

versand durch 



Verkaufen Sie mit  
Paneuropäischer  
Versand durch Amazon

Leitfaden zur Registrierung

## ➤ Registrierungsbereitschaft

### 1. Erstellen Sie ein europäisches Amazon-Verkäuferkonto

Mit einem einzigen Amazon-Verkäuferkonto in Europa können Sie Angebote auf fünf Marktplätzen erstellen und verwalten – Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.de, Amazon.it und Amazon.es. Vergewissern Sie sich, Ihrem Verkäuferkonto bei Amazon die Option Versand durch Amazon hinzuzufügen.

[Verkaufen Sie schon ab heute](#)

### 2. Verifizieren Sie, welche Produkte für *Paneuropäischer Versand durch Amazon* qualifiziert sind

Wenn Sie ein Produkt auf jedem Amazon-Marktplatz in Europa verkaufen können, ist es höchstwahrscheinlich für *Paneuropäischer Versand durch Amazon* qualifiziert. Sie können den Status Ihrer für *Paneuropäischer Versand durch Amazon* qualifizierten Produkte jederzeit in der Spalte „Paneuropäischer Status“ des Berichts der qualifizierten paneuropäischen ASINs überprüfen. Diesen Bericht finden Sie auf der Seite [Paneuropäischer Versand durch Amazon – Lagerbestand](#).

### 3. Erstellen Sie ASINs für die Produkte

Um ein in den Amazon-Katalog aufgenommenes Produkt zu verkaufen, müssen Sie Ihr Produkt mit der vorhandenen ASIN abgleichen. Befindet sich Ihr Produkt jedoch noch nicht im Amazon-Katalog, müssen Sie eine neue ASIN erstellen.

### 4. Aktivieren Sie *Paneuropäischer Versand durch Amazon*

Aktivieren Sie in Ihren Versand durch Amazon-Einstellungen in der Verkäuferzentrale *Paneuropäischer Versand durch Amazon*.

Beachte: Um *Paneuropäischer Versand durch Amazon* zu aktivieren, müssen Sie für den Verkauf auf jedem europäischen Amazon-Marktplatz qualifiziert sein – Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it und Amazon.es. Diese Funktion ist bei jedem neuen europäischen Amazon-Verkäuferkonto aktiviert.

## ➤ Registrierungsbereitschaft

### 5. Erstellen Sie auf allen europäischen Amazon-Marktplätzen unter der gleichen FNSKU Angebote für Versand durch Amazon

Die Versand-Netzwerk-SKU oder FNSKU ist eine Kennnummer, die von Amazon dazu verwendet wird, ein Produkt und den Verkäufer zu kennzeichnen, der das Produkt an ein Amazon-Logistikzentrum gesendet hat. Sie müssen dafür ein aktives Versand durch Amazon-Angebot auf jedem der fünf europäischen Amazon-Marktplätze erstellen, und zwar zum gleichen Lagerbestand und mit identischem Etikettentyp (d. h. der Lagerbestand kann nicht auf einem Marktplatz mit Etikett versehen und auf einem anderen ohne Etikett gelagert werden).

### 6. Melden Sie Ihr Produkt für das Programm *Paneuropäischer Versand durch Amazon an*

Sie müssen auf der Seite [Paneuropäischer Versand durch Amazon – Lagerbestand](#) des Programms *Paneuropäischer Versand durch Amazon* eine qualifizierte ASIN anmelden, um die Vorteile von *Paneuropäischer Versand durch Amazon* genießen zu können.

### 7. Schicken Sie uns Ihren Bestand

Schicken Sie Ihre in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* angemeldeten ASINs an ein oder mehrere europäische Amazon-Logistikzentren im Land Ihrer Wahl. Wir verteilen sie – ohne zusätzliche Kosten – auf unsere europäischen Logistikzentren, damit sie so nah wie möglich beim Kunden gelagert werden.

### 8. Sehen Sie zu, wie sich Ihre Produkte verkaufen

In der Verkäuferzentrale können Sie Ihre Angebote in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* mithilfe aller Standardberichte und -tools verwalten und nachverfolgen.

## ➤ HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



### Warum sollte ich für die Bestellungsabwicklung *Paneuropäischer Versand durch Amazon* nutzen?

Mit *Paneuropäischer Versand durch Amazon* können Sie Ihr Geschäft auf ganz Europa ausweiten, indem Sie das Know-how bei der Bestellungsabwicklung und den renommierten Kundendienst von Amazon in den Landessprachen nutzen. Da Sie Ihre Produkte auf allen europäischen Amazon-Marktplätzen gleichzeitig anbieten, werden Ihre Produkte leicht gefunden und für Millionen von potenziellen Kunden in ganz Europa sichtbar – und dabei zahlen Sie nur die örtlichen Versandgebühren, haben weniger Aufwand und müssen sich nicht um die logistischen Abläufe kümmern.

Bei auf Amazon getätigten und über *Paneuropäischer Versand durch Amazon* abgewickelten Bestellungen können bewährte und kostengünstige Versandoptionen genutzt werden, um die treuesten Kunden von Amazon in ganz Europa anzusprechen. Sie schicken Ihre Produkte an eines der europäischen Logistikzentren von Amazon und überlassen Amazon die Logistik – von der Verteilung des Bestandes auf Logistikzentren in Kundennähe bis hin zur Bestellungsabwicklung für Sie. So halten Sie mit der Konkurrenz mit, garantieren eine schnelle und zuverlässige Lieferung und sparen wertvolle Zeit.

### Sind die Produkte in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* für Prime qualifiziert?

Ja, alle Bestellungen auf allen fünf Marktplätzen in Europa sind für Prime qualifiziert.

### Ist *Paneuropäischer Versand durch Amazon* für mich besser geeignet als andere Programme?

Unser Programm *Paneuropäischer Versand durch Amazon* kombiniert die Einfachheit und den Komfort des EFN, bei dem Sie mit wenig Aufwand international verkaufen können, mit den Vorteilen der länderübergreifenden Einlagerung (MCI), bei der Sie Ihren Bestand in der Nähe Ihrer Kunden lagern können und dadurch nur die örtlichen Versandgebühren bezahlen müssen.

Mit *Paneuropäischer Versand durch Amazon* können Sie mehr Geld verdienen und zu niedrigeren Kosten schneller wachsen:

- Sie konkurrieren auf allen fünf europäischen Amazon-Marktplätzen und zahlen lediglich die Amazon-Versandgebühr des Marktplatzes, auf dem ein Kunde die von Ihnen für *Paneuropäischer Versand durch Amazon* angemeldeten Produkte bestellt – und dies bei schneller Lieferung und niedrigeren Gebühren, da die grenzüberschreitenden Versandgebühren des europäischen Versand-Netzwerks wegfallen.

## > HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

- Amazon verteilt den für *Paneuropäischer Versand durch Amazon* angemeldeten Bestand der voraussichtlichen Nachfrage entsprechend auf Logistikzentren in Kundennähe. Wenn Sie Amazons Algorithmen zur Nachfrageprognose nutzen, vermeiden Sie im Gegensatz zum Verkauf mit MCI die Komplexitäten der Bestandsverwaltung und profitieren von den niedrigeren örtlichen Einlagerungskosten.

Sie können einige Produkte weiter über das EFN verkaufen und profitieren bei anderen Produkten zugleich vom Komfort, der Effizienz und den niedrigeren Kosten von *Paneuropäischer Versand durch Amazon*.

### Welche Gebühren fallen bei *Paneuropäischer Versand durch Amazon* für die Bestellungsabwicklung an?

Auf jedem Marktplatz, auf dem eine ASIN eingetragen ist, fallen die Standardgebühren für den Verkauf auf Amazon an. Für Lagerbestand in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* gelten die folgenden Gebühren:

- **Versandgebühren:** Für ASINs in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* zahlen Sie lediglich die Versandgebühren desjenigen Marktplatzes, auf dem die Bestellung getätigt wird, ganz egal, wo sich der Bestand im europäischen Amazon-Versand-Netzwerk befindet.
- **Lagergebühren:** Für ASINs in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* fallen monatliche Lagergebühren an. Bleibt der Bestand länger als 12 Monate im Lager, müssen Langzeitlagergebühren bezahlt werden.
- **Auslagerungsgebühren:** Bei einer Auslagerung (Rückgabe des Bestandes an Sie) aus Ihrem Bestand in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* an eine Adresse im Land Ihres Heimatmarktplatzes erheben wir die auf Ihrem Heimatmarktplatz anfallenden örtlichen Auslagerungsgebühren, ganz egal, wo sich der Bestand zum Zeitpunkt der Auslagerungsanfrage befindet.

Weitere Informationen zu den Gebühren finden Sie auf der Seite [Versand durch Amazon – Preisgestaltung](#).



## ➤ HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



### Auf was lasse ich mich ein, wenn ich mich für das Programm *Paneuropäischer Versand durch Amazon* registriere?

Wenn Sie das Programm *Paneuropäischer Versand durch Amazon* aktivieren, erlauben Sie Amazon, Ihren Bestand näher bei Ihren Kunden in Logistikzentren in Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Spanien, Italien, Polen und Tschechien zu platzieren und zu lagern. Weitere Details finden Sie in den Programmbestimmungen von *Paneuropäischer Versand durch Amazon*.

### Wie funktioniert die Platzierung des Inventars?

Schicken Sie Ihre ASINs in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* an Amazon-Logistikzentren im europäischen Land Ihrer Wahl. Amazon verteilt den Bestand dann automatisch entsprechend der voraussichtlichen Nachfrage auf andere europäische Logistikzentren in Kundennähe, um die Lieferung zu beschleunigen. Wenn sich die Nachfrage auf dem Markt ändert, leitet Amazon Ihren Bestand automatisch und ohne zusätzliche Kosten für Sie weiter.

So bleibt der Bestand stets so nah wie möglich bei den Kunden. Sie können Bestellungen und Produktverfügbarkeit weiterhin verfolgen, ohne Ihren Bestand manuell zu planen oder umzulagern oder etwa grenzüberschreitende Versandgebühren zahlen zu müssen. Amazon übernimmt die Bestandsverwaltung und Logistik, damit Sie wertvolle Zeit sparen und sich ganz auf Ihr wachsendes Unternehmen konzentrieren können.

### Wie schnell werden die Produkte verglichen mit dem EFN oder MCI an den Kunden geliefert?

Amazon verteilt den für *Paneuropäischer Versand durch Amazon* angemeldeten Bestand der voraussichtlichen Nachfrage entsprechend auf Logistikzentren in Kundennähe. Im Gegensatz zum EFN müssen Angebote in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* oft nicht grenzüberschreitet verschickt werden – und wenn dies doch der Fall ist, geht die Lieferung vom nächstgelegenen Logistikzentrum aus, in dem Bestand vorhanden ist. So kann Amazon Bestellungen schnell an den Kunden ausliefern.

Die Bestandsverwaltung von Amazon leitet Bestand außerdem automatisch an Logistikzentren mit größerer Nachfrage weiter, so dass der Bestand stets in Kundennähe bleibt und schneller an den Kunden geliefert werden kann.

## ➤ HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



### Kann ich noch immer andere Versand durch Amazon-Programme nutzen, nachdem ich *Paneuropäischer Versand durch Amazon* aktiviert habe?

Sie können einige Produkte weiter über das EFN verkaufen und profitieren bei anderen Produkten zugleich vom Komfort, der Effizienz und den niedrigeren Kosten von *Paneuropäischer Versand durch Amazon*.

### Wie funktioniert der Übersetzungsprozess?

Um ein Produkt für *Paneuropäischer Versand durch Amazon* anzumelden, müssen Sie es auf allen fünf europäischen Marktplätzen eintragen. In der Verkäuferzentrale können Sie das Verzeichnistool nutzen, um den Amazon-Katalog zu durchsuchen und zu sehen, ob Ihr Produkt bereits in der gewünschten Sprache vorhanden ist. Ist dies der Fall, können Sie einfach einen Eintrag mit der jeweiligen Produktbeschreibung erstellen.

Ist das Produkt im Katalog eines Marktplatzes nicht vorhanden, müssen Sie die Übersetzung beim Erstellen einer ASIN selbst erstellen. Sie können aber auch unseren Übersetzungsdienst [Translate Your Products](#) nutzen.

### Mehrwertsteuer

Wenn Sie am Programm *Paneuropäischer Versand durch Amazon* teilnehmen, müssen Sie zusätzliche Mehrwertsteuerauflagen in mehreren Geltungsbereichen beachten. Außerdem bestehen dann möglicherweise weitere Meldepflichten, wie z. B. Intrastat. Sie sind für die Erhebung und Zahlung all Ihrer Steuern sowie für die Einreichung aller erforderlichen Steuererklärungen und die Anwendung der Mehrwertsteuer selbst verantwortlich.

Wir bemühen uns zwar, den Verkäufern zur Hand zu gehen, wir stellen jedoch keine Steuerberatung oder Kontrolldienste zur Einhaltung von Auflagen bereit. Bitte wenden Sie sich an Ihren Steuerberater, wenn Sie steuerbezogene Fragen haben oder Hilfe bei Ihrer Steuererklärung benötigen. Wir haben eine Liste mit externen Steuerberatern zusammengestellt, die unseren Verkäufern ausschließlich als Ressource dienen soll. Mehr erfahren Sie unter [Externe Steuerberater](#). Amazon spricht keine Empfehlungen für steuerberatende Dienste aus.

Weitere Informationen zur Mehrwertsteuer finden Sie in unserer Übersicht der [Steuern und Richtlinien](#).

## > HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



### Wie funktionieren Rücksendungen?

Wenn ein Kunde ein Produkt zurückgeben möchte, leiten wir ihn an unser Online-Rücksendezentrum weiter.

Amazon bearbeitet die Rücksendung durch den Kunden und die Erstattung des Rechnungsbetrags in Übereinstimmung mit unseren Rücksenderichtlinien im Amazon Services Europe Business Solutions-Vertrag. Zurückgesendete Bestellungen werden in einem Logistikzentrum für Rücksendungen des jeweiligen Marktplatzes eingelagert, auf dem die Bestellung getätigt wurde, und können dann der Marktnachfrage entsprechend an ein anderes Logistikzentrum weitergeleitet werden.

### Wie kann ich feststellen, wann und wohin mein Bestand weitergeleitet wurde?

Wenn Sie *Paneuropäischer Versand durch Amazon* aktivieren, erhalten Sie in Ihrem Konto in der Verkäuferzentrale Zugriff auf einen Bericht zu grenzüberschreitenden Bestandsbewegungen. Der Bericht enthält Informationen zu Verkäufen, Rücksendungen, Erstattungen und Bewegungen zwischen Logistikzentren, die Ihren Bestand in einem europäischen Amazon-Logistikzentrum betreffen. Von diesem Bericht ausgehend können Verkäufer in *Paneuropäischer Versand durch Amazon* Informationen zu Verkäufen und ASIN-Bewegungen, Bestandsauslagerungsterminen und Bestandszielländern nachverfolgen.

### Wie funktioniert der Kundendienst?

Amazon stellt für Sie rund um die Uhr einen Kundendienst in der jeweiligen Sprache des relevanten Marktplatzes bereit. Für viele Verkäufer ist dieser Aspekt von Versand durch Amazon entscheidend für den erfolgreichen Verkauf auf internationalen Märkten. Da Amazons Kundendienst in allen Landessprachen der Marktplätze zur Verfügung steht, können Ihre Kunden diesen erstklassigen Service genießen, während Sie sich ganz auf die Ausweitung und Verwaltung Ihres Unternehmens konzentrieren.

Kundennachfragen zu Produktspezifikationen und sonstigen nicht lieferungsbezogenen Fragen (wie z. B. Anfragen nach einer Rechnung mit Mehrwertsteuer), werden an Sie weitergeleitet.