

【フルフィルメント by Amazon】震災の影響に関する経過のご報告(2011/3/23)

フルフィルメント by Amazon をご利用中の出品者様各位

この度の震災によるフルフィルメント by Amazon(以下、FBA)への影響につきまして、その後の経過ならびに出品者様へのご注意点についてご連絡させていただきます。

FBA 最新状況 (3月23日時点)

1. 震災前に Amazon にご送付いただいて、未受領となっている商品について
2. FBA 商品の受注・出荷再開の目処について
3. その他、出品者様から多くいただいているご質問について

1. 震災前に Amazon にご送付いただいて、未受領となっている商品について

震災前や直後に市川または八千代にあるフルフィルメントセンター(以下、FC)に納品しようとして、出品者様よりご送付いただいた商品についての経過をご報告させていただきます。3月18日にお送りした FBA ご利用の出品者様向けのメールの中で、FC での入荷の体制が復旧していないため、それらの商品は配送業者にて商品が留め置きされている由お伝えいたしました。

検討の結果、ご送付時にご利用いただいた配送業者、ならびに FC への着荷状態によって、次のように対応させていただきます。

■「佐川急便株式会社」もしくは「ヤマト運輸株式会社」を配送業者としてご利用されていた場合、もしくは配送業者に関わらず荷物が震災前に FC に着荷していた場合について:

商品をご送付時に「佐川急便株式会社」もしくは「ヤマト運輸株式会社」をご利用された場合、もしくは送付された荷物が震災前にすでに市川または八千代の FC に着荷していて、かつ未受領となっている場合につきましては、それらの商品を各 FC にて受領の体制が復旧し次第、順次受領していく予定でございます。予定としては、3月末から4月初め頃を見込んでおります。納品のために送付された荷物の状態は、後述の方法でご確認いただくことが可能です。

■「佐川急便株式会社」もしくは「ヤマト運輸株式会社」以外の配送業者をご利用された場合:

配送業者にて、引き続き配送業者に留め置きとさせていただきます。市川または八千代の FC にて入荷の体制が復旧し次第、順次入荷していく予定でございます。また、返送をご希望の出品者様につきましては、大変お手数ですが、ご利用の配送業者まで個別にご連絡をお願いいたします。

納品のために送付された荷物の状態は、セラーセントラルもしくは出品用アカウントにて、以下の方法でご確認いただくことが可能です。

1. 在庫タブをクリック(出品用アカウントよりログインいただいている出品者様は、「出品商品の管理」項目の「出品商品・出品終了商品を確認する」リンクをクリック)
2. FBA 納品手続きのリンクをクリック
3. 各納品物のステータスを確認
 - (ア) 「出荷済み」: 出品者様から荷物が出荷されているが、FC に着荷していない状態
 - (イ) 「配送済み」(もしくは「搬入済み」): 出品者様の荷物が FC に着荷しているが、未受領の状態

2. FBA 商品の受注・出荷の再開目処について

震災直後より、停止している FBA 商品に対する購入者からの受注ならびに出荷について、その後の状況と予定についてご報告させていただきます。

市川 FC ならびに八千代 FC における震災被害からの復旧状況ですが、徐々に復旧してきております。一部の服、ファッション小物、シューズ、バッグの商品に関しましては、商品を市川 FC より埼玉県川越市にございます川越 FC に在庫を移転することによって、本日より Amazon.co.jp における販売を再開しております。販売が再開された商品はセラーセントラルもしくは出品用アカウントにて、後述の方法でご確認いただくことが可能です。また、上記以外の FBA 商品の販売再開および新規納品スケジュールに関しましては、今週中に改めてご報告させていただきます。

1. 在庫タブをクリック(出品用アカウントよりログインいただいている出品者様は、「出品商品の管理」項目の「出品商品・出品終了商品を確認する」リンクをクリック)
2. FBA 在庫のリンクをクリック
3. 販売可/発送可の項目にて、在庫数が 1 以上となっていれば、販売が再開している

3. その他、出品者様から多くいただいているご質問について

この度の震災の影響に関する質問のうち、出品者様より多く頂いているご質問について回答させていただきます。

■ご質問:

預けている FBA 商品の一部が出荷されたとの通知が 3 月 20 日頃に届いたが、これらは本当に出荷されたのか？
それともこの通知は誤りか？

●回答:

一部の出品者様につきましては、3 月 20 日に FBA 商品が出荷された由のご案内が届いております。こちらは誤りではなく、3 月 11 日以前に受注したもののうち、市川 FC において震災の発生前まですでに出荷準備ができて

いた注文分となります。これらの注文につきましては、大変遅ればせながら、3月19日から20日にかけてFCから配送業者に引き渡すことができたため、出荷のご案内を送らせていただきました。

また、八千代FCにおいて震災発生前に出荷準備ができていた注文分につきましても、3月22日から23日にかけてFCから配送業者への引き渡しを行っております。

市川FC、八千代FCにおいて、震災後の新規の受注ならびに出荷作業は以前止めております。

以上が現時点での状況と出品者様にご注意いただきたい事項となっております。

今後も最新の情報について、セラーセントラル、出品用アカウント、あるいはAmazonマーケットプレイス掲示板にて随時お知らせいたします。また、特に重要な件については今回同様メールでもご連絡する予定です。

出品者様ならびに関係の皆様が、一日も早く通常の業務に戻れますよう、Amazon.co.jpとしても最善の努力とサポートを提供して参ります。もしAmazon.co.jpへのご意見、ご要望、ご質問などございましたら、ご遠慮無くテクニカルサポートまでご連絡ください。

<テクニカルサポートへのご連絡方法>

◆ お電話にてお問い合わせ

フリーダイヤル:0120-999-373

携帯電話はこちら:011-330-3000

※自動音声案内にしたがって「5番」を選択してください

◆ メールでのお問い合わせ:

メールアドレス:sellers-help@amazon.co.jp

※出品用アカウントのログインに使用するメールアドレスと店舗名が必要です。お問い合わせの本文に明記をお願いいたします。

Amazon.co.jp