



VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

Sede legale: Viale G.R. Gumpert, 1
37137 Verona (I)
T/ + 39 045 8091 111
F/ + 39 045 8091 376
www.seat-italia.it
info@seat-italia.it
Call Center Clienti:
T/ 800-100 300 - F/ 800-100 500

(Informativa Privacy Vendite tramite Amazon)

Informativa ex art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali non ottenuti presso l'Interessato

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

Indice

- 1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**
- 2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (“RPD”)**
- 3. Fonte, finalità e base giuridica del trattamento, categorie di dati**
- 4. Destinatari dei dati personali**
- 5. Trasferimento dati a Paesi Terzi**
- 6. Periodo di conservazione dei dati**
- 7. Diritti dell’Interessato**
- 8. Comunicazione e conferimento di dati**

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, email: privacy@volkswagengroup.it, (di seguito “VGI”), Distributore Autorizzato degli autoveicoli e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat e Volkswagen Veicoli Commerciali.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (“RPD”)



Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: dpo@volkswagengroup.it;

- fax: +390458623154;

- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

3. Fonte, finalità e base giuridica del trattamento, categorie di dati

I dati personali sono raccolti dai titolari autonomi Amazon Europe Core SARL, Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL e Amazon Media EU SARL, tramite il loro portale <https://www.amazon.it>, ove l'interessato inserisce i propri dati personali in apposito form per effettuare ordini online. I dati trattati sono dati personali comuni, ovvero dati anagrafici identificativi dell'interessato nonché il relativo numero di telefono.

I dati personali dell'interessato verranno trattati per la sola finalità di esecuzione di richieste (precontrattuali e contrattuali) dell'interessato a VGI, ovvero l'essere contattato telefonicamente da VGI per perfezionare l'acquisto dei beni scelti dall'interessato, designando un concessionario SEAT di propria scelta presso il quale perfezionare l'acquisto.

Il trattamento è pertanto facoltativo ma necessario per poter dar corso alle richieste dell'interessato.

4. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle indicate finalità, i dati dell'interessato potranno essere comunicati:

- 1) alle Aziende della Rete Volkswagen Group Italia, ovvero concessionari scelti dall'interessato per perfezionare l'acquisto;
- 2) a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede;
- 3) a società terze che forniscono servizi di *customer care* a favore di VGI, in particolare la società Dialogo Italia s.r.l. con sede a Verona, per contattare e gestire le richieste dell'interessato.

Per i soggetti indicati ai nn. 1) e 2) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

5. Trasferimento dati a Paesi Terzi

Il Titolare del trattamento non prevede il trasferimento all'estero dei dati personali. Qualora intenda farlo, informerà previamente l'interessato e potrà trasferirli alle società facenti parte del Gruppo Volkswagen aventi la loro sede in Paesi non appartenenti all'Unione europea, secondo le modalità fissate nelle proprie norme vincolanti d'impresa ai sensi dell'art. 47 del RGPD ("BCR") e per il perseguimento delle sole finalità ivi indicate.

L'elenco aggiornato delle BCR sottoscritte tra le società facenti parte del Gruppo Volkswagen è disponibile al seguente link <http://www.volkswagengroup.it/privacy>.



I dati dell'utente, inoltre, potranno essere trasferiti ai soggetti terzi indicati ai nn. da 3) a 5) dell'art. 4 della presente informativa stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea, il tutto sempre in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del RGPD relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea ovvero a garanzie adeguate.

L'elenco aggiornato dei destinatari dei trasferimenti di dati stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea è disponibile al seguente link <http://www.volkswagengroup.it/privacy>.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento della specifica finalità di soddisfazione delle richieste dell'interessato, al termine del quale i dati verranno cancellati o resi anonimi irreversibilmente.

7. Diritti dell'Interessato

L'utente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

c. Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;

d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare in formato .xml, o analogo;

e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.



8. Comunicazione e conferimento di dati

Il conferimento dei dati da parte dell'utente è facoltativo, tuttavia, in sua mancanza, non sarà possibile partecipare dar corso alle sue richieste da parte di VGI.