

Formulaire de rétractation

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en utilisant notre Centre de retours en ligne (<http://www.amazon.fr/gp/css/returns/homepage.html>), et en sélectionnant comme raison du retour « N'est plus souhaité/N'en ai plus besoin ». Notre Centre de retours en ligne vous guidera le long des quelques simples étapes à suivre pour retourner votre (vos) produit(s). Dans certains cas, nous pourrons vous fournir une étiquette prépayée pour retourner votre (vos) produit(s). Vous pouvez également nous contacter pour exercer votre droit de rétractation (<https://www.amazon.fr/gp/help/customer/contact-us>).

Si vous ne souhaitez pas utiliser notre Centre de retours en ligne ou nous contacter pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser ce formulaire et l'envoyer à :



Pour les commandes de produits vendus et expédiés par Amazon : Amazon EU Sarl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg

Pour les commandes de produits vendus par des vendeurs Marketplace et expédiés par Amazon : Amazon Services Europe Sarl, 5 rue Plaetis, L-2338 Luxembourg

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

Numéro de commande:

Commandé le/reçu le:

Votre adresse:

L'adresse e-mail utilisée pour votre compte Amazon:

Signature :

Date:

Une fois le formulaire complété, veuillez l'adresser par courrier à :

Amazon EU Sarl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg (pour les commandes de produits vendus et expédiés par Amazon).
Amazon Services Europe Sarl, 5 rue Plaetis, L-2338 Luxembourg (pour les commandes de produits vendus par des vendeurs Marketplace et expédiés par Amazon)

Vous devrez également retourner votre (vos) produit(s) pour nous permettre de procéder au remboursement. Il se peut que vous deviez retourner votre (vos) produit(s) à une adresse différente. Nous vous recommandons d'utiliser notre Centre de retours en ligne (<http://www.amazon.fr/gp/css/returns/homepage.html>) pour retourner votre (vos) produit(s). Si vous avez acheté un produit à un vendeur tiers sur la Marketplace, veuillez utiliser notre Centre de retours en ligne (<http://www.amazon.fr/gp/css/returns/homepage.html>) pour retourner votre produit au vendeur.