

# Protección Total para Mobiliario

## Documento de información sobre el seguro

Empresa: Accelerant Insurance Europe SA es una empresa registrada en Bélgica (número de sociedad 0758.632.842) con domicilio en Bation Tower, Level 20, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruselas. Accelerant Insurance Europe SA es una compañía de seguros autorizada por el Banco Nacional de Bélgica y regulada por la Autoridad de Mercados y Servicios Financieros (FSMA) (Ref. 3193).

Este producto lo gestiona Cover Genius Europe B.V. que ha sido autorizada y regulada por la autoridad de conducta financiera en los Países Bajos (AFM) con el número de referencia 12044927. Los detalles del alcance de la regulación del administrador por la Autoridad de Conducta Financiera están disponibles a través del Administrador, previa solicitud.

Producto: Protección Total para Mobiliario

**Este documento no incluye los términos y condiciones completos de la cobertura, que pueden encontrarse en los documentos precontractual y contractual. Es importante que lea todos estos documentos detenidamente.**

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Su producto está cubierto en caso de daños accidentales incluidos los provocados por agua, líquidos, fuego y malas manipulaciones. También cubrimos daños en su producto que no estén cubiertos por una garantía existente.



### ¿Qué se asegura?

#### ✓ Daños accidentales

Su producto está cubierto en caso de daños accidentales incluidos los provocados por agua, líquidos, fuego y malas manipulaciones. Las reparaciones, sustituciones, entregas, asistencia e instalación quedan cubiertos hasta el límite de la cobertura.

#### ✓ Garantía extendida

Su producto asegurado está cubierto en caso de fallo estructural tras el final de la garantía del fabricante o minorista.



### ¿Qué no está asegurado?

- X En el caso de pérdidas o daños sufridos durante el tránsito a la dirección designada o por los portes en que se haya incurrido para la devolución de los productos dañados.
- X Daños preexistentes, desgaste o un mantenimiento inadecuado.
- X Daños provocados por no seguir las instrucciones del fabricante.
- X Reparaciones no autorizadas y/o no llevadas a cabo por nuestro equipo de reclamaciones.
- X Si organizamos la visita de un proveedor de servicios para realizar una reparación y no pueden acceder a su producto. En ese caso, usted será responsable de los gastos incurridos.
- X Si no ejerce el debido cuidado para evitar exponer el producto a daños relacionados con fenómenos meteorológicos (a menos que el producto haya sido fabricado para un uso continuado en exteriores).
- X Si su producto está cubierto por una cobertura alternativa, incluyendo, entre otras, una garantía del fabricante, una sustitución del fabricante, una garantía del distribuidor o una póliza de hogar/contenido del hogar.
- X En caso de reparaciones, servicios, inspecciones, mantenimientos, limpiezas, alteraciones o costes de rehabilitación, cuando sean rutinarios.



### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Puede reclamar hasta el límite de la cobertura durante el período de cobertura.
- ! Podrá tener hasta 3 reparaciones en cualquier período de 12 meses, hasta el total del límite especificado en su certificado.
- ! Debe ser mayor de 18 años para contratar este seguro.



## ¿Dónde estoy cubierto?

Usted estará cubierto en todo el mundo.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

Debe hacer todo lo que pueda por evitar y reducir cualquier daño.

Para que podamos gestionar su reclamación de forma eficiente, debe notificárnosla lo antes posible, preferiblemente en un plazo de 30 días desde el evento.

Debe ponerse en contacto con nosotros tan pronto como sea posible con toda la información sobre todo lo que puede resultar en una reclamación y darnos toda la información y documentación que pedimos.

No debe proporcionar información que sea falsa o engañosa, en respuesta a alguna pregunta cuando contrate la cobertura o haga una reclamación.



## ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

Haciendo un pago único al contratar esta póliza mediante el sitio web de Amazon.



## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Su cobertura comienza en la fecha de inicio de su póliza que se indica en su certificado de seguro y seguirá vigente durante el periodo indicado en su certificado de seguro, o

- hasta la fecha en que reparemos su producto por tercera vez en cualquier periodo de 12 meses; o
- hasta la fecha en que usted reciba un producto de sustitución o una liquidación tras una reclamación por un daño accidental o rotura; o
- hasta la fecha a partir de la cual quiere que cancelemos su póliza.



## ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede cancelar su póliza en cualquier momento.

Si cancela su póliza dentro de 45 días a partir de la fecha de entrega del producto puede obtener el reembolso total.

Visite [xcover.com/account](https://xcover.com/account) para cancelar su protección.