

**Versión española** (for the english version, [please click here](#))

---

## MANUAL DE AYUDA DE IDENTIFICACIÓN CARP

---

---

### ¿CARP qué es?

---

CARP es una plataforma para pedidas de citas para entregas a centros de distribución de Amazon. CARP es una herramienta eficaz y estandarizada para solicitud de citas, porque no permite la solicitud de entregas de órdenes de compra (OC, también llamado PO - Purchase Order) en estados de error.

Amazon supervisa el tiempo de respuesta a solicitudes en CARP para cumplir un acuerdo de nivel de servicio (SLA – Service Level Agreement) de menos de 4 horas durante horarios de oficina.

CARP proporciona un número de seguida para cada solicitud de cita. Es una plataforma web de comunicación entre transportistas y FCs donde no se pierden ni se confunden informaciones por causa de varios correos electrónicos.

Si la entrega se hace en varios camiones, es necesario que transportistas pidan una cita para cada camión que va a entregar mercancía. Para más informaciones sobre el tema de nuestros requisitos para entregas, por favor visite el Centro de Recursos en Vendor Central, donde podrá descargar el Manual del Proveedor de Amazon.

---

### ¿Cuándo se utiliza CARP?

---

Transportistas siempre tienen que utilizar CARP para pedir citas para entregas paletizadas.

Para entregadas de paquetería, los principales transportistas de paquetes tienen slots fijos con nuestros FC para entregar sin cita.

Para confirmar cuales son los transportistas de paquetería que pueden entregar sin cita en CARP, por favor contacte con Amazon vía el enlace “Atención al cliente” en la página inicial de CARP.

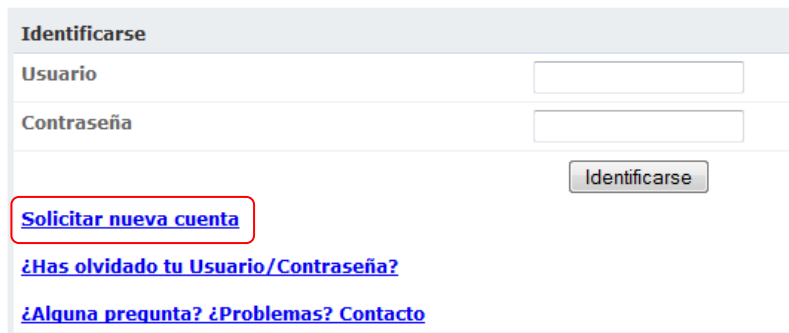
---

### Crear una cuenta nueva en CARP

---

Para tener acceso a CARP, por favor utilice este enlace: <https://transportation.amazon.es/>

Si no tiene Usuario y Contraseña, elige “Solicitar nueva cuenta”



Identificarse

Usuario

Contraseña

Identificarse

**Solicitar nueva cuenta**

[¿Has olvidado tu Usuario/Contraseña?](#)

[¿Alguna pregunta? ¿Problemas? Contacto](#)

Podrá elegir una cuenta para transportistas o una cuenta para proveedores.

Amazon recomienda encarecidamente que **los transportistas remitan solicitudes de cita de parte de los proveedores**, porque no queremos más de una solicitud de cita por camión que entrega mercancía, y también

porque los transportistas tienen más informaciones sobre slots fijos que ya les están asignados y sobre ventanas preferidas de entrega.

- Si es un transportista entregando mercancía para un proveedor de Amazon, elija "Transportista" y sigue las instrucciones en "1) [Cuenta para transportistas](#)".
- Si es un proveedor: recomendamos que deje su transportista hacer la solicitud de cita. **Excepción:** Proveedores pueden hacer solicitudes de cita si están seguros de que la entrega no incluirá ningún envío de un otro proveedor (es decir que va a entregar mercancía con su propio camión). En este caso, el proveedor tiene que cumplir con los siguientes requisitos:
  - su solicitud de cita tendrá que corresponder perfectamente al contenido del camión (el camión no deberá contener otra mercancía para Amazon)
  - el camionero tendrá que respetar la hora de la cita y dar el número de cita correcto a la entrada del FC.

Si cumple todos estos requisitos puede crear una cuenta para proveedores seleccionando "Proveedor" y siguiendo las instrucciones en "2) [Cuenta para proveedores](#)".

Para evitar la duplicación de solicitudes de cita en CARP, Proveedores y Transportistas tendrán que asegurarse de que solo uno de ellos pida citas (preferentemente el Transportista). Si no cumplen este requisito, se puede que les apliquemos deducciones por No-Show.

## 1) Cuenta para transportistas

El Código alfa estándar del transportista (SCAC) Standard Carrier Alpha Code (SCAC) es un código único de 5 caracteres alfanuméricos. Si su firma ya entregó mercancía a Amazon, por favor pida a su dirección que le proporcionen el código SCAC para su firma. Si es un nuevo transportista y su firma todavía no posee código SCAC, hace falta que pida que le proporcionemos un código haciendo clic en el enlace "Atención al cliente" en la página inicial de CARP. Recibirá en 24 horas como máximo su código SCAC y podrá en este momento rellenar el campo "Código alfa estándar del transportista."

Solicitar nueva cuenta

Transportista  Proveedor

Nombre:

Apellidos

Código alfa estándar del transportista (SCAC)

Dirección de correo electrónico

Confirmar dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

Teclee los caracteres que aparecen en la imagen

Imagen

Teclear caracteres

['Acepte' los términos y condiciones](#)

La dirección de email designada por usted será la dirección a la que se enviarán todas las comunicaciones y anuncios relacionados con CARP. Por lo tanto, se recomienda que utilice una dirección de email a la que varios usuarios tengan acceso (por ejemplo, un buzón compartido).

El número de teléfono debe ser un número fácilmente accesible en situaciones en las que haya problemas/emergencias con una entrega. Por favor asegúrese que este campo sólo contenga números, y no letras u otro tipo de caracteres.

El nombre de usuario y la contraseña DEBEN contener un mínimo de 8 letras/cifras. Lo necesitará para cada paso de la solicitud de cita. El nombre de usuario y la contraseña no pueden ser los mismos. Utilice solamente caracteres alfanuméricos y no espacio.

Si es un transportista nuevo para Amazon, tendrá que rellenar también el formulario adicional siguiente en cuanto le proporcionemos su nuevo código SCAC:

**Error**

- El SCAC no se ha encontrado en la base de datos de Amazon CARP. Introduzca a continuación los datos para registrar un nuevo SCAC

Solicitar nueva cuenta	
	<input checked="" type="radio"/> Transportista <input type="radio"/> Proveedor
Nombre:	vendorops
Apellidos	Amazon
Código alfa estándar del transportista (SCAC)	ABCD1 <span style="color: blue;">?</span>
Dirección de correo electrónico	vendorops@amazon.c
Confirmar dirección de correo electrónico	vendorops@amazon.c
Número de teléfono	021212121212
Usuario	vendorops1
Contraseña	<input type="password"/>
Confirmar contraseña	<input type="password"/>
Número de orden de compra	<input type="text"/> <span style="color: blue;">?</span>
Nombre de empresa	<input type="text"/>
Número de fax	<input type="text"/>
Teelee los caracteres que aparecen en la imagen	
Imagen	
Teclear caracteres	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">'Acepte' los términos y condiciones</a>	
<input type="button" value="Solicitar nueva cuenta"/>	

Tendrá que rellenar otra vez el código SCAC y también los otros campos, incluido un número de Orden de Compra (PO) abierto que le puede proporcionar uno de lo proveedores Amazon para cual entregas mercancía, y se creará su cuenta. Una vez hayamos procesado su solicitud, usted recibirá un correo de confirmación de CARP.

## 2) Cuenta para proveedores (se permite a título excepcional, por favor lee [los criterios de elegibilidad](#))

El Código del proveedor es un código único de cinco caracteres que se puede encontrar en la PO. Nuestro sistema utiliza el Código del proveedor para la solicitud de citas de entrega a los FCs. Si usted desconoce su Código, lo podrá encontrar en cualquier orden de compra en la plataforma Vendor Central > Pedidos > Ordenes de compra en el campo "Proveedor"; si no encuentra su código, por favor póngase en contacto con el In-Stock Manager encargado de su cuenta.

Formulario de creación de cuenta para proveedor. El formulario incluye los siguientes campos:

- Radio buttons para seleccionar el tipo de usuario:  Transportista,  Proveedor.
- Campos de texto para: Nombre, Apellidos, Código del proveedor (con un ícono de ayuda), Dirección de correo electrónico, Confirmar dirección de correo electrónico, Número de teléfono, Usuario, Contraseña, Confirmar contraseña.
- Imagen de seguridad con el texto "Teelee los caracteres que aparecen en la imagen" y la imagen "9XGU4N".
- Campo de texto "Teelear caracteres".
- Botón de "Solicitar nueva cuenta" y un enlace a "Acepte los términos y condiciones".

La dirección de email designada por usted será la dirección a la que se enviarán todas las comunicaciones y anuncios relacionados con CARP. Por lo tanto, se recomienda que utilice una dirección de email a la que varios usuarios tengan acceso (por ejemplo, un buzón compartido).

El número de teléfono debe ser un número fácilmente accesible en situaciones en las que haya problemas/emergencias con una entrega. Por favor asegúrese que ese campo sólo contenga números, y no letras u otro tipo de caracteres.

El nombre de usuario y la contraseña DEBEN contener un mínimo de 8 letras/cifras. Lo necesitará para cada paso de la solicitud de cita. El nombre de usuario y la contraseña no pueden ser los mismos. Utilice solamente caracteres alfanuméricos y no espacio.

Si desconoce su Código de Proveedor o si el sistema no lo reconoce, tendrá que rellenar el formulario siguiente:

**Error**

- El código de proveedor no se ha encontrado en la base de datos de Amazon CARP. Introduzca a continuación los datos para registrar un nuevo código de proveedor

**Solicitar nueva cuenta**

Transportista  Proveedor

Nombre: vendorops57

Apellidos: analyst

Dirección de correo electrónico: vendorops@amazon.cc

Confirmar dirección de correo electrónico: vendorops@amazon.cc

Número de teléfono: 0212333333

Usuario: vendorops57

Contraseña:


Confirmar contraseña:

Número de orden de compra:  ?

Nombre de empresa:

Número de fax:

Teclee los caracteres que aparecen en la imagen

Imagen: 

Teclear caracteres:

['Acepte' los términos y condiciones](#)

Tendrá que rellenar todos los campos, incluido un número de Orden de Compra (PO) abierto asociado con su Código de Proveedor, y se creará su cuenta. Una vez hayamos procesado su solicitud, usted recibirá un correo de confirmación de CARP.

---

## LOGIN HELP PAGE FOR AMAZON'S CARP BOOKING SYSTEM

---

---

### **What is CARP?**

---

CARP is an appointment booking request online portal for Amazon Fulfillment Centers. CARP provides an efficient, standardized system for requesting booking as it prevents the booking of any POs that are not in the correct status.

Amazon monitors CARP response times to meet a Service Level Agreement (SLA) of less than 4 hours during office hours.

CARP delivers a tracking number for all appointment requests and serves as a web-based communication channel between carriers and FC where no information is missed or confused due to multiple email exchanges.

In case the delivery is split over several trucks, carriers are required to request a booking for each truck delivering. For any further information about our delivery requirements, please refer to the Amazon Vendor Manual, available on Vendor Central Resource Center.

---

### **When to use CARP?**

---

Carriers should always use CARP to request a delivery slot into our FCs for palletized deliveries.

For Loose Parcel deliveries (Express deliveries), the main Parcel Carriers have fix slot agreement with our FCs to deliver without Booking.

"To confirm which express carriers are allowed to come without a CARP booking, please contact us through the "Contact Us"/ "Customer Service" functionality on the Home Page of CARP.

---

### **CARP account creation**

---

In order to get access to CARP, please follow this link: <https://transportation.amazon.es/>

If you do not have Username and Password, select "Request New Account".

**Log In**

Username

Password

**Request New Account**

[Forgot Your Username/Password?](#)

[Questions? Problems? Contact Us](#)

You will be prompt to choose between Carrier account and Vendor Account:

**Request New Account**

Carrier  Vendor

First Name

Amazon strongly advises that appointment requests are made by the carrier on behalf of the vendors as we expect only one appointment request by truck in delivery, and carriers have better visibility on possible granted fix slots or preferred delivery timing.

- If you are a carrier delivering for an Amazon supplier, please tick the “Carrier” box and follow the instruction from “1) [Carrier Account](#)”.
- If you are a vendor supplying Amazon: we recommend you that you let your carrier take the appointment.  
**Exception:** Vendors can proceed to booking the delivery directly in case they can ensure that the delivery will not contain any other shipment from other Amazon suppliers (ie: if are delivering with their own truck). In which case the vendor has to meet the below **eligibility criteria** :
  - your booking request should reflect the full content of the truck (so the truck will not contain any other goods addressed to Amazon)
  - the truck driver respects the granted booking schedule and provides the correct booking number at the entrance gate.

If you meet these requirements please create your Vendor Account by ticking the “Vendor” box and following the instruction from “2) [Vendor Account](#)”.

In order to avoid duplication of CARP appointments, Vendors and Carriers should ensure that only one of them (preferably Carrier) is requesting the bookings. Failure to comply with this requirement may incur deduction for No Show.

## 1) Carrier Account

Standard Carrier Alpha Code (SCAC) is a unique 5 alpha-numeric digits code. If your company has already delivered goods to Amazon, please check with your management to know the SCAC for your company. If you are a new carrier and you don't have SCAC code, you need to request it by clicking on the Contact-us button at the top of the CARP homepage. You will receive in latest 24h your SCAC Code, then you will be able to fill the field "Standard Carrier Alpha Code".

**Request New Account**

Carrier  Vendor

First Name

Last Name

Standard Carrier Alpha Code

Email Address

Confirm E-mail Address

Telephone Number

Username

Password

Confirm Password

Type the characters you see in the image

Image

Type Characters

Please 'Check' the Terms and Conditions

Request New Account

The email Address provided will be the address where you will receive all CARP related communication as well as announcements. Hence, it is advisable to use an email address in which multiple users have access to (i.e. a shared mailbox)

Telephone number should be an operational one where we can reach out to you in case of delivery related issues/emergencies. Please make sure you only include numbers. No other letters or characters are needed.

Username and Password MUST have a minimum of eight letters and/or numbers. They will be required at each booking request. Username and password cannot be equals. Do not use space as a character.

In case you are a new carrier to Amazon, you will be asked to fill-in the additional form below:

**Error**

- The SCAC not found in Amazon CARP database. Please input the details below to register a new SCAC

**Request New Account**

Carrier  Vendor

First Name

Last Name

Standard Carrier Alpha Code

Email Address

Confirm E-mail Address

Telephone Number

Username

Password

Confirm Password

PO Number

Your Company Name

Fax Number

Type the characters you see in the image

Image

Type Characters

Please 'Check' the Terms and Conditions

Request New Account

You have to re-enter SCAC Code provided by Amazon, fill all the other fields, including an open **Amazon Purchase Order (PO)** given by our supplier you are delivering for, and your **account will be created**. You will receive an email confirmation for the account creation.



## 2) Vendor Account (to be used exceptionally, see p2 for [the eligibility criteria](#))

Vendor Code is a unique five-character code given on your Purchase Order. Our system uses a Vendor Code for submission of delivery requests to the Fulfilment Centers (FCs). If you are not aware of your Amazon Vendor Code, you can find it in any Purchase Order available in Vendor Central > Orders > Purchase Orders under the «Vendor» Field; otherwise please feel free to

The screenshot shows the 'Request New Account' form with the following fields: First Name, Last Name, Vendor Code, Email Address, Confirm E-mail Address, Telephone Number, Username, Password, Confirm Password, Image (with a CAPTCHA image showing '7MYGB'), and Type Characters. A checkbox for 'Please Check the Terms and Conditions' and a 'Request New Account' button are at the bottom. Callouts from yellow boxes point to the Vendor Code, Email Address, Telephone Number, Username, and Password fields.

The email Address provided will be the address where you will receive all CARP related communication as well as announcements. Hence, it is advisable to use an email address in which multiple users have access to (i.e. a shared mailbox)

Telephone number should be an operational one where we can reach out you in case of delivery related issues/emergencies. Please make sure you only include numbers. No other letters or characters are needed

Username and Password MUST have a minimum of eight letters and/or numbers. They will be required at each booking request. Username and password cannot be equals. Do not use space as a character.

In case you don't have your vendor code or it is not recognized, please fill-in the additional form below

**Error**  
 • The Vendor Code was not found in Amazon CARP database. Please input the details below to register a new Vendor Code

The screenshot shows the 'Request New Account' form with the following pre-filled data: First Name: vendorops56, Last Name: amazon, Email Address: vendorops@amazon.com, Confirm E-mail Address: vendorops@amazon.com, Telephone Number: 023333333, Username: vendorops56, PO Number: (empty), Your Company Name: (empty), Fax Number: (empty). The CAPTCHA image shows '6V66UE'. The 'Please Check the Terms and Conditions' checkbox is checked. A 'Request New Account' button is at the bottom.

You have to fill all the fields, including an open **Amazon Purchase Order** associated to your Vendor Code in the field "PO Number", and account will be created. You will receive an email confirmation for the account creation.