

Amazon Payments Europe Nutzungsvereinbarung – Händlerkonten

Letzte Aktualisierung: 20. November 2020

MIT DER ANMELDUNG FÜR DEN NACHFOLGEND BESCHRIEBENEN ZAHLUNGSDIENST "AMAZON PAYMENTS" BZW. MIT DESSEN NUTZUNG ERKENNEN SIE (IN IHREM EIGENEN NAMEN BZW. IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, DAS SIE VERTRETEN) DIE BEDINGUNGEN DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG (EINSCHLIESSLICH ALLER RICHTLINIEN) IN DER JEWEILS GÜLTIGEN FASSUNG AN. WENN SIE MIT DIESEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE DEN DIENST NICHT NUTZEN BZW. NICHT AUF DEN DIENST ZUGREIFEN.

Die vorliegende Amazon Payments Europe Nutzungsvereinbarung – Händlerkonten (die "**Vereinbarung**") wird zwischen dem Antragsteller (im Falle einer Registrierung als Privatperson) bzw. dem Unternehmen, bei dem der Antragsteller beschäftigt ist (im Falle einer Registrierung als Unternehmen) ("**Sie**" und "**Ihre(n/r)**"), und Amazon Payments Europe s.c.a. ("**Amazon Payments**", "**wir**", "**uns**", "**unser(e)**") geschlossen. Die Vereinbarung gilt für Ihre Nutzung unseres aktuell unter den Namen Advanced Payments APIs (des "**Advanced Payments APIs Dienstes**") angebotenen Dienstes zur Zahlungsabwicklung sowie damit verbundenen Produkten und Dienstleistungen sowie aller oder zutreffender Teile eines möglichen Nachfolgeproduktes beliebigen Namens, das diesen Dienst enthält (der "**Dienst**"). Unser Dienst erlaubt es Händlern, elektronische Zahlungen für Online-Käufe zu empfangen, einschließlich der Ausgabe und des Empfangs von E-Geld. Die vorliegende Vereinbarung gilt für die Nutzung des Dienstes durch Sie, wenn Sie Zahlungen empfangen. Sie gilt ferner ungeachtet dessen, ob Sie auf den Dienst zugreifen, indem Sie einen Internet- oder Mobiltelefondienst, eine Website oder eine Anwendung nutzen, der/die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von uns oder einem Unternehmen, das von uns beherrscht wird, uns beherrscht oder gemeinsam mit uns beherrscht wird (ein "**verbundenes Unternehmen**") befindet, einschließlich unserer Hauptseiten unter den Adressen pay.amazon.com/uk, pay.amazon.com/de, pay.amazon.com/fr, pay.amazon.com/it und pay.amazon.com/es (zusammen die "**Websites**" und einzeln jeweils eine "**Website**") sowie der Seller-Central-Seite ("**Seller Central**"), oder ob Sie auf den Dienst zugreifen, indem Sie einen Dienst, eine Website oder eine Anwendung nutzen, die von von Dritten betrieben wird. Wenn Sie Zahlungen an Händler vornehmen möchten, die den Dienst nutzen, müssen Sie sich für ein "Privatkonto" oder "Geschäftskonto" registrieren und den in der Nutzungsvereinbarung – Geschäftskonten und Privatkonten festgehaltenen Bedingungen zustimmen, die Sie [hier](#) einsehen können.

In der vorliegenden Vereinbarung werden unsere und Ihre jeweiligen Rechte und Pflichten im Hinblick auf alle Aspekte unserer Beziehung erläutert, einschließlich unserer Verwaltung von E-Geld-Guthaben, Beschränkungen des Händlerkontos, Ihrer Zustimmung zum Empfang elektronischer Mitteilungen und der Streitbeilegung. Die vorliegende Vereinbarung enthält die jeweils gültigen Richtlinien, Mitteilungen, Verfahren, Spezifikationen, FAQs, Anleitungen und

Leitlinien, die Ihnen mitgeteilt oder zugänglich gemacht werden, die auf der Website oder Seller Central abrufbar sind oder die in der vorliegenden Vereinbarung genannt werden, und die wir von Zeit zu Zeit ändern können (zusammen die "**Richtlinien**"), die Sie hiermit anerkennen und denen Sie hiermit zustimmen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Richtlinien und den Bedingungen dieser Vereinbarung sind die Bedingungen in vorliegender Vereinbarung maßgeblich.

1. Ihr Händlerkonto

1.1 Teilnahmeberechtigung. Um den Dienst nutzen zu können, müssen Sie (a) sich für ein "Händlerkonto" registrieren, das weiter unten ausführlicher beschrieben wird (ein "**Händlerkonto**") und dabei vollständige und richtige Registrierungsinformationen angeben und im Falle einer natürlichen Person mindestens 18 Jahre alt sein, und (b) Ihr Unternehmen, Gewerbe oder Beruf muss niedergelassen und zur Ausübung der Geschäftstätigkeit in einem der Länder, die von uns, wie auf unseren Websites oder Seller Central aufgeführt, technisch unterstützt werden, zugelassen sein, wenn Sie sich für ein Händlerkonto registrieren. Wenn Sie unsere Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllen, können Sie unter Umständen kein Händlerkonto bei uns führen oder den Dienst nur eingeschränkt nutzen. Wir behandeln alle Aktivitäten über ein Händlerkonto als Aktivitäten des registrierten Nutzers. Sie dürfen den Dienst nur für Transaktionen auf Ihr eigenes Händlerkonto und nicht für andere natürliche oder juristische Personen (bzw. sonstige Rechtsträger) nutzen. Sie müssen die Registrierungsinformationen bei Änderungen unverzüglich aktualisieren, damit diese jederzeit vollständig und richtig sind. Wir behalten uns das Recht vor, den Dienst für natürliche oder juristische Personen (bzw. sonstige Rechtsträger) jederzeit aus beliebigem Grund zu verweigern oder einzustellen.

1.2 Händlerkonten. Der Zugriff auf Händlerkonten erfolgt über Seller Central. Sie können ein Händlerkonto nur zum Verkauf von Produkten und/oder Dienstleistungen, wie jeweils anwendbar, im Zusammenhang mit dem Dienst und zum Verwalten und Austausch von E-Geld nutzen. Ein Händlerkonto kann von Ihnen nur im Rahmen des Betriebes Ihres eigenen Unternehmens, Gewerbes oder Berufes und nicht zu internen oder häuslichen Zwecken oder als Verbraucher eingerichtet werden. Gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung und jeder anwendbaren Richtlinie, können Sie jederzeit wählen, den Dienst in Anspruch zu nehmen oder zu beenden, nachdem Ihr Händlerkonto geöffnet wurde. Im Zusammenhang mit dem Händlerkonto müssen Sie uns auf unser Verlangen hin Ihre Kontakt- und Rechnungsdaten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse), eine Umsatzsteuernummer ("**USt-IdNr.**"), Kundenservicekontakte, allgemeine Profilinformatoren zu Ihrem Unternehmen (z. B. Unternehmensbeschreibung, Hauptwebsite, Unternehmensklassifizierung), voraussichtliches Transaktionsvolumen und andere Informationen mitteilen, die für die Bereitstellung des Dienstes gesetzlich vorgeschrieben sind oder von uns oder unseren Finanzinstituten verlangt werden. Als Händler erklären Sie sich damit einverstanden, dass die nachstehenden Bestimmungen der Richtlinie über Zahlungsdienste 2015/2366/EC nicht für die Nutzung des Dienstes durch Sie gelten: 62(1), 64(3), 72, 74, 76, 77, 80 und 89. Ihr Händlerkonto ist mit Ihrem Amazon-Konto verknüpft (wie nachfolgend beschrieben). Um ein neues Händlerkonto zu erstellen, müssen Sie entweder (a) sich über Ihr bestehendes Amazon-Konto registrieren oder (b) den Registrierungsprozess für neue Nutzer durchlaufen und dabei alle

erforderlichen Informationen bereitstellen. Wenn Sie sich mit Ihrem Amazon-Konto registrieren, werden die Informationen in Ihrem Amazon-Konto Amazon Payments als Registrierungsinformationen für Ihr Händlerkonto zur Verfügung gestellt. In Abhängigkeit von Ihrem Kontotyp, den Sie mit Ihrem Händlerkonto nutzen möchten, können unter Umständen zusätzliche Informationen erforderlich sein. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Registrierung für den Dienst kein bestehendes Amazon-Konto haben, wird automatisch und gleichzeitig ein neues Amazon-Konto auf Ihren Namen mit derselben E-Mail-Adresse und demselben Passwort, die Sie uns mitteilen, eingerichtet. Im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung ist ein "**Amazon-Konto**" jedwedes Kundenkonto, das Sie zum Zwecke des Erwerbs von Produkten oder Dienstleistungen bei einer Webseite eingerichtet haben, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von Amazon.com, Inc. oder einem verbundenen Unternehmen befindet oder die von Amazon.com, Inc. oder dessen verbundenen Unternehmen für Dritte betrieben wird, einschließlich der Websites, die derzeit unter den Adressen www.amazon.com, www.amazon.co.uk, www.amazon.de, www.amazon.fr, www.amazon.ca, www.amazon.co.jp, www.amazon.it, www.amazon.es, www.amazon.in, www.amazon.cn, www.amazon.com.br, www.amazon.com.mx, www.amazon.com.au zu erreichen sind, sowie jeglicher Nachfolger- oder Ersatz-Websites.

1.3 Unsere Rolle. Amazon Payments Europe s.c.a. hat seinen eingetragenen Firmensitz in 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburg und ist beim Handels- und Gesellschaftsregister Luxemburg unter der Nr. B153265 registriert. Wir wurden von der Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg, als E-Geld-Institut, Lizenznummer 36/10, zugelassen. Abgesehen von unserer beschränkten Rolle bei der Abwicklung von Zahlungen für Sie sind wir nicht an zugrundeliegenden Verkaufstransaktionen zwischen Händlern und Käufern beteiligt. Sie ermächtigen Sie uns, Gelder und E-Geld in Übereinstimmung mit Ihren Zahlungsanweisungen (vorbehaltlich der Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung) zu halten, zu empfangen und auszuzahlen. In dieser beschränkten Eigenschaft sind wir weder Käufer noch Händler der Waren oder Dienstleistungen, die Sie zum Verkauf anbieten, und nicht als Vertragspartei am Kaufvertrag beteiligt. Vorbehaltlich Ziffer 3.5 werden wir weder bei Streitigkeiten zwischen Käufern und Ihnen vermitteln noch die Erfüllung eines Kaufvertrages durchsetzen oder veranlassen. Sie sind der verantwortliche Händler für alle Verkäufe über den Dienst. Unser Name bzw. der Name eines unserer verbundenen Unternehmen erscheint (wie nachfolgend beschrieben) auf der Kartenabrechnung des Käufers (die nach unserer Wahl auch Ihren Handels- oder Geschäftsnamen enthalten kann). Die Zahlungspflicht eines Käufers für einen über den Dienst gekauften Artikel ist erfüllt, wenn der Käufer uns ordnungsgemäß und vollständig über den Dienst für den Artikel bezahlt. Wir sind weder für den Käufer noch für Sie als Treuhänder oder Fiduziar tätig. Wir akzeptieren keine Einlagen und geben keine Kredite aus. Wir können die Dienste eines oder mehrerer Dritter, verbundener Unternehmen, Zahlungsabwickler und/oder Finanzinstitute (jeweils ein "**Zahlungsabwickler**") zur Bereitstellung des Dienstes und zur Abwicklung von Transaktionen in Anspruch nehmen. Wir können bestimmte Dienstleistungen, einschließlich der im Rahmen der geltenden Gesetze zur Verhinderung der Geldwäsche sowie der Informationstechnologie und der internen Rechnungsprüfung erforderlichen Dienstleistungen, an Zahlungsabwickler und deren Unterauftragnehmer auslagern, die in Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums, in Großbritannien, in Indien, in Costa Rica, , China, Japan, den Philippinen, den Vereinigten Staaten von Amerika oder in einem anderen Land ansässig sind, in dem ein mit uns verbundenes

Unternehmen ansässig ist. Sie akzeptieren zu diesem Zweck, dass den Zahlungsabwicklern und ihren Unterauftragnehmern möglicherweise Zugang zu den persönlichen und nicht-persönlichen Daten, die Sie und Ihr Händlerkonto betreffen, einschließlich Bankverbindung und Informationen über das wirtschaftliche Eigentum, erteilt wird, sofern dies gesetzlich erforderlich ist. Damit Käufer Einkäufe bei Ihnen tätigen können, können wir in einigen Fällen bestimmte Informationen wie Ihren Namen, den Händlerkategoriencode und die URL an den Zahlungsdienstleister eines Käufers weitergeben. Zur Bereitstellung des Dienstes können wir oder unser Zahlungsabwickler Ihrem E-Geld-Guthaben, Ihrer Karte oder Ihrem Bankkonto, das/die Sie uns für die Nutzung in Verbindung mit dem Dienst angegeben haben (Ihr "**Bankkonto**"), je nach Sachlage eine Lastschrift oder Gutschrift erteilen. Vorbehaltlich Ziffer 3.1 übernehmen wir keine Garantie für die Zahlung durch einen oder im Namen eines Käufers.

1.4 Überprüfung. Als Voraussetzung für die Bereitstellung des Dienstes für Sie oder bevor wir Ihnen erlauben, E-Geld zu empfangen oder E-Geld von Ihrem Händlerkonto einzulösen, können wir von Ihnen verlangen, zusätzliche Informationen zur Überprüfung Ihrer Identität oder der Identität Ihres Unternehmens mitzuteilen. Wir können sowohl direkt als auch über Dritte Erkundigungen einziehen, die uns zur Nachprüfung der uns von Ihnen mitgeteilten Informationen notwendig erscheinen, einschließlich der Abfrage gewerblicher Datenbanken oder Kreditauskünfte. Sie ermächtigen uns, von Zeit zu Zeit eine oder mehrere Kreditauskünfte über Sie einzuholen, um Ihr Händlerkonto bei uns einzurichten, zu aktualisieren oder zu verlängern, oder um im Falle einer Streitigkeit in Bezug auf die vorliegende Vereinbarung und die Aktivitäten über Ihr Händlerkonto weitere Informationen zu erhalten. Obwohl wir unter Umständen Maßnahmen zur Überprüfung der Identität unserer Nutzer ergreifen, können und werden wir keine Garantie für die Identität eines Nutzers übernehmen. Sie sind für die Ergreifung geeigneter Maßnahmen zur Überprüfung der Identität anderer Nutzer des Dienstes, mit denen Sie Geschäfte tätigen, allein verantwortlich.

1.5 Ihre E-Mail-Adresse. Für den Zugriff auf und die Nutzung des Dienstes, unserer Website und Seller Central sowie für die Kommunikation mit Ihnen (entsprechend der ausführlicheren Beschreibung in Ziffer 12.1) werden Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort verwendet. Sie können außerdem aufgefordert werden, mehrere Sicherheitsfragen zu beantworten oder Ihnen können Sicherheits- oder andere Zugriffsschlüssel oder Zugangsdaten zugeteilt werden, die dazu verwendet werden können, um den Zugriff auf den Dienst zu erlauben und Transaktionen zu autorisieren. Ihr Passwort und Ihre Zugriffsschlüssel sind Ihre "**Zugangsdaten**". Sie sind dafür verantwortlich, die Geheimhaltung und Sicherheit Ihrer Zugangsdaten sicherzustellen. Sie sollten Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben (außer an Dritte, die von Ihnen zur Nutzung Ihres Händlerkontos berechtigt wurden). Sie veranlassen Transaktionen (und stellen eine Einverständniserklärung für solche Transaktionen bereit) durch die Verwendung Ihrer Zugangsdaten. Sobald Sie einer Zahlungsgenehmigung oder Bestellung zugestimmt haben, können Sie diese nicht widerrufen oder Ihre Einwilligung zur Durchführung der Transaktion auf andere Weise zurücknehmen. Die Zahlungsgenehmigung oder Bestellung gilt als zugegangen, wenn Sie die Bestellung in Ihrem Konto oder auf Seller Central bestätigt haben; sofern wir Ihre Zahlungsgenehmigung an einem Tag empfangen, der kein Geschäftstag ist, gilt Ihre Zahlungsgenehmigung oder Bestellung nicht als bis zum nächsten Geschäftstag zugegangen. Ein "**Geschäftstag**" bedeutet Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage. Wenn Ihre Zugangsdaten Unbefugten bekannt geworden sind, müssen Sie uns unverzüglich mittels

unseres Formulars "[Kontaktieren Sie uns](#)" benachrichtigen, sodass wir Ihr Händlerkonto für die Nutzung unseres Dienstes sperren können, um nicht autorisierte Transaktionen zu vermeiden. Sie müssen uns ebenfalls über den Link "[Kontaktieren Sie uns](#)" benachrichtigen, wenn Sie Ihr Händlerkonto entsperren lassen möchten. Sie werden für eine Nutzung Ihres Händlerkontos durch Unbefugte aufgrund des Verlusts oder Bekanntwerdens Ihrer Zugangsdaten finanziell nicht zur Verantwortung gezogen, sofern Sie uns ordnungsgemäß benachrichtigt haben, es sei denn, sie handeln betrügerisch.

1.6 Kontolimits. Die Nutzung des Dienstes durch Sie unterliegt unter Umständen Kontolimits, einschließlich und ohne Einschränkung Begrenzungen für das Transaktionsvolumen oder Abhebebeschränkungen. Diese Beschränkungen werden auf der Grundlage von Leistungs- und Risikofaktoren, einschließlich unserer Bewertung des mit Ihrem Händlerkontos verbundenen Risikos, Ihres Sitzes bzw. des Sitzes eines Käufers, der von Ihnen mitgeteilten Registrierungsinformationen und unserer Möglichkeit, diese zu überprüfen, sowie der Anforderungen des geltenden Rechts festgelegt. Ungeachtet etwaiger Kontolimits können wir eine von einem Käufer ausgelöste Transaktion verzögern, aussetzen oder zurückweisen oder ein Händlerkonto anderweitig sperren, wenn wir den Verdacht haben, dass die Transaktion oder ein Händlerkonto unbefugt, betrügerisch, verdächtig oder, ausgehend von früheren Transaktionsaktivitäten und unter Anwendung unserer internen Betrugskontrollen, anderweitig ungewöhnlich genutzt wird.

1.7 Zulässige Nutzung. Sie werden alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften, die für die Nutzung des Dienstes durch Sie gelten, einschließlich unserer auf der Website veröffentlichten Nutzungsrichtlinien, jederzeit einhalten. Ohne Einschränkung des Vorstehenden dürfen Sie nicht als Zahlungsdienstleister, -vermittler, -aggregator oder Dienstleistungsbüro tätig werden oder den Dienst anderweitig für einen Dritten weiterverkaufen, einschließlich der Bearbeitung, Abwicklung und Überweisung von Geldern oder E-Geld für einen Dritten. Wir können Ihr Händlerkonto ohne besonderen Grund kontrollieren, einschließlich zum Zwecke der Untersuchung einer angeblichen Verletzung der vorliegenden Vereinbarung oder von Beschwerden Dritter.

2. Empfang von Zahlungen

2.1 Annahme von E-Geld. Sie können ein Händlerkonto zu gewerblichen und geschäftlichen Zwecken nur dazu nutzen, um Zahlungen von Käufern zu empfangen, die von Ihnen verkaufte Produkte oder Dienstleistungen gekauft haben. Soweit es nicht durch die Nutzung des Dienstes erlaubt ist, dürfen Sie Ihre Händlerkonten nicht dazu verwenden, Zahlungen an andere Personen zu senden. Sie werden elektronisches Geld (entsprechend der Definition im Luxemburger Zahlungsdienstegesetz von 2009) ("**E-Geld**") als Zahlung für den Verkauf der Produkte oder Dienstleistungen über den Dienst akzeptieren. Wir werden einen E-Geld-Betrag in Höhe des Bruttoverkaufserlöses, der tatsächlich von den Banken oder Kartenausstellern der Käufer eingegangen ist, abzüglich jeglicher anfallenden Gebühren sowie Aufrechnungs- und anderer Beträge, die uns zu diesem Zeitpunkt gemäß der vorliegenden Vereinbarung geschuldet werden ("**Nettoverkaufserlös**"), spätestens an dem Geschäftstag, an dem der Bruttoverkaufserlös unserem Bankkonto gutgeschrieben wurde, ausgeben und auf Ihr Händlerkonto überweisen. Sie erhalten keine Zinsen oder anderen Erträge auf Ihr E-Geld oder Ihrem E-Geld entsprechende

Gelder. E-Geld stellt keine Einlage dar, und daher fallen Sie nicht unter den Schutz von Einlagensicherungssystemen, einschließlich des Systems der Association pour la Garantie des Depots Luxembourg.

2.2 Kartenzahlungen.

2.2.1 Akzeptierte Karten. Sie können mit Ihrem Händlerkonto E-Geld-Zahlungen empfangen, die durch von uns akzeptierte Zahlungsweisen gedeckt sind, darunter Kredit-, Debit- und sonstige Zahlungskarten ("**Karten**"), die das Logo von unterstützten Zahlungskartenvereinigungen, -netzen oder -unternehmen (die "**Kartenvereinigungen**") aufweisen. Wir können jederzeit ohne vorherige Ankündigung von uns akzeptierte Karten oder sonstige Zahlungsweisen streichen oder hinzufügen. Wir werden nur Karten abrechnen, die eine Autorisierung von der jeweiligen Kartenvereinigung oder dem jeweiligen Kartenaussteller erhalten. Eine Autorisierung garantiert nicht, dass die Transaktion einziehbar ist oder dass der Karteninhaber tatsächlich berechtigt ist, die Karte zu verwenden, oder dass die Transaktion keiner Rückbuchung (siehe Ziffer 3) unterliegt.

2.2.2 Einhaltung von Regeln. Sie werden unsere Richtlinien, Verfahren und Anweisungen für die Abrechnung von Karten, die auf unserer Website oder auf Seller Central veröffentlicht sind oder Ihnen von Zeit zu Zeit bereitgestellt werden, einhalten. Als Voraussetzung für die Akzeptanz von Karten über den Dienst verlangen die Kartenvereinigungen, dass Sie sich zur Einhaltung aller geltenden Regeln und Vorschriften der Kartenvereinigungen in der jeweils gültigen Fassung, die Ihnen mitgeteilt werden und/oder der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind (darunter Händlerregeln, die auf den Seiten www.visaeurope.com und www.mastercard.com veröffentlicht sind), ("**Regeln der Kartenvereinigungen**") verpflichten. Mit Ihrer Nutzung des Dienstes stimmen Sie zu, die Regeln der Kartenvereinigungen einzuhalten. Sofern die Regeln der Kartenvereinigungen nichts Anderweitiges vorschreiben, dürfen Sie (a) keine Limits festlegen, bei deren Unterschreitung Sie eine Karte nicht akzeptieren (soweit gesetzlich nichts anderes erlaubt ist), oder (b) bei einer Kartentransaktion kein Geld auszahlen.

2.3 Bestellabwicklung. Vorbehaltlich der Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung werden wir Zahlungen und Rückerstattungen für Ihre über den Dienst eingereichten Transaktionen abwickeln. Sie sind dafür verantwortlich, sämtliche Informationen für von Ihnen verkaufte Produkte oder Dienstleistungen anzugeben (z. B. Produktnamen oder -beschreibungen, Produkthinweise oder Haftungsausschlüsse, Preise, Produktverfügbarkeit oder -status, Versand- und Bearbeitungsgebühren sowie Steuern) (zusammen "**Produktinformationen**") und darüber hinaus den Kunden richtige und vollständige Produktinformationen bereitzustellen. In Übereinstimmung mit geltendem Recht werden wir den Zeitpunkt festlegen, zu dem wir Zahlungen und Rückerstattungen für Ihre Transaktionen abwickeln. Sie sind der verantwortliche Händler für alle Verkäufe, die Sie über den Dienst durchführen. Wir können zum Zwecke der Untersuchung jegliche Ihrer Transaktionen, bei denen wir den Verdacht haben, dass sie betrügerisch oder rechtswidrig ist oder die Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung anderweitig verletzt, zurückhalten oder ihre Abwicklung verweigern. Wir werden eine Transaktion, die Sie ordnungsgemäß veranlasst und ermächtigt haben, innerhalb eines Geschäftstages verarbeiten. Wir können es ablehnen, eine Transaktion durchzuführen, wenn sie nicht die Bedingungen dieser Vereinbarung erfüllt oder gesetzlich verboten ist. Falls wir uns

weigern, eine Transaktion durchzuführen, werden wir Sie über die Ablehnung innerhalb der Zeit, die uns rechtlich zur Verarbeitung dieser Transaktion zusteht, benachrichtigen (sofern dies nicht gesetzlich verboten ist) und, wenn möglich und angezeigt, ebenfalls über die Gründe für unsere Ablehnung und das Verfahren für die Abstellung sachlicher Fehler, die zur Ablehnung geführt haben. Jede Transaktion, die wir uns weigern zu verarbeiten, gilt als nicht empfangen im Sinne der Laufzeiten und Haftung für nicht erfolgte oder mangelhafte Abwicklung. Wenn eine Transaktion durch uns nicht oder nicht korrekt ausgeführt wird, bemühen wir uns auf Anfrage um sofortige Nachverfolgung der Transaktion. Wir werden Sie kostenlos über das Ergebnis informieren.

2.4 Lieferfehler und Abweichungen; Produktrückruf. Sie sind für jegliche(n) Nichtlieferung, Falschlieferung, Diebstahl oder anderen Fehler oder Handlungen im Zusammenhang mit der Erfüllung und Lieferung Ihrer Produkte oder Dienstleistungen verantwortlich, soweit diese nicht verursacht wurden: (a) durch Kartenbetrug, für den wir gemäß Ziffer 3.1 verantwortlich sind; oder (b) dadurch, dass wir Ihnen Transaktionsinformationen nicht so zur Verfügung gestellt haben, wie wir sie erhalten haben. Sie sind außerdem für jegliche Unregelmäßigkeiten oder Mängel an Ihren Produkten oder Dienstleistungen oder jeden öffentlichen oder privaten Rückruf derselben verantwortlich. Sie werden uns unverzüglich benachrichtigen, sobald Sie Kenntnis von einem öffentlichen oder privaten Rückruf Ihrer Produkte oder Dienstleistungen erhalten.

2.5 Rückerstattungen und Rücksendungen.

2.5.1 Ihre Pflichten. Sie werden in Übereinstimmung mit geltendem Recht, der vorliegenden Vereinbarung und Ihren Richtlinien, die zum Zeitpunkt des betreffenden Verkaufs auf Ihrer Website veröffentlicht sind, Rücksendungen Ihrer Produkte oder Dienstleistungen akzeptieren und abwickeln und Rückerstattungen und Ausgleichszahlungen für Ihre Produkte oder Dienstleistungen gewähren, und Sie werden damit verbundene Steuern, die zurückerstattet werden müssen, berechnen und zurückerstatten. Sie werden alle Rückerstattungszahlungen (und Ausgleichszahlungen) über uns abwickeln, indem Sie über Ihr Händlerkonto auf Seller Central zugreifen. Wir oder unser benanntes verbundenes Unternehmen werden dem jeweiligen Konto eine Gutschrift erteilen, und Sie werden uns alle auf diese Weise zurückerstatteten Beträge erstatten. Wir sind nicht dazu verpflichtet, Rücksendungen Ihrer Produkte oder Dienstleistungen anzunehmen.

2.5.2 Kartengutschriften. Sie (a) müssen eine faire Richtlinie für die Rücksendung oder Stornierung von Produkten oder Dienstleistungen und den Ausgleich von Kartenverkäufen unterhalten, (b) müssen Ihre Rücksendungs- oder Stornierungsrichtlinie Ihren Käufern zum Zeitpunkt des Kaufs mitteilen, (c) dürfen einem Käufer im Zusammenhang mit einem Kartenverkauf kein Bargeld zurückerstatten, und (d) dürfen kein Bargeld und keine andere Gegenleistung für den Transfer einer Rückerstattung auf das Konto eines Käufers im Zusammenhang mit einem Kartenverkauf annehmen. Der Betrag der Rückerstattung/Ausgleichszahlung darf den in den ursprünglichen Verkaufsdaten als Gesamtbetrag angegebenen Betrag nicht übersteigen, außer um genau den Betrag, der erforderlich ist, um dem Käufer die Portogebühren zu erstatten, die der Käufer für die Rücksendung der Waren gezahlt hat. Wenn Sie Rücksendungen akzeptieren und einen ungleichen Austausch der Waren (z. B. anderer Verkaufspreis) vornehmen, müssen Sie eine

Gutschrift über den Gesamtbetrag der zurückgesandten Ware erteilen und einen neuen Verkauf für neue Waren vornehmen. Wenn Ihre Rückerstattungsrichtlinie Rücksendungen untersagt oder den Kunden nicht zufriedenstellt, kann es sein, dass Sie für diese Verkäufe dennoch eine Rückbuchung erhalten.

2.6 Rücklage. Wir können von Ihnen verlangen, zur Sicherung der Erfüllung Ihrer Zahlungspflichten aus der vorliegenden Vereinbarung entweder ein Mindestguthaben auf Ihrem Händlerkonto zu halten oder ein separates Rücklagekonto (eine "**Rücklage**") für den Dienst, den Sie nutzen, einzurichten. Jede Rücklage wird von uns in angemessener Weise festgelegt, um das mit dem Anbieten des Dienstes verbundene Risiko (einschließlich und ohne Einschränkung voraussichtlicher Rückbuchungen oder Kreditrisiken) zu decken oder eines von unserem Zahlungsabwickler bestimmten Betrages zu sein. Jede Rücklage kann jeweils erhöht, gesenkt oder aufgehoben werden. Sie stimmen zu, dass wir eine Rücklage aus Ihrem E-Geld-Guthaben bilden können. Bei nicht ausreichender Deckung Ihres E-Geld-Guthabens können wir eine Rücklage durch von Ihnen auf unsere Aufforderung hin geschickte Gelder (einschließlich von Ihrem Bankkonto) oder an Sie gemäß dieser Vereinbarung geschuldete Gelder decken. Sie bevollmächtigen uns, etwaige Auszahlungen oder Lastschriften aus der Rücklage ohne vorherige Mitteilung vorzunehmen, um die uns, oder anderen Kunden von Ihnen geschuldeten Beträge einzuziehen.

2.7 Auszahlungen. Vorbehaltlich der in der vorliegenden Vereinbarung beschriebenen Beschränkungen werden wir das Ihnen ausgegebene E-Geld automatisch vierzehn (14) Tage nach dem ersten Geschäftstag, an dem die entsprechenden Transaktionen abgeschlossen wurden, einlösen. Einlösungszahlungen erfolgen nur durch Direkteinzahlung auf Ihr Bankkonto. Zusätzlich zu etwaig geltenden Kontolimits können wir in einer Höhe und für einen Zeitraum, wie es uns bei vernünftiger Betrachtungsweise zu unserem Schutz oder zum Schutz anderer Nutzer notwendig erscheint, Transaktionen zu oder von Ihrem Händlerkonto beschränken oder den Zugriff auf Ihre E-Gelder begrenzen, wenn: (a) wir einem finanziellen Risiko (insbesondere ausstehenden Rückbuchungen) ausgesetzt sind, (b) Sie Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung verletzt haben, (c) wir Ihre Identität nicht überprüfen können, (d) eine Streitigkeit in Verbindung mit Ihrem Händlerkonto oder einer damit in Verbindung stehenden Transaktion besteht, oder (e) dies zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Systeme notwendig ist. Wir können den Zugriff auf Ihr E-Geld solange beschränken, bis wir laufende Untersuchungen abgeschlossen oder schwebende Streitigkeiten beigelegt haben. Außerdem können wir Ihr E-Geld nach Maßgabe von gesetzlichen Vorschriften oder Gerichtsbeschlüssen oder auf Anordnung einer Rechtsdurchsetzungs- oder anderen staatlichen Behörde zurückhalten.

2.8 Kontohistorie. Wir oder uns verbundene Unternehmen werden Ihnen Übersichten über Ihre Kontoaktivitäten über Seller Central zur Verfügung stellen. Vorbehaltlich gesetzlicher Vorschriften sind sie allein verantwortlich für (a) die Erstellung und Aufbewahrung laufender Aufzeichnungen über alle Transaktionen und anderen Daten in Verbindung mit Ihrem Konto und der Nutzung des Dienstes durch Sie, und (b) die Abstimmung aller Zahlungsaktivitäten zu und von Ihrem Konto. Nach der Kündigung der vorliegenden Vereinbarung aus irgendeinem Grund sind weder wir noch eines der uns verbundenen Unternehmen Ihnen gegenüber in keinsten Weise verpflichtet, Aufzeichnungen, Unterlagen oder andere Informationen im Zusammenhang mit der Website, Ihrem Konto, dem Dienst oder von Ihnen über den Dienst eingereichten Transaktionen

zu speichern, aufzubewahren, zu melden oder anderweitig Kopien derselben bereitzustellen oder Zugriff auf diese zu gewähren.

2.9 Nicht autorisierte Transaktionen.

2.9.1 Allgemeines. Vorbehaltlich der in der vorliegenden Vereinbarung enthaltenen Beschränkungen werden wir – wenn Sie uns rechtzeitig benachrichtigen, dass eine nicht autorisierte oder fehlerhafte Transaktion über Ihr Händlerkonto getätigt wurde – Ihnen den Betrag der nicht autorisierten Zahlung unverzüglich erstatten und gegebenenfalls andere notwendige Maßnahmen ergreifen, um Ihr Händlerkonto wieder in den Zustand zu versetzen, in dem es sich befunden hätte, wenn die nicht autorisierte oder fehlerhafte Transaktion nicht stattgefunden hätte. Um eine Erstattung in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie uns ohne schuldhaftes Zögern, sobald Sie Kenntnis von nicht autorisierten oder falsch ausgeführten Transaktionen über Ihr Händlerkonto erhalten, und auf keinen Fall später als 60 Tage nach dem Transaktionsdatum benachrichtigen, es sei denn, wir haben die beschriebenen Informationen in Bezug auf diese Transaktion nicht gemäß Ziffer 2.8 bereitgestellt.

2.9.2 Ihre Verantwortung. Sie sind für alle Verluste in Verbindung mit einer nicht autorisierten Transaktion über Ihr Händlerkonto verantwortlich, wenn Sie betrügerisch gehandelt haben oder – sei es vorsätzlich oder grob fahrlässig – Ihr Händlerkonto nicht entsprechend den Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung genutzt, Ihre Zugangsdaten nicht geschützt oder uns nicht entsprechend den Anforderungen in Ziffer 2.9.1 über die nicht autorisierte Transaktion benachrichtigt haben.

2.10 Ruhende Händlerkonten. Wenn Ihr Händlerkonto mindestens zwei (2) Jahre und sechs (6) Monate fortlaufend inaktiv war (einschließlich dessen, dass kein Zugriff auf Ihr Händlerkonto erfolgte oder keine Transaktionen durchgeführt wurden) und Sie zu diesem Zeitpunkt E-Geld verwalten, benachrichtigen wir Sie per E-Mail an Ihre eingetragene E-Mail-Adresse und lassen Ihnen die Wahl, Ihr Händlerkonto aufrechtzuerhalten und das E-Geld zu behalten, das E-Geld einzulösen (vorbehaltlich der Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung) oder Ihr E-Geld in ein Amazon-Geschenkkartenguthaben, das auf Ihrem Amazon-Konto geführt wird, umzutauschen. Wenn Sie nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen auf unsere Mitteilung reagieren, schließen wir automatisch Ihr Händlerkonto und tauschen Ihr E-Geld in ein Amazon-Geschenkkartenguthaben auf dem Amazon-Konto um.

2.11 Kundenservice. Vorbehaltlich abweichender Bestimmungen dieser Vereinbarung sind Sie für alle Angelegenheiten des Kundenservices in Verbindung mit Ihren Produkten oder Dienstleistungen (einschließlich Preisgestaltung, Rabatte, Artikelinformationen, Verfügbarkeit, technische Unterstützung, gegebenenfalls Ausstellung von Umsatzsteuerrechnungen, Funktionalität und Gewährleistung), Bestellausführung (einschließlich Versand und Bearbeitung), Bestellstornierung durch Sie oder den Käufer, Rücksendungen, Rückerstattungen und Ausgleichszahlungen sowie Rückmeldungen über Erfahrungen mit Ihren Mitarbeitern, Richtlinien oder Abläufen allein verantwortlich. Bei der Wahrnehmung des Kundenservices werden Sie sich stets als von uns getrenntes Unternehmen darstellen. Im Verhältnis zwischen Ihnen und uns sind wir für alle Angelegenheiten des Kundenservices, die mit dem Konto eines

Käufers, Zahlungen, Kartenabrechnung, Erteilung von Lastschriften oder Gutschriften und dem Käuferkonfliktprogramm zusammenhängen, allein verantwortlich.

2.12 Einziehungsermächtigungen. Der Dienst kann es Käufern ermöglichen, Sie zur Einziehung von Wiederkehrenden Zahlungen, Mehrfachen Zahlungen und Teilbaren Zahlungen zu ermächtigen. "**Wiederkehrende Zahlungen**" liegen vor bei Zahlungen bestimmter oder variabler Beträge für Abonnement-Dienste, die in regelmäßigen Zeitabständen bis zu einem maximalen Betrag über einen bestimmten Zeitraum hinweg zu leisten sind. "**Mehrfache Zahlungen**" liegen vor bei Zahlungen variabler Beträge bis zu einem maximalen Betrag über einen bestimmten Zeitraum hinweg. Mehrfache Zahlungen dürfen nur für solche Mehrfache Zahlungen benutzt werden, die nicht Wiederkehrende Zahlungen sind. Der Käufer darf jede Wiederkehrende Zahlung oder Mehrfache Zahlung jederzeit kündigen und Sie wird ihm keine Gebühren für solche Kündigung berechnen. Bei "**Teilbaren Zahlungen**" handelt es sich um Ihnen von Käufern erteilte Ermächtigungen zur Einziehung des vollen Zahlungsbetrags für eine aus mehreren Artikeln bestehende Bestellung, bei denen Sie zur Aufteilung in mehrere Teilzahlungen zum jeweiligen Zeitpunkt der Vertragserfüllung im Hinblick auf die betreffenden Artikel an den Käufer berechtigt sind. Es ist unzulässig, Teilbare Zahlungen oder Mehrfache Zahlungen für die Einziehung wiederkehrender Zahlungen sowie als Finanzierungsinstrument für Bestellungen zu nutzen. Die einzelnen Einziehungen bei Teilbaren Zahlungen müssen jeweils dem für die versendeten oder geleisteten Produkte bzw. Dienste, die zu der Bestellung gehören, für die die Einziehungsermächtigung erteilt wurde, zu zahlenden Betrag entsprechen und ihr Gesamtbetrag darf nicht die Summe der Preise für die bestellten Artikel zuzüglich anwendbarer Kosten (ohne Finanzierungskosten, Zinsen oder entsprechende Kosten) und Steuern überschreiten. Soweit nicht anderweitig durch Amazon Payments gestattet sind sämtliche Einziehungen innerhalb von 180 Tagen nach der entsprechenden Bestellung durch den Käufer über Ihre Website oder Anwendung vorzunehmen; hiervon ausgenommen sind Rückerstattungen, Wiederkehrende Zahlungen und Mehrfache Zahlungen.

3. Rückbuchungen; Käuferkonflikte

3.1 Ihre Haftung; Zahlungsschutzrichtlinie. Der Betrag einer Transaktion kann zurückgebucht oder Ihrem Händlerkonto zurückbelastet werden (eine "**Rückbuchung**"), wenn die Transaktion (a) von einem Käufer angefochten wird, (b) aus beliebigem Grund von einer Kartenvereinigung, unserem Zahlungsabwickler oder unserem Finanzinstitut oder dem Finanzinstitut eines Käufers zurückgebucht wird, (c) nicht autorisiert war oder wir Grund zu der Annahme haben, dass die Transaktion nicht autorisiert war, oder (d) angeblich rechtswidrig oder verdächtig ist oder die Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung verletzt. Im Rahmen unserer Zahlungsschutzrichtlinie machen wir Sie für Rückbuchungen nicht haftbar, wenn Sie und die Transaktionen alle nachfolgenden Bedingungen erfüllen:

1. Sie haben ein Händlerkonto.
2. Die Transaktion muss mit dem Verkauf physischer Produkte, wie z. B. Bücher, DVDs usw., in Verbindung stehen. Die Zahlungsschutzrichtlinie gilt nicht für Transaktionen in Verbindung mit immateriellen Gütern, wie zum Beispiel Dienstleistungen, digitalen Inhalten oder Zahlungsmitteläquivalenten bzw. Zahlungsinstrumenten mit gespeichertem Wert wie Geschenkkarten.

3. Rückbuchungstransaktionen (ungeachtet dessen, ob es sich um Transaktionen mit Kreditkarten oder Rückbelastungen von Bankkonten handelt) werden angefochten und als "nicht autorisierte Zahlung" klassifiziert. Beachten Sie, dass dies nicht für Rückbuchungen gilt, die anders eingestuft wurden, darunter "wesentliche Abweichung von der Beschreibung", "mangelhafte Ware" oder "Nichterhalt der Ware".
4. Sie stellen alle angeforderten Informationen innerhalb der von uns angegebenen Frist bereit, einschließlich eines gültigen Lieferbelegs an die von Amazon Payments für die jeweilige Transaktion angegebene Adresse.
5. Die Transaktion und die Nutzung des Dienstes durch Sie verletzen nicht die Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung, einschließlich unserer Nutzungsrichtlinie.

3.2 Inkassorechte. Für jede Transaktion, die eine Rückbuchung nach sich zieht, können wir den Rückbuchungsbetrag in einer Rücklage zurückhalten. Wir können den Betrag jeder Rückbuchung und damit verbundener Gebühren, Geldbußen oder Strafen, die in der anwendbaren Gebührenübersicht aufgeführt oder von einer Kartenvereinigung, unserem Zahlungsabwickler oder abwickelnden Finanzinstituten erhoben werden, von Ihrem E-Geld (einschließlich jeglicher Rücklage), von den Ihnen geschuldeten Erlösen, Ihrem Bankkonto oder anderen Zahlungsinstrumenten, die bei uns eingetragen sind, abziehen. Außerdem können wir – wenn wir bei vernünftiger Betrachtungsweise eine Rückbuchung in Bezug auf eine von Ihnen oder für Sie eingereichte oder autorisierte Transaktion für wahrscheinlich halten – Beträge von Zahlungen, die Ihnen andernfalls gemäß der vorliegenden Vereinbarung geschuldet werden, zurückhalten, bis: (a) eine Rückbuchung aufgrund der Beschwerde eines Nutzers festgestellt wird, in welchem Falle wir die Gelder einbehalten; (b) die Frist, innerhalb der der Nutzer die Transaktion nach anwendbaren Gesetzen oder Vorschriften anfechten kann, abgelaufen ist; oder (c) wir feststellen, dass für die Transaktion keine Rückbuchung eintreten wird. Wenn wir die Gelder in Bezug auf eine Rückbuchung, für die Sie im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung verantwortlich sind, nicht zurückholen können, zahlen Sie den Betrag der Rückbuchung auf Verlangen unverzüglich in voller Höhe an uns. Sie verpflichten sich, alle Kosten und Auslagen, einschließlich Anwaltsgebühren und sonstiger Prozesskosten, zu zahlen, die uns oder für uns im Zusammenhang mit dem Einzug aller negativen Händlerkontosalden, die von Ihnen nicht beglichen wurden, entstanden sind. Falls wir uns entscheiden, keine Rückbuchung von Ihnen oder keine sonstigen fehlgeschlagenen Zahlungen oder Zahlungsstornierungen (ein "**Zahlungsausfall**") zurückzuholen, übernehmen wir die mit dem Zahlungsausfall in Verbindung stehende Verbindlichkeit und Sie übertragen uns unwiderruflich sämtliche Rechte, Eigentums- und Rechtsansprüche, die Sie an dieser Verbindlichkeit haben und die mit dieser in Verbindung stehen. Sie stimmen zu, uns sämtliche Informationen bereitzustellen sowie alle Dokumente auszustellen, die wir für die Ermittlung und Abtretung dieser Rechte, Eigentums- oder Rechtsansprüche benötigen könnten.

3.3 Übermäßige Rückbuchungen. Wenn wir feststellen, dass bei Ihnen eine übermäßige Anzahl von Rückbuchungen anfällt, können wir Kontrollen oder Bedingungen für Ihr Händlerkonto festlegen, einschließlich durch (a) Festlegung neuer Abwicklungsgebühren, (b) Bildung einer Rücklage in einer Höhe, die von uns in angemessener Weise zur Deckung voraussichtlicher Rückbuchungen oder damit verbundener Gebühren festgelegt wird, (c)

Beschränkung von Abhebe- oder Anweisungsrechten oder (d) Kündigung oder Aussetzung des Dienstes.

3.4 Anfechtung von Rückbuchungen. Sie werden uns auf Verlangen auf Ihre Kosten bei der Untersuchung jeglicher Ihrer über den Dienst abgewickelten Transaktionen unterstützen. Bei Rückbuchungen in Verbindung mit Karten werden wir mit Ihnen zusammenarbeiten, um die Rückbuchung bei der Kartenvereinigung oder ausstellenden Bank anzufechten, sollten Sie sich entscheiden, die Rückbuchung anzufechten. Wir werden von Ihnen die notwendigen Informationen anfordern, um die Rückbuchung anzufechten. Wird eine Rückbuchung erfolgreich angefochten und werden die Gelder von uns einbehalten, geben wir die einbehaltenen Gelder (abzüglich Gebühren oder sonstiger Beträge, die Sie in Verbindung mit der Rückbuchung schulden) Ihrem Händlerkonto frei. Wenn ein Rückbuchungskonflikt nicht zu Ihren Gunsten beigelegt wird oder Sie sich entscheiden, die Rückbuchung nicht anzufechten, können wir uns den Rückbuchungsbetrag und damit verbundene Gebühren entsprechend den Festlegungen in Ziffer 3.2 zurückholen. Sie erkennen an, dass es eine nicht rückgängig zu machende Rückbuchung nach sich ziehen kann, wenn Sie uns nicht rechtzeitig bei der Untersuchung einer Transaktion unterstützen, einschließlich durch die Bereitstellung notwendiger Unterlagen innerhalb von sieben (7) Tagen nach unserer Anforderung.

3.5 Käuferkonfliktprogramm.

3.5.1 Ihre Verantwortlichkeiten. Sie verpflichten sich, mit uns zu kooperieren, um die über unser Käuferkonfliktprogramm eingereichten Beschwerden zu klären. Das Programm bietet Käufern ein Beschwerdeverfahren für den Fall, dass Sie Produkte oder Dienstleistungen nicht wie versprochen liefern. Sie werden innerhalb von sieben (7) Geschäftstagen nach unserer Anfrage auf unsere Nachfragen antworten und uns jegliche Informationen mitteilen, die von uns im Hinblick auf strittige Verkaufstransaktionen in angemessener Weise angefordert wurden. Wenn ein Käufer eine Beschwerde einreicht, können wir den strittigen Betrag zurückhalten; Sie können den Betrag erst dann abheben, wenn die Beschwerde geklärt ist.

3.5.2 A-bis-z-Garantie. Unser Käuferkonfliktprogramm umfasst unsere "A-bis-z-Garantie". Wenn wir einen Anspruch aus der A-bis-z-Garantie (oder einem dieser im Wesentlichen entsprechenden Angebot) im Hinblick auf Ihre Transaktionen erhalten, müssen Sie uns innerhalb von sieben (7) Geschäftstagen Folgendes beibringen: (a) einen Nachweis der Lieferung der betreffenden Produkte; (b) die Kennnummer der betreffenden Transaktion; und (c) eine Beschreibung der betreffenden Produkte. Wenn Sie dem vorangegangenen Satz nicht Folge leisten oder wenn der Anspruch nicht (i) durch Kreditkartenbetrug, für den wir gemäß Ziffer 3.1 verantwortlich sind, oder (ii) dadurch, dass wir Ihnen die betreffenden Transaktionsinformationen nicht so zur Verfügung gestellt haben, wie wir sie erhalten haben, verursacht wurde, sind sie verpflichtet, uns unverzüglich den Betrag des Kaufs (einschließlich des Kaufpreises, aller damit verbundenen Versand- und Bearbeitungsgebühren sowie aller Steuern) und alle damit verbundenen Kartenvereinigungs-, Bank- oder anderen Zahlungsabwicklungs-, Wiedervorlage- und/oder Strafgebühren, die mit dem ursprünglichen Kauf und jeglicher Rückbuchung oder Rückerstattung verbunden sind, jeweils soweit Sie von uns oder unseren verbundenen Unternehmen gezahlt wurden bzw. zu zahlen sind, zu erstatten.

4. Praktische Umsetzung

4.1 Technische Spezifikationen. Sie werden jegliche technischen und betrieblichen Spezifikationen einhalten, die von uns im Hinblick auf den Dienst (die "**Spezifikationen**") zur Verfügung gestellt werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Spezifikationen jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern. Bevor Sie Ihre Website bzw. Ihren Dienst zur gewerblichen Verwendung mit unserem Dienst allgemein zugänglich machen, werden Sie Ihre Website bzw. Ihren Dienst testen, um zu gewährleisten, dass sie/er ordnungsgemäß mit den Spezifikationen läuft. Sie werden wesentliche Fehler, Mängel oder andere Abweichungen beheben, die Ihnen – einschließlich aus Prüfungs- und Testergebnissen – bekannt werden.

4.2 Aktualisierungen. Wir können Modifizierungen, Aktualisierungen oder Verbesserungen des Dienstes, der Amazon-Materialien (siehe Ziffer 8) oder der Spezifikationen vornehmen. In diesem Fall werden Sie Ihre Website bzw. Ihren Dienst testen und, soweit notwendig, modifizieren, um zu gewährleisten, dass sie/er weiterhin ordnungsgemäß mit der jeweils aktuellen Version unseres Dienstes läuft.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Unsere Gebühren. Sie verpflichten sich zur Zahlung der jeweils geltenden Gebühren, die in der anwendbaren Gebührenübersicht aufgelistet sind ("**Gebühren**"). Gebühren werden auf der Grundlage des Betrages der Transaktion, einschließlich aller anfallenden Kosten (z. B. Versandkosten, Umsatzsteuer usw.) erhoben. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Gebühren jederzeit zu ändern. Das gesamte E-Geld und alle Gebühren, Kosten und Zahlungen, die über den Dienst eingezogen oder gezahlt werden, lauten, je nachdem, auf welcher Website Sie sich registrieren, auf Pfund Sterling (GBP) oder Euro (EUR).

5.2 Unsere Aufrechnungsrechte. Soweit es gesetzlich erlaubt ist, können wir jegliche Verbindlichkeit, die Sie uns gemäß der vorliegenden Vereinbarung schulden, insbesondere jegliche Rückbuchungen, Gebühren von Kartenvereinigungen, sonstige Gebühren und alle Beträge, Steuern oder Abgaben, die wir gesetzmäßig oder aufgrund einer verbindlichen Rechtsordnung in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Dienstes zahlen müssen ("**Abzüge**"), mit E-Geld, einer Rücklage oder Ihnen geschuldeten Erlösen aufrechnen oder Ihr Bankkonto oder andere Zahlungsinstrumente Ihres Händlerkontos damit belasten. Alle Abzüge werden zum Zeitpunkt der Abwicklung einer Transaktion durch uns berechnet und zunächst von den überwiesenen bzw. eingezogenen Geldern und danach von Ihrem E-Geld abgezogen. Wenn Sie uns einen Betrag schulden, der Ihr E-Geld übersteigt, ermächtigen Sie uns hiermit, Ihr Bankkonto belasten oder ein in Ihrem Händlerkonto eingetragenes Zahlungsinstrument debitieren oder Sie zahlen die ausstehenden Abzüge nach Erhalt unserer Rechnung in voller Höhe an uns. Zusätzlich zum eingetragenen Betrag haften Sie für und zahlen uns auf Rechnung unsere Kosten in Verbindung mit der Eintreibung des Betrages, einschließlich etwaiger Anwaltsgebühren, Gerichtskosten, Gebühren der Inkassoagentur und anfallender Zinsen.

5.3 Abwicklungsfehler. Im Falle eines Fehlers bei der Abwicklung einer Transaktion ermächtigen Sie uns, Lastschriften oder Gutschriften auf Ihrem Händlerkonto bzw. Ihrem Bankkonto auszulösen, um diesen Fehler zu korrigieren, vorausgesetzt, dass derartige

Korrekturen in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften erfolgen. Wenn wir das von Ihnen gewählte Bankkonto aus beliebigem Grund nicht belasten können, ermächtigen Sie uns, die Lastschrift zuzüglich anfallender Gebühren erneut bei einem anderen Bankkonto oder Zahlungsinstrument, das Sie bei uns eingetragen haben, einzureichen (oder – bei Gebühren, die gemäß der vorliegenden Vereinbarung geschuldet werden – diese Beträge von Ihrem E-Geld abzuziehen).

5.4 Steuern. Sie sind für die Ermittlung aller Steuern und Abgaben verantwortlich, einschließlich etwaiger Verkaufs-, Verbrauchs-, Verkehrs-, Umsatz-, Mehrwert-, Quellen- und anderer Steuern und/oder Abgaben, die aus beliebigem Grund im Zusammenhang mit der Beantragung oder Ausführung des Dienstes oder Ihrer Nutzung der Websites bzw. von Seller Central, dem Verkauf oder Kauf von Produkten oder Dienstleistungen oder anderweitig im Zusammenhang mit einer Handlung oder Unterlassung durch Sie oder eines Ihrer verbundenen Unternehmen oder einen Ihrer oder deren Mitarbeiter, Beauftragten, Auftragnehmer oder Vertreter festgesetzt werden oder anfallen, oder eingezogen, gezahlt oder einbehalten werden müssen ("**Steuern**"). Sie sind außerdem für den Einzug, den Einbehalt, die Meldung und die Abführung der richtigen Steuern an die zuständige Steuerbehörde verantwortlich. Wir stellen Ihnen zwar unter Umständen ein Mittel zur Ermittlung und Anwendung von Steuern auf Ihre Transaktionen bereit (einschließlich als Teil Ihrer Produktinformationen), aber wir und unsere verbundenen Unternehmen sind nicht verpflichtet festzustellen, ob Steuern anfallen, und sind nicht für die Berechnung, den Einzug, die Meldung oder die Abführung von Steuern, die bei einer Transaktion anfallen, an eine Steuerbehörde verantwortlich.

Sie stimmen zu, dass wir, solange eine Geschäftsbeziehung mit uns besteht, relevante Informationen zu Ihrem Händlerkonto (einschließlich unter anderem Ihres Namens, Ihres Steueridentifikationscodes und Transaktionsinformationen) an die Steuerbehörden in Ihrem Gründungsland weitergeben können, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist (z. B. in Fällen, in denen Sie möglicherweise berechtigt sind, eine Steuergutschrift zu beantragen).**6.**

Laufzeit und Kündigung

6.1 Laufzeit. Die vorliegende Vereinbarung tritt an dem Tag in Kraft, an dem Sie sich über die Website oder Seller Central für ein Händlerkonto bei uns registrieren. Die Vereinbarung bleibt in Kraft, bis sie in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Ziffer 6 gekündigt wird.

6.2 Kündigung durch Sie. Vorbehaltlich einer abweichenden schriftlichen Vereinbarung mit Ihnen können Sie die Nutzung des Dienstes und/oder die vorliegende Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie sich an den Kundendienst wenden und, sollten Sie diese Vereinbarung kündigen wollen, Ihr Händlerkonto schließen. Nach Schließung Ihres Händlerkontos werden alle schwebenden Transaktionen storniert. Jegliches E-Geld, das wir zum Zeitpunkt der Schließung auf Ihrem Händlerkonto halten, kann abzüglich uns geschuldeter bzw. gemäß vorliegender Vereinbarung nicht einlösbarer Beträge eingelöst werden, sofern alle Authentisierungsanforderungen im Zusammenhang mit der Abhebung erfüllt sind (zum Beispiel dürfen Sie Ihr Händlerkonto nicht schließen, um damit Beschränkungen hinsichtlich der Auszahlung von E-Geld zu umgehen). Wenn zum Zeitpunkt Ihres Auftrags zur Schließung Ihres Händlerkontos eine Untersuchung läuft, können wir Ihr E-Geld entsprechend den näheren Bestimmungen in Ziffer 2.7 zurückhalten. Wird später festgestellt, dass Sie Anspruch auf einen

Teil- oder den Gesamtbetrag des strittigen E-Gelds haben, dann überweisen wir die entsprechenden Gelder auf Ihr Bankkonto.

6.3 Aussetzung oder Kündigung durch uns. Vorbehaltlich einer abweichenden schriftlichen Vereinbarung können wir Ihre Nutzung des Dienstes und die vorliegende Vereinbarung jederzeit aus beliebigem Grund mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Monaten schriftlich gegenüber Ihnen kündigen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden können wir die Dienste aussetzen und den Zugriff auf Ihr Händlerkonto sperren (einschließlich der Gelder auf Ihrem Händlerkonto), (a) wenn Sie die Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung verletzt haben, (b) wenn wir feststellen, dass von Ihnen ein untragbares Risiko für uns ausgeht, (c) wenn Sie falsche, unvollständige, ungenaue oder irreführende Informationen (einschließlich Registrierungsinformationen) mitteilen oder mitgeteilt haben oder sich anderweitig betrügerisch oder rechtswidrig verhalten, (d) wenn wir Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihres Händlerkontos, einschließlich Ihrer Zugangsdaten, haben oder (e) wir eine nicht autorisierte oder betrügerische Nutzung Ihres Händlerkontos oder der Zahlungsinformationen auf Ihrem Händlerkonto vermuten. In diesen Fällen werden wir Sie – nach Möglichkeit vor der Aussetzung und spätestens unverzüglich danach – über die Aussetzung Ihres Händlerkontos und die Gründe dafür informieren, es sei denn, dass diese Benachrichtigung unserer Auffassung nach Sicherheitsbedenken auslösen würde oder nach anwendbarem Recht untersagt ist. Wir werden Ihr Händlerkonto bzw. Ihre Zugangsdaten wieder aktivieren oder ersetzen, sobald wir die Gründe für die Aussetzung behoben haben. Sie müssen uns über den Link "[Kontaktieren Sie uns](#)" benachrichtigen, wenn Sie Ihr Händlerkonto wieder aktivieren lassen möchten.

6.4 Auswirkung der Kündigung. Unbeschadet Ziffer 10 haften wir Ihnen gegenüber nicht für Entschädigungen, Erstattungen oder Schadenersatz jedweder Art (direkt oder indirekt), einschließlich Schäden wegen entgangenen Gewinns, entgangenen Umsatzes oder Verlusts des Geschäfts- oder Firmenwertes oder aufgrund von Ausgaben, Investitionen oder Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes durch Sie oder im Zusammenhang mit einer Kündigung oder Aussetzung des Dienstes. Nach der Kündigung der vorliegenden Vereinbarung aus beliebigem Grund: (a) haften Sie weiterhin für alle Kosten, Gebühren und sonstigen Zahlungsverpflichtungen, die bis zum Kündigungsdatum in Verbindung mit dem Dienst angefallen sind, (b) werden sämtliche Lizenzen oder sonstigen einer Partei im Rahmen dieser Vereinbarung gewährten Rechte unverzüglich entzogen, (c) geben Sie sämtliche Amazon-Materialien und Marken (siehe nachfolgende Beschreibung) zurück, zerstören diese bzw. stellen deren Verwendung ein und (d) wird Ihr Zugang zur Website sowie zu Seller Central eingestellt. Zusätzlich zu Ihren Zahlungsverpflichtungen gemäß der vorliegenden Vereinbarung werden die nachstehenden Ziffern dieser Vereinbarung die Kündigung dieser Vereinbarung in Übereinstimmung mit ihren jeweiligen Bedingungen überdauern und in Kraft bleiben: 1.3, 2.4, 2.6, 2.7, 2.10, 2.11, 3.2, 5.2, 5.4, 6.4, 7, 8.3, 9.2 und 10 bis einschließlich 12.

7. Datenschutz; Nutzerdaten.

7.1 Datenschutz. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen.

7.2 Nutzung durch Sie. Im Zusammenhang mit dem Dienst verpflichten Sie sich, einen Nutzer weder nach Karten-, Bankkonto- oder anderen Informationen in Verbindung mit einer

Zahlungsweise zu fragen noch einen Nutzer zur Mitteilung derselben aufzufordern. Zur Erleichterung der Transaktionen zwischen unseren Nutzern haben Sie unter Umständen Zugang zu bestimmten personenbezogenen Informationen, darunter zu Namen von Käufern oder Empfängern, E-Mail-Adressen, Mobiltelefonnummern, Versandadressen und anderen Informationen von Nutzern, die Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen (zusammen "**personenbezogene Daten**"). Sie werden weder direkt noch indirekt – und Sie werden veranlassen, dass Ihre verbundenen Unternehmen weder direkt noch indirekt –: (a) personenbezogene Daten auf eine Weise verwenden, die im Widerspruch zu Ihrer Datenschutzrichtlinie oder anwendbarem Recht steht; (b) Kontakt zu einer Person aufnehmen, die Produkte oder Dienstleistungen von Ihnen bestellt hat, die noch nicht geliefert wurden, in der Absicht, etwaige Beträge im Zusammenhang damit einzuziehen; (c) uns, unsere verbundenen Unternehmen oder unsere bzw. deren jeweiligen Produkte oder Dienstleistungen verunglimpfen; oder (d) eine Kommunikation jeglicher Art auf der Grundlage anstreben, dass der beabsichtigte Empfänger ein Nutzer des Dienstes oder ein Kunde von uns oder unseren verbundenen Unternehmen ist. Vorbehaltlich der vorstehenden Bestimmungen können Sie personenbezogene Daten, soweit es für die Ausführung der mit der Transaktion verbundenen Bestellung und dem damit verbundenen Kundenservice erforderlich ist, sowie zu Ihren eigenen Marketingzwecken offenlegen und verwenden, sofern Sie eine anwendbarem Recht entsprechende Datenschutzrichtlinie veröffentlichen und unterhalten, in der Sie Ihren Umgang mit personenbezogenen Daten und die Verwendung derselben durch Sie darlegen, und Käufern die Möglichkeit geben, dem Empfang von Marketingmitteilungen (sei es von Ihnen oder anderen Dritten als uns oder unseren verbundenen Unternehmen) zuzustimmen bzw. zu widersprechen. Sie können personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, wenn Sie dafür vertraglich sorgen, dass jeder Empfänger die Daten nur zu den Zwecken verwendet, zu denen sie vom betreffenden Nutzer weitergegeben wurden, und die für Sie in Bezug auf diese Daten geltenden Beschränkungen (einschließlich der vorliegenden Vereinbarung sowie Ihrer Datenschutzrichtlinie) einhält. Sie haften uns gegenüber für jeden Missbrauch oder jede Verletzung dieser Beschränkungen durch einen solchen Empfänger. Des Weiteren stehen die Bedingungen dieser Ziffer 7.2 einer Verwendung von Informationen, die Sie unabhängig von dem Dienst erheben, oder von Informationen, die Sie zu beliebigem Zweck ohne Bezugnahme auf personenbezogene Daten erwerben, durch Sie nicht entgegen, auch wenn diese Informationen mit personenbezogenen Daten identisch sind; dem wird vorausgesetzt, dass Sie keine Kommunikation auf der Grundlage anstreben, dass der beabsichtigte Empfänger ein Nutzer des Dienstes oder ein Kunde von uns oder unseren verbundenen Unternehmen ist.

8. Lizenz

8.1 Amazon-Materialien. Während der Laufzeit der vorliegenden Vereinbarung dürfen Sie die Amazon-Materialien lediglich zu Ihren internen Zwecken und nur soweit es für die Nutzung des Dienstes durch Sie erforderlich ist, verwenden. "**Amazon-Materialien**" sind Software (einschließlich Entwicklertools, Code-Beispiele und Code-Bibliotheken), Daten, Materialien, Inhalte sowie gedruckte und elektronische Unterlagen (darunter die Spezifikationen und Integrationsanleitungen), die von uns oder unseren verbundenen Unternehmen entwickelt und Ihnen zum Download auf der Website oder auf Seller Central bereitgestellt werden. Keine Amazon-Materialien sind Software, Daten oder andere Materialien, die von uns oder unseren verbundenen Unternehmen ausdrücklich auf der Grundlage separater Lizenzbedingungen zur

Verfügung gestellt werden oder die von Dritten erstellt wurden, einschließlich Software, die auf der Grundlage einer Open-Source-Lizenz bereitgestellt wird, wie z.B. Apache 2.0. Sie dürfen weder direkt noch indirekt Folgendes tun bzw. versuchen:

- (a) einer natürlichen oder juristischen Person (bzw. einem sonstigen Rechtsträger) den Dienst oder die Amazon-Materialien übertragen, unterlizenzieren, leihen, verkaufen, abtreten, leasen, vermieten, als Dienstleistungsbüro dafür auftreten, vertreiben oder Rechte daran einräumen;
- (b) einen Hinweis auf eine Marke oder ein sonstiges Recht geistigen Eigentums bzw. ein anderweitiges Schutzrecht, der auf dem Dienst oder auf Amazon-Materialien erscheint oder darin enthalten ist, entfernen, verdecken oder ändern;
- (c) eine in den Amazon-Materialien enthaltene Software modifizieren, ändern, manipulieren, reparieren oder anderweitig abgeleitete Werke davon erstellen, wobei die vorstehende Bestimmung nicht Ihrer Erstellung von abgeleiteten Werken von Software entgegensteht, die von uns auf der Website in Übereinstimmung mit separaten Lizenzbedingungen, die dieser Software beiliegen und die Erstellung abgeleiteter Werke ausdrücklich erlauben, zur Verfügung gestellt werden;
- (d) die Amazon-Materialien oder den Dienst zurückentwickeln, disassemblieren oder dekompileieren oder den Quellcode einer Software, die in den Amazon-Materialien enthalten oder Bestandteil der Dienste ist, mittels eines anderen Prozesses oder Verfahrens ermitteln.

8.2 Marken. Vorbehaltlich der Bedingungen und Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung und unter der Voraussetzung, dass Ihr Händlerkonto ordentlich geführt wird, gewähren wir Ihnen das nicht ausschließliche, nicht abtretbare, nicht übertragbare und widerrufliche Recht, "Amazon", "Amazon Payments", "Bezahlen über Amazon", "Advanced Payments APIs", "Amazon Pay" und andere damit verbundene Designs, Grafiken, Logos, Seitenköpfe, Button-Symbole, Skripte und Dienstnamen (zusammen "**Marken**"), die von uns bezeichnet werden, ausschließlich in Übereinstimmung mit unseren Markenrichtlinien und den anderen Unterlagen, die wir von Zeit zu Zeit bereitstellen können, zu verwenden. Sie dürfen die Marken ausschließlich in der Art verwenden, wie es in vorliegender Vereinbarung ausdrücklich gestattet wird. Darüber hinaus dürfen Sie keine Unterlizenz für diese Rechte vergeben oder einer anderen Partei die Verwendung der Marken auf andere Art und Weise gestatten. Sie erkennen an, dass wir und unsere verbundenen Unternehmen die alleinigen Inhaber der Marken sind, und Sie stimmen zu, nichts zu unternehmen, das im Widerspruch zu dieser Inhaberschaft steht. Jeder Geschäfts- oder Firmenwert, der sich aus der Verwendung der Marken ergibt, wirkt allein zugunsten von uns und unserer verbundenen Unternehmen. Unsere Marken und die Marken unserer verbundenen Unternehmen dürfen weder auf eine Weise verwendet werden, die geeignet ist, Verwechslungen hervorzurufen, noch auf eine Weise, die uns oder unsere verbundenen Unternehmen verunglimpft oder diskreditiert, und sie dürfen darüber hinaus nicht im Zusammenhang mit Produkten oder Dienstleistungen verwendet werden, die keine Produkte oder Dienstleistungen von uns sind. Wir dürfen Ihre Lizenz jederzeit und nach alleinigem Ermessen widerrufen. Nach der Kündigung oder Beendigung der vorliegenden Vereinbarung müssen Sie die weitere Verwendung der Marken unverzüglich einstellen. Alle anderen, nicht in unserem Besitz befindlichen Marken, die auf der Website oder auf Seller Central oder im Zusammenhang mit dem Dienst erscheinen, sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber, die mit uns verbunden sein, zusammenhängen oder von uns unterstützt werden können. Wir und unsere verbundenen Unternehmen dürfen Ihren Namen, Ihr Logo, Ihren Dienstnamen oder Ihre von Ihnen bezeichneten Marken nur soweit verwenden, wie es für die Bereitstellung des Dienstes in

Übereinstimmung mit unseren Spezifikationen und anderen Richtlinien erforderlich ist (einschließlich auf mit anderen Firmen zusammen betriebenen Websites, die zur Abwicklung von Bestellungen genutzt werden). Sofern Sie dies nicht anders verlangen, können wir und unsere verbundenen Unternehmen Ihren Namen oder Ihr Logo verwenden, um Sie als teilnehmenden Händler zu identifizieren.

8.3 Rechtsvorbehalt. Mit Ausnahme der eingeschränkten Nutzungs- und Zugriffsrechte und Lizenzen, die in der vorliegenden Vereinbarung ausdrücklich festgehalten sind, behalten sich sowohl wir als auch unsere verbundenen Unternehmen alle Rechte und Ansprüche (darunter alle Rechte geistigen Eigentums und sonstigen Schutzrechte) an den Dienst, den Amazon-Materialien, unseren Marken sowie den Marken unserer verbundenen Unternehmen sowie an jeglicher anderen Technologie, Software und jeglichem anderen geistigen Eigentum, die/das wir bereitstellen oder zur Bereitstellung des Dienstes, den Websites, von Seller Central und der Amazon-Materialien nutzen, vor. Abgesehen von den eingeschränkten Nutzungs- und Zugriffsrechten, die in der vorliegenden Vereinbarung beschrieben sind, erwerben Sie kraft der vorliegenden Vereinbarung keine Eigentumsansprüche oder -rechte auf den Dienst, den Websites, an Seller Central, den Amazon-Materialien, unseren Marken oder etwaigen anderen Technologien, Softwares oder sonstigem geistigen Eigentum, die von uns oder unseren verbundenen Unternehmen bereitgestellt werden.

8.4 Pressemitteilungen. Ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung dürfen Sie weder Pressemitteilungen oder sonstige öffentliche Bekanntmachungen in Bezug auf den Dienst veröffentlichen noch, soweit in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich eingeräumt, Namen, Marken oder Logos von uns sowie von unseren verbundenen Unternehmen in beliebiger Form (einschließlich in Werbematerialien) verwenden noch die Beziehung zwischen uns auf beliebige Weise falsch darstellen oder verschönern. Insofern Sie uns oder unseren verbundenen Unternehmen Bewertungen oder andere Aussagen zu unseren Dienstleistungen zur Verfügung stellen, können wir solche Angebote für Werbezwecke verwenden.

9. Zusicherungen und Gewährleistungen; Haftungsausschlüsse

9.1 Von Ihnen abgegebene Zusicherungen und Gewährleistungen. Sie geben uns gegenüber folgende Zusicherungen und Gewährleistungen ab: (a) Sie sind berechtigt, sich für den Dienst anzumelden und die Dienste zu nutzen, und Sie besitzen das Recht, die Befugnis und die Fähigkeit, die vorliegende Vereinbarung zu schließen und zu erfüllen sowie die Rechte, Lizenzen und Autorisierungen im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung zu gewähren; (b) der von Ihnen bei Ihrer Registrierung angegebene Name ist Ihr Name oder der Name Ihres Unternehmens, unter dem Sie Produkte und Dienstleistungen verkaufen; (c) jede von Ihnen eingereichte Verkaufstransaktion entspricht einem Verkauf im guten Glauben durch Sie entsprechend den Angaben auf Ihrer Website oder Anwendung; (d) Sie werden den Dienst nur für Transaktionen für Ihre eigene Rechnung und nicht für andere natürliche oder juristische Personen (bzw. sonstige Rechtsträger) nutzen; (e) in von Ihnen eingereichten Verkaufstransaktionen und allen Produktinformationen werden die Produkte und/oder Dienstleistungen genau beschrieben; (f) Sie werden all Ihre Pflichten gegenüber jedem Nutzer, für den Sie eine Transaktion einreichen, erfüllen und werden Verbraucherkonflikte oder -beschwerden direkt mit dem Käufer und gegebenenfalls über das Käuferkonfliktprogramm klären; (g) Sie und alle von Ihnen ausgelösten

Transaktionen werden sich an alle Gesetze, Regeln und Vorschriften halten, die auf Ihr Unternehmen Anwendung finden, darunter alle Steuergesetze und -vorschriften; (h) Sie werden die Verwendung personenbezogener Daten durch Sie und die Nutzung des Dienstes durch Sie in Ihrer Datenschutzrichtlinie genau und in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht beschreiben; (i) außer im üblichen Geschäftsverlauf wird keine von Ihnen über den Dienst eingereichte Verkaufstransaktion einen Verkauf an einen Geschäftsherrn, Partner, Eigentümer oder Inhaber von Ihnen darstellen; (j) Sie werden den Dienst weder direkt noch indirekt für ein betrügerisches Unternehmen oder auf sonstige Art und Weise nutzen, die die Nutzung des Dienstes beeinträchtigt; (k) Sie und ihre Finanzinstitute unterliegen keinen Sanktionen, sind nicht auf einer Liste mit verbotenen oder beschränkten Personen oder Gesellschaften genannt und stehen nicht im Eigentum oder unter der Kontrolle einer Partei, die auf einer solchen Liste genannt ist, insbesondere nicht auf Listen des Sicherheitsrates der Vereinten Nationen, der Regierung der USA (z.B. die US Department of Treasury's Specially Designated Nationals list and Foreign Sanctions Evaders list und die US Department of Commerce's Entity List), des Vereinigten Königreichs, der Europäischen Union oder ihrer Mitgliedsstaaten oder einer anderen einschlägigen Regierungsbehörde; und (l) Sie werden weder direkt noch indirekt Waren, Software, Technologie oder Gelder in ein Land oder an eine Person, Körperschaft, Organisation oder Gesellschaft exportieren, re-exportieren, übertragen oder überweisen, oder einen Export, Re-Export, eine Übertragung oder Überweisung veranlassen, wenn der Export, Re-Export, die Übertragung oder Überweisung in dieses Land und an diese Person, Körperschaft, Organisation oder Gesellschaft beschränkt oder verboten ist, einschließlich Länder, Personen, Körperschaften, Organisationen oder Gesellschaften, die Sanktionen oder Embargos unterliegen, die von den Vereinten Nationen, des US Department of State Treasury or Commerce, des Vereinigten Königreichs, der Europäischen Union oder einer anderen einschlägigen Sanktionen oder Embargos unterliegen Regierungsbehörde verhängt wurden, oder andernfalls einen Verstoß von Amazon, direkt oder indirekt, gegen Sanktionen und Exportkontrollgesetze und -vorschriften zu verursachen.

9.2 Haftungsausschluss. DIE WEBSITES, SELLER CENTRAL, DIE AMAZON-MATERIALIEN UND DER DIENST WERDEN "WIE BESEHEN" OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, GEBEN WIR UND UNSERE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN HIERMIT KEINERLEI AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART IM HINBLICK AUF DIE WEBSITES, SELLER CENTRAL, DIE AMAZON-MATERIALIEN, DEN DIENST ODER EINE ANWENDUNG AB, EINSCHLIESSLICH: (A) JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER RECHTSMÄNGELFREIHEIT ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER; (B) DASS DIE WEBSITES, SELLER CENTRAL, DIE AMAZON-MATERIALIEN ODER DER DIENST IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN, STETS VERFÜGBAR, ZUGÄNGLICH, UNTERBRECHUNGSFREI, AKTUELL ODER SICHER SIND, FEHLERFREI FUNKTIONIEREN ODER BESTIMMTE MERKMALE ODER FUNKTIONEN UMFASSEN; ODER (C) JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG, DIE SICH AUS GESCHÄFTSPRAKTIKEN ODER -USANCEN ERGIBT.

10. Haftungsbeschränkung

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, HAFTEN WIR UND UNSERE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN (SOWIE UNSERE UND DEREN JEWeilIGE MITARBEITER, FÜHRUNGSKRÄFTE, BEAUFTRAGTE/N UND VERTRETER) NICHT FÜR DEN ERSATZ INDIREKTER, BEILÄUFIG ENTSTANDENER ODER FOLGESCHÄDEN BZW. STRAFE EINSCHLIESSENDEN SCHADENERSATZ, DER/DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG, DEN WEBSITES, SELLER CENTRAL, DEN AMAZON-MATERIALIEN ODER DEM DIENST (EINSCHLIESSLICH DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER DIENSTE) ERGEBEN. DARÜBER HINAUS, OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN UND SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, HAFTEN WEDER WIR NOCH UNSERE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN (SOWIE UNSERE UND DEREN JEWeilIGE MITARBEITER, FÜHRUNGSKRÄFTE, BEAUFTRAGTE/N UND VERTRETER) WEDER FÜR SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIENSTLEISTUNGEN ODER PRODUKTEN ERGEBEN, DIE ÜBER DEN DIENST GEKAUFT WURDEN, NOCH FÜR SCHÄDEN AUS ODER IN VERBINDUNG MIT TRANSAKTIONEN, DIE ÜBER DEN DIENST GETÄTIGT WURDEN. VORBEHALTLICH DER BESTIMMUNGEN DER ZIFFER 2.9.1 UND SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, WIRD DIE GESAMTE HAFTUNG VON UNS ODER UNSEREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN (SOWIE UNSEREN UND DEREN JEWeilIGEN MITARBEITERN, FÜHRUNGSKRÄFTEN, BEAUFTRAGTEN UND VERTRETERN), DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG ODER DEN HIERIN VORGESEHENEN TRANSAKTIONEN – SEI ES AUF DER GRUNDLAGE EINES VERTRAGES, WEGEN EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT, PRODUKTHAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE), EINER GEWÄHRLEISTUNG ODER AUF ANDERER GRUNDLAGE – ERGIBT, AUF KEINEN FALL DIE SUMME DER GEBÜHREN ÜBERSTEIGEN, DIE VON UNS IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG DES DIENSTES DURCH SIE IM LAUFE DER DREI (3) MONATE, DIE DEM DEN HAFTUNGSANSPRUCH BEGRÜNDENDEN EREIGNIS UNMITTELBAR VORHERGINGEN, VEREINNAHMT WURDEN.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden haften wir oder eines unserer verbundenen Unternehmen Ihnen gegenüber auf keinen Fall für eine Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung unserer Pflichten aus der vorliegenden Vereinbarung durch uns (oder unsere Mitarbeiter, Beauftragten oder Vertreter), wenn diese Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung durch ungewöhnliche und unvorhersehbare Umstände verursacht wurde, auf die wir keinen Einfluss haben und deren Folgen trotz aller zumutbaren Bemühungen nicht hätten vermieden werden können, oder wenn wir durch andere rechtliche Pflichten, die durch anwendbares Recht gedeckt sind, gebunden sind. Die Beschränkung stillschweigender Gewährleistungen bzw. der Ausschluss oder die Beschränkung bestimmten Schadenersatzes ist nach den Gesetzen bestimmter Länder oder anderer Rechtskreise nicht erlaubt. Wenn diese Gesetze zur Anwendung kommen, finden die vorstehenden Haftungsausschlüsse, Ausnahmen oder Beschränkungen unter Umständen keine Anwendung auf Sie und Sie besitzen unter Umständen Rechte zusätzlich zu den in der vorliegenden Vereinbarung enthaltenen Rechten. Die Haftung von uns sowie unseren verbundenen Unternehmen ist im gesetzlich höchstzulässigem Umfang beschränkt.

11. Haftungsfreistellung

Sie werden uns und unsere verbundenen Unternehmen (und deren jeweilige Mitarbeiter, Führungskräfte, Beauftragten und Vertreter) von sämtlichen Ansprüchen, Kosten, Klagen, Verfahren bzw. Forderungen sowie damit verbundenen Verlusten, Schäden, Urteilen, Steuerveranlagungen, Strafen, Zinsen und Auslagen (einschließlich angemessener Anwaltsgebühren) freistellen, die sich aus einem Anspruch, einer Klage, einer Prüfung, einer Untersuchung, einer Ermittlung oder einem anderen Verfahren ergeben, der/die/das von einer natürlichen oder juristischen Person eingeleitet wurde, und sich ergibt aus oder zusammenhängt mit: (a) einer tatsächlichen oder angeblichen Verletzung Ihrer in dieser Vereinbarung enthaltenen Zusicherungen, Gewährleistungen oder Pflichten, einschließlich einer Verletzung unserer Richtlinien oder der Richtlinien von Kartenvereinigungen; (b) einer tatsächlichen oder angeblichen Verletzung von, widerrechtlichen Verwendung von oder eines Verstoßes gegen Rechte Dritter oder anwendbarer Rechte durch Ihre Marken, die im Zusammenhang mit dem Dienst oder Ihrer Website bzw. Anwendung über jeden Dienst verwendet werden; (c) der Nutzung des Dienstes durch Sie oder (d) einer von Ihnen über den Dienst eingereichten Transaktion (einschließlich der Richtigkeit von Ihnen bereitgestellter Produktinformationen oder jeglicher Ansprüche oder Streitigkeiten, die sich aus den von Ihnen angebotenen oder verkauften Waren oder Dienstleistungen ergeben).

12. Allgemeine Bestimmungen

12.1 Mitteilungen. Die vorliegende Vereinbarung ist in deutscher Sprache abgefasst, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir mit Ihnen und Sie mit uns während der Laufzeit dieser Vereinbarung auf Deutsch kommunizieren. Wenn Sie die Website besuchen oder E-Mails an uns senden, kommunizieren Sie mit uns auf elektronischem Wege. Wir kommunizieren über die Website, Seller Central und Ihre eingetragene E-Mail-Adresse mit Ihnen. Mit der Registrierung für den Dienst und der Annahme der Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung stimmen Sie ausdrücklich dem Empfang von Mitteilungen von uns auf elektronischem Wege zu. Wir können Ihnen alle Nachrichten und Informationen bezüglich des Dienstes und Ihres Händlerkontos, einschließlich von Vereinbarungen in Bezug auf den Dienst, Nachträge oder Änderungen dieser Vereinbarungen oder der Richtlinien, Angaben, Mitteilungen, Transaktionsinformationen, Erklärungen, Antworten auf Reklamationen und andere Kundenmitteilungen, die wir Ihnen unter Umständen kraft Gesetzes bereitstellen müssen (zusammen "**Mitteilungen**"), in elektronischer Form bereitstellen. Mitteilungen können auf der Website oder auf Seller Central veröffentlicht oder per E-Mail an Ihre eingetragene E-Mail-Adresse gesendet werden. Alle derartigen Mitteilungen werden als "schriftliche" Nachrichten und als von Ihnen ordnungsgemäß empfangen bzw. abgerufen betrachtet. Sie sind für den Ausdruck, die Speicherung und Aufbewahrung Ihrer eigenen Aufzeichnungen über Mitteilungen, darunter Kopien der vorliegenden Vereinbarung, verantwortlich. Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich Ihres Rechts, jederzeit eine Kopie dieser Vereinbarung zu verlangen, werden durch diese Bedingung nicht berührt. Sie können uns zu dem Dienst über den Link "[Kontaktieren Sie uns](#)" auf der Website oder auf Seller Central kontaktieren.

12.2 Änderungen. Wir können die Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung, eine Richtlinie oder die Merkmale des Dienstes jederzeit ändern. Wir werden Sie über jede aktualisierte

Vereinbarung oder Richtlinie informieren, indem wir diese auf unserer Website oder auf Seller Central veröffentlichen. Änderungen an einer Richtlinie werden wirksam, sobald sie auf unserer Website oder auf Seller Central veröffentlicht oder Ihnen anderweitig mitgeteilt werden. Sonstige Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung werden sechzig (60) Tage nach dem Datum der Veröffentlichung auf unserer Website bzw. auf Seller Central bzw. nach Erhalt einer die jeweilige Änderung betreffenden Mitteilung durch Sie wirksam. Wenn Sie mit einer Änderung der vorliegenden Vereinbarung, einer Richtlinie oder eines Merkmals des Dienstes nicht einverstanden sind, können Sie die vorliegende Vereinbarung kündigen, indem Sie über den Link "[Kontaktieren Sie uns](#)" Kontakt zu uns aufnehmen und Ihr Händlerkonto schließen. Wenn Sie die vorliegende Vereinbarung nicht kündigen, nachdem die aktualisierte Richtlinie auf unserer Website oder auf Seller Central veröffentlicht oder Ihnen anderweitig mitgeteilt wurde, gelten die Änderungen an der Richtlinie als von Ihnen akzeptiert. Gleichfalls gelten Änderungen an der vorliegenden Vereinbarung als von Ihnen akzeptiert, wenn Sie diese Vereinbarung nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Veröffentlichung der aktualisierten Vereinbarung auf unserer Website oder auf Seller Central bzw. nach anderweitiger Mitteilung an Sie kündigen. Sie sind jederzeit dafür verantwortlich, jede Version der vorliegenden Vereinbarung und unserer Richtlinien zu lesen und nachzuvollziehen.

12.3 Selbständige Unternehmer. Die vorliegende Vereinbarung ist nicht so auszulegen, als würde ein Joint Venture-, Beschäftigungs-, Treuhand-, Partnerschafts- oder anderes Treueverhältnis zwischen Ihnen und uns oder unseren verbundenen Unternehmen beabsichtigt oder begründet. Des Weiteren ist keine der Parteien kraft der vorliegenden Vereinbarung ein Beauftragter oder Vertreter der anderen Partei. Keine der Parteien ist ermächtigt und wird versuchen, eine ausdrückliche oder stillschweigende Pflicht oder Haftung im Namen der anderen Partei oder sonst für die andere Partei zu begründen oder zu übernehmen. Unbeschadet des Vorstehenden wird keine der Parteien im Namen der anderen Partei oder anderweitig für die andere Partei Verträge, Vereinbarungen oder andere Verpflichtungen eingehen, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien abgeben oder Pflichten oder eine Haftung übernehmen.

12.4 Abtretung. Sie dürfen keine Rechte oder Pflichten, die Sie gemäß der vorliegenden Vereinbarung haben, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abtreten oder übertragen. Wir dürfen Ansprüche, Rechte oder Pflichten, die wir gemäß der vorliegenden Vereinbarung haben, an ein verbundenes Unternehmen abtreten oder übertragen. Vorbehaltlich der vorstehenden Bestimmung ist die vorliegende Vereinbarung für die Rechtsnachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger jeder Partei bindend. Jegliche Abtretung oder Übertragung unter Verletzung dieser Ziffer wird als unwirksam und nichtig betrachtet.

12.5 Kein Verzicht. Jeglicher Verzicht einer Partei auf ihre Rechte oder die Pflichten der anderen Partei aus der vorliegenden Vereinbarung bedarf zu seiner Wirksamkeit der Schriftform und Unterschrift der verzichtenden Partei. Versäumt oder unterlässt es eine der Parteien, auf der Erfüllung von Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung zu bestehen bzw. diese durchzusetzen oder Rechte oder Rechtsmittel aus der vorliegenden Vereinbarung oder auf anderer Grundlage auszuüben, so stellt dies keinesfalls einen Verzicht oder eine Aufgabe des Rechts dieser Partei dar, in diesem oder einem anderen Fall diese Bestimmung, dieses Recht oder Rechtsmittel geltend zu machen oder sich darauf zu berufen; vielmehr sind und bleiben diese voll wirksam.

12.6 Teilnichtigkeit. Wenn ein Teil der vorliegenden Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, bleiben die übrigen Teile der vorliegenden Vereinbarung voll wirksam bestehen, und auf unser Verlangen hin wird das Gericht ungültige oder nicht durchsetzbare Teile auf eine Art und Weise auslegen, die der Wirkung und Absicht des ursprünglichen Wortlauts am nächsten kommt. Ist eine solche Auslegung nicht möglich, wird die Bestimmung von der vorliegenden Vereinbarung abgetrennt, und die Vereinbarung bleibt im Übrigen voll wirksam bestehen.

12.7 Anwendbares Recht; Gerichtsstand. Der Dienst, die Websites und Seller Central werden von uns und unseren verbundenen Unternehmen im Großherzogtum Luxemburg eingerichtet und betrieben. Die vorliegende Vereinbarung und sämtliche ihrer Bedingungen unterliegen dem Recht des Großherzogtums Luxemburg unter Ausschluss jeglicher Kollisionsnormen. Alle Streitigkeiten, die sich auf beliebige Weise auf Ihre Nutzung des Dienstes oder die vorliegende Vereinbarung beziehen, werden unter der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Bezirks der Stadt Luxemburg entschieden.

12.8 Außergerichtliches Beschwerdeverfahren. Wenn Sie sich über den Dienst beschweren möchten, können Sie über den Link "[Kontaktieren Sie uns](#)" eine Beschwerde einreichen. Sie können eine Beschwerde über unseren Dienst auch bei der Commission de Surveillance du Secteur Financier, 283, route d'Arlon, L-1150 Luxemburg einreichen, welche die zuständige Behörde für außergerichtliche Beschwerden und die gütliche Beilegung damit verbundener Streitigkeiten ist.

12.9 Vollständige Übereinkunft. Die vorliegende Vereinbarung, einschließlich der Richtlinien, stellt die vollständige Übereinkunft der Parteien im Hinblick auf den Gegenstand der vorliegenden Vereinbarung dar und ersetzt und kündigt alle früheren und gleichzeitigen Vereinbarungen, Ansprüche, Erklärungen und Übereinkünfte der Parteien im Zusammenhang mit dem Gegenstand der vorliegenden Vereinbarung. Soweit weiter oben nicht ausdrücklich anderweitig erwähnt, sind Modifizierungen oder Änderungen der vorliegenden Vereinbarung erst dann für uns bindend, wenn sie in Schriftform vorliegen und von uns unterzeichnet wurden.

©2020 Amazon.com, Inc. oder ihre verbundenen Unternehmen.