

Protección total de producto

Documento de información sobre el seguro

Empresa: Fortegra Europe Insurance Company Ltd (número de registro de la sociedad en Malta C 84703), con domicilio en Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, está autorizada con arreglo a la Ley de Compañías de Seguro de 1998 de Malta para llevar a cabo negocios generales, y está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Malta, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Este producto lo gestiona Cover Genius Europe B.V. que ha sido autorizada y regulada por la autoridad de conducta financiera en los Países Bajos (AFM) con el número de referencia 12044927. Los detalles del alcance de la regulación del administrador por la Autoridad de Conducta Financiera están disponibles a través del Administrador, previa solicitud.

Producto: Protección total de producto

Este documento no incluye los términos y condiciones completos de la cobertura, que pueden encontrarse en los documentos precontractual y contractual. Es importante que lea todos estos documentos detenidamente.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Su producto está cubierto en caso de daños accidentales incluidos los provocados por agua, líquidos, fuego y malas manipulaciones. También cubrimos daños en su producto que no estén cubiertos por una garantía existente.



¿Qué se asegura?

✓ Daños accidentales

Su producto asegurado está cubierto en caso de daños accidentales provocados por agua, líquidos, fuego y malas manipulaciones. Las reparaciones, sustituciones, entregas, asistencia e instalación quedan cubiertos hasta el límite de la cobertura.

✓ Averías mecánicas

Su producto asegurado está cubierto en caso de avería mecánica tras el final de la garantía del fabricante o minorista.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Pérdidas o daños sufridos durante el tránsito a la dirección designada o por los portes en que se haya incurrido para la devolución de los productos dañados.
- ✗ Daños preexistentes, desgaste o un mantenimiento inadecuado.
- ✗ Cuando haya daños provocados por no seguir las instrucciones del fabricante.
- ✗ En el caso de reparaciones no autorizadas y no llevadas a cabo por nuestro equipo de reclamaciones.
- ✗ Los costes en que incurramos si organizamos la visita de un proveedor de servicios para realizar una reparación y no pueden acceder a su producto.
- ✗ En caso de reparaciones, servicios, inspecciones, mantenimientos, limpiezas, alteraciones o costes de rehabilitación, cuando sean rutinarios.
- ✗ En caso de pérdida o extravío accidental de su producto.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Puede reclamar hasta el límite de la cobertura durante el período de cobertura.
- ! Podrá tener hasta 3 reparaciones en cualquier período de 12 meses, hasta el total del límite especificado en su certificado.
- ! Debe ser mayor de 18 años para contratar este producto de seguro.



¿Dónde estoy cubierto?

Usted estará cubierto en todo el mundo.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Debe hacer todo lo que pueda por evitar y reducir cualquier daño.

Para que podamos gestionar su reclamación de forma eficiente, debe notificárnosla lo antes posible, preferiblemente en un plazo de 30 días desde el evento.

Debe ponerse en contacto con nosotros tan pronto como sea posible con toda la información sobre todo lo que puede resultar en una reclamación y darnos toda la información y documentación que pedimos.

No debe proporcionar información que sea falsa o engañosa, en respuesta a alguna pregunta cuando contrate la cobertura o haga una reclamación.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

Haciendo un pago único al contratar esta póliza mediante el sitio web de Amazon.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Su cobertura comienza en la fecha de inicio de su póliza que se indica en su certificado de seguro y seguirá vigente durante el periodo indicado en su certificado de seguro, o

- hasta la fecha en que reparemos su producto por tercera vez en cualquier periodo de 12 meses; o
- hasta la fecha en que usted reciba un producto de sustitución o una liquidación tras una reclamación por un daño accidental o rotura; o
- hasta la fecha a partir de la cual quiere que cancelemos su póliza.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede cancelar su póliza en cualquier momento.

Si cancela su póliza en un plazo de 45 días desde la fecha de entrega, recibirá un reembolso completo.

Visite xcover.com/account para cancelar su póliza.