



Guide de style

Présentation des produits sur Amazon.fr

FR Personal Care Appliances | Mise à jour : septembre 2016

Ce guide de style vous aidera à présenter efficacement votre offre de produits et à optimiser vos ventes.

La réussite de vos ventes sur Amazon.fr dépend en très grande partie de la **qualité** des informations saisies concernant le produit. La page de description du produit **remplace le face-à-face pour conseiller le client, inexistant** dans le e-commerce. Les clients trouvent plus facilement les offres produit qui ont été détaillées, saisies correctement et intelligemment intitulées et illustrées. Ces produits **se vendent donc mieux** et sont **plus rarement retournés**.

En outre, les moteurs de recherche trouvent plus facilement et plus rapidement les pages produit détaillées dont les informations sont complètes. Plus vous enregistrez de contenu sur votre page produit, plus vous avez de chances qu'elle soit bien classée dans les résultats des principaux moteurs de recherche et qu'elle reçoive donc plus de visiteurs.

Pour de plus amples informations, consultez la page [Seller Central](#), vous y trouverez :

- Listes de classification / Browse Tree Guides (=BTG) pour les accessoires électriques de santé et de soins du corps
- Modèle de fichier de stock (Flat File) pour envoyer sur le serveur les informations concernant vos accessoires électriques de santé et soins du corps

Restrictions de vente pour la boutique (catégorie) Produits de beauté :

Veillez noter que pour les produits de beauté, l'autorisation fait l'objet d'une restriction particulière. Si vous n'avez pas encore déposé de demande d'autorisation de vente pour cette catégorie, veuillez contacter le service [Vendre sur Amazon](#). La vente de produits de cette catégorie requiert entre autres le respect de ces règles, qui garantissent aux clients Amazon de pouvoir faire des achats dans les meilleures conditions.

Important : Les vendeurs sont responsables de toute offre qu'ils mettent en vente sur Amazon ainsi que du contenu de ces offres. Les vendeurs doivent également s'assurer que les produits et leurs offres ainsi que toute vente en découlant sont en conformité avec les lois en vigueur. Amazon se réserve le droit, à son entière discrétion, de juger du caractère approprié ou non d'une offre. Si nous constatons que le contenu de la page détaillée d'un produit ou d'une offre de produit est interdit, potentiellement illicite ou inapproprié, nous nous réservons le droit de le supprimer ou de le modifier sans avis préalable. Le contenu ci-dessous est fourni à titre indicatif uniquement.

Explications générales relatives aux Personal Care Appliances (PCA)

Appareils électriques destinés à la beauté, à la détente et à la santé

Catégories (boutiques)

- Rasage et épilation
- Soins de la bouche et des dents
- Coiffure
- Santé
- Massage et bien-être
- Manucure
- Soins pour la peau

Ces catégories comprennent également les produits suivants : matériel médical électrique ou non (tables de massage, fauteuils roulants, béquilles, déambulateurs et autres aides à la marche)

Ne sont pas compris : articles érotiques (appartiennent à la catégorie Hygiène et Santé) et articles pour bébé (appartiennent à la catégorie Bébés & Puériculture).



Guide de style

Présentation des produits sur Amazon.fr

FR Personal Care Appliances | Mise à jour : septembre 2016

A. Structure de la page de description du produit

Image(s) produit
Enregistrement via le [Seller Central](#)*



Remington - SR990 - Lisseur Keratin Therapy

Titre du produit
Enregistrement via le [Flat File](#)**

- Advanced Keratin Ceramic - Capteur haute protection
- Température maximale 180 - 230°C
- Brosses digital - plus de 10 puissance
- Plaques réglables avec longueur 17 mm
- Fonction Auto-arrêt

Liste à puces (Bullet Points)
Enregistrement via le [Flat File](#)**

Autres recommandations d'achat
Générées automatiquement

Produits fréquemment achetés ensemble

Les clients ayant acheté cet article ont également acheté

Description du produit
Enregistrement via le [Flat File](#)**

Descriptions du produit

Informations sur le produit

Informations complémentaires

Commentaires en ligne
Sont uniquement rédigés par les clients

5.0 étoiles sur 5

Mémoires clients

Meilleurs commentaires des clients

5.0 étoiles | Lire, voir les commentaires

18 commentaires

5.0 étoiles | Lire, voir les commentaires

1 commentaire

B. Titres

Les titres parlants renforcent la confiance que les clients vous accordent. Le titre d'un produit figure à côté de l'image qui le représente et c'est par le titre que le client se fait sa **première impression** sur votre produit. Il s'agit donc du premier moyen que vous avez de convaincre vos clients de votre professionnalisme et de votre qualité. De plus, le titre produit apparaît dans les résultats de recherche sur Amazon mais aussi sur les autres moteurs de recherche.

Choisissez un **titre concis, informatif et précis** qui respecte la syntaxe recommandée par Amazon :

Souvenez-vous que chez Amazon, il ne peut y avoir qu'une seule page d'informations détaillées par produit, même lorsque plusieurs vendeurs créent une offre pour ce produit. Les titres produits et les descriptions ne doivent donc jamais contenir d'informations spécifiques d'un vendeur. Le non-respect de ce principe peut entraîner la suppression de votre article dans cette catégorie.

Correct

- ✓ Privilégiez des titres courts : contentez-vous des caractéristiques indispensables pour distinguer ce produit des autres ; 80 caractères maximum.
- ✓ Faites attention à l'emploi des majuscules et minuscules (pas de mots entier en majuscules). Ainsi, écrivez p. ex. « Babyliiss ».
- ✓ Respectez l'orthographe française de la marque ou du nom du fabricant.
- ✓ À l'exception des noms propres, les titres produit doivent toujours être rédigés en français.
- ✓ En cas d'offre groupée de produits, indiquez la quantité dans le titre.
- ✓ Ajoutez un espace avant et après chaque « / ».
- ✓ Mentionnez le poids / volume d'un article dans le titre des ASIN enfants.

Incorrect

- ✗ Tout en minuscules ou tout en majuscules (p. ex. BABYLISS ou babyliiss), chiffres en toutes lettres.
- ✗ Utilisation d'abréviations. Ainsi, écrivez « balance électronique » et non pas « balance élect. ».
- ✗ Les informations telles que le prix et les conditions d'expédition, les informations sur l'entreprise ou les informations à caractère temporel telles que « Offre à durée limitée » ou « Produit de l'année » ne doivent pas faire partie du titre.
- ✗ Utilisation de symboles tels que : !, ?, *, €, « »
- ✗ Utilisation de balises HTML ou de caractères spéciaux non disponibles sur un clavier standard (p. ex. ®, ©, ™)
- ✗ N'utilisez pas de « | » (pipe) ni de # (hash).
- ✗ Commentaires subjectifs ou promotionnels tels que « offre spéciale », « meilleure vente », « port payé », etc.
- ✗ N'utilisez pas votre nom de vendeur en guise de marque ou de fabricant, sauf si votre nom de vendeur est réellement la marque commerciale du produit.
- ✗ Titre trop long ou mots-clés de recherche dans le titre.

Le **format des titres** sur Amazon dans la catégorie Accessoires électriques de santé et soins du corps est le suivant :

[Marque] + [Numéro de modèle] + [Nom du produit] + [Brève description d'utilité]

Format :	Marque	Numéro de modèle	Nom produit	Description
Exemple :	Oral-B	Pro 650	CrossAction	Rechargeable Brosse à dent et étui
Correct :	Oral-B Pro 650 CrossAction Brosse à dent rechargeable et étui			
Incorrect :	Oral-B modèle 650 – Contient = 1 x Brosse à dent électrique, 1 x étui. EXCELLENT Prix !!			

Modification de titres : Plusieurs possibilités s'offrent à vous si vous souhaitez modifier un titre existant :

- Éditer le titre directement dans le *Seller Central* via → *Gérer le stock* → *Actions (sur le produit)* → *Éditer les informations* → *Informations importantes* → *Nom du produit*
- Vous pouvez également éditer le *Flatfile* puis enregistrer les lignes des produits concernés avec le nouveau titre.
- Vous pouvez également enregistrer des modifications via le Listingloader.
- En cas de difficulté, adressez-vous au service [Vendre sur Amazon](#).

C. Images produit

Pour réussir à vendre sur une boutique en ligne, il est essentiel d'avoir des images claires et représentatives qui permettent de reconnaître sans ambiguïté le produit proposé. Le client ne pouvant pas toucher le produit, il est d'autant plus important que vous fournissiez au client de nombreuses photos et illustrations du produit, les plus évocatrices possible. Privilégiez les images en haute résolution afin de pouvoir utiliser la fonction agrandissement. Nous recommandons également de fournir plusieurs images sous différents angles ou avec des vues détaillées du produit. Les illustrations ne doivent comporter ni texte, ni filigrane, ni logo.

Critère minimum à remplir concernant les images produit :

- Résolution minimum : 500 pixels** sur le côté le plus long ; **l'agrandissement est possible à partir de 1200 pixels.**
- Le produit doit utiliser **80 à 90 % de la surface totale de l'image.**
- Le produit complet doit être représenté sur l'image (aucune partie du produit ne doit être coupée).
- Les images ne doivent comporter **ni texte, ni cadres ou bordures, ni logos, ni étiquettes, ni affichage de prix, ni filigrane.**
- L'arrière-plan de l'illustration principale doit être blanc à 100 %** (RVB 255,255,255 ; cela requiert un traitement infographique). Un ombrage léger pour mettre en valeur le produit par rapport à l'arrière-plan est autorisé. L'image principale doit exclusivement représenter le produit **sans accessoires ni exemples d'utilisation.**
- Si vous avez d'autres illustrations du produit, il est possible de représenter le produit dans son contexte d'utilisation. L'arrière-plan ne doit cependant pas détourner l'attention du produit proposé. Le texte, les représentations schématiques et les croquis sont autorisés dans la mesure où ils contribuent à une meilleure compréhension du produit.
- Pour l'image principale, n'utilisez pas de photos de mise en situation. Ces photos sont en revanche autorisées et même souhaitables en tant qu'images complémentaires.
- Le produit doit être facilement reconnaissable, correctement éclairé et placé dans une position et sous angle de vue pertinents.
D'une manière générale, le client doit pouvoir se fier à ce qui est représenté sur l'image :
 - si l'offre correspond à une brosse à dent électrique, alors l'image ne doit comporter que la brosse à dent ;
 - si la brosse à dent est proposée en lot avec des brossettes p. ex., alors la brosse à dent et les brossettes doivent apparaître côte à côte sur l'image (et non en décalé).
- Si le produit existe en **plusieurs versions (p. ex. en plusieurs tailles, couleurs)**, chaque variante (cf. point 3.3) doit avoir sa propre image.
- Format des images : **JPG au mode de couleurs RVB** (le mode de couleurs CMJN est rejeté par le système lors de leur lecture).
- N'utilisez **pas d'images de remplissage telles que des inscriptions « image non disponible ».**

Les différents types d'images produit :

Dans le catalogue d'Amazon, il est possible d'afficher plusieurs images pour un même produit. Vous devez au minimum fournir une image principale pour tous les ASIN parents (= articles de catégorie mère) et pour tous les ASIN enfants (= articles de catégorie fille). Nous vous recommandons toutefois de mettre à disposition d'autres images haute résolution de votre produit afin de mieux informer vos clients et de les inciter à acheter.

- **Image principale de l'ASIN parent :** vous devez fournir une image principale « parent » qui représente le produit que vous avez configuré.

- **Image principale de l'ASIN enfant** : il vous faut fournir pour chaque ASIN enfant une image principale qui illustre p. ex. la dimension ou la teinte du produit. Pour chaque variante d'un produit que vous mettez en vente, il vous faut fournir une image principale enfant.
- **Images alternatives** : Les autres images offrent diverses vues du produit afin de mieux représenter le dos du produit, les emballages-cadeaux ou des suggestions d'utilisation. Vous pouvez enregistrer jusqu'à huit images alternatives par ASIN parent et ASIN enfant.

Exemples d'images correctes et incorrectes :

✓ Images principales correctes



Correct

- ✓ Choisissez des images claires, représentatives et de qualité des produits seuls
- ✓ L'image principale doit être isolée sur calque et appliquée sur un arrière-plan blanc, sans ombrage.
- ✓ Représentation du produit sans emballage
- ✓ L'image principale doit représenter exclusivement le produit ; sans accessoires ni exemples d'utilisation.
- ✓ Image d'un lot de produits représentant chacun des produits vendus du lot.

✗ Images principales incorrectes



Incorrect

- ✗ Image de faible résolution ou de mauvaise qualité avec texte, logos, filigrane ou indication de prix.
- ✗ Image principale sur arrière-plan coloré ou pourvue d'un cadre
- ✗ Plusieurs perspectives sur l'image principale
- ✗ Images de campagne publicitaire ou de marque
- ✗ Éléments gênants tels que « NOUVEAU », « Lot », etc.
- ✗ Image représentant notamment des produits non inclus dans la livraison

Modifier l'image produit : Plusieurs possibilités s'offrent à vous si vous souhaitez modifier des images produit existantes :

- Éditer l'image directement dans le *Seller Central* via → *Gérer le stock* → *Actions (sur le produit)* → *Éditer les informations* → *Images*
- Vous pouvez également éditer le *Flatfile* puis enregistrer les lignes des produits concernés avec les nouvelles images.
- En cas de difficulté, adressez-vous au service [Vendre sur Amazon](#).

D. Informations détaillées

Les clients trouvent plus facilement les produits qui ont été saisis correctement et qui ont été détaillés de façon compréhensible ; par conséquent, ces produits font l'objet de ventes plus fréquentes.

La réussite de vos ventes sur Amazon.fr dépend non seulement du choix judicieux des titres et des images, mais aussi de la qualité des informations fournies sur le produit.

1. Règles capitales pour optimiser le référencement et la qualité des données

- Nos clients ne trouveront vos produits facilement et rapidement que si vous indiquez l'intégralité des données et des détails ; vous favorisez ainsi leur décision d'achat.
- Des descriptions produit correctes et détaillées peuvent augmenter vos ventes et vous aider à réduire le nombre de retours. N'utilisez que les données officielles du fabricant. Dans la mesure du possible, rédigez la description de chaque produit individuellement, sous forme d'un bloc de texte : celui-ci se substitue au face-à-face habituel pour conseiller le client et augmente la probabilité d'apparaître dans les résultats de recherche.
- Attribuez à votre produit un identifiant de nœud de navigation (Browse Node ID) concret (toujours le nœud le plus bas/détaillé) afin qu'il puisse apparaître dans les résultats de recherche et de filtrage.
- En utilisant des termes de recherche, vous permettez aux visiteurs de retrouver votre produit même en saisissant un synonyme. L'utilisation de marques tierces ou de marques de comparaison n'est pas autorisée dans ce contexte.

2. Liste à puces (Bullet Points)

Dans les puces / caractéristiques produit, vous avez l'occasion d'en dire plus sur les avantages et les propriétés de votre produit. Les caractéristiques doivent être concises, afin que le client comprenne en un clin d'oeil les avantages de votre produit et que son intérêt soit suscité, l'incitant à lire le reste des informations. La liste à puces se trouve juste à côté de la photo du produit et est utile tant pour la recherche Amazon interne que pour les moteurs de recherche externes.

- Présente sur la page de description, la liste des caractéristiques principales du produit donne au client des informations complémentaires sur votre produit et peut fortement l'inciter à acheter.
- Veuillez à n'indiquer dans cette liste que des informations concises et pertinentes : si vous souhaitez décrire davantage votre produit, faites-le dans la description produit.
- Choisissez cinq caractéristiques clés de votre produit que vous souhaitez mettre en vedette.
- Si une des puces s'articule en plusieurs idées, séparez-les par des points-virgules.
- Évitez les signes de ponctuation tels que les traits d'union, les symboles, les points et les points d'exclamation.
- Évitez les allusions vagues et préférez-leur des caractéristiques factuelles aussi exactes que possible.
- Les remarques sur l'expédition et les informations sur l'entreprise ne sont pas autorisées : Amazon fournit déjà ces renseignements.



Guide de style

Présentation des produits sur Amazon.fr

FR Personal Care Appliances | Mise à jour : septembre 2016

Correct

- ✓ Décrivez les plus importants avantages et propriétés de votre produit.
- ✓ Dimensions du produit avec mesures en cm et poids en g.
- ✓ Écrivez la première lettre de chaque point en majuscule.
- ✓ Écrivez les nombres en toutes lettres (« deux » et non « 2 »)
- ✓ Vérifiez la grammaire et l'orthographe des caractéristiques

Caractéristiques principales / puces correctes (exemple brosse à dent électrique)

- ✓ Pack bonus : livré avec 2 brossettes
- ✓ Ce produit est livré avec un chargeur
- ✓ 3 vitesses de brossage disponibles
- ✓ Sans huiles ni parabène

Incorrect

- ✗ Ne pas utiliser plus de 5 puces. 3 puces pertinentes valent mieux que 5 sans intérêt.
- ✗ Ajout d'indications de prix et/ou de commentaires subjectifs ou à caractère temporel tels que « Produit de l'année ».
- ✗ Intégration de données de référencement telles que conditions d'expédition ou informations à caractère publicitaire.
- ✗ Utilisation de balises HTML ou de caractères spéciaux non disponibles sur un clavier standard (p. ex. ®, ©, ™).

Caractéristiques principales / puces incorrectes (exemple brosse à dent électrique)

- ✗ Prix attractif !
- ✗ Obtenez un sourire d'une blancheur incroyable avec cette brosse à dent

Modification des puces : Plusieurs possibilités s'offrent à vous si vous souhaitez modifier des attributs de puces existantes :

- Éditer les puces directement dans le *Seller Central* via → *Gérer le stock* → *Actions (sur le produit)* → *Éditer les informations* → *Description*
- Vous pouvez également éditer le *Flatfile* puis enregistrer les lignes des produits concernés avec les nouvelles caractéristiques (puces).
- En cas de difficulté, adressez-vous au service [Vendre sur Amazon](#).

3. Description du produit

La description du produit vous permet une description détaillée du produit mis en vente, sous forme d'un bloc de texte libre et parlant sur le plan émotionnel. Elle remplace le face-à-face avec un vendeur. Vous pouvez donner des informations générales sur le fabricant ou la marque, ainsi que sur le processus de production. Votre description produit est votre « vendeur en ligne » : c'est ce qui explique au client pourquoi cet article est celui qu'il lui faut. Veillez donc à ce qu'elle contienne toutes les informations pertinentes qui inciteront le client à acheter. La longueur du texte est variable. N'utilisez que des textes en français, afin de n'exclure aucun client.

Correct

- ✓ Utilisez ce champ pour décrire plus précisément l'article et le différencier d'autres produits similaires ; faites des phrases complètes (bloc de texte) et évitez le style télégraphique.
- ✓ Décrivez les caractéristiques exclusives du produit.
- ✓ Pas d'écriture en gras, en italique ou autre mise en forme.
- ✓ Employez un discours neutre et orienté client (évitez les « nous garantissons... », écrivez plutôt p. ex. « [Marque] garantit... »).
- ✓ Décrivez le produit, pas votre marque.

Incorrect

- ✗ Ne laissez pas ce champ vide : ce serait perdre une chance de convaincre le client d'acheter votre produit.
- ✗ Ne donnez pas de détails à un commerçant ou à une offre en particulier (p. ex. le prix ou les conditions d'expédition) : la description du produit s'affichera chez tous les vendeurs ; elle ne doit donc contenir que des informations valables pour tous.
- ✗ N'utilisez ni abréviations, ni caractères spéciaux, ni majuscules.
- ✗ N'utilisez ni accroches racoleuses (telles que *NOUVEAUTÉ MONDIALE*), ni format HTML, mise en forme ou énumérations.

Modifier la description produit : Plusieurs possibilités s'offrent à vous si vous souhaitez modifier une description produit existante :

- Éditer la description directement dans le *Seller Central* via → *Gérer le stock* → *Actions (sur le produit)* → *Éditer les informations* → *Description*
- Vous pouvez également éditer le *Flatfile* puis enregistrer les lignes des produits concernés avec la nouvelle description.
- En cas de difficulté, adressez-vous au service [Vendre sur amazon](#).

4. Lot (« bundles ») / Nombre d'unités par lot (Item Package Quantity ou IPQ)

Les informations sur le contenu des lots ou ensembles (« bundles ») de votre offre donnent au client des renseignements concernant le nombre d'unités par lot (IPQ). Assurez-vous d'avoir saisi le bon IPQ dans les données groupées et qu'il s'affiche correctement sur la page de description.

Remarque : Certains fabricants attribuent des EAN à des articles séparés et les vendent en lots (p. ex. « 2 pour le prix d'un »). D'autres divisent ces lots et vendent les articles séparément. Afin de minimiser la confusion et le taux d'erreur des clients sur la page de description, il est important que vous indiquiez par l'IPQ d'un article s'il s'agit d'un lot ou d'un produit seul.

Produit	Nombre d'unités par lot (IPQ)	Pourquoi ?
Brossettes triple action, 3 brosettes	1	Le client reçoit un lot de 3 brosettes
Lot de 2x3 brosettes triple action	2	Le client reçoit deux lot de 3 brosettes

Remarque : indiquez le nombre d'articles que vous vendez dans votre dossier produit. Ceci devrait empêcher de trouver des informations différentes sur la même page de description d'un même produit.

Veillez à indiquer le nombre de pièces que contiennent vos produits. Vous ne pouvez utiliser un ASIN que pour un nombre de pièces précis. Si vous souhaitez proposer un produit contenant un nombre de pièces différent, cela nécessite un autre ASIN. Les lots de plusieurs articles identiques doivent être enregistrés sous le code EAN du fabricant de l'article seul, et la quantité doit être indiquée dans le champ « Item Package Quantity ».

5. Marque/Fabricant

La marque n'est pas uniquement prise en compte par la recherche sur Amazon, mais également par des moteurs de recherche externes, et les clients peuvent filtrer les résultats de recherche par marque.

Indiquez **toujours** une marque, le cas échéant, et **orthographiez-la correctement**. Pour les produits sans marque, indiquez "Inconnu", mais pas votre nom de vendeur.

Définition de « marque » (Brand) : il s'agit de la marque du produit. Il s'affiche sur la page d'informations du produit et est utilisé pour optimiser la catégorisation.

Définition de « fabricant » (Manufacturer) : il s'agit du nom du fabricant du produit, qui est souvent identique à la marque. Il s'affiche sur la page d'informations du produit et est utilisé pour optimiser la catégorisation.

Philips HP8321/20 Lisseur, céramique, plaques longues

de **Philips**



13 commentaires client

6. Identification du bon Browse Node ID (identifiant de nœud de navigation)

Le Browse Node ID (identifiant de nœud de navigation) est la catégorie de produits dans laquelle votre article est classé. Chez le client, cette catégorie s'affiche dans la colonne de gauche lorsqu'il recherche un article en saisissant un certain terme ou en naviguant dans la structure des catégories du site. La bonne catégorisation de vos produits sous le nœud de navigation correspondant est extrêmement importante pour leur référencement.

Imaginez-vous la structure des catégories comme un arbre, avec des branches (sous-catégories) et des feuilles (Leaf Node). Chaque branche représente une sous-catégorie, et chaque feuille (Leaf Node) le dernier élément de la structure à partir duquel le client ne peut plus spécifier de sous-catégorie. Voici un exemple avec une « brosse à dent électrique rotative » :

ID 3008173031; chemin : **Hygiène et santé / Hygiène dentaire / Brosses à dents et accessoires / Brosses à dents électriques / Rotatives**



Ce n'est qu'en catégorisant vos articles dans la bonne feuille (dans l'exemple de la brosse à dent électrique rotative, l'ID 3008173031) que vous serez trouvé par le client. Classez toujours vos articles le plus spécifiquement possible, dans la catégorie la plus précise possible. Dès que l'article est classé dans la feuille (Leaf Node), celui-ci apparaît également dans les sous-catégories et peut être trouvé p. ex. en cherchant dans la navigation des catégories correspondantes. N'hésitez pas à vous servir de cette fonction : plus le client trouve l'article désiré facilement et rapidement, plus les chances de vendre votre produit sont élevées. Procédez comme suit :

- 1) Déterminez quel chemin d'accès dans le BTP (Browse Tree Guide) correspond le mieux à votre produit (exemple : Hygiène et santé / Hygiène dentaire / Brosses à dents et accessoires / Brosses à dents électriques / Rotatives). N'utilisez pas les nœuds de navigation sur fond gris de l'arborescence parent ; ceux-ci ne figurent dans le Browse Tree Guide qu'à des fins de visualisation uniquement.
- 2) Indiquez ensuite, dans le modèle de tableau, le numéro du Browse Tree Guide (appelé aussi « BTG » ou « liste de classification ») correspondant au produit. Indiquez le nœud de navigation le plus précis possible. Attribuez toujours le **nœud de navigation du BTG le plus bas**. L'ASIN (votre article) est **également automatiquement présent dans tous les nœuds de navigation supérieurs**.

Correct

- ✓ Classez vos articles dans les catégories les plus précises possible
- ✓ Choisissez la catégorie la plus adaptée

Incorrect

- ✗ Ne pas catégoriser les articles uniquement dans les sous-catégories alors que des Leaf Nodes (feuilles) existent.
- ✗ Choisissez toujours la catégorie la plus appropriée plutôt qu'une catégorie vaguement adaptée.

Retrouvez toutes les sous-catégories disponibles pour la catégorie Beauté [sur les pages d'aide du Seller Central](#). Si vous avez des doutes quant à la Leaf Node (feuille), n'hésitez pas à consulter [l'aide à la catégorisation](#).

7. Variantes

Afin de faciliter la recherche au client, **toutes les variantes/versions d'un produit sont directement affichées sur la page de description du produit**. Selon la gamme de produits, la représentation de ces variantes peut être légèrement différente. En créant une variante, les commentaires en ligne des variantes produit s'ajoutent : les commentaires affichés sont les mêmes pour toutes les variantes/versions d'un produit. C'est pour cette raison qu'il est important de ne créer des variantes que pour les produits qui se différencient uniquement par un attribut (tel que la couleur ou les dimensions), mais qui en dehors de cela sont identiques. Différents produits d'une collection, p. ex. un shampoing et un après-shampoing de la même gamme, ne peuvent pas faire l'objet de variantes d'un même produit. Voici un exemple de variantes produit selon les couleurs :

Oral-B Vitality TriZone D 12.513 Brosse à Dents Electrique
de Oral-B
★★★★★ - 415 commentaires client | 37 questions ayant reçu une réponse
Prix: EUR 27,85 Prime
Tous les prix incluent la TVA.
Il ne reste plus que 6 exemplaire(s) en stock (d'autres exemplaires sont en cours d'acheminement).
Livré avant Noël. Choisissez l'option au cours de votre commande.
Voulez-vous le faire livrer le mercredi 7 déc.? Commandez-le dans les 23 h et 32 min et choisissez la livraison en 1 jour ouvré au cours de votre commande. [En savoir plus](#)
Expédié et vendu par Amazon. Emballage cadeau disponible.
Note: Cet article est éligible à la livraison en points de collecte. [Détails](#)
23 resto à partir de EUR 27,85

Style: Trizone

EUR 18,00	EUR 15,50	EUR 27,85

- Oral-B Vitality Trizone
- Batterie rechargeable
- Minuteur 2 minutes
- Compatible avec les brosses: Oral-B Cross Action, 3D White, Sensitive Clean, TriZone, Precision Clean

Les variantes se composent toujours de deux parties :

Tout d'abord d'une partie principale (= article principal dit « **parent** ») : ce produit n'est qu'un support de remplissage. Puisque cet article ne peut être acquis, il ne figure ni quantité, ni prix, ni information quant au code-barres. Attribuez tout de même absolument à votre ASIN parent **une image ainsi qu'une description du produit**. Le **titre doit être valable de manière générale**. La deuxième partie d'une variante est un ou plusieurs articles de catégorie inférieure (= produit enfant, appelé « **Child ASIN** ») qui sont tous affiliés au même produit parent : seuls les ASIN enfants peuvent être achetés par les clients.

Des images, prix, dates de livraison... spécifiques peuvent être attribués à chaque ASIN enfant séparé et s'affichent sur le site Amazon après sélection du produit. Veillez à ce que chaque ASIN enfant possède son propre code-barres (EAN, CUP) et que vous l'utilisiez ici ; il est impossible de représenter toutes les variantes par un seul code-barres.

Il est également impérativement nécessaire que vous inscrivez les attributs (p. ex. les dimensions ou la couleur) de chaque variante dans le titre produit de l'ASIN enfant ; exemple : **Oral-B Vitality Trizone**. Veillez à respecter le bon ordre lors de la création de variantes correspondant à différentes dimensions et différentes couleurs. Cette information apparaîtra ensuite dans la confirmation de commande du client ainsi que dans le rapport de commandes du Seller Central



Guide de style

Présentation des produits sur Amazon.fr

FR Personal Care Appliances | Mise à jour : septembre 2016

8. Termes de recherche

Une grande partie de nos clients utilise Amazon via la recherche. La recherche joue donc un rôle central et adapte vos résultats à l'emplacement de recherche. En principe, il faut choisir entre :

Recherche dans tous les produits / Recherche générale (Page d'accueil) :

Ici, les clients trouvent tous les produits en lien avec les termes de recherche saisis. Plus la demande est générale, plus il est probable que les produits des résultats soient issus de différentes catégories. Le client a la possibilité, après la *Recherche dans tous les produits*, de filtrer les résultats en sélectionnant la catégorie souhaitée (liens de navigation).

Recherche par catégorie :

Ici, les clients trouvent uniquement les produits en lien avec les mots-clés de recherche saisis dans la catégorie correspondante.

Trouver les bons termes de recherche :

Étant donné que le titre et les caractéristiques importantes (liste à puces) sont également utilisés dans les résultats de recherche, il n'est pas nécessaire de les répéter dans les termes de recherche. Réciproquement, les termes de recherche ne doivent pas être utilisés dans le titre ; ils doivent uniquement être définis en tant que termes de recherche. Lors du choix des mots-clés de recherche, mettez-vous à la place du client et posez-vous toujours la question suivante quant à la définition : « **Que va taper le client s'il veut acheter mon produit ?** » Lors du choix des termes de recherche, il est également important de suivre les recommandations suivantes :

Correct

- ✓ Utilisez tous les champs disponibles et efforcez-vous de ne pas dépasser 50 caractères par champ.
- ✓ Séparez les mots par des virgules et les mots d'une locution par des espaces (p. ex. Lot de St Valentin).
- ✓ Utilisez des désignations ou des définitions qui décrivent votre produit et **qui n'apparaissent pas encore dans le titre.**
- ✓ Mots dans la lignée de votre produit ou de votre marque
- ✓ Utilisez des désignations régionales et familières
- ✓ Utilisez des termes de recherche pour les variantes du produit.

Incorrect

- ✗ Répétition de la marque ou d'éléments du titre (prise en compte automatique).
- ✗ Fautes d'orthographe ou pluriel (nos systèmes de recherche tiennent déjà compte de ces mots).
- ✗ Adjectifs à tendance subjective tels que « inimitable », « inoubliable », etc.
- ✗ Concepts trop généraux, par ex. « parfum ».
- ✗ Termes associés à des concurrents (noms de produit ou de marque).
- ✗ Descriptions à caractère temporel ou indications de prix (p. ex. « pas cher », « nouveau »)
- ✗ Indication de votre nom de vendeur.

Il est tout particulièrement interdit de mentionner de faux attributs ou des attributs trompeurs et d'indiquer des marques de tiers ou des noms d'autres fabricants : il s'agit en effet d'une violation de la politique de vente d'Amazon et cela risque d'entraîner la suspension de votre compte.

9. Enregistrement d'informations d'identification sur votre compte vendeur

Veillez à ce que les informations d'identification et de contact **figurant sur votre boutique** soient conformes aux conditions de participation en vigueur et à ce que toutes les informations exigées par la loi soient présentes, telles que la forme juridique de la société, l'adresse, le moyen de contact direct (téléphone/fax en plus de l'adresse e-mail), les numéros d'immatriculation et le représentant légal. Si vous ne savez pas précisément quelles informations vous devez indiquer, faites appel à un spécialiste du conseil juridique indépendant. Vous pouvez sauvegarder les informations d'identification dans Paramètres > Infos sur le compte.

Souvenez-vous que vous êtes seul responsable de la conformité de vos offres aux exigences légales. Amazon ne peut vous fournir aucun conseil d'ordre juridique. Si vous ne savez pas précisément quelles informations vous devez fournir pour vos produits ou si vous vous posez des questions concernant les réglementations légales, nous vous recommandons de faire appel à un spécialiste du conseil juridique indépendant.