

2011年4月8日更新

■なぜ新しいフルフィルメントセンター（FC）を開業するのでしょうか。

Amazon の出品サービス及びフルフィルメント by Amazon の全国展開により、Amazon を利用するお客様の拡大及び出品者の利便性をより向上させることを目的としています。また FBA 商品の納品先を分散させることにより、FBA 商品の取り扱い数量をより拡大させることを見込んでおります。

■使用できる FC を出品者が選択する事は可能でしょうか。

利用できる FC は、基本的に出品者様の最寄りの FC となります。セラーセントラルで納品設定時に指定する納品元の住所または販売商品の種類で自動的に決定されます。出品者が選択する事はできません。

■各 FC はいつから利用できるのでしょうか。

各 FC の開業のスケジュールについては、掲示板のお知らせ内容をご参照ください。現在利用している FC が変更になる出品者には、メールで別途ご連絡をいたします。

■各 FC の情報を教えてください。

名称	コード	住所	使用目的	対象エリア
Amazon 堺 FC	KIX1	590-0901 大阪府堺市堺区 築港八幡町 138-7	西日本地区の出品者 様用	岐阜、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄
Amazon 大東 FC	KIX2	574-0073 大阪府大東市緑 ヶ丘 2-1-1	西日本地区の出品者 様用（大型商品）	同上
Amazon 常滑 FC	NGO1	479-0881 愛知県常滑市セ ントレア 4-11-3	本、CD 商品用	なし
Amazon 川越 FC	NRT5	350-1165 埼玉県川越市南 台 1-10-15	アパレル、シューズ、 ジュエリー、ウォッチ 用	なし

Amazon 岩沼 FC	SDJ	989-2422 宮城県岩沼市空 港南 3-2-35	東北地区の出品様用	北海道、青森、岩手、宮城、秋 田、山形、福島
--------------	-----	-------------------------------	-----------	---------------------------

*対象エリア及び使用目的が上記に該当しない場合には、これまで通り Amazon 市川 FC となります。

■利用する FC の一覧表はありますか。

以下の一覧表を参照ください。

納品元住所(*)	販売商品の種類	納品スケジュール
東日本	書籍、音楽 CD	4月10日より常滑 FC へ納品可能。
	ソフトウェア、テレビゲーム、DVD、VHS	4月10日より市川 FC へ納品可能。
	服、ファッション小物、シューズ、バッグ	4月10日より川越 FC へ納品可能。
	大型商品 (**)	4月10日より八千代 FC へ納品可能。
	上記以外の商品 (例: 家電、おもちゃ、ヘル ス&ビューティー、ホーム&キッチンなど)	4月10日より市川 FC へ納品可能。
西日本	書籍、音楽 CD	4月10日より常滑 FC へ納品可能。
	ソフトウェア、テレビゲーム、DVD、VHS	4月10日より堺 FC へ納品。
	服、ファッション小物、シューズ、バッグ	4月10日より川越 FC へ納品可能。
	大型商品 (**)	4月10日より大東 FC へ納品。
	上記以外の商品 (例: 家電、おもちゃ、ヘル ス&ビューティー、ホーム&キッチンなど)	4月10日より堺 FC へ納品可能。

* **東日本:** 北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、富山、石川、福井、山梨、長野、静岡

西日本: 岐阜、愛知、三重、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

* 納品元住所が海外となる場合には、東日本が納品元となる場合と同様となります。

** 書籍、音楽 CD、ソフトウェア、テレビゲーム、DVD、VHS のメディア商品は、サイズに関わらず商品の種類に準じて納品先が決まります。書籍、音楽 CD の大型商品は常滑 FC となります。

■各 FC で対応する機能は違ってくるのでしょうか。

基本的に、各 FC での機能は同じとなります。

■各 FC でお急ぎ便は対応していますか。

対応しています。

■FCが変更となる場合、現在 Amazon 市川 FC に保管してある在庫はどうなるのでしょうか。

Amazon 堺 FC 及び Amazon 大東 FC をご利用の場合には、新規の納品から新しい FC に納品していただく事になります。また、書籍及びミュージック商品で Amazon 常滑 FC をご利用の場合は、現在 Amazon 市川 FC に納品してある商品は、Amazon で在庫の移管を行います。移管にかかる時間は各商品ごとに 4 日から 1 週間程度となります。

■在庫を新しい FC に移管している間、販売は出来るのでしょうか。

在庫移管中は、サイト上での販売は停止となります。移転中の商品は、以下の方法でセラーセントラルもしくは出品用アカウントにございます FBA 在庫画面にて「有効な出品情報がありません」と表示されます。ご確認手順は以下となります。ご不便をおかけいたしますが何卒ご了承ください。

1. 在庫タブをクリック（出品用アカウントよりログインいただいている出品者様は、「出品商品の管理」項目の「出品商品・出品終了商品を確認する」リンクをクリック）
2. FBA 在庫のリンクをクリック
3. 販売可/発送可の項目にて、在庫数が 1 以上となっていて、かつ商品名に「有効な出品情報がありません」と表示されている商品が、移転中の商品となり、こちらは移転中は販売不可となります（移転の対象は書籍および音楽 CD。なお、このエラーメッセージは他の問題においても表示される場合がございます）

移管が完了した商品は、以下の方法でご確認いただけます。ご不便をおかけいたしますが何卒ご了承ください。

1. レポートタブをクリック（出品用アカウントよりログインいただいている出品者様は、「レポート」項目の「フルフィルメント」リンクをクリックし、ステップ 3 へ）
2. フルフィルメントのリンクをクリック
3. 在庫スナップショット（日次）をクリック。常滑 FC に移転した在庫は FC の欄が NGO1 と表示されます。

■在庫を新しい FC に移管する際の送料は誰が負担するのでしょうか？また移動に伴い販売不可の期間中、保管料の在庫補填をしてくれますか？

新 FC への在庫移管の移送料は Amazon にて負担します。移動期間中の在庫保管料の補填はありません。ご理解いただけますようお願い申し上げます。

■新しい FC に在庫を移動するのはいつですか？また移動の際には連絡がもらえるのでしょうか？

4月1日から27日の間で在庫の移動を予定しております。所要日数は4日から1週間程度です。移動の際には個別にご連絡する予定はありませんが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

■市川 FC から堺 FC への在庫の移動は必要でしょうか。

不要です。

■CD と DVD をどうして FC が別々である必要があるのでしょうか。また、どうして分けて納品する必要があるのでしょうか。

全体の在庫量を考慮して各商品の配置を調整しています。特にミュージック商品は取り扱い量が多いため、別の倉庫を準備し分散して納品をしていただくことにより、納品数の拡張性の実現を目的としております。

■いままで書籍、ミュージックと DVD 商品をまとめて一つの箱に入れて納品していましたが、4/10 以降は常滑 FC と市川/堺 FC に分けて送ることになるのでしょうか？

4月10日以降、CD は常滑 FC へ、DVD は市川（東日本地域の方）もしくは堺 FC（西日本地域の方）に送付いただくことになる点につきまして出品者様には、大変ご負担をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。書籍およびミュージック商品については、納品量が他のカテゴリに比べて多量であるため、今後の FBA ビジネスの拡張性を見越して新たに別の倉庫を設立することとさせていただきます。

■東北や関東地方のセラーですが、納品先が常滑 FC になると送料が増加します。

常滑 FC が市川 FC より遠くなる出品者様には、大変ご負担をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。書籍およびミュージック商品については、納品量が他のカテゴリに比べて多量であるため、今後の FBA ビジネスの拡張性を見越して新たに別の倉庫を設立することとさせていただきます。