



**User Experience(UX)
Best
Navigation
Practice**

Date 2015.5.11

Date 2016.4.21

amazonpayments

Introduction

このガイドはAmazon ログイン & ペイメントを利用する上で推奨するユーザーエクスペリエンス(UX)のガイドラインを提供します。UXのガイドラインには、画面遷移としてナビゲーションとチェックアウトフローを含みます。これまでAmazonのeコマースで得た知識と経験をお客様のサイトからのコンバージョン率と登録顧客数の向上を期待し、ビジネスの成長を支援します。

- 2 Introduction
- 3 サイトナビゲーションのご提案
- 5 4つのベストプラクティス
- 6 サイトナビゲーション1
- 7 サイトナビゲーション2
- 9 サイトナビゲーション3
- 12 サイトナビゲーション4

＞ サイトナビゲーションのご提案

ほとんどのeコマースサイトはナビゲーションとチェックアウト(購入手続き)フローを用意しております。

Amazonでは、よく採用されているフローをお客様のユーザーエクスペリエンス(UX)の観点から支援し、お客様に最高の購入体験を提供するためにいくつかのサイトナビゲーションをご提案させていただきます。



Best Navigation Practice

> 4つのベストプラクティス

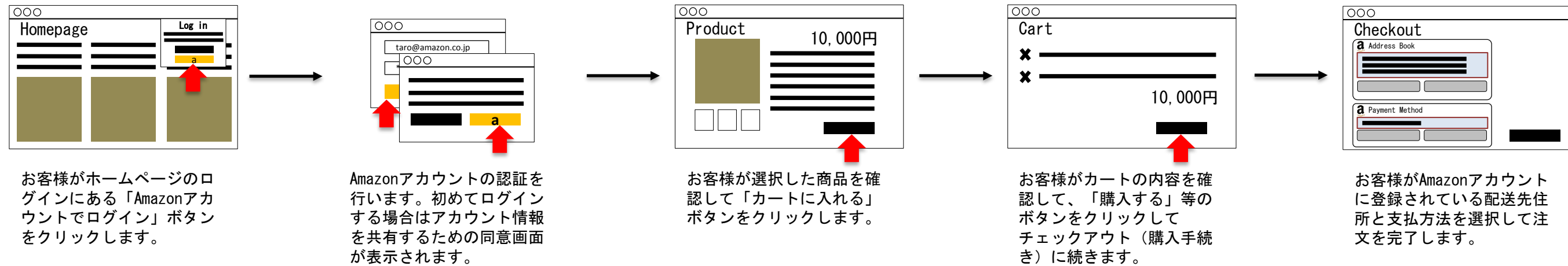
- 1 すべてのお客様にアクセスして直ぐにアカウントを登録します。
- 2 すべてのお客様は購入手続き前にアカウントを登録します。
- 3 購入手続き前にアカウントを作成するか、アカウントを登録せずに購入できるか選択できます。
- 4 アカウントを登録せずに購入します。

> サイトナビゲーション1

すべてのお客様にアクセスして直ぐにアカウントを登録します。

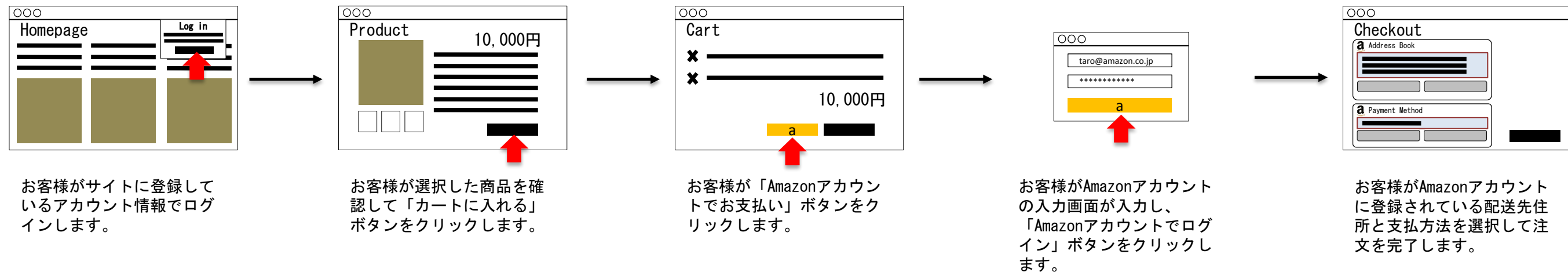
Flow 1a

最初にAmazonアカウントでログインしてから商品を選択しカートに投入します。ログインしているAmazonアカウントの配送先と支払方法をデフォルトとしてチェックアウト（購入手続き）を行い注文を完了します。



Flow 1b

最初にサイトのアカウントでログインを行い、商品を選択しカートに投入します。カート画面で「Amazonアカウントでお支払い」ボタンをクリックし、Amazonアカウントでログインしてからチェックアウト（購入手続き）を完了します。



> サイトナビゲーション2

すべてのお客様は購入手続き前にアカウントを登録します。

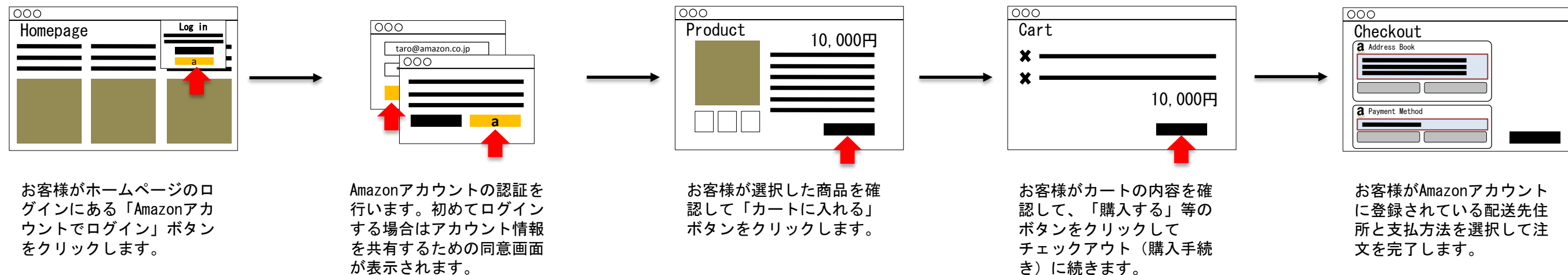
Flow 2a

チェックアウト（購入手続き）中にAmazonアカウントでログインして登録されている配送先と支払方法を選択して注文を完了します。



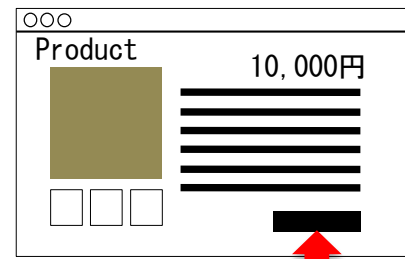
Flow 2b

最初にAmazonアカウントでログインしてから商品を選択しカートに投入します。ログインしているAmazonアカウントの配送先と支払方法をデフォルトとしてチェックアウト（購入手続き）を行い注文を完了します。

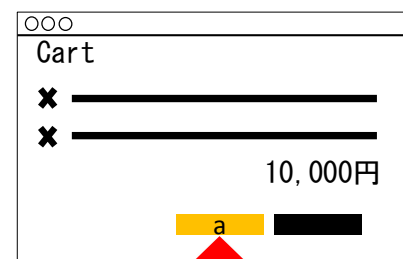


Flow 2c

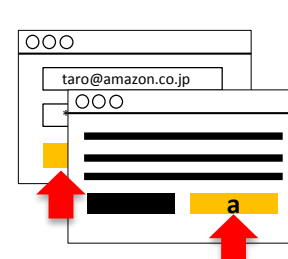
チェックアウト（購入手続き）時に「Amazonアカウントでお支払い」ボタンを利用し、お客様がアカウント作成するのに同意することで支払とログイン手続きを統合して注文を完了します。



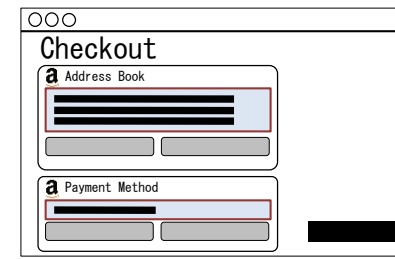
お客様が選択した商品を確認して「カートに入れる」ボタンをクリックします。



お客様が「Amazonアカウントでお支払い」ボタンをクリックします。



お客様が「Amazonアカウントでログイン」ボタンをクリックしてAmazonアカウントで支払うことを決めます。

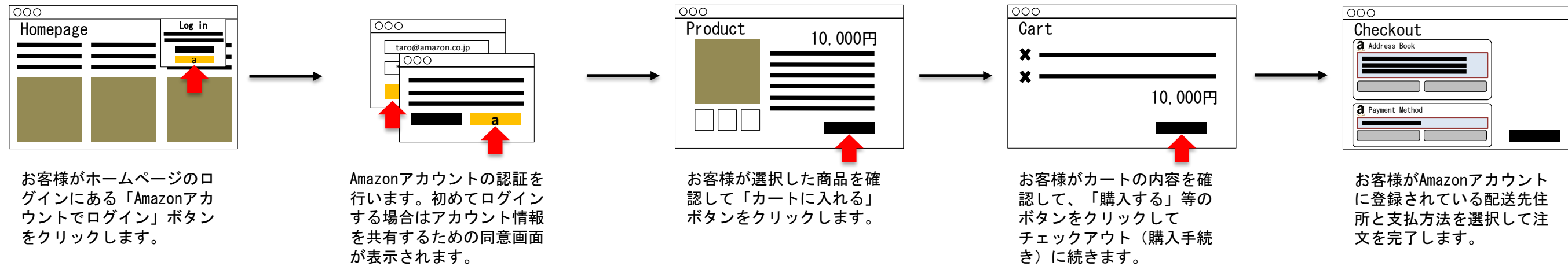


お客様がAmazonアカウントに登録されている配送先住所と支払方法を選択して注文を完了します。

> サイトナビゲーション3 購入手続き前にアカウントを作成するか、アカウントを登録せずに購入できるか選択できます。

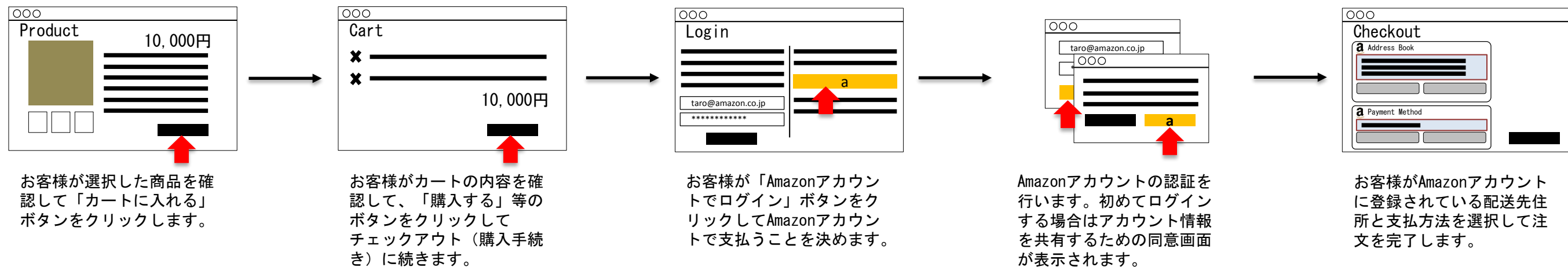
Flow 3a

最初にAmazonアカウントでログインしてから商品を選択しカートに投入します。ログインしているAmazonアカウントの配送先と支払方法をデフォルトとしてチェックアウト（購入手続き）を行い注文を完了します。



Flow 3b

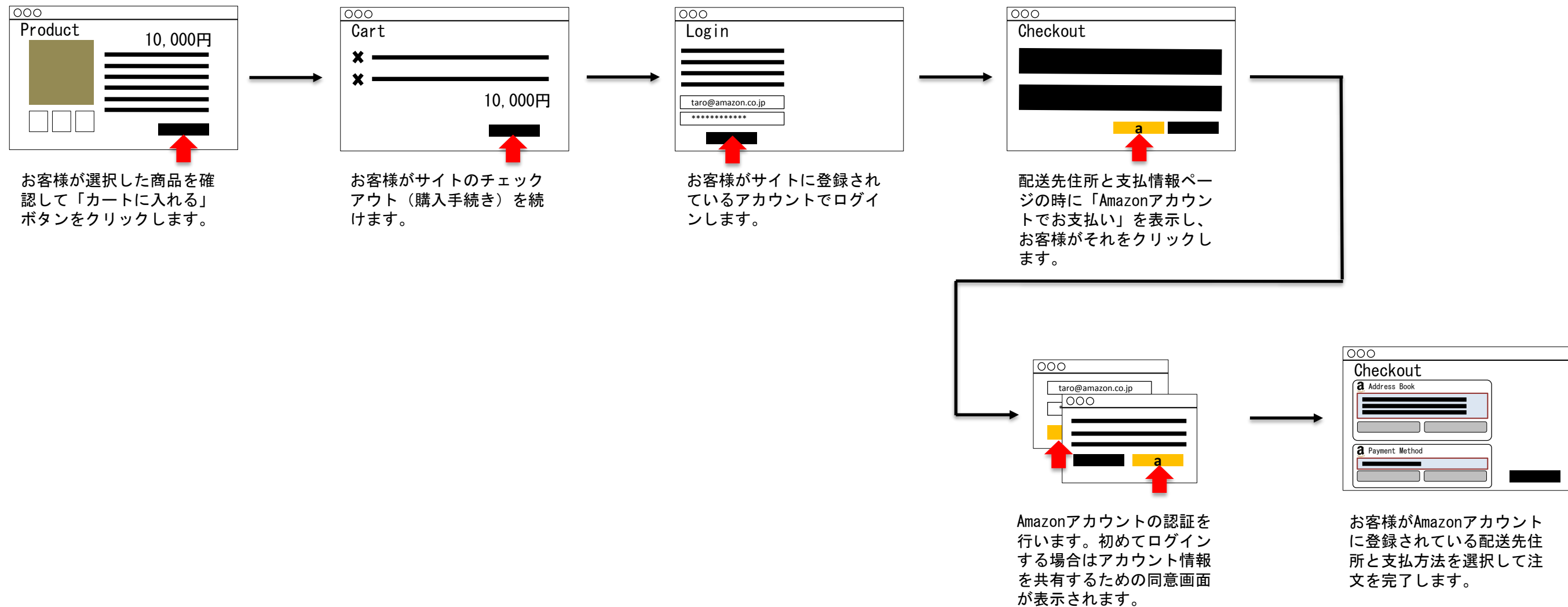
チェックアウト（購入手続き）中にAmazonアカウントでログインして登録されている配送先と支払方法を選択して注文を完了します。2クリック購入エクスペリエンスを用意します。



> サイトナビゲーション3 購入手続き前にアカウントを作成するか、アカウントを登録せずに購入できるか選択できます。

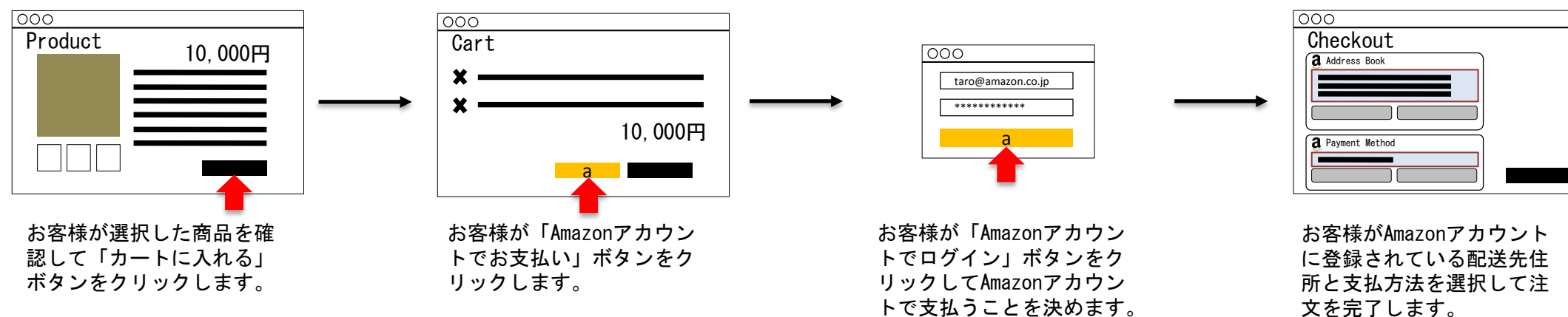
Flow 3e

チェックアウト（購入手続き）時に「Amazonアカウントでお支払い」ボタンを利用し、お客様がアカウント作成するのに同意することで支払とログイン手続きを統合して注文を完了します。



Flow 4a

チェックアウト（購入手続き）ページで「Amazonアカウントでお支払い」をゲスト購入のように2クリックで注文を完了します。



お客様が選択した商品を確認して「カートに入れる」ボタンをクリックします。

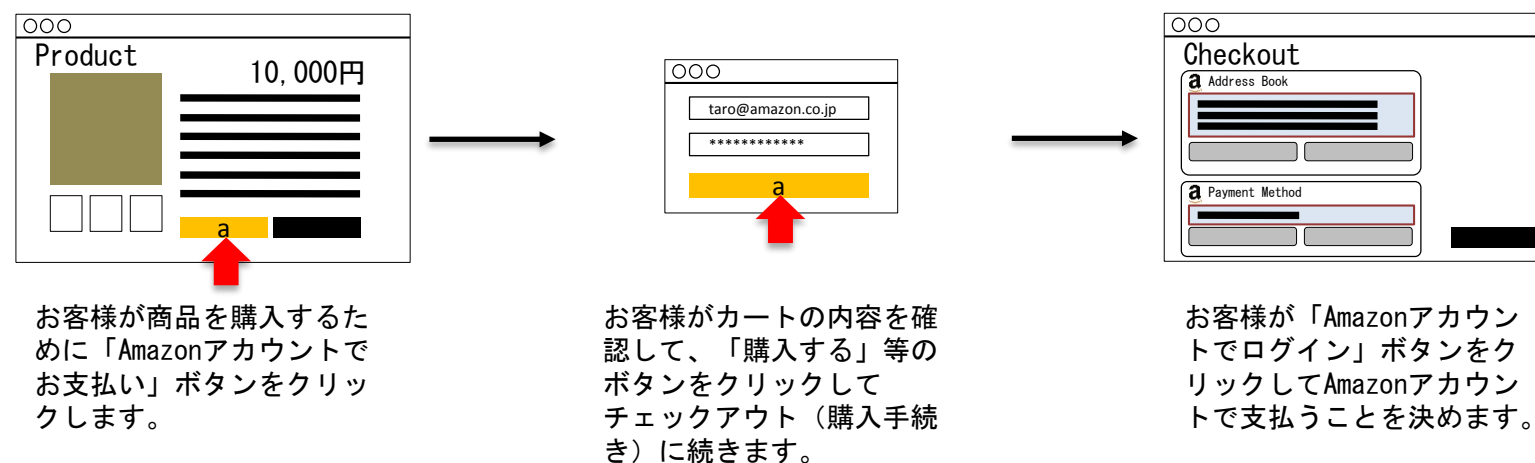
お客様が「Amazonアカウントでお支払い」ボタンをクリックします。

お客様が「Amazonアカウントでログイン」ボタンをクリックしてAmazonアカウントで支払うことを決めます。

お客様がAmazonアカウントに登録されている配送先住所と支払方法を選択して注文を完了します。

Flow 4b

商品詳細ページで「Amazonアカウントでお支払い」ボタンを設置しゲスト購入のように2クリックで注文を完了します。



お客様が商品を購入するために「Amazonアカウントでお支払い」ボタンをクリックします。

お客様がカートの内容を確認して、「購入する」等のボタンをクリックしてチェックアウト（購入手続き）に続きます。

お客様が「Amazonアカウントでログイン」ボタンをクリックしてAmazonアカウントで支払うことを決めます。

amazonpayments

> Contact <https://payments.amazon.co.jp/contact>