

# Comment redémarrer mon coach électronique ?

Si votre coach électronique rencontre l'un des problèmes suivants, vous pouvez potentiellement le résoudre en le redémarrant :

- Votre coach électronique ne se synchronise pas.
- Le coach électronique ne réagit pas lorsque vous appuyez sur le bouton, ou lorsque vous tapotez dessus ou passez votre doigt dessus
- Votre coach électronique est chargé mais ne s'allume pas.
- Votre coach électronique ne comptabilise pas vos pas ni les autres statistiques.
- Branchez le câble de charge sur le port USB, puis insérez l'autre extrémité dans le port situé à l'arrière de votre Fitbit Charge HR™. Le chargement de votre Charge HR commence.
- Maintenez le bouton enfoncé pendant 10 à 12 secondes jusqu'à ce que l'icône Fitbit et un numéro de version s'affichent (« V30 », par ex.).
- Relâchez le bouton.
- Débranchez votre coach électronique du câble de mise en charge.

Votre appareil devrait maintenant fonctionner normalement. Si votre appareil ne fonctionne toujours pas après le redémarrage, contactez : 0176 773 540 (L-V 9:00 - 18:00)