

#### 1. Allgemeines



Die von uns angebotene Versicherung Amazon Protect GERÄTESCHUTZ kann nur im Zusammenhang mit einem Kaufvertrag über ein Neugerät abgeschlossen werden, welches über die von der Amazon EU S.à r.l. (Société à responsabilité limitée), 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg („Amazon“) betriebene Internetseite [www.amazon.de](http://www.amazon.de) (die „Website“) käuflich erworben wurde (das „Produkt“). Sie geben Ihre Vertragserklärung gerichtet auf den Abschluss der Versicherung auf der Website ab. Der Abschluss der Versicherung wird wirksam mit Erhalt der Bestellbestätigung von Amazon, welche auch den Abschluss der Versicherung ausweist.

Für die Geltendmachung von Ansprüchen finden ausschließlich diese allgemeinen Versicherungsbedingungen zum Amazon Protect GERÄTESCHUTZ Anwendung

#### 2. Versicherungslaufzeit



##### Beginn des Versicherungsschutzes

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

##### Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz endet, je nachdem, welches der folgenden Ereignisse am frühesten eintritt:

- mit dem Ablauf der im Versicherungsschein angegebenen Laufzeit, ohne dass es einer gesonderten Kündigungserklärung bedarf; oder
- mit dem Erhalt eines Ersatzprodukts, es sei denn, dass bei Vorliegen eines technischen Defekts bzw. einer unbeabsichtigten Beschädigung das versicherte Produkt einen Kaufpreis von ursprünglich mindestens EUR 150,00 hatte, es wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann und wir uns dennoch für die Lieferung eines Ersatzprodukts anstelle einer Reparatur entscheiden; oder
- mit dem Erhalt eines Amazon-Gutscheincode (bzw. einer vom Versicherer ausgewählten Alternative); oder
- mit dem Tag der Kündigung Ihres Versicherungsvertrages.

#### 3. Deckungsumfang der Versicherung



Diese Versicherung und der durch sie gewährte Versicherungsschutz umfasst ausschließlich das im Versicherungsschein aufgeführte Produkt, das nur für private Zwecke verwendet wird, und das weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Der nach dieser Versicherung gewährte Versicherungsschutz umfasst die folgenden Versicherungskomponenten:

##### Unbeabsichtigte Beschädigung:

Versichert sind Sachschäden an Ihrem Produkt, die durch unerwartete bzw. unbeabsichtigte Beschädigungen verursacht wurden. Darunter fallen Schäden durch Herunterfallen und Fallenlassen, Verschütten von Flüssigkeiten oder Untertauchen sowie Wetterschäden aufgrund von Regen oder starkem Wind ebenso wie Schäden durch Vandalismus oder vorsätzliche Handlungen Dritter. Ihr Produkt ist weltweit versichert, mit einer optionalen Vor-Ort-Reparatur.

- Wenn der Kaufpreis Ihres Produkts mindestens EUR 150,00 betrug und dieses wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihr Produkt reparieren und Ihr Versicherungsschutz bleibt weiter bestehen. Eine Reparatur ist dann nicht mehr wirtschaftlich vertretbar, wenn die hiermit verbundenen Kosten den Zeitwert Ihres versicherten Produkts unter Berücksichtigung etwaiger vorheriger technischer Defekte und des Gesamtzustands des Produkts erreichen oder übersteigen. Wir behalten uns die Möglichkeit vor, Ihnen in Einzelfällen trotz der wirtschaftlichen Vertretbarkeit einer Reparatur ein Ersatzprodukt zu liefern, welches die nachfolgend unter Variante (a) genannten Spezifikationen aufweist; in diesem Fall wird die Lieferung eines Ersatzprodukts als Reparatur betrachtet, und der Versicherungsschutz setzt sich für den Rest der ursprünglich vereinbarten Laufzeit am Ersatzprodukt fort.
- Für den Fall, dass der Kaufpreis Ihres Produkts unter EUR 150,00 lag oder das Produkt mit einem Kaufpreis von mindestens EUR 150,00 nicht wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihnen wahlweise anbieten:

- (a) ein Ersatzprodukt derselben oder einer vergleichbaren Marke, mit gleichwertigen technischen Spezifikationen, das am Tag der Schadensmeldung als Neugerät auf der Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) angeboten wird und nicht den ursprünglichen Kaufpreis Ihres versicherten Produkts übersteigt; oder
- (b) einen Amazon-Gutscheincode (oder eine vom Versicherer ausgewählte Alternative) im Wert des Ersatzprodukts gemäß (a).

Falls ein Ersatzprodukt nicht mehr auf der Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) erhältlich ist, werden wir in dem unter (b) genannten Fall den entsprechenden Wert des Amazon-Gutscheincodes auf der Grundlage des gegenwärtigen Einzelhandelspreises eines identischen oder gleichwertigen Ersatzprodukts i. S. v. (a) bestimmen.

Sie können zwischen den Varianten (a) oder (b) wählen. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch.

Sollten Sie sich gemäß Variante (a) für ein Ersatzprodukt entscheiden, werden wir bei Elektrogroßgeräten (wie schweren Küchengeräten und großformatigen Fernsehapparaten) arrangieren, dass das beschädigte Produkt bei der Lieferung des Ersatzprodukts abgeholt wird. Sollten Sie sich für Variante (b) entscheiden, müssen Sie Ihr beschädigtes Produkt selbstverantwortlich entsorgen.

---

#### Technischer Defekt:

Wir versichern Sie gegen einen technischen Defekt Ihres Produkts aufgrund mechanischer oder elektrischer Fehlfunktion bzw. Funktionsbeeinträchtigung, welche auf Material-, Konstruktions-, Produktions- oder Montagefehler des Produkts zurückzuführen ist. Äußere Ursachen, wie Wetter usw., werden als unbeabsichtigte Beschädigung klassifiziert (siehe weiter oben). Ihr Produkt ist weltweit versichert, mit einer optionalen Vor-Ort-Reparatur.

- Wenn der Kaufpreis Ihres Produkts mindestens EUR 150,00 betrug und dieses wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihr Produkt reparieren und Ihr Versicherungsschutz bleibt weiter bestehen. Eine Reparatur ist dann nicht mehr wirtschaftlich vertretbar, wenn die hiermit verbundenen Kosten den Zeitwert Ihres versicherten Produkts unter Berücksichtigung etwaiger vorheriger technischer Defekte und des Gesamtzustands des Produkts erreichen oder übersteigen. Wir behalten uns die Möglichkeit vor, Ihnen in Einzelfällen trotz der wirtschaftlichen Vertretbarkeit einer Reparatur ein Ersatzprodukt zu liefern, welches die nachfolgend unter Variante (a) genannten Spezifikationen aufweist; in diesem Fall wird die Lieferung eines Ersatzprodukts als Reparatur betrachtet und der Versicherungsschutz setzt sich für den Rest der ursprünglich vereinbarten Laufzeit am Ersatzprodukt fort.

- Für den Fall, dass der Kaufpreis Ihres Produkts unter EUR 150,00 lag oder das Produkt mit einem Kaufpreis von mindestens EUR 150,00 nicht wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann, werden wir Ihnen wahlweise anbieten:

- (a) ein Ersatzprodukt derselben oder einer vergleichbaren Marke, mit gleichwertigen technischen Spezifikationen, das am Tag der Schadensmeldung als Neugerät auf der Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) angeboten wird und nicht den ursprünglichen Kaufpreis Ihres versicherten Produkts übersteigt; oder
- (b) einen Amazon-Gutscheincode (oder eine vom Versicherer ausgewählte Alternative) im Wert des Ersatzprodukts gemäß (a).

Falls ein Ersatzprodukt nicht mehr auf der Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) erhältlich ist, werden wir in dem unter (b) genannten Fall den entsprechenden Wert des Amazon-Gutscheincodes auf der Grundlage des gegenwärtigen Einzelhandelspreises eines identischen oder gleichwertigen Ersatzprodukts gemäß (a) bestimmen.

Sie können zwischen den Varianten (a) oder (b) wählen. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch.

Sollten Sie sich gemäß Variante (a) für ein Ersatzprodukt entscheiden, werden wir bei Elektrogroßgeräten (wie schweren Küchengeräten und großformatigen Fernsehapparaten) arrangieren, dass das defekte Produkt bei der Lieferung des Ersatzprodukts abgeholt wird. Sollten Sie sich für Variante (b) entscheiden, müssen Sie Ihr defektes Produkt selbstverantwortlich entsorgen.



### Voraussetzungen für den Versicherungsschutz/ Ausschluss

### Erläuterung

<b>Nur neue Produkte</b>	Versicherbar sind nur Produkte, die als Neugerät auf der Website <a href="http://www.amazon.de">www.amazon.de</a> gekauft wurden. Die Versicherung muss am selben Tag wie das versicherte Produkt gekauft werden. Generalüberholte, gebrauchte oder Second-Hand-Produkte werden nicht versichert.
<b>Nur für den Privatgebrauch</b>	Diese Versicherung deckt nur Produkte ab, die für private Zwecke genutzt werden. Sie bietet keinen Versicherungsschutz für geschäftlich oder gewerblich genutzte Produkte.
<b>Über 18</b>	Sie müssen beim Abschluss dieser Versicherung mindestens 18 Jahre alt sein.
<b>Wohnsitz in Deutschland oder Österreich</b>	Diese Versicherung kann nur von Personen erworben werden, die ihren Wohnsitz in Deutschland oder Österreich haben.
<b>Vorsätzliche bzw. grob fahrlässige Beschädigung Ihres Produkts</b>	Nicht versichert sind Schäden an Ihrem Produkt, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben. Sollten Sie einen Versicherungsfall grob fahrlässig verursacht haben, sind wir berechtigt, unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens zu kürzen.
<b>Verlust oder Diebstahl Ihres Produkts</b>	Nicht versichert ist der Verlust oder Diebstahl Ihres Produkts.
<b>Verschleißteile und Verbrauchsgüter, d. h. Ersatzteile, die von Ihnen ausgetauscht werden müssen</b>	Wir bieten keine Deckung für Maßnahmen, welche sich ausschließlich auf den Austausch eines Verschleißteils oder Verbrauchsguts beschränken. Verbrauchsgut ist ein Produkt, das nicht wiederverwendet werden kann. Hierzu gehören unter anderem Teile wie Sicherungen, Glühbirnen, Filter und Batterien. Batterien sind nur gegen unbeabsichtigte Beschädigung versichert.
<b>Schönheitsfehler</b>	Nicht versichert sind nicht auf einem technischen Defekt beruhende bzw. einen solchen hervorrufende Schönheitsfehler, wie Verfärbungen, Kratzer, Beulen, Dellen und Rost, die die Funktion und Verwendung Ihres Produkts nicht beeinträchtigen.
<b>Computerviren/schadhafte Software</b>	Nicht versichert ist technisches Versagen bzw. eine Beschädigung aufgrund von Computerviren und schadhafter Software. Computerviren im Sinne dieser Bedingungen sind Programme oder Software, die das Betriebssystem Ihres Produkts daran hindern, ordnungsgemäß oder überhaupt zu funktionieren.
<b>Software</b>	Nicht versichert sind Defekte bzw. Beschädigungen des Produkts, die auf Softwarefehlern oder Softwareupdates beruhen.
<b>Gespeicherte Inhalte</b>	Nicht versichert ist der Verlust von Bildern, Software, Downloads, Apps, Musik und jeglicher anderer, auf Ihrem Produkt gespeicherter Inhalt.
<b>Zubehör</b>	Nicht versichert sind Schäden an Zubehör, das nicht im Lieferumfang des Produkts enthalten war.
<b>Herstellerrückruf und -garantie; gesetzliche Gewährleistungsansprüche</b>	Nicht versichert sind Schäden, die Gegenstand eines Herstellerrückrufs sind. Bestehen Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller bzw. gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer, so ist der Versicherungsschutz für technische Defekte von der vorherigen Geltendmachung dieser Ansprüche gegenüber dem Hersteller bzw. Verkäufer abhängig.

### Sonstige Kosten oder Verluste

Versichert sind nur die Kosten für den Ersatz oder die Reparatur des Produkts. Weitere Kosten oder Folgekosten, welche dadurch entstehen, dass Sie das Produkt nicht benutzen können oder sich von der Arbeit freinehmen müssen, sind nicht versichert.

### Veränderungen oder Reparaturen durch Unbefugte

Nicht versichert sind Schäden, die dadurch entstehen, dass Ihr Produkt von einem anderen als dem Hersteller, einer vom Hersteller zugelassenen Werkstatt oder einer von uns genehmigten Reparaturstelle verändert oder repariert wurde oder die hierauf zurückzuführen sind.

### Missbräuchliche Behandlung und Manipulation

Nicht versichert sind Schäden, die durch fehlerhafte oder sorgfaltswidrige Behandlung entstanden sind, z. B. weil die Bedienungsanleitung des Herstellers nicht befolgt wurde. Auch Schäden, die durch Manipulation des Produkts entstehen, sind nicht vom Versicherungsschutz umfasst.

## 5. Versicherungsprämie



Die Höhe Ihrer Versicherungsprämie ist abhängig vom Kaufpreis des versicherten Produkts und wird im Versicherungsschein gesondert ausgewiesen.

Die Versicherungsprämie ist als Einmalbeitrag unverzüglich nach dem Vertragsschluss zu zahlen. Weitere Gebühren oder Nebenkosten im Zusammenhang mit dem Versicherungsschutz fallen nicht an.

Die Zahlung der Versicherungsprämie erfolgt durch Zahlung an bzw. Einzug durch Amazon. Sofern die Versicherungsprämie nicht rechtzeitig von Ihnen an Amazon gezahlt wird bzw. von Amazon nicht eingezogen werden kann, sind wir nach § 37 des deutschen Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) bzw. § 38 des österreichischen Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) zum Rücktritt berechtigt, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Sofern die Versicherungsprämie bei Eintritt eines Versicherungsfalls noch nicht gezahlt ist, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten.

## 6. Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls



### Was ist im Schadensfall zu tun?

1. Bevor Sie uns kontaktieren, überprüfen Sie bitte die elektrischen Verbindungen des Produkts, suchen Sie nach sichtbaren Ursachen für die Störung und sehen Sie in der Fehlersuche des Produkthandbuchs des Herstellers nach.
2. Sie haben uns den Eintritt eines Versicherungsfalls unverzüglich anzuzeigen. Hierzu erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 08:30 und 21:00 Uhr und samstags und sonntags von 10:00 bis 19:00 Uhr telefonisch unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich. Alternativ senden Sie eine E-Mail an [ansprueche@amazonprotect.de](mailto:ansprueche@amazonprotect.de) oder schreiben Sie uns an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien. Im Schadensfall sind uns die Amazon Bestellbestätigung über den Kauf des versicherten Produkts sowie der von uns ausgestellte Versicherungsschein vorzulegen. Handelt es sich bei dem Versicherungsfall um einen technischen Defekt und bestehen diesbezüglich Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller bzw. Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer des versicherten Produkts, so sind diese zunächst gegenüber dem Hersteller bzw. Verkäufer geltend zu machen, bevor Sie sich an uns wenden können. Die Bearbeitung des Versicherungsfalls durch uns ist in diesem Fall davon abhängig, dass Sie uns die Weigerung des Herstellers bzw. Verkäufers, Ihre Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche anzuerkennen, nachweisen.
3. Im ersten Schritt wird unsere technische Hotline versuchen, Ihr Produkt wieder funktionsfähig zu machen. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir in einem zweiten Schritt veranlassen, dass Ihr Produkt überprüft wird. Handelt es sich bei dem versicherten Produkt um ein großes Produkt (wie ein schweres Küchengerät oder einen großformatigen Fernsehapparat), wird ein von uns beauftragter Techniker die Reparatur bei Ihnen zu Hause durchführen. Kleinere Produkte werden wir von einem Kurier abholen lassen oder Ihnen für den Versand an unsere Reparaturstelle eine im Voraus frankierte Verpackung zusenden. Bei Ihrer Schadensmeldung werden wir Ihnen mitteilen, welche Form der Abwicklung wir veranlassen werden.

### Erläuterungen zum Schadensfall

Wir sind immer bemüht, Ihren Schadensfall zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten. Sollten Sie dennoch unzufrieden sein, beachten Sie bitte die Ausführungen zum Beschwerdeverfahren in „Allgemeine Anfragen und Beschwerden“ gemäß Ziffer 9. Ersetzte oder wiedererlangte Produkte können von uns einbehalten werden.

**Weltweiter Schutz:** Erleidet Ihr Gerät eine unbeabsichtigte Beschädigung oder einen technischen Defekt, während Sie sich im Ausland aufhalten, kontaktieren Sie uns bitte zunächst, damit wir die Reparatur durch eine vom Hersteller zugelassene Werkstatt vor Ort genehmigen. Dabei ist zu beachten, dass wir Ihnen hierbei einen Höchstbetrag für die Reparaturkosten nennen werden und Ihnen die Reparaturkosten allein in Höhe dieses Höchstbetrages und nur gegen Vorlage einer ordnungsgemäßen Rechnung oder Zahlungsbestätigung erstatten. In nicht dringenden Schadensfällen können wir Ihre Schadensforderung auch später bearbeiten, wenn Sie wieder zu Hause sind.

Sie müssen immer das in dieser Ziffer 6 „Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls“ beschriebene Schadensfallverfahren einhalten.

## 7. Kündigung und Rückerstattung; Vertragsbeendigung



Sie haben das Recht, diese Versicherung jederzeit zu kündigen. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie anteilig, abhängig von der Anzahl der vollen, noch verbleibenden Tage der Laufzeit der Versicherung.

Haben Sie Ihr Produkt auf der Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) zwischen dem 1. November und dem 31. Dezember eines Jahres gekauft und innerhalb dieses Zeitraums eine Bestellbestätigung von Amazon erhalten, können Sie bei Rückgabe dieses Produkts bis einschließlich 31. Januar des jeweiligen Folgejahres auch den Widerruf dieser Versicherung innerhalb des vorbenannten Zeitraums bis einschließlich 31. Januar erklären. In Falle eines Widerrufs erfolgt eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie.

Falls Sie Ihre Versicherung kündigen möchten, rufen Sie uns an unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich oder senden Sie eine E-Mail an [anfragen@amazonprotect.de](mailto:anfragen@amazonprotect.de). Alternativ schreiben Sie an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

Sollte eine Vertragsverletzung gemäß Ziffer 13 „Verpflichtung zur Angabe korrekter Daten“ vorliegen, oder bei Kampfhandlungen ausländischer Kräfte oder Krieg in Deutschland bzw. Österreich, sind wir zur außerordentlichen Kündigung der Versicherung berechtigt. In diesem Falle sind Sie zu einer Rückerstattung der Versicherungsprämie gemäß den vorstehenden Erläuterungen berechtigt.

Sollte das Produkt bei Vorliegen eines technischen Defekts innerhalb des Garantie- bzw. Gewährleistungszeitraumes vom Hersteller bzw. Verkäufer ersetzt werden, haben Sie uns dies unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall sind Sie und wir berechtigt, die Versicherung innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung mit einer Kündigungsfrist von 45 Tagen zu kündigen. Die unter dieser Ziffer 7 vorstehenden Ausführungen zur anteiligen Prämienrückerstattung bei vorzeitiger Beendigung des Versicherungsvertrages gelten im Falle einer Kündigung entsprechend.

Kommt es zu einem Versicherungsfall und entscheiden Sie sich für eine der in Ziffer 3 „Deckungsumfang der Versicherung“ benannten Varianten (a) oder (b), endet der Versicherungsschutz in beiden Fällen automatisch. Die obigen Ausführungen unter dieser Ziffer 7 zur anteiligen Rückerstattung gelten in diesem Fall entsprechend. Eine automatische Beendigung des Versicherungsschutzes tritt bei Lieferung eines Ersatzprodukts jedoch dann nicht ein, wenn das versicherte Produkt einen Kaufpreis von ursprünglich mindestens EUR 150,00 hatte, es wirtschaftlich vertretbar repariert werden kann und wir uns dennoch für die Lieferung eines Ersatzprodukts anstelle einer Reparatur entscheiden; in diesem Fall wird die Lieferung eines Ersatzprodukts als Reparatur betrachtet und der Versicherungsschutz setzt sich für den Rest der ursprünglich vereinbarten Laufzeit am Ersatzprodukt fort.

## 8. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht



### Widerrufsbelehrung (nur für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Deutschland)

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-Informationspflichtenverordnung) und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf, Deutschland  
E-Mail: [anfragen@amazonprotect.de](mailto:anfragen@amazonprotect.de)

**Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von EUR 0,00. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens dreißig (30) Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Widerrufsrecht nach § 8 des Versicherungsvertragsgesetzes wirksam ausgeübt, sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

**Besondere Hinweise:** Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

\*\*\*\*\* Ende der Widerrufsbelehrung \*\*\*\*\*

**Rücktrittsbelehrung (nur für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich)**

Als Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich können Sie, wenn sie Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz) sind, ohne Angabe von Gründen binnen fünfundvierzig (45) Tagen in geschriebener Form vom Versicherungsvertrag oder Ihrer Versicherungserklärung zurücktreten. Die Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechtes beginnt mit dem Tag zu laufen, an dem Ihnen der Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung, die in § 252 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG 2016) vorgesehenen Informationen sowie diese Belehrung über das Rücktrittsrecht zugegangen sind.

Der Rücktritt ist zu richten an:

Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.  
E-Mail: [anfragen@amazonprotect.de](mailto:anfragen@amazonprotect.de)

**Rücktrittsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Rücktritts endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Rücktritts entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Rücktrittsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Rücktritts entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von EUR 0,00. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens dreißig (30) Tage nach Zugang des Rücktritts. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Rücktrittsfrist, hat der wirksame Rücktritt zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Rücktrittsrecht nach § 5c des österreichischen Versicherungsvertragsgesetzes wirksam ausgeübt, sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

**Besondere Hinweise:** Ihr Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Rücktrittsrecht ausgeübt haben.

\*\*\*\*\* Ende der Widerrufsbelehrung \*\*\*\*\*

**9. Allgemeine Anfragen und Beschwerden**



Sollten Sie eine allgemeine Anfrage haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [anfragen@amazonprotect.de](mailto:anfragen@amazonprotect.de) oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich.

Sollten Sie eine Beschwerde bezüglich dieses Versicherungsvertrages haben, senden Sie eine E-Mail an [beschwerden@amazonprotect.de](mailto:beschwerden@amazonprotect.de), rufen Sie uns an unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich oder schreiben Sie an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

Neben der vorbeschriebenen Beschwerdemöglichkeit steht es Ihnen frei, Ihre Beschwerde an die deutsche Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Bereich Versicherungen, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) bzw. an die österreichische Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, E-Mail: [fma@fma.gv.at](mailto:fma@fma.gv.at) zu richten.

Sollte Ihre Beschwerde durch uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, können Sie sich innerhalb von sechs (6) Monaten nach einer endgültigen Entscheidung an den Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London E14 9SR wenden. Alternativ rufen Sie unter +44 800 023 4567 oder +44 300 123 9 123 an. Website: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk). Alternativ können Sie eine Beschwerde auf der Website der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> einreichen.

Die Möglichkeit, den ordentlichen Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von all diesen Beschwerdemöglichkeiten unberührt.

## 10. Änderung Ihrer Daten; Anzeigepflicht bei Erhalt eines Ersatzprodukts



Möchten Sie Ihre bei uns gespeicherten Daten aktualisieren, senden Sie uns eine E-Mail an [anfragen@amazonprotect.de](mailto:anfragen@amazonprotect.de) oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich. Alternativ schreiben Sie an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien. Alle Änderungen Ihrer Daten werden kostenlos durchgeführt.

Erhalten Sie auf der Grundlage einer Herstellergarantie oder gesetzlicher Gewährleistungsvorschriften ein Ersatzprodukt im Austausch für das ursprünglich von der Versicherung umfasste Produkt, haben Sie uns dies unverzüglich mitzuteilen.

## 11. Vertragsübernahme



Sollten Sie Ihr Produkt verkaufen oder verschenken, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [anfragen@amazonprotect.de](mailto:anfragen@amazonprotect.de) oder rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich. Alternativ schreiben Sie an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien. Damit der neue Besitzer des Produkts ggf. Schadensfälle melden kann, müssen Sie ihm eine Kopie des Originalbelegs über den Kauf des Produkts über die Website [www.amazon.de](http://www.amazon.de) (oder Daten eines von uns gelieferten Ersatzes) übergeben. Die Vertragsübernahme wird kostenlos durchgeführt.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand; Vertragssprache



Die vertragliche und vorvertragliche Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, wenn Sie Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Deutschland sind, bzw. österreichischem Recht, wenn Sie Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich sind.

Wenn Sie uns aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag verklagen wollen, richtet sich die örtliche Zuständigkeit nach den Gerichtsständen der deutschen Zivilprozessordnung (ZPO) bzw. der österreichischen Jurisdiktionsnorm (JN). Außerdem ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk sich zum Zeitpunkt der Klageerhebung Ihr Wohnsitz befindet. Haben Sie keinen Wohnsitz, tritt an dessen Stelle das Gericht, in dessen Bezirk Sie sich gewöhnlich aufhalten.

Verklagen wir Sie aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag, ist ausschließlich das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung Ihren Wohnsitz haben. Haben Sie keinen Wohnsitz, tritt an dessen Stelle das Gericht, in dessen Bezirk Sie sich gewöhnlich aufhalten.

Sind bei Klageerhebung weder Ihr Wohnsitz noch Ihr gewöhnlicher Aufenthalt bekannt, gilt das Gericht als vereinbart, das für unseren Geschäftssitz zuständig ist. Das Gleiche gilt, wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb Deutschlands bzw. Österreichs verlegt haben.

Die Vertragssprache ist deutsch. Auch die gesamte Kommunikation zu Ihrem Vertragsverhältnis erfolgt in deutscher Sprache.

## 13. Verpflichtung zur Angabe korrekter Daten



Bei Abschluss oder Änderung dieser Versicherung sowie der Meldung eines Schadensfalls müssen Sie und alle in Ihrem Namen handelnden Personen sicherstellen, dass alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet werden. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung kann sich auf das Bestehen dieser Versicherung wie auch auf die Begleichung Ihrer Schadensforderung auswirken.

Sollten Sie die Meldung eines Versicherungsfalls getätigt haben, die betrügerisch ist, verlieren Sie alle Leistungsansprüche aus diesem Versicherungsvertrag und wir sind berechtigt, bereits erbrachte Versicherungsleistungen zurückzuverlangen.

## 14. Ausgleichsplan



Die Leistungen der London General Insurance Company Limited sind abgesichert durch den Financial Services Compensation Scheme (FSCS), 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, Großbritannien, einem Garantiefonds mit Sitz in Großbritannien. Wenn wir unseren Verpflichtungen nicht nachkommen können, sind Sie unter Umständen zur Entschädigung aus diesem Garantiefonds berechtigt. Ansprüche aus allgemeinen Versicherungsverträgen sind zu 90 % abgesichert. Wenn Sie mehr Informationen zu diesem Garantiefonds haben möchten, kontaktieren Sie bitte den FSCS unter +44 800 678 1100 oder +44 20 7741 4100.

## 15. Datenschutz



Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden von uns zur Bereitstellung der Leistungen sowie für die Verwaltung und Erneuerung Ihrer Versicherung verwendet. Beachten Sie bitte, dass Telefonanrufe zu Schulungs- und Überwachungszwecken aufgezeichnet werden können, sofern Sie zu Beginn des Telefonats einer solchen Aufzeichnung zugestimmt haben. Ihre Daten werden jederzeit geschützt und mit äußerster Sorgfalt gemäß allen Vorgaben der Datenschutzgesetze Großbritanniens und der EU behandelt. Des Weiteren können wir Ihre Daten zur Betrugsbekämpfung, insbesondere zur Eingabe in ein Schadensregister, zur Bekämpfung der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung weiterer gesetzlicher Bestimmungen verwenden.

Ihre Daten werden nicht länger aufbewahrt als erforderlich. Wenn Sie eine Kopie Ihrer von uns verwahrten Daten haben möchten, rufen Sie uns an unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich oder senden Sie uns eine E-Mail an [anfragen@amazonprotect.de](mailto:anfragen@amazonprotect.de). Alternativ schreiben Sie uns an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

## 16. Versicherer



Versicherer ist die London General Insurance Company Limited mit eingetragenem Firmensitz in TWENTY Kingston Road, Staines-upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Großbritannien. Die London General Insurance Company Limited ist von der Prudential Regulation Authority, Bank of England, Threadneedle St, London, EC2R 8AH, Großbritannien zugelassen und wird von der Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, London E14 5HS, Großbritannien und der Prudential Regulation Authority (FRN 202689) kontrolliert. Sie können unsere Registrierung bei der Financial Conduct Authority (FCA) im Internet auf [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) oder telefonisch unter +44 800 111 6768 überprüfen.

Der Versicherer ist eingetragen im Companies House Register von England und Wales unter der Registernummer 1865673. Gesamtvertretungsberechtigte Direktoren des Versicherers sind derzeit u.a. Herr David Vickers und Frau Elizabeth Jane Owen.

Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers besteht im Angebot und der Verwaltung von Schadens- und Unfallversicherungen.

## 17. Alternative Formate der Versicherungsbedingungen



Die Versicherungsbedingungen sind auch in alternativen Formaten erhältlich. Die gesamten Versicherungsdokumente stehen im Audioformat und in Brailleschrift (Blindenschrift) zur Verfügung. Bei Interesse werden wir Ihnen auf Anfrage gern ein Exemplar zusenden. Rufen Sie uns an unter 0180 1000 886 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 242 für Österreich oder senden Sie eine E-Mail an [anfragen@amazonprotect.de](mailto:anfragen@amazonprotect.de). Alternativ schreiben Sie uns an Amazon Protect, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf bzw. aus Österreich an Amazon Protect, Twin Tower, Wienerbergstraße 11, 1100 Wien.

## 18. Elektronische Kommunikation



Mit Abgabe Ihrer Vertragserklärung zum Abschluss dieser Versicherung erklären Sie sich mit der elektronischen Kommunikation und der elektronischen Übermittlung von Dokumenten (insbesondere Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen) und Erklärungen durch uns auf die in Ihrem Amazon-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse ausdrücklich einverstanden. Erklärungen an uns sind an folgende E-Mail-Adresse zu richten: [anfragen@amazonprotect.de](mailto:anfragen@amazonprotect.de). Sie bestätigen, über einen regelmäßigen Zugang zum Internet zu verfügen. Als Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich haben Sie das Recht, elektronisch übermittelte Dokumente, Erklärungen und Informationen jederzeit – jeweils einmalig kostenfrei – in Papierform anzufordern. Die Vereinbarung der elektronischen Kommunikation kann durch Sie und durch uns jederzeit widerrufen werden.