

Contratto di Business Solutions di Amazon Services Europe

Ultimo aggiornamento: ~~6 dicembre 2018~~ [\[16 agosto 2019\]](#)

La ~~versione inglese~~ [versione inglese](#) del presente contratto è quella ufficiale e con valore legale. Le traduzioni in Italiano, ~~Francese~~ [Francese](#), ~~Tedesco~~ [Tedesco](#), ~~Spagnolo~~ [Spagnolo](#) e ~~Cinese~~ [Cinese](#), sono disponibili unicamente per facilità di consultazione.

Condizioni generali

Benvenuto nella ~~Business Solutions di Amazon Services Europe~~, una suite di servizi opzionali per venditori che comprende i seguenti servizi: ~~Vendita su Amazon, Logistica di Amazon e Annunci sponsorizzati~~. [Vendita su Amazon, Logistica di Amazon, Annunci sponsorizzati e Condizioni API dei Partner di Vendita.](#)

IL PRESENTE CONTRATTO CONTIENE I TERMINI E LE CONDIZIONI CHE DISCIPLINANO IL SUO ACCESSO AI E IMPIEGO DEI SERVIZI E VIENE CONCLUSO TRA LEI O L'IMPRESA CHE LEI RAPPRESENTA ("LEI"), E AMAZON SERVICES EUROPE S.A R.L ("IL CONTRATTO"). CON LA REGISTRAZIONE O L'UTILIZZO DEI SERVIZI, LEI (IN PROPRIO O PER CONTO DELL'IMPRESA CHE RAPPRESENTA) CONVIENE DI RIMANERE VINCOLATO DALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, COMPRESI I TERMINI DI SERVIZIO E LE ~~POLITICHE DEL~~ [PROGRAMMA POLITICHE DEL PROGRAMMA](#) PER OGNI SERVIZIO PER IL QUALE SI REGISTRA ~~O L'USO IN RELAZIONE AD UN PARTICOLARE SITO AMAZON.~~

Come usati nel presente Contratto, ~~"noi", "ci" e "Amazon"~~ indicano la società Amazon indicata nei Termini di Servizio applicabili e "Lei" indica il richiedente (se la registrazione o l'uso del servizio vengono effettuati come individuo) o l'impresa se il richiedente è un dipendente o rappresenta l'impresa (se la registrazione o l'uso del servizio vengono effettuati come società). I Termini in maiuscolo hanno il significato indicato nelle ~~Definizioni~~ riportate di seguito. Se vi sono conflitti tra queste Condizioni Generali e i Termini di Servizio applicabili, ~~saranno questi ultimi a prevalere e le Politiche del programma, le Condizioni Generali regoleranno (i rapporti) e i Termini di Servizio applicabili prevarranno sulle Politiche del programma.~~

1. Iscrizione

Per avere diritto a usare i Servizi, deve farne richiesta sottoscrivendo il presente Contratto ove indicato e inviarcelo. Mediante la registrazione a un qualsiasi Servizio o l'uso dello stesso, Lei conferma di non aver fatto affidamento su alcuna dichiarazione sia in forma scritta che verbale da parte dei dipendenti di Amazon o qualsiasi sua affiliata e che la scelta del servizio è stata effettuata in base alle sue autonome analisi e valutazioni. L'uso dei Servizi è limitato alle parti che possono

legalmente concludere un contratto ed esserne parte ai sensi delle leggi vigenti (i minori, ad esempio, non possono usare i Servizi). Come parte della richiesta, deve fornirci il Suo nome, ovvero la ragione sociale dell'impresa, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo di posta elettronica. ~~Ci riserviamo il diritto di cessare la fornitura dei Servizi a nostra esclusiva discrezione, senza preavviso ed in qualsiasi momento, nonché qualsiasi ulteriore informazione che potremmo richiedere.~~ Qualsiasi dato personale che ci fornisce sarà trattato in conformità all'Informativa sulla Privacy di Amazon.

2. Pagamento delle commissioni di servizio

I dettagli delle commissioni sono indicati integralmente nei relativi Termini di Servizio, e nelle Politiche del programma. Lei sarà responsabile di tutte le spese associate al presente Contratto, a meno che in esso o nei Termini di Servizio applicabili si preveda altrimenti. Per usare un Servizio, dovrà ~~fornire~~fornire ad Amazon Payments Europe s.c.a. ("APE") o ad Amazon Payments UK Limited ("APUK") gli estremi di una o più carte di credito valide accettate da Amazon (la "Sua Carta di Credito"). Lei è tenuto a usare unicamente un nome il cui uso in connessione con un Servizio sia autorizzato e dovrà aggiornare tutte le precedenti informazioni in maniera da assicurare che rimangano sempre accurate e complete. Lei ~~ci~~autorizza APE o APUK (e ci fornirà su nostra richiesta tutta la documentazione comprovante l'autorizzazione) a verificare i dati fornitici (compresi i dati aggiornati), per ottenere di volta in volta le informazioni bancarie che La riguardino, ottenere autorizzazioni di credito dall'emittente della Sua Carta di Credito, e per addebitare, sulla Sua Carta di Credito o sul Suo Conto Bancario, su qualsiasi suo Conto di pagamento detenuto con APE e/o APUK, ove applicabile, tutte le somme dovute (a titolo di rimborso o in altri casi). Nel caso in cui Lei si sia già registrato per il servizio Vendita su Amazon prima del 14 dicembre 2018 e non abbia ricevuto una notifica di conferma dell'account APUK, tutti i pagamenti a Suo favore saranno effettuati ai sensi del contratto con l'utente APE. Nel caso in cui Lei si sia già registrato per il servizio Vendita su Amazon il 14 dicembre 2018, ovvero in data successiva, oppure nel caso in cui abbia ricevuto una notifica di conferma dell'account APUK, tutti i pagamenti a Suo favore relativi al Sito Amazon UK saranno effettuati ai sensi del contratto con l'utente APUK e tutti i pagamenti a Suo favore relativi al Sito Amazon DE, al Sito Amazon ES, al Sito Amazon FR e/o al Sito Amazon IT saranno effettuati ai sensi del contratto con l'utente APE. Oltre ad addebitare le somme dovute sulla Sua Carta di Credito, ~~potremo~~Lei autorizza APE o APUK a scegliere di (a) compensare eventuali importi da Lei dovutici (a titolo di rimborso o in altri casi) con eventuali pagamenti che dobbiamo accreditarLe, o (b) emettere fattura nei Suoi confronti per tutte le somme dovute ai sensi del presente Contratto, in qual caso pagherà gli importi fatturati al momento della ricezione della suddetta fattura. Salvo quanto previsto altrimenti, tutti gli importi indicati nel presente Contratto sono espressi e indicati nella Valuta locale, e tutti i pagamenti indicati nel presente Contratto andranno eseguiti nella Valuta locale.

3. Durata e scioglimento

~~Il presente Contratto ha vigore dalla data della sua completa registrazione per l'uso di un Servizio fino al momento in cui venga sciolto da noi o da Lei secondo quanto indicato di seguito (la "Durata"). Siamo autorizzati a sciogliere o sospendere il presente Contratto o qualsiasi Servizio immediatamente per qualsiasi motivo dandone a Lei comunicazione in qualsiasi momento. Lei~~

~~avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto o da un Servizio per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento secondo le modalità specificate da Amazon. La cessazione o sospensione di un Servizio non determina la cessazione o sospensione degli altri Servizi salvo se esplicitamente previsto. Al momento dello scioglimento, tutti i diritti e gli obblighi delle parti ai sensi del presente Contratto verranno meno, ad eccezione di quanto disposto nelle Sezioni 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 15, 16, 17 e 19 che sopravvivono allo scioglimento. In aggiunta, tutti i termini che restano espressamente validi ai sensi dei Termini di Servizio applicabili, sopravvivono anche al suddetto scioglimento.~~

Il presente Contratto avrà efficacia a partire dalla data in cui completi la tua registrazione per l'utilizzo di un Servizio di vendita e continuerà fino a quando non sarà terminato da noi o da te, come specificato di seguito. Potrai terminare in ogni momento ed immediatamente il Suo utilizzo di qualsiasi Servizio di vendita, dandocene notizia tramite Seller Central, e-mail, il modulo Contattaci o mezzi simili. Potremo terminare il Suo utilizzo dei Servizi di vendita a nostra discrezione dandoti un preavviso di 30 giorni. Potremo sospendere o terminare immediatamente il Suo utilizzo dei Servizi di vendita nel caso in cui riteniamo che (a) tu sia stato inadempiente in modo sostanziale al Contratto e non vi abbia posto rimedio nel termine di 7 giorni da una notifica in tal senso, salvo che il Suo inadempimento ci esponga a responsabilità verso terzi, nel qual caso abbiamo il diritto di ridurre o revocare il termine di cui sopra a nostra ragionevole discrezione; (b) il Suo account sia stato utilizzato o potrebbe essere utilizzato per attività ingannevoli o fraudolente o illegali; o (c) il Suo utilizzo dei Servizi di vendita abbia danneggiato o potrebbe danneggiare altri venditori, clienti finali o il legittimo interesse di Amazon. Ti daremo notizia di tale cessazione o sospensione via email o simili mezzi, incluso Seller Central, indicandone il motivo e qualsiasi opzione di riesame, eccetto nella misura in cui abbiamo ragione di ritenere che fornire questa informazione possa ostacolare le indagini o la prevenzione di attività ingannevole, fraudolenta o illegale o che possa permetterti di eludere le nostre misure di salvaguardia. Al momento di qualsiasi cessazione, tutti i relativi diritti e obblighi ai sensi del presente Contratto termineranno immediatamente, eccetto che (d) rimarrai responsabile dell'adempimento di tutti i Suoi obblighi relativi alle transazioni che hai concluso prima della cessazione e di qualsiasi obbligo sorto prima della cessazione o come risultato della stessa, e (e) le Sezioni 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 15 e 17 di questi Termini generali resteranno in vigore.

4. Licenza

Lei si impegna a concederci il diritto ~~irrevocabile~~ e la licenza, gratuita, non esclusiva, ~~perpetua~~, valida per tutto il mondo, per la durata dei Suoi diritti di proprietà intellettuale, originali e derivati, di usare, ~~riprodurre, eseguire, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, riformattare, creare opere derivate, e altrimenti sfruttare, in maniera commerciale o non commerciale~~, tutti i Suoi Materiali per i Servizi o gli altri prodotti o servizi Amazon, e a concedere in sublicenza i diritti di cui sopra, alle nostre Affiliate ed agli operatori di Amazon Associated Properties, rimanendo inteso che non possiamo alterare nessuno dei Suoi Marchi Registrati nel formato da Lei indicato (se non unicamente ridimensionarli nella misura che sia necessaria per la presentazione, purché le proporzioni relative di tali marchi registrati rimangano le stesse) e ci impegniamo a osservare le richieste di rimozione per quanto riguarda gli usi specifici dei Marchi Registrati Suoi Materiali, (a condizione che Lei sia in grado di farlo utilizzando funzionalità standard messe a sua disposizione tramite il Sito o i Servizi Amazon applicabili); rimanendo inteso che nulla di quanto indicato nel presente Contratto, impedisce o limita il nostro diritto di usare i Suoi Materiali senza il Suo

consenso, nella misura in cui tale uso è possibile senza una licenza concessa da Lei o dalle Sue i Affiliate ai sensi della normativa applicabile (ad es. uso equo ai sensi delle leggi in materia di diritto d'autore, uso referenziale ai sensi della normativa sui marchi, o una valida licenza da terzi).

5. Dichiarazioni

~~Lei~~Ciascuna parte dichiara e garantisce ~~a noi~~ che: (a) se ~~rappresenta~~ un'impresa, questa è debitamente costituita, esistente e vigente ai sensi della legislazione dello Stato in cui la società è costituita; (b) ha tutti i diritti, poteri e facoltà necessari per concludere il presente Contratto e adempire ai Suoi obblighi, nonché concedere i diritti, licenze e autorizzazioni che ci concede ai sensi del presente atto; (c) tutte le informazioni fornite o rese disponibili da ~~Lei~~una parte all'altra parte o ~~dai Suoi affiliati ad Amazon o alle nostre società~~dalle sue affiliate, siano accurate e complete, e che ~~Lei~~aggiognerà~~verranno~~ tempestivamente aggiornate tali informazioni in modo da garantire che siano sempre accurate e complete, (d) ~~Lei e le proprie istituzioni finanziarie~~essa non ~~sono soggette~~è soggetta a sanzioni né iscritte in alcuna lista di soggetti proibiti o sottoposti a restrizioni, né di proprietà di o controllate da tali soggetti, incluse, a titolo non esaustivo, le liste tenute dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, dal governo degli Stati Uniti d'America (quali, ad esempio, la US Department of Treasury's Specially Designated Nationals List, la Foreign Sanctions Evaders List e la US Department of Commerce's Entity List), dall'Unione Europea o dai suoi Stati membri, o da qualsiasi altra autorità governativa competente, e (e) ~~Lei e tutti i Suoi subappaltatori, agenti e fornitori vi impegnate~~essa si impegna a osservare tutte le leggi applicabili nell'adempimento dei rispettivi obblighi e nell'esercizio dei relativi diritti ai sensi del presente Contratto.

6. Risarcimento danni

~~Lei ci esonera da qualsiasi responsabilità e concorda di~~6.1 I Suoi obblighi di indennizzo. Dovrai difendere, indennizzare, difendere e manlevare Amazon e mantenere indenni noi e le nostre società affiliate (unitamente ai loro e nostri rispettivi funzionari, amministratori e direttori, dipendenti e agenti) in caso di pretese, perdite, danni, transazioni, costi, da qualsiasi pretesa di terzi, perdita, danno, transazione, costo, spesa o altro obbligo (comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese o altri obblighi (compresi, tra l'altro, gli onorari legali) (ciascuno di essi ciascuna, una "Richiesta" che derivino Pretesa) derivanti da o siano collegati: (a) relativi a un(a) il Suo possibile o effettivo inadempimento degli obblighi indicati nel presente Contratto delle leggi applicabili; (b) ai canali di vendita di Sua proprietà o da Lei gestiti, i Suoi Prodotti (compresa, includendo l'offerta, la vendita, gestione/evasione dell'ordine, (ad) la distribuzione (fatta eccezione dei Suoi Prodotti il cui processo di gestione è eseguito mediante per qualsiasi Suo Prodotto legittimamente distribuito utilizzando il servizio Logistica di Amazon), il rimborso, la cancellazione, il rimborso, le restituzioni reso, o le relative modifiche, nonché qualsiasi danno alla persona, morte (nella misura in cui il danno o la morte non siano causati da Amazon) o rettifiche espresse in seguito), i Suoi Materiali, tutte le violazioni asserite o effettive dei Diritti di Proprietà Intellettuale derivanti da quanto sopra e tutti gli infortuni, decessi o danni ad danno alle cose relativi agli stessi essi correlato; o (c) le Sue Imposte e imposte e dazi o la riscossione, il pagamento, o la mancata riscossione o il mancato pagamento delle Sue Imposte. Lei deve avvalersi di un avvocato che riteniamo idoneo per difendere ciascuna Richiesta di indennizzo. Se dovessimo in qualsiasi momento determinare legittimamente che una Richiesta e imposte e dazi; o (d) la

violazione effettiva o presunta, ove basata su specifiche indicazioni, di qualsiasi dichiarazione che hai effettuato.

6.2 Obblighi di indennizzo di Amazon. Amazon difenderà, indennizzerà e manleverà Lei e i Suoi funzionari, direttori, dipendenti e agenti da qualsiasi Pretesa di terzi derivante da o relativa a: (a) l'inadempimento di Amazon delle leggi applicabili; o (b) allegazioni secondo cui l'operatività dei siti Amazon viola o costituisce appropriazione indebita dei diritti di proprietà intellettuale di tali terzi.

6.3 Procedimento. Nel caso in cui qualsiasi Pretesa oggetto di indennizzo si possa influire/ripercuotere negativamente su di noi, possiamo/potremo, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, intervenire volontariamente nei procedimenti a nostre spese assumere la difesa. Lei non potrà accettare una decisione. Nessuna parte può acconsentire alla registrazione di un tribunale o altro ente che sia suscettibile qualsiasi sentenza o alla stipula di impugnazione o alla transazione qualsiasi accordo transattivo in merito ad una Pretesa oggetto di una Richiesta indennizzo senza il nostro preventivo consenso scritto dell'altra parte, che non sarà può essere irragionevolmente negato; fermo restando, tuttavia, che una parte può transare qualsiasi pretesa che sia esclusivamente diretta a tale parte e che coinvolga esclusivamente tale parte.

7. Esclusione Limitazione di responsabilità

~~a. I SITI E I SERVIZI AMAZON, COMPRESO TUTTO IL CONTENUTO, IL SOFTWARE, LE FUNZIONI, I MATERIALI E LE INFORMAZIONI RESE DISPONIBILI O FORNITE IN CONNESSIONE CON ESSI, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO. COME UTENTE DEI SERVIZI, LEI USA I SITI AMAZON, I SERVIZI E SELLER CENTRAL O TUTTI I PORTALI ONLINE O STRUMENTI FORNITI DA AMAZON PER FACILITARE LA PARTECIPAZIONE AI SERVIZI, A SUO PROPRIO RISCHIO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, NOI E LE NOSTRE AFFILIATE SIAMO TOTALMENTE ESTRANEI A: (1) TUTTE LE AFFERMAZIONI O, GARANZIE, RIGUARDANTI IL PRESENTE CONTRATTO, I SERVIZI O LE TRANSAZIONI ED OPERAZIONI IVI CONTEMPLATE, COMPRESE TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI; (2) LE GARANZIE IMPLICITE CHE DERIVANO DAL CORSO DELLE TRATTATIVE, DALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO O DAGLI USI COMMERCIALI; E (3) TUTTI GLI OBBLIGHI, IMPEGNI, DIRITTI, RICHIESTE O RIMEDI PER ATTO O FATTO ILLECITO CHE DERIVINO O MENO DA UNA NOSTRA NEGLIGENZA. NON GARANTIAMO CHE LE FUNZIONI CONTENUTE NEI SITI O SERVIZI AMAZON SODDISFERANNO LE SUE NECESSITÀ O SARANNO DISPONIBILI, ININTERROTTE O SENZA ERRORI, NÉ SIAMO RESPONSABILI PER LE INTERRUZIONI DEI SERVIZI, COMPRESO, TRA L'ALTRO, IL FUNZIONAMENTO DIFETTOSO DEL SISTEMA O ALTRE INTERRUZIONI CHE POSSANO INFLUIRE SUL RICEVIMENTO, ELABORAZIONE, ACCETTAZIONE O, COMPLETAMENTO DI TUTTE GLI ORDINI O TRANSAZIONI. LE LEGGI DI ALCUNE GIURISDIZIONI NON PERMETTONO DI ESCLUDERE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA, NEL QUAL CASO LA SUDETTA ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ POTREBBE NON APPLICARSI A LEI; INOLTRE, NOI E LE NOSTRE AFFILIATE ESCLUDIAMO, NEI TERMINI MASSIMI CONCESSI DALLA LEGGE APPLICABILE, OGNI GARANZIA DI~~

~~QUALSIASI TIPO, SIA ESSA ESPRESSA, IMPLICITA O STATUTARIA, COMPRESA, A TITOLO NON ESCLUSIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO, PROPRIETÀ, DI NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI O SEMPLICE GODIMENTO.~~

~~b. POICHÉ AMAZON NON PARTECIPA ALLE TRANSAZIONI TRA I CLIENTI E I VENDITORI O ALLE VENDITE DI ALTRI PARTECIPANTI, QUALORA SORGA UNA CONTROVERSIA TRA UNO O PIÙ PARTECIPANTI, CIASCUNA PARTE COINVOLTA ESONERA AMAZON DA RESPONSABILITÀ (UNITAMENTE AI NOSTRI AGENTI E DIPENDENTI) IN CASO DI RIVENDICAZIONI, PRETESE E DANNI (EFFETTIVI E CONSEGUENTI) DI QUALSIASI TIPO E NATURA, CONOSCIUTI E SCONOSCIUTI, SOSPETTATI E NON SOSPETTATI, DIVULGATI E NON DIVULGATI, DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CONNESSI A TALI CONTROVERSIE.~~

8. Limitazione della responsabilità

~~NON SIAMO RESPONSABILI (PER CONTRATTO, GARANZIA, ATTO O FATTO ILLECITO (COMPREDENTE NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ PER IL PRODOTTO, QUALSIASI TIPO DI RESPONSABILITÀ CIVILE O ALTRA TEORIA) O ALTRIMENTI) NEI SUOI CONFRONTI O DI QUALSIASI ALTRA PERSONA PER DANNI INDIRETTI QUALI IL COSTO ATTO A COPRIRE, RECUPERARE O RISARCIRE EVENTUALI INVESTIMENTI ESEGUITI DA LEI O PERSONE COLLEGATE IN CONNESSIONE CON IL PRESENTE CONTRATTO, NÉ PER EVENTUALI PERDITE DI PROFITTI, DI RICAVI, DI AFFARI O DI DATI O DANNI PUNITIVI O CONSEGUENTI DERIVANTI DA O CONNESSI AL PRESENTE CONTRATTO, ANCHE SE AMAZON FOSSE STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI COSTI O DANNI. FATTA INOLTRE ECCEZIONE PER IL CASO DI COLPA GRAVE O DI DOLO, LA NOSTRA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA CHE PUÒ DERIVARE O ESSERE COMUNQUE CONNESSA AL PRESENTE CONTRATTO O ALLE OPERAZIONI O TRANSAZIONI IVI CONTEMPLATE, NON PUÒ MAI SUPERARE, IN ALCUN MOMENTO, L'IMPORTO TOTALE DA LEI PAGATO AD AMAZON DURANTE IL SEMESTRE PRECEDENTE IN CONNESSIONE CON IL SERVIZIO PARTICOLARE CHE DÀ ORIGINE ALLA RICHIESTA.~~

9 Entrambe le parti sono responsabili esclusivamente per i danni subiti come conseguenza di dolo o colpa grave. Nelle ipotesi di colpa lieve, le parti sono responsabili esclusivamente in caso di (a) lesioni mortali, al corpo o alla salute; o (b) danni tipicamente prevedibili risultanti dall'inadempimento di un obbligo essenziale del contratto.

8. Assicurazione

Se i ricavi lordi delle Vendite dei Suoi prodotti processati mediante il Servizio Logistica di Amazon dovessero superare la Soglia di Assicurazione mensile applicabile per tre (3) mesi consecutivi, o se venisse altrimenti da noi richiesto, Lei dovrà, nei trenta (30) giorni successivi, stipulare e mantenere a Sue spese per la Durata residua, un'assicurazione per la responsabilità

contro terzi, relativamente a ciascun sito Amazon, con massimale equivalente almeno ai Limiti di Assicurazione per evento/responsabilità totale per copertura contro infortuni, verificatisi nell'esercizio della Sua impresa in relazione a tale sito Amazon o che avvengano in collegamento con la stessa, compresa la responsabilità per il prodotto e le lesioni personali, con le polizze che nominano Amazon e i suoi aventi causa come ulteriori beneficiari. Su nostra richiesta ci dovrà far pervenire i certificati di assicurazione comprovanti la **copertura come richiesto alla presente Sezione 98** e inviandoli al seguente indirizzo: *Amazon Services Europe S.à r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo, Attn: Gestione del rischio*; e in copia a: *c/o Amazon, P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA, Attenzione: Gestione del rischio.*

10. Considerazioni9. Questioni fiscali

Il Suo utilizzo dei Servizi di vendita è soggetto alle politiche fiscali di Amazon riportate fra le Politiche del Programma. Dovrai rispettare qualsiasi normativa fiscale applicabile e adempiere in modo puntuale e completo a tutti gli obblighi nei confronti delle autorità fiscali.

Anche per ciò che concerne le parti, Lei è responsabile dell'incasso e versamento di tutte le Sue Tasse, della compilazione delle dichiarazioni in materia di IVA e Intrastat e dell'emissione di tutte le fatture o note di credito ai fini IVA dove richiesto. Lei riconosce e concorda che Amazon non è obbligata a determinare se l'IVA o altre tasse si applicano alla vendita dei Suoi Prodotti e Amazon non è responsabile di incassare, rimettere o presentare denunce ai fini IVA o di altre imposte che derivino da tale vendita. A meno che non sia dichiarato altrimenti, tutte le commissioni i ivi da Lei dovute ai sensi del presente Contratto, non comprendono IVA, tasse di vendita, tasse sull'uso e altre imposte simili, e Si impegna a pagare tutte le tasse imposte e dovute su tali importi. Se dobbiamo, ai sensi di legge o di norme amministrative, incassare imposte sul valore aggiunto, tasse di vendita, tasse sull'uso e altre imposte simili, Lei ci dovrà versare tali tasse e imposte.

11Se una deduzione o una trattenuta sono richieste per legge, dovrà notificarcelo e pagarci qualsiasi importo aggiuntivo necessario per assicurare che l'importo netto che riceviamo, dopo qualsiasi deduzione e/o trattenuta, coincida con l'importo che avremmo dovuto ricevere se non fossero state richieste deduzioni o trattenute.

10. Autofatturazione

In caso di acquisto dei Suoi Prodotti, Lei accetta che Amazon possa emettere fatture per Suo conto fino alla data in cui il presente Contratto viene sciolto da noi o da Lei. Tali fatture conterranno ogni informazione che riterremo necessaria per emettere una fattura valida ai fini IVA ai sensi della Legge applicabile. Amazon potrà conservare queste informazioni e utilizzarle in conformità a quanto previsto dalla Legge. Lei è tenuto a comunicarci immediatamente (i) se, ai sensi della Legge applicabile, sia necessario fornire informazioni aggiuntive, (ii) la chiusura della partita IVA o (iii) modifiche al numero di partita IVA. Le fatture saranno emesse nella valuta del Sito(i) Amazon applicabile. Ciascuna fattura si intenderà accettata se non verrà rigettata entro 30 giorni dalla data di emissione. Lei accetta di non emettere fatture di vendita separate per transazioni coperte da autofatturazione.

1211. Riservatezza e Dati Personali

Durante il corso del Suo uso dei Servizi, Lei potrebbe venire a conoscenza di ~~informazioni che riguardano noi o i nostri Servizi, ivi incluso ma non limitato alle informazioni sulle transazioni di Amazon, che non sono note al pubblico in generale (“Informazioni riservate”)~~ Informazioni Riservate. Lei conviene che per la durata del Contratto e per i 5 anni successivi alla sua cessazione: (a) tutte le Informazioni Riservate rimangono di proprietà esclusiva di Amazon, eccetto per i dati personali dei clienti riferiti agli stessi; (b) Lei e le sue affiliate, ~~si impegna~~ Vi impegna a usare le Informazioni Riservate unicamente secondo quanto sia ragionevolmente necessario perché Lei possa ~~partecipare ai usufruire dei Servizi~~; (c) ~~Sisi~~ Si ~~si impegna a non divulgare~~, e farà in modo che le Sue affiliate, direttamente o indirettamente (anche tramite terze parti) ~~a non divulgare~~ divulghino le Informazioni Riservate ad alcun individuo, società o altri terzi, eccetto quanto previsto dalla legge; e (d), si impegna ad adottare misure ragionevoli per proteggere le Informazioni ~~riservate~~ Riservate da qualsiasi uso o divulgazione non espressamente consentiti dal presente Contratto; ~~e~~ e ~~si impegna a conservare le Informazioni Riservate solamente per un tempo lungo tale che il suo uso sia reso necessario per usufruire dei Servizi o per adempiere alle obbligazioni stabilite per legge (es. tasse) e in tutti i casi eliminerà tali informazioni su terminazione o non appena non sia più richiesto per l’adempimento agli obblighi stabiliti per legge. Quanto appena menzionato non restringe il Suo diritto a condividere Informazioni Riservate con un’autorità pubblica che abbia giurisdizione su di Lei, nella misura in cui Lei limita la divulgazione al minimo necessario e esplicitamente indica la natura confidenziale delle informazioni condivise agli enti pubblici. Lei non può emettere comunicati stampa o fare qualsiasi dichiarazione pubblica relativa ai Servizi, né può usare il nostro nome, i marchi registrati o i loghi in nessun modo (neppure su materiale promozionale) senza il nostro preventivo permesso scritto, né può in alcun modo esprimersi in termini peggiorativi o migliorativi relativamente alla nostra relazione commerciale. Lei potrà utilizzare il Marchio Amazon come definito nelle Linee guida sull’uso del marchio disponibili in Seller Central ed esclusivamente in conformità alle stesse; non potrà usare il nostro nome, i nostri marchi o loghi in alcun modo (compresi i materiali promozionali) che non sia previsto dalle Linee guida sull’uso del marchio senza il nostro preventivo consenso scritto.~~

~~13~~ Noi ~~agiamo in qualità di titolari del trattamento dei dati personali dei clienti acquisiti attraverso i Servizi di vendita. Lei è titolare del trattamento dei dati personali dei clienti che sono strettamente necessari per distribuire gli ordini e non potrà utilizzare nessuno dei dati personali dei clienti (comprese le informazioni di contatto) per qualsiasi finalità diversa dalla distribuzione degli ordini o dall’assistenza clienti relativamente a un Servizio di vendita. In generale, non potrà utilizzare tali dati in modo non conforme alla legge applicabile. Lei dovrà conservare i dati personali dei clienti in qualsiasi momento (il summenzionato limite di tempo di 5 anni non si applica ai dati personali dei clienti).~~

12. Forza maggiore

Non siamo responsabili per i ritardi o il mancato adempimento dei nostri obblighi ai sensi del presente Contratto per cause, eventi o altre situazioni al di fuori del nostro legittimo controllo.

1413. Relazioni fra le Parti

Lei e noi siamo imprenditori indipendenti, e nulla di quanto contenuto nel presente Contratto può essere interpretato ai fini della creazione di una associazione, joint venture, contratto di agenzia o

di franchising, un contratto di mandato o un rapporto di lavoro subordinato tra le parti. Amazon non è una casa d'aste, né opera in qualità di intermediario tra acquirente e venditore. Lei non ha i poteri per fare o accettare offerte o dichiarazioni per nostro conto. Non può fare alcuna dichiarazione, sul Suo sito o altrimenti, che possa contraddire quanto indicato nella presente sezione. Questo Contratto non crea una relazione di esclusiva tra Lei e noi. Nulla di quanto espresso o menzionato o reso implicito nel presente Contratto è inteso o può essere interpretato per concedere, a persone diverse dalle parti in oggetto, diritti legali o secondo equità, rimedi, o rivendicazioni in relazione al presente contratto. Il presente Contratto e tutte le dichiarazioni, garanzie, patti, condizioni, e le disposizioni del presente Accordo sono destinati ad essere e sono unicamente ad esclusivo beneficio di Amazon, Suo, e dei clienti o venditori affidabili. Lei sarà l'unico responsabile di tutti gli obblighi connessi con l'uso del servizio da parte di terzi o funzionalità che Lei permette di usare a Suo nome, ivi compreso il rispetto delle eventuali Condizioni d'Uso applicabili.

15. ~~Uso delle Informazioni di Transazione Amazon~~

~~Lei non può, direttamente o indirettamente, e Si impegna anche per le persone che agiscono per Lei, a: (a) non divulgare o trasferire le Informazioni sulle Transazioni Amazon (a eccezione del fatto che potrà divulgare tali informazioni nella misura in cui sia necessario per adempiere ai Suoi obblighi ai sensi del presente Contratto e a condizione che Lei assicuri che ogni destinatario usi le informazioni unicamente per tale scopo e osservi tutte le restrizioni a Lei applicabili che siano relative a tali informazioni); (b) non usare le Informazioni sulle Transazioni Amazon per scopi di marketing o promozionali o in qualsiasi modo che non sia conforme con le nostre politiche in materia di privacy o la normativa applicabile; (c) non contattare una persona che abbia acquistato il Suo Prodotto che non sia stato ancora consegnato o fornito, allo scopo di incassare importi in connessione con lo stesso, per influenzare tale persona a effettuare un acquisto alternativo o per sollecitarla in modo non richiesto; (d) non screditare noi o le nostre affiliate, o nessuno dei loro o nostri rispettivi prodotti o servizi né alcun cliente o (e) inviare comunicazioni di qualsiasi tipo sulla base del fatto che il destinatario inteso sia un utente del sito Amazon. Inoltre, Lei dovrà utilizzare solo gli strumenti e i metodi da noi indicati per inviare comunicazioni agli utenti del Sito Amazon in relazione alle Sue Transazioni, anche al fine di organizzare o cancellare la consegna o la gestione dei Suoi Prodotti. I Termini della presente Sezione 14 non Le impediscono di usare altre informazioni che Lei possa eventualmente acquisire, senza riferimento alle Informazioni sulle Transazioni Amazon, per qualsiasi scopo, pur se tali dati siano identici alle Informazioni sulle Transazioni Amazon, a condizione che il target delle comunicazioni non sia predisposto sulla base del fatto che il destinatario previsto sia un utente del sito Amazon.~~

16. ~~Suggerimenti e altre informazioni~~

14. Suggerimenti e Altre Informazioni

Se Lei o ~~una~~ delle Sue Affiliate decideste di fornirci o mettere a nostra disposizione suggerimenti, commenti, idee, miglioramenti o altro materiale in connessione con uno qualsiasi dei siti Amazon o i Servizi, ovvero ad essi collegato (comprese tutte le Tecnologie relative), ~~noi~~ saremo liberi di usare, divulgare, riprodurre, modificare, concedere in licenza, trasferire e comunque distribuire e sfruttare tutti i predetti dati o materiali in qualsiasi maniera. Al fine di

collaborare con nella misura necessaria e consentita dalla legge, ci concederà una licenza irrevocabile, gratuita e valida in tutto il mondo su ogni diritto, titolo e interesse nei e sui Suggerimenti per i servizi, per la durata della protezione dei diritti sottostanti. Al fine di collaborare con le richieste di enti pubblici, per proteggere i nostri sistemi e clienti, ovvero per assicurare l'integrità e l'operatività della nostra impresa e dei nostri sistemi, potremo accedere a e divulgare tutte le informazioni che consideriamo necessarie o appropriate, compresi, tra l'altro, i dati di contatto dell'utente, gli indirizzi IP e le informazioni relative al traffico, la cronologia di utilizzo e il contenuto pubblicato sul sito.

1715. Modifiche

~~Noi possiamo modificare tutti i Termini e le Condizioni contenuti nel presente Contratto (compresi i Termini di Servizio e le Politiche del programma) in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione. Tutte le modifiche saranno effettive dalla loro pubblicazione su Seller Central o sul sito Amazon in questione, e Lei sarà responsabile di controllare tali siti e di rimanere informato delle eventuali modifiche o avvisi del caso. Tutte le comunicazioni di modifiche al Contratto saranno pubblicate per almeno 30 giorni. Le modifiche alle Politiche del Programma potranno essere eseguite senza darne a Lei comunicazione. Lei dovrà controllare regolarmente Seller Central per sapere quali sono il Contratto e le Politiche del Programma vigenti e assicurarsi che gli articoli che pone in vendita possano essere venduti tramite il Servizio applicabile. IL FATTO CHE LEI CONTINUI A USARE UN SERVIZIO DOPO CHE AMAZON ABBA PUBBLICATO LE MODIFICHE COSTITUISCE ACCETTAZIONE DA PARTE SUA DI TALI CAMBIAMENTI O MODIFICHE.~~

~~18Le forniremo un preavviso minimo di 15 giorni in conformità con la Sezione 17 in caso di modifiche al Contratto.~~

~~Tuttavia, potremo cambiare o modificare il Contratto in qualsiasi momento con effetto immediato (a) per ragioni di natura legale, regolamentare, di prevenzione delle frodi e degli abusi, o di sicurezza; (b) per modificare funzionalità esistenti o aggiungere funzionalità aggiuntive ai Servizi di vendita (ove ciò non pregiudichi in modo sostanziale l'uso dei Servizi di vendita); o (c) per limitare l'offerta di prodotti o attività che riteniamo non sicuri, inappropriati od offensivi. La informeremo circa qualsiasi cambiamento o modifica ai sensi della Sezione 17.~~

~~Il Suo utilizzo continuativo dei Servizi di vendita successivamente alla data effettiva di qualsiasi modifica del presente Contratto ai sensi della presente Sezione 15 costituirà la tua accettazione di tale modifica. Nel caso in cui qualsiasi cambiamento o modifica sia per te inaccettabile, l'unico rimedio a tua disposizione consiste nel terminare il Contratto ai sensi della Sezione 3.~~

16. Sicurezza password

Tutte le password che Le forniremo potranno essere usate unicamente durante la Durata per accedere a Seller Central (o ad altri strumenti che potremo fornirLe) per usare i Servizi, accettare elettronicamente le Sue Transazioni ed esaminare le transazioni da Lei completate. Lei sarà il solo responsabile di mantenere la sicurezza delle Sue password. Non potrà divulgare la password a terzi (se non a terzi da Lei autorizzati a usare il Suo account o Seller Central ai sensi del presente

Contratto) e sarà l'unico responsabile dell'uso e delle azioni compiute durante l'utilizzo della Sua password. Se la sicurezza della Sua password sarà compromessa, la dovrà cambiare immediatamente.

1917. Varie

Il presente Contratto e tutti i termini e condizioni ivi contenuti sono regolati e dovranno essere interpretati ai sensi delle leggi del Granducato di Lussemburgo con espressa esclusione delle disposizioni sul conflitto di leggi o della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione al Suo uso dei Servizi o al presente Contratto sarà soggetta alla giurisdizione non esclusiva dei Tribunali del distretto della Città di Lussemburgo ~~(a) non esclusivamente qualora la registrazione ai Servizi non sia stata effettuata come impresa (come indicato nelle Condizioni Generali) e (b) esclusivamente qualora la registrazione ai Servizi sia stata effettuata come impresa (come indicato nelle Condizioni Generali).~~ Lei non potrà cedere il presente Contratto, per effetto di legge o altrimenti, senza il nostro previo consenso scritto. Qualsiasi tentativo di assegnazione o di cessione in violazione della presente Sezione è nullo fermo restando tuttavia che, una volta data notizia ad Amazon, potrà cedere il Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi delle Sue Affiliate a condizione che Lei rimanga responsabile dei Suoi obblighi ai sensi del presente Contratto. Lei accetta che noi potremo assegnare o trasferire i nostri diritti ed obblighi relativi al presente Contratto (a) in connessione con una fusione, unione, acquisizione o vendita di tutti o sostanzialmente tutti i nostri assets o transazione simile; o (b) a qualsiasi Affiliata o nell'ambito di una riorganizzazione societaria; e a partire da tale cessione, il cessionario è considerato quale sostituto per Amazon in qualità di parte del presente Contratto. Nei limiti di tale restrizione, il presente Contratto è vincolante nei confronti delle parti, è a loro beneficio e può essere eseguito nei confronti delle stesse e dei rispettivi successori e aventi causa. ~~Noi potremo eseguire i nostri obblighi o esercitare i nostri diritti ai sensi del presente Contratto mediante una o più delle nostre affiliate. Il fatto che non richiediamo l'esecuzione rigorosa delle clausole del presente Contratto non costituisce rinuncia al nostro diritto di richiedere successivamente l'esecuzione di tale clausola o di qualsiasi altra clausola del presente Contratto.~~

Amazon mantiene il diritto di bloccare immediatamente qualsiasi transazione, impedire o limitare l'accesso ai Servizi o prendere qualsiasi provvedimento per limitare l'accesso o la disponibilità di un inventario non accurato, di articoli inseriti in una categoria errata, di tutti gli articoli illeciti o degli articoli altrimenti proibiti ai sensi della Politiche del programma vigenti.

La lingua originale del presente Contratto e di tutta la documentazione successiva o relativa è l'Inglese e tutte le traduzioni fornite sono unicamente per convenienza. Nel caso di conflitti o contraddizioni tra la versione in Inglese del presente Contratto e della documentazione successiva o relativa collegata e ~~una loro qualsiasi~~ traduzione di queste ultime, prevarrà la versione e interpretazione in lingua ~~Inglese~~. ~~Lei è d'accordo che in relazione al presente Contratto potremo comunicare con Lei in~~ Inglese.

Amazon Le ~~comunicazioni e informazioni riguardanti~~ comunicherà eventuali modifiche in conformità con il presente Contratto ~~saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica da Lei designato allo scopo e per gli aggiornamenti della Sua applicazione di programma o all'interno di~~

~~dandone comunicazione sul Seller Central o per mezzo sui Servizi di vendita Amazon rispetto ai quali le modifiche si riferiscono (come ad esempio, il sito di Marketplace Developer accessibile mediante il Suo account), inviandoLe un'e-mail di notifica, o mediante mezzi simili. Lei deve inviare tutte le notifiche e le altre comunicazioni relative ad Amazon al nostro team di altri mezzi specificati da Amazon. Selling Partner Support attraverso il Seller Central, l'e-mail, il form Contattaci, o mezzi simili. Possiamo effettuare comunicazioni relative alle inserzioni, alle vendite ed ai Servizi di vendita per via elettronica e tramite ulteriori mezzi di comunicazione, e Lei accetta tali comunicazioni indipendentemente da eventuali "Preferenze e-mail" (o preferenze o richieste simili) che abbia eventualmente indicato sul sito Amazon applicabile, su Seller Central o tramite qualsiasi altro mezzo. Lei potrà cambiare il Suo indirizzo di posta elettronica aggiornando le Sue informazioni in Seller Central. Lei sarà tenuto ad aggiornare gli indirizzi di posta elettronica (nonché la Sua ragione sociale, l'indirizzo e il numero di telefono) tutte le volte che sia necessario per assicurarci che siano accurati. Dovrà inviare tutte le comunicazioni e le altre informazioni che riguardano Amazon al nostro Merchant Services Team usando il modulo Contattaci.~~

~~Il presente Contratto comprende tutti i Termini di Servizio e le Politiche del programma applicabili, i quali vengono da Lei accettati, e che Amazon potrà modificare di volta in volta. Nel caso di conflitti tra le Politiche del programma e il presente Contratto, prevarranno le Politiche del programma. L'invalidità, la nullità o l'inefficacia di una o più clausole del Contratto, non pregiudicherà la validità delle altre clausole. Il presente Contratto, assieme al Contratto dell'utente APE e al Contratto dell'utente APUK (relativamente alle vendite effettuate sul sito Amazon UK), rappresenta l'intero accordo tra le parti per quanto riguarda i Servizi e l'oggetto dello stesso, e prende il posto di tutti i precedenti o contemporanei accordi o intese orali o scritte.~~

-

Definizioni

Ai sensi del presente Contratto, i Termini indicati di seguito assumono il seguente significato:

"Amazon Associated Properties" indica qualsiasi sito Web, dispositivo, servizio, funzionalità o altro punto di accesso online, ovvero qualsiasi altro tipo di media diverso dal sito Amazon attraverso il quale qualsiasi sito Amazon e/o i prodotti o servizi ivi disponibili sono venduti, offerti, commercializzati, pubblicizzati o descritti.

"Amazon Site Country" indica, a seconda del caso, una delle seguenti (nazioni):

- [Germania \(se il Sito di Amazon è il Sito Amazon DE\)](#)
- [Francia \(se il Sito di Amazon è il Sito Amazon FR\)](#)
- [Italia \(se il Sito di Amazon è il Sito Amazon IT\)](#)
- [Spagna \(se il Sito di Amazon è il Sito Amazon ES\)](#)
- [Regno Unito e Isole della Manica \(se il Sito di Amazon è il Sito di Amazon UK\)](#)

"APE" indica Amazon Payments Europe S.C.A.

"APUK" indica Amazon Payments UK Limited.

“Avviso di Conferma dell’Account APUK” indica, se Lei è registrato per il Servizio di Vendita su Amazon prima del 14 Dicembre 2018, l’avviso fornito a Lei nel Seller Central, che il Suo APUK di Vendita su Amazon Payment è stato aperto.

“Contenuto”_ indica opere soggette a copyright ai sensi delle leggi applicabili e contenuto protetto da diritti di database.

“Contratto con l’utente APE”_ indica quanto stabilito nelle Condizioni del Servizio Vendita su Amazon.

“Contratto con l’utente APUK”_ indica quanto stabilito nelle Condizioni del Servizio Vendita su Amazon.

“Diritti di proprietà intellettuale”_ indica ogni brevetto, diritto d’autore, marchio registrato, nome di dominio, diritto morale o segreto industriale e tutti i diritti di proprietà intellettuale derivanti ai sensi della Legge nonché tutti i diritti sussidiari e collegati, compresi i diritti di registrazione e rinnovo, oltre alle cause di azione per la violazione, appropriazione indebita o violazione dei precedenti.

“Informazioni Riservate” indica le informazioni relative a noi, ai nostri Servizi di vendita o ai clienti di Amazon che non sono note al pubblico, incluse e non limitate a, le informazioni identificanti o uniche che individuano i clienti, le segnalazioni, le indicazioni, e le altre informazioni relative ai Servizi di vendita, ai dati ottenuti dai Servizi di vendita, ad eccezione dei dati (diversi dai dati personali dei clienti) risultanti dalla vendita dei Suoi prodotti, ivi inclusi i prodotti venduti, prezzi, vendite, volume e tempistiche della transazione e specificazioni tecniche o operative relative ai Servizi di vendita. Ai sensi di questo Contratto, i dati personali dei clienti costituiscono Informazioni Riservate in ogni momento.

“Informazioni sugli Ordini”_ indica, relativamente ai Suoi prodotti venduti tramite un sito Amazon, le informazioni sull’ordine e le informazioni della spedizione che noi forniamo o rendiamo a Lei disponibili.

~~“Informazioni sulle Transazioni Amazon”~~ indica, ~~nell’insieme, le Informazioni sugli Ordini, e tutti gli altri dati o informazioni che Lei o i Suoi consociati abbiate acquisito da Amazon o dalle sue consociate o altrimenti in conseguenza del Contratto, gli acquisti o transazioni ivi contemplate o le prestazioni delle parti ai sensi del presente Contratto.~~

“Legge”_ indica ogni legge, regolamento, norma, regola, ordine, licenza, permesso, sentenza, decisione o altro requisito, vigente ora o in futuro, adottati e emessi o rilasciati da un ente pubblico competente.

“Limiti di Copertura Assicurativa”_ indica uno dei seguenti importi applicabili:

- Cinquecentomila Euro (€500.000) (se il sito Amazon è, rispettivamente, il sito Amazon.it, Amazon.fr, Amazon.es o Amazon.de),

- Quattrocentomila Sterline Britanniche (£400.000) (se il sito Amazon è il sito Amazon.co.uk).

“**Marchio registrato**”_ indica i marchi registrati, marchi di servizio, trade dress (compresi i “look and feel” riservati), il nome commerciale, i loghi o insegne riservati o altre fonti o identificativi aziendali, protetti o proteggibili ai sensi della Legge.

“**Notifica di consegna dell'Account APUK**”_ indica, nel caso in cui Lei si sia registrato per il servizio vendita su Amazon prima del 14 dicembre 2018, la notifica da Lei ricevuta in Seller Central che La informa che il Suo conto di pagamento di Vendita su Amazon APUK è stato aperto.

“**Paese del sito Amazon**”_ indica, a seconda del caso, uno dei seguenti paesi:

- Italia (se il sito Amazon è Amazon.it),
- Francia (se il sito Amazon è Amazon.fr),
- Regno Unito (se il sito Amazon è Amazon.co.uk),
- Germania (se il sito Amazon è Amazon.de),
- Spagna (se il sito Amazon è Amazon.es).

“**Persona**”_ indica ogni persona fisica, persona giuridica, associazione, società di persone, ente pubblico, associazione, joint venture, divisione o altro ente riconoscibile, che abbia o meno una personalità giuridica distinta.

~~“**Politiche del programma**” indica tutti i termini, le condizioni, le politiche, le linee guida, le norme e altre informazioni sul sito Amazon applicabile o su Seller Central, comprese quelle indicate nella sezione “Condizioni generali e contratti” di Seller Central o altrimenti nella sezione “Aiuto” di Seller Central (e, per gli effetti del servizio Logistica di Amazon, specificamente comprendenti le Linee Guida Logistica di Amazon).~~

“**Politiche del programma**” indica tutte le politiche e i termini del programma indicati sulla pagina delle Politiche del programma.

“**Prodotti esclusi**”_ indica i prodotti o gli articoli indicati in Seller Central nella Lista dei prodotti esclusi, rispettivamente, nella Lista delle restrizioni su categorie, prodotti e sostanze per [il sito Amazon.de](#) il sito Amazon.de; nella Lista delle restrizioni su categorie, prodotti e sostanze per [il sito Amazon.fr](#) il sito Amazon.fr; nella Lista delle restrizioni su categorie, prodotti e sostanze per [il sito Amazon.it](#) il sito Amazon.it; nella Lista delle restrizioni su categorie, prodotti e sostanze per [il sito Amazon.es](#) il sito Amazon.es; nella Lista delle restrizioni su categorie, prodotti e sostanze per [il sito Amazon.co.uk](#).

“**Prodotto Media**”_ indica un libro, rivista o altra pubblicazione, registrazione audio, registrazione video e/o altro supporto in qualsiasi formato, compresi i relativi abbonamenti.

“**Ricavi delle vendite**”_ indica il lordo dei ricavi delle vendite, pagato dagli acquirenti mediante il sito Amazon applicabile, nel corso delle Sue Transazioni, compreso il Prezzo di acquisto, tutte le

spese di trasporto, movimentazione, delle confezioni regalo e le altre spese, nonché le tasse e le imposte doganali.

“**Seller Central**”- indica i portali e strumenti online che Amazon ha messo a Sua disposizione, per usarli nella gestione dei Suoi ordini, dell’inventario e della presenza su un determinato sito Amazon o qualsiasi altro punto presente online.

“**Servizi**”- indica ciascuno dei seguenti servizi che Amazon mette a disposizione su uno o più siti Amazon: Vendita su Amazon, il Servizio Logistica di Amazon, Annunci Sponsorizzati e ogni altro servizio relativo che Amazon rende disponibile.

“**Sito Amazon**”- indica, a seconda del caso, il sito Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.co.uk, Amazon.es e/o Amazon.it.

“**Sito Amazon.co.uk**”- indica il sito la cui homepage principale è identificata dall’URL- www.amazon.co.uk- e tutti i siti Web sostitutivi o successivi.

“**Sito Amazon.de**”- indica il sito la cui homepage principale è identificata dall’URL- www.amazon.de- www.amazon.de e tutti i siti Web sostitutivi o successivi.

“**Sito Amazon.fr**”- indica il sito la cui homepage principale è identificata dall’URL- www.amazon.fr- www.amazon.fr e tutti i siti Web sostitutivi o successivi.

“**Sito Amazon.es**”- indica il sito la cui homepage principale è identificata dall’URL- www.amazon.es- e tutti i siti Web sostitutivi o successivi.

“**Sito Amazon.it**”- indica il sito la cui homepage principale è identificata dall’URL- www.amazon.it- e tutti i siti Web sostitutivi o successivi.

“**Soglia di Assicurazione**”- indica uno dei seguenti importi applicabili:

- Cinquemila Euro (€5.000) (se il sito Amazon è, rispettivamente, il sito Amazon.it, Amazon.fr, Amazon.es o Amazon.de),
- Quattromila Sterline Britanniche (£4.000) (se il sito Amazon è il sito Amazon.co.uk).

(le)- “**Sue tasse**”- indica tutte le imposte sul valore aggiunto, le imposte di vendita, imposta di consumo, imposte sull’importazione e l’esportazione, e altre tasse e dazi che siano imposti, sostenuti o che devono essere incassati o pagati per qualsiasi ragione (i) in connessione con la pubblicità, l’offerta o la vendita di prodotti o servizi da parte Sua tramite i Servizi o in connessione con gli stessi, (ii) in connessione con ogni prodotto o servizio fornito, rispetto al quale i Suoi prodotti rappresentano, direttamente o indirettamente, uno strumento di pagamento o di scambio, ovvero (iii) in connessione con qualsiasi attività, inazione o omissione da parte Sua e dei Suoi affiliati, o ogni altra Persona che fornisce prodotti o servizi, o dei Suoi o loro rispettivi dipendenti, agenti, contraenti o rappresentanti, rispetto ai quali i Suoi Prodotti rappresentano, direttamente o indirettamente, uno strumento di pagamento o di scambio. Inoltre, a seconda di come viene usato nei Termini del servizio Logistica di Amazon, tale Termine così definito indica anche tutti i tipi di

tasse summenzionate che sono imposte o devono essere incassate da Amazon o da qualsiasi delle sue Affiliate in connessione o come risultato dello (a) stoccaggio dell'inventario, dell'imballaggio, dei Suoi Prodotti e di altro materiale di Sua proprietà immagazzinato da Amazon; ovvero (b) l'evasione degli ordini, la spedizione, il confezionamento come regalo o altre attività di Amazon relativamente ai Suoi Prodotti ai sensi dei Termini del Servizio Logistica di Amazon.

(le) **“Sue Transazioni”** indica la vendita dei Suoi Prodotti tramite un sito Amazon.

(i) **“Suoi canali di vendita”** indica tutti i canali di vendita e ogni altro mezzo attraverso il quale Lei o i Suoi affiliati offrite o vendete prodotti, diversi dai negozi fisici.

(i) **“Suoi marchi registrati”** indica i Suoi marchi registrati che ci fornisce: (a) in formato non di testo a scopo di branding; e (b) in formato separato da tutte le informazioni specifiche del prodotto o dei materiali e non in queste inserito o altrimenti incorporato.

(i) **“Suoi materiali”** indica tutta la Tecnologia, i Suoi Marchi Registrati, il Contenuto, le Informazioni sul prodotto, i dati, i materiali e altri articoli o informazioni fornite o che vengono resi disponibili da Lei o dai Suoi consociati ad Amazon o alle sue consociate.

(il) **“Suo Prodotto”** indica ogni prodotto o servizio che Lei: (a) ha offerto mediante il Servizio Vendita su Amazon; (b) ha evaso o altrimenti gestito mediante il Servizio Logistica di Amazon; o (c) è stato da Lei reso disponibile per la pubblicità attraverso il Servizio Annunci Sponsorizzati.

“Tecnologia” indica: (a) idee, procedure, processi, sistemi, metodi d'uso, concetti, principi e scoperte protetti o proteggibili ai sensi delle Leggi di qualsiasi stato; (b) interfacce, protocolli, glossari, librerie, formati XML strutturati, specifiche, grammatiche, formati di dati o altri materiali simili; e (c) software, hardware, codici, tecnologia o altri articoli funzionali.

“Termini di servizio” indica i Termini di servizio specifici per ciascun Servizio ivi indicati e che fanno parte del presente Contratto alla data in cui sceglie di registrarsi o per utilizzare ciascun Servizio e le eventuali modifiche successive che siamo autorizzati ad apportare ai suddetti Termini.

“Valuta locale” indica una delle seguenti valute applicabili:

- Euro (se il sito Amazon è, rispettivamente, il sito Amazon.it, Amazon.fr, Amazon.es o Amazon.de),
- Sterlina Britannica (se il sito Amazon è il sito Amazon.co.uk).

Condizioni di Vendita su Amazon

Il Servizio Vendita su Amazon (“**Vendita su Amazon**”) è un Servizio che Le permette di pubblicare determinati prodotti e servizi per la vendita diretta tramite i siti Amazon. Vendita su Amazon è gestito da Amazon Services Europe S.à r.l.

I presenti Termini di Servizio di Vendita su Amazon fanno parte del Contratto di Business Solutions di Amazon Services Europe (“**Contratto di Business Solutions**”), ma, a meno che non venga specificamente indicato altrimenti, essi riguardano e si applicano unicamente alla Sua partecipazione a Vendita su Amazon. MEDIANTE LA REGISTRAZIONE O L’USO DI VENDITA SU AMAZON, LEI (PERSONALMENTE O PER CONTO DELL’IMPRESA CHE RAPPRESENTA) CONVIENE DI ESSERE VINCOLATO DAL- [CONTRATTO DI BUSINESS SOLUTIONS](#)- E DALLE PRESENTI CONDIZIONI DI VENDITA SU AMAZON. A meno che non venga altrimenti definito nelle Condizioni di Vendita su Amazon (Comprese le- **Definizioni di Vendita su Amazon**) tutti i termini in maiuscolo assumono i significati indicati nel Contratto di Business Solutions. LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO VENDITA SU AMAZON DI AMAZON PAYMENTS EUROPE (CONTRATTO DELL’UTENTE APE) TRA LEI ED AMAZON PAYMENTS EUROPE S.C.A. DISCIPLINA L’ELABORAZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO FORNITO A LEI DA APE IN RELAZIONE ALLE TRANSAZIONI EFFETTUATE TRAMITE IL SERVIZIO VENDITA SU AMAZON PER IL QUALE LEI SI E’ REGISTRATO PER O IN RELAZIONE A: IL SITO AMAZON DE, IL SITO AMAZON ES, IL SITO AMAZON FR E/O IL SITO AMAZON IT. E, NEL CASO IN CUI LEI SI SIA REGISTRATO PER IL SERVIZIO VENDITA SU AMAZON PRIMA DEL [DATA] E NON ABBA ANCORA RICEVUTO UNA NOTIFICA DI CONFERMA DELL’ACCOUNT APUK, IL SITO AMAZON UK. NEL CASO IN CUI LEI SI SIA REGISTRATO PER IL SERVIZIO VENDITA DI AMAZON IL [DATA], OVVERO IN DATA SUCCESSIVA, OPPURE NEL CASO IN CUI ABBA RICEVUTO UNA NOTIFICA DI CONFERMA DELL’ACCOUNT APUK, LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DELL’UTENTE CON AMAZON UK LIMITED RELATIVO ALLA VENDITA SU AMAZON (“CONTRATTO DELL’UTENTE APUK”) DISCIPLINERANNO IL SERVIZIO DI ELABORAZIONE DEI PAGAMENTI A LEI OFFERTO DA APUK IN RELAZIONE ALLE SUE TRANSAZIONI RELATIVE ALLA VENDITA TRAMITE IL SERVIZIO AMAZON SUL SITO AMAZON UK. LEI È SOGGETTO ALLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DELL’UTENTE APE E DEL CONTRATTO DELL’UTENTE APUK (A SECONDA DEL CASO) IN DEROGA A QUALUNQUE DISPOSIZIONE CONTRARIA NEL PRESENTE CONTRATTO.

S-1.- Inclusionione nel catalogo e Ordini del Suo Prodotto

S-1.1 Prodotti e informazioni sul prodotto.- ~~Al~~ Ai sensi delle ~~politiche~~ [Politiche](#) del ~~programma~~ [Programma](#) vigenti, Lei è tenuto a fornire, ~~nel formato da noi richiesto~~, le Informazioni Necessarie sul Prodotto per ciascun prodotto o servizio di cui richiede l’inclusionione nel catalogo di vendita mediante uno qualsiasi dei siti Amazon e ad aggiornare prontamente tali informazioni perché siano sempre accurate e complete. Lei è altresì tenuto ad assicurarsi che i Suoi Materiali, i Suoi Prodotti (compreso l’imballaggio), la sua offerta e la vendita degli stessi su uno qualsiasi dei siti Amazon rispettino tutte le Leggi (compresi i requisiti minimi di età, di marchiatura ed etichettatura), non contengano materiali che siano esplicitamente erotici (ad eccezione di quanto permesso ai sensi delle nostre Politiche del Programma applicabili), ovvero materiali diffamatori o osceni e non violino alcun diritto d’autore, marchio registrato, design, database o diritti di terzi.

Lei dichiara che i Suoi prodotti non sono stati realizzati, costruiti, assemblati, o imballati con l'impiego di lavoro carcerario o di minori. Lei non è autorizzato a fornire informazioni o altrimenti a richiedere l'inclusione nel catalogo per la vendita sui siti Amazon, di Prodotti Esclusi ovvero a fornire un URL perché venga usato o a richiederne l'uso su ogni sito Amazon. Per ciascun articolo immesso in catalogo su qualsiasi sito Amazon, ci deve indicare lo stato o il paese da cui l'articolo viene spedito.

S-1.2 Inclusione nel catalogo prodotti; Merchandising; Evasione degli ordini. - Noi inseriremo in catalogo i Suoi Prodotti per la vendita su un determinato sito Amazon alla Data di Lancio di Vendita su Amazon, eseguiremo merchandising e promozione dei Suoi Prodotti ~~secondo quanto da noi determinato~~ in conformità con il Contratto di Business Solutions (anche tramite le Proprietà Associate di Amazon o altre funzioni, caratteristiche, pubblicità o programmi del Sito Amazon specificato o in connessione con lo stesso). Potremo usare meccanismi che valutano o permettono agli acquirenti di valutare i Suoi Prodotti e/o la Sua performance come venditore e Amazon potrà rendere pubbliche tali valutazioni e feedback. Ci impegniamo a fornirLe le Informazioni sull'Ordine per ciascuna delle Sue Transazioni. I Ricavi delle Vendite relative al Sito Amazon DE, al Sito Amazon Fr, al Sito Amazon ES e/o al Sito Amazon IT Le saranno accreditati sul suo conto di pagamento Vendita su Amazon APE, ai sensi del Contratto dell'utente APE. Nel caso in cui Lei si sia registrato per il servizio vendita su Amazon prima del 14 dicembre 2018 e non abbia ancora ricevuto una Notifica di conferma dell'account APUK, i Ricavi delle Vendite relative al Sito Amazon UK Le saranno accreditati sul suo conto di pagamento Vendite su Amazon APE, ai sensi del Contratto dell'utente APE. Nel caso in cui Lei si sia registrato per il servizio vendita di Amazon il 14 dicembre 2018, ovvero in data successiva, oppure nel caso in cui abbia ricevuto una Notifica di conferma dell'account APUK, i Ricavi delle Vendite relative al Sito Amazon UK Le saranno accreditati sul suo conto di pagamento Vendita su Amazon APUK, ai sensi del Contratto dell'utente APUK.

S-1.3- Spese di spedizione Spedizione e gestione. Gestione. Per quei Suoi prodotti venduti su o tramite un Sito Amazon che non sono gestiti da Logistica di Amazon, Lei dovrà determinare i costi di spedizione e gestione, ove applicabili, mediante la nostra funzione e le categorizzazioni standard ~~il sito~~ Sito Amazon e subordinatamente a queste, nonché subordinatamente alle ~~politiche~~ Politiche del programma in materia di spese di gestione per il sito Amazon, ~~eccetto che per i prodotti offerti dai venditori nel piano di vendita individuale, determineremo le spese di spedizione e gestione (Lei accetterà tali spese a titolo di pagamento integrale per la spedizione e gestione di tali prodotti).~~ Per quei Suoi prodotti i cui ordini sono gestiti utilizzando Logistica di Amazon ~~(~~ si prega di fare riferimento ai Termini del Servizio Logistica di Amazon.

S-1.4 Truffe con carte di credito. ~~Potremo, a nostra esclusiva discrezione, trattenere per eseguire indagini, rifiutare di elaborare, limitare le destinazioni di spedizione, bloccare e/o cancellare le Sue Transazioni. Lei sarà tenuto a bloccare e/o cancellare gli ordini dei Suoi Prodotti dietro nostra richiesta (fermo restando che, se ha trasferito i Suoi Prodotti al vettore o spedizioniere, deve impegnarsi, nella misura ragionevole, per fermare e/o cancellare la consegna da parte di tale vettore o spedizioniere). Lei sarà tenuto a rimborsare tutti i clienti (ai sensi della Sezione S-2.2) cui sia stato addebitato un ordine da noi sospeso o cancellato.~~

S-2. Vendita e gestione dell'ordine, Rimborsi e Resi

S-2. Vendita e gestione dell'ordine, Rimborsi e Resi

S-2.1 Vendita e gestione dell'ordine. - Fatti salvi i casi descritti nelle Condizioni del servizio Logistica di Amazon (se Lei utilizza il Servizio Logistica di Amazon), per ciascun sito Amazon sul quale si registra o decida di usare il Servizio Vendita su Amazon, Lei sarà tenuto a: (a) ricercare, vendere, evadere, spedire e consegnare i Suoi prodotti che non sono stati gestiti tramite Logistica di Amazon, e ricercare e vendere i Suoi prodotti che sono stati gestiti tramite Logistica di Amazon, ai sensi delle relative Informazioni sugli Ordini, delle presenti Condizioni e del Contratto di Business Solutions, oltre a tutte le Condizioni da Lei fornite e pubblicate sul sito Amazon specificato al momento dell'ordine e di cui Lei sarà l'unico responsabile assumendo ogni rischio a Suo carico; (b) imballare ciascuno dei Suoi Prodotti in maniera corretta dal punto di vista commerciale e spedirli alla Data di Spedizione Prevista o prima; (c) recuperare le Informazioni sugli Ordini almeno una volta ogni giorno lavorativo; (d) non cancellare nessuna delle Sue Transazioni se non quando sia permesso ai sensi dei Suoi termini e condizioni come pubblicati sul Sito Amazon specificato al momento dell'ordine (termini e condizioni che devono ottemperare al Contratto di Business Solutions) o secondo quanto richiesto dall Contratto di Business Solutions; (e) spedire e fornire i Suoi Prodotti nel paese del sito Amazon (ad eccezione di ove ciò sia proibito dalla Legge o dal Contratto di Business Solutions); (f) fornire ad Amazon informazioni riguardanti la spedizione, la fornitura e lo stato dell'ordine e i dettagli di spedizione (ove siano disponibili), in ciascun caso da noi richiesto usando i processi da noi designati, che possiamo rendere disponibili al pubblico; (g) osservare tutte le istruzioni riguardanti la Data di lancio; (h) fatta salva qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini di Servizio, assicurarsi di essere il venditore dei prodotti e servizi immessi nel catalogo per la vendita ai sensi del presente atto; (i) includere una distinta di imballaggio specifica con ciascuna spedizione dei Suoi Prodotti e, ove applicabile, eventuali fatture fiscali; (j) identificarsi come il venditore del prodotto su tutte le distinte di imballaggio o altre informazioni incluse o fornite in connessione con i Suoi Prodotti e come la persona a cui un cliente può restituire il prodotto in oggetto; e (k) ~~ad esclusione dei casi previsti dalla Sezione 15,~~ non inviare al cliente e-mail di conferma dell'ordine, della spedizione o fornitura dei Suoi Prodotti (eccetto nella misura in cui i Suoi prodotti sono idonei al pagamento in un momento diverso dal momento in cui si verifica la spedizione, nel qual caso Lei sarà tenuto a inviare ai clienti e-mail di conferma della spedizione dei Suoi Prodotti in un formato e maniera da noi accettabile). Per eventuali Suoi prodotti che sono gestiti tramite Logistica di Amazon, le Condizioni del Servizio Logistica di Amazon si applicano allo stoccaggio, alla gestione degli ordini e alla consegna di tali prodotti.

S-2.2 Cancellazioni, resiResi e rimborsiRimborsi. Per tutti i Suoi Prodotti che non sono gestiti da Logistica di Amazon, Lei accetta di gestire le richieste dei clienti relative a cancellazioni, resi, rimborsi e rettifiche, in conformità ai presenti Termini di servizio e alle Politiche di Rimborso Amazon e alle Politiche del Programma per il sito Amazon applicabile pubblicate al momento del relativo ordine e noi potremo informare i clienti dell'applicazione di tali politiche alla vendita dei Suoi Prodotti. Fatto salvo quanto altrimenti stabilito nelle Politiche del Programma, Lei sarà tenuto a determinare e calcolare l'ammontare dei rimborsi e delle rettifiche (comprese imposte, spese di spedizione e gestione o altre spese) o gli altri importi da corrispondere ai clienti in relazione alle Sue Transazioni. Lei sarà tenuto ad effettuare tutti questi pagamenti per il tramite APE per quanto riguarda le vendite effettuate sul Sito Amazon DE, sul Sito Amazon FR, sul Sito Amazon ES e/o sul Sito Amazon IT e, nel caso in cui Lei si sia registrato per il servizio vendita su Amazon prima

del 14 dicembre 2018 e non abbia ancora ricevuto una Notifica di conferma dell'account APUK, sul Sito Amazon UK. Nel caso in cui Lei si sia registrato per il servizio vendita di Amazon il 14 dicembre 2018, ovvero in data successiva, oppure nel caso in cui abbia ricevuto una Notifica di conferma dell'account APUK, Lei sarà tenuto ad effettuare tutti questi pagamenti per quanto riguarda le vendite effettuate sul Sito Amazon UK per il tramite APUK. Per tutti i Suoi Prodotti gestiti da Logistica di Amazon, si applicano le Politiche di Rimborso Amazon pubblicate al momento del relativo ordine e pertanto Lei si impegna ad osservare tali politiche. Lei si impegna ad eseguire tempestivamente i rimborsi e le rettifiche dovuti a noi come richiesto dalla legge e, comunque non oltre i trenta (30) giorni di calendario dall'inizio dell'obbligo.

S-3.- Problemi con i Suoi Prodotti

S-3.1 Errori di consegna e difformità; richiami. - Lei è responsabile di qualsiasi inadempimento, mancata consegna, consegna errata, furto o altri errori o atti in connessione con l'evasione degli ordini e la consegna dei Suoi Prodotti, a eccezione di quanto derivi da: (a) truffe con carta di credito, per le quali Amazon Payments Europe S.c.a. è responsabile ai sensi della Sezione 3.1 del Contratto dell'Utente APE o per le quali Amazon Payments UK Limited è responsabile ai sensi della Sezione 3.1 del Contratto dell'Utente APUK; ovvero (b) la nostra incapacità di rendere disponibili le Informazioni sugli Ordini come sono state da noi ricevute o come risultanti da una verifica dell'indirizzo. Fatto salvo quanto indicato nella frase precedente, in caso di quei prodotti i cui ordini sono gestiti utilizzando i Centri di Logistica Amazon, le Condizioni del Servizio Logistica di Amazon si applicheranno alle mancate consegne, alle consegne errate, al furto o ad altri errori o atti in connessione con l'evasione degli ordini e la consegna dei Suoi Prodotti. Lei sarà anche responsabile di tutte le difformità o difetti nei Suoi Prodotti, ovvero per tutti gli eventuali richiami privati o pubblici e di qualsiasi eventuale questione relativa alla sicurezza dei Suoi Prodotti o di ogni altro prodotto fornito in connessione con i Suoi Prodotti. Ci dovrà immediatamente comunicare tali richiami pubblici o privati dei Suoi Prodotti o di ogni altro prodotto fornito in connessione con i Suoi Prodotti non appena ne verrà a conoscenza. Se riteniamo che l'adempimento dei Suoi obblighi ai sensi del presente Contratto possa dar luogo a resi, rivendicazioni, reclami, violazioni delle nostre condizioni o politiche, o qualsiasi altro rischio per Amazon o terze parti, ~~avremo esclusiva discrezione nel~~ potremo mitigare tali circostanze ivi incluso ~~il diritto di~~ stabilire se un cliente possa ottenere un rimborso, la riparazione o la sostituzione di uno dei Suoi Prodotti per tutto il periodo di tempo in cui riteniamo che persistono rischi verso Amazon o terze parti.

S-3.2 Garanzia dalla A alla Z.-

Se La informassimo che abbiamo ricevuto una richiesta di risarcimento ai sensi della "Garanzia dalla A alla Z" offerta su un determinato sito Amazon, o ogni altra contestazione relativa ad offerte, vendite o gestione del/dei Suo/i Prodotto(i) (diversa dai chargeback), riguardanti una delle Sue Transazioni, ~~ei dovrà consegnare, entro tre (3)~~ Lei avrà 30 giorni dalla per contestare la nostra richiesta: (a) prova della consegna o della fornitura dei Suoi Prodotti (se applicabile); (b) il numero Amazon di identificazione dell'ordine; (c) una descrizione dei Suoi Prodotti (se applicabile); e (d) ogni altra condizione fornita da Lei e visualizzata sul relativo sito Amazon al momento della transazione in oggetto. In caso di mancata osservanza di quanto sopra, ovvero se la richiesta, o decisione del reclamo. Se riscontriamo che il reclamo, il chargeback, o la contestazione ~~non è~~

~~causata da: (y) truffa con carte di credito per le quali Amazon Payments Europe S.c.a è responsabile ai sensi della Sezione 3.1 del Contratto con l'Utente APE o per le quali Amazon Payments UK Limited è responsabile ai sensi della Sezione 3.1 del Contratto dell'Utente APUK; ovvero (z) dalla nostra impossibilità di rendere disponibili le Informazioni sugli Ordini come da noi ricevute o come risultanti dalla verifica dell'indirizzo, dovrà rimborsare, a seconda dei casi, Amazon Payments Europe S.c.a o Amazon Payments UK Limited (compreso il Prezzo di Acquisto, tutte le sono conseguenza della Sua responsabilità, Lei (i) non farà ricorso nei confronti del cliente e (ii) sarà tenuto a rimborsare APE o APUK (se applicabile) dell'importo pagato dal cliente (incluse le tasse e spese di spedizione e gestione e le imposte, ma escluse tutte le relative Provvigioni trattenute (come definite escludendo qualsiasi Commissione per segnalazione trattenuta come definita nella Sezione S-5) e non soggette a restituzione da Amazon⁴) e tutte le altre commissioni di associazione e le spese associate all'acquisto originario (quali, quelle relative alla carta di credito, bancarie o di elaborazione, ripresentazione e/o penali associate con l'acquisto originario) e tutti i chargeback o rimborsi, in ciascun caso nel limite pagato o dovuto da noi o dalle nostre consociate nella misura pagata da noi.~~

S-4. Parità con i Suoi Canali di Vendita

~~Subordinatamente alla presente Sezione S-4, Lei è libero di determinare quali dei Suoi Prodotti vuole immettere nel catalogo per la vendita su ogni sito Amazon. Deve mantenere la parità tra i prodotti offerti tramite i Suoi Canali di Vendita e i prodotti che immette nel catalogo su tale sito Amazon assicurando che alla Data di Lancio per la Vendita su Amazon e successivamente: (a) l'assistenza al cliente per i Suoi Prodotti deve essere rapida e disponibile e offrire almeno lo stesso livello di supporto o più favorevole dell'assistenza al cliente offerta in connessione con i Suoi altri Canali di Vendita ((tale requisito non si applica al servizio clienti per questioni relative al pagamento delle Sue Transazioni,); e (b) per quanto riguarda il Contenuto, le informazioni del prodotto e del servizio e altre informazioni ai sensi della Sezione S-1.1 riguardo i Suoi Prodotti che Si impegna a fornirci almeno con lo stesso o superiore livello di qualità delle informazioni visualizzate o usate nei Suoi altri Canali di Vendita. Se viene a conoscenza di una inadempienza relativamente al precedente punto (a), deve immediatamente risarcire i clienti che ne siano rimasti colpiti effettuando i rimborsi previsti ai sensi della Sezione S-2.2.~~

S-5. Compenso

Con la presente, ~~ei~~ autorizza APE o APUK ad addebitare irrevocabilmente al Suo conto di pagamento Vendita su Amazon APE e/o al Suo conto di pagamento Vendita su Amazon APUK e Lei si impegna a pagarci: (a) le Commissioni per segnalazione applicabili; (b) tutte le applicabili Commissioni di Chiusura; e (c) la Quota di Abbonamento al Servizio Vendita su Amazon non rimborsabile, relativa alla registrazione e gestione del suo Account venditore Amazon, anticipata ogni mese (o, se applicabile, per ciascuna transazione) per la durata del presente Contratto. “Quota di Abbonamento al Servizio Vendita su Amazon” indica la commissione specificata come tale nel Listino Commissioni di Vendita sul sito Amazon applicabile al momento in cui tale commissione è dovuta. Per quanto riguarda ciascuna delle Sue Transazioni: (x)- **“Ricavi delle Vendite”** ha il significato indicato nel Contratto di Business Solutions di Amazon; (y)- **“Commissioni variabili di chiusura”**- indica la commissione fissa o a tasso variabile che possa eventualmente essere indicata nel Listino Commissioni di Vendita sul sito Amazon applicabile e

(z) **“Commissione per segnalazione”** indica la percentuale applicabile sui Ricavi della vendita della Sua Transazione tramite un determinato sito Amazon specificata nel Listino Commissioni di Vendita sul sito Amazon applicabile al momento della Sua Transazione, sulla base della categorizzazione eseguita da Amazon del tipo di prodotto oggetto della Sua Transazione; fermo restando, tuttavia, che i Ricavi delle Vendite non comprendono le spese di spedizione da noi indicate in ciascuno dei seguenti due casi: (i) nel caso di Sue Transazioni che consistano unicamente in prodotti i cui ordini sono gestiti dai Centri di Logistica Amazon, e (ii) per Venditori con piano individuale di Vendita, qualora le Sue Transazioni consistano unicamente in prodotti Media. Fatto salvo quanto previsto altrimenti, tutti gli importi monetari previsti nelle presenti Condizioni di Servizio sono espressi nella valuta locale, e tutti i pagamenti previsti nel presente Contratto saranno addebitati nella valuta locale.

Lei sarà altresì responsabile del pagamento di tutte le imposte e tasse aggiuntive dovute sulle commissioni versate da Lei a noi o nostre società affiliate.

S-5. I Siti Web ~~S-6. Controllo del Sito~~

~~Fatta salva qualsivoglia disposizione del presente Contratto, abbiamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di determinare contenuto, forma, design, funzionalità e tutti gli altri aspetti dei siti Amazon e del servizio Vendita su Amazon (compreso il diritto di ridisegnare, modificare, rimuovere e alterare il contenuto, formato, design, funzionalità e altri aspetti di qualsiasi sito Amazon o del servizio Vendita su Amazon o dei relativi elementi, aspetti, parti o caratteristiche (compresi i listini dei prodotti), o di impedirne o limitarne l'accesso, di volta in volta) e di ritardare o sospendere l'immissione nel catalogo o di rifiutare di immettere nel catalogo o, a nostra esclusiva discrezione, di eliminare da questo o richiedere di non immettere nel catalogo alcuni o tutti i prodotti su uno o tutti i siti Amazon.~~

S-7. Effetto della cessazione di Amazon e i Servizi

Amazon ha il diritto di determinare design, contenuto, funzionalità, disponibilità e appropriatezza dei suoi siti web, la selezione, e qualsiasi altro prodotto o catalogo sui siti Amazon e tutti gli altri aspetti di ciascun Servizio di vendita, incluso il Suo uso degli stessi. Amazon può assegnare alcuni di questi diritti o delegare alcune delle sue responsabilità.

~~Al momento della risoluzione delle presenti Condizioni del servizio di Vendita su Amazon, in relazione a un determinato sito Amazon, tutti i diritti e gli obblighi delle Parti ai sensi delle presenti Condizioni relativamente a tale sito Amazon saranno estinti, a eccezione del fatto che i diritti e gli obblighi delle Parti rispetto alle Sue Transazioni sopravvenuti durante la Durata, sopravvivranno alla risoluzione o allo scadere della Durata.~~

S-8. Considerazioni ~~S-6. Questioni fiscali~~

Oltre ai Termini Generali, Lei conviene che, ~~fatto salvo quanto altrimenti convenuto da Amazon per iscritto~~, il prezzo da Lei indicato per i Suoi Prodotti è al lordo dell'IVA, dei dazi doganali,

delle imposte di consumo o di altre tasse che potrebbe essere obbligato a versare in connessione con tale vendita, [fatto salvo quanto altrimenti previsto nelle Politiche del programma o convenuto con Amazon per iscritto](#).

Ferma restando la validità generale di quanto sopra esposto:

(a) Se Lei rappresenta un'impresa costituita in un paese dell'Unione Europea e ci fornisce un valido numero di partita IVA, l'IVA non viene addebitata da Amazon sulle commissioni ai sensi delle presenti Condizioni, a patto che Lei non abbia sede in Lussemburgo e non abbia fornito un numero di partita IVA emesso dal fisco del Lussemburgo. Con la presente Lei garantisce e dichiara quanto segue: (i) che il numero di registrazione della partita IVA che invia ad Amazon appartiene all'impresa da Lei amministrata, e che tale impresa ha sede in uno dei paesi dell'Unione Europea; (ii) che tutte le transazioni riguardanti i servizi saranno transazioni commerciali eseguite dall'impresa associata al numero di partita IVA presentato ad Amazon; (iii) che il numero di partita IVA e tutte le altre informazioni da Lei fornite detenute da Amazon sono vere, accurate e attuali e che queste verranno da Lei immediatamente aggiornate in caso di eventuali modifiche;

(b) se rappresenta un'impresa con sede in un paese dell'Unione Europea, ma non ha un numero di partita IVA emesso da uno dei paesi dell'Unione Europea, deve far pervenire ad Amazon altre prove attestanti il Suo esercizio di impresa. Prove valide sono una copia di una recente dichiarazione fiscale societaria, o un documento ufficiale emesso da un ente pubblico che prova che Lei sia un'impresa. Una volta che le prove saranno state esaminate e accettate da Amazon, non viene imposta l'IVA da Amazon sulle commissioni ai sensi del presente atto, a meno che Lei non abbia sede in Lussemburgo. Con la presente Lei garantisce e dichiara quanto segue: (i) che le prove che ha presentato ad Amazon appartengono all'impresa da Lei amministrata, e che tale impresa ha sede in uno dei paesi dell'Unione Europea; (ii) che tutte le transazioni riguardanti i servizi saranno transazioni commerciali eseguite dall'impresa associata alle prove presentate ad Amazon; (iii) che le prove e tutte le altre informazioni da Lei fornite detenute da Amazon sono vere, accurate e attuali e che queste verranno da Lei immediatamente aggiornate in caso di eventuali modifiche;

(c) Amazon si riserva il diritto di richiedere a Lei, a enti pubblici o agenzie statali, nei limiti consentiti dalla legge, ulteriori informazioni e di confermare la validità di tutte le informazioni sull'Account venditore (compreso, a titolo non esclusivo, il numero di partita IVA) e con il presente atto Lei ci autorizza irrevocabilmente a richiedere e ottenere tali informazioni da tali enti pubblici e agenzie statali. Lei conviene inoltre di fornirci tali informazioni dietro nostra richiesta.

(d) Ci riserviamo il diritto di addebitare l'IVA non fatturata applicabile se fornisce un numero di partita IVA o prove di esercitare l'attività di impresa che non risultino essere valide.

(e) Se rappresenta un'impresa costituita in un paese dell'Unione Europea e ci presenta un numero di partita IVA valido emesso da un paese dell'Unione Europea o ci fornisce la prova di esercitare l'attività di impresa, Lei conviene di accettare fatture elettroniche ai fini IVA in un formato e con metodi di consegna da noi determinati.

(f) Se esercita l'attività di impresa e ha sede in Svizzera o in Liechtenstein e ci fornisce un numero di partita IVA, Lei conviene di accettare fatture elettroniche ai fini IVA in formato e con metodi di consegna da noi determinati.

Definizioni di Vendita su Amazon

“**Data di Lancio per Vendita su Amazon**”_ indica la prima data in cui mettiamo in catalogo uno dei Suoi Prodotti per la vendita su un determinato sito Amazon.

“**Data di lancio sul mercato**”_ indica la data eventuale specificata dal produttore, distributore e/o licenziatario di un prodotto, come la data prima della quale le informazioni specifiche riguardanti tale prodotto (ad es. titolo di un libro) non possono essere divulgate al pubblico, ovvero tale prodotto non può essere consegnato o altrimenti reso disponibile ai clienti.

“**Data di spedizione prevista**”_ indica, relativamente a uno qualsiasi dei Suoi Prodotti: (a) la fine del periodo di possibile spedizione (che inizia alla data in cui l'ordine relativo viene piazzato dal cliente), o la data di possibile spedizione, se applicabile, da Lei indicata nei relativi dati di inventario o di prodotto per il Suo Prodotto; ovvero (b) se non specifica le informazioni di possibile spedizione nei dati relativi di inventario o di prodotto ovvero il Suo Prodotto rientra in una categoria per cui Amazon richieda la spedizione entro due (2) giorni lavorativi, due (2) giorni lavorativi dalla data in cui l'ordine relativo viene piazzato dal cliente.

“**Informazioni necessarie sul prodotto**”_ indica, con rispetto a ciascuno dei Suoi Prodotti in relazione a un determinato sito Amazon, quanto segue (ad eccezione di quanto sia espressamente non richiesto ai sensi delle Politiche del Programma): (a) descrizione, incluse ove applicabili, limitazioni territoriali e altre opzioni, linee guida sulla fornitura e politiche di cancellazione del servizio; (b) Numeri SKU e EAN/UPC e altre informazioni di identificazione che Amazon possa legittimamente richiedere; (c) informazioni riguardanti lo stoccaggio e la disponibilità, i limiti o i requisiti della spedizione, e Informazioni sulla spedizione (in ciascun caso, secondo le categorizzazioni indicate di volta in volta da Amazon); (d) la categorizzazione all'interno di ciascuna categoria di prodotto Amazon e la struttura di navigazione come prescritta da Amazon di volta in volta; (e) immagini digitalizzate che rappresentino accuratamente unicamente il Suo Prodotto, che rispettino le Linee Guida relative alle immagini Amazon e non comprendano ulteriori loghi, testi o altri marchi; (f) Prezzo di acquisto; (g) le spese di gestione e spedizione (ai sensi della nostra relativa funzionalità standard); (h) tutti i testi, esclusioni di garanzia, avvertenze, comunicazioni, etichette o altro contenuto che le Leggi applicabili richiedono sia visualizzato nell'offerta, merchandising, pubblicità o vendita del Suo Prodotto; (i) tutti i requisiti del venditore, le commissioni di ricostituzione delle scorte o altri Termini e condizioni che si applicano a tale prodotto che un cliente dovrebbe conoscere prima di acquistarlo; (j) marca; (k) modello; (l) dimensioni del prodotto; (m) peso; (n) un elenco limitato di specifiche tecniche; (o) numeri SKU e EAN/UPC (nonché altre informazioni di identificazione che noi possiamo ragionevolmente richiedere) per gli accessori collegati al Suo Prodotto che sono disponibili nel nostro catalogo; (p) la nazione o il paese da cui sono spediti i Suoi prodotti (q) tutte le altre informazioni da noi ragionevolmente richieste (ad es. la condizione di prodotti usati o ricondizionati/restaurati).

“**Informazioni sulla spedizione**”- indica, rispetto a uno dei Suoi Prodotti, la data di consegna e/o di spedizione prevista o promessa.

“**Marchi URL**”- indica tutti i Marchi Registrati, ovvero tutti gli altri loghi, nomi, frasi, identificatori o righe di caratteri che contengono o incorporano il dominio di primo livello (ad es. .com, .co.uk, .de, .edu, .fr, .es, .jp) ovvero una loro variazione (ad es., dot com, dotcom, net, o com).

“**Politiche di Rimborso Amazon**”- indica le politiche di reso e rimborso pubblicate su un determinato sito Amazon e che si applicano ai prodotti venduti tramite tale sito Amazon da Amazon EU Sàrl.

“**Prodotto media**”- indica qualsiasi libro, rivista o altra pubblicazione, registrazione audio, registrazione video, prodotto software, giochi per computer, videogiochi, e/o altro prodotto multimediale in qualsiasi formato, compresi eventuali abbonamenti, venduti attraverso un sito Amazon.

“**Prezzo di acquisto**”- indica l’importo totale lordo da pagare o pagato da un acquirente per il prodotto (comprese tasse e dazi doganali).

(1a)- “**Sua Transazione**”- viene definita nel Contratto di Business Solutions; essa però, per l’uso che ne viene fatto nelle presenti Condizioni, indica esclusivamente tutte le transazioni eseguite tramite Vendita su Amazon.

Condizioni del Servizio Logistica di Amazon

Logistica di Amazon- gestisce l’evasione degli ordini e l’esecuzione dei servizi associati ai Suoi Prodotti. Logistica di Amazon è gestito da Amazon Services Europe S.à r.l.

I presenti Termini del Servizio Logistica di Amazon fanno parte del Contratto di Business Solutions di Amazon Services Europe (“**Contratto di Business Solutions**”), e a meno che non venga specificamente indicato altrimenti, riguardano e si applicano unicamente alla Sua partecipazione a Logistica di Amazon. MEDIANTE LA REGISTRAZIONE O L’USO DI LOGISTICA DI AMAZON, LEI (PERSONALMENTE O PER CONTO DELL’IMPRESA CHE RAPPRESENTA) CONVIENE DI ESSERE VINCOLATO DAL- [CONTRATTO DI BUSINESS SOLUTIONS](#)- E DALLE PRESENTI CONDIZIONI DEL SERVIZIO LOGISTICA DI AMAZON. A meno che non venga altrimenti definito nelle presenti Condizioni del Servizio Logistica di Amazon, tutti i termini in maiuscolo sono definiti nel Contratto di Business Solutions. Lei accetta espressamente che Amazon possa affidare alle proprie società affiliate o a terze parti, uno o più obblighi e servizi associati riportati qui di seguito.

F.1. [I Suoi Prodotti](#)

Dopo essere stato ammesso al servizio Logistica di Amazon, dovrà richiedere la registrazione di ciascun prodotto in vendita che desidera sia compreso nel programma Logistica di Amazon in relazione a un determinato sito Amazon. Non si possono includere nel programma Logistica di Amazon Prodotti definiti come Esclusi da Logistica di Amazon sui siti Amazon sui quali Lei desidera registrare i Suoi prodotti. Ci riserviamo il diritto di escludere la registrazione a Logistica di Amazon per qualsiasi prodotto, su uno qualsiasi dei siti Amazon, anche sulla base che si tratti di un Prodotto Escluso da Logistica di Amazon, o che violi le Politiche del Programma applicabili. Lei è autorizzato a ritirare la registrazione dei Suoi Prodotti da Logistica di Amazon in qualsiasi momento su uno qualsiasi dei siti Amazon.

F.2. Informazioni sul Prodotto e sulla Spedizione

Lei è tenuto a far pervenire, ai sensi delle Politiche del programma applicabili, ~~nel formato da noi richiesto,~~ informazioni accurate e complete riguardanti i Suoi Prodotti registrati per Logistica di Amazon, e a fornire le Richieste di Gestione per tutte gli articoli i cui ordini sono gestiti usando Logistica di Amazon e che non sono venduti tramite un sito Amazon (“**Articolo a gestione multicanale**”). Dovrà immediatamente aggiornare tutte le informazioni riguardanti i Suoi Prodotti ai sensi di quanto da noi richiesto e nella misura necessaria perché le informazioni siano sempre complete e accurate.

F.3. Spedizione ad Amazon

F.3 Spedizione ad Amazon

F.3.1- Fatto salvo quanto altrimenti indicato nella Sezione F-5, per ciascun sito Amazon sul quale Lei ha registrato i Suoi prodotti, questi ultimi saranno spediti soltanto ai clienti del Paese di quel sito Amazon. Lei è tenuto a spedirci articoli ai sensi delle Politiche del programma applicabili per il determinato sito Amazon sul quale Lei ha registrato i Suoi prodotti. Deve assicurarsi che: (a) tutti gli articoli siano correttamente imballati in maniera da essere protette dai danni e dal deterioramento durante lo stoccaggio e la spedizione; (b) i Termini di trasporto siano “Trasporto e assicurazione pagati”, (“Carriage and Insurance Paid”) nel caso in cui la provenienza della spedizione sia nazionale, effettuata all’interno dei confini del Paese del sito Amazon, e “Reso sdoganato” (“Delivery Duty Paid) nel caso in cui la provenienza della spedizione sia internazionale, effettuata al di fuori dei confini del Paese del sito Amazon; e (c) tutte gli articoli seguano le indicazioni di Amazon in materia di etichettatura e altri requisiti. Lei sarà responsabile di tutti i costi sostenuti per spedire gli articoli alla località di destinazione (compresi i costi del trasporto e dell’assicurazione sul trasporto). Dovrà pagare tali costi di spedizione anticipatamente e Amazon non pagherà alcuna spedizione. Lei sarà responsabile del pagamento di tutti i dazi doganali, tasse, imposte e altre spese. Nel caso di imballaggio o etichettatura errata dell’articolo, siamo tenuti a restituirla a Sue spese (ai sensi della Sezione F-7) ovvero a reimballarla o rietichettarla e addebitarLe una commissione amministrativa o corrispondente.

F.3.2- Non dovrà consegnarci, e noi possiamo rifiutarci di accettare qualsiasi spedizione o alcun articolo inutilizzabile.

F.3.3. Se Lei spedisce gli articoli ai Centri di Logistica da paesi al di fuori dell'UE, dovrà registrarsi come importatore/destinatario e nominare un agente di dogana. Qualora Amazon fosse menzionata sui documenti di importazione, Amazon si riserva il diritto di rifiutare gli articoli relativi ai documenti di importazione ed eventuali costi sostenuti da Amazon saranno addebitati sulla Sua carta di credito, sul Suo conto corrente, sul Suo conto di pagamento di Vendita su Amazon APE o sul Suo conto di pagamento di Vendita su Amazon APUK, dedotti dalle somme a Lei dovute o tramite qualsiasi altro metodo di nostra scelta.

F.4 Immagazzinaggio. Stoccaggio

Forniremo servizi di immagazzinaggiostoccaggio, come indicato nelle presenti Condizioni del Servizio Logistica di Amazon dopo aver confermato la ricezione della consegna. Manterremo archivi elettronici che rilevano l'inventario degli articoli identificando il numero di articoli immagazzinati in ogni Centro di distribuzione. Non siamo obbligati a marcare fisicamente o separare gli articoli dagli altri articoli in inventario (ad es. prodotti con lo stesso numero di identificazione standard di Amazon) di nostra proprietà, di proprietà delle nostre Affiliate o di terzi nei Centri Di distribuzione interessati. Se decidiamo di mischiare gli articoli con tali altri articoli in inventario, entrambe le parti convengono che i nostri archivi saranno sufficienti per identificare quali prodotti siano gli articoli. Possiamo spostare gli articoli tra i vari centri. Ove durante l'immagazzinaggiolo stoccaggio vi sia una perdita o un danno agli articoli, ~~come unico rimedio a Suo favore~~ provvederemo al Suo risarcimento in conformità alle- Linee Guida Logistica del Sito Amazon applicabile. Il risarcimento ai sensi delle Linee Guida della Logistica di Amazon costituisce la nostra esclusiva responsabilità con riferimento a tutti gli obblighi e oneri che noi, i nostri agenti o i nostri rappresentanti possiamo avere e costituisce il Suo esclusivo diritto o rimborso del Sito Amazon applicabile. In caso di risarcimento del valore di un articolo, potremo disporre dell'articolo ai sensi della Sezione F-7. In tutte le altre evenienze, Lei sarà l'unico responsabile di tutte le perdite o i danni arrecati agli articoli. La ricevuta di avvenuta consegna non: (a) indica o implica che gli articoli sono stati consegnati senza perdite o danni, o che tali perdite o danni ad articoli successivamente rilevati sono avvenute dopo la ricevuta di presa in carico; (b) indica o implica che abbiamo effettivamente ricevuto gli articoli dei Suoi Prodotti da Lei specificati per ciascuna spedizione; o (c) costituisce rinuncia, limitazione o vincolo dei nostri diritti ai sensi del presente Contratto di Business Solutions. Ci riserviamo il diritto di imporre e di modificare, di volta in volta, vincoli di programmazione e di volume delle consegne e immagazzinaggiostoccaggio dell'inventario nei centri di distribuzione in conformità con la Sezione 15, e Lei sarà tenuto a osservare tali vincoli.

F.5. Gestione degli ordini

Come parte dei nostri servizi di Logistica, noi provvederemo a spedire gli articoli dall'inventario dei Suoi Prodotti, in relazione a un determinato sito Amazon, agli indirizzi di destinazione nel Paese del sito Amazon specificato, indicati in ordini cliente validi o da Lei indicati come parte di una Richiesta di Gestione di ordini. Possiamo spedire articoli insieme a prodotti acquistati da noi e/o da altri venditori, comprese le nostre Affiliate. Possiamo anche spedire separatamente gli articoli inclusi in una sola Richiesta di Gestione dell'ordine. Se sceglie di partecipare ai nostri servizi di gestione per l'esportazione in connessione con un determinato sito Amazon, spediremo anche i Suoi Prodotti che, a nostro giudizio, risultano essere idonei (ciascuno un- **“Prodotto**

idoneo per l'estero") agli Indirizzi Stranieri in paesi che riteniamo idonei alle spedizioni estere, nei limiti delle Condizioni aggiuntive sulle spedizioni all'Estero di cui alle [Linee Guida Logistica del Sito Amazon applicabile](#).

F.6 Resi ai clienti [Linee Guida Logistica di Amazon del Sito Amazon rilevante](#).

F.6. Resi ai clienti

F.6.1- Lei sarà responsabile, sarà tenuto ad accettare e a gestire le restituzioni, nonché a provvedere ai rimborsi e rettifiche degli ~~articoli~~ **Articoli** a gestione multicanale ai sensi del presente Contratto di Business Solutions (comprese le Politiche del Programma applicabili).

F.6.2- Riceviamo ed elaboriamo le restituzioni degli articoli con Logistica di Amazon che sono stati spediti a indirizzi all'interno dell'Unione Europea ai sensi delle Condizioni del Suo Contratto di Vendita, delle presenti Condizioni del Servizio Logistica di Amazon e delle Politiche del Programma relative al sito Amazon applicabile. Tutti gli Articoli Rivendibili, registrati su un determinato sito Amazon, che sono anche gestiti da Logistica di Amazon e che vengono correttamente restituiti, saranno rimessi nell'inventario dei Suoi Prodotti nel Programma Logistica di Amazon relativo a tale sito Amazon. Abbiamo la facoltà di evadere gli ordini dei clienti per i Suoi Prodotti, all'interno di un determinato sito Amazon, con qualsiasi articolo restituito nell'ambito di Logistica di Amazon in relazione a tale sito Amazon. A eccezione di quanto indicato nella Sezione F-7, Lei riacquisterà la proprietà di tutte gli articoli che vengono restituiti dai clienti.

F.6.3- Fatta salva la Sezione F-7, dietro Sue istruzioni, noi restituiremo o ~~elimineremo~~ **disporremo di** tutti gli articoli che ci vengano restituiti da un cliente e che, a nostro giudizio, risultano essere Articoli Inutilizzabili. [Senza limitazione alcuna dei nostri diritti ai sensi della Sezione F-7.1, possiamo decidere di restituire o disporre degli Articoli Inutilizzabili.](#)

F.6.4- Se Amazon riceve la restituzione da parte di un cliente di un articolo a gestione multicanale, Lei ci dovrà indicare se restituire o ~~eliminare l'articolo~~ **disporre dell'articolo** a Sue spese e, in mancanza di tale indicazione, noi avremo la facoltà di ~~eliminare l'articolo~~ **disporre dell'articolo** secondo quanto disposto della Sezione F-7.

F.6.5- Lei sarà responsabile di tutti gli obblighi in materia di IVA e Intrastat in conseguenza delle restituzioni.

F.7. Resi in Suo favore ed eliminazione attività di disposizione

F.7.1- Fatta salva la Sezione F-7.5, Lei è autorizzato, in qualsiasi momento, a richiedere che Le siano resi degli articoli o che ~~vengano eliminati~~ **noi ne disponiamo altrimenti**.

F.7.2- Noi possiamo, ~~fornendo~~ **Le notifica**, restituire qualsiasi articolo ~~per qualsiasi motivo~~, ivi inclusi gli Articoli Inutilizzabili o in caso di cessazione delle presenti Condizioni di Servizio. Gli articoli resi Le saranno inviati all'indirizzo di spedizione registrato da Lei ai sensi del Contratto di Business Solutions (ivi incluse le ~~politiche~~ **Politiche** del programma applicabili). Tuttavia, se (a) dovessimo essere in possesso di un indirizzo registrato vecchio, errato o internazionale, in

connessione a un determinato sito Amazon, (b) Lei non ci ha fornito o, su nostra richiesta, confermato un indirizzo di spedizione registrato, o (c) se non ci è possibile farLe pagare la spedizione del reso, allora gli articoli saranno considerati abbandonati e potremo scegliere di eliminarli a nostra esclusiva discrezione, disporne come opportuno a seconda dell'inventario (ad esempio, vendendoli, riciclandoli, donandoli o distruggendoli) e trattenere qualsiasi provento possa derivare da questa attività di disposizione.

F.7.3. Possiamo eliminare disporre di tutti gli Articoli Inutilizzabili (in qual caso il Suo consenso sarà considerato implicito): ~~(i)~~ immediatamente se, ~~a nostra esclusiva discrezione~~, riteniamo che (i) l'Articolo generi un rischio a livello di sicurezza, salute o responsabilità per Amazon, per il nostro personale o per terzi; ~~(ii) Lei sia coinvolto in attività fraudolente o illegali o (iii) abbiamo motivo di terminare il Suo utilizzo dei Servizi di vendita con effetto immediato ai sensi della Sezione 3 e siamo esposti a responsabilità verso una terza parte; o (b) se Lei non ci indica come restituire o~~ eliminare disporre degli Articoli Inutilizzabili entro trenta (30) giorni ~~dalla nostra notifica~~ (fatto salvo quanto diversamente indicato dalle Politiche di Programma ~~applicabile~~ applicabili) da quando ~~l~~ noi Le notificiamo. ~~Ci che la rimozione è necessaria. Inoltre, ci~~ dovrà inoltre rimborsare tutti i danni ~~da noi sostenuti~~ occorsi nonché tutte le spese sostenute in connessione con gli Articoli Inutilizzabili.

F.7.4. Lei ha la facoltà di richiederci ~~l'eliminazione di articoli~~ disporre di Articoli in qualsiasi momento. ~~Siamo~~ In tal caso, siamo autorizzati a ~~eliminare tutti gli articoli che possiamo legittimamente eliminare nel modo da noi preferito.~~ disporre di questi articoli come opportuno a seconda dell'inventario (ad esempio, vendendoli, riciclandoli, donandoli o distruggendoli). La proprietà di ciascun ~~articolo eliminato~~ Articolo di cui possiamo disporre sarà trasferita a noi (o ad una terza parte da noi designata, come un ente di beneficenza) senza alcun costo, libera e svincolata da qualsiasi peso, gravame, diritto di terzi o altro vincolo, nella misura necessaria a ~~eliminarlo, e tutti gli eventuali proventi dell'eliminazione dell'articolo saranno trattenuti in nostro favore~~ disporre, e potremo trattenere qualsiasi provento che possa derivare dall'attività di disposizione.

F.7.5. Lei ci dovrà comunicare prontamente tutti i richiami anche solo minacciati dei Suoi Prodotti e dovrà cooperare e assisterci per quanto riguarda eventuali richiami, anche avviando le procedure di reso a Lei dirette ai sensi della nostra prassi. Lei sarà responsabile di tutti i costi e spese sostenute da noi o da uno dei nostri affiliati in connessione con i richiami, anche solo minacciati dei Suoi Prodotti (compresi i costi di reso, immagazzinaggio stoccaggio, riparazione, liquidazione o consegna a Lei o a eventuali rivenditori di tali prodotti).

F.8. Dichiarazione Intrastat

Lei sarà responsabile della compilazione di tutte le dichiarazioni di partenza e arrivo Intrastat per le spedizioni intracomunitarie di articoli in entrata e in uscita dai centri di distribuzione Amazon.

F.9 Assistenza Clienti

F.9. Assistenza Clienti

F.9.1- Per gli ~~articoli~~Articoli a gestione multicanale, non abbiamo obblighi di servizio nei riguardi dei clienti se non sottoporre alla Sua attenzione eventuali domande, inviandole al recapito da Lei fornito, e renderLe disponibile, dietro Sua richiesta, una quantità ragionevole di informazioni sullo stato di evasione degli ordini riguardanti i Suoi Prodotti, nella misura in cui possediamo tali informazioni. Lei dovrà assicurare che tutte le politiche riguardanti la spedizione dei Suoi Prodotti e la gestione degli ordini e i relativi messaggi inviati ai Suoi clienti, riflettano le nostre politiche e requisiti, compresi quelli riguardanti i metodi di spedizione, i resi e l'assistenza clienti; Lei dovrà pubblicare chiaramente sui Suoi siti Web, nei messaggi di posta elettronica e in altri media o comunicazioni, tutte le specifiche notifiche, messaggi, comunicazioni e politiche da noi richiesti.

F.9.2- Noi saremo responsabili ~~e abbiamo l'esclusiva discrezione riguardo all'assistenza~~delle questioni relative all'assistenza clienti circa l'imballaggio, la gestione e la spedizione dei resi ai clienti, rimborsi e rettifiche relativamente agli articoli gestiti da Logistica di Amazon. Noi ~~avremo il diritto di determinare~~determineremo se un cliente è tenuto a ricevere un rimborso, rettifica o sostituzione per ogni ~~articolo~~Articolo gestito da Logistica di Amazon e ~~di richiedereLeLe~~richiederemo di rimborsarci laddove ~~determineremo~~sarà accertata la Sua responsabilità ai sensi del Contratto di Business Solutions (comprese le presenti Condizioni di Servizio e le Politiche del Programma). Le invieremo prontamente una notifica qualora Lei sia responsabile per un rimborso ad un cliente. Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione di tale notifica, Lei potrà chiedere che Le venga rispedito qualsiasi Articolo Inutilizzabile per Sua verifica e potrà chiedere un riesame in caso non sia d'accordo con le nostre conclusioni. A eccezione di quanto indicato nella presente Sezione F-9 riguardante tutti gli articoli gestiti con Logistica di Amazon, l'assistenza clienti viene gestita come indicato nel Contratto Clienti. Lei Sarà responsabile delle domande dei clienti relative all'IVA, compreso, a titolo non esclusivo, l'imponibile, le fatture e le note di credito.

F.9.3- In situazioni, attinenti agli Articoli gestiti con Logistica di Amazon, in cui sia stato consegnato un articolo errato, oppure l'articolo sia stato danneggiato, smarrito o risulti essere mancante, a meno che non determiniamo che Lei o i Suoi dipendenti, agenti o subappaltatori, siate la causa di tale richiesta, noi, a nostra discrezione ~~e come unico risarcimento nei Suoi confronti:~~ (a) per ogni Articolo gestito con Logistica di Amazon (i) invieremo un Articolo sostitutivo al cliente e Le pagheremo il Valore di Sostituzione applicabile (come descritto nelle ~~Linee Guida di Logistica di Amazon per il Sito Amazon applicabile~~ Linee Guida di Logistica di Amazon per il Sito Amazon applicabile come previsto per l'Articolo Sostitutivo o (ii) avvieremo il rimborso completo al cliente da parte Sua e Le pagheremo il Valore di Sostituzione per l'Articolo; oppure (b) per ogni Articolo gestito con Logistica Multicanale, pagheremo a Lei il Valore di Sostituzione per l'Articolo (e Lei, su nostra richiesta, ci fornirà una valida fattura per il Valore di sostituzione a Lei pagato). Ogni rimborso sarà avviato ai sensi delle Condizioni del Servizio di Vendita su Amazon. Fatte salve le Condizioni del Servizio di Vendita su Amazon, avremo diritto ad addebitarLe la Commissione a noi dovuta, rispettivamente, ai sensi delle Condizioni del Servizio di Vendita su Amazon e delle presenti Condizioni. A eccezione di quanto espressamente previsto nella presente Sezione F-9.3, Lei sarà responsabile di tutti i costi associati alla sostituzione o al reso.

F.9.4- Quando provvediamo alla sostituzione di un articolo o ne effettuiamo il rimborso, come descritto nella Sezione F-9.3, e il cliente ci restituisce l'articolo originale, abbiamo diritto a

~~eliminarlo~~disporre ai sensi della Sezione F-7, se si tratta invece di un articolo Vendibile, abbiamo la facoltà, a nostra discrezione, di reinserire tale articolo nel Suo inventario ai sensi della Sezione F-6. Se lo reinseriamo in inventario, Lei dovrà provvedere a rimborsarci il Valore di Sostituzione dell'articolo restituito. Tutti gli articoli sostitutivi da noi spediti ai sensi delle presenti Condizioni, saranno considerati e trattati come un Suo ordine e vendita di tale articolo da parte Sua al cliente tramite il Sito Amazon applicabile, ai sensi del Contratto di Business Solutions, Contratto con l'utente APE o Contratto con l'utente APUK e del Suo Contratto di Vendita, e come tali saranno soggetti a tutti i relativi Termini e Condizioni applicabili.

F.10. Compenso

F.10.1. Commissioni. - Lei dovrà pagare tutte le commissioni applicabili indicate nell'Elenco Commissioni di Logistica del sito Amazon.de, nell'Elenco Commissioni di Logistica del sito Amazon.fr, nell'Elenco Commissioni di Logistica del sito Amazon.it, nell'Elenco Commissioni di Logistica del sito Amazon.es e nell'Elenco Commissioni di Logistica del sito Amazon.co.uk. Le Commissioni di Stoccaggio saranno addebitate a partire dal giorno (fino alla mezzanotte) in cui l'articolo arriva al Centro di distribuzione ed è disponibile perché Amazon evada l'ordine (oppure nel caso di Articoli Inutilizzabili, il giorno di arrivo (fino alla mezzanotte), fino al: (a) giorno (fino alla mezzanotte) in cui riceviamo un valido ordine del cliente per tale prodotto o una Sua richiesta di ~~restituzione o eliminazione~~restituire o disporre dell'articolo; ovvero (b) giorno (fino alla mezzanotte) in cui noi effettivamente spediamo l'articolo alla località di restituzione designata o ~~la eliminiamo~~ne disponiamo. Con la presente Lei ci autorizza irrevocabilmente ad addebitare sulla Sua carta di credito o sul Suo conto di pagamento Vendita di Amazon APE e/o conto di pagamento Vendita di Amazon APUK tutte le somme che ci sono dovute ai sensi delle presenti Condizioni di Servizio.

F.10.2. Spedizione e confezioni regalo. - Per tutti gli ordini relativi ad articoli gestiti con Logistica di Amazon, determineremo gli importi da addebitare al cliente per la spedizione e le confezioni regalo. Come tra Lei e Noi, tali addebiti equivarranno al prezzo, inclusivo di tasse, da Lei imposto al cliente, e noi ci impegniamo a comunicarglielo. Le addebiteremo (e Lei pagherà) una commissione pari all'importo addebitato al cliente. Lei conviene di essere responsabile dell'IVA applicabile sulle spedizioni e le confezioni regalo al cliente.

F.10.3. Ricavi. - Siamo tenuti a trattenere, ove necessario, parte o tutti i ricavi degli eventuali articoli ~~che eliminiamo~~di cui siamo autorizzati a disporre ai sensi della sezione F.7 summenzionata o di cui si trasferisce la proprietà, compresi gli articoli restituiti, danneggiati o abbandonati. Lei non avrà nessuna riserva di proprietà, prelazione o altro diritto sui ricavi che riceviamo dalla vendita, evasione dell'ordine e/o spedizione di tali articoli.

F.10.4. Imposte sulle commissioni dovute ad Amazon. - Per quanto riguarda le presenti Condizioni, Lei può fornire un Numero di partita IVA, oppure la prova di esercitare l'attività di impresa nel caso sia sprovvisto di un numero di partita IVA. In entrambi i casi, Lei dichiara e garantisce quanto segue:

(a) tutti i servizi resi da Amazon nei Suoi confronti si intendono ricevuti dalla Sua società al numero di partita IVA da Lei designato; e

(b) ___(i) il numero di partita IVA, o la prova di esercitare l'attività di impresa che presenta ad Amazon, si riferisce all'impresa che gestisce, (ii) tutte le transazioni riguardanti servizi saranno transazioni commerciali eseguite dall'impresa associata al numero di partita IVA, se viene fornita ad Amazon la prova di esercitare l'attività di impresa; (iii) il numero di partita IVA o la prova di esercitare l'attività di impresa, e tutte le altre informazioni da Lei fornite sono veritiere, accurate e aggiornate e dovrà immediatamente aggiornare tali informazioni in possesso di Amazon in caso di eventuali modifiche;_

Amazon si riserva il diritto di richiedere a Lei o a enti pubblici, secondo quanto concesso dalla Legge, ulteriori informazioni e di confermare la validità dei dati del Suo Account (compreso, tra l'altro, il numero di partita IVA) e con il presente atto Lei autorizza irrevocabilmente Amazon a richiedere e ottenere tali informazioni su richiesta. Inoltre, Si impegna a fornire tali informazioni ad Amazon dietro nostra richiesta. Dovessero, il numero di partita IVA o la prova di esercitare l'attività di impresa da Lei forniti risultare non validi, Amazon si riserva il diritto di addebitare l'IVA applicabile non fatturata. I rivenditori con partita IVA e i rivenditori che forniscono la prova di esercitare l'attività di impresa convengono di accettare la fatturazione elettronica a fini IVA in un formato e con metodi di consegna determinati da Amazon.

Lei sarà responsabile del pagamento di tutte le imposte e tasse aggiuntive dovute sulle commissioni dovute da Lei ad Amazon.

F.11. Indennizzi

Oltre ai Suoi obblighi ai sensi della Sezione 6 del Contratto di Business Solutions, Lei conviene di indennizzare, difendere e tenere indenni noi, le nostre Affiliate e i nostri e loro funzionari, dirigenti, dipendenti, rappresentanti e agenti da tutte le Rivendicazioni che derivino da o siano collegate con: (a) gli articoli (sia di nostra proprietà che non, compresi gli articoli che identifichiamo essere Suoi ai sensi della Sezione F-4 ~~indipendentemente dal fatto che tale articolo sia quello originariamente inviato~~), ~~comprese le eventuali lesioni personali, il decesso o danni materiali;~~ (b) ~~la spedizione, esportazione o consegna dei Suoi Prodotti a Indirizzi Stranieri (compreso quanto riguarda i dati di classificazione e altre informazioni da Lei forniteci in connessione con gli stessi, e indipendentemente dai diritti che abbiamo ai sensi della Sezione F 5) o eventuali certificati che possiamo effettuare in relazione alla spedizione, esportazione o la consegna dei Suoi Prodotti); e, nel caso, (c) tutte le imposte o tasse di vendita), comprese le eventuali lesioni personali, il decesso o danni materiali; e, se applicabile (b) tutte le vendite, uso, valore aggiunto, proprietà, imposta sui ricavi, imposta sulle vendite, tasse di franchise, sull'impresa e altre tasse o commissioni, ovvero dazi doganali, altri dazi o simili imposizioni (comprese multe, penalità o interessi sui precedenti) che siano imposte da enti pubblici o autorità fiscali in connessione con la spedizione di Prodotti idonei per l'Estero a Indirizzi Esteri (nel complesso, **“Tasse Spedizione Estera”**).~~

F.12. Clausola di rinuncia

~~Con la presente, personalmente e per conto dei Suoi aventi causa, delle consociate, affiliate, dirigenti, amministratori, azionisti, dipendenti, cessionari e altre persone o enti pretendenti tramite esse, ovvero mediante o unitamente a essi (nel complesso, le “Parti rinuncianti”), Lei irrevocabilmente dichiara la Sua piena e completa soddisfazione e con il presente atto~~

~~incondizionatamente e irrevocabilmente rinuncia e libera per sempre e integralmente Amazon e ciascuna delle sue Affiliate, nonché i suoi associati, dirigenti, amministratori, azionisti, agenti, dipendenti, rappresentanti, avvocati e successori, passati e presenti, ciascuno di essi e tutte le persone che agiscano tramite essi ovvero mediante o unitamente a essi (nel complesso, le “Parti svincolate”) da tutte le richieste, obblighi, pretese, cause di azioni, procedimenti legali, danni, perdite, debiti o diritti di qualsiasi tipo o natura, conosciuti o sconosciuti, sospettati o non sospettati, assoluti o contingenti, maturati o non maturati, determinati o speculativi (nel complesso, le “Perdite”) che le Parti Rinuncianti posseggano o abbiano ora o abbiano posseduto o avuto in qualsiasi momento o potranno possedere o avere in futuro nei confronti delle Parti Svincolate, o di una di esse, che derivino o risultino o siano in qualsiasi maniera collegate alla spedizione, esportazione o consegna dei Suoi Prodotti agli Indirizzi Stranieri, compresi gli obblighi di registrazione fiscale o esazione. Per Suo conto e per conto di tutte le Parti Rinuncianti, Lei riconosce che, unitamente a ciascuna di esse, può sopportare Perdite sia che derivino da contratto; garanzia; atto illecito; delitto (compreso per negligenza; responsabilità da prodotto difettoso; ogni tipo di responsabilità civile o altra teoria) o altrimenti nei confronti delle Parti Svincolate di cui Lei, o uno di essi, sia completamente all’oscuro e senza sospetto, o che possano sorgere o maturare dopo la data in cui Si registri sotto queste Condizioni di Logistica di Amazon, cui le Parti Rinuncianti rinunciano mediante l’accettazione delle presenti Condizioni di Logistica di Amazon. È Sua intenzione, accettando le presenti Condizioni di Logistica di Amazon, che tali termini privino le Parti Rinuncianti di tutte tali Perdite e impediscano alle Parti Rinuncianti di richiedere tali Perdite alle Parti Svincolate, o a una di esse.~~

F.13 Esclusione di responsabilità

~~OLTRE ALLA CLAUSOLA DI ESONERO DELLA RESPONSABILITÀ DI CUI ALLA SEZIONE 7 DEL CONTRATTO DI BUSINESS SOLUTIONS, CON LA PRESENTE RIGETTIAMO GLI OBBLIGHI DI DEPOSITARIO O MAGAZZINIERE, E LEI CON LA PRESENTE RINUNCIA A TUTTI I DIRITTI E RISARCIMENTO DI DEPOSITANTE (SIA CHE DERIVINO DAL DIRITTO CONSUETUDINARIO O DA STATUTO), RELATIVI A O DERIVANTI DAL POSSESSO, IMMAGAZZINAGGIO O SPEDIZIONE DEI SUOI PRODOTTI, ESEGUITI DA NOI O DALLE NOSTRE CONSOCIATE e AFFILIATE NEI CONFRONTI DI UNO DEI NOSTRI O LORO SUBAPPALTATORI O AGENTI.~~

F.14. Effetto della Risoluzione

I Suoi diritti di recesso sono stabiliti nella Sezione 3 del Contratto di Business Solutions. A seguito della cessazione del Contratto di Business Solutions o delle presenti Condizioni di Logistica di Amazon in relazione a un determinato sito Amazon, noi, secondo quanto da Lei indicato, Le restituiremo o ~~elimineremo gli~~disporremo degli articoli registrati su tale sito Amazon secondo quanto previsto nella Sezione F-7. Se non ci incaricasse di restituire o ~~eliminare gli~~disporre degli articoli entro trenta (30) giorni (fatto salvo quanto diversamente indicato dalle Politiche di Programma applicabile) dalla risoluzione, potremo scegliere di restituire e/o ~~eliminare gli~~artico~~li~~disporre degli Articoli in tutto o in parte, secondo quanto previsto nella Sezione F-7, e ~~il Suo consenso si considererà implicito~~Lei acconsentirà a tale azione. Al momento della cessazione delle presenti Condizioni di Logistica di Amazon, in relazione a un determinato sito Amazon, tutti i diritti e gli obblighi delle parti ai sensi di suddette Condizioni, saranno estinti, ad eccezione dei

diritti e obblighi delle parti di cui alle Sezioni F-1, F-2, F-3, F-4, F-5, F-6, F-7, F-8, F-9, F-10, F-11, F-12 e F-13 relativamente agli articoli Articoli ricevuti o immagazzinati da Amazon alla data di risoluzione, i quali sopravvivranno alla risoluzione.

F.15 Considerazioni fiscali

F.13. Questioni fiscali

Lei riconosce e conviene che lo stoccaggio degli articoli nei centri di distribuzione può creare una Sua presenza a fini fiscali nel territorio in cui essi si trovano, e di essere l'unico responsabile per tutte le imposte dovute in conseguenza di tale immagazzinaggio-stoccaggio. Se le Tasse di Spedizione Estera o le Sue Tasse sono imposte nei nostri confronti come conseguenza dell'esecuzione di servizi in Suo favore in connessione con il Programma Logistica di Amazon o ai sensi delle presenti Condizioni di Logistica di Amazon, Lei è responsabile di tali Tasse di Spedizione Estera e delle Sue Tasse e deve indennizzare e mantenere Amazon indenne da tali Tasse secondo quanto previsto dalla Sezione F-11 delle presenti Condizioni di Logistica di Amazon. Lei dichiara e conviene di essere responsabile della compilazione e invio di tutte le dichiarazioni di partenza o arrivo Intrastat. Conviene altresì che, in determinate circostanze, spedizioni ad alcuni indirizzi potrebbero essere esenti da IVA. Lei conviene di essere responsabile della gestione delle richieste di rimborso IVA per le spedizioni a tali indirizzi se necessario.

F.14. Ulteriori Dichiarazioni

Oltre alle dichiarazioni e garanzie di cui alla Sezione 5 del Contratto di Business Solutions, Lei dichiara e garantisce: (a) di detenere la proprietà legale degli articoli e tutti i necessari diritti per distribuirle ed eseguire quanto previsto dalle presenti Condizioni di Logistica di; (b) di consegnarci tutti articoli nuovi (o nelle condizioni da Lei altrimenti descritte nelle relative offerte dei Suoi Prodotti) e in condizioni di commerciabilità; (c) che tutti gli articoli e il relativo imballaggio riporteranno tutte le indicazioni, etichette e altri requisiti richiesti dalla Legge; (d) che nessun articolo è o verrà prodotto, in tutto o in parte, mediante lavoro minorile o lavoro carcerario o lavoro forzato; (e) che Lei e tutti i Suoi contraenti, agenti e fornitori coinvolti nella produzione o consegna degli articoli, vi impegnate ad aderire rigorosamente a tutte le norme applicabili (comprese le leggi nei paesi in cui gli articoli sono prodotti o consegnati, riguardanti il funzionamento dei loro impianti e la disciplina aziendale e di lavoro, comprese le condizioni lavorative, i salari, l'orario e l'età minima dei lavoratori); e (f) che tutti i Prodotti idonei per l'Estero (i) possono essere legittimamente esportati dal Paese del sito Amazon applicabile senza licenza o altra autorizzazione e (ii) che possono essere legittimamente importati in tutti i Paesi ove sono diretti e di cui devono osservare tutte le norme.

Definizioni Logistica di Amazon

“**Articolo**”-indica un'Unità del Suo Prodotto che ha consegnato ad Amazon in connessione con il Programma Logistica di Amazon e relativamente a un determinato sito Amazon.

“**Articolo a gestione multicanale**”- indica il significato di cui alla Sezione F-2.

“**Articolo gestito da Logistica di Amazon**”- indica un articolo i cui ordini vengono evasi usando Logistica di Amazon e che sono venduti tramite uno qualsiasi dei siti Amazon.

“**Articolo inutilizzabile**”- indica un articolo: (a) che sia difettoso, danneggiato, non idoneo all'uso da Lei dichiarato o privo delle etichettature richieste; (b) le cui etichette non sono state correttamente registrate su Amazon prima della spedizione o non corrispondono al prodotto che è stato registrato; (c) classificato come Prodotto Escluso da Logistica di Amazon o non in ottemperanza con il Contratto di Business Solutions (comprese le Condizioni e le Politiche del programma applicabili); (d) che Amazon ritenga invendibile o irrealizzabile o (e) che Amazon ritenga essere altrimenti non idoneo.

~~“**Articolo vendibile**” indica un articolo che non sia un articolo Inutilizzabile.~~

“**Articolo vendibile**” indica un articolo che non sia un articolo Inutilizzabile.

“**Contratto di Vendita**”- indica le Condizioni del Servizio di Vendita su Amazon, qualsiasi accordo successivo ad esse, o qualsiasi altro accordo simile (come stabilito da Amazon) tra Lei e noi che Le permette di pubblicare e vendere determinati prodotti e servizi attraverso un determinato sito Amazon.

“**Centri di distribuzione**” indica i centri di distribuzione designati o utilizzati da Amazon per immagazzinare e gestire gli articoli, in relazione a un determinato sito Amazon.

“**Indirizzo estero**”- indica un indirizzo postale situato al di fuori dei confini del Paese del sito applicabile.

“**Informazioni sulla spedizione**”- indica le seguenti informazioni rispetto agli articoli acquistati: il nome del destinatario, l'indirizzo di consegna, la quantità di articoli da spedire, e tutte le altre informazioni relative alla spedizione che possiamo ragionevolmente richiedere.

“**Prodotto Escluso da Logistica di Amazon**”- indica, relativamente a uno qualsiasi dei siti Amazon sul quale Lei ha registrato i suoi prodotti, tutti gli articoli che rappresentino un Prodotto Escluso, o siano altrimenti proibiti dalle Politiche del Programma applicabili.

“**Richiesta di gestione degli ordini**”- indica una richiesta da Lei presentata nei nostri confronti (con i metodi standard di presentazione da noi indicati) per evadere ordini relativi a uno o più ~~articoli~~Articoli a gestione multicanale.

Condizioni del Servizio Annunci Sponsorizzati

Il Servizio Annunci Sponsorizzati, inclusi i Prodotti Sponsorizzati Amazon (“**Annunci Sponsorizzati**”) Le consente di pubblicizzare i Suoi Prodotti sui Siti Proprietari della Rete Amazon. Il Servizio Annunci Sponsorizzati sarà offerto, fino al 30 settembre 2018, da Amazon Services Europe S.à r.l. A partire dal primo ottobre 2018, il Servizio Annunci Sponsorizzati verrà offerto dalla dalla parte applicabile che prende in carico gli Annunci Sponsorizzati.

Le presenti condizioni del Servizio Annunci Sponsorizzati sono parte del Contratto di Business Solutions di Amazon Services Europe (“**Contratto di Business Solutions**”). Tuttavia, salvo quanto diversamente stabilito, esse regolano e si applicano unicamente alla Sua partecipazione ad Annunci Sponsorizzati. UTILIZZANDO ANNUNCI SPONSORIZZATI, O REGISTRANDOSI A TAL FINE, LEI (A SUO NOME O PER CONTO DELL'AZIENDA DA LEI RAPPRESENTATA) ACCETTA LE DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO DI BUSINESS SOLUTION E LE PRESENTI CONDIZIONI DEL SERVIZIO ANNUNCI SPONSORIZZATI. Salvo siano diversamente definiti all'interno delle presenti Condizioni del Servizio Annunci Sponsorizzati (comprese le Definizioni di Annunci Sponsorizzati), tutti i termini che presentano la lettera maiuscola hanno il significato a loro attribuito nel Contratto di Business Solutions.

C-1. Annunci Sponsorizzati

Le Sue Pubblicità possono essere visualizzate su qualsiasi Sito Proprietario della Rete Amazon così come da noi stabilito. Non garantiamo che le Sue Pubblicità saranno inserite o rese disponibili attraverso qualsiasi Sito Proprietario della Rete Amazon, tantomeno che le Sue Pubblicità appariranno in una posizione o in un rank particolari. In deroga alle disposizioni del presente Contratto, abbiamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di limitare, modificare o altrimenti determinare il contenuto, l'immagine, il design, la funzionalità e tutti gli altri aspetti delle Sue Pubblicità (compreso il diritto di riprogettare, modificare, rimuovere e alterare il contenuto, l'immagine, il design, la funzionalità e gli altri aspetti delle Sue Pubblicità, così come prevenire o limitare l'accesso ad esse e ad ogni elemento, aspetto, parte o caratteristica delle stesse) e di rimuovere qualsiasi Pubblicità senza preavviso. In conformità alle disposizioni applicabili del Contratto di Business Solutions o di qualsiasi Contratto di Vendita, Lei sarà responsabile per tutti gli obblighi, rischi e altri aspetti riguardanti la vendita di eventuali Suoi Prodotti a cui le Sue Pubblicità si riferiscono, compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo l'elaborazione e l'esecuzione dell'ordine, le restituzioni, i rimborsi, i richiami, le mancate consegne, i furti, il servizio clienti e la riscossione delle imposte sulle transazioni. Inoltre, saranno di Sua esclusiva responsabilità (compresi tutti gli obblighi, i rischi, le responsabilità e gli altri aspetti connessi): l'intero contenuto della pubblicità, gli indirizzi URL ed eventuali altre informazioni a noi fornite in merito alle Sue Pubblicità, nonché i siti web e/o altri siti proprietari (diversi dal Sito Amazon) ai quali le Pubblicità indirizzano gli utenti.

Potremo utilizzare meccanismi che valutano, o che consentono agli utenti di valutare, i Suoi Prodotti e/o le Sue prestazioni e potremo rendere pubblici tali valutazioni e feedback. Potremo servirci di ogni mezzo da noi ritenuto necessario per verificare e monitorare le Sue Pubblicità tra cui i software automatizzati e di altri strumenti (compresi cache, crawler, spider) per analizzare ed esaminare siti web e altri siti proprietari relativi alle Sue Pubblicità per migliorare il nostro servizio e la qualità delle pubblicità.

C-2. Informazioni sul Prodotto

Lei dovrà fornire, in conformità alle Politiche del Programma applicabili, informazioni complete e accurate, nel formato da noi richiesto, per ciascuna delle Sue Pubblicità. Dovrà inoltre aggiornare tali informazioni ove necessario per garantire che siano in qualsiasi momento accurate e complete. Lei non dovrà fornire eventuali informazioni riguardanti prodotti che siano illegittimi o altrimenti vietati dalle nostre Politiche del Programma ovvero cercare di pubblicizzarne la vendita sui Siti Proprietari della Rete Amazon. Lei si impegna a concederci, per la Durata e successivamente per tutto il periodo in cui Le sarà permesso, il diritto e la licenza gratuiti, non esclusivi, validi per tutto il mondo, perpetui e irrevocabili di usare, riprodurre, eseguire, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, riformattare, creare opere derivate, e altrimenti sfruttare, in maniera commerciale o non commerciale, tutti i Suoi materiali forniti in relazione alle Pubblicità e a concedere in sublicenza i diritti di cui sopra.

C-3. Requisiti Annunci Sponsorizzati

Usando i più elevati standard industriali, Lei tratterà gli utenti e i clienti che saranno indirizzati ai Suoi Prodotti attraverso le Sue Pubblicità, con cortesia e rispetto durante tutte le fasi della procedura di acquisto e risolverà, in modo da noi e da loro ritenuto soddisfacente, tempestivamente e in maniera professionale eventuali questioni riguardanti il servizio clienti sulle quali noi, o i suddetti utenti o clienti, richiameremo la Sua attenzione. Lei garantirà che i Suoi Materiali, le Sue Pubblicità, nonché le offerte e la conseguente vendita dei Suoi Prodotti, saranno conformi alle Leggi e alle Politiche del Programma applicabili, comprese le Linee Guida per il Contenuto e le Limitazioni di Prodotto. Lei non intraprenderà, direttamente o indirettamente, attività fraudolente, non consentite, inappropriate o illegali, nell'ambito della Sua partecipazione al servizio Annunci Sponsorizzati, quali ad esempio: (a) invio di liste multiple di prodotti identici all'interno di uno stesso feed o invio di feed multipli tramite account differenti; (b) generazione di click, impressioni, ricerche o altre interazioni fraudolente o ripetitive, o in altro modo non valide, siano esse generate dall'utilizzo di applicazioni automatizzate o altro; (c) raccolta di informazioni sugli utenti da qualsiasi Sito Proprietario della Rete Amazon o recupero, estrazione, indicizzazione o *-caching-* di eventuali parti di siti web o servizi di Amazon o di siti web o servizi di nostre affiliate, attraverso l'utilizzo di applicazioni automatizzate o altro; (d) *-targeting-* di comunicazioni di qualsiasi tipo sulla base del fatto che il destinatario designato è un utente di un qualsiasi Sito Proprietario della Rete Amazon; (e) interferenza con il corretto funzionamento di qualsiasi Sito Proprietario della Rete Amazon, Annunci Sponsorizzati o dei nostri sistemi; oppure (f) tentativo di aggirare eventuali meccanismi utilizzati per rilevare e prevenire tali attività.-

~~**C-4. Pagamento e considerazioni fiscali**~~

C-4. Pagamento e questioni fiscali

Lei dovrà corrisponderci le commissioni applicabili da noi calcolate per l'utilizzo da parte Sua del Servizio Annunci Sponsorizzati, determinate esclusivamente da Amazon, in conformità alle Politiche del Programma applicabili. Le commissioni per Click saranno determinate esclusivamente da Amazon sulla base dell'importo da Lei offerto per ciascuna Sua Pubblicità, in conformità ai minimi applicabili per categoria di prodotto e alle Politiche del Programma. Lei

acconsentirà a corrisponderci le commissioni applicabili da noi calcolate per l'utilizzo da parte Sua del Servizio Annunci Sponsorizzati, esclusivamente nella Valuta Locale applicabile. Lei ci autorizzerà ad addebitare automaticamente l'importo sulla Sua Carta di Credito e sul Suo conto bancario: (a) in conformità allo schema di pagamento descritto nelle Politiche di Programma; e (b) su base mensile regolare, per qualsiasi commissione rimanente e non corrisposta maturata dopo l'ultima quota addebitata per un determinato mese. Lei ci autorizza, inoltre, a sottrarre qualsiasi importo da lei dovuto dai pagamenti che noi o ASE potremmo effettuare a suo beneficio. Nel caso in cui decidessimo di fatturareLe gli importi dovuti in virtù del presente Contratto, Lei dovrà corrisponderci gli importi fatturati entro 30 giorni dalla data della relativa fattura. Potremo richiedere il pagamento del minore tra un tasso di interesse pari all'1,5% mensile o il tasso più alto legalmente consentito su tutti i pagamenti non corrisposti alla scadenza stabilita fino al saldo integrale. Tutte le spese da noi sostenute in relazione alla riscossione degli importi da pagare e scaduti saranno a Suo carico. Lei rinuncerà a tutte le azioni relative alle commissioni da noi addebitate (comprese a titolo esemplificativo ma non esaustivo le commissioni per Click o impressioni non validi riguardanti le Sue Pubblicità), salvo siano esercitate entro 60 giorni dalla data di addebito. Lei è consapevole del fatto che terzi potrebbero generare impressioni o Click sulle Sue Pubblicità per scopi illeciti e accetta pertanto questo rischio. Quale unico ed esclusivo rimedio a tali Click o impressioni asseritamente invalidi potrà richiedere il pagamento dei crediti derivanti dalla pubblicità entro il termine sopra indicato.

Fermo restando quanto sopra esposto:

(a) Se Lei esercita un'attività d'impresa stabilita in un paese dell'Unione Europea e ci fornisce un valido numero di partita IVA, Amazon non addebiterà l'IVA sulle commissioni dovute ai sensi delle presenti Condizioni, a patto che Lei non sia stabilito in Lussemburgo e non abbia fornito un numero di partita IVA emesso dalle autorità del Lussemburgo. Con la presente Lei garantisce e dichiara quanto segue: (i) che il numero di partita IVA che invia ad Amazon si riferisce alla sua attività d'impresa, e che tale impresa ha sede in uno dei paesi dell'Unione Europea; (ii) che tutte le transazioni riguardanti i servizi saranno transazioni commerciali eseguite dall'impresa associata al numero di partita IVA fornito ad Amazon; (iii) che il numero di partita IVA e tutte le altre informazioni da Lei fornite sono vere, accurate e attuali e che Lei aggiornerà immediatamente le informazioni fornite ad Amazon in caso di eventuali modifiche;

(b) se esercita un'attività d'impresa con sede in un paese dell'Unione Europea, ma non ha un numero di partita IVA emesso da uno dei paesi dell'Unione Europea, dovrà fornire ad Amazon altre prove attestanti l'esercizio di attività impresa da parte Sua. Sono prove idonee la copia di una recente dichiarazione fiscale societaria, o un documento ufficiale emesso da un'autorità amministrativa comprovante l'esercizio di un'attività di impresa da parte Sua. Una volta che le prove saranno state esaminate e accettate da Amazon, Amazon non applicherà l'IVA sulle commissioni dovute ai sensi del presente contratto, a meno che la Sua attività di impresa non abbia sede in Lussemburgo. Con la presente Lei garantisce e dichiara quanto segue: (i) che le prove che ha presentato ad Amazon si riferiscono all'attività d'impresa da Lei esercitata, e che tale impresa ha sede in uno dei paesi dell'Unione Europea; (ii) che tutte le transazioni riguardanti i servizi saranno transazioni commerciali eseguite dall'impresa a cui si riferiscono le prove presentate ad Amazon; (iii) che le prove e tutte le altre informazioni da Lei fornite sono vere, accurate e attuali

e che Lei aggiornerà immediatamente le informazioni fornite ad Amazon in caso di eventuali modifiche.

(c) Amazon si riserva il diritto di richiedere a Lei, ad autorità amministrative o agenzie statali, nei limiti consentiti dalla legge, ulteriori informazioni e di confermare la validità di tutte le informazioni relative all'Account venditore (compreso, a titolo non esaustivo, il numero di partita IVA) e con il presente atto Lei ci autorizza irrevocabilmente a richiedere e ottenere tali informazioni da tali autorità amministrative e agenzie statali. Lei accetta inoltre di fornirci tali informazioni dietro nostra richiesta.

(d) Ci riserviamo il diritto di addebitarle l'IVA non fatturata applicabile nel caso in cui lei abbia fornito un numero di partita IVA o prove di esercizio dell'attività di impresa che non risultino essere valide.

(e) Se esercita un'attività di impresa stabilita in un paese dell'Unione Europea e ci fornisce un numero di partita IVA valido emesso da un paese dell'Unione Europea o ci fornisce la prova di esercitare un'attività di impresa, Lei dichiara di accettare fatture elettroniche (incluse quelle rilevanti ai fini dell'IVA) nel formato e con le modalità di consegna da noi determinati.

(f) Se esercita un'attività di impresa con sede in Svizzera o in Liechtenstein e ci fornisce un numero di partita IVA, Lei dichiara di accettare fatture elettroniche (incluse quelle rilevanti ai fini dell'IVA) nel formato e con le modalità di consegna da noi determinati.

C-5. Effetti dello scioglimento

Le cause di scioglimento sono enunciate nella [Sezione 3 del Contratto di Business Solutions](#). In caso di risoluzione dei presenti Termini per il Servizio Annunci Sponsorizzati, tutti i diritti e gli obblighi delle parti ai sensi di queste Condizioni per il Servizio Annunci Sponsorizzati verranno meno, ad eccezione di quelli contenuti nelle [Sezioni C-1, C-2, C-4, C-5, C-6 e C-7](#) che continueranno ad avere efficacia anche successivamente alla risoluzione del contratto.

C-6. Agenti

Se Lei è un Agente: (a) Lei dichiara e garantisce di essere stato nominato agente di un Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati, di essere debitamente autorizzato a sottoscrivere il presente Contratto per conto del Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati e di avere il potere e l'autorità necessari per vincolare il Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati alle presenti Condizioni del Servizio Annunci Sponsorizzati, che tutte le sue azioni relative al presente Contratto e al Servizio Annunci Sponsorizzati rientrano nell'ambito del rapporto di agenzia, e che il Contratto di Business Solutions e le presenti Condizioni del Servizio Annunci Sponsorizzati saranno applicabili nei confronti del Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati in virtù delle condizioni in essi contenuti; (b) Lei ci fornirà, dietro nostra richiesta, conferma scritta del rapporto di rappresentanza tra Lei e il Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati, compresa, ad esempio, una dichiarazione espressa da parte del Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati attestante che Lei è il suo Agente e pertanto autorizzato ad agire per suo conto nell'ambito di; (c) Annunci Sponsorizzati fatto salvo quanto previsto nel presente Contratto, Lei non rilascerà nessuna

dichiarazione e non concederà nessuna garanzia o promessa in merito ad Annunci Sponsorizzati, a noi e al nostro rapporto; (d) Lei adempirà ai Suoi obblighi ai sensi del Contratto di Business Solutions e dei Termini per il Servizio Annunci Sponsorizzati in modo professionale e in conformità agli eventuali requisiti da noi stabiliti; (e) Lei non userà in nessun caso le informazioni ricevute in relazione ad Annunci Sponsorizzati per effettuare iniziative di marketing indirizzate ai nostri inserzionisti esistenti e/o ai Partecipanti al Servizio Annunci Sponsorizzati; (f) Lei e il Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati sarete congiuntamente e disgiuntamente responsabili per tutti gli obblighi di pagamento ai sensi delle presenti Condizioni del Servizio Annunci Sponsorizzati e sia Lei che il Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati rinuncerete ad eventuali diritti in forza dei quali potremmo essere obbligati ad intraprendere azioni legali contro uno di voi o entrambi prima di procedere nei confronti dell'altro, e (g) Lei dovrà osservare tutte le limitazioni applicabili al Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati ai sensi del presente Contratto, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo gli obblighi di confidenzialità e di non uso (ad es. Lei si impegna a non divulgare le Informazioni Riservate create o raccolte in connessione con Annunci Sponsorizzati ad alcuna persona fisica o giuridica diversa da il Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati a cui si riferiscono tali dati o informazioni riservate, e Lei si impegna a non utilizzare le Informazioni Riservate create o raccolte in connessione con Annunci Sponsorizzati per finalità diverse dalla creazione, gestione, e segnalazione di campagne pubblicitarie sui Siti Proprietari della Rete Amazon per conto dello specifico Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati che vi ha espressamente autorizzato ad effettuarlo).

C-7. Varie

C-7.1. Dichiarazioni

Oltre alle dichiarazioni e garanzie di cui alla Sezione 5 del Contratto di Business Solutions, Lei dichiara e garantisce che: (a) su ogni sito web (diverso dal Sito Amazon) a cui rimandano le Sue Pubblicità, Lei pubblicherà una privacy policy conforme alle leggi applicabili e si atterrà ad essa; (b) i Suoi Materiali e qualsiasi informazione mostrata sul Suo sito web o su qualsiasi sito web a cui rimandano le Sue Pubblicità (per il Sito Amazon, solo nella misura in cui tali informazioni siano basate sui Suoi Materiali) sono conformi alle Leggi applicabili (compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo i requisiti di marcatura e di etichettatura) e non contengono materiale falso, fuorviante, illegale, diffamatorio, osceno o sessualmente esplicito (ad eccezione dei limiti espressamente consentiti ai sensi delle Politiche del Programma applicabili).

C-7.2. Risarcimento danni

Oltre ai Suoi obblighi ai sensi della Sezione 6 del Contratto di Business Solutions, Lei acconsente a indennizzare, difendere e manlevare noi, le nostre affiliate e i loro e i nostri rispettivi funzionari, dirigenti, dipendenti, rappresentanti e agenti da qualsiasi pretesa derivante da o relativa a: (a) la Sua partecipazione ad Annunci Sponsorizzati, compresi la visualizzazione di qualsiasi Sua Pubblicità, eventuali siti web, Contenuti, dati, materiali o altri elementi o informazioni ai quali le Sue Pubblicità rimandano o eventuali violazioni, reali o presunte, di eventuali Diritti di Proprietà Intellettuale causate da uno degli elementi sopra citati; (b) Le sue effettive o presunte violazioni di eventuali dichiarazioni, garanzie o obbligazioni ai sensi dei presenti Termini del Servizio Annunci

Sponsorizzati o delle Politiche del Programma applicabile; o (c) se Lei è un Agente, eventuali violazioni, effettive o presunte, delle Sue dichiarazioni, garanzie o obbligazioni di cui alla Sezione C-6 dei presenti Termini del Servizio Annunci Sponsorizzati.

C-7.3. Esclusioni di responsabilità

~~OLTRE ALLE ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ CONTENUTE NELLA SEZIONE 7 DEL CONTRATTO DI BUSINESS SOLUTIONS~~, NOI E LE NOSTRE AFFILIATE NON SAREMO RESPONSABILI PER, E LEI DICHIARA DI RINUNCIARE AD EVENTUALI PRETESE RELATIVE A GARANZIE SU TEMPISTICHE, POSIZIONAMENTO, ADIACENZA, PRESTAZIONI, QUANTITÀ O QUALITÀ DI (LADDOVE APPLICABILI): COLLOCAZIONE, ~~_TARGETING~~, IMPRESSIONI, ~~_CLICK~~, ~~_CLICK RATE~~, TASSI DI CONVERSIONE, AMPIEZZA DELL'AUDIENZA, DATI DEMOGRAFICI O COSTI PUBBLICITARI.

C-7.4. Partner API

Lei può autorizzare un altro soggetto giuridico ("Partner API") ad accedere o usare il Servizio Annunci Sponsorizzati per Suo conto attraverso un'interfaccia per programmi applicativi o altri mezzi da noi stabiliti. L'autorizzazione da Lei rilasciata a favore di un Partner API per accedere o usare il Servizio Annunci Sponsorizzati è soggetta al nostro consenso, da noi concesso o revocato in qualsiasi momento a nostra esclusiva discrezione. Lei è tenuto ad esigere dal Suo Partner API l'osservanza, e il Suo Partner API deve rispettare ogni restrizione a Lei applicabile ai sensi del presente Contratto (tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo i suoi obblighi di confidenzialità e di non uso). Per quanto riguarda il Suo rapporto con noi, Lei sarà interamente responsabile per gli atti, le omissioni, e le obbligazioni assunte dal Suo Partner API se tali atti, omissioni o obbligazioni erano di Sua competenza.

Definizioni di Annunci Sponsorizzati

“**Agente**”_ indica un'agenzia pubblicitaria o qualsiasi altra persona o entità che rappresenta un Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati.

“**Click**”_ indica ogni volta che un utente clicca su una delle Sue Pubblicità, così come stabilito esclusivamente da Amazon.

“**Parte che prende in carico gli Annunci Sponsorizzati**”_ indica la parte di seguito indicata:

Nel caso in cui si registri per Annunci Sponsorizzati per

Il Sito Amazon UK	Amazon Online UK Limited
Il Sito Amazon DE	Amazon Online Germany GmbH
Il Sito Amazon FR	Amazon Online France SAS
Il Sito Amazon IT	Amazon Online Italy s.r.l.
Il Sito Amazon ES	Amazon Spain S.L.U.

“**Partecipante al Servizio Annunci Sponsorizzati**”_indica qualsiasi persona o soggetto giuridico aderente al servizio Annunci Sponsorizzati se Lei è l’Agente di tale persona o entità soggetto giuridico.

“**Siti Proprietari della Rete Amazon**”_indica: (a) il Sito Amazon; (b) eventuali siti web, dispositivi, servizi, funzioni o altri punti di presenza online gestiti da Amazon o da qualsiasi nostra affiliata; (c) qualsiasi Sito Proprietario delle Affiliate di Amazon.

“**Sua Pubblicità**”_indica eventuali pubblicità per un Suo Prodotto che si basa sui Suoi Materiali mostrati su Annunci Sponsorizzati.

Condizioni API dei Partner di Vendita

API-1 Descrizione delle API dei Partner di Vendita

Le “API dei Partner di Vendita” consentono ai Suoi sistemi di interfacciarsi con determinate funzioni o funzionalità che vi mettiamo a disposizione. Le presenti Condizioni API dei Partner di Vendita riguardano e si applicano solo al Suo utilizzo delle API dei Partner di Vendita, eccetto ove diversamente specificato. Ai sensi delle Condizioni API dei Partner di Vendita, Lei può autorizzare le parti che (a) sviluppano Applicazioni per supportarLa nell’utilizzo delle API dei Partner di Vendita o dei Materiali API, (b) si sono registrate con noi come Sviluppatori e (c) hanno accettato il Contratto per sviluppatori (“Sviluppatori”), ad accedere alle Informazioni riservate e ai Suoi Materiali tramite le API dei Partner di Vendita. Se desidera utilizzare direttamente le API dei Partner di Vendita o sviluppare un software o un sito Internet che si interfacci con le API dei Partner di Vendita o con i Materiali API (un’”Applicazione”), deve registrarsi come Sviluppatore.

Potremmo mettervi a disposizione le API dei Partner di Vendita (tra cui le API di Marketplace Web Service) nonché software, dati, testi, audio, video, immagini o altro contenuto che mettiamo a disposizione in relazione alle API dei Partner di Vendita, tra cui la relativa documentazione, librerie software e altri materiali di supporto, indipendentemente dal formato (collettivamente, i “Materiali API”) che consentano ai Suoi sistemi di interfacciarsi con determinate funzioni o funzionalità che Le mettiamo a disposizione. Può autorizzare gli Sviluppatori ad accedere ai Suoi Materiali tramite le API dei Partner di Vendita esclusivamente al fine di supportare la Sua attività su Amazon. Tutti i termini e le condizioni applicabili alle API dei Partner di Vendita e ai Materiali API in questo Contratto si applicano esclusivamente tra noi e Lei. I Materiali API pubblici o i software open source (“Software pubblici”) possono esserLe forniti in virtù di una licenza separata, nel qual caso, fermo restando qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, tale licenza disciplinerà il Suo utilizzo di tali Materiali API. A scanso di equivoci, eccetto nella misura

espressamente vietata dalla licenza che disciplina qualsiasi Materiale API che sia un Software pubblico, si applicheranno tutte le disposizioni non relative alla licenza contenute nel presente Contratto.

API-2 Licenza e relativi requisiti

API-2.1 Aspetti generali.

Le concediamo una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non concedibile in sublicenza e non trasferibile per tutta la durata del Contratto al fine di consentire agli Sviluppatori di accedere ai Suoi materiali e di utilizzarli tramite le API dei Partner di Vendita e i Materiali API esclusivamente per supportare il Suo utilizzo dei Servizi oggetto dal presente Contratto. Noi o i nostri licenzianti deteniamo tutti i diritti, la titolarità e gli interessi sulle API dei Partner di Vendita, sui Materiali API, su qualsiasi specifica tecnica e operativa, sui protocolli di sicurezza e su altri documenti o altre politiche fornite o messe a disposizione da noi relativamente alle API dei Partner di Vendita o ai Materiali API (le “Specifiche API dei Partner di Vendita”), nonché sui nostri sistemi data center interni, sui server, sulle attrezzature di networking e sui sistemi software host che rientrano nel nostro o nel loro ragionevole controllo e che sono utilizzati per fornire le API dei Partner di Vendita o i Materiali API (la “Rete Amazon”).

API-2.2 Limitazioni della licenza.

Può autorizzare gli Sviluppatori ad accedere ai Suoi Materiali tramite le API dei Partner di Vendita e i Materiali API solo tramite le API documentate e comunicate da noi in conformità con qualsiasi specifica API dei Partner di Vendita applicabile. Non può e non potrà autorizzare alcuna terza parte ad eseguire le azioni seguenti con le API dei Partner di Vendita e con i Materiali API: (a) eseguire attività di reverse engineering, decompilarli o smontarli; (b) modificarli o creare lavori derivati basati su di essi in tutto o in parte; (c) distribuire copie degli stessi; (d) rimuovere qualsiasi avvertenza o etichetta proprietaria apposta sugli stessi; (e) utilizzare qualsiasi Software pubblico in qualsivoglia modo che richieda, ai sensi della licenza applicabile a tale Software pubblico, di divulgare, concedere in licenza, distribuire o rendere diversamente disponibili a chiunque le API dei Partner di Vendita e i Materiali API; (f) rivenderli, affittarli, noleggiarli, trasferirli, concederli in sub-licenza o trasferire in altro modo diritti sugli stessi; (g) accedervi o utilizzarli in modo tale da evitare di incorrere in qualsiasi tariffa applicabile o da eccedere i limiti o le percentuali di utilizzo; (h) accedervi o utilizzarli per qualsiasi scopo non correlato al tuo utilizzo dei Servizi di vendita; oppure (i) accedervi o utilizzarli per attività fraudolente o illegali o per attività che violano le nostre politiche o che sono altrimenti dannose per noi o per terzi. Le limitazione relative all’Utilizzo dei dati nella Sezione 11 di cui sopra si applicano a qualsiasi informazione che riceve nell’ambito dell’utilizzo diretto o indiretto delle API dei Partner di Vendita.

API-2.3 Nessuna licenza per accesso diretto.

A scanso di equivoci, le presenti Condizioni API dei Partner di Vendita non Le forniscono una licenza per accedere direttamente alle API dei Partner di Vendita o per utilizzarle, né per installare, copiare, usare o distribuire i Materiali API. L'uso diretto delle API dei Partner di Vendita può essere concesso solo agli Sviluppatori tramite licenza.

API-2.4 Identificativi e credenziali di accesso dell'account

Deve utilizzare gli ID dell'account e qualsiasi coppia univoca di chiavi pubbliche/private da noi emesse per fornire l'accesso ai Suoi dati tramite le API dei Partner di Vendita ("Identificativi e credenziali di accesso dell'account") in conformità con queste Condizioni API dei Partner di Vendita, al fine di autorizzare gli Sviluppatori ad accedere alle API dei Partner di Vendita per Suo conto. Può autorizzare l'accesso alle Informazioni riservate e ai Suoi materiali solo tramite le API dei Partner di Vendita secondo le modalità da noi stabilite. Gli identificativi e le credenziali di accesso dell'account sono solo per Suo uso personale e deve mantenerli privati e segreti. Lei è il solo responsabile per tutte le attività che vengono poste in essere utilizzando gli Identificativi e le credenziali del Suo Account, indipendentemente dal fatto che tali attività siano eseguite da Lei o da terzi (inclusando i Suoi dipendenti, appaltatori o agenti). Ci deve informare immediatamente nel caso in cui crede che una parte terza non autorizzata stia utilizzando gli Identificativi e le credenziali di accesso dell'account o in caso di furto o perdita degli stessi. Non siamo responsabili dell'utilizzo non autorizzato di Identificativi e credenziali di accesso dell'account.

API-2.5 Sicurezza dei Suoi materiali.

Lei è il solo responsabile della concessione di autorizzazioni a terzi per farli accedere alle API dei Partner di Vendita per Suo conto e dell'adozione le azioni necessarie al fine di mantenere una sicurezza, una protezione e un backup appropriati dei Suoi Materiali. Noi non siamo responsabili di qualsiasi accesso non autorizzato ai, alterazione o cancellazione, distruzione, danno, perdita o mancato salvataggio dei Suoi materiali in correlazione con le API dei Partner di Vendita (anche come risultato di errori, atti od omissioni Suoi o di terzi).

API-3 Cessazione del Suo accesso alle API dei Partner di Vendita e ai Materiali API.

Fermi restando i diritti e obblighi delle parti ai sensi del presente Contratto, del Contratto per Sviluppatori di Amazon Marketplace o del Contratto di licenza API di Amazon Marketplace, potremo limitare, sospendere o terminare il Suo accesso alle API dei Partner di Vendita e ai Materiali API per motivi di convenienza con un preavviso di 30 giorni. Possiamo terminarlo immediatamente nel caso in cui (a) riteniamo che Lei si sia reso inadempiente in modo sostanziale al presente Contratto e non vi abbia posto rimedio entro 7 giorni da una notifica in tal senso; (b)

Lei o il Suo account siete stati coinvolti in attività ingannevoli, fraudolente o illegali; o (c) il Suo utilizzo delle API dei Partner di Vendita e dei Materiali API possa danneggiare i nostri clienti.

Al momento di qualsiasi sospensione o cessazione del Suo accesso alle API dei Partner di Vendita e ai Materiali API, dovrà immediatamente cessare di autorizzare terzi a utilizzare le API dei Partner di Vendita e i Materiali API. Al momento della cessazione del Suo accesso alle API dei Partner di Vendita e ai Materiali API, dovrà distruggere immediatamente tutti i Materiali API. Al momento di qualsiasi sospensione o cessazione del Suo accesso alle API dei Partner di Vendita e ai Materiali API, possiamo fare in modo che gli Identificativi e le credenziali di accesso dell'account non vengano più riconosciute dalla rete Amazon ai fini dell'accesso alle API dei Partner di Vendita e ai Materiali API.

API-4 Modifiche alle API dei Partner di Vendita e ai Materiali API

Possiamo modificare o interrompere le API dei Partner di Vendita o i Materiali API (anche modificandoli o eliminando funzioni o funzionalità delle API dei Partner di Vendita o dei Materiali API), a seconda del caso. Per quanto concerne modifiche sostanziali che potrebbero pregiudicare la Sua attività, si fa rimando alla Sezione 17.