

Seguro sobre productos eléctricos

Documento de información sobre el producto de seguro

Aseguradora: Starr Europe Insurance Limited (Número de compañía: C85380), con domicilio social en Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 3141, Malta. Autorizada y supervisada por la Malta Financial Services Authority. Además, está autorizada para llevar a cabo operaciones de seguros en España en régimen de Libre Prestación de Servicios con número de registro en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones L1159.

La siguiente información es un resumen del seguro por daños accidentales y de la cobertura de averías mecánicas o eléctricas para artículos asegurados comprados en Amazon. Esta información no incluye los plazos y condiciones completos del contrato. **La información completa la podrá encontrar en las condiciones generales y particulares.** Con este documento se da cumplimiento al artículo 176 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea y al artículo 96 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y al 122 y siguientes del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

El seguro le cubre daños accidentales (excluidos los de televisores) y, en la medida en que no estén cubiertos por la garantía del fabricante, averías mecánicas o eléctricas en el artículo asegurado indicado en su certificado de seguro.



¿Qué está asegurado?

- ✓ Daños accidentales de su artículo asegurado (televisores excluidos).
- ✓ Avería mecánica o eléctrica de su artículo asegurado.
- ✓ Cubre un máximo de dos siniestros estimados en doce meses consecutivos y hasta un máximo de 1.500 euros si el artículo asegurado es un teléfono móvil, o hasta 5.000 euros si es otro producto.



¿Qué es lo que no está asegurado?

- ✗ Daños accidentales de televisores.
 - ✗ Pérdida, robo o hurto.
 - ✗ Siniestros consecuencia de una acción u omisión deshonestas, fraudulenta, intencional, temeraria o abusiva del asegurado, o de alguien en su nombre.
 - ✗ Conducta intencional, temeraria o abusiva
 - ✗ Daños estéticos.
 - ✗ Daños que no afectan a la capacidad de utilizar el artículo asegurado como se pretende.
 - ✗ Averías mecánicas o eléctricas o daños accidentales causados por: maltrato, mal uso erróneo o falta de cuidado razonable; exposición a condiciones de intemperie grave; uso de accesorios o periféricos que no formaban parte de la instalación original; uso de software o programación inadecuada; o cualquier daño causado por virus informático.
 - ✗ Daños causados por desgaste.
- Puede consultar la totalidad de las exclusiones de este seguro en las condiciones generales.



¿Hay alguna restricción para la cobertura?

- ! Se cubre un máximo de dos siniestros estimados en doce meses consecutivos y hasta un máximo de 1.500 euros si el artículo asegurado es un teléfono móvil, o hasta 5.000 euros si es otro producto.
- ! Este seguro solo es aplicable a dispositivos vendidos como nuevos por Amazon o como renovados (Amazon Renewed).
- ! Si la póliza es continua, ha de contratarse de forma simultánea con la compra del artículo asegurado. Para las demás pólizas se pueden comprar dentro de los 30 días posteriores a la venta del artículo asegurado.
- ! Debe residir en España al tiempo de contratar la póliza.
- ! Debe ser mayor de edad para contratar este seguro.
- ! La aseguradora no ofrecerá cobertura si ello supone alguna sanción, prohibición o restricción derivada de normas. No se extiende la cobertura a:
 - ! El coste de cualquier franquicia indicada en su certificado de seguro
 - ! El coste de reemplazar o restablecer los datos, software, información o música guardados en cualquier artículo asegurado
 - ! Pérdidas sufridas por no poder utilizar el artículo asegurado o pérdidas distintas al coste de reemplazo del artículo asegurado
 - ! Los gastos de mantenimiento rutinario, modificación, mantenimiento, inspección o limpieza.
 - ! Gastos debido a incumplimiento de las instrucciones del fabricante o de las directrices de instalación
 - ! Avería mecánica o eléctrica cubierta por una garantía del fabricante
 - ! Daños generados por guerra, terrorismo, vandalismo, hostilidad extranjeras, desórdenes sociales o contaminación por radiación nuclear.
 - ! Daños o averías donde los números de serie se hayan eliminado o alterado.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Usted está cubierto en todo el mundo, incluso cuando viaje fuera de España, si bien el servicio de reparaciones puede tener restricciones fuera de la península ibérica.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Usted no debe proporcionar información falsa o engañosa en respuesta a cualquier pregunta que se le haga al contratar la cobertura o hacer una reclamación.
- En caso de declaración de hechos falsa o engañosa, esto puede afectar a la validez de su póliza, a cualquier reclamación que hayamos pagado previamente y a la posibilidad para usted de hacer una reclamación posterior.
- Usted deberá informarnos de cualquier daño accidental o avería mecánica o eléctrica a la mayor brevedad después de descubrir que su artículo asegurado ha sufrido un daño o desarrollado un defecto, y en todo caso en 14 días desde que ocurra.
- Informar a la aseguradora de la existencia de otras pólizas que cubran el mismo artículo asegurado y durante idéntico periodo de tiempo que esta póliza.



¿Cuándo y cómo pago?

- Si usted tiene una póliza de doce (12), veinticuatro (24) o treinta y seis (36) meses, la prima se pagará íntegramente por adelantado. El pago de su prima se cobrará cuando su pedido sea procesado por Amazon EU Sàrl y/o sus filiales.
- Si usted tiene una póliza continua, la prima se pagará el mismo día de cada mes por adelantado. El primer pago de la prima se cobrará cuando su pedido sea procesado por Amazon EU Sàrl y/o sus filiales ("Amazon"). Los pagos posteriores de la prima serán procesados mensualmente por Amazon hasta un período de póliza máximo de sesenta (60) meses o la fecha final si es anterior.



¿Cuándo comienza y termina la cobertura?

- Si usted tiene una póliza de doce (12), veinticuatro (24) o treinta y seis (36) meses, la cobertura comienza desde la fecha indicada en su certificado de seguro y terminará en la fecha indicada en su certificado de seguro a menos que usted o la aseguradora la cancelen antes.
- Si usted tiene una póliza continua la cobertura comienza en la fecha indicada en su certificado de seguro y continuará, dependiendo del pago de la prima cada mes, hasta un período máximo de sesenta (60) meses desde la fecha de inicio.



¿Cómo puedo cancelar el contrato?

- Usted podrá ejercitar su derecho de desistimiento, en caso de venta a distancia, en los primeros (30) días para pólizas continuas, o en los primeros cuarenta y cinco (45) días, para el resto de pólizas, siguientes a la recepción de la póliza. Para ello, deberá contactar con SquareTrade visitando www.squaretrade.es

Usted tiene derecho a cancelar esta póliza en cualquier momento durante el período de cobertura. Si desea cancelar su póliza, hágalo a través de su cuenta de Amazon. Para pólizas continuas, vaya a www.amazon.es/yms, seleccione "Administrar suscripción" en su póliza de SquareTrade y pulse cancelar en "Controles avanzados". Para las demás pólizas, vaya a "Mis pedidos" y cancele su póliza en ese apartado. También puede contactar con SquareTrade para cancelar su póliza. Puede escribir al Departamento de Atención al Cliente o remitir un correo a compliance.malta@starrcompanies.com

Si usted cancela su póliza en los primeros (30) días para pólizas continuas, o en los primeros cuarenta y cinco (45) días para resto de pólizas, después de la recepción de la documentación de la póliza, le reembolsaremos íntegramente las primas que haya pagado, siempre que no haya hecho ninguna reclamación en virtud de su póliza.

Si usted cancela su póliza en cualquier momento después del período antes mencionado:

- Si usted tiene una póliza de doce (12), veinticuatro (24), o treinta y seis (36) meses, le daremos un reembolso parcial de su prima siempre que no haya hecho ninguna reclamación en virtud de su póliza. Este reembolso parcial se calculará como una proporción de la prima que usted pagó basándose en el número de días completos restantes durante su período de cobertura en la fecha de cancelación.
- Si usted tiene una póliza continua no tendrá ninguna obligación de pagarnos prima alguna una vez que su póliza se haya cancelado, pero no se le devolverán las primas que haya pagado.

Legislación aplicable:

El contrato se rige por lo dispuesto en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, por su Reglamento de desarrollo (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, que aprueba el Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras), así como por cualquier otra disposición que sustituya, modifique o adapte cualquiera de las anteriores en el futuro y por lo convenido en las condiciones generales y en las particulares. Las leyes españolas no serán de aplicación en caso de liquidación de Starr Europe Insurance Limited.

Informe de solvencia:

Puede usted acceder al informe sobre la situación financiera y de solvencia de Starr Europe Insurance Limited en el siguiente enlace: <http://www.starrcompanies.co.uk/policiesandregulations>

Instancia de reclamación interna:

Puede dirigirse a la aseguradora en los siguientes datos de contacto:

Starr Europe Insurance Limited Avenida América, Martínez Villergas Business Park, Edificio V - 1º, 28027 Madrid. Email: atencionalcliente@squaretrade.es o a través del sitio web <https://www.squaretrade.es>

Instancia de reclamación externa:

Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid Teléfonos: 952 24 99 82 / 902 19 11 11 www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp

También puede optar por enviar su reclamación directamente, además de a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones a: Office of the Arbiter for Financial Services 1st Floor St Calcedonius Square Floriana FRN 1530 Malta <http://financialarbiter.org.mt/>

¿Cómo tratamos sus datos personales?

En caso de contratar, el responsable del fichero será Starr Europe Insurance Limited, quien cuenta con un Delegado de Protección de Datos con el que podrá contactar en la siguiente dirección de correo electrónico ukgdpr@starrcompanies.com, con copia a privacy@squaretrade.com

Los datos personales solo se tratarán para dar cumplimiento a la póliza y cumplir las leyes, entre ellas prevenir e impedir el fraude. También para contactar con Vd. para los fines de la propia póliza y para, si concurriera interés legítimo, y salvo que se haya opuesto, remitir comunicaciones comerciales sobre nuestros productos similares al contratado. Podrá oponerse mediante correo remitido a la siguiente dirección privacy@squaretrade.com, e igualmente podrá ejercitar en la misma dirección sus derechos de Podrá acceder, rectificar, suprimir tus datos, oponerte al uso de los mismos, revocar tus consentimientos, así como otros derechos reconocidos por la normativa como el derecho de portabilidad, limitación del tratamiento, o presentar reclamación ante la Agencia de Protección de Datos, o a nuestro Delegado de Protección de Datos.