

amazon.co.jp
でお預かりできない商品について

2012年12月更新

お願い

お預かりできない商品をよくご確認いただき、最初のカatalogから落としていただくことは、御社の製品の倉庫入荷時の滞りを防ぎ、返品を削減するために大事なことです。

お預かりできない商品に該当するのでは？と思った時点で、事前に弊社へ確認いただけますようお願い申し上げます。

お預かり可否相談についてのお尋ね方法は別途記載いたします。

amazon.co.jp で
お預かりできない商品

amazon.co.jpでお預かり できない商品List

- 温度管理の必要な商品
 - プラセンタエキス
 - 冷凍・冷蔵保管が義務付けられている商品
 - 生物
- 販売責任者等・免許等が必要な商品
 - 医薬品・管理医療機器
 - 金券・アルコール類・たばこ
- 航空機規制もしくは貯蔵に規制がある危険物

温度管理が必要な商品

- 開封前の温度管理条件のついているもの。
倉庫では常温管理のみでき、要冷蔵・冷凍などの特殊環境下での保管・出荷作業ができないため。状態管理が必要なものも維持の仕組みがないため取り扱えません。
- 表示例： 開封前要冷蔵 など



プラセンタエキス(原液)



惣菜



生鮮食品(肉・魚)



冷凍食品・チルド品



観葉植物

販売上免許や販売責任者のいる商品

1. 医薬品・医療機器

- 一部の医薬品・管理医療機器はその販売に薬事法において薬剤師や販売責任者等の設置を義務付けられていますが、アマゾンジャパンでは責任者がおりませんので、販売ができません。

医薬品



管理医療機器



(特殊機能付きマッサージ機、耳式体温計、紫外線治療器
電子血圧計・パルスオキシメーターなど)

販売上免許や販売責任者のいる商品

2. 金券・アルコール飲料・たばこ

- 金券・アルコール飲料・たばこなどは販売にあたって免許・許可が必要ですが、アマゾンジャパンではそれらの免許・許可を取得しておりませんので、販売はできません。



映画券



券



- 金券の定義・・・お金に換金できるもの
- アルコールの定義・・・酒税のかかるアルコール飲料・菓子と定義されたものは含みません。
- タバコの定義・・・ニコチンを含むもの。電子たばこの中にはニコチン成分を含むものが有りますが、ニコチン成分を含んだ電子たばこ・カートリッジは取り扱いできません。



航空機規制・消防法上の危険物

- スプレー製品全般【高圧ガス】（P.11詳細1参照）
- 可燃物（P.13詳細2参照）
- 過酸化水素を含んだ商品
 - 染毛剤・ブリーチなど
- 水銀を含んだ商品
 - 水銀ランプ・温度計
- 大型の永久磁石を使用した商品
 - 大型のスピーカーセット



詳細2 お預かりできない危険物の定義

危険物の考え方は、日本の消防法上の危険物に当てはまるもの、及び、航空機危険物輸送の規制品のどちらかに当てはまる場合になります。どちらか一方にあてはまる商品についてはお預かりできておりません。

混合物の商品の場合も、下記の性質を持つ場合、制限品となります。

消防法上の危険物

- 第一類 酸化性固体
- 第二類 可燃性固体
- 第三類 自然発火性物質
禁水性物質
- 第四類 引火性液体
- 第五類 自己反応性物質
- 第六類 酸化性液体

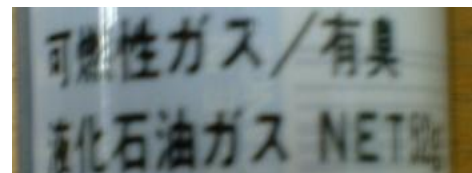
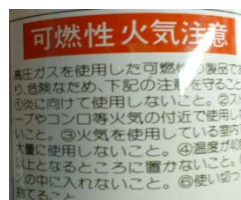
航空危険物輸送規制品

- 1 火薬類
- 2 高圧ガス
- 3 引火性液体
- 4 可燃性物質
- 5 酸化性物質類
- 6 毒物類
- 7 放射性物質
- 8 腐食性物質類
- 9 その他の有害物件

詳細1

スプレー製品 【高圧ガス】

- 内容物に関わらずガスを使用している商品
 - LPG. 液化(石油)ガス・窒素ガス・炭酸ガス
- 表示例:
 - 可燃性／火気と高温に注意／可燃性ガス／火気注意／40度以上にしないで／窒素ガス／液化石油ガス の表示のあるもの



商品例

(特定の 카테고리ではなく全ての 카테고리に存在する)



ヘアスプレー・ムース、育毛剤スプレー、エアダスター、スプレー塗料、殺虫剤スプレー、酸素スプレーのり

詳細1の1

タイトルや商品群から判別しにくい場合

- 通常商品に付属として高圧ガス製品がついている場合。

- 例： ガスコンロ・ガスガン・エアゾール育毛剤付きシャンプー

- 表記のないカートリッジ形式のもの

- 例： ビアサーバーなどのカートリッジ

救命胴衣付属のカートリッジ



ヘアアイロンのカートリッジ・タイヤ修理カートリッジ

上記は危険物表記が表に書かれていない場合があります。

- 中身が不燃性の場合【不燃性でも対象です】

- 例： 酸素や水のみのものでスプレー

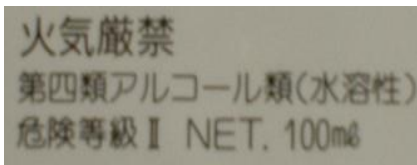
ヘリウムガス【おもちゃなど】

スプレーのホイップクリーム【食品】

「高温に注意」のみの表記

詳細2 可燃物

- アルコールや有機溶剤を使用している引火・燃焼の危険が有る商品
- 表示例:
 - 火気厳禁／可燃性／引火性／危険等級／第○類 アルコール類、○石油類／Flammable／火・炎のマークの表示があるもの



商品カテゴリー



マニキュア、



模型用塗料、



ライターオイル、



接着剤、



瞬間接着剤、



ラベルはがし、



シェーバークリーナー、



花火、

- 商品の表示に火気厳禁や危険物等級のある商品は全て保管・輸送に制約のある商品でありますのでご注意ください。

詳細2の2

タイトルや商品群から判別しにくい場合

- 300ミリリットル以下の可燃物

薬事法の関係から、300ミリリットル以下の可燃物については、可燃物表記の義務がないため、直接商品に火気注意の表記はありません。代表的で、見逃しがちな商品群に下記があります。

例： 育毛剤 アウトバスコンディショナー アロマオイル
オーデオロン 殺虫剤

- 付属品としての可燃物

本体の商品に付属でついている可燃物は、商品の表記が梱包に隠れてしまうことがあり、判別が難しい場合があります。

例： 接着剤付きのアイラッシュ アルコール液体の入ったDVDクリーナー

- 有害物件としての可燃物

いったん引火性の液体をいれてテストする内燃機関は航空危険物の有害物件として取り扱われ、制限品となります。

例： エンジン発電機 エンジン芝刈り機など

その他の航空危険物

- 過酸化水素などを含んだ酸化性商品
 - 染毛剤・ブリーチ・漂白剤など
- 毒物類
 - 殺虫剤・農薬など
- 腐食性物質
 - 液体バッテリー(鉛蓄電池)
 - 水銀ランプ・温度計
- 大型の永久磁石を使用した商品
 - 大型のスピーカーセット



危険物扱いのリチウム電池を含む製品

リチウムイオン電池:ワット時定格量(Wh)により規制 (Wh= V × Ah)

リチウム金属電池:電池に含まれるリチウム含有量(g)により規制 (g=Ah × 0.3)

下記は危険物として航空輸送に制限があるため、許可承認が必要です。

電池種別	規制項目	単電池	組電池
リチウムイオン電池	ワット時定格量	20Wh以上	100Wh以上
リチウム金属電池	リチウム含有量	1g以上	2g以上

電池単体の場合のみ、商品1梱包内の個数制限があるため。(2013年1月～)

電池種別	規制項目	単電池	組電池
リチウムイオン電池	ワット時定格量	2.7Wh超～20Wh以下	2.7Wh超～100Wh以下
リチウム金属電池	リチウム含有量	0.3g超～1g以下	0.3g超～2g以下

※それぞれ重量制限がある。



9個以上の場合



3個以上の場合

お預かり可否の事前確認について

- 商品のお預かり、商品登録に関して質問等がありましたら、担当者を通じてお問い合わせください。その際、制限品と思われる特性に応じ、必要書類をご提示ください。

制限品と思われる特性	必要事項	必要書類
温度管理・状態管理が必要	JAN・商品タイトル	常温管理可能の書類
医薬品	JAN・商品タイトル	医薬品表示・仕様書コピー
管理者必要な医療機器	JAN・商品タイトル	管理医療機器番号・医療用具としての一般的名称
リチウム電池を含む製品	JAN・商品タイトル	リチウム容量・個数
消防法上の危険物	JAN・商品タイトル・成分表	MSDS 製品安全性データシート
航空機搭載規制品	JAN・商品タイトル・成分表	MSDS 製品安全性データシート