

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

Condiciones Generales

Bienvenido a **Amazon Services Business Solutions**, un conjunto de servicios opcionales para vendedores que incluyen [Vender en Amazon](#), [Logística de Amazon](#), [Amazon Clicks](#), [Servicios de Procesamiento de Transacciones](#) y [Marketplace Web Service-API para Vendedores](#).

EL PRESENTE ACUERDO DE AMAZON SERVICES BUSINESS SOLUTIONS (EL "**ACUERDO**") CONTIENE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE RIGEN SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS Y CONSTITUYE UN ACUERDO ENTRE USTED O LA EMPRESA A LA QUE USTED REPRESENTA Y AMAZON. AL REGISTRARSE O UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED (A NOMBRE PROPIO O A NOMBRE DE LA EMPRESA A LA QUE REPRESENTA) ACEPTA OBLIGARSE EN TÉRMINOS DE LAS CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO, INCLUIDAS LAS CONDICIONES DE SERVICIO Y LAS POLÍTICAS DEL PROGRAMA QUE SEAN APLICABLES A CADA PAÍS PARA EL QUE SE REGISTRE O ELIJA UTILIZAR UN SERVICIO (EN CADA CASO, EL "**PAÍS ELEGIDO**").

A efectos del presente Acuerdo, los términos "**nosotros**", "**nuestro**" y "**Amazon**" se refieren a la Parte Contratante Amazon aplicable y cualquiera de sus Filiales aplicables y "**usted**" se refiere al solicitante (si se registra para o utiliza un Servicio como particular) o a la empresa en la que está empleado el solicitante (si se registra o utiliza un servicio como empresa) y a cualquiera de Sus Filiales. Los términos en mayúsculas tendrán el significado indicado en el presente Acuerdo. En caso de cualquier conflicto entre ~~los términos del presente Acuerdo, estas Condiciones Generales y las Condiciones de Servicio y~~ Políticas del Programa aplicables, las Condiciones Generales prevalecerán ~~sobre cualesquiera Condiciones de Servicio y Condiciones Generales aplicables,~~ y las Condiciones de Servicio aplicables prevalecerán sobre las Condiciones Generales Políticas del Programa.

1. Inscripción.

Para comenzar el proceso de inscripción, deberá completar el proceso de registro en uno o más de los Servicios. El uso de los Servicios está limitado a las partes que puedan formalizar contratos de forma legítima conforme a la legislación aplicable (por ejemplo, puede que el País Elegido prohíba el uso de los Servicios a menores de edad). Como parte de la solicitud, deberá proporcionarnos su nombre (o denominación social), su domicilio, número de teléfono y correo electrónico. ~~En cualquier momento podremos dejar de prestar alguno o la totalidad de los Servicios a nuestra entera discreción y sin notificación previa, así como cualquier otra información que pudiéramos solicitar. Cualquier dato personal que nos proporcione se manejará de conformidad con el Aviso de Privacidad de Amazon.~~

2. Pago de Tarifas de Servicios; Recepción de Ingresos por Ventas.

Las tarifas se detallarán en las Condiciones de Servicio y Políticas del Programa aplicables. Usted será responsable de todos los gastos en que incurra en relación con el presente Acuerdo. Para utilizar un Servicio, deberá proporcionarnos información de una tarjeta de crédito válida de las tarjetas de crédito aceptadas por Amazon ("**Su Tarjeta de Crédito**"), así como información válida sobre una cuenta(s) bancaria(s) a su nombre, aceptable para Amazon (las condiciones de aceptación podrán ser modificadas o interrumpidas por nosotros en cualquier momento y sin previo aviso) ("**Su Cuenta Bancaria**"). Usted sólo utilizará un nombre que esté autorizado a usar en relación con el Servicio y actualizará la información que usted nos ha proporcionado en relación con los Servicios cuando sea necesario para garantizar que es exacta, completa y válida en todo momento. Usted nos autoriza (y nos facilitará documentación acreditando su autorización cuando así lo solicitemos) para comprobar su información (incluyendo la información actualizada), para obtener informes de crédito sobre usted periódicamente, para obtener autorizaciones de crédito del emisor de Su Tarjeta de Crédito y para cargar a Su Tarjeta de Crédito o a cualquiera de Su(s) Cuenta(s) Bancaria(s) cualquier importe que usted nos deba (como reembolso o por cualesquiera otros motivos). Los pagos que se le efectúen serán a Su Cuenta Bancaria, por medio de una red bancaria o de la forma que nosotros especifiquemos.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

Si llegamos a la conclusión de que sus acciones y/o su desempeño pueden causar devoluciones, reembolsos, reclamaciones, controversias, violaciones a nuestros términos o políticas u otros riesgos para Amazon o para terceros, en ese caso podremos, a nuestra entera discreción, retener cualquier pago que debamos efectuarle por el tiempo que determinemos persistan riesgos relacionados con Amazon o terceras partes. Por cualquier cantidad que nosotros determinemos que nos debe, nosotros podremos (a) cargarlos a Su Tarjeta de Crédito o cualquier otro instrumento de pago que usted nos proporcione; (b) compensar los importes que nos deba (como reembolso o de otra manera) con los pagos que podamos efectuarle o con los montos que pudiéramos deberle; (c) facturarle los importes que nos deba, en cuyo caso usted pagará los importes facturados una vez que los haya recibido; (d) revertir cualquier crédito a Su Cuenta Bancaria; o (e) cobrar dicho pago o reembolso a usted por cualquier otro medio legítimo. Si determinamos que su cuenta se ha utilizado para participar en cualquier actividad engañosa, fraudulenta o ilegal, o para violar repetidamente nuestras Políticas del Programa, podremos, a nuestra entera discreción, retener cualquier pago permanentemente para usted. Salvo que se disponga lo contrario, todos los importes contemplados en el presente Acuerdo estarán expresados y se exhibirán en la divisa local y todos los pagos contemplados en el presente Acuerdo se efectuarán en la divisa local.

Asimismo, podríamos solicitar que nos pague otros montos para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones derivadas de este Acuerdo y para mitigar el riesgo de devoluciones, reembolsos, reclamaciones, controversias, violaciones a nuestros términos o políticas u otros riesgos para Amazon o terceros. Dichos montos podrán ser reembolsables o no reembolsables de la manera en que lo determinemos y el incumplimiento de los términos de este Acuerdo, incluyendo todas las Políticas del Programa aplicables, podría dar como resultado la confiscación de los mismos.

Como medida de seguridad, podremos, sin estar obligados a, imponer límites de transacción, a algunos o todos los clientes y vendedores, relacionados con el valor de cualquier transacción o desembolso, el valor acumulado de todas las transacciones o desembolsos durante un periodo de tiempo o el número de transacciones por día u otro periodo de tiempo. No seremos responsables ante usted: (i) si no procedemos con una transacción o desembolso que superaría cualquier límite establecido por nosotros por razones de seguridad o (ii) si permitimos que un cliente se retire de una transacción debido a que una Página o Servicio de Amazon no esté disponible tras el inicio de una transacción.

3. Vigencia y Terminación.

La vigencia del presente Acuerdo comenzará en la fecha en que complete el registro para ~~o utilice el uso de~~ un Servicio, ~~lo que ocurra primero~~, y continuará hasta que usted o nosotros lo demos por terminado, conforme ~~al presente Acuerdo (la "Vigencia"). Podremos dar por terminado o suspender el presente Acuerdo o cualquier Servicio, por cualquier razón y a lo estipulado más adelante en cualquier momento, por medio de una notificación a usted este instrumento.~~ Usted podrá ~~en cualquier momento~~ dar por terminado el ~~presente Acuerdo o uso de~~ cualquier Servicio, ~~por cualquier razón y en cualquier momento~~ inmediatamente después de notificarnos a través de ~~los Seller Central, correo electrónico, el Formulario de Acuerdo o medios especificados por Amazon. Las similares.~~ Podemos dar por terminado su uso de cualquier Servicio o dar por terminado este Acuerdo por conveniencia mediante una notificación con 30 días de anticipación. Podremos suspender o dar por terminado su uso de cualquier Servicio inmediatamente si determinamos que (a) usted violó sustancialmente el Acuerdo y no pudo subsanar dicha violación en un plazo de 7 días contados a partir del aviso para subsanar incumplimiento, a menos que su incumplimiento nos comprometa frente a un tercero, en cuyo caso tenemos derecho a reducir, o renunciar, al periodo de rectificación mencionado anteriormente a nuestra discreción razonable; (b) su cuenta fue, o nuestros controles detectan que podría ser utilizada para prácticas engañosas, fraudulentas o ilegales; o (c) su uso de los Servicios perjudicó o nuestros controles detectan que podría perjudicar a otros vendedores, clientes o intereses legítimos de Amazon. Le notificaremos de inmediato ~~de dicha~~ terminación o ~~la~~ suspensión ~~de un Servicio no constituirá~~ por correo electrónico o medios similares, incluido Seller Central, indicando el motivo y las opciones para apelar, salvo cuando tengamos motivos para creer que el suministro de esta información obstaculizará la investigación o la prevención de prácticas engañosas, fraudulentas o ilegales, o le permitirá

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

~~eludir nuestras medidas de protección. A la terminación o suspensión de cualquier otro Servicio, salvo que así se estipule expresamente. Tras la terminación de este Acuerdo, todos los derechos y obligaciones de las partes de conformidad con el presente relacionados conforme a este Acuerdo terminaránse cancelan inmediatamente, salvo lo dispuesto en que (d) usted seguirá siendo responsable del cumplimiento de todas sus obligaciones en relación con las transacciones celebradas antes de la terminación y de cualquier obligación que se haya acumulado antes de la terminación o como resultado de la misma, y (e) las Secciones 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 14, 15, 16, y 18 y 19, que seguirán siendo válidas después de la terminación. Cualquier condición que perdure expresamente, de acuerdo con las de estas Condiciones de Servicio aplicables, también seguirá siendo válida después de la terminación. Generales continúan en vigor.~~

4. Licencia.

Usted nos concede un derecho y una licencia libres de regalías, no exclusivos, de aplicación mundial, ~~perpetuos, irrevocables, para usar, reproducir, realizar, exhibir, distribuir, adaptar, modificar, reformatear, crear y explotar obras derivadas y explotar de otro modo, ya sea con fines comerciales o no, la totalidad de Sus Materiales durante la vigencia de sus derechos de propiedad intelectual originales y derivados para usar todos y cada uno de Sus Materiales para los Servicios o cualquier otro producto o servicio de Amazon,~~ así como para sublicenciar los derechos anteriores a nuestras Filiales y operadores de las Propiedades Asociadas a Amazon; en el entendido de que nosotros no alteraremos la forma proporcionada por usted de ninguna de Sus Marcas Comerciales (a excepción del cambio de tamaño de las marcas comerciales en la medida en que sea necesario para su presentación, siempre que las proporciones relativas de dichas marcas permanezcan iguales) y cumpliremos con su petición de retirar Sus ~~Marcas Comerciales Materiales~~ en cuanto a algunos de sus usos específicos (en caso de que usted no pueda hacerlo utilizando la funcionalidad estándar a su disposición en la Página de Amazon o los Servicios de Amazon aplicables); y siempre que nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo nos impida ejercer o altere nuestro derecho a utilizar Sus Materiales sin su consentimiento en la medida en que dicho uso esté permitido sin la necesidad de contar con una licencia suya o de sus Filiales, de conformidad con la legislación aplicable (por ejemplo, un uso razonable de conformidad con la ley de derechos de autor de Estados Unidos de América, un uso de referencia de conformidad con el derecho de marcas o una licencia válida de un tercero).

5. Manifestaciones.

~~Cada una de las partes~~ declara y ~~nos~~ garantiza que: (a) ~~si usted es en caso de ser~~ una empresa, ha sido debidamente constituida, su existencia es legítima y está en regla conforme a las Leyes aplicables del país en el que ~~su~~ empresa está registrada y que está registrándose para el/los Servicio(s) en dicho país; (b) tiene todo el derecho, el poder y las facultades ~~necesarias~~ para suscribir el presente Acuerdo, cumplir con las obligaciones previstas en el mismo y conceder los derechos, licencias y autorizaciones que conceda de conformidad con el mismo; (c) cualquier información facilitada o proporcionada por ~~usted o~~ cualquiera de ~~sus Filiales las partes~~ a ~~Amazon la otra parte~~ o a cualquiera de sus Filiales es, en todo momento, precisa y completa; (d) ~~usted y su institución o instituciones financieras no se encuentran sujetas ninguna de las partes está sujeta~~ a sanciones o ~~de otra manera son designadas por cualquier designada de otro modo en ninguna~~ lista de partes prohibidas o restringidas ~~o ni es~~ propiedad ~~ni está bajo el control~~ de ~~o controladas por~~ ~~una dicha~~ parte ~~que si, incluyendo, incluidas,~~ de manera enunciativa ~~más~~ no limitativa, las listas mantenidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, el Gobierno de los Estados Unidos (por ~~ej, ejemplo,~~ la lista de Nacionales Especialmente Designados ~~y la lista de Evasores de Sanciones Extranjeras~~ del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos ~~y lista de Evasores de Sanciones Extranjeras,~~ y la Lista de Entidades del Departamento de Comercio de los Estados Unidos), la Unión Europea o sus estados ~~miembros, miembro~~ u otra autoridad gubernamental aplicable; y (e) ~~usted y todos sus subcontratistas, representantes y proveedores cumplirán cada una de las partes cumplirá con todas las Leyes aplicables a la hora en cumplimiento de desempeñar sus obligaciones y ejercer en ejercicio de sus derechos de conformidad con el en virtud del~~ presente Acuerdo.

6. Indemnización.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

~~Usted nos exime y acuerda indemnizarnos, defendernos y exonerarnos de toda responsabilidad a nuestras Filiales,~~

~~**6.1 Sus obligaciones de indemnización.** Usted defenderá, indemnizará y sacará en paz y a salvo a Amazon y a nuestros funcionarios, administradores, empleados, y apoderados, ~~representantes y a los de nuestras Filiales por~~ cualesquiera ~~reclamos~~reclamaciones, pérdidas, daños, acuerdos, costos, gastos o otras responsabilidades frente a terceros (incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, los honorarios de abogados) ~~u otras responsabilidades~~ (cada una de ellas, ~~un "Reclamo"~~ **"Reclamación"**) que surjan de o en relación con: (a) ~~un~~algún incumplimiento suyo ~~real o supuesto de alguna de sus obligaciones conforme al presente Acuerdo de las leyes aplicables;~~ (b) ~~cualquiera de Sus Canales de Venta diferentes a la Página de Amazon o las Propiedades Asociadas a Amazon, de Sus Productos (incluyendo su, incluidos la oferta, venta, rendimiento y logística), de (salvo Sus Materiales, cualquier violación real o supuesta de cualesquiera Derechos de Propiedad Intelectual por parte de alguno de los en la medida en que sea atribuible al servicio FBA), reembolso, cancelación devolución o ajustes de los mismos, Sus Materiales, cualquier violación de cualesquiera Derechos de propiedad Intelectual, ya sea real o imputada por cualesquiera de los anteriores, y cualquier lesión personal, muerte (en la medida en que la lesión personal o muerte no sea ocasionada por Amazon) o daños a la propiedad relacionados con los mismos;~~ (c) ~~Su Personal (incluyendo cualquier acto u omisión de Su Personal o cualquier Reclamo presentado o dirigido por Su Personal);~~ o (d) ~~Sus Impuestos. Usted empleará una defensa que nos resulte razonablemente satisfactoria para defenderse de cada uno de los Reclamos por indemnización. Si en cualquier momento determinamos, de forma razonable, y aranceles o el cobro, pago o la falta de cobro o pago de los mismos o el incumplimiento de las obligaciones de registro de impuestos o aranceles o (d) el incumplimiento real o supuesto de cualquier declaración que un Reclamo por usted haya hecho.~~~~

~~**6.2 Obligaciones de indemnización por parte de Amazon.** Amazon defenderá, indemnizará y sacará en paz y a salvo a usted y a sus funcionarios, administradores, empleados y agentes de cualesquiera Reclamaciones de terceros que surjan de o en relación con: (a) algún incumplimiento por parte de Amazon de las leyes aplicables; o (b) alegatos de que la operación de una tienda Amazon infringe o se apropia indebidamente de los derechos de propiedad intelectual de terceros.~~

~~**6.3 Proceso.** En caso de que alguna Reclamación indemnizada pudiera afectarnos negativamente, podremos tomar el control de la defensa, asumiendo, en la medida en que lo permita la ley aplicable, intervenir voluntariamente en los costos de la misma. Usted no ~~procedimientos, lo cual será por nuestra cuenta y gasto. Ninguna de las partes podrá consentir a que se dicte una sentencia o se llegue a un acuerdo sobre un Reclamo o se resuelva un Reclamo alguna Reclamación indemnizada sin nuestro consentimiento previo por escrito, consentimiento que de la otra parte, el cual no podremos negar sin podrá ser retenido injustificadamente; salvo que una causa justificada de las partes podrá resolver cualquier reclamación que esté dirigida exclusivamente a esa parte y que la afecte de manera exclusiva.~~~~

7. Aviso Legal.

a. LAS PÁGINAS Y SERVICIOS DE AMAZON, INCLUYENDO TODO EL CONTENIDO, PROGRAMAS DE CÓMPUTO (SOFTWARE), FUNCIONES, MATERIALES E INFORMACIÓN DISPONIBLE O PROPORCIONADA EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN. COMO USUARIO DE LOS SERVICIOS, USTED UTILIZARÁ LAS PÁGINAS DE AMAZON ~~Y~~ LOS SERVICIOS, ~~EL SITIO MWS, ASÍ COMO Y~~ SELLER CENTRAL, BAJO SU PROPIO RIESGO. HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LEY, NOSOTROS Y NUESTRAS FILIALES NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE: (i) CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA RELACIONADA CON EL PRESENTE ACUERDO, LOS SERVICIOS O LAS TRANSACCIONES CONTEMPLADAS EN EL MISMO, INCLUYENDO CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN; (ii) LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN DE LA LOGÍSTICA, EL DESEMPEÑO O DEL COMERCIO EN GENERAL; Y (iii) CUALQUIER OBLIGACIÓN, RESPONSABILIDAD, DERECHO, RECLAMACIÓN O INDEMNIZACIONES POR RESPONSABILIDADES EXTRA CONTRACTUALES, YA SEAN ATRIBUIBLES O NO A UNA NEGLIGENCIA POR NUESTRA PARTE. NO GARANTIZAMOS QUE LAS FUNCIONES

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

CONTENIDAS EN LAS PÁGINAS O SERVICIOS DE AMAZON CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS O QUE ESTARÁN DISPONIBLES O QUE FUNCIONARÁN OPORTUNAMENTE, DE FORMA SEGURA, SIN INTERRUPCIONES Y SIN ERRORES, Y NO NOS RESPONSABILIZAMOS DE LAS INTERRUPCIONES DEL SERVICIO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, FALLAS EN EL SISTEMA U OTRAS INTERRUPCIONES QUE PUDIERAN AFECTAR A LA RECEPCIÓN, PROCESAMIENTO, ACEPTACIÓN, FINALIZACIÓN O ACUERDO DE CUALQUIER TRANSACCIÓN.

b. DEBIDO A QUE AMAZON NO PARTICIPA EN OPERACIONES ENTRE CLIENTES Y VENEDORES U OTRAS TRANSACCIONES ENTRE PARTICIPANTES, EN CASO DE SURGIR UNA CONTROVERSA ENTRE UNO O MÁS PARTICIPANTES, CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES EXIME A AMAZON (Y A SUS REPRESENTANTES Y EMPLEADOS) DE RECLAMACIONES, DEMANDAS Y DAÑOS (REALES Y CONSECUENCIALES) DE CUALQUIER TIPO Y NATURALEZA, CONOCIDOS Y DESCONOCIDOS, SOSPECHADOS E INSOSPECHADOS, DIVULGADOS Y NO DIVULGADOS, QUE SURJAN DE DICHA CONTROVERSA O QUE DE CUALQUIER MANERA ESTÉN RELACIONADOS CON LA MISMA.

8. Limitación de responsabilidad.

NO SEREMOS RESPONSABLES (YA SEA DE MANERA CONTRACTUAL, POR GARANTÍAS O DE MANERA EXTRA CONTRACTUAL, INCLUYENDO NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, O DE ALGUNA OTRA MANERA) ANTE USTED O ANTE OTRA PERSONA POR EL COSTO DE CUBRIR, RECUPERAR O REEMBOLSAR CUALQUIER INVERSIÓN REALIZADA POR USTED O SUS FILIALES EN RELACIÓN CON EL PRESENTE ACUERDO O POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, NEGOCIO O DATOS, O POR LOS DAÑOS PUNITIVOS O CONSECUENCIALES QUE DERIVEN DEL PRESENTE ACUERDO O EN RELACIÓN CON EL MISMO, AUN EN CASO DE QUE AMAZON HAYA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS COSTOS O DAÑOS. ASIMISMO, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO O EN RELACIÓN CON EL MISMO O CON LAS TRANSACCIONES CONTEMPLADAS EN EL MISMO NO SUPERARÁ EN NINGÚN MOMENTO EL IMPORTE TOTAL PAGADO POR USTED A AMAZON DURANTE LOS SEIS MESES ANTERIORES EN RELACIÓN CON EL SERVICIO QUE HA DADO LUGAR A DICHA RECLAMACIÓN.

9. Seguros.

En caso de que los ingresos brutos de Sus Transacciones superen el Umbral de Seguro aplicable a cada mes durante un periodo de tres (3) meses consecutivos o si nosotros lo solicitamos de otro modo, en el plazo de treinta (30) días naturales a partir de esa fecha, usted mantendrá durante el resto de la Vigencia, para cada País Elegido aplicable, un seguro de responsabilidad comercial, responsabilidad civil general o responsabilidad excedente que tenga como mínimo los Límites de Seguro por incidente y totales para cubrir la responsabilidad causada por o relacionada con la operación de su negocio, incluyendo la responsabilidad por productos, productos u operaciones completadas y lesiones corporales, cuyas pólizas nombrarán a Amazon y a sus cesionarios como asegurados adicionales. En caso de que así se lo solicitamos, usted nos proporcionará certificados de seguros evidenciando la cobertura necesaria al siguiente domicilio: c/o Amazon, P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, Dirigido a: Risk Management.

10. Aspectos Fiscales.

Entre las partes, usted será responsable de la recaudación, declaración y pago de la totalidad de Sus Impuestos, salvo en la medida en que (i) Amazon calcule, cobre o remita los impuestos en su nombre de conformidad con la ley aplicable; o (ii) Amazon expresamente acuerde recibir impuestos u otros cargos basados en transacciones relacionadas con los servicios de cálculo de impuestos provistos por Amazon y utilizados por usted. Usted acepta y cumplirá con las [Políticas Fiscales](#). Todas las tarifas y pagos que deba a Amazon en virtud del presente Acuerdo o las Condiciones de Servicio aplicables no incluirán ningún impuesto, deducción ni retención aplicable (incluidos, de manera enunciativa mas no limitativa, impuestos retenidos transfronterizos) y usted será responsable del pago a Amazon de Sus Impuestos aplicables sobre dichos importes y de cualquier deducción o retención requerida en cualquier pago.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

11. Confidencialidad y Datos Personales.

Durante el tiempo que utilice los Servicios, usted podrá recibir ~~información relacionada con nosotros o con los Servicios incluyendo, sin limitación, la Información de Transacciones de Amazon, que no es del dominio público ("Información Confidencial")~~. Usted acepta que durante la vigencia del Acuerdo y 5 años contados a partir de su terminación: (a) toda la Información Confidencial será propiedad exclusiva de Amazon; (b) usted utilizará la Información Confidencial sólo en la medida en que sea razonablemente necesario para su participación en los Servicios; (c) no divulgará de otra manera la Información Confidencial a ninguna ~~Persona~~ otra Persona salvo en la medida de lo necesario para cumplir con la ley; y (d) tomará medidas razonables para proteger la Información Confidencial contra cualquier divulgación o uso que no esté expresamente previsto en este Acuerdo. y (e) usted conservará la Información Confidencial sólo durante el tiempo que sea necesario su uso para participar en los Servicios o para cumplir con sus obligaciones legales (por ejemplo, de impuestos) y en todos los casos borrará dicha información en el momento de la terminación o tan pronto como ya no sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales. La frase anterior no restringe su derecho a compartir Información Confidencial con alguna entidad gubernamental que tenga jurisdicción sobre usted, disponiéndose que usted limitará la divulgación al mínimo necesario e indicará explícitamente la naturaleza confidencial de la información compartida a la antes mencionada. Usted no difundirá notas de prensa ni realizará declaraciones públicas en relación con los Servicios, ni utilizará nuestro nombre, nuestras marcas comerciales ~~o~~ni nuestro logotipo de ninguna manera (incluyendo en material promocional) sin nuestra autorización previa por escrito, ni falseará ~~o realizará la relación existente entre nosotros de ninguna forma~~ ni maquillará la relación existente entre nosotros de ninguna forma. Sólo podrá utilizar la Marca de Amazon tal como se define y de conformidad con las Pautas de Uso de Marcas Registradas disponibles en Seller Central; usted no podrá utilizar nuestro nombre, marcas comerciales ni logotipos de ninguna manera (incluyendo en material promocional) que no esté cubierta en las Directrices de Uso de Marca sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Por lo general, usted no podrá utilizar los datos personales de los clientes de ninguna manera que sea inconsistente con la ley aplicable. Debe mantener la confidencialidad de los datos personales de los clientes en todo momento (la vigencia límite de 5 años no se aplica a los datos personales de los clientes).

12. Fuerza mayor.

No nos hacemos responsables por ningún retraso o incumplimiento de alguna de nuestras obligaciones contraídas en virtud del presente Acuerdo que sean atribuibles a razones, acontecimientos o asuntos que estén fuera de nuestro control razonable.

13. Relación entre las Partes.

Sujeto a las Condiciones de Servicios de Procesamiento de Transacciones (en caso de que el País Elegido para un Servicio sea Estados Unidos de América) usted y nosotros somos contratistas independientes, y nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo se interpretará como la creación de una relación de sociedad, empresa conjunta, agencia, franquicia, representación de ventas o relación laboral de otro tipo entre nosotros. Usted no tendrá autoridad para realizar o aceptar ofertas o realizar declaraciones a nombre nuestro. El presente Acuerdo no dará lugar a una relación de exclusividad entre usted y nosotros. Nada de lo expresado, mencionado o implícito en este Acuerdo pretende conferir, ni se interpretará que confiere, a cualquier persona distinta de las partes de este Acuerdo, ningún derecho legal o equitativo, recurso o reclamación en virtud de o en relación con el mismo. El presente Acuerdo y todas las declaraciones, garantías, convenios, condiciones y disposiciones del presente Acuerdo pretenden ser y son en beneficio único y exclusivo de Amazon, usted y los clientes. En cuanto a la relación entre usted y nosotros, usted será el único responsable de todas las obligaciones relacionadas con el uso de cualquier servicio o aplicación de terceros que nos permita utilizar en su nombre, incluyendo el cumplimiento con las condiciones de uso de

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

los mismos que sean aplicables. Usted no hará ninguna declaración, ya sea en su página o de otro modo, que estuviere en contradicción con la presente sección.

~~14. Uso de la Información de Transacciones de Amazon.~~

~~Usted se compromete y hará que sus Filiales se comprometan a abstenerse, directa o indirectamente, de: (a) divulgar o transmitir cualquier Información de Transacciones de Amazon (salvo que se vea obligado para cumplir con las obligaciones contraídas en virtud del presente Acuerdo y siempre que garantice que todos los destinatarios de la misma emplean la información únicamente para ese fin y cumplen con las restricciones aplicables a usted en relación con dicha información); (b) usar la Información de Transacciones de Amazon con fines de mercadotecnia o promoción de cualquier naturaleza, o que de otra forma no sea coherente con nuestras prácticas de privacidad, sus prácticas de privacidad o las Leyes aplicables; (c) contactar a una Persona que haya pedido Su Producto con la intención de cobrar cualquier monto relacionado con el mismo o influir sobre esta Persona para que realice una compra alternativa; (d) desacreditarnos a nosotros, a nuestras Filiales, a los productos o servicios de éstas o nuestros, respectivamente, o a algún cliente; o (e) dirigir comunicaciones de cualquier tipo sobre la base de que el receptor de las mismas es usuario de una Página de Amazon. Además, usted sólo podrá utilizar las herramientas y métodos que hayamos indicado para comunicarse con los usuarios de las Páginas de Amazon en relación con Sus Transacciones, incluyendo aquellas comunicaciones cuyo propósito sea la planificación, comunicación o cancelación de la logística de Sus Productos. Lo dispuesto en esta Sección 14 no le impide utilizar la información de la que tenga conocimiento que no guarde relación con la Información de Transacciones de Amazon para cualquier fin, aun cuando dicha información sea idéntica a la Información de Transacciones de Amazon, siempre y cuando no dirija comunicaciones de ningún tipo sobre la base de que el destinatario al que se pretende llegar es un usuario de una Página de Amazon.~~

~~15. Sugerencias e Información Adicional.~~

Si usted o alguna de sus Filiales deciden proporcionar o hacernos llegar sugerencias, comentarios, ideas, mejoras u otro tipo de opinión o material relacionado con la Página de Amazon o Servicio (incluyendo cualquier Tecnología relacionada), tendremos libertad para utilizar, divulgar, reproducir, modificar, otorgar licencia sobre, transferir o distribuir de otro modo esta información o material, así como para explotarlos de cualquier manera. Con el fin de cooperar con las exigencias gubernamentales, proteger nuestros sistemas y a nuestros clientes, o para garantizar la integridad y el funcionamiento de nuestro negocio y nuestros sistemas, podremos acceder a y divulgar toda la información que consideremos necesaria o apropiada, incluyendo, sin limitación, los datos de contacto del usuario, dirección IP e información sobre el tráfico, historial del usuario y contenido publicado. ~~Si nosotros hacemos~~ En caso de que hiciéramos sugerencias a sobre el uso de los Servicios, usted será es responsable de cualquier acción que adoptemos basados en base en nuestras sugerencias ellas.

~~15. 16. Modificación.~~

~~Podremos modificar cualquiera de las condiciones del presente Acuerdo en cualquier momento a nuestra entera discreción. Cualquier cambio tendrá validez una vez que haya sido publicado en Seller Central, en el Sitio MWS, o en la Página de Amazon correspondiente y usted será responsable de revisar dichas páginas e informarse sobre los cambios y las notificaciones aplicables. Todas las notificaciones de los cambios efectuados a las Condiciones Generales y a las Condiciones de Servicio se publicarán durante al menos 30 días. Los cambios en las Políticas del Programa se podrán efectuar sin notificárselo a usted. Usted deberá consultar regularmente Seller Central y el Sitio MWS, según aplique, para conocer el Acuerdo actual (incluyendo las Condiciones de Servicio y las Políticas del Programa) así como para asegurarse de que los artículos que ofrece para venta se pueden vender a través del Servicio aplicable. LA CONTINUACIÓN POR SU PARTE DEL USO DE UN SERVICIO DESPUÉS DE QUE AMAZON HAYA PUBLICADO CUALQUIER CAMBIO SE INTERPRETARÁ COMO SU ACEPTACIÓN DE DICHS CAMBIOS O MODIFICACIONES.~~

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

15.1. En caso de que se produzcan cambios en el Acuerdo, le enviaremos una notificación con al menos 15 días de anticipación, de conformidad con la Sección 18.

15.2 No obstante, podremos cambiar o modificar el Acuerdo en cualquier momento con efecto inmediato (a) por motivos legales, regulatorios, de prevención de fraude y abuso, o de seguridad; (b) para cambiar las características existentes o añadir características adicionales a los Servicios (cuando esto no perjudique de manera sustancial su uso de los Servicios); o (c) para restringir productos o actividades que consideremos inseguros, inapropiados u ofensivos. Le notificaremos cualquier cambio o modificación de acuerdo con la Sección 18.

15.3 La continuación por su parte del uso de los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio a este Acuerdo de conformidad con esta Sección 15 se interpretará como su aceptación de dicho cambio. En caso de que cualquier cambio fuera inaceptable para usted, usted acepta no utilizar los Servicios y a dar por terminado el Acuerdo tal como se describe en la Sección 3.

~~17-16.~~ Seguridad de las contraseñas.

Sólo podrá utilizar cualquier contraseña que le proporcionemos durante la Vigencia, para acceder a Seller Central (u otras herramientas que le proporcionemos, ~~incluyendo el Sitio MWS~~, según aplique) para utilizar los Servicios, aceptar Sus Transacciones de forma electrónica y revisar Sus Transacciones completadas. Usted es el único responsable de mantener la seguridad de su contraseña. No podrá divulgar su contraseña a terceros (salvo a las personas a las que usted autorice a utilizar Su Cuenta de acuerdo con lo dispuesto en el presente Acuerdo) y será el único responsable de cualquier uso o acción que se realice utilizando su contraseña. Si cree que su contraseña corre peligro, debe cambiarla inmediatamente.

~~17. 18-~~Exportación.

Usted no exportará, reexportará, transmitirá ni dispondrá que se exporten, reexporten ni transmitan, directa o indirectamente, mercancías, software ni tecnología a ningún país, individuo, sociedad, organización ni entidad a la que dicha exportación, reexportación o transmisión esté restringida o prohibida, incluyendo a cualquier país, individuo, sociedad, organización o entidad con sanciones o embargos aplicados por las Naciones Unidas, los Departamentos de Estado, del Tesoro o de Comercio de los EE.UU., la Unión Europea, o cualquier otra autoridad gubernamental aplicable.

~~18. 19-~~Disposiciones varias.

La Legislación Aplicable regirá el presente Acuerdo, sin que sean aplicables las reglas que rigen la elección de legislación ~~de~~ la Convención ~~de las Naciones Unidas~~ sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. ~~En caso de que el País Elegido sea Japón, tanto Amazon como usted acuerdan que cualquier controversia con Amazon o sus Filiales, o reclamo relativo a su uso de los Servicios o al presente Acuerdo en lo que se relacione con su uso de los Servicios en Japón será resuelta ante los Tribunales Competentes y usted acepta someterse a la jurisdicción y sede exclusiva de los Tribunales Competentes.~~ En caso de que el País Elegido sea Estados Unidos de América, Canadá o México, **Amazon y usted aceptan que cualquier controversia o reclamación con Amazon o sus Filiales relacionada de cualquier manera a este Acuerdo o a su uso de los Servicios será resuelta mediante un proceso vinculante de arbitraje, como se indica en este párrafo, en lugar de en los tribunales**, salvo que (i) usted pueda hacer valer reclamaciones ante un tribunal de cuantía menor que sea un Tribunal Competente, si sus reclamaciones califican y (ii) usted o nosotros podamos presentar una demanda ante los Tribunales Competentes, sometiéndonos a la jurisdicción de los Tribunales Competentes y renunciando a nuestros derechos a cualquier otra jurisdicción, respectivamente, para prohibir la violación de u otro uso indebido de derechos de propiedad intelectual. **No existe ningún juez o jurado en el arbitraje y la revisión judicial de un laudo arbitral está limitada. Sin embargo, un árbitro puede adjudicar en forma individual los mismos daños y saneamiento que un tribunal (incluyendo**

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

medidas cautelares y declaratorias o cualquier tipo de daño previsto en una ley), y deberá cumplir con las condiciones del presente Acuerdo, como lo haría un tribunal. ~~Para~~ Antes de que usted pueda iniciar un procedimiento de arbitraje, usted deberá enviar una carta ~~de solicitud de~~ solicitando el arbitraje y ~~la descripción de~~ explicando su ~~reclamo~~ reclamación a nuestro representante registrado, CSC Services of Nevada, Inc., 2215-B Renaissance Drive, Las Vegas, NV 89119. El arbitraje lo llevará a cabo la *American Arbitration Association* (AAA) bajo sus reglas, ~~incluyendo los Procedimientos Suplementarios de la AAA para Disputas Relacionadas con los Consumidores (Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes)~~ comerciales. El pago de todos los cargos de presentación, administración y árbitros se regirá por las reglas de la AAA. Nosotros reembolsaremos aquellos cargos por ~~reclamos~~ reclamaciones por un total menor a \$10,000, a menos que el árbitro determine que ~~los reclamos~~ las reclamaciones son ~~infundados~~ infundadas. Los procedimientos acelerados de las reglas de la AAA se aplicarán sólo en los casos que se busque exclusivamente una compensación monetaria inferior a \$50,000, y en dichos casos la audiencia se programará para llevarse a cabo en un plazo de 90 días contados a partir de la designación del árbitro. Del mismo modo, Amazon no solicitará honorarios de abogados y costos de usted en el arbitraje, a menos que el árbitro determine que las reclamaciones son infundadas. Usted puede optar por realizar el arbitraje vía telefónica, por medio de escritos o de forma personal en algún lugar acordado mutuamente. **Amazon y usted, cada uno, acuerdan que cualquier procedimiento de solución de controversias se llevará a cabo exclusivamente de manera individual y no por medio de una acción colectiva, consolidada o representativa.** Si por alguna razón una reclamación procede en un tribunal, en lugar de por medio de un procedimiento arbitral, **Amazon y usted, cada uno, renuncian a cualquier derecho a un juicio con jurado.**

Usted no podrá ceder el presente Acuerdo, por ministerio de ley o de otra forma, sin nuestro consentimiento previo por escrito. ~~Sujeto~~ Cualquier intento de ceder o transferir de otra manera que viole esta sección es nulo, disponiéndose, sin embargo, que mediante notificación previa a Amazon, usted podrá ceder o transferir este Acuerdo, en su totalidad o en parte, a cualquiera de sus Filiales, siempre y cuando continúe siendo responsable de sus obligaciones que hayan surgido antes de la fecha de entrada en vigor de la cesión o transferencia en virtud del presente Acuerdo. Usted acepta que podemos ceder o transferir nuestros derechos y obligaciones conforme a este Acuerdo: (a) en relación con alguna fusión, consolidación, adquisición o venta de todos o prácticamente todos nuestros activos o transacciones similares; o (b) a cualquier Filial o como parte de una reorganización corporativa; y con entrada en vigor a partir de dicha cesión, el cesionario se considera que ha sustituido a Amazon como la parte de este Acuerdo. Con sujeción a dicha restricción, el presente Acuerdo será vinculante, tendrá efecto y será ejecutable para las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios. Podremos ~~llevar a cabo~~ cumplir con las obligaciones ~~concedidas~~ o ejercer los derechos otorgados en virtud del presente Acuerdo por conducto de una o más de nuestras Filiales. ~~El hecho de que no exijamos la estricta aplicación de alguna de las condiciones del presente Acuerdo no constituirá una renuncia a nuestro derecho a exigir el cumplimiento de dicha condición o de cualquier otra condición del presente Acuerdo en lo sucesivo.~~

~~Nosotros tenemos el derecho, a nuestra entera discreción, a determinar el contenido, apariencia, diseño, funcionalidad y todos los demás aspectos de los Servicios, incluyendo mediante el rediseño, modificación, eliminación o restricción del acceso a cualquiera de ellos.~~

Amazon se reserva el derecho de detener inmediatamente cualquiera de Sus Transacciones, evitar o restringir el acceso a los Servicios o tomar cualquier otra medida para restringir el acceso o la disponibilidad de cualquier listado inexacto, cualquier artículo clasificado de manera inapropiada, ilegal o prohibido de otra manera por las Políticas del Programa aplicables. En virtud de que Amazon no es su representante (excepto para el propósito limitado establecido en las Condiciones de Servicio de Procesamiento de Transacciones, (si el País Elegido para un Servicio es Estados Unidos de América))) o el representante del cliente para cualquier propósito, Amazon no actuará como representante de ninguna de las partes en relación con la resolución de las controversias entre los participantes relacionadas con o que surjan de cualquier transacción.

Nosotros

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

~~Amazon le enviaremos todas las notificaciones y otras comunicaciones relativas al notificará en virtud del presente Acuerdo a las direcciones mediante la publicación de los cambios en Seller Central o en la página de Amazon Services correspondiente con la cual se relacionan los cambios (tal como la página del Desarrollador a la cual puede acceder a través de su cuenta), enviándole una notificación por correo electrónico que indicio por medios similares. Debe enviar todas las notificaciones y otras comunicaciones relacionadas con Amazon a nuestro equipo de Soporte para las notificaciones y actualizaciones en su solicitud para Vendedores a través de Seller Central, correo electrónico, el programa, en Seller Central o en el Sitio MWS, según aplique, o por cualquier otro medio especificado por Amazon. Formulario de Contacto o medios similares. También podremos comunicarnos con usted vía electrónica y a través de otros medios, y usted nos autoriza para que utilicemos este tipo de dichas comunicaciones, independientemente de cualquier "Preferencia de Correo Electrónico" (o preferencias o solicitudes similares) que haya indicado en cualquier Página de Amazon, en Seller Central, en el Sitio MWS, o por cualquier otro medio. Usted podrá cambiar sus direcciones de correo electrónico y otra información en Seller Central y en el Sitio MWS, según aplique. Usted se asegurará de que toda su información se encuentre actualizada y sea actual y exacta correcta en todo momento. Usted deberá enviar todas las notificaciones y otras comunicaciones relacionadas con Amazon a nuestro Equipo de Servicios Comerciales utilizando el formulario de Contacto. El presente Acuerdo incorpora y usted acepta las Condiciones de Servicio y las Políticas del Programa aplicables, mismas que Amazon podrá modificar periódicamente.~~

En caso de que cualquier disposición contenida en el presente Acuerdo sea considerada ilegal, nula o, por cualquier razón, inaplicable, entonces dicha disposición se considerará independiente de esos términos y condiciones y no afectará la validez y ejecutabilidad del resto de las disposiciones. En caso de que el País Elegido sea Canadá, entonces las partes expresamente manifiestan su deseo de que el presente Acuerdo y las Condiciones de Servicio y Políticas del Programa aplicables hayan sido redactadas en el idioma inglés. (A continuación, una traducción al idioma francés de la frase anterior: Si le pays de service est le Canada, les parties conviennent que la présente autorisation et tous les termes et conditions applicables s'y rattachant soient rédigés en anglais). ~~Si el País Elegido es cualquier otro país que no sea Japón, nosotros pondremos a su~~ ~~Nosotros podremos poner a~~ disposición las traducciones del presente Acuerdo, así como las Condiciones de Servicio y Políticas del Programa aplicables, sin embargo, la versión en el idioma inglés prevalecerá. ~~En caso de que el País Elegido sea México, entonces pondremos a su disposición las traducciones al idioma español del presente Acuerdo, así como las Condiciones de Servicio y las Políticas del Programa aplicables; no obstante, en el supuesto de que surgiera un conflicto entre las versiones en el idioma inglés y español de los documentos, la versión en el idioma inglés prevalecerá.~~ El presente Acuerdo representa el acuerdo ~~total~~ **completo** entre las partes en relación con los Servicios y las cuestiones relacionadas y sustituye a todos los acuerdos y compromisos verbales o escritos, anteriores o actuales.

Definiciones

Cuando se utilicen en el presente Acuerdo, los siguientes términos tendrán los siguientes significados:

"**Filial**" significa, en relación con cualquier entidad, cualquier otra entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada por o esté bajo el control común con dicha entidad.

"**Propiedades Asociadas a Amazon**" significa toda página de internet u otro punto de presencia electrónico, dispositivo, aplicación, servicio o funcionalidad que no sea la Página de Amazon, a través del cual puedan agruparse, ofrecerse, comercializarse, anunciarse o describirse cualquier Página de Amazon, o los productos o servicios disponibles en cualquiera de éstos.

"**Parte Contratante de Amazon**" significa la parte que se indica a continuación.

- Si el País Elegido es Canadá:

Servicio	Parte Contratante de Amazon
----------	-----------------------------

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

Venta en Amazon	Amazon Services International, Inc.
Venta en Amazon (si su cuenta está habilitada para listar los Planes de Cobertura Opcional)	Amazon Services Contracts, Inc.
Logística de Amazon	Amazon.com.ca, Inc.
Amazon Clicks	Amazon Services International, Inc.

- ~~Si el País Elegido es Japón:~~

Vender en Amazon	Amazon Japan G.K.
Logística de Amazon	Amazon Japan G.K.
Amazon Clicks	Amazon Japan G.K.

- Si el País Elegido es México:

Servicio	Parte Contratante de Amazon
Vender en Amazon	Servicios Comerciales Amazon México S. de R.L. de C.V.
Logística de Amazon	Servicios Comerciales Amazon México S. de R.L. de C.V.
Amazon Clicks	Servicios Comerciales Amazon México S. de R.L. de C.V.

- Si el País Elegido es Estados Unidos de América:

Servicio	Parte Contratante de Amazon
Venta en Amazon	Amazon Services LLC
Venta en Amazon (si su cuenta está habilitada para listar los Planes de Cobertura Opcional)	Amazon Services Contracts, Inc.
Logística de Amazon	Amazon Services LLC
Amazon Clicks	Amazon Services LLC
Servicios de Procesamiento de Transacciones	Amazon Payments, Inc., Amazon Capital Services, Inc. o Amazon Services LLC, de conformidad con las Condiciones de Servicios de Procesamiento de Transacciones

- Si usted se registra para utilizar el [Marketplace Web Service API de Vendedores](#), la Parte Contratante de Amazon es la Parte Contratante que provee el Servicio aplicable que utilice en relación con el [Marketplace Web Service API de Vendedores](#).

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

"Página de Amazon" significa, según sea aplicable, la Página de Amazon CA, la Página de Amazon ~~JP, la~~ ~~Página de Amazon~~ MX o la Página de Amazon US.

~~"Información de Transacciones de Amazon" significa, conjuntamente, la Información de Pedido y cualquier otro dato o información recibida por usted o sus Filiales de parte de Amazon y sus Filiales, o de otra forma recibida en virtud del presente Acuerdo, las transacciones contempladas en el mismo o la actuación de las partes conforme al presente Acuerdo.~~

"Página de Amazon CA" significa la página de internet cuya página de entrada principal se identifica con el URL www.amazon.ca y cualquiera que sustituya o reemplace tal página de internet.

"Información Confidencial" significa información relacionada con nosotros, con los Servicios o con los clientes de Amazon que sea desconocida para el público en general, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier información que identifique o sea exclusiva de clientes específicos; informes, perspectivas y otra información acerca de los Servicios, datos derivados de los Servicios, a excepción de la información (salvo datos personales) que surjan de la venta de sus productos, conformada por productos vendidos, precios, ventas, volúmenes y hora de la transacción; y especificaciones técnicas u operativas relacionadas con los Servicios. Para efectos del presente Acuerdo, los datos personales del cliente constituyen Información Confidencial en todo momento.

"Contenido" significa las obras registrables en términos de la Ley aplicable y el contenido protegido por derechos de bases de datos, bajo la legislación aplicable.

"Productos Excluidos" significa los productos descritos en las correspondientes ~~Páginas de Productos~~ Páginas de Productos Restringidos en Seller Central, cualquier otra Política del Programa aplicable o cualquier otra información que Amazon le proporcione.

"Tribunales Competentes" significa, según sea aplicable, alguno de los siguientes:

- El tribunal local o federal del condado de King, Washington (si el País Elegido es _____ Canadá, México o Estados Unidos de América),
- ~~• El tribunal de distrito de Tokio o el tribunal sumario de Tokio, dependiendo de la cuantía del reclamo correspondiente (si el País Elegido es Japón).~~

"Legislación Aplicable" significa, según sea aplicable, alguna de las siguientes:

- ♦ Las leyes del Estado de Washington, Estados Unidos de América, junto con la Ley _____ Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act) y cualquier otra ley federal _____ aplicable (si el País Elegido es Canadá, México o Estados Unidos de América),
- ~~• Las leyes de Japón (si el País Elegido es Japón).~~

"Límites del Seguro" significa, según sea aplicable, alguna de las siguientes opciones:

- Un millón de dólares canadienses (CAD\$1,000,000) (si el País Elegido es Canadá),
- ~~Cien millones de yenes japoneses (JPY¥100,000,000) (si el País Elegido es Japón),~~

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

- Diez millones de pesos mexicanos (MXN10,000,000) (si el País Elegido es México),
- Un millón de dólares americanos (USD\$1,000,000) (si el País Elegido es Estados Unidos de América).

"Umbral del Seguro" significa, según sea aplicable, alguna de las siguientes opciones:

- Diez mil dólares canadienses (CAD\$10,000) (si el País Elegido es Canadá),

~~Un millón de yenes japoneses (JPY¥1,000,000) (si el País Elegido es Japón),~~

- Cien mil pesos mexicanos (MXN100,000) (si el País Elegido es México),
- Diez mil dólares americanos (USD\$10,000) (si el País Elegido es Estados Unidos de América).

"Derecho de Propiedad Intelectual" significa cualquier patente, derechos de autor, Marca Comercial, nombre de dominio, derechos morales, secretos comerciales, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual derivado de cualquier Ley aplicable y todos los derechos auxiliares y conexos, incluyendo todos los derechos de registro y renovación y las acciones por violaciones, apropiación indebida o infracciones a cualquiera de los derechos anteriores.

~~"Página de Amazon JP" significa la página de internet cuya página de entrada principal se identifica con el URL www.amazon.co.jp y cualquiera que sustituya o reemplace tal página de internet.~~

"Ley" significa cualquier ley, ordenanza, regla, reglamento, orden, licencia, permiso, resolución, decisión u otro requerimiento, con vigencia actual o futura, de cualquier autoridad gubernamental (por ejemplo, a nivel federal, estatal o local, según sea aplicable) de una jurisdicción competente.

"Divisa Local" significa, según sea aplicable, alguna de las siguientes:

Dólares americanos USD (si el País Elegido es Estados Unidos de América),

Dólares canadienses CAD (si el País Elegido es Canadá),

Pesos mexicanos MXN (si el País Elegido es México),

~~Yen Japonés JPY (si el País Elegido es Japón).~~

"Página de Amazon MX" significa la página de internet cuya página de entrada principal se identifica con el URL www.amazon.com.mx y cualquiera que sustituya o reemplace tal página de internet.

~~"Sitio MWS" significa dicha página de internet (y cualquiera que sustituya o reemplace tal página de internet), la página principal la que se encuentra actualmente en <https://developer.amazonservices.com/> y para México en <https://developer.amazonservices.com.mx/>.~~

"Planes de Cobertura Opcional" significa las garantías, planes de servicio extendido y ofertas relacionadas que usted ofrezca, en cada caso, según sea determinado por nosotros.

"Información de Pedido" significa, en relación con cualquiera de Sus Productos ordenados por conducto de una Página de Amazon, la información sobre el pedido y envío que nosotros le proporcionemos o pongamos a su disposición.

"Persona" significa cualquier persona física o moral, sociedad, sociedad de responsabilidad limitada, autoridad gubernamental, asociación, empresa conjunta, división u otra entidad reconocida, exista o no legalmente.

~~"Políticas del Programa" significa todos los términos, condiciones, políticas, directrices, normas y otra información en la Página de Amazon correspondiente, en Seller Central, o en el Sitio MWS, incluyendo los~~

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

~~mostrados en la sección "Políticas y Acuerdos" de Seller Central o en cualquier lugar de la sección "Ayuda" de Seller Central (y, para efectos del Servicio de Logística de Amazon, específicamente incluyendo las Directrices FBA).~~

"Políticas del Programa" significa todas las políticas y condiciones del programa estipuladas en la página de Políticas del Programa.

"Ingresos por Ventas" significa los ingresos brutos de cualquiera de Sus Transacciones, incluyendo (a) la totalidad de gastos de envío y logística, envoltura para regalo y otros cargos (b) impuestos y derechos aduanales en la medida indicada en las [Políticas Fiscales](#) aplicables; y (c) en el caso de pedidos facturados, cualquier monto que los clientes no nos paguen a nosotros o a nuestras Filiales en la fecha de vencimiento de la factura correspondiente o antes de la misma.

"Seller Central" significa los portales y herramientas electrónicas que Amazon pone a su disposición, para que tramite sus pedidos, inventario y presencia en una Página de Amazon en particular, o cualquier otro punto de presencia electrónico.

"Servicio" significa cada uno de los siguientes servicios: Venta en Amazon, Logística de Amazon, [Amazon Clicks](#) (incluidos los Productos Patrocinados por Amazon) el ~~Marketplace Web Service API para Vendedores~~, y, si el País Elegido para un Servicio es Estados Unidos de América, los Servicios de Procesamiento de Transacciones conjuntamente, en cada caso, con cualquier servicio y materiales relacionados que nosotros pongamos a disposición.

"Condiciones de Servicio" significa las condiciones de servicio aplicables a cada Servicio, mismas que forman parte integral del presente Acuerdo desde la fecha en la que usted se registre para o utilice el Servicio correspondiente, así como cualquier modificación subsecuente que podamos hacer a dichas condiciones.

"Tecnología" significa cualesquiera: (a) ideas, procedimientos, procesos, sistemas, métodos de operación, conceptos, principios, descubrimientos protegidos o susceptibles de protección, de conformidad con las Leyes de cualquier jurisdicción; (b) interfaces, protocolos, glosarios, bibliotecas, formatos XML estructurados, especificaciones, gramáticas, formatos de datos y otros materiales similares; y (c) programas de cómputo (software), hardware, códigos, tecnología u otros elementos funcionales.

"Marca Comercial" significa cualquier marca comercial, marca de servicios, imágenes de marca (incluyendo cualquier aspecto "look and feel" patentado), nombre comercial, otro logotipo o distintivo patentado o cualquier otra Fuente e identificadores de negocio protegidos o no por la Ley.

"Página de Amazon US" significa la página de internet cuya página de entrada principal se identifica con el URL www.amazon.com y cualquiera que sustituya o reemplace tal página.

"Sus Materiales" significa toda la Tecnología, Sus Marcas Comerciales, Contenido, información de Su Producto, datos, materiales y otros elementos o información proporcionada o puesta a disposición por usted o sus Filiales a Amazon o las Filiales de Amazon.

"Su Personal" significa cualquier tercero que garantice, administre o de otra forma esté involucrado en la oferta, venta, rendimiento o cumplimiento de Sus Productos, incluyendo cualquiera de sus empleados, apoderados, representantes, contratistas o subcontratistas.

"Su Producto" significa cualquier producto o servicio (incluyendo los Planes de Cobertura Opcional) que usted: (a) haya ofrecido a través del Servicio de Venta en Amazon; (b) haya puesto a disposición a través del Servicio [Amazon Clicks](#); o (c) haya sido completado o de otra manera procesado a través del Servicio de Logística de Amazon.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

"**Sus Canales de Venta**" significa todos los canales de venta y otros medios, distintos de tiendas físicas por los cuales usted o cualquiera de sus Filiales ofrecen productos o servicios.

"**Sus Impuestos**" significa cualesquiera impuestos sobre ventas, productos y servicios, uso, impuestos especiales, primas, importación y exportación, valor agregado, consumo y otros impuestos y aranceles, gravámenes (específicamente incluyendo derechos ambientales) o cargos y derechos calculados, incurridos o que sea necesario recaudar o pagar por cualquier motivo: (a) en relación con cualquier publicidad, oferta o venta de productos o servicios por su parte en, a través de o en relación con los Servicios; (b) en relación con cualesquiera productos o servicios prestados en los que Sus Productos estén, directa o indirectamente, involucrados como forma de pago o de cambio; o (c) por algún otro motivo relacionado con una acción, falta de acción u omisión de su parte, de parte de sus Filiales o de cualquier Persona que suministre productos o servicios o de sus respectivos empleados, representantes, contratistas o representantes con los que Sus Productos estén involucrados, directa o indirectamente, como forma de pago o de cambio. Asimismo, si el País Elegido es Estados Unidos de América, México, ~~o~~ Canadá ~~o~~ ~~Japón~~, conforme a las Condiciones de Servicio de Logística de Amazon, este término también significará cualquier tipo de impuestos, derechos, gravámenes o cargos mencionados anteriormente que sean impuestos a o recaudables por parte de Amazon o cualquiera de sus Filiales, en relación con, o como resultado de los servicios de logística, incluyendo el almacenamiento de inventario o empaque de Sus Productos y otros materiales de su propiedad almacenados por Amazon, el envío, envoltura para regalo u otras acciones realizadas por Amazon en relación con Sus Productos conforme a las Condiciones de Servicio de Logística de Amazon.

"**Sus Marcas Comerciales**" significa las Marcas Comerciales de su propiedad que usted nos proporcione: (a) en un formato distinto al texto para fines de construcción de marca y (b) por separado de (y no insertadas o incorporadas de otra forma) la información específica de cualquier producto o materiales.

"**Su Transacción**" significa cualquier venta de Su(s) Producto(s) a través de una Página de Amazon.

Condiciones de Venta en Amazon

El Servicio de Venta en Amazon ("**Venta en Amazon**") es un Servicio que le permite ofrecer ciertos productos y servicios directamente en las Páginas de Amazon.

Las presentes Condiciones de Venta en Amazon forman parte integral del Acuerdo, sin embargo, a menos que se disponga de otra manera, afectan y aplican exclusivamente a su participación en la Venta en Amazon. AL REGISTRARSE PARA O UTILIZAR EL SERVICIO DE VENTA EN AMAZON, USTED (A NOMBRE PROPIO O A NOMBRE DE LA EMPRESA A LA QUE REPRESENTA) ACEPTA OBLIGARSE LEGALMENTE EN TÉRMINOS DEL [ACUERDO](#), INCLUYENDO LAS PRESENTES CONDICIONES DE VENTA EN AMAZON. **SIN PERJUICIO DE LA FRASE ANTERIOR, SI USTED HA CELEBRADO UN ACUERDO INDEPENDIENTE QUE LE PERMITE OFERTAR SUS PRODUCTOS A TRAVÉS DE UNA PÁGINA DE AMAZON ESPECÍFICA (POR EJEMPLO, UN ACUERDO DEL PROGRAMA MERCHANTS@ AMAZON.COM, UN ACUERDO DEL PROGRAMA MERCHANTS @AMAZON.CO.JP O CUALQUIER PRECURSOR DE DICHO ACUERDOS), ENTONCES, EN LA MEDIDA EN QUE USTED CONTINÚE LISTANDO Y VENDIENDO SUS PRODUCTOS EN DICHA PÁGINA DE AMAZON, DE CONFORMIDAD CON DICHO ACUERDO INDEPENDIENTE, LAS TRANSACCIONES DE SUS PRODUCTOS EN TAL PÁGINA DE AMAZON Y CUALQUIER SERVICIO DE IMPUESTOS QUE PONGAMOS A DISPOSICIÓN BAJO DICHO ACUERDO SE REGISTRARÁN POR LAS CONDICIONES DE DICHO ACUERDO Y NO POR LAS PRESENTES CONDICIONES DE VENTA EN AMAZON.**

S-1 Sus Listados de Productos y Sus Pedidos.

S-1.1 Productos e Información del Producto. Usted nos proporcionará, ~~en el formato que solicitemos,~~ la Información del Producto Requerida, precisa y completa, para cada producto o servicio que usted ofrezca a través de cualquier Página de Amazon y actualizará puntualmente dicha información, según sea necesario para garantizar que la misma sea, en todo momento, información precisa y completa. Usted también

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

garantizará que Sus Materiales, Sus Productos (incluyendo el empaque) y su oferta y posterior venta de los mismos en cualquier Página de Amazon cumplen con las Leyes aplicables (incluyendo los requerimientos de edad mínima, marcaje y etiquetado) y que no contengan materiales sexualmente explícitos (salvo en la medida en que esté expresamente permitido en términos de las Políticas del Programa aplicables), difamatorio u obsceno. Usted no podrá proporcionar información para, o de otra manera intentar ofrecer cualquier Producto Excluido a través de cualquiera de las Páginas de Amazon; o proporcionar cualquier Marcador URL para ser utilizado; ni solicitar que se utilice cualquier Marcador URL en cualquiera de las Páginas de Amazon. En caso de que usted ofreciera un producto para la venta en una Página de Amazon que requiera una advertencia conforme a la Sección 25249.6 del Código de Salud y Seguridad de California (una "Advertencia de la Propuesta 65"), usted (a) nos entregará dicha advertencia de la manera especificada en nuestras Políticas del Programa, (b) aceptará que la inclusión de una Advertencia de la Propuesta 65 por parte nuestra en la página de detalles de un producto es una confirmación de que hemos recibido dicha advertencia, y (c) sólo modificará o eliminará una Advertencia de la Propuesta 65 para un producto cuando la advertencia previa ya no se requiera legalmente.

S-1.2 Listados de Productos; Comercialización; Procesamiento de Pedidos. Nosotros le permitiremos publicar Sus Productos en una Página de Amazon en particular y realizar la comercialización y promoción de Sus Productos, ~~en la medida en que así lo permitamos de conformidad con el Acuerdo~~ (incluyendo a través de las Propiedades Asociadas a Amazon o cualesquiera otras funciones, características, anuncios o programas en o relacionados con la Página de Amazon correspondiente). Nosotros podremos utilizar mecanismos para evaluar o permitir que los compradores califiquen Sus Productos y su desempeño como vendedor y Amazon podrá publicar dichas calificaciones y retroalimentación. Nosotros le proporcionaremos Información de Pedidos para cada pedido de Sus Productos a través de la Página de Amazon que corresponda. Además, recibiremos los Ingresos por Ventas, en su representación, para cada una de estas transacciones y tendremos el derecho exclusivo de hacerlo y le abonaremos dichos Ingresos por Ventas, conforme a las presentes Condiciones de Servicio de Venta en Amazon. Es posible que permitamos que determinados clientes realicen pedidos facturados de Sus Productos, en cuyo caso el envío de los Ingresos por Ventas podrá demorarse de acuerdo con las condiciones de facturación de cada cliente. Usted aceptará y surtirá los pedidos facturados de la misma manera que acepta y cumple con los pedidos no facturados, salvo que el presente Acuerdo disponga lo contrario.

S-1.3 Gastos de Envío y Logística. Para Sus Productos ordenados por los clientes a través de o en una Página de Amazon que no se completen utilizando el servicio de Logística de Amazon, usted determinará los gastos de envío y logística sujetos a las Políticas del Programa y nuestras funciones estándar (incluyendo cualquier gasto de envío y logística que nosotros determinaremos basados por categoría, como por ejemplo productos ofrecidos por vendedores en el plan de ventas Individual y Productos BMVD, en general). Cuando nosotros determinemos los gastos de envío y logística, usted aceptará los mismos como pago total por envío y logística. Usted debe leer las Condiciones de Servicio de Logística de Amazon para Sus Productos tramitados utilizando el servicio de Logística de Amazon.

S-1.4 Fraude con Tarjeta de Crédito y Facturas no pagadas. Nosotros asumiremos el riesgo de (a) fraude de los pagos con tarjeta de crédito (es decir, las compras fraudulentas producidas por robo y uso no autorizado de la información de la tarjeta de crédito de un tercero) que se produzcan en relación con Sus Transacciones y (b) pagos extemporáneos o incumplimientos de los clientes en relación con pedidos facturados de Sus Productos, salvo, en cada caso, en relación con Productos Tramitados por el Vendedor que no se hayan tramitado estrictamente de conformidad con la Información del Pedido y la Información de Envío. Usted asumirá todos los demás riesgos de fraude o pérdidas. ~~Nosotros podremos, a nuestra entera discreción, denegar la investigación, rehusarnos a procesar, restringir los destinos de envío, detener y/o cancelar Sus Transacciones. Usted detendrá o cancelará los pedidos de Sus productos si le solicitamos que así lo haga. En el caso de que usted ya haya transferido Sus Productos a la compañía de mensajería o exportador correspondiente, usted realizará los esfuerzos comercialmente razonables para detener o cancelar la entrega de dicho pedido. Usted reembolsará el dinero a cualquier cliente (de acuerdo con la Sección S-2.2) al que se haya cobrado un pedido que hayamos detenido o cancelado.~~

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

S-2 Venta y Logística; Reembolsos y Devoluciones.

S-2.1 Venta y Logística. Salvo lo descrito en las Condiciones de Servicio de Logística de Amazon para cada Página de Amazon en la que usted ~~se registre~~decida registrar o utilizar el Servicio de Venta en Amazon, usted: (a) proveerá, ofrecerá, venderá y tramitará sus Productos Tramitados por el Vendedor y proveerá y ofrecerá y venderá sus Productos Tramitados por Amazon, en cada caso, conforme a los términos de la Información de Pedido aplicable, el presente Acuerdo y las condiciones previstas por usted o por nosotros y las cuales aparecen en la Página de Amazon correspondiente al momento del pedido, y será exclusivamente responsable por y asumirá todo riesgo por dichas actividades; (b) empaquetará cada uno de Sus Productos de una forma comercialmente razonable, cumpliendo con todos los requerimientos de empaque y etiquetado aplicables, y enviará cada uno de Sus Productos en o antes de su Fecha Esperada de Envío; (c) recuperará la Información de Pedido por lo menos una vez durante cada día hábil; (d) únicamente cancelará Sus Transacciones según lo permitido conforme a sus términos y condiciones que aparezcan en la Página de Amazon aplicable al momento del pedido correspondiente o según se requiera en términos del presente Acuerdo; (e) tramitará Sus Productos a lo largo del País Elegido (salvo en la medida en que la Ley o el presente Acuerdo lo prohíban); (f) proporcionará a Amazon información relacionada con la logística, estado y rastreo de pedidos (en la medida disponible), en cada caso, según lo requiramos utilizando los procesos establecidos por nosotros y nosotros podremos publicar cualquier parte de dicha información; (g) cumplirá con todas las instrucciones de Fecha de Lanzamiento; (h) asegurará que usted sea el vendedor de cada uno de Sus Productos; (i) incluirá una lista de empaque por pedido específico y, según sea aplicable, cualquier factura de impuestos, dentro de cada envío de Sus Productos; (j) se identificará como el vendedor de cada uno de Sus Productos en todas las listas de empaque u otra información incluida o proporcionada en relación con Sus Productos y como la Persona a quien el cliente podrá devolver el producto correspondiente; y (k) ~~a excepción de lo expresamente permitido en el presente Acuerdo, no enviarán~~enviará a los clientes e-mails de confirmación de pedidos o de logística de Sus Productos. En caso de que cualquiera de Sus Productos sea tramitado utilizando el servicio de Logística de Amazon, las Condiciones de Servicio de Logística de Amazon para la Página de Amazon que corresponda serán aplicables al almacenamiento, logística y entrega de dichos Productos Tramitados por Amazon.

S-2.2 Cancelaciones, Devoluciones y Reembolsos. Las Políticas de Reembolsos para el correspondiente Sitio de Amazon aplicará a Sus Productos. Sujeto a la Sección F-6, para cualquiera de Sus Productos abastecidos a través de la Logística de Amazon, inmediatamente usted acepta, calcula y procesa cancelaciones, devoluciones, reembolsos, y ajustes de acuerdo a este Acuerdo y las Políticas de Reembolsos de Amazon aplicable al determinado Sitio Amazon, usando la funcionalidad habilitada para su consideración. Sin limitar sus obligaciones, podremos a nuestra discreción aceptar, calcular, y procesar cancelaciones, devoluciones, reembolsos y ajustes para el beneficio de los clientes. Usted enviará cualquier pago a los clientes en relación con Sus transacciones a través de Amazon. Nosotros haremos cualquier pago a los clientes en el modo que así lo determinemos, y usted reembolsará por las cantidades que nosotros paguemos.

S-3 Problemas con Sus Productos.

S-3.1 Errores e Inconformidades de Entrega; Retiros. Usted es ~~el único~~ responsable por cualquier incumplimiento, falta de entrega, entrega errónea, robo u otro error o acto en relación con la logística de Sus Productos, salvo en la medida que sean atribuibles a: (a) fraude de tarjetas de crédito atribuible a nosotros en términos de la Sección S-1.4; o (b) nuestra incapacidad para poner a su disposición la Información de Pedido tal como fue recibida por nosotros o debido a la verificación de domicilios. No obstante lo anterior, para aquellos de Sus Productos que sean tramitados utilizando el servicio de Logística de Amazon, en su caso, las Condiciones de Servicio de Logística de Amazon para la Página de Amazon correspondiente serán aplicables al incumplimiento, falta de entrega, entrega errónea, robo u otro error o acto en relación con la logística de Sus Productos. Usted también es responsable de cualquier inconformidad o defecto, retiro de productos, ya sea público o privado, o alerta de seguridad de cualquiera de Sus Productos u otros productos proporcionados en relación con los mismos. Usted nos notificará

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

inmediatamente, tan pronto tenga conocimiento de cualquier retiro de productos, ya sea público o privado, o alerta de seguridad de Sus Productos u otros productos proporcionados en relación con los mismos.

S-3.2 Garantía ~~de la A a la Z-z~~ y Devoluciones de cargo. En caso de que ~~nosotros~~ le informemos que hemos recibido o iniciado ~~un Reclamo~~ una reclamación bajo la "Garantía de la A a la Z-z" ofrecida en una Página de Amazon en particular ~~o de cualquier devolución de cargo~~ u otra controversia relacionada con la oferta, venta o cumplimiento de Sus Productos (que no sea una devolución de cargo), en relación con una de Sus Transacciones, usted ~~nos entregará en el formato y manera que nosotros le especifiquemos, dentro de los siete (7) tendrá 30 días siguientes para apelar~~ nuestra solicitud: (a) prueba de la logística de Su(s) Producto(s) (según sea el caso); (b) el número de identificación de pedido de Amazon correspondiente; (c) una descripción de Su(s) Producto(s) (según sea el caso); y (d) cualquier condición proporcionada por nosotros y publicada decisión en la Página de Amazon al momento de la transacción en cuestión, torno a la reclamación. En caso ~~de que usted incumpla con lo anterior o si el reclamo determináramos que una reclamación,~~ devolución de cargo o controversia ~~no es atribuible a:~~ (i) fraude de tarjetas de crédito atribuible a nosotros en términos de la Sección S-1.4; o (ii) nuestra incapacidad para poner a su disposición la Información de Pedido tal como fue recibida por nosotros o debido a la verificación de domicilios, entonces usted ~~deberá~~ deberá responsabilidad, usted (a) no iniciará ninguna acción contra el cliente, y (b) será responsable de reembolsarnos inmediatamente, de conformidad de acuerdo con la Sección de Pagos de Cargos por Servicio del Acuerdo, sección de Pagos de Tarifas de Servicios de este Acuerdo por el monto ~~de la compra del pagado por el cliente~~ (incluyendo el Precio de Compra, todos los impuestos y cargos asociados de envío y logística y todos los impuestos manejo, excluyendo cualesquiera Cargos, sin embargo, cualquier Cargo por Expedición asociados y sin estar sujetos a reembolso por parte de Amazon) que hayamos retenido según se define en S-4, y todos los demás cargos y gastos asociados con la transacción original (tales como cargos de tarjetas la tarjeta de crédito, bancarios ~~u otro,~~ procesamiento de pago, representación ~~y/o~~ penalidades asociadas con la compra original) y cualquier devolución de cargo o reembolso, en cada caso relacionado, en la medida que sean pagados o pagaderos por nosotros o nuestras Filiales. Si el País Elegido es Japón, en caso de que recibamos o iniciemos un Reclamo bajo la Garantía de la A a la Z relacionado con una de Sus Transacciones y consideremos que somos responsables por dicho reclamo, entonces nosotros compraremos al cliente los productos devueltos.

S-4 Compensación.

Usted nos pagará: (a) los Cargos por Expedición aplicables; (b) cualquier Cargo por Cierre Variable aplicable; (c) el Cargo por Suscripción a Venta en Amazon no reembolsable, por adelantado cada mes; y (d) cualquier otro cargo aplicable descrito en el presente Acuerdo (incluida cualquier Política del Programa que sea aplicable). "**Cargo por Suscripción a Venta en Amazon**" significa el cargo especificado como tal en el [Catálogo de Cargos](#) de Venta en Amazon para la Página de Amazon correspondiente, al momento en que dicho cargo sea pagadero. En relación con cada una de Sus Transacciones: (i) "**Ingresos por Ventas**" tiene el significado que se indica en el presente Acuerdo; (ii) "**Cargo por Cierre Variable**" significa el cargo aplicable, en cada caso, como se indica en el [Catálogo de Cargos por Cierre Variable](#) para la Página de Amazon correspondiente; y (iii) "**Cargo por Expedición**" significa el cargo aplicable con base en los Ingresos por Ventas de Su Transacción a través de la Página de Amazon correspondiente especificada en el [Catálogo de Cargos](#) de Venta en Amazon para dicha Página de Amazon, al momento de Su Transacción, con base en la clasificación de Amazon del tipo de producto objeto de Su Transacción; en el entendido, sin embargo, de que los Ingresos por Ventas no incluirán ningún gasto de envío establecido por nosotros en el caso de que Sus Transacciones que contemplen exclusivamente productos tramitados utilizando el servicio de Logística de Amazon.

S-5 Envío de Ingresos por Ventas y Reembolsos.

Salvo que este Acuerdo estableciera lo contrario, nosotros enviaremos a usted su saldo disponible cada dos semanas (14 días) (o, a nuestra discreción, con mayor frecuencia), lo cual podrá variar en cada País Elegido. Para cada expedición, su saldo disponible será igual a cualquier Ingreso por Ventas que no se le haya

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

enviado a la Fecha de Cálculo de Expedición correspondiente (que usted aceptará como pago total por Sus Transacciones), menos: (a) los Cargos por Expedición; (b) el Cargo por Cierre Variable aplicable; (c) cualquier Cargo de Suscripción a Venta en Amazon; (d) cualquier otro cargo aplicable descrito en el presente Acuerdo (incluyendo cualquier Política del Programa aplicable); y (e) cualquier monto que requiramos que usted mantenga en el saldo de su cuenta de conformidad con este Acuerdo (incluyendo pagos retenidos conforme a la [Sección 2 de las Condiciones Generales](#), [Sección S-1.4](#) y las Políticas del Programa aplicables); y (f) cualesquiera impuestos que Amazon calcule, cobre y remita automáticamente a alguna autoridad fiscal de acuerdo con la ley aplicable, según lo especificado en las Políticas Fiscales.

Podremos establecer una reserva en su cuenta con base en nuestra valoración de los riesgos que pudieran representar sus acciones o desempeño para Amazon o terceros, y podremos modificar el monto de la reserva de tiempo en tiempo a nuestra exclusiva discreción.

Cuando usted proporcione por primera vez, o si después modifica, la información de Su Cuenta Bancaria, la Fecha de Cálculo de Expedición podrá ser diferida hasta 14 días. Para los vendedores registrados después del 30 de octubre de 2011 y que estén en el plan Individual de ventas, el monto de la expedición no incluirá los Ingresos por Ventas del periodo de 14 días anterior a la fecha de expedición. En caso de que usted reembolse dinero a un cliente en relación con alguna de Sus Transacciones y el reembolso sea dirigido a través de nosotros (o nuestra Filial), en la próxima Fecha de Cálculo de Expedición disponible nosotros reembolsaremos a usted el importe del Cargo por Expedición pagada por usted a nosotros en virtud del importe del reembolso del cliente (incluyendo los impuestos y derechos aduanales reembolsados, exclusivamente en la medida indicada en las [Políticas Fiscales](#) aplicables), menos el Cargo de Administración por Reembolsos para cada uno de Sus Productos reembolsados que no sea un Producto BMVD, importe tal que nosotros podremos retener como cargo administrativo; en el entendido, sin embargo, de que en caso de un reembolso total de Ingresos por Ventas por un Producto Audiovisual, nosotros le reembolsaremos el monto total de cualquier Cargo por Cierre Variable pagada por usted a nosotros (y en caso de un reembolso parcial de Ingresos por Ventas por un Producto Audiovisual nosotros no le reembolsaremos a usted ninguna parte de cualquier Cargo por Cierre Variable pagada por usted a nosotros). Nosotros enviaremos cualquier cantidad a ser reembolsada por nosotros de conformidad con la presente sección, ocasionalmente, junto con la siguiente expedición hecha por nosotros a usted. **"Cargo de Administración por Reembolsos"** significa la cantidad que sea aplicable conforme a lo señalado en el [Anexo de Cargo de Administración por Reembolsos](#) en el Sitio Amazon aplicable.

Los Ingresos por Ventas Netas de pedidos no facturados serán acreditados en su saldo disponible cuando sean recibidos por nosotros o nuestras Filiales. Los Ingresos por Ventas provenientes de los pedidos facturados se acreditarán en su saldo disponible: (a) el día en que todos Sus Productos incluidos en algún pedido facturado sean enviados, esto en caso de que usted haya elegido por anticipado pagar una cuota para acelerar el envío de los Ingresos por Ventas provenientes de los pedidos facturados; o (b) en caso contrario, a más tardar en un plazo de siete días contados a partir de la fecha de vencimiento de algún pedido facturado.

S-6 ~~Control de las Páginas Sitios Web y Servicios~~ de Amazon.

~~Nosotros tendremos el~~

~~Amazon tiene derecho, a nuestra entera discreción, para de determinar el diseño, contenido, apariencia, diseño, funciones y todos los demás aspectos de las Páginas de Amazon, incluyendo mediante el rediseño, modificación, eliminación o restricción del acceso a cualquiera de ellas funcionalidad, disponibilidad e idoneidad de sus sitios web, selección y mediante la suspensión, prohibición o eliminación de cualquier producto o listado en las Tiendas~~

~~S-7 Efecto de la Terminación.~~

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

~~A la terminación de las presentes Condiciones de Vender en Amazon en relación con una Página de, y todos los aspectos de cada Servicio, incluido el uso que usted haga de los mismos. Amazon en concreto, todos los podrá ceder cualquiera de estos derechos y obligaciones contraídos por las Partes conforme a las presentes Condiciones de Vender en Amazon relacionados con dicha Página de Amazon quedarán extinguidos, salvo los derechos y obligaciones contraídos por las Partes respecto a Sus Transacciones durante la Vigencia, los cuales perdurarán tras la terminación o expiración de la Vigencia o delegar cualquiera de sus responsabilidades.~~

S-7 Garantías permanentes

Garantías. Requerimos que usted nos otorgue las garantías permanentes que se mencionan a continuación.

S-6.1 Plaguicidas. En caso de que alguno de Sus Productos sea un "plaguicida" que se ofrece o vende en los Estados Unidos u otro producto regulado por la Ley Federal sobre Insecticidas, Fungicidas y Rodenticidas de los Estados Unidos ("FIFRA") o los reglamentos para su implementación, usted nos ofrece la garantía permanente de que: (a) es residente de los Estados Unidos; y (b) con respecto a cada uno de dichos productos, los pesticidas y otros productos regulados por FIFRA que conforman cada venta, envío u otra entrega realizada previamente o en lo sucesivo: (i) se encuentran registrados de manera lícita ante la Procuraduría de Protección del Medio Ambiente de los Estados Unidos al momento de la venta, envío o entrega o totalmente calificados para una exención específica de los requisitos de registro de la FIFRA al momento de la venta, envío o entrega, (ii) cumplen con todos los requisitos de la FIFRA y los reglamentos para su implementación al momento de la venta, envío o entrega, y (iii) son entregados por usted en el empaque original e intacto.

Definiciones de Vender en Amazon

"Productos Tramitados por Amazon" significa cualquiera de Sus Productos que sean tramitados utilizando el Servicio de Logística de Amazon.

"Políticas de Reembolso de Amazon" significa las políticas de devolución y reembolso publicadas en la Página de Amazon aplicable a los productos y servicios ofrecidos por medio de dicha Página de Amazon.

"Producto BMVD" significa cualquier libro, revista u otra publicación, grabación de sonido, grabación de video y/u otro producto audiovisual en cualquier formato, incluyendo cualquier suscripción, excluyendo, en cada caso, cualquier producto de programas de cómputo (software), juego de computación y/o videojuego.

"Oferta Excluida" significa cualquier descuento, rebaja, promoción u otra condición de oferta y/o venta que usted: (a) haya tratado de poner a disposición a través de una Página de Amazon en particular pero que nosotros no respetemos o apoyemos (pero únicamente hasta aquel momento en el que nosotros respetemos o apoyemos la misma en dicha Página de Amazon); o (b) ponga a disposición exclusivamente de Terceros que (i) adquieran productos exclusivamente para reventa y que no sean usuarios finales de dichos productos (es decir, compradores al por mayor), o (ii) en caso de que el País Elegido sea Canadá, México o Estados Unidos de América, hayan elegido y optado por participar en un programa de membresía de lealtad al cliente o incentivos al cliente suyo o de una de sus Filiales.

"Fecha de Envío Esperada" significa, respecto a cualquiera de Sus Productos, ya sea: (a) el final del periodo de disponibilidad de envío (que comienza en la fecha en la que el pedido correspondiente sea solicitado por el cliente), o la fecha de disponibilidad de envío, en su caso, indicada por usted en los datos de inventario/producto correspondientes para Su Producto; o (b) en caso de que usted no indique la información de disponibilidad de envío en dichos datos de inventario/producto o si Su Producto cae dentro de una categoría de producto que Amazon indique que requiere envío dentro de dos (2) días hábiles, dos (2) días hábiles después de la fecha en la que la orden correspondiente sea solicitada por el cliente.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

"Producto Audiovisual" significa cualquier libro, revista u otra publicación, grabación de audio, grabación de video, producto de programas de cómputo (software), juego de computación, videojuego u otro producto audiovisual en cualquier formato, incluyendo cualquier suscripción relacionada, ofrecidos en una Página de Amazon.

"Precio de Compra" significa el monto total pagadero o pagado por Su Producto (incluyendo impuestos y cargos de envío y logística, exclusivamente en la medida especificada en las ["/gp/seller/registration/participationAgreement.html/?itemID=200405820&language=es_MX"](/gp/seller/registration/participationAgreement.html/?itemID=200405820&language=es_MX) target=_blank>[Políticas Fiscales](#) aplicables).

"Fecha de Cálculo de Expedición" es la fecha que corresponde a dos (2) días laborales anteriores a la fecha de expedición (la **"Fecha de Cálculo de Expedición"**).

"Información del Producto Requerida" significa, respecto de cualquiera de Sus Productos relacionados con una Página de Amazon en particular, lo siguiente (salvo en la medida en que expresamente no se requiera en términos de las Políticas del Programa aplicables): (a) descripción, incluyendo, según sea el caso, la disponibilidad y opciones específicas por ubicación, directrices de programación y políticas de cancelación de servicio; (b) números SKU y UPC/EAN/JAN y otra información de identificación que Amazon pueda solicitar razonablemente; (c) información relativa al estado y disponibilidad del inventario, restricciones o requerimientos de envío e Información de Envío (en cada caso, conforme a cualquier clasificación establecida por Amazon ocasionalmente); (d) clasificación en términos de la clasificación de productos de Amazon y estructura de navegación según lo establecido por Amazon ocasionalmente; (e) imagen digitalizada que muestre con precisión únicamente Su Producto, cumpla con todas las directrices de imagen de Amazon y no incluya ningún logotipo, texto u otras marcas adicionales; (f) Precio de Compra; (g) cargos de envío y logística (de conformidad con nuestra funcionalidad estándar); (h) cualquier texto, renuncias, advertencias, avisos, etiquetas, garantías u otro contenido que requiera, en términos de la Ley aplicable, mostrarse en relación con la oferta, comercialización, publicidad o venta de Su Producto; (i) cualquier requerimiento de proveedores, cargos por reposición de inventario u otros términos y condiciones aplicables a dicho producto y de los cuales el cliente debería tener conocimiento previa adquisición del producto; (j) marca; (k) modelo; (l) dimensiones del producto; (m) peso; (n) una lista limitada de especificaciones técnicas; (o) números SKU y UPC/EAN/JAN (y otra información de identificación que podamos solicitar razonablemente) para los accesorios relacionados con Su Producto disponibles en nuestro catálogo; (p) el estado o país del que Su Producto es enviado; y (q) cualquier otra información que solicitemos razonablemente (por ejemplo, estado de los productos usados o remanufacturados; y facturas y otros documentos que demuestren la seguridad y autenticidad de sus productos).

"Productos Tramitados por el Vendedor" significa cualquiera de Sus Productos que no sean tramitados utilizando el Servicio de Logística de Amazon.

"Información de Envío" significa, respecto de cualquiera de Sus Productos, la fecha estimada o prometida de envío y entrega.

"Fecha de Lanzamiento" significa la(s) fecha(s), en caso de existir, indicada por el fabricante, distribuidor y/o licenciador de un producto como la fecha anterior a que la información especificada en relación con dicho producto (por ejemplo, título de un libro) no debería ser divulgada públicamente o que tal producto no debería ser entregado o de otra forma puesto a disposición de los clientes.

"Marcadores URL" significa cualquier Marca Comercial o cualquier otro logotipo, nombre, frase, identificador o cadena de caracteres que contenga o incorpore cualquier dominio de nivel superior genérico (por ejemplo, .com, .edu, .ca, .fr, .jp) o cualquier variación de un dominio de nivel superior genérico (por ejemplo, dot com, dotcom, net, o com).

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

"Su Transacción" tiene el significado que se indica en las Condiciones Generales del presente Acuerdo; sin embargo, tal como se utiliza en las presentes Condiciones de Servicio de Venta en Amazon, significa cualquiera y todas las transacciones que se realizan exclusivamente a través del servicio de Venta en Amazon.

Condiciones de Servicio de Logística de Amazon

El servicio de Logística de Amazon ("FBA") proporciona logística y servicios asociados para Sus Productos.

Las presentes Condiciones de Servicio FBA forman parte integral del Acuerdo y salvo que específicamente se indique otra cosa, afectan y son aplicables exclusivamente a su participación en FBA. AL REGISTRARSE PARA O UTILIZAR FBA, USTED (A NOMBRE PROPIO O A NOMBRE DE LA EMPRESA A LA QUE REPRESENTA) ACEPTA OBLIGARSE EN TÉRMINOS DEL [ACUERDO](#), INCLUYENDO LAS PRESENTES CONDICIONES DE SERVICIO FBA. Usted acuerda expresamente que Amazon podrá hacer que su(s) Filial(es) o algún tercero participe(n) a fin de completar uno o más de los servicios de logística o asociados que se describen a continuación.

~~En caso de que el País Elegido sea Japón, lo siguiente es aplicable a usted: No obstante cualquier disposición en contrario en el Acuerdo, en caso de existir cualquier tema especificado en los "Términos y Condiciones de Comodato con Almacenamiento Estándar (Hyoujun Soko Kitaku Yakkan — Otsu)" que no se especifique en el Acuerdo, incluyendo las presentes Condiciones de Servicio FBA, si usted así lo solicita, tal disposición será determinada mediante discusión y acuerdo mutuo de las partes.~~

Servicios de Logística

F-1 Sus Productos

Una vez que usted sea aceptado en FBA, deberá solicitar el registro de cada producto que ofrezca y que desee incluir en el programa FBA. Nosotros podremos negar el registro en FBA de cualquier producto, incluso sobre la base de que es un Producto Excluido en términos de FBA o que es un producto que viola las Políticas del Programa aplicables. Usted podrá, en cualquier momento, retirar el registro de cualquiera de Sus Productos de FBA.

F-2 Información del Producto y Envío

Usted, conforme a las Políticas del Programa aplicables, proporcionará, ~~en el formato que solicitemos,~~ información precisa y completa sobre Sus Productos registrados en FBA y proporcionará Solicitudes de Logística para cualquier Unidad tramitada utilizando FBA que no sea vendida a través de una Página de Amazon ("**Unidades de Logística Multi-Canal**"). Usted actualizará inmediatamente cualquier información sobre Sus Productos, de conformidad con nuestros requerimientos y según sea necesario a fin de que la información sea precisa y completa en todo momento.

F-3 Envío a Amazon

F-3.1 Salvo que se disponga otra cosa en la [Sección F-3.4](#) y la [Sección F-5](#), FBA se limita a las Unidades que sean enviadas hacia y desde centros de logística localizados dentro del País Elegido correspondiente, para ser entregados exclusivamente a clientes en el mismo País Elegido. Usted nos enviará Unidades conforme a las Políticas del Programa aplicables. Usted será responsable por todos los costos incurridos en el envío de las Unidades al destino de envío (incluyendo costos de flete y seguro de transporte) y Amazon no pagará ningún costo de envío. Usted es responsable por todos los pagos aduanales, derechos, impuestos y otros cargos. En caso de que cualquier Unidad esté mal empacada o etiquetada, nosotros podremos devolver tal Unidad con cargo a usted (de conformidad con la [Sección F-7](#)) o re-empacar o re-etiquetar tal Unidad y cobrarle a usted un cargo administrativo.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

F-3.2 Usted no nos entregará y nosotros podremos negarnos a aceptar cualquier envío o Unidad Inapropiada.

F-3.3 Nosotros podremos, a opción nuestra, permitir que usted envíe Unidades con cargo a usted (como se describe en la [Sección F-9.2](#)) a los centros de logística, utilizando tarifas de envío con descuento que nosotros podamos poner a su disposición para ciertas compañías de mensajería. En tal caso, usted utilizará los procesos y suministro de información que nosotros requiramos para que usted pueda obtener dichas tarifas con descuento. Usted deberá cumplir con los procedimientos estándar de operación, restricciones de peso y tamaño y otros requerimientos de envío de las compañías de mensajería correspondientes. En caso de que nosotros le proporcionemos los costos estimados de envío antes del envío, usted reconoce y acepta que los costos de envío reales podrán variar de dichas estimaciones. Adicionalmente, si el peso de la Unidad, según lo determine la compañía correspondiente, difiere de aquél indicado por usted a nosotros para efectos de la determinación de los costos de envío estimados, entonces: (a) los cargos hechos a usted podrán ser mayores a los cargos de envío estimados, en caso de que la compañía de mensajería determine que dicha Unidad pesa más que el peso indicado por usted; o (b) el importe completo de los costos de envío estimados podrá ser cobrado a usted aun cuando la compañía de mensajería determine que el peso es menor que el peso indicado por usted. Usted no utilizará la información de cuenta de compañías de mensajería (por ejemplo, número de cuenta de la compañía de mensajería, montos de tarifas de envío, etc.) para cualquier fin, ni divulgará dicha información a ningún tercero y usted protegerá tal información como información confidencial de Amazon, de conformidad con la Sección 11 de las Condiciones Generales del presente Acuerdo. Entre usted, nosotros y la compañía de mensajería aplicable, usted será el encargado del transporte de registro y nosotros haremos el pago de registro respecto de cualquier Unidad enviada utilizando dichas tarifas con descuento. La propiedad y riesgo de pérdida por cualquier Unidad enviada utilizando tarifas con descuento que nosotros proporcionemos en términos de esta Sección los conservará usted y el que nosotros pongamos a su disposición dichas tarifas de envío no generará ninguna responsabilidad de cualquier tipo para nosotros en relación con cualquier retraso, daño o pérdida incurridos durante el envío. Usted autoriza a la compañía de mensajería correspondiente para que nos proporcione todo tipo de información de rastreo de los envíos.

F-3.4 En caso de que usted realice envíos de Unidades desde fuera del País Elegido correspondiente a los centros de logística, usted se listará como el importador/consignatario y designará a un agente aduanal. Si Amazon aparece listado en cualquier documentación de importación, Amazon se reserva el derecho a negarse a aceptar las Unidades contempladas en los documentos de importación y cualquier costo valorado a cargo de o incurrido por Amazon será cobrado a Su Cuenta Bancaria, deducido de los importes pagaderos a usted o por cualquier otro método que elijamos.

F-4 Almacenamiento

Nosotros proporcionaremos los servicios de almacenamiento como se indica en las presentes Condiciones de Servicio FBA una vez que confirmemos la recepción de la entrega. Nosotros llevaremos registros electrónicos que monitoreen el inventario de Unidades mediante la identificación del número de Unidades almacenadas en un centro de logística. Nosotros no requeriremos marcar o separar físicamente las Unidades de otras unidades en el inventario (por ejemplo, productos con el mismo número estándar de identificación de Amazon) de nuestra propiedad, de nuestras Filiales o de terceros en los centros de logística correspondientes. En caso de que nosotros optemos por mezclar Unidades con dichas otras unidades de inventario, ambas partes aceptan que nuestros registros bastarán para identificar los productos que sean Unidades. Nosotros podremos mover las Unidades en las instalaciones. En caso de pérdida de o daño a cualquiera de las Unidades mientras estén almacenadas, nosotros, ~~como su único recurso, realizaremos el reembolso correspondiente a su favor, en los términos de las Directrices FBA le compensaremos en los términos de las Directrices FBA~~, y usted, a solicitud nuestra, nos proporcionará una factura válida por la compensación pagada a usted. En caso de que nosotros ~~hagamos algún reembolso~~ ~~compensemos~~ a usted por alguna Unidad, nosotros tendremos derecho a disponer de la Unidad, de conformidad con la [Sección F-7](#). ~~Dicho reembolso representará la totalidad de nuestra responsabilidad por cualesquiera deberes u~~

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

~~obligaciones que nosotros o nuestros representantes o apoderados podamos tener y es el único derecho o recurso que usted tendrá.~~ El resto del tiempo usted será exclusivamente responsable por cualquier pérdida de o daño a cualquier Unidad. Nuestra confirmación de recepción de entrega no: (a) indica ni implica que cualquier Unidad fue entregada libre de pérdidas o daños, ni que cualquier pérdida o daño a cualquier Unidad que se descubra más tarde ocurrió después de la confirmación de la recepción de la entrega; (b) indica ni implica que nosotros efectivamente recibimos el número de Unidades de Su(s) Producto(s) indicado por usted para tal envío; ni (c) renuncia a, restringe o reduce cualquiera de nuestros derechos en virtud del presente Acuerdo. Nos reservamos el derecho ~~a imponer y cambiar, ocasionalmente, de modificar~~ restricciones de programación y límites de volumen para la entrega y almacenamiento de su inventario en los centros de logística de conformidad con la Sección 15 de las Condiciones Generales y usted cumplirá con cualquiera de estas restricciones o limitaciones.

F-5 Logística

Como parte de los servicios de logística, nosotros enviaremos Unidades de Sus Productos en nuestro inventario a las direcciones de envío en el País Elegido que se hayan incluido en aquellos pedidos válidos de los clientes o aquéllas que hayan sido presentadas por usted como parte de una Solicitud de Logística. Nosotros podremos enviar Unidades junto con los productos adquiridos de otros comercializadores, incluyendo de cualquiera de nuestras Filiales. También podremos enviar por separado Unidades que se incluyan en una misma Solicitud de Logística. En caso de que usted participe en nuestros servicios de logística de exportación, nosotros también enviaremos Sus Productos que determinemos elegibles (cada uno un "**Producto Elegible para Envío al Extranjero**") a las Direcciones en el Extranjero dentro de los países que consideremos elegibles para envíos al extranjero, sujeto a las condiciones adicionales relativas a envíos al extranjero en las [Directrices FBA](#) correspondientes.

F-6 Devoluciones de Clientes

F-6.1 Usted será responsable por y aceptará y procesará devoluciones de y proporcionará reembolsos por y ajustes para cualquier Unidad de Logística Multi-Canal, de conformidad con el Acuerdo (incluyendo las Políticas del Programa aplicables).

F-6.2 Nosotros recibiremos y procesaremos la devolución de cualquier Unidad Tramitada por Amazon que haya sido enviada a una dirección dentro del País Elegido, de conformidad con las condiciones de su Acuerdo de Vendedor, las presentes Condiciones de servicio FBA y las Políticas del Programa. Cualquier Unidad Vendible que sea, a su vez, una Unidad Tramitada por Amazon y que sea debidamente devuelta será colocada de nuevo en el inventario de Sus Productos en el Programa FBA. Nosotros podremos completar pedidos de los clientes para Sus Productos con cualquier Unidad Tramitada por Amazon que haya sido devuelta. Salvo lo dispuesto en la Sección F-7, usted retomará la propiedad de todas las Unidades que sean devueltas por los clientes.

F-6.3 Sujeto a lo dispuesto en la Sección F-7, nosotros, a nuestra entera discreción, devolveremos o dispondremos de cualquier Unidad que sea devuelta por un cliente y que consideremos que es una Unidad Inapropiada.

F-6.4 En caso de que Amazon reciba alguna devolución de una Unidad de Logística Multi-Canal por parte del cliente, usted nos dará instrucciones para devolver o disponer de tal Unidad, a su entero costo, y a falta de las cuales podremos disponer de la Unidad, de conformidad con las disposiciones de la Sección F-7.

F-7 Devoluciones a Usted y Desecho

F-7.1 Usted podrá, en cualquier momento, solicitar que las Unidades se le devuelvan.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

F-7.2 Nosotros podremos devolverle las Unidades ~~por cualquier razón, previa notificación,~~ incluyendo a la terminación de las presentes Condiciones de Servicio FBA. Las ~~unidades devueltas~~ Unidades Devueltas serán enviadas a su ~~dirección designada~~ domicilio designado de envío. Sin embargo, si (a) ~~la dirección designada~~ el domicilio designado de envío que tengamos de usted no ~~está actualizada, se encuentra actualizado~~ o es ~~incorrecta, incorrecto~~ (b) usted no proporcionó ~~o previa,~~ a solicitud nuestra, ~~confirma una dirección designada ni confirmó ningún domicilio designado~~ de envío en el País Elegido o (c) no podemos hacer los arreglos necesarios para que usted pague por el envío de devolución, se considerará que usted ha abandonado la(s) Unidad(es) y ~~nosotros~~ podremos optar por disponer de ellas ~~a nuestra entera discreción, según fuera apropiado con base en el inventario (por ejemplo, a través de su venta, reciclaje, donación o destrucción) y retener cualesquiera ganancias que pudiéramos recibir por su disposición.~~

F-7.3 Nosotros podemos disponer de cualquier Unidad Inapropiada (y se considerará que usted ha ~~dado otorgado~~ su consentimiento respecto a nuestra acción): (i) ~~inmediatamente si determinamos a nuestra entera discreción que en caso de que determinemos que~~ (i) la Unidad crea un riesgo de seguridad, salud o ~~de~~ responsabilidad para Amazon, nuestro personal, o cualquier tercero; (ii) ~~usted participó en una actividad fraudulenta o ilegal; o (iii) tenemos algún motivo para dar por terminado su uso de los Servicios, con efecto inmediato, de conformidad con la Sección 3 y estamos expuestos a incurrir en responsabilidad frente a algún tercero;~~ (b) si usted no nos indica que devolvamos o dispongamos de cualquier Unidad Inapropiada ~~dentro en un plazo de los treinta (30) días después contados a partir de la fecha en que le notifiemos que la unidad haya sido~~ Unidad fue retirada del mercado; o (iii) ~~si usted no nos indica que se le devuelva o se disponga de cualquier Unidad Inapropiada dentro en un plazo de los treinta (30) días (o de otro modo como según se especifique en las Políticas del Programa aplicables), después de) contados a partir de la fecha en que le notifiemos, que su eliminación es necesaria, por ejemplo, debido a la suspensión o terminación de su uso de FBA o la suspensión, terminación o cancelación de su cuenta de vendedor.~~ Además, usted nos reembolsará los gastos en los que ~~se incurra~~ incurramos en ~~conexión~~ relación con cualquier Unidad Inapropiada.

F-7.4 ~~Nosotros~~ Usted podrá, en cualquier momento, solicitar que dispongamos de las Unidades. En dicho evento, podremos disponer de ~~cualquier Unidad a la que tengamos derecho a disponer (incluso cualquier Unidad Inapropiada) de la manera que prefiramos dichas Unidades según consideremos conveniente con base en inventario (por ejemplo, vendiendo, reciclando, donando o destruyendo el mismo).~~ La ~~propiedad de~~ titularidad sobre cada Unidad desechada será ~~transmitida a nosotros, transferida a nosotros (o a algún tercero de nuestra elección, tal como una obra benéfica), sin costo alguno para nosotros, como libre de gravámenes, ya sean por derechos de preferencia o por otorgamiento de garantías reales u otro tipo de gravámenes en la medida en que sea necesario para que nosotros podamos disponer de la Unidad y nosotros conservaremos~~ podremos conservar todas las ganancias, ~~en caso de existir,~~ recibidas por esa disposición.

F-7.5 Usted nos notificará inmediatamente sobre cualquier retiro, posible retiro o alertas de seguridad de cualquiera de Sus Productos y cooperará y nos apoyará en relación con ello, incluido el inicio de los procedimientos para devolverle los artículos de conformidad con nuestros procedimientos estándar. Usted será responsable de todos los costos y gastos en los cuales incurra usted, nosotros o cualquiera de nuestras o sus Filiales, en relación con cualquier retiro, posible retiro o alertas de seguridad de cualquiera de Sus Productos (incluidos los gastos por devolución, almacenamiento, reparación, liquidación o entrega que se le haga a usted o a cualquier otro proveedor de cualquiera de dichos productos).

F-8 Servicio al Cliente

F-8.1 Para las Unidades de Logística Multi-Canal, no tendremos ninguna obligación de servicio al cliente que no sea la de hacer de su conocimiento cualquier consulta, al contacto que usted proporcione y proporcionar la información razonable en relación con el estado de logística de Sus Productos, en caso de que usted así lo solicite y en la medida en que nosotros tengamos la información solicitada. Usted se asegurará de que todas sus políticas y mensajes para sus clientes relacionados con el envío de Sus Productos y otros asuntos

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

relacionados con la logística reflejen sus políticas y requerimientos, incluyendo aquéllos relacionados con los métodos de envío, devoluciones y servicio al cliente; y usted exhibirá de manera visible en su(s) página(s), en correos electrónicos u otros medios o comunicaciones cualquier divulgación, mensaje, aviso o políticas específicos que requiramos.

F-8.2 Nosotros seremos responsables por ~~y trataremos a nuestra entera discreción~~ todos los asuntos sobre el servicio al cliente relacionados con el empaque, logística y envío y devoluciones, reembolsos y ajustes de clientes en relación con las Unidades Tramitadas por Amazon. Nosotros ~~tendremos el derecho a determinar~~ **determinaremos** si un cliente recibirá o no un reembolso, ajuste o reemplazo por cualquier Unidad Tramitada por Amazon ~~así como para requerir~~ **requeriremos** que usted nos reembolse cuando nosotros determinemos que usted es responsable de conformidad con el Acuerdo (incluyendo las presentes Condiciones de Servicio FBA y las Políticas del Programa). Nosotros le notificaremos oportunamente en caso de que usted sea responsable por el reembolso a un cliente. En caso de que usted no esté de acuerdo con nuestros hallazgos, podrá apelar dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha en que le notifiquemos, sin perjuicio de su derecho de solicitarla devolución de las Unidades en términos de la sección F-7.1. Usted tendrá derecho de apelar en A excepción de las disposiciones en la presente Sección F-8 en relación con cualquier Unidad Tramitada por Amazon, el servicio al cliente será administrado de conformidad con su Acuerdo de Vendedor.

F-8.3 En situaciones relacionadas con Unidades Tramitadas por Amazon en las que el artículo incorrecto haya sido entregado o el artículo se haya dañado o perdido o esté desaparecido, a menos que determinemos que la solicitud es atribuible a usted o a cualquiera de sus empleados, representantes o contratistas, ~~nosotros, como su único y exclusivo recurso y~~ a nuestra discreción: (a) en torno a cualquier Unidad Tramitada por Amazon, (i) enviaremos una Unidad de reemplazo al cliente y le reembolsaremos la Unidad en términos de las Directrices FBA, o (ii) procesaremos un reembolso al cliente y le reembolsaremos la Unidad en términos de las Directrices FBA; o (b) en torno a cualquier Unidad de Logística Multi-Canal, le reembolsaremos la Unidad en términos de las Directrices FBA (y usted, a solicitud nuestra, nos proporcionará una factura válida para la compensación pagada a usted). Cualquier reembolso al cliente será procesado de conformidad con las Condiciones de Venta en Amazon y las Condiciones de Servicio de Procesamiento de Transacciones (si el País Elegido para un Servicio es Estados Unidos de América). No obstante las Condiciones de Venta en Amazon, nosotros tendremos derecho a retener los cargos aplicables pagaderos a nosotros de conformidad con las Condiciones de Venta en Amazon y las presentes Condiciones FBA, respectivamente. Salvo lo dispuesto expresamente en esta Sección F-8.3, usted será responsable de todos los costos asociados con cualquier reemplazo o devolución.

F-8.4 En caso de que ~~nosotros~~ proporcionemos una Unidad de reemplazo o un reembolso a ~~un~~ algún cliente como se indica en la Sección F-8.3 y si tal cliente nos devuelve la Unidad original, nosotros tendremos derecho de disponer de ~~la Unidad~~ ella, de conformidad con la Sección F-7 o si es una Unidad Vendible, podremos, a ~~opción~~ nuestra discreción, volver a colocar dicha Unidad en su inventario, de conformidad con la Sección F-6. En caso de que volvamos a colocar alguna Unidad en su inventario, usted nos reembolsará el Valor de Reemplazo (como se describe en las Directrices FBA) correspondiente de la Unidad devuelta. Cualquier Unidad de reemplazo enviada apor nosotros en virtud de las presentes Condiciones FBA se considerará como un pedido y venta de tal Unidad por parte suya al cliente, y se le tratará como tal, a través de la Página de Amazon o el Servicio correspondiente, de conformidad con y sujeto a los términos y condiciones del presente Acuerdo y su Acuerdo de Vendedor.

F-9 Compensación por Servicios de Logística

F-9.1 Cargos de logística y almacenamiento. Usted nos pagará los cargos correspondientes que se describen en el Catálogo de Cargos para el servicio de Logística de Amazon. A usted se le cobrarán los Cargos por Almacenamiento a partir del inicio de día (hasta la medianoche) en el que la Unidad llegue al centro de logística y esté disponible para logística de Amazon (o para el caso de cualquier Unidad Inapropiada, el día de llegada (hasta la medianoche)), hasta que suceda lo primero de: (a) el día (hasta la medianoche) en que

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

recibamos un pedido válido del cliente para dicho producto o una solicitud por parte de usted para devolver o disponer de la Unidad; o (b) el día (hasta la medianoche) en que nosotros efectivamente enviemos la Unidad a su ubicación indicada para la devolución o disposición de la Unidad.

F-9.2 Envío y Envoltura para Regalo. Para cualquier Unidad Tramitada por Amazon, nosotros determinaremos los importes que se le cobrarán al cliente por los servicios de envío y envoltura para regalo para las Unidades que tramitemos a través del Programa FBA. Entre usted y nosotros, dichos cargos serán sus cargos al cliente y nosotros se los reportaremos a usted. Nosotros le cobraremos a usted (y usted nos pagará) una cuota equivalente a tales cargos al cliente. En caso de envíos de Unidades vendidas a través de la Página de Amazon que califiquen para la promoción de "Envío Gratis" los importes cobrados al cliente por el envío de las Unidades de Venta en Amazon que Amazon tramite serán cargados primero al cliente y posteriormente serán deducidos de los cargos totales del cliente como promoción suya y Amazon no le cobrará a usted el cargo descrito anteriormente. En caso de que usted nos envíe Unidades utilizando las tarifas de envío que nosotros podamos poner a su disposición, de conformidad con las Sección F-3.3, usted nos reembolsará los importes efectivos que la compañía de mensajería correspondiente nos haya cobrado por dichos envíos.

F-9.3 Ingresos. ~~Nosotros~~ Según fuera apropiado, podremos conservar ~~todos una parte o la totalidad de~~ los ingresos provenientes de cualesquiera Unidades desobre las ~~que dispongamos~~ cuales tengamos derecho a disponer de conformidad con la sección F-7 de este instrumento, o cuya propiedad sea ~~transmitida~~ transferida, incluyendo las Unidades devueltas, dañadas o abandonadas. Usted no ~~tendrá~~ gozará de ningún derecho de garantía, gravamen ~~ni ningún~~ otro derecho a los ingresos que recibamos en relación con la venta, logística y/o envío de dichas Unidades.

F-10 Indemnización

Además de sus obligaciones en virtud de la Sección 6 de las Condiciones Generales del presente Acuerdo, usted también acuerda indemnizar, defender y mantener a salvo tanto a nosotros como a nuestras Filiales y nuestros funcionarios, administradores, empleados, apoderados y representantes y a los de nuestras Filiales, respectivamente, en contra de cualquier Reclamación que surja de o relacionada con: (a) las Unidades (ya sea que el título haya sido transmitido a nosotros o no e incluyendo cualquier Unidad que identifiquemos como suya en términos de la Sección F-4 ~~independientemente de si dicha Unidad es el objeto originalmente enviado por usted a nosotros~~), incluyendo cualquier daño personal, muerte o daño a la propiedad; (b) ~~el envío, exportación o entrega de Sus Productos a Direcciones en el Extranjero (incluyendo, respecto cualquier dato de clasificación y otra información que usted nos haya proporcionado en relación con los mismos y sin perjuicio de cualesquiera derechos que tengamos en términos de la Sección F-5 o cualesquiera certificaciones que podamos hacer en relación con el envío, exportación o entrega de Sus Productos);~~ (c) cualquiera de Sus Impuestos o ~~la recaudación~~ el cobro, pago o falta de ~~recaudación~~ cobro o pago de ~~Sus Impuestos los mismos~~; y, según sea el caso, (c) cualquier impuesto a las ventas, al uso, al valor agregado, a la propiedad de bienes, a los ingresos brutos, impuestos especiales, franquicias u otros impuestos o cargos o cualesquiera derechos aduanales, derechos o gravámenes similares (incluyendo penas, multas o intereses sobre cualquiera de los anteriores) impuestos por cualquier autoridad gubernamental o fiscal en relación con el envío de Productos Elegibles para Envío al Extranjero a Direcciones en el Extranjero (conjuntamente, "**Impuestos de Envíos al Extranjero**").

F-11 Exoneración

Usted, a nombre propio y a nombre de cualquier sucesor, subsidiarias, Filiales, funcionarios, administradores, accionistas, empleados, cesionarios y cualquier otra persona física o moral que reclame por, o a través de ellos, en virtud de ellos o de común acuerdo con ellos (conjuntamente, las "**Partes que Exoneran**"), irrevocablemente reconoce su plena y total satisfacción e incondicional e irrevocablemente exonera permanente y totalmente a Amazon y a cada una de nuestras Filiales y a cualquiera y todos nuestros predecesores, sucesores y Filiales, pasados y presentes, así como a cada uno de nuestros socios,

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

funcionarios, administradores, accionistas, representantes, empleados, apoderados, mandatarios y cesionarios, pasados y presentes, y cada uno de ellos y todas las Personas que actúen por ellos, a través de ellos, en virtud de ellos o de común acuerdo con ellos (conjuntamente las "**Partes Exoneradas**"), de cualquiera y todas las reclamaciones, obligaciones, exigencias, causas de acción, demandas, daños, pérdidas, deudas o derechos de cualquier tipo o naturaleza, ya sean conocidos o desconocidos, sospechados o insospechados, absolutos o contingentes, devengados o no devengados, determinados o especulativos (conjuntamente, las "**Pérdidas**") que las Partes que Exoneran tienen o conservan ahora o que en cualquier momento han tenido o conservado o que en un futuro podrán conservar o tener en contra de las Partes Exoneradas, o cualquiera de ellas, que deriven de, resulten de o de cualquier manera estén relacionadas con el envío, exportación o entrega de Sus Productos a Direcciones en el Extranjero, incluyendo cualesquiera obligaciones fiscales de registro o recaudación. Usted, a nombre propio y a nombre de todas las demás Partes que Exoneran, reconoce que usted y cada uno de ellos podrá tener ciertas Pérdidas, ya sean extracontractuales, por responsabilidad por los productos, contractuales, por garantías o de otra manera, en contra de las Partes Exoneradas, las cuales son totalmente desconocidas e insospechadas por usted o cualquiera de ellas o que podrán derivar o devengarse con posterioridad a la fecha en la que usted se registre o utilice el servicio FBA, mismas a las que las Partes que Exoneran renuncian al aceptar las presentes Condiciones de Servicio FBA. Es su intención, al aceptar las presentes Condiciones de Servicio FBA, que estas Condiciones de Servicio FBA privarán a las Partes que Exoneran de todas y cada una de dichas Pérdidas y evitarán que la Parte que Exonera haga valer dichas Pérdidas contra las Partes Exoneradas o cualquiera de ellas. Adicionalmente a lo anterior, usted reconoce, a nombre propio y a nombre de todas las demás Partes que Exoneran, que conoce la Sección 1542 del Código Civil del Estado de California, de la siguiente manera:

"No se extiende una exoneración general a las reclamaciones a favor del acreedor cuya existencia es desconocida o insospechada por el acreedor al momento de otorgar la exoneración y el haber tenido conocimiento de las mismas habría afectado materialmente su acuerdo con el deudor."

Usted, a nombre propio y a nombre de todas las demás Partes que Exoneran, expresamente renuncia a y abandona cualesquiera derechos que tenía o pudiera haber tenido bajo la Sección 1542 del Código Civil del Estado de California o cualquier disposición similar de cualquier otra jurisdicción, en la extensión más amplia en la que usted pueda legítimamente renunciar a todos estos derechos pertenecientes a la materia de las presentes Condiciones de Servicio FBA.

F-12 Aviso Legal

ADEMÁS DEL AVISO LEGAL EN LA SECCIÓN 7 DE LAS CONDICIONES GENERALES DEL PRESENTE ACUERDO, NOSOTROS NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE NINGUNA OBLIGACIÓN DE DEPOSITARIO O ALMACENISTA Y USTED RENUNCIA A TODO DERECHO Y RECURSO DE DEPOSITANTE (YA SEAN POR DERECHO, LEY O DE OTRA FORMA), EN RELACIÓN CON O DERIVADOS DE CUALQUIER POSESIÓN, ALMACENAMIENTO O ENVÍO DE SUS PRODUCTOS REALIZADO POR NOSOTROS O NUESTRAS FILIALES O CUALQUIERA DE NUESTROS O SUS CONTRATISTAS O REPRESENTANTES.

F-13 Efecto de la Terminación

En la Sección 3 del Acuerdo se estipulan sus derechos de terminación. A la terminación del Acuerdo o ~~las~~ ~~presentes~~ ~~estas~~ Condiciones de Servicio FBA, en relación con un País Elegido en particular, nosotros, según lo indicado por usted, le devolveremos o dispondremos de las Unidades guardadas en tal País Elegido, conforme a lo dispuesto en la Sección F-7. En caso de que usted no nos dé instrucciones para devolver o disponer de las Unidades dentro de los treinta (30) días (o como se especifique de otra manera en las Políticas del Programa aplicables) siguientes a la terminación, nosotros podremos optar por devolver y/o disponer de las Unidades, total o parcialmente, conforme a lo dispuesto en la Sección F-7 y ~~su~~ ~~consentimiento para nuestras~~ ~~usted acepta dichas~~ acciones ~~estará implícito~~. A la terminación de las presentes Condiciones de Servicio FBA en relación con un País Elegido en particular, todos los derechos y obligaciones de las partes en términos de estas Condiciones de Servicio FBA se extinguirán, salvo aquellos

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

derechos y obligaciones de las partes en virtud de las [Secciones F-1, F-2, F-3, F-4, F-5, F-6, F-7, F-8, F-9, F-11, F-12 y F-13](#) en relación con las Unidades recibidas o almacenadas por Amazon, los cuales perdurarán tras dicha terminación desde el día en que la misma tenga lugar.

F-14 Aspectos Fiscales

Usted entiende y reconoce que al almacenar Unidades en los centros de logística podrán crearse vínculos fiscales para usted en cualquier país, estado, provincia u otras localidades en las que sus Unidades sean almacenadas y usted será exclusivamente responsable por cualquier impuesto debido como resultado de dicho almacenamiento. En caso de que cualquier Impuesto por Envío al Extranjero o Sus Impuestos sean calculados como resultado de los servicios prestados a usted en relación con el Programa FBA o de otra forma, de conformidad con las presentes Condiciones de Servicio FBA, usted será responsable por tales Impuestos por Envío al Extranjero y por Sus Impuestos y usted indemnizará y mantendrá a Amazon libre de cualquier Impuesto por Envío al Extranjero y de Sus Impuestos, de conformidad con las disposiciones de la [Sección F-10](#) de las presentes Condiciones de Servicio FBA.

F-15 Manifestaciones Adicionales

Además de sus declaraciones y garantías en la [Sección 5](#) de las Condiciones Generales del presente Acuerdo, usted declara y nos garantiza que: (a) usted es el legítimo propietario de todas las Unidades así como de todos los derechos necesarios para distribuir las Unidades y para actuar conforme a las presentes Condiciones de Servicio FBA; (b) usted nos entregará todas las unidades en condiciones nuevas (o en las condiciones de otra manera descritas por usted en el listado correspondiente de Sus Productos) y en condiciones comercialmente aceptables; (c) todas las Unidades y sus empaques cumplirán con los requerimientos correspondientes de marcaje, etiquetado y otros requerimientos conforme a la Ley; (d) ninguna Unidad es o será producida o fabricada, total o parcialmente, con trabajo infantil, con trabajo de convictos o con trabajo forzado; (e) usted y todos sus subcontratistas, representados y proveedores involucrados en la producción o entrega de las Unidades se apegarán estrictamente a todas las Leyes aplicables del País Elegido, sus territorios y todos los demás países en donde se producen o entregan Unidades, en relación con la operación de sus instalaciones y sus actividades comerciales y prácticas laborales, incluyendo las condiciones de trabajo, salarios, horas y edad mínima de los trabajadores; y (f) que todos los Productos Elegibles para Envío al Extranjero (i) pueden ser legalmente exportados desde Canadá, México, ~~Japón~~ o Estados Unidos de América, según corresponda, sin necesidad de licencia o autorización alguna y (ii) pueden ser legalmente importados a y cumplirán con las Leyes aplicables de cualquier país elegible.

Definiciones FBA

"**Unidades Tramitadas por Amazon**" significa las Unidades tramitadas utilizando el servicio FBA que sean vendidas a través de la Página de Amazon. Para no dar lugar a dudas, si usted se registró para o utilizó de manera exitosa tanto el servicio FBA así como los Servicios de Venta en Amazon, entonces, el término definido "Unidades Tramitadas por Amazon" y el término definido "Productos Tramitados por Amazon" en las Condiciones de Servicio de Amazon se refieren, ambos, a los mismos artículos.

"**Producto Excluido FBA**" significa cualquier Unidad que sea un Producto Excluido o de otra forma prohibido en términos de las [Políticas del Programa](#) aplicables.

"**Domicilio en el Extranjero**" significa (a) si el País Elegido es Estados Unidos de América, cualquier domicilio de envío que no: (i) esté dentro de los cincuenta estados de Estados Unidos de América o Puerto Rico, o (ii) sea un domicilio APO/FPO; y (b) si el País Elegido no es Estados Unidos de América, cualquier domicilio de envío que no esté dentro del País Elegido.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

"**Solicitud de Logística**" significa una solicitud que usted nos presente (de conformidad con los métodos estándar establecidos por nosotros para la presentación) para tramitar una o más Unidades de Logística Multi-Canal.

"**Unidades de Logística Multi-Canal**" tiene el significado que se indica en la [Sección F-2](#).

"**Unidad Vendible**" significa una Unidad que no sea una Unidad Inapropiada.

"**Acuerdo de Vendedor**" significa las Condiciones de Venta en Amazon, el Acuerdo del Programa Merchants@, el Acuerdo de Participación en el Mercado, cualquier acuerdo que suceda a los mismos o cualquier otro acuerdo similar (según lo determine Amazon) entre usted y nosotros que permita que usted ofrezca productos y servicios a través de una Página de Amazon en particular.

"**Información de Envío**" significa, en relación con cualquier Unidad(es) adquirida(s), la siguiente información: nombre del destinatario, domicilio de envío, cantidad de Unidades a enviar y cualquier otra información relacionada con el envío que podamos solicitar razonablemente.

"**Unidad**" significa una unidad de Su Producto que usted entregue a Amazon en relación con el Programa FBA.

"**Unidad Inapropiada**" significa una Unidad: (a) defectuosa, dañada, no apta para un propósito particular, o que carece del etiquetado requerido; (b) cuyas etiquetas no fueron debidamente registradas ante Amazon con anterioridad al envío o que no coinciden con el producto que fue registrado; (c) que es un Producto Excluido FBA o que no cumple con el Acuerdo (incluyendo las Condiciones del Servicio y Políticas del Programa aplicables); (d) que Amazon determine que no es vendible o tramitable; o (e) que Amazon de otra forma determine que es inapropiada.

Condiciones de Servicio Amazon Clicks

Amazon Clicks, incluyendo los Productos Patrocinados por Amazon ("Amazon Clicks"), es un Servicio que le permite anunciar Sus Productos en las Propiedades Amazon Network.

Las presentes Condiciones de Servicio Amazon Clicks forman parte integral del Acuerdo y, a menos que específicamente se disponga de otra manera, afectan y son aplicables exclusivamente a su participación en Amazon Clicks. AL REGISTRARSE PARA O UTILIZAR AMAZON CLICKS, USTED (A NOMBRE PROPIO O A NOMBRE DE LA EMPRESA A LA QUE REPRESENTA) ACEPTA OBLIGARSE EN TÉRMINOS DEL ACUERDO, INCLUYENDO LAS PRESENTES CONDICIONES DE SERVICIO AMAZON CLICKS.

C-1 Amazon Clicks

Sus Ads podrán ser mostrados o estar disponibles en las Propiedades Amazon Network, según lo determinemos. Nosotros no garantizamos que Sus Ads serán exhibidos o puestos a disposición en cualquier Propiedad Amazon Network ni que Sus Ads aparecerán en cualquier posición o clasificación en particular. No obstante cualquier otra disposición del Acuerdo, nosotros podremos, a nuestra entera discreción, restringir, modificar o de otra forma determinar el contenido, apariencia, diseño, funcionalidad y todos los demás aspectos de Sus Ads y nosotros podremos quitar cualquiera de Sus Ads sin previo aviso. Salvo en la medida en que expresamente se indique en el Acuerdo, usted es exclusivamente responsable de todas las obligaciones, riesgos y otros aspectos pertenecientes a la venta de cualquiera de sus Productos al que se refieran Sus Ads, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, procesamiento de pedidos, logística de pedidos, devoluciones, reembolsos, retiros del mercado, entregas equivocadas, robo, servicio al cliente y recaudación de impuestos. Adicionalmente, usted será exclusivamente responsable por todo el contenido de anuncios, URLs y cualquier otra información que usted nos presente en relación con Sus Ads y las páginas de internet y/u otras propiedades a las que Sus Ads dirijan a los usuarios (que no sea la Página de Amazon).

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

Nosotros podremos utilizar mecanismos que califiquen o permitir que los usuarios califiquen Sus Amazon Clicks y/o su desempeño y podremos publicar dichas calificaciones o retroalimentación. Podremos usar cualquier medio que consideremos necesario para revisar y supervisar Sus Ads a fin de mejorar nuestro servicio y la calidad de nuestros anuncios.

C-2 Información del Producto

Usted proporcionará, de conformidad con las Políticas del Programa aplicables, en el formato que solicitemos, información precisa y completa para cada uno de Sus Ads. Usted actualizará dicha información, según sea necesario, a fin de asegurar que la misma sea, en todo momento, precisa y completa. Usted no proporcionará cualquier información para, ni de otra forma tratará de anunciar a la venta en cualquier Propiedad Amazon Network, cualquier producto ilegal o de otra forma prohibido por las Políticas del Programa aplicables.

C-3 Requerimientos de Amazon Clicks

Al utilizar los más altos estándares de la industria, usted tratará a los usuarios y clientes que se relacionen con Sus Productos a través de Sus Ads con cortesía y respeto durante todas las etapas del proceso de adquisición y resolverá a nuestra satisfacción y la de ellos, de forma puntual y profesional, cualquier asunto relacionado con el servicio al cliente que nosotros o ellos hagamos de su conocimiento. Usted se asegurará de que Sus materiales y su publicidad, oferta, venta y logística de Sus Productos cumplan con todas las Leyes y Políticas del Programa aplicables. Usted no participará, directa o indirectamente, en cualquier actividad fraudulenta, inadmisibles, inapropiada o ilegal en relación con su participación en Amazon Clicks, incluyendo: (a) enviando múltiples listados de productos idénticos en la misma información o enviando información múltiple desde cuentas diferentes; (b) generando clicks, impresiones, consultas u otras interacciones que sean fraudulentos, repetitivos o inválidos, ya sea a través del uso de aplicaciones automatizadas o de otra forma; (c) recabando cualquier información de usuarios de cualquier Propiedad Amazon Network o recuperando, extrayendo, indexando o almacenando en caché cualquier parte de cualquier página o servicios de Amazon o de cualquier página o servicios de las Filiales de Amazon, ya sea a través del uso de aplicaciones automatizadas o de otra forma; (d) dirigiendo comunicaciones de cualquier tipo con base en que el receptor sea un usuario de cualquier Propiedad Amazon Network; (e) interfiriendo con la correcta operación de cualquier Propiedad Amazon Network, Amazon Clicks o nuestros sistemas; o (f) intentando eludir cualquier mecanismo que utilicemos para detectar o prevenir cualquiera de las actividades descritas en este párrafo.

C-4 Pago y Aspectos Fiscales

Usted nos pagará los cargos aplicables que nosotros calculemos por su uso del Servicio de Amazon Clicks. Cualquier tarifa por Click será determinada exclusivamente por Amazon, con base en el monto que usted ofrezca para cada uno de Sus Ads, consistente con cualquier mínimo de categoría y Políticas del Programa aplicables. Usted acepta pagarnos los cargos que calculemos por su uso del Servicio Amazon Clicks exclusivamente en la Divisa Local aplicable. Además de otros medios permitidos en términos del Acuerdo, nosotros podremos recaudar los cargos aplicables: (a) de conformidad con la escala de pagos descrita en las Políticas del Programa; y (b) periódicamente cada mes por cualesquiera cargos devengados pendientes de pago después de la última escala de pagos cargada cada mes. En caso de que nosotros elijamos facturar a usted por los montos adeudados a nosotros en términos del Acuerdo, usted pagará los montos facturados dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la factura correspondiente. Nosotros podremos requerir el pago de intereses a una tasa del 1.5 % al mes capitalización mensual (19.56 % capitalización anual) o la tasa mayor legalmente permitida, la que sea menor, a todos los montos no pagados a su vencimiento hasta su pago total. Usted nos reembolsará cualesquiera cargos incurridos en relación con nuestra recaudación de los montos pagaderos y vencidos. Usted renuncia a todo Reclamo relacionado con los cargos que hagamos (incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, cargos sobre la base de presuntos Clicks o impresiones inválidas en Sus Ads), a menos que sean reclamados dentro de los 60 días siguientes a la fecha de cargo.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

Usted entiende que ciertas impresiones o Clicks con fines inapropiados podrían ser generados por terceros en Sus Ads y usted acepta este riesgo. Su único y exclusivo recurso para cualesquiera supuestas impresiones o supuestos Clicks inválidos es el de solicitar créditos publicitarios dentro de los plazos establecidos anteriormente.

C-5 Efecto de la Terminación

A la terminación de la Vigencia del Acuerdo o de las Presentes Condiciones de Servicio Amazon Clicks, todos los derechos y obligaciones de las partes en virtud de estas Condiciones de Servicio Amazon Clicks se extinguirán, salvo las Secciones C-1, C-2, C-4, C-5, C-6 y C-7, las cuales perdurarán tras dicha terminación.

C-6 Representantes

Si usted es un Representante: (a) usted declara y garantiza que ha sido nombrado como un representante de un Participante Amazon Clicks, que está debidamente autorizado para celebrar el presente Acuerdo en representación de tal Participante Amazon Clicks y que está plenamente facultado y autorizado para obligarse en nombre de tal Participante Amazon Clicks en términos del presente Acuerdo, que todas sus acciones en relación con el presente Acuerdo y con el Servicio de Amazon Clicks estarán dentro del alcance de esta agencia y que el Acuerdo, incluyendo las presentes Condiciones de Servicio Amazon Clicks será ejecutable en contra del Participante Amazon Clicks, de conformidad con los términos del mismo; (b) usted, según lo solicitemos, nos proporcionará confirmación por escrito sobre la relación de representación entre usted y el Participante Amazon Clicks, incluyendo, por ejemplo, el reconocimiento expreso, por escrito, de parte del Participante Amazon Clicks de que usted es su Representante y que está autorizado para actuar en su representación en relación con Amazon Clicks; (c) a excepción de lo dispuesto en el presente Acuerdo, usted no hará declaración, garantía, promesa o pacto alguno sobre Amazon Clicks, nosotros o su relación con nosotros; (d) usted cumplirá con sus obligaciones en virtud del Acuerdo, incluyendo las presentes Condiciones de Servicio Amazon Clicks, de forma profesional y consistente con cualesquiera requerimientos que podamos establecer; (e) usted no utilizará, en ningún momento, la información recibida en relación con Amazon Clicks para llevar a cabo cualquier esfuerzo de mercadotecnia dirigido a nuestros anunciantes existentes o Participantes Amazon Clicks; (f) usted y el Participante Amazon Clicks serán responsables, cada uno, por todas las obligaciones de pago en virtud de las presentes Condiciones de Servicio Amazon Clicks y usted y el Participante Amazon Clicks renuncian, cada uno, a los derechos que puedan requerir que nosotros procedamos contra uno o más de ustedes antes de proceder contra el otro; y (g) usted cumplirá todas las restricciones aplicables al Participante de Amazon Clicks en virtud del presente Acuerdo, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, obligaciones de confidencialidad, limitación y obligaciones de no uso (por ejemplo, no revelará ninguna Información Confidencial generada o recopilada en relación con Amazon Clicks a ninguna persona o entidad que no sea al Participante de Amazon Clicks a quien tales datos o informaciones conciernen, y no utilizará ninguna Información Confidencial generada o recopilada en relación con Amazon Clicks para ningún propósito que no sea la creación, gestión y reporte de campañas de publicidad en Propiedades de Amazon Network en nombre del Participante de Amazon Clicks particular que le ha autorizado expresamente a hacerlo).

C-7 Disposiciones Varias

C-7.1 Manifestaciones

Además de sus declaraciones y garantías en la Sección 5 del Acuerdo, usted declara y garantiza que (a) en cualquier página a la que Sus Ads se enlacen (que no sean la Página de Amazon), usted, en todo momento, publicará y cumplirá con una política de privacidad que cumpla con todas las Leyes aplicables; y (b) Sus Materiales y cualquier información que aparezca en su página o en cualquier página a la que Sus Ads se enlacen (para el caso de la Página de Amazon, únicamente en la medida en que dicha información se base en Sus Materiales) cumplen con todas las Leyes aplicables (incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa los requerimientos de marcaje y etiquetado) y que no contienen materiales falsos, engañosos,

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

illegales, difamatorios, obscenos o sexualmente explícitos (salvo en la medida en que esté expresamente permitido en términos de las Políticas del Programa aplicables).

C-7.2 Indemnización

Además de sus obligaciones en términos de las Sección 6 del presente Acuerdo, usted acepta indemnizar, defender y mantener a salvo a nosotros, a nuestras Filiales y a sus respectivos directores, administradores, empleados, apoderados y representantes contra cualquier Reclamo que derive de o relacionado con: (a) su participación en Amazon Clicks, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, la exhibición de cualquiera de Sus Ads, cualquier Contenido, datos, materiales u otros artículos o información a los que se enlacen Sus Ads o cualquier infracción real o supuesta de cualesquiera Derechos de Propiedad Intelectual de cualquiera de los anteriores; (b) su incumplimiento real o supuesto de cualquier declaración, garantía u obligación que se establezca en estas Condiciones de servicio de Amazon Clicks o las Políticas del Programa; o (c) en caso de que usted sea un Representante, cualquier incumplimiento o supuesto incumplimiento de la Sección C-6 o sus otras declaraciones, garantías u obligaciones establecidas en las presentes Condiciones de Amazon Clicks.

C-7.3 Aviso Legal

ADEMÁS DE LAS RENUNCIAS EN LA SECCIÓN 7 DEL ACUERDO, NOSOTROS Y NUESTRAS FILIALES NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR Y USTED RENUNCIA A TODO RECLAMO RELACIONADO CON CUALQUIER GARANTÍA RELATIVA AL TIEMPO, POSICIONAMIENTO, ADYACENCIA, DESEMPEÑO, CALIDAD O CANTIDAD DE (SEGÚN SEA APLICABLE): UBICACIONES, ENFOQUE, IMPRESIONES, CLICKS, TARIFAS CLICK, TASAS DE CONVERSIÓN, TAMAÑO DE LA AUDIENCIA, DEMOGRAFÍA Y COSTOS DE PUBLICIDAD.

C-7.4 Socio API

Usted puede autorizar a otra entidad ("Socio API") para acceder o utilizar el Servicio de Amazon Clicks en su nombre a través de una interfaz de programa de aplicación o cualquier otro medio que nos pueda indicar. Su autorización de un Socio API para acceder o utilizar los Servicios de Amazon Clicks está condicionada a nuestro consentimiento, que podemos conceder o retirar en cualquier momento a nuestra entera discreción. Se le solicitará que su Socio API esté obligado por, y su Socio API cumplirá con todas las restricciones aplicables a usted bajo este Acuerdo (incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa a sus obligaciones de confidencialidad y las obligaciones de no uso). Entre usted y nosotros, usted será totalmente responsable de los actos, omisiones, y las obligaciones de su socio API, como si tales actos, omisiones y obligaciones fueron sus propios actos, omisiones, y obligaciones.

Definiciones de Amazon Clicks

"Representante" significa una agencia de publicidad u otra persona moral o física que represente a un Participante de Amazon Clicks.

"Participante Amazon Clicks" significa cualquier persona moral o física inscrita en Amazon Clicks por usted en caso de que usted sea el Representante de dicha persona física o moral.

"Propiedades Amazon Network" significa (a) la Página de Amazon; (b) cualquier página, aparato, servicio, funcionalidad u otro punto de presencia electrónico operado por Amazon o cualquiera de sus Filiales; y (c) cualquier Propiedad Asociada a Amazon.

"Click" significa cada vez que un usuario haga clic en cualquiera de Sus Ads tal y como sea determinado exclusivamente por Amazon.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

"Sus Ads" significa cualquier anuncio de Su Producto con base en Sus Material y que sea exhibido a través de Amazon Clicks.

Condiciones de Servicio de Procesamiento de Transacciones

AL REGISTRARSE PARA O UTILIZAR CUALQUIER SERVICIO DISTINTO A AMAZON ADVERTISING PARA EL CUAL EL PAÍS ELEGIDO ES ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, USTED (A NOMBRE PROPIO O A NOMBRE DE LA EMPRESA A LA QUE REPRESENTA) ACEPTA OBLIGARSE EN TÉRMINOS DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES PARA TAL SERVICIO, **NO OBSTANTE LO ANTERIOR, EN CASO DE QUE UN ACUERDO INDEPENDIENTE RIJA LA OFERTA, VENTA O LOGÍSTICA DE SUS PRODUCTOS EN LA PÁGINA DE AMAZON US, LAS CONDICIONES DE DICHO ACUERDO CONTINUARÁN RIGIENDO EL PROCESAMIENTO DE SUS TRANSACCIONES, EN LA MEDIDA DESCRITA EN DICHO ACUERDO.**

P-1 Nombramiento de Agencia Procesadora de Pagos

En el caso de pedidos no facturados, usted autoriza a Amazon Payments, Inc. para que actúe como su representante para efectos de procesar pagos, reembolsos y ajustes de Sus Transacciones, para que reciba y guarde los Ingresos por Ventas en su nombre, envíe los Ingresos por Ventas a Su Cuenta Bancaria, realice cargos a su Tarjeta de Crédito y pague a Amazon y a sus Filiales los montos adeudados por usted de conformidad con el presente Acuerdo u otros acuerdos que puedan existir entre usted y las Filiales de Amazon. En el caso de pedidos facturados, usted autoriza a: (a) Amazon Capital Services, Inc. para que actúe como su representante para efectos de procesar pagos, reembolsos y ajustes de Sus Transacciones, así como recibir y guardar los Ingresos por Ventas en su nombre; y a (b) Amazon Services LLC para que actúe como su representante para efectos de enviar los Ingresos por Ventas a Su Cuenta Bancaria, realice cargos a su Tarjeta de Crédito y pague a Amazon y a sus Filiales los montos adeudados por usted de conformidad con el presente Acuerdo u otros acuerdos que puedan existir entre usted y las Filiales de Amazon. Amazon Payments Inc., Amazon Capital Services, Inc., y Amazon Services LLC son, cada uno de ellos, un **"Representante de Amazon Payments"**. Los Representantes de Amazon Payments correspondientes prestan los servicios descritos en estas Condiciones de Servicio de Procesamiento de Transacciones y los servicios relacionados descritos en las Secciones S-1.4, S-2.2, S-5, y F-8.3 del Acuerdo (conjuntamente, los **"Servicios de Procesamiento de Transacciones"**).

Cuando un comprador nos gire instrucciones para pagarle a usted, usted acepta que el comprador nos autoriza y ordena realizar el pago (menos cualquier cargo aplicable u otros montos que podamos recaudar en virtud de este Acuerdo) a usted. Usted acepta que los compradores cumplen con sus obligaciones ante usted en virtud de Sus Transacciones al momento en que nosotros recibimos los Ingresos por Ventas. Nosotros enviaremos los fondos a usted de conformidad con el presente Acuerdo.

P-2 Envío de Ingresos

Con sujeción a la Sección 2 de las Condiciones Generales de este Acuerdo, los Representantes de Amazon Payments correspondientes le enviarán fondos de conformidad con la Sección S-5 del Acuerdo y estas Condiciones de Servicio de Procesamiento de Transacciones. Cada una de las obligaciones de los Representantes de Amazon Payments correspondientes de enviar los fondos que recabe o reciba o que de otra manera sean acreditados a su saldo disponible en relación con Sus Transacciones se limita a los fondos de su saldo disponible que se volvieron disponibles de conformidad con este Acuerdo menos los montos adeudados a Amazon y cualesquiera impuestos que Amazon calcule, cobre y remita a alguna autoridad fiscal de manera automática de conformidad con la ley aplicable, según lo especificado en las Políticas Fiscales, con sujeción a las devoluciones de cargo, reversión o retención por reclamaciones previsibles, de conformidad con el presente Acuerdo. Sin limitar los derechos de Amazon para cobrar cualesquiera montos adeudados por usted, la recepción o acreditación de Ingresos por Ventas a su saldo disponible correspondientes por parte del Representante de Amazon Payments implica el cumplimiento de su obligación de pagar los cargos aplicables y otros montos conforme el presente Acuerdo, en la medida en que

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

los Ingresos por Ventas recibidos o acreditados sean iguales o mayores que los cargos y otros montos que usted adeude y los Ingresos por Ventas se apliquen al pago de dichos cargos y montos.

P-3 Sus Fondos

Sus Ingresos por Ventas serán conservados en una cuenta con el Representante de Amazon Payments correspondiente (una "**Cuenta de Vendedor**") y representarán un crédito no garantizado contra el Representante de Amazon Payments. Sus Ingresos por Ventas no están asegurados por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos ni usted goza de ningún derecho ni privilegio para cobrar Ingresos por Ventas directamente de ningún cliente. Antes de desembolsarle fondos, un Representante de Amazon Payments podrá combinar los Ingresos por Ventas conservados con los fondos de otros usuarios de los Servicios, invertirlos o utilizarlos para otros fines permitidos por las Leyes aplicables. Usted no recibirá intereses ni ninguna otra ganancia sobre ninguno de los Ingresos por Ventas. En la medida en que así lo requieran las Leyes aplicables, ningún Representante de Amazon Payments utilizará los fondos conservados en nombre de usted para sus objetos sociales, ni pondrá dichos fondos a disposición de sus acreedores de manera voluntaria en caso de quiebra ni para ningún otro fin, así como tampoco permitirá que sus acreedores retengan dichos fondos.

P-4 Verificación

Nosotros podremos, en cualquier momento, solicitar que usted proporcione cualquier información financiera, comercial o personal que requiramos para verificar su identidad. Usted nos autoriza para obtener, ocasionalmente, reportes de crédito de consumidores a fin de establecer o actualizar su Cuenta de Vendedor o en caso de que surja una controversia relacionada con el presente Acuerdo o la actividad bajo su Cuenta de Vendedor. Usted acepta actualizar toda la información de Cuenta de Vendedor inmediatamente cuando suceda cualquier cambio. El [Aviso de Privacidad de Pagos de Amazon](#) aplica a las transacciones procesadas por Amazon Payments, Inc.

P-5 Cuentas Inactivas

En caso de que no haya actividad (según lo determinemos nosotros) relacionada con su Cuenta de Vendedor durante el plazo establecido en las leyes de propiedad no reclamada aplicables y retengamos los Ingresos por Ventas en su nombre, se lo notificaremos por los medios que designemos y le daremos la opción de conservar su Cuenta de Vendedor abierta y conservar los Ingresos por Ventas en ella. En caso de que usted no responda a nuestra(s) notificación(es) dentro del plazo que especifiquemos, enviaremos los Ingresos por Ventas en su Cuenta de Vendedor a su estado de residencia, según lo determinemos con base en la información en su Cuenta de Vendedor. En caso de que no seamos capaces de determinar su estado de residencia o si su Cuenta de Vendedor está asociada con un país extranjero, sus fondos podrán ser enviados al estado de Delaware.

Condiciones de las API para Vendedores

API-1 Descripción de las API para Vendedores

Las "API para Vendedores" permiten que sus sistemas interactúen con ciertas características o funcionalidades que ponemos a su disposición. Estas Condiciones de las API para Vendedores se refieren y se aplican únicamente al uso que usted haga de dichas API, a menos que se estipule lo contrario. De acuerdo con las Condiciones antes mencionadas, usted puede autorizar a las partes que (a) desarrollen Aplicaciones para asistirlo en el uso de las API para Vendedores o de los Materiales de las API, (b) se hayan registrado con nosotros como Desarrolladores, y (c) hayan aceptado el Acuerdo de Desarrolladores de Mercado ("Desarrolladores") para que accedan a la Información Confidencial de Amazon y a sus Materiales a través de las API para Vendedores. Si desea utilizar dichas API de manera directa o desarrollar software o un sitio web que interactúe con ellas o los Materiales de las API (una "Aplicación"), debe registrarse como Desarrollador.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

Podremos poner a su disposición las API para Vendedores (incluidas las API de Servicios de Web Marketplace) y software, datos, texto, audio, video, imágenes u otros contenidos que ponemos a su disposición en relación con las API para Vendedores, incluida la documentación relacionada, las bibliotecas de software y otros materiales de apoyo, independientemente del formato (en conjunto, los "Materiales de la API") que permitan a sus sistemas interactuar con ciertas características o funcionalidades disponibles para usted. Usted podrá autorizar a los Desarrolladores para que accedan a sus Materiales a través de las API para Vendedores únicamente con el objeto de brindar soporte en su negocio de Amazon. Todos los términos y condiciones aplicables a las API para Vendedores y a los Materiales de las API contenidos en este Acuerdo son exclusivamente entre usted y nosotros. Los Materiales de la API que son software público o de código abierto ("Software Público") podrán proporcionársele con una licencia independiente, en cuyo caso, sin detrimento de ninguna disposición que estipule lo contrario contenida en este Acuerdo, dicha licencia regirá el uso que usted haga de los Materiales de las API antes mencionados. Para no dar lugar a dudas, salvo en la medida en que lo prohibiera expresamente la licencia que rige cualquiera de los Materiales de las API que sean Software Público, todas las disposiciones de este Acuerdo, distintas a las de licencia, resultarán aplicables.

API-2 Licencia y Requisitos Relacionados.

API-2.1 Generales.

Le otorgamos una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible durante la vigencia del Acuerdo para permitir a los Desarrolladores acceder y utilizar Sus Materiales a través de las API para Vendedores y los Materiales de las API únicamente para brindarle soporte en el uso que haga de los Servicios cubiertos en este Acuerdo. En lo que respecta a usted y nosotros, nosotros o nuestros licenciantes somos dueños de todos los derechos, títulos de propiedad e intereses sobre las API para Vendedores, los Materiales de las API, cualquier especificación técnica y operativa, los protocolos de seguridad y otra documentación o políticas que proporcionemos o pongamos a disposición respecto a las API para Vendedores o los Materiales de las API (las "Especificaciones de las API para Vendedores"), así como nuestras instalaciones de centros de datos, servidores, equipos de red y sistemas de alojamiento para software internos que se encuentran dentro de nuestro o su control razonable y que se utilizan para proporcionar las API para Vendedores o los Materiales de las API (la "Red de Amazon").

API-2.2 Restricciones de la Licencia.

Usted podrá autorizar el acceso de los Desarrolladores a sus Materiales a través de las API para Vendedores y los Materiales de las API únicamente a través de API documentadas y comunicadas por nosotros de conformidad con cualesquiera Especificaciones de las API para Vendedores. Usted no podrá realizar ni podrá autorizar a ninguna otra parte para que realice ninguna de las siguientes acciones con las API para Vendedores ni con los Materiales de las API: (a) realizar ingeniería inversa, decompilar o desensamblarlos; (b) modificar o crear obras derivadas con base en ellos, en su totalidad o en parte; (c) distribuir copias de los mismos; (d) eliminar cualquier aviso de propiedad o etiquetas en ellos; (e) utilizar cualquier Software Público de cualquier manera que requiera, en virtud de la licencia aplicable a dichos Softwares Públicos, que las API para Vendedores y los Materiales de las API sean revelados, licenciados, distribuidos, o de cualquier otra manera se pongan a disposición de cualquier persona; (f) revender, arrendar, alquilar, transferir, sublicenciar o transferir de otra manera los derechos sobre ellos; (g) acceder a ellos o utilizarlos de una forma cuyo fin sea evitar incurrir en las tarifas aplicables o exceder los límites de uso o cuotas; o (h) acceder a ellos o utilizarlos para cualquier propósito que no esté relacionado con el uso que usted haga de los Servicios; o (i) acceder a ellos o utilizarlos para actividades fraudulentas o ilegales o aquellas que infrinjan nuestras políticas o que de otra manera sean perjudiciales para nosotros o para terceros. Las limitaciones con respecto al Uso de Datos en la Sección 11 anterior se aplican a cualquier información que usted reciba por el uso directo o indirecto de las API para Vendedores.

API-2.3 Sin Licencia para Acceso Directo.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

Para no dar lugar a dudas, estas Condiciones de las API para Vendedores no le otorgan ninguna licencia para acceder de manera directa a ellas ni utilizarlas, así como tampoco para instalar, copiar, utilizar ni distribuir Materiales de las API. El uso directo de ellas sólo podrá ser otorgado con licencia a los Desarrolladores.

API-2.4 Identificadores de Cuenta y Credenciales.

Deberá utilizar sus identificadores de cuenta y cualquier par de clave pública/clave privada única que hayamos enviado para conceder acceso a sus datos a través de las API para Vendedores (“Identificadores de Cuenta y Credenciales”) de conformidad con estas Condiciones de las API para Vendedores con el fin de autorizar que los Desarrolladores accedan a dichas API en su nombre. Usted únicamente podrá autorizar el acceso a la Información Confidencial de Amazon y Sus Materiales a través de las API para Vendedores de la manera establecida por nosotros. Sus Identificadores de Cuenta y Credenciales son únicamente para su uso personal y deberá mantener su secrecía y seguridad. Usted es el único responsable de todas las actividades que ocurran utilizando sus Identificadores de Cuenta y Credenciales, independientemente de si las actividades se llevan a cabo por usted o por un tercero (incluidos sus empleados, contratistas o agentes). Usted nos proporcionará un aviso de inmediato si considera que un tercero no autorizado puede estar usando sus Identificadores de Cuenta y Credenciales o si sus Identificadores de Cuenta y Credenciales son extraviadas o robadas. No somos responsables por el uso no autorizado de sus Identificadores de Cuenta y Credenciales.

API-2.5 Seguridad de Sus Materiales Usted es el único responsable de autorizar a otros para que accedan a las API para Vendedores en su nombre, así como de tomar sus propias medidas para mantener la seguridad, protección y copias de seguridad adecuadas de Sus Materiales. No somos responsables de ningún acceso no autorizado a Sus Materiales, así como tampoco de ninguna alteración, eliminación, destrucción, daño, pérdida ni falla al almacenar ninguno de los mismos en relación con las API para Vendedores (incluidos aquellos que sean resultado de errores, actos u omisiones por parte suya o de cualquier tercero).

API-3 Terminación.

API-3.1 Terminación de Su Acceso a las API para Vendedores y Materiales de las API. Sin limitar los derechos ni las obligaciones de las partes en virtud del presente Acuerdo, del Acuerdo del Desarrollador de la API de Amazon Marketplace o del Acuerdo de Licencia de las API de Amazon Marketplace, podremos limitar, suspender o cancelar su acceso a las API para Vendedores y a los Materiales de las API por conveniencia enviando una notificación con 30 días de antelación. Podemos dar por terminado el acuerdo si (a) determinamos que usted ha violado sustancialmente el mismo y no ha subsanado dicha violación en un plazo de 7 días contados a partir del requerimiento para hacerlo; (b) usted o su cuenta han estado involucrados en prácticas engañosas, fraudulentas o ilegales; o (c) su uso de las API para Vendedores y de los Materiales de las API puede perjudicar a nuestros clientes.

Tras la suspensión o cancelación de su acceso a las API para Vendedores y a los Materiales de las API, inmediatamente usted dejará de autorizar a otros el uso de los mismos. Tras la cancelación de su acceso a ellos, usted también destruirá inmediatamente todos los Materiales de las API. Tras la suspensión o cancelación de su acceso a las API para Vendedores y a los Materiales de las API, podemos disponer que sus Identificadores de Cuenta y Credenciales dejen de ser reconocidos por la Red de Amazon para los efectos de los mismos.

API-4 Modificaciones a API o Materiales API.

Podremos cambiar o discontinuar las API para Vendedores y los Materiales de las API (incluyendo mediante el cambio o eliminación de sus características o funcionalidades) de vez en cuando. En caso de aplicar cambios sustanciales que afecten negativamente su negocio, le enviaremos una notificación conforme a la Sección 19.

API-5 Renuncias.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

LAS API PARA SOCIOS VENDEDORES Y LOS MATERIALES DE LAS API SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". NOSOTROS Y NUESTRAS EMPRESAS FILIALES Y LICENCIANTES NO HACEMOS DECLARACIONES NI OFRECEMOS GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, POR LEY O DE OTRO MODO EN RELACIÓN CON LAS API PARA SOCIOS VENDEDORES O LOS MATERIALES DE LAS API, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE QUE ESTOS ÚLTIMOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, SIN ERRORES, O SIN COMPONENTES DAÑINOS O DE QUE NINGÚN MATERIAL O DATO AL QUE ACCEDA, UTILICE, ALMACENE, RECUPERE O TRANSMITA EN RELACIÓN CON LAS API PARA SOCIOS VENDEDORES, INCLUIDOS SUS MATERIALES, ESTARÁ SEGURO Y SIN RIESGO DE PERDERSE O DAÑARSE. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PROHIBA, NOSOTROS, NUESTRAS EMPRESAS FILIALES Y LICENCIANTES NEGAMOS TODA GARANTÍA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN O GOCE PACÍFICO, ASÍ COMO CUALQUIER GARANTÍA DERIVADA DE CUALQUIER PRÁCTICA COMERCIAL O USOS MERCANTILES. ADEMÁS, NI NOSOTROS NI NINGUNA DE NUESTRAS EMPRESAS FILIALES NI LICENCIANTES SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE COMPENSACIÓN, REEMBOLSO NI DAÑO O PERJUICIO QUE SURJA CON RELACIÓN A: (A) LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR LAS API PARA SOCIOS VENDEDORES O LOS MATERIALES DE LAS API POR CUALQUIER MOTIVO; (B) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS; O (C) CUALESQUIERA INVERSIONES, GASTOS O COMPROMISOS SUYOS EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO, EL USO QUE HAGA DE LAS API PARA SOCIOS VENDEDORES O LOS MATERIALES DE LAS API O SU ACCESO A LOS MISMOS.

~~Términos de Marketplace Web Service~~

~~Marketplace Web Service ("MWS") es un Servicio que permite a sus sistemas a interactuar con ciertas características o funcionalidad disponible para los Vendedores. Estos Términos de Servicio MWS son parte del Acuerdo, pero, excepto que se especifique lo contrario, solamente aplican a su participación en MWS.~~

~~AL REGISTRARSE O UTILIZAR EL MARKETPLACE WEB SERVICE, USTED (EN NOMBRE PROPIO O DEL NEGOCIO QUE USTED REPRESENTA) ESTÁ DE ACUERDO A RESPETAR EL ACUERDO, INCLUYENDO LOS TÉRMINOS DE MARKETPLACE WEB SERVICE.~~

~~MWS 1 Descripción de Marketplace Web Service.~~

~~Ponemos a su disposición Materiales MWS que permitan a sus sistemas interactuar con ciertas características o funcionalidades disponibles para los Vendedores. MWS y los Materiales MWS son proporcionados por nosotros sin cargo alguno, sujeto a las Condiciones Generales de este Acuerdo y los Términos de Marketplace Web Service. Todos los términos y condiciones aplicables a MWS y a los Materiales MWS son exclusivamente entre usted y nosotros. Los Materiales MWS que son Software Público pueden ser proporcionados a usted bajo una licencia independiente, en cuyo caso, no obstante cualquier otra disposición de este Acuerdo, dicha licencia registrará el uso de esos Materiales MWS. Para evitar dudas, salvo en la medida expresamente prohibido por la licencia que rija Materiales MWS que sean Software Público, todas las disposiciones, distintas a las de licencia, de esta acuerdo resultarán aplicables.~~

~~MWS 2 Licencia y Requisitos Relacionados.~~

~~**MWS 2.1 Generales.** Sujeto a la finalización de nuestro proceso de registro en línea para MWS y el cumplimiento de los términos de este Acuerdo, incluyendo todas las Políticas del Programa de aplicación, le concedemos una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible para hacer lo siguiente: (a) acceder y utilizar MWS, e instalar, copiar y usar Materiales MWS, exclusivamente en apoyo de su uso de los Servicios contemplados en el presente Acuerdo de conformidad con las Especificaciones MWS aplicables, o (b) acceder y utilizar MWS, e instalar, copiar, usar y distribuir Materiales MWS, con el propósito de integrar o mejorar los sistemas de un Vendedor con las características y funcionalidades permitidas por nosotros para acceder a través de MWS, pero únicamente en soporte de Vendedores que (i) nosotros aprobemos para participar en buen estado en los Servicios aplicables refiere el presente Acuerdo, y (ii) que~~

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

le han expresamente autorizado para proporcionar servicios de apoyo para su Cuenta de vendedor bajo un acuerdo entre usted y el Vendedor aplicable.

~~MWS 2.2 Cuenta de vendedor.~~ Debe mantener una Cuenta de vendedor (que puede ser una Cuenta en Preparación) en buen estado en todo momento durante el Plazo.

~~MWS 2.3 Restricciones de la Licencia.~~ Usted podrá utilizar y acceder MWS y Materiales MWS aplicables sólo a través de las APIs MWS documentadas y comunicada por nosotros a usted. Usted no podrá y no puede autorizar a cualquier otra parte en hacer cualquiera de las siguientes acciones con MWS o Materiales MWS: (a) realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar ellos; (b) modificar o crear trabajos derivados basados en ellos, en su totalidad o en parte; (c) distribuir copias de los mismos; (d) eliminar cualquier aviso de propiedad o etiquetas en ellos; (e) utilizar cualquier Software Público de cualquier manera que requiera, en virtud de la licencia aplicable a dichos Softwares Públicos, que MWS o cualesquiera Materiales MWS sean revelados, licenciados, distribuidos, o se pongan a disposición de cualquier persona; (f) revender, arrendar, alquilar, transferir, sublicenciar o transferir los derechos a ellos; (g) el acceso o el uso en una forma destinada a evitar incurrir en las tarifas aplicables o excediendo los límites de uso o cuotas; o (h) participar en cualquier actividad que de otro modo se encuentren prohibidas. Además, todas las licencias concedidas en estos Términos de Servicio Web Marketplace están condicionados a su continuo cumplimiento del presente Acuerdo, y terminarán inmediata y automáticamente si usted no cumple con cualquier término o condición de este Acuerdo.

~~MWS 2.4 Identificadores de Cuenta y Credenciales.~~ Para acceder a las APIs de MWS debe utilizar sus Identificadores de Cuenta y Credenciales de acuerdo con estos Términos Servicio Web Marketplace. Sus Identificadores de Cuenta y Credenciales son únicamente para su uso personal y deberá mantener su secrecía y seguridad. Usted es el único responsable de todas las actividades que ocurran utilizando sus Identificadores de Cuenta y Credenciales, independientemente de si las actividades se llevan a cabo por usted o por un tercero (incluyendo sus empleados, contratistas o agentes). Usted nos proporcionará un aviso de inmediato si considera que un tercero no autorizado puede estar usando sus Identificadores de Cuenta y Credenciales o si sus Identificadores de Cuenta y Credenciales son extraviadas o robadas. No somos responsables por el uso no autorizado de sus Identificadores de Cuenta y Credenciales.

~~MWS 2.5 Seguridad de su Información.~~ Usted es el único responsable del desarrollo, contenido, funcionamiento y el mantenimiento de Su Información, y de configurar correctamente y utilizar MWS y tomar sus propias medidas para mantener la seguridad adecuada, la protección y el respaldo de Su Información, incluyendo el uso de la tecnología de encriptación para protegerlos de acceso no autorizado y de manera rutinaria archivarlos. Nosotros no somos responsables de cualquier acceso no autorizado a, alteración de, o la eliminación, destrucción, daño, pérdida, o la falta de almacenar cualquier tipo de Su Información en relación con MWS (incluyendo como resultado de errores, actos u omisiones de usted de cualquier Vendedor o de tercera persona).

~~MWS 2.6 Aplicaciones MWS.~~ Antes de realizar su solicitud MWS disponible para uso comercial, debe probar minuciosamente la solicitud MWS para asegurarse de que funciona correctamente con MWS y los Materiales MWS, incluyendo, sin limitación, que cumple con las especificaciones de MWS.

~~MWS 2.7 Información y Acceso al Sistema.~~ En la medida en que usted acceda o utilice MWS o los Materiales MWS para los fines establecidos en la Sección MWS 2.1 del presente Acuerdo, usted no podrá acceder o utilizar cualquier Cuenta de vendedor a menos y sólo durante el tiempo que el acceso y uso es (a) aprobado con anterioridad por escrito por el Vendedor como parte de un acuerdo vinculante entre usted y el Vendedor, y (b) requerido para entregar o hacer funcionar una aplicación MWS para o en nombre del Vendedor de conformidad con ese acuerdo. Usted no puede modificar los ajustes de la cuenta, el Contenido o las ofertas de cualquier Cuenta de vendedor ni hacer ningún otro cambio a una Cuenta de vendedor, excepto en la medida autorizada por escrito por el Vendedor como parte de un acuerdo vinculante entre usted y el Vendedor. Usted no va a acceder o utilizar cualquier Información de Transacción MWS o Información Personal para cualquier propósito que no sea la entrega o el funcionamiento de una aplicación

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

~~MWS para o en nombre del Vendedor. El usuario no puede reproducir o difundir o divulgar a terceros ninguna Información de Transacción MWS o Información Personal sobre para cualquier propósito. Sin perjuicio de lo anterior, usted (i) adoptará las medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger contra el procesamiento no autorizado o ilegal de Información de Transacción MWS o Información Personal y contra la pérdida accidental o la destrucción o el daño no autorizado o ilegal, de Información de Transacción MWS o Información Personal, (ii) mantener toda la Información de Transacción MWS separada lógicamente de toda la demás información, y (iii) en todo momento asegurarse de que está al tanto y tener la documentación de la ubicación de todas las copias de cualquier Información de Transacción MWS o Información personal almacenada por o para usted.~~

~~MWS 3 Terminación.~~

~~**MWS 3.1 Terminación de Su Acceso a MWS y Materiales MWS.** Sin limitar los derechos y obligaciones de las partes en virtud del Acuerdo, podemos limitar, suspender o interrumpir el acceso MWS y todos los Materiales MWS en cualquier momento y por cualquier motivo, con previo aviso, incluyendo, pero no limitado a circunstancias en las que el acceso del usuario cualquier otro Servicio sea suspendido o terminado, cuando se suspende o termina el acceso de cualquier Vendedor que usted apoya la utilización de uno o más Servicios, o si determinamos que:~~

- ~~• el uso de MWS o Materiales MWS (a) representan un riesgo de seguridad para MWS o Materiales MWS o cualquier Vendedor u otros de nuestros clientes, (b) pueden dañar nuestros sistemas o cualquier Vendedor u otros de nuestros clientes, o (c) puede someterlos o a cualquier tercera parte a una responsabilidad;~~
- ~~• está utilizando MWS o Materiales MWS para actividades fraudulentas o ilegales; o~~
- ~~• las disposiciones de MWS o Materiales MWS Materiales le están prohibidas por la ley.~~

~~Tras suspensión o terminación de su acceso a MWS, usted dejará de usar inmediatamente MWS y todos los Materiales MWS. Tras la terminación de su acceso a MWS, usted también destruirá inmediatamente todos los Materiales MWS. Tras la suspensión o terminación de su acceso a MWS, podemos hacer que los Identificadores de Cuenta y Credenciales dejen de ser reconocido por la Red de Amazon para los efectos de MWS y Materiales MWS.~~

~~**MWS 3.2 Efectos de la Terminación.** A la terminación de estos Términos de Marketplace Web Service, todos los derechos y obligaciones de las Partes en virtud de estos Términos de Marketplace Web Service se extinguirán, excepto por lo dispuesto en las Secciones MWS 1, MWS 3, MWS 4, MWS 5, MWS 6, MWS 7, MWS 8, MWS 9, y MWS 10 que sobrevivirán dicha terminación.~~

~~MWS 4 Modificaciones a MWS o Materiales MWS.~~

~~Podemos cambiar, depreciar, o descontinuar MWS o los Materiales MWS (incluyendo por cambios o eliminar características o funcionalidades de MWS o Materiales MWS) ocasionalmente.~~

~~MWS 5 Notificaciones.~~

~~Para notificaciones hechas por usted a nosotros bajo estos Términos de Marketplace Web Service y para preguntas relacionadas a este Acuerdo, MWS o Materiales MWS, puede ponerse en contacto con nosotros en la Dirección de Contacto.~~

~~MWS 6 Sugerencias.~~

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

Si usted nos sugiere mejoras en MWS o Materiales MWS (conjuntamente, "**Sugerencias MWS**"), además de los derechos que usted nos otorga a nosotros en las Condiciones Generales, nosotros seremos propietarios de todos los derechos, títulos e intereses sobre y respecto de las Sugerencias MWS, incluso si usted ha designado las Sugerencias MWS como confidenciales. Tendremos derecho a utilizar las Sugerencias MWS sin restricciones. Usted irrevocablemente nos cede todos los derechos, títulos e intereses sobre y para las Sugerencias MWS y acuerda a prestar toda la asistencia requerida para documentar, perfeccionar y mantener nuestros derechos en las Sugerencias MWS. Nos reservamos el derecho de contactar a los Vendedores con el fin de realizar encuestas periódicas para determinar el nivel general de satisfacción de los Vendedores con MWS y los Materiales MWS y con su prestación de servicios relacionados a los Vendedores, y usted acepta que podemos reportar públicamente los resultados de encuestas sin restricción alguna.

MWS 7 Derechos en MWS, Materiales MWS, Especificaciones MWS, y la Red de Amazon.

Entre usted y nosotros, nosotros o nuestros licenciatarios poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre y para MWS, los Materiales MWS Materiales, Especificaciones MWS, y la Red de Amazon. Salvo por lo dispuesto en la ~~Sección MWS 2~~ del presente Acuerdo, usted no obtiene derecho alguno en virtud del presente Acuerdo de nosotros o nuestros licenciatarios de MWS, Materiales MWS, Especificaciones MWS, o la Red de Amazon, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual relacionados.

MWS 8 Indemnización

Además de sus obligaciones en virtud de las Condiciones Generales de este Acuerdo, usted acepta defender, indemnizar y mantener a nosotros, nuestros afiliados, nuestros y sus licenciantes, y cada uno de nuestros y sus respectivos empleados, funcionarios, directores, y representantes de y frente a cualquier reclamación que surja de o relacionada con: (a) su uso de MWS o Materiales MWS (incluyendo cualquiera de Sus Materiales que usted cargue, transfiera o ponga a disposición a o través de MWS); (b) Su Información o la combinación de Su Información con otras aplicaciones, Contenido, o procesos, incluyendo cualquier reclamo que involucre infracción o apropiación indebida de los derechos de terceros o el uso, desarrollo, diseño, producción, publicidad o comercialización de Su Información; o (c) cualquier disputa entre usted y cualquier Vendedor. Si nosotros o cualquiera de nuestras Afiliadas están obligadas a responder una citación judicial de terceros u otra orden legal obligatoria o proceso en relación con el uso de MWS o Materiales MWS (incluyendo como se describe en la cláusula (a) anterior), también nos reembolsará honorarios razonables de abogados, así como el tiempo utilizado por nosotros o sus empleados y contratistas en responder a una citación judicial de terceros u otra orden legal obligatoria o proceso conforme a nuestra o sus tarifas horarias vigentes en ese momento. Para Reclamos descritos en los párrafos (a) a (c) anteriores, usted deberá: (i) defender contra cualquier reclamo con abogados de su propia elección (sujeto a nuestro consentimiento previo por escrito); o (ii) resolver el Reclamo según considere oportuno, siempre que obtenga nuestro consentimiento previo por escrito antes de entrar en cualquier acuerdo. También podemos asumir el control de la defensa y la resolución del Reclamo en cualquier momento.

MWS 9 Renuncias.

ADEMÁS DE LAS RENUNCIAS EN LAS CONDICIONES GENERALES DE ESTE ACUERDO, MWS Y LOS MATERIALES MWS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". NOSOTROS Y NUESTRAS EMPRESAS AFILIADAS Y LICENCIATARIOS NO REALIZAN REPRESENTACIÓN ALGUNA O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA, IMPLICATA, ESTATUTARIA O DE OTRO MODO EN RELACIÓN MWS O LOS MATERIALES MWS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE QUE MWS O LOS MATERIALES MWS SERÁN ININTERRUMPIDO, LIBRE DE ERRORES, O LIBRE DE COMPONENTES DAÑINOS, O QUE CUALQUIER SOFTWARE, DATOS, TEXTO, AUDIO, VÍDEO, IMÁGENES U OTRO CONTENIDO QUE USTED ACCEDA, USE, ALMACENE, RECUPERE, O TRANSMITA EN RELACIÓN CON MWS, INCLUYENDO SU INFORMACION, ESTARÁN SEGUROS SIN RIESGO DE PERDIDOS O DE SER DAÑADOS. EXCEPTO QUE SE ENCUENTRE PROHIBIDO POR LEY, Y NOSOTROS, NUESTROS AFILIADOS Y LICENCIATARIOS NIEGAN TODA GARANTÍA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, O DISFRUTE Y DE LAS GARANTÍAS DERIVADAS DE CUALQUIER CURSO DE TRATAR O USO DE COMERCIO. ADEMÁS, NI NOSOTROS NI NINGUNO DE NUESTROS

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

~~AFILIADOS O LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE COMPENSACIÓN, REEMBOLSO O DAÑOS RELACIONADOS CON: (A) LA IMPOSIBILIDAD DE USAR MWS O MATERIALES, INCLUSO COMO RESULTADO DE LA TERMINACIÓN O SUSPENSIÓN DE ESTE ACUERDO O SU USO O ACCESO A MWS O MATERIALES MWS; (B) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUBSTITUTOS; (C) CUALQUIER INVERSIÓN, GASTOS O COMPROMISOS POR USTED EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO O SU USO O ACCESO A MWS O MATERIALES MWS; O (D) LA TERMINACIÓN O SUSPENSIÓN DE ESTE ACUERDO O SU USO O ACCESO A LOS MATERIALES MWS. NOSOTROS Y NUESTRAS COMPAÑÍAS AFILIADAS Y LICENCIATARIOS PUEDEN INTERRUMPIR EL SUMINISTRO DE O DEPRECIAR MWS Y CUALQUIER MATERIAL MWS, Y PUEDEN CAMBIAR LA NATURALEZA, CARACTERÍSTICAS, FUNCIONES, ÁMBITO DE APLICACIÓN U OPERACIÓN DE MWS Y MATERIALES MWS OCASIONALMENTE, Y USTED ACEPTA QUE NI NOSOTROS NI NINGUNA DE EMPRESAS AFILIADAS, O LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIERA DE LAS ACCIONES ANTERIORES.~~

~~MWS 10 Otros Términos~~

~~MWS 10.1 Derechos No Exclusivos~~

~~Los derechos que se le conceden en el presente Contrato son no exclusivos, y nos reservamos el derecho (a) desarrollar o se desarrollen para nosotros los productos, servicios, conceptos, sistemas o técnicas que son similares o que compiten con cualquiera de los productos, servicios, conceptos, sistemas o técnicas que usted podría desarrollar o usar en conexión con MWS o Materiales y (b) contratar, nombrar, o ayudar a terceros desarrolladores o integradores de sistema que ofrezcan productos, servicios, conceptos, sistemas o técnicas que son similares o que compitan con los suyos. Cada uno de nosotros tiene la facultad de establecer precios para nuestros productos y servicios. Respeto de la relación entre usted y nosotros, usted será el único responsable del pago de todos los costos y gastos de cualquier naturaleza incurridos por usted o sus empleados en relación con el cumplimiento de sus obligaciones y el ejercicio de sus derechos bajo estos Términos de Marketplace Web Service o bajo cualquier acuerdo con cualquier Vendedor u otro tercero.~~

~~MWS 10.2 Confidencialidad.~~

~~Usted acuerda no revelar ninguna Información Confidencial que ponemos a su disposición bajo estos Términos de Marketplace Web Service. No obstante lo anterior, no se le requerirá mantener la confidencialidad de cualquier información que ponemos a su disposición bajo estos Términos de Marketplace Web Service que: (a) esté disponible o se ponga a disposición del público en general sin incumplimiento de este Acuerdo; (b) se puede demostrar mediante documentación que usted la conoce en el momento de su recepción de nosotros, sin incumplimiento de este Acuerdo o cualquier otro acuerdo entre usted y nosotros; (c) se reciba de un tercero que no adquirió ni divulgó la misma por un acto ilegal o ilícito; o (d) se puede demostrar, mediante documentación, que ha sido desarrollada independientemente por usted sin referencia a la Información Confidencial.~~

~~MWS 10.3 Cumplimiento de Importación y Exportación.~~

~~En el uso de MWS y Materiales MWS, usted cumplirá con todas las legislaciones y reglamentos aplicables a la importación, reimportación, exportación y reexportación, incluyendo Export Administration Regulations, International Traffic in Arms Regulations, y cualesquier programas de sanciones económicas específicas a un país implementados por la Office of Foreign Assets Control.~~

~~MWS 10.4 No Terceros Beneficiarios.~~

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

Salvo que se establezca expresamente en estos Términos de Marketplace Web Service, estos Términos de Marketplace Web Service no crean derechos de terceros beneficiarios de cualquier persona o entidad que no sea parte en estos Términos de Marketplace Web Service.

Definiciones de Marketplace Web Service

"**Identificadores de Cuenta y Credenciales**" significa los identificadores de cuenta y cualquier clave única pública / clave privada expedida por nosotros o una Compañía Afiliada que le permita acceder y usar MWS o Materiales MWS.

"**Red Amazon**" significa instalaciones, servidores equipo de red, y sistemas de software de host (por ejemplo, firewalls virtuales) nuestras y las de Compañías Afiliadas, que están dentro de nuestro control o control razonable y se utilizan para proporcionar MWS o Materiales MWS.

"**API**" significa una interfaz de aplicación de programación.

"**Dirección de Contacto**" significa: mws-admin@amazon.com, con copia para P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, Attn: Marketplace Web Service Support.

"**Aplicación MWS**" significa una aplicación de software o página de internet que se comuniquen por interfaz con MWS o Materiales MWS.

"**Materiales MWS**" significa cualquier software, dato, texto, audio, video, imágenes, o cualquier Contenido que ponemos a su disposición en relación con MWS, incluidas las API, documentación relacionada, bibliotecas de software y otros materiales de apoyo, independientemente del formato.

"**Especificaciones MWS**" significa cualquiera de las especificaciones técnicas y operacionales, protocolos de seguridad y otra documentación o políticas proporcionados o puestos a disposición por nosotros con respecto a MWS o Materiales MWS.

"**Información sobre las transacciones MWS**" significa cualquier información, datos o Contenido relacionado con cualquier Cuenta de vendedor, a cualquier cliente, o para cualquier transacción procesada por o para la Parte Contratante de Amazon o cualquiera de sus Compañías Afiliadas o en cualquier sitio web.

"**Información Personal**" significa toda la información de identificación personal relacionada con Vendedores y clientes y otros terceros, incluyendo de manera enunciativa mas no imitativa a, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, respuestas de la encuesta y compras.

"**Software Público**" significa cualquier software, documentación, u otro material que contiene o se deriva (en su totalidad o en parte) a partir de, cualquier software, documentación, u otro material que se distribuye como software libre, software de código abierto (por ejemplo, Linux) o modelos de licencia o distribución similares, incluyendo pero no limitado a software, documentación u otro material con licencia o distribuidos bajo cualquiera de las siguientes licencias o modelos de distribución, o las licencias o modelos de distribución similares a cualquiera de los siguientes: (a) el GNU Licencia Pública General (GPL); Propietario/Biblioteca GPL (LGPL), o la Licencia de Documentación Libre; (b) la Licencia Artística (por ejemplo, PERL); (c) la Licencia Pública de Mozilla; (d) la Licencia Pública de Netscape; (e) la licencia de Sun Community Source (SCSL); (f) la Licencia de Estándares de la Industria de Sun (SISL); (g) la Licencia BSD, y (h) la Licencia Apache.

"**Vendedor**" significa cualquier persona o entidad (incluyéndolo a usted, si aplica) que está participando en un servicio cubierto por el presente Acuerdo.

Acuerdo de Amazon Services Business Solutions

"Cuenta de Vendedor" significa la cuenta protegida por contraseña que ponemos a disposición de un Vendedor en apoyo a su participación en uno o más Servicios contemplados en el presente Acuerdo.

"Cuenta en Preparación" significa una Cuenta de Vendedor con el estado de "en preparación" que ponemos a disposición de un tercero proveedor de servicios a quien permitimos acceder a nuestros portales en línea y herramientas que se proporcionan a los Vendedores con el fin de integrar o mejorar los sistemas de un Vendedor con las características o funcionalidad accesible por nosotros a través MWS o Materiales MWS.

"Su Información" significa el software, datos, texto, audio, vídeo, imágenes u otro contenido que se utiliza en conexión con MWS o Materiales MWS, que usted utiliza para interactuar con MWS, o que usted cargue en MWS.