

See [English Version](#) p 3

ACCESS TO CARP PORTAL FOR AMAZON ITALY

La seguente guida spiega come avere accesso al CARP tool per essere in grado di prenotare consegne presso i magazzini Amazon.

Potrete connettervi non appena il Vostro account sarà stato generato. Per avere maggiori informazioni sul processo di richiesta di appuntamenti tramite il tool, potete riferirvi alla guida di uso disponibile nella Home Page quando loggato.

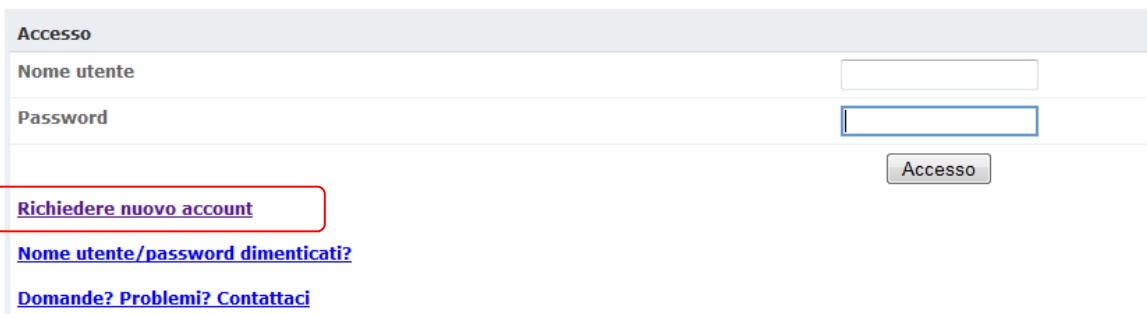
Cos'è il CARP?

Il portale CARP è un portale on-line, tramite il quale è possibile richiedere appuntamenti di scarico presso i magazzini di Amazon.

Accesso al CARP

È possibile accedere al portale è possibile tramite il seguente link: <https://transportation.amazon.fr/>

Nel caso in cui non aveste un Nome utente ed una Password, selezionate "Richiedere nuovo account".



Accesso

Nome utente

Password

[Richiedere nuovo account](#)

[Nome utente/password dimenticati?](#)

[Domande? Problemi? Contattaci](#)

Accesso

Amazon raccomanda che le richieste di appuntamento vengano evase direttamente dal corriere.

- se siete un corriere che sta consegna merce a carico di un fornitore di Amazon, selezionare la casella "Corriere" e compilare tutti i campi come indicato di seguito nel Caso 1).

- se siete un fornitore: Amazon raccomanda sempre di lasciare nelle mani del corriere la prenotazione di un appuntamento di scarico. A tal proposito, vi chiediamo di verificare la disponibilità del vostro corriere a fare ciò, e nel caso in cui non abbiamo già un Account CARP, vi chiediamo di inoltrare loro la seguente Linea Guida per fare in modo che possano richiedere un Account, selezionando la casella "Corriere". Se questo non è possibile, vi chiediamo di procedere richiedendo un personale Account, quindi selezionando "Venditore" e compilare tutti i campi come indicato di seguito nel Caso 2).

1) Caso Corriere:

Se non conoscete il vostro SCAC Code, dovete richiederlo tramite email a carp-support-it@amazon.com, fornendo le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome di un Punto di Contatto
- Numero di telefono attivo
- Un indirizzo email valido

Riceverete il vostro SCAC Code in massimo 24h, in seguito, sarete quindi in grado di completare il campo «Codice Alfa Corriere Standard»

Tutte le comunicazioni relative alla gestione degli appuntamenti e al CARP verranno indirizzate all'indirizzo email specificato in questo campo. È consigliabile, pertanto, che settate una mailing list alla quale siano collegate tutte le persone che necessitano avere tale visibilità

Richiedere nuovo account

Corriere
 Venditore

Nome:

Cognome

Indirizzo e-mail

Codice Alfa Corriere Standard

Nome utente

Numero di telefono

Password

Confermare password

Immagine

Digita i caratteri

Richiedere nuovo account

Nome utente e Password devono almeno includere 8 lettere e/o numeri. Nome utente e Password non possono essere uguali e non dovranno essere utilizzati spazi tra i caratteri

2) Caso Fornitore:

Potete chiedere al Vostro Vendor Manager Amazon una conferma del Vendor Code, oppure accedendo a [Vendor Central](#) à "Ordini d'acquisto" e guardando il campo "Fornitore" di qualsiasi ordine di acquisto.

Tutte le comunicazioni relative alla gestione degli appuntamenti e al CARP verranno indirizzate all'indirizzo email specificato in questo campo. È consigliabile, pertanto, che settate una mailing list alla quale siano collegate tutte le persone che necessitano avere tale visibilità

Richiedere nuovo account

Corriere Venditore

Nome:

Cognome

Indirizzo e-mail

Codice fornitore

Nome utente

Numero di telefono

Password

Confermare password

Immagine

Digita i caratteri

Richiedere nuovo account

Nome utente e Password devono almeno includere 8 lettere e/o numeri. Nome utente e Password non possono essere uguali e non dovranno essere utilizzati spazi tra i caratteri

Riceverete un'email di notifica non appena il Vostro account sarà stato generato.

English Version

ACCESS TO CARP PORTAL FOR AMAZON ITALY

The below section is aimed at Vendors/Carriers/Logistic Providers seeking to get access to CARP tool in order to book a delivery slot in Amazon Italian Warehouses.

Once the account creation process is complete, you will be able to log In into the Portal. For further information regarding the Booking process into the tool, please refer to the User Guide available on the Home Page once logged in.

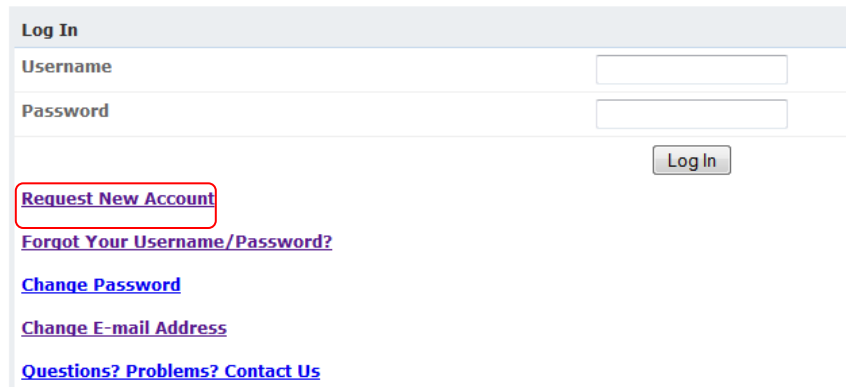
What is CARP?

CARP is an appointment booking request online portal for Amazon fulfillment centers.

CARP access

In order to get access to CARP, please follow this link: https://transportation.amazon.fr/language.do?locale=en_GB

If you don't have a Username and Password, select "Request New Account".



Log In

Username

Password

Log In

[Request New Account](#)

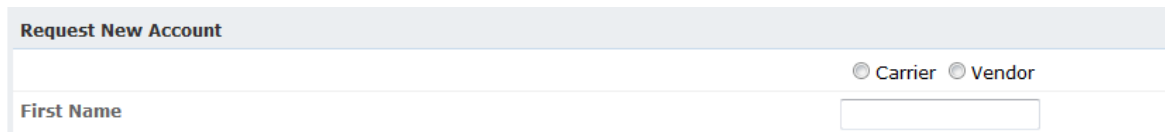
[Forgot Your Username/Password?](#)

[Change Password](#)

[Change E-mail Address](#)

[Questions? Problems? Contact Us](#)

You will be prompted to choose between Carrier account and Vendor Account :



Request New Account

Carrier Vendor

First Name

Amazon prefers booking requests sent by the carrier.

- If you're a carrier delivering for an Amazon supplier, please check the "Carrier" box and follow the instruction from 1).
- If you're a vendor supplying Amazon : Amazon recommends you that you let your carrier take the appointment. Please check with your carrier if this is feasible and provide them this CARP Guide so that they request to create their Carrier Account. If this is not feasible, please create your Vendor Account by ticking the "Vendor" box and following the instruction from 2).

1) Carrier Account

If you don't know your SCAC Code, you need to request it by emailing to carp-support-it@amazon.com, providing the below information:

- Carrier's Point of Contact (POC): Name & Surname
- Phone Number
- a valid email

You will receive in latest 24h your SCAC Code, then you will be able to fill in the field "Standard Carrier Alpha Code"

You will receive all CARP related communication as well as announcements at the mail address entered here. Hence, it is advisable to use an email address to which multiple users have access to (i.e. a shared mailbox)

Request New Account

Carrier Vendor

First Name

Last Name

Email Address

Standard Carrier Alpha Code

Username

Telephone Number

Password

Confirm Password

Type the characters you see in the image

Image

Type Characters

Request New Account

Username and Password must be a minimum of eight letters and/or numbers. They will be required at each booking request.. Username and password cannot be equals. Don't use space as a character.

2) Vendor Account

If you're not aware of your Amazon Vendor Code, you can find it in any Purchase Order available in [Vendor Central](#) → Orders → Purchase Orders under the «Vendor» Field.

You will receive all CARP related communication as well as announcements at the mail address entered here. Hence, it is advisable to use an email address to which multiple users have access to (i.e. a shared mailbox)

Request New Account

Carrier Vendor

First Name

Last Name

Email Address

Vendor Code

Username

Telephone Number

Password

Confirm Password

Type the characters you see in the image

Image

Type Characters

Request New Account

Username and Password must be a minimum of eight letters and/or numbers. They will be required at each booking request.. Username and password cannot be equals. Don't use space as a character.

You will receive an email notification once your account is created.