

# Programar una recogida con etiquetas pre-impresas en UPS.com

# Guía paso a paso

- Entrar en [www.ups.com](http://www.ups.com)
- Hacer click en la pestaña 'Envío' de la barra superior y a continuación seleccionar 'Programar una recogida'.
- Apartado 1, seleccionar 'Si', si ya dispone de una etiqueta de envío.
- Apartado 2, introducir el número de cuenta del remitente (si dispone de ella) y todos los detalles de la dirección de recogida.
- Apartado 3, seleccionar el número de paquetes, peso total del envío y el tipo de servicio requerido, indicando si alguno de los elementos pesa más de 32 Kg.
- Apartado 4, seleccionar la fecha de recogida, primera hora de recogida, última hora de recogida y cualquier información adicional sobre la ubicación de la recogida o instrucciones especiales para el conductor. A continuación hacer click en 'Siguiente' y se mostrará una pantalla resumen donde puede revisar/editar/corregir la información si lo considera necesario.
- Hacer click en 'Siguiente'; su recogida ha sido registrada y recibirá un Número de Referencia de la recogida (PRN). Utilice este número si necesita contactar con UPS con motivo de su recogida..



España

¿Es usuario nuevo?

Inicio de sesión

Cambiar Idioma

Buscar

Mi UPS

Envío

Seguimiento

Carga

Ubicaciones

Soporte

Soluciones de UPS



Divulgación de cookies  
Este sitio web utiliza cookies. S  
→ [Más información](#)

Crear un envío

Ver historial

Anular envío

Cree una devolución

Enviar usando un Archivo de  
procesamiento por lotes

Crear una Importación

Calcular tiempo y coste

Programar una recogida

Utilice las Herramientas  
Internacionales

Solicite Materiales de Envío

Abrir una Cuenta UPS

Seleccionar Preferencias

Guía de servicio

autoriza el uso de cookies.

[No volver a mostrar este mensaje de nuevo](#)

Seguimiento

Números de seguimiento o de  
InfoNotice:

Introduzca un máximo de 25  
números, uno por línea.

Seguimiento

Seguimiento  
reciente:

N.º seguimiento

Situación

[Conéctese](#) o [regístrese](#) para consultar  
el historial de seguimiento.

Al seleccionar el botón de

¿quier su negocio?

0%\*

\*Los incentivos están basados en las tarifas más recientes  
publicadas en la Guía de Servicios y Tarifas de UPS disponibles  
en [www.ups.com](http://www.ups.com)





[Enviar](#)

- [Crear un envío](#)
- [Ver historial](#)
- [Anular envío](#)
- [Cree una devolución](#)
- [Enviar usando un Archivo de procesamiento por lotes](#)
- [Crear una Importación](#)
- [Calcular tiempo y coste](#)
- **Programar una recogida**
  - > [Estado de la recogida](#)
  - > [Historial de recogidas](#)
- [Utilice las Herramientas Internacionales](#)
- [Solicite Materiales de Envío](#)
- [Abrir una Cuenta UPS](#)
- [Seleccionar Preferencias](#)

## Programar una Recogida

### Introducir la información de recogida

Los campos obligatorios se indican con .

#### 1 Preguntas sobre etiquetas de envío

¿Dispone de [etiquetas de envío de UPS](#) preimpresas para el envío?

- Sí
- No



[Enviar](#)

- [Crear un envío](#)
- [Ver historial](#)
- [Anular envío](#)
- [Cree una devolución](#)
- [Enviar usando un Archivo de procesamiento por lotes](#)
- ✕
- [Crear una Importación](#)
- [Calcular tiempo y coste](#)
- [Programar una recogida](#)
  - > [Estado de la recogida](#)
  - > [Historial de recogidas](#)
- [Utilice las Herramientas Internacionales](#)
- [Solicite Materiales de Envío](#)
- [Abrir una Cuenta UPS](#)
- [Seleccionar Preferencias](#)

## Programar una Recogida

### Introducir la información de recogida

Los campos obligatorios se indican con .

#### 2 Información y ubicación de recogida

##### Información de cuenta UPS

Número de cuenta UPS:

##### Dirección de recogida:

Empresa o nombre:

Nombre de contacto:

Calle:

Habitación:

Planta:

Domicilio particular

País:

España

Ciudad:

Otros datos de dirección:

Código postal:

Teléfono:

Extensión:



Enviar

- [Crear un envío](#)
- [Ver historial](#)
- [Anular envío](#)
- [Cree una devolución](#)
- [Enviar usando un Archivo de procesamiento por lotes](#)
- [Crear una Importación](#)
- [Calcular tiempo y coste](#)
- **Programar una recogida**
  - > [Estado de la recogida](#)
  - > [Historial de recogidas](#)
- [Utilice las Herramientas Internacionales](#)
- [Solicite Materiales de Envío](#)
- [Abrir una Cuenta UPS](#)
- [Seleccionar Preferencias](#)

## Programar una Recogida

### Introducir la información de recogida

Los campos obligatorios se indican con .

#### 3 Información de servicio y paquetes

Seleccione el número de paquetes de la recogida, así como los servicios de UPS indicados en las etiquetas de envío de UPS.

**Paquete(s) de la recogida:**

**Peso total de la recogida:**

 kg 

**Servicios de UPS de la recogida:**

Esta es una solicitud de recogida de palés

▼ [Servicios nacionales de UPS](#)

[UPS Express Plus](#)

[UPS Express](#)

[UPS Express Saver](#)

[UPS Standard](#)

▼ [Servicios internacionales de UPS](#)

[UPS Express Plus](#)

[UPS Express](#)

[UPS Express Saver](#)

[UPS Expedited](#)

[UPS Standard](#)

▼ [Servicios transfronterizos en la UE de UPS](#)

[UPS Express Plus](#)

[UPS Express](#)

[UPS Express Saver](#)

[UPS Standard](#)

¿Su recogida contiene:

¿Elementos que pesan más de 32 kg?

Sí

No



[Enviar](#)

- [Crear un envío](#)
- [Ver historial](#)
- [Anular envío](#)
- [Cree una devolución](#)
- [Enviar usando un Archivo de procesamiento por lotes](#)
- [Crear una Importación](#)
- [Calcular tiempo y coste](#)
- [Programar una recogida](#)
  - > [Estado de la recogida](#)
  - > [Historial de recogidas](#)
- [Utilice las Herramientas Internacionales](#)
- [Solicite Materiales de Envío](#)
- [Abrir una Cuenta UPS](#)
- [Seleccionar Preferencias](#)

## Programar una Recogida

### Introducir la información de recogida

Los campos obligatorios se indican con .

#### 4 Fecha y Hora de Recogida

**Fecha de Recogida:**

viernes 29 de noviembre de 2013

**Primera Hora de Recogida:**

8 : 00  AM  PM

**Última hora de recogida:**

5 : 00  AM  PM

**Información de recogida adicional**

**Ubicación de recogida preferida:**

Elija una

**Referencia de recogida:**

**Especifique instrucciones especiales para el conductor de UPS:**





Enviar

- [Crear un envío](#)
- [Ver historial](#)
- [Anular envío](#)
- [Cree una devolución](#)
- [Enviar usando un Archivo de procesamiento por lotes](#)
- ✖
- [Crear una Importación](#)
- [Calcular tiempo y coste](#)
- **Programar una recogida**
  - > [Estado de la recogida](#)
  - > [Historial de recogidas](#)
- [Utilice las Herramientas Internacionales](#)
- [Solicite Materiales de Envío](#)
- [Abrir una Cuenta UPS](#)
- [Seleccionar Preferencias](#)

Buscar ayuda

Introducir una palabra clave:

→

Obtenga una mejor visibilidad con las avanzadas opciones de seguimiento



Más información sobre la tecnología de seguimiento »

## Programar una Recogida

### Comprobar detalles de solicitud de recogida

Compruebe los detalles de su solicitud.

#### Fecha y Hora de Recogida [Editar](#)

**Fecha de Recogida:**  
viernes 29 de noviembre de 2013

**Primera Hora de Recogida:**  
12:25 PM

**Última hora de recogida:**  
7:00 PM

#### Dirección de recogida [Editar](#)

**Empresa o nombre:** ABC

**Nombre de contacto:**  
Via de los Poblados, 1  
Madrid 28033

#### Información de Recogida [Editar](#)

**Teléfono:** 917797553      **Extensión:**

**Instrucciones Especiales:**  
**Enviar notificaciones de recogida a:**

#### Datos de envíos [Editar](#)

**Número total de paquetes:** 1

**Servicios seleccionados:** UPS Express Plus

**Peso Total del Envío:** 1 kgs





Enviar

- [Crear un envío](#)
- [Ver historial](#)
- [Anular envío](#)
- [Cree una devolución](#)
- [Enviar usando un Archivo de procesamiento por lotes](#)
- [Crear una Importación](#)
- [Calcular tiempo y coste](#)
- **Programar una recogida**
  - > [Estado de la recogida](#)
  - > [Historial de recogidas](#)
- [Utilice las Herramientas Internacionales](#)
- [Solicite Materiales de Envío](#)
- [Abrir una Cuenta UPS](#)
- [Seleccionar Preferencias](#)

Buscar ayuda

Introducir una palabra clave:

→



Prepare a su empresa para la campaña de Navidad »

## Programar una Recogida

### Solicitud de recogida completa

[Imprimir](#)

Gracias por elegir UPS. Su solicitud de recogida se ha recibido correctamente. Imprima esta página para poder consultarla en el futuro.

Número de Solicitud de Recogida [294BE117CBE](#)

#### Fecha y Hora de Recogida

**Fecha de Recogida:**

viernes 29 de noviembre de 2013

**Primera Hora de Recogida:**

12:25 PM

**Última hora de recogida:**

7:00 PM

#### Dirección de recogida

**Empresa o nombre:** ABC

**Nombre de contacto:**

Via de los Poblados, 1  
Madrid 28033

#### Información de Recogida

**Teléfono:**

917797553

**Extensión:**

**Instrucciones Especiales:**

**Enviar notificaciones de recogida a:**

#### Datos de envíos

**Número total de paquetes:**

1

**Servicios seleccionados:**

UPS Express Plus

**Peso Total del Envío:**

1 kg



Gracias.