

フルフィルメント by Amazon（以下、FBA） 手数料改定に関するよくある質問

Q: なぜ料金の改定を行うのでしょうか。

FBA は 2008 年にサービスを開始して以来、これまで Amazon.co.jp が販売する商品と同様の国内配送料無料やお急ぎ便エリアの拡大、FBA 対応のフルフィルメントセンターの拡大、そしてセラーセントラル（または出品用アカウント）の機能やレポートの拡充などを通じてサービスの向上を図ってまいりました。これからも多くの出品者様に今まで以上に満足してご利用いただけるよう、更なるフルフィルメントセンターの拡大と各種 FBA サービスの向上を図っていくために、FBA の手数料を改定させていただきます。

Q: 料金の改定はいつ実施される予定でしょうか。

2012 年 8 月 20 日となります。2012 年 8 月 20 日 0:00 以降に出荷される注文に対して適用されます。

Q: すでにフルフィルメントセンターに預けている商品や、2012 年 8 月 20 日より前の注文にも新しい料金が適用されますか。

はい、フルフィルメントセンターでの在庫の有無や受注日に関係なく、2012 年 8 月 20 日 0:00 以降にフルフィルメントセンターから出荷される注文に対して適用されます。

Q: Amazon.co.jp で受注した商品の発送にかかる FBA 標準サービス料金のほかに、今回変更となる手数料はありますか。

いいえ、在庫保管手数料、小型または標準サイズで商品出品価格が 45,000 円を超える高額商品の手数料、FBA マルチチャネルサービスの手数料、返送/所有権の放棄の手数料はこれまで通りとなります。大型サイズにつきましては、これまでと同様に商品出品価格が 45,000 円を超えても大型商品の手数料がかかります。

Q: なぜ出荷時の梱包資材の重量を料金の計算に含めるのでしょうか。

国内の主要な配送業者様が商品の重量だけではなく、梱包資材の重量も含めて出荷時の手数料を計算していることに準じており、出荷時にかかる費用の一部として FBA 手数料の計算にも反映しております。梱包資材には、箱や緩衝材などを含みます。また、梱包資材の重量は、小型・標準に該当する商品を出荷する際に使用している多様な梱包資材から、使用頻度なども加味して定めております。

Q: 今回の料金改定に伴い、小型、標準、大型の定義が変更になりますか。

小型のサイズについては、大きさの定義は従来通り 25 cm X 18 cm X 2 cm ですが、重量が 150g 以下から 250g 以下に変更となります。標準サイズ、大型サイズの定義には変更はありません。

Q: 新しい小型サイズの商品のうち、梱包資材の重量を含む出荷重量が 250g を超える場合の配送代行手数料はどのようにになりますか（高額商品を除く）。

新しい小型サイズの定義に合致する商品には、小型商品の出荷作業手数料が発生します。メディアの場合は 80 円、メディア以外の商品の場合は 70 円となります。発送手数料は、同一出荷に含まれるすべての商品の重量と梱包資材の重量の 50g を出荷重量として計算します。出荷に含まれるすべての商品が小型サイズであっても、出荷重量が 250g を超えた場合（例：220g の小型商品）は標準サイズの発送手数料が発生します。

Q: なぜ発送手数料を注文あたりから、出荷あたりに変更するのでしょうか。

現在のFBA料金を定めた際には、FBAで利用しているフルフィルメントセンター（FC）も既存の市川FCと八千代FCしかなく、1つの注文が複数の出荷に分かれる頻度は少なく、同梱されて出荷されておりました。しかしながら、FBAの成長と各FCで保管する在庫配分の最適化に伴い、利用するフルフィルメントセンターが多くなることで、1つの注文に対する出荷が複数に分かれる頻度が以前よりは高くなってきております。今後FBAのサービスレベルを健全に保ち、さらに向上させていくためにも、その発生した出荷のコストにつきましては適切にFBAご利用者様にもご負担いただきたく、発送手数料を出荷あたりに変更させていただいております。

Q: 自分が持つ商品の新しい配送代行手数料はどのようになるか、どのようにすれば分かりますか。

商品に対する新しい配送代行手数料は次の通りに算出可能です（一つの注文で一点の商品を出荷と仮定）。

1. 既存の料金体系のページに基づき、(1)商品の金額、(2)種類、(3)サイズを特定します。小型サイズは150gから250gに変更されているのでご注意ください。（[既存の料金体系についてはこちら](#)）
2. 以下の表に基づき、料金を算出します。
 - a. 大型サイズの場合は、金額や種類に関係なく、500円となります。
 - b. 小型、または標準サイズで45,000円以上の商品については、0円となります。
 - c. その他の場合はメディアとメディア以外、そして小型と標準でそれぞれ異なります。

例1: メディア小型サイズの場合は、商品と梱包資材の重量50gを合わせて250g以下が小型サイズの対象となり、出荷作業手数料が80円、発送手数料が50円となります。

例2: メディア以外標準サイズの場合は、出荷作業手数料が90円、そして発送手数料は商品と梱包資材の合計重量150gの合計が2kg以下の場合は200円となります。2kgを超える場合は1kgごとに5円が加算され、重量の端数は繰上げされます（例: 2.2kgは3kgとして計算）。

FBA 標準サービス料金表*1（Amazon.co.jpで受注した商品の配送、2012年8月20日より）

配送代行手数料	メディア		メディア以外		大型商品	高額商品
	小型	標準	小型	標準		
出荷作業手数料	¥80	¥80	¥70	¥90	¥500	
発送手数料*2	¥50	0~2kg: ¥70 +1kg: ¥5	¥150	0~2kg: ¥200 +1kg: ¥5	¥0	¥0

*1 上記の金額は消費税を含みます。

*2 料金表内に記載されている重量は出荷に含まれる商品の重量と梱包資材の重量の合計となります（出荷重量）。梱包資材の重量は小型サイズの場合は50g、標準の場合は150gとなります。小型サイズにおいて、出荷重量が250gを超える場合、標準サイズの料金が適用されます。標準サイズにおいて、2kgを超える端数は繰上げとなります（例: 出荷に含まれる商品の重量と梱包資材の重量（150g）の合計が2.1kgの場合は、3kgとして計算）。梱包資材の重量は、小型・標準に該当する商品を発送する際に使用される多様な梱包資材から、使用頻度なども加味して定めております。

Q: 現在公開されている FBA 料金シミュレーターは、新料金を反映していますか。

FBA 料金シミュレーターは既存の料金体系を反映しており、新料金は反映されておりません。新料金の反映が完了し次第、セラーセントラル上にてご連絡させていただきます。

Q: 現在フルフィルメントセンターに預けている商品を返送（または所有権の放棄）したいのですが、手続きを教えてください。

返送または所有権の放棄はセラーセントラルにログインいただき、在庫管理の FBA 在庫の画面よりリクエストしていただけます。ファイルを用いて一括で依頼することも可能です。詳細はこちらのヘルプよりご確認ください。

■オンラインで返送/所有権の放棄依頼を作成する

<https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/200721250>

<http://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/?nodeId=200735950>

■返送/所有権の放棄依頼ファイルで依頼を作成する

<https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/200721270>

<http://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/?nodeId=200853690>

また、返送または所有権の放棄には、下記の手数料を頂戴しております。

	小型・標準サイズ (1 個につき)	大型サイズ (1 個につき)
返送	50 円	100 円
所有権の放棄	10 円	20 円

Q: 一つの注文で二点以上受注した場合の配送代行手数料はどのように計算しますか。

一つの注文に二点以上の商品が含まれる場合、複数の出荷に分割される場合があります。その場合は、それぞれの出荷に対して手数料が発生します。

一つの注文に二点以上の商品が含まれていて、一つの出荷で発送される場合は、次のように配送代行手数料を計算します。配送代行手数料は、出荷作業手数料と発送手数料の合計となります。

1. 出荷作業手数料は注文に含まれる商品の個数ごとで、以下の表のとおり発生します。

	メディア		メディア以外		大型商品	高額商品
	小型	標準	小型	標準		
出荷作業手数料 (個数あたり)	¥80	¥80	¥70	¥90	¥500	¥0

2. 発送手数料は出荷ごとに発生し、次の要素によって以下の表に基づいて決定されます。

- 同一の出荷に大型商品が含まれるか否か。
- 同一の出荷に大型商品が含まれない場合、メディア以外の商品が含まれるか否か。
- 同一の出荷の総重量（商品の総重量と梱包資材の重量の合計）。

配送手数料 (出荷あたり)		出荷に含まれる商品の種類	
		メディア商品のみ	メディア以外の商品を含む
出荷に含まれる商品のサイズと総重量*1	出荷に大型サイズの商品を含む	¥0	¥0
	出荷に含まれるすべての商品のサイズが小型。そして総重量が250g以下。*2	¥50	¥150
	上記以外の場合（大型サイズを含まない。そして標準サイズを含む、または総重量が250gを超える場合）*3	0~2kg: ¥70 +1kg: ¥5	0~2kg: ¥200 +1kg: ¥5

*1 出荷に高額商品が含まれている場合でも、出荷に他の商品が含まれる場合は、高額商品以外の商品のサイズや重量を使って、この表に基づいて計算を行います。

*2 総重量には梱包資材の重量として50gを含めて計算します。

*3 総重量には梱包資材の重量として150gを含めて計算します。

(c) 2012 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon, Amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon プライム及びスマイルロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

ここに記載された内容（リンク先の情報を含む）を許可なく転載することを禁じます。

Amazon.com, 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210