

亚马逊服务商业解决方案协议

通用条款

欢迎访问亚马逊服务商业解决方案，这是为 Amazon.com.au 网站的卖家提供的一系列可供选择服务，包括我要开店、亚马逊物流、收款服务、卖家应用程序接口（API）以及亚马逊广告。

本亚马逊服务商业解决方案协议包含管理您访问及使用服务的条款与条件，并且本协议是亚马逊缔约方与您（如您为个人注册或您以个人身份使用服务）或者您受雇或代表的实体（如您为商业实体注册或以商业实体之身份使用服务）之间的协议。

如您代表实体订立本协议，您向我们声明您有权使该等实体受约束。在本协议中，“我们”以及“亚马逊”按照上下文系指适用的亚马逊缔约方及其任何关联机构，“您”系指上述提及的个人或商业实体。

通过注册或使用服务的行为，您同意受通用条款与服务条款约束。您亦同意遵守通过引用方式包含于本协议之中、适用于您对服务的使用的政策。通用条款、服务条款与项目政策统称为“本协议”。

本协议中的术语具有赋予其的释义。如这些通用条款、服务条款与项目政策之间在某种程度上存在冲突，冲突之处应依照这些文件中指定的优先顺序作解释，如未指定优先顺序，应依照以下顺序作解释：通用条款、服务条款、项目政策。

1. 注册

您必须通过完成一项或多项服务的注册程序以创建账户，方能注册服务。服务的使用仅限在适用法律下可合法订立和缔结合同的当事人。作为注册程序的一部分，您必须向我们提供您（或您的商业实体）的法定姓名或名称、地址、联系电话与电邮地址以及我们可能要求的其他信息。任何您向我们提供的私人数据将根据亚马逊的隐私通知处理。对于每一项服务，您仅能授权使用一个姓名或名称，并且必要时您会更新您向我们提供的、与服务有关的信息，以确保该等信息在所有时候均是准确的、完整的和有效的。您授权我们（并且会根据我们的要求向我们提供证明您授权的文件）去核实您的信息（包括任何更新的信息）。

2. 服务费的支付；销售收入的收取

2.1 费用与开支。费用价目表请见适用的服务条款与项目政策。您有责任支付本协议所述的所有适用费用以及与本协议有关的您的开支。

2.2 支付方式。为使用服务，您必须向我们提供亚马逊接受的一张或多张信用卡（“您的信用卡”）的有效信用卡信息以及亚马逊接受的一家或多家银行账户（“您的银行账户”）的有效银行账户信息。

2.3 授权。您授权我们不时地获取关于您的信用报告、从您的信用卡的发行机构处获取信用授权以及从您的信用卡中扣款或从您的银行账户中借记您应向我们支付的任何费用（追偿款或其他形式的费用）。

2.4 付款。任何向您支付的款项将汇入您的银行账户。对于您根据本协议拖欠我们的任何费用（追偿款或其他形式的费用），我们可选择：（a）从我们可向您支付的任何款项或我们应付您的数额中扣留、扣除或抵销您应付我们的数额；或者（b）通过任何其他合法方式收取您拖欠的款项或追偿款，包括（i）从您的信用卡中扣款；（ii）直接从您的银行卡中借记；（iii）撤销或撤回先前向您支付的款项；或（iv）向您发送付款请求，在这种情况下您会被要求在收悉付款请求时支付欠款。

2.5 您的账户。如果我们认为您的行为或表现（或在网站上提供的任何您的产品或您的交易）可能导致退货、拒付、索赔、纠纷、违反法律或本协议或者其他对亚马逊的金融风险（包括亚马逊对第三方的任何潜在责任），我们可选择：（a）基于我们就对亚马逊或第三方造成的风险的评估，在您的账户上建立保证金（包括通过扣留我们应向您支付的款项或要求您支付款项的方式），并且不时地向您发出通知以调整所需保证金；或者（b）从我们应向您支付的任何款项中扣留、扣除或抵销一笔金额。本节（b）项中所述的相关金额将由亚马逊基于其对风险、责任或义务的评估而确定，并且亚马逊可保留该等金额直至其认为相关风险已不存在或者任何相关责任或义务已被履行，以较早者为准。

2.6 禁止活动。如果我们认定您的账户已被用于参与欺骗、欺诈或非法活动，或者如果我们向您支付款项，则我们（或为支付您的款项所需的其他实体）将有可能违反法律，那么我们在不限制自己可能拥有的任何其他权利的情况下可自行决定暂时或永久地扣留对您的任何有关款项。

2.7 安全措施。作为一项安全措施，我们可能（但非必须）对部分或所有客户和卖家就任何交易或支出的价值、在一段期限内所有交易或支出的累计价值或者每日或其他期限内的交易次数作出交易限制。如果出于安全考量，我们没有继续一项超过我们确定的任何限制的交易或支出，我们不对您承担责任。

2.8 币种。除非另有规定，本协议中规定的任何数额将被表达及显示为澳元，并且本协议中规定的任何款项将以澳元支付。

3. 期限与终止

本协议的期限将从您首次完成注册或使用服务（以较早者为准）开始起算，并且持续至我们或您根据本协议的规定终止本协议之日止（“**期限**”）。您可在任何时候终止您对所有服务的使用，自您通过卖家平台、电邮、联系我们表格或类似方式向我们发出通知之时起立即生效。为方便起见，我们可通过提前 30 日向您发出通知的方式终止您对所有服务的使用或者终止本协议。如果我们认为：（a）您已实质违反了本协议并且未能在收到纠正通知起 7 日内进行纠正，除非您的违约使我们对第三方承担责任且我们有权减轻或豁免该等责任，那么前述纠正期应由我们合理确定；（b）您的账户已被用于或者我们识别其可能被用于欺骗、欺诈或非法活动；或者（c）您对服务的使用已损害或我们识别其可能损害其他卖家、客户或亚马逊的合法利益，则我们可立即暂停或终止您

对任何服务的使用。我们会通过邮件或类似方式（包括卖家平台）立即通知您任何该等终止或暂停，指明原因及任何申诉选项，除非我们有理由相信提供该等信息将妨碍调查、阻止欺骗、欺诈或非法活动或者将使您能够规避我们的安全措施。对一项服务的终止或暂停可能与其他服务有关或者导致其他服务的终止或暂停。在本协议终止之时，各方在本协议项下的所有权利与义务即告终止，但是（i）您将继续负责履行与在终止前已订立的交易有关的您的义务并继续承担在终止前已发生的任何责任，以及（ii）第 2、3、4、5、6、7、8、9、11、14、15 及 18 节仍应在本协议终止后继续有效。所有根据适用的服务条款明示继续有效的条款也将在本协议终止后继续有效。

4. 许可

您授予我们一项免费的、非排他性的、在全世界范围内的权利和许可，以使在您原始取得和继受取得的知识产权的有效期限内，我们可为服务或者其他亚马逊的产品或服务而使用任何及所有您的资料并且将上述权利转许可给我们的关联机构和亚马逊关联财产的经营者；但是，我们不会变更您向我们提供的您的商标的形式（除非在为展示的必要程度内调整商标的尺寸，前提是该等商标的相对比例保持不变），并将遵守您就您的资料的特定用途提出的移除商标的请求（如您无法通过适用的亚马逊网站或服务可供您使用的标准用途实现此目的）；然而，即便未经您同意，如果根据适用法律未经您或您的关联机构的许可该等使用仍被允许（比如商标法下的指称性使用或来自第三方的有效许可），则本协议的任何规定不妨碍或损害我们在该等法律允许的范围内使用您的资料的权利。

5. 陈述

各方陈述与保证：（a）如一方为商业实体，该方根据商业注册地的法律合法设立、有效存续且经营良好；（b）各方持有且会维持经营其业务所需的所有适用的注册和其他授权，并且没有任何限制妨碍该方根据本协议规定的方式和目的经营其业务；（c）各方拥有所有必需的权利、权力和授权，以订立本协议、履行其义务以及授予本协议中的权利、许可和授权；（d）一方向另一方或其关联机构提供的任何信息均是准确的和完整的，并且该方会立即更新该等信息以确保其在任何时候均保持准确和完整；（e）各方不受制于制裁且不在由政府机构持有或控制的其他禁止或受限制实体清单之列，该等政府机构包括但不限于联合国安全理事会、美国政府（比如美国财政部制定的指定制裁清单、外国制裁逃犯清单和美国商务部制定的实体清单）、欧盟或其成员国或者其他适用的政府机构；以及（f）各方在其履行本协议项下的义务和行使本协议项下的权利时会遵守所有适用的法律。

6. 赔偿

6.1 一般条款。对于第三方因下列原因产生或与其有关的任何索赔、损失、损害、和解、成本、费用或其他责任（包括但不限于律师费）（每一为“诉求”），您会为我们、我们的关联机构及其各自的管理人员、董事、雇员和代理（“亚马逊方”）进行抗辩、向亚马逊方赔偿并使亚马逊方免受损害：

（a）您不遵守适用的法律；（b）您的产品，包括产品的提供、销售和配送（除非在可归因于亚马逊物流服务的范围内）；（c）您的资料或您与客户交易的行为；（d）任何对与您的产品、资料或交易有关的知识产权实际或潜在的侵权行为；（e）您的人员（包括您的人员的任何行为或疏忽、

您的人员提起或指示的任何诉求)；(f)与上述(a)至(f)项有关的任何人身伤害、死亡或财产损失(在人身伤害、死亡或财产损失非由亚马逊造成的范围内)；或者(g)您的税款和关税或者收取、支付或未能支付您的税款或关税或者未能履行税务登记义务。

6.2 亚马逊的赔偿义务。对于第三方因下列原因产生或与其有关的任何诉求，亚马逊会为您和您的管理人员、董事、雇员和代理进行抗辩、向该等人士赔偿并使该等人士免受损害：(a)亚马逊不遵守适用的法律；或者(b)对亚马逊门店的运营侵犯或滥用了第三方知识产权的指控。

6.3 程序。如果任何受赔偿诉求可能使我们遭受不利影响，我们可以在适用法律允许的范围内参与法律程序并自费用。未经另一方的事先书面同意(不得无理拒绝)，各方均不得同意接受任何诉求或进行和解；但是，一方可处理由该方排他地指示、且仅该方受影响的任何诉求。

7. 免责和声明

7.1 免责。在法律允许的最大限度内，您承诺并同意以下内容：(1)亚马逊网站和服务，包括服务提供的或与服务有关的所有内容、软件、功能、资料和信息，系按其“现状”提供；(2)您需对亚马逊网站和服务的使用自负风险；(3)我们和我们的关联机构不会作出下列保证且就此免责：

(i)与本协议、服务或本协议所列的交易有关的任何陈述或保证，包括对适销性、适用于特定用途或未侵权的任何默示保证；(ii)源自交易习惯、履约习惯或商业惯例的默示保证；及(iii)任何侵权责任，无论该等侵权是否由我们的过失造成；(4)我们不保证亚马逊网站和服务包含的功能会满足您的要求或者其会及时、安全、不间断、无错误或无缺陷的形式被提供；以及(5)我们不会对任何服务的中断承担责任，包括但不限于系统故障或者可能影响任何交易的接受、处理、验收、完成或结算的其他中断。

7.2 声明。对于法律不得排除、限制或更改的权利或救济，本协议不旨在排除、限制或更改您依法或以其他方式可能拥有的任何该等权利或救济。在法律允许的最大限度内，我们可以自行限制我们在任何非排他性的权利或救济项下的责任：(i)服务的再提供；或(ii)服务再提供的成本。

8. 有限责任

8.1 除外责任。在法律允许的最大限度内且受制于第7.2节，亚马逊不会因下列由本协议或服务产生或者与其有关的成本或费用对您或任何其他人士承担责任(包括合同责任、侵权(过失)责任或其他形式的责任)，即便亚马逊方已被告知这些成本或费用的可能性：(a)您或您的关联机构就本协议作出的任何投资的弥补、恢复或追偿费用；(b)利润、收入、业务或数据损失；或者(c)惩罚性赔偿、间接损失、特别损失或非直接损失。

8.2 限制。在法律允许的最大限度内且受制于第7.2节，我们对由本协议或服务产生或者与其有关的累计责任不会超过您在前六个月期限向亚马逊支付、且与引起诉求的特定服务有关的总费用。

9. 保险

如果在任何连续三个月的期限内，您的交易产生的每月营业总收入超过适用的保险起赔额，或者如果我们要求，您应当在随后之日起的三十（30）日内自费在剩余期限内维持商业综合责任险、伞式责任保险或超额责任保险的单次保险限额和累计保险限额，使其能够涵盖您的业务运营产生或与之相关的责任，包括产品保险、完工责任保险和人身伤害保险，并且该等保险需指定缔约方及其受让人作为附加被保险人。在我们的要求下，您将通过发送电邮至 coi@amazon.com 向我们提供被保范围的凭证。

10. 税务事宜

您会遵守任何适用的税法，并且向税务机构及时、完整地履行所有纳税义务。

在双方之间，您将负责收取、报告、支付任何及所有您的税款，除了亚马逊明示同意收取与亚马逊提供、由您使用的税务计算服务有关的税款或其他以交易为基础的费用之外。您同意并会遵守税收政策。除非另有规定，在本协议或适用的服务条款项下应由您向亚马逊支付的所有费用不包括任何适用的税款，并且您将负责向亚马逊支付任何对该等费用征收的税款。如果法律要求，您根据本协议向亚马逊支付的款项不会代扣代缴任何税款（包括但不限于代扣跨境税款）。如果任何款项需要代扣或代缴税款，您将支付额外的金额，以使亚马逊收到的款项净额等于本协议项下您到期应付的数额。

11. 保密和个人信息

在您使用服务的过程中，您可能收到机密信息。您同意在本协议的期限内及本协议终止后五（5）年内：（a）所有机密信息为亚马逊的专有财产；（b）您和您的关联机构仅会在您参与服务的合理必要范围内使用和披露机密信息；（c）您不会且将促使您的关联机构不会直接或间接（包括通过第三方）地向任何其他第三方使用或披露机密信息，除非为遵守法律要求可如是为之；（d）您将采取一切合理措施，以保护机密信息不受本协议未明确允许的任何使用或披露；以及（e）您仅会在参与服务或履行您的法定义务（比如纳税义务）的必要范围内保留机密信息，并且在所有情况下会在本协议终止时或者在无需履行法定义务后尽快删除该等信息。前述条款不限制您向对您拥有管辖权的政府实体分享机密信息的权利，但是您应限制该等披露在最小必要范围内并且向政府实体明确表示被分享信息的机密性。本节不限制您或您的关联机构可能拥有的对于亚马逊机密信息或客户个人信息的任何其他义务，包括由任何适用法律产生、与任何适用法律有关或者您或您的关联机构与亚马逊之间的任何其他协议项下的任何义务。您不能发布与服务有关的任何媒体公告或作出任何公开声明，或者未经我们的事先书面批准以任何方式使用我们的名称、商标或标识（包括在宣传资料中使用），或者以任何方式不当陈述或美化与我们之间的关系。

您仅能在处理订单的必要范围内使用客户的个人信息，且不得为任何除处理订单或提供与服务有关的客户服务以外之任何目的使用或披露该等客户个人信息（包括联络信息）。通常而言，您不得以任何不遵守适用法律的方式使用该等数据。您应当在所有时候对客户的个人信息保密（上述 5 年期限不适用于客户的个人信息）。

12. 不可抗力

对于因我们无法合理控制的原因、事件或其他事宜而造成我们延迟或不能履行我们在本协议项下的任何义务，我们不承担责任。

13. 双方关系

13.1 一般规定。受制于收款服务条款，您与我们是互相独立的承包商，本协议未在我们之间创设任何合伙、合营、代理、特许经营、销售代表或者雇佣关系。您无权代表我们作出或接受任何要约或保证。本协议未在您与我们之间创设任何排他性关系。受制于第 13.2 节，本协议中任何明示、提及或默示的内容均不旨在或者不会被解释为向本协议各方（可能包括亚马逊关联机构）以外的任何其他人士提供在本协议项下或与本协议有关的任何法律或衡平法下的权利、救济或诉求。本协议与本协议中的所有陈述、保证、约定、条件和条款均旨在且仅为亚马逊与您的专有利益。

13.2 关联机构。在不限制亚马逊关联机构根据本协议或就本协议可能拥有的任何权利的情况下，亚马逊缔约方可选择强制执行任何权利、获得任何救济或者提出在本协议项下或与本协议有关（包括第 6 节）的任何诉求，如同相关权利、亚马逊关联机构遭受或声称的任何诉求和寻求的任何救济存在于亚马逊缔约方或由亚马逊缔约方遭受。

13.3 第三方。在双方之间，您将全权负责与您允许我们代表您使用的任何第三方服务或功能有关的所有义务，包括遵守任何适用的使用条款。您不会在您的网站或其他地方发表与本节内容相矛盾的声明。

14. 建议和其他信息

如果您或任何您的关联机构提供与任何亚马逊网站或服务（包括任何相关技术）有关的建议、评论、想法、改进措施或者其他反馈或资料，您将在法律允许的必要范围内向我们提供该等资料，不可撤销地授予我们一项在全世界范围内的免费许可，在相关权利的保护期限内授予我们该等建议的所有权利、产权和利益。为配合政府的请求、为保护我们的系统和客户或者为确保我们业务和系统的完整性与运营，我们可能会访问和披露任何我们认为必要或恰当的信息，包括但不限于用户联系方式、IP 地址和通讯信息、使用历史记录以及发布的内容。我们可能不时地就使用服务作出建议。您对自身基于我们的建议而采取的任何行为承担全部责任。

15. 修订

15.1 对于本协议的更改，我们会根据第 18.5 节至少提前 15 日发出通知。

15.2 然而，我们可以在任何时候更改或修订本协议，且该等更改或修订立即生效：（a）为法律、监管、避免欺诈和权利滥用或者为安全之目的；（b）更改服务现有的功能或增加新功能（这不会对您使用服务产生重大不利影响）；或者（c）限制我们认为不安全、不恰当或有侵犯性的产品或活动。我们会根据第 18.5 节向您告知任何变更或修订。

15.3 根据本第 15 节，在本协议任何变更生效后，您继续使用服务即表示您接受该等变更。如果您不接受任何变更，则表示您同意不使用服务并且按照第 3 节的规定终止本协议。

16. 密码安全

我们向您提供的任何密码仅可在期限内使用，用于访问卖家平台（或者我们提供的其他工具，如适用）、使用服务、以电子方式接受您的交易以及审查您已完成的交易。您会全权负责维护您的密码的安全性。您不得向任何第三方（除了根据本协议您授权使用您的账户的第三方之外）披露您的密码，并且对您使用密码的任何行为或在密码登陆的情况下采取的任何行为承担全部责任。如果您的密码被泄露，您必须立即更换密码。

17. 出口

您不得将任何商品、软件或技术直接或间接地出口、转出口、运输或者致使其出口、转出口、运输给该等出口、转出口或运输受限制或被禁止的任何国家、个人、公司、组织或实体，包括由联合国、美国商务部、财政部或商务部、欧盟或者任何其他适用的政府机构管理的制裁或禁运令中所列的任何国家、个人、公司、组织或实体。您了解：您的雇员或承包商根据本协议有权访问与本协议有关的部分软件、技术或相关信息，且该等资料可能受出口管制法律和法规的管辖（“**出口管制资料**”）。如果对出口管制资料的访问或使用需要出口许可，则未经亚马逊的事先书面批准，您不得允许任何您的员工或承包商访问或使用该等出口管制资料。

18. 其他条款

18.1 准据法和管辖。 澳大利亚新南威尔士州法律是本协议和双方可能产生的任何类型争议的准据法。以任何形式与本协议有关的任何争议将由澳大利亚新南威尔士州法院审理。各方同意澳大利亚新南威尔士州法院对该等争议拥有排他的管辖权，是排他性的审理法院。尽管有前述规定，如有一方、其关联机构或任何第三方的知识产权或者其他专有权利被实际或潜在侵犯，该方可在拥有合法管辖权的任何州、联邦或国家法院寻求禁令救济。《联合国国际货物销售合同公约》和任何为实施《联合国国际货物销售合同公约》的当地法律不适用于本协议。**在法律允许的范围内，您兹此放弃您可能拥有的在任何其他法院、仲裁庭或诉讼地提起争议解决的任何权利。** 您和我们各自同意任何争议解决程序将以个案为基础进行，而不会以集体诉讼、合并诉讼或代表诉讼进行。您和我们各自放弃要求陪审团审判的权利。

18.2 转让。 未经我们的事前书面同意，您不得依法或以其他方式转让本协议。受此限制，本协议不会对各方及其各自的继承人和受让人产生约束力、使其获益和对其强制执行。任何违反本节的转让或以其他方式的让与是无效的，但是在向亚马逊发出通知之时，您可向您的关联机构转让或让与本协议的全部或部分，只要您仍对在该等转让或让与的生效日之前产生的您于本协议项下的义务承担责任。您同意我们可以转让或让与我们在本协议项下的权利或义务：**（a）** 该等转让与兼并、合并、收购、出售我们全部或绝大部分资产或者类似交易有关；或者**（b）** 转让给任何我们的关联机构或作为公司重组的一部分。受此限制，本协议不会对各方及其各自的继承人和受让人产生约束力、使其获益和对其强制执行。我们可以通过我们一个或多个关联机构来履行我们在本协议项下的任何义务和行使在本协议项下的任何权利。

18.3 弃权。我们未要求您严格履行本协议的任何条款将不会构成我们继续要求您履行该等条款或本协议项下的任何其他条款的权利的放弃。

18.4 代理。鉴于亚马逊不是您的代理（除了在交易处理服务条款规定的有限目的之外）且亚马逊为任何之目的均不是客户的代理，亚马逊不会在解决与任何您的交易有关或由其产生的任何争议方面作为您或客户的代理，但是这不限制我们拥有的、由实际或潜在负面客户经验或争议产生或与其有关的权利。

18.5 其他。亚马逊保留权利以立即停止任何您的交易、阻止或限制您对服务的访问或者采取任何其他措施限制对于任何不准确的列表、任何分类不当的项目、任何非法项目或任何被适用的项目政策所禁止的项目的访问或其可用性。

18.6 通知。除非本协议另有规定，我们会通过在卖家平台发布更新或在与该等更新有关的亚马逊服务网站（比如您的账户可访问的开发者站点）发布更新、向您发出电邮通知或者以类似方式向您提供与本协议有关的所有通知和其他通讯。您可以变更您的电邮地址或指定其他电邮地址，用以接收卖家平台或通过亚马逊指定的任何其他方式发出的通知。您会确保所有您的信息是最新的且在任何时候均为准确的。对于发送至我们发送邮件时您账户绑定的电邮地址的任何电邮，您会被视为已接收该等电邮，无论您是否实际收悉该等电邮。您必须通过使用卖家平台提供的联系我们表格的方式向我们的商户服务团队发送与亚马逊有关的通知和其他通讯。

18.7 完整协议。任何您包括在亚马逊网站上或者您建议适用于您在网站上提供的产品或您的交易的任何条款不得与本协议（包括项目政策）相冲突，在任何存在冲突的限度内，该等条款将是无效的，以本协议为准。除非书面明示同意，亚马逊不会受您的条款约束。尽管您的条款可能有不同规定，您必须遵守亚马逊的任何隐私政策或通知。本协议（包括任何项目政策）代表双方就服务和相关事项的完整协议，且其会取代先前或同期的口头或书面协议及谅解。

18.8 可分性。如果本协议的任何条款被视为非法、无效或因任何原因无法执行，则该等条款将被视为可与这些条款和条件分离且不会影响任何其他条款的有效性和可执行性。

18.9 译文。我们可能提供本合同和适用的服务条款、项目政策的译文，但需以英文文本为准。

定义

在本协议中，下列术语具有如下含义：

“关联机构”系指对于任何实体而言，其直接或间接地控制、受其控制或与其共同受控制的任何其他实体。

“亚马逊关联财产”系指除了亚马逊网站以外的任何网站或者其他在线站点、移动应用程序、服务或特性，任何亚马逊网站、产品或服务可以通过该等关联财产被组合、提供、销售、宣传或描述。

“亚马逊缔约方”系指下述所列各方。

服务	亚马逊缔约方
我要开店	Amazon Commercial Services Pty Ltd (澳洲公司编号: 616935623)
亚马逊物流	Amazon Commercial Services Pty Ltd (澳洲公司编号: 616935623)
收款服务	Amazon Commercial Services Pty Ltd (澳洲公司编号: 616935623)
卖方应用程序接口 (API)	Amazon Commercial Services Pty Ltd (澳洲公司编号: 616935623)
其他服务	由适用的服务条款或项目政策指定

“**亚马逊网站**”系指，如适用，主页统一资源定位器为 www.amazon.com.au 的网站和该等网站的任何后继或替代网址。

“**机密信息**”系指与我们、服务或亚马逊客户有关的信息，且该等信息不为一般大众所知悉，包括但不限于：(a) 任何可识别出特定客户或由特定客户独有的信息；(b) 与服务有关的报告、见解和其他信息；(c) 来源于服务的数据，但是不包括由您的产品的销售产生、由被售产品构成的数据（除客户个人信息外）、价格、销售额和交易时间；以及 (d) 与服务有关的技术或经营参数。

“**内容**”系指在适用法律下可产生著作权的作品和在适用法律下受数据库权利保护的内容。

“**禁止销售产品**”系指在卖家平台适用的限制销售产品页面、在任何其他适用的项目政策或者在亚马逊不时地向您提供的任何其他信息中所列的项目。

“**包括**”系指包括但不限于。

“**保险限额**”系指 100 万澳元 (AUD 1,000,000)。

“**保险起赔额**”系指 10 万澳元 (AUD 100,000)。

“**知识产权**”系指任何专利权、著作权、商标、域名、著作人格权、商业秘密权或在任何法律下产生的任何其他智慧财产权利以及任何附随和关联权利，包括注册权、续展权以及对于违反、盗用或侵犯上述任何权利进行起诉的权利。

“**法律**”系指任何现行或将在未来生效、由具有管辖权的任何政府机构（联邦、各州、各地区或当地政府层面，如适用）制定的法律、法令、规则、条例、命令、许可、批准、判决、决定或其他要求，并且所有对适用法律的援引包括澳大利亚法律。

“**订单信息**”系指对于通过亚马逊网站下单的任何您的产品而言，我们向您提供的订单信息和运输信息。

“**人士**”系指任何个人、公司法人、合伙、有限责任公司、政府机构、协会、合资企业、部门或其他可辨识的实体，无论该等实体有无独立的法律存在。

“**项目政策**”系指所有政策以及项目政策页面规定的项目条款。

“**销售收入**”系指任何您的交易产生的营业总收入，包括所有运输、处理、礼品包装和其他费用，并且包括适用税收政策规定的范围内的税款及关税。

“**卖家平台**”系指亚马逊向您提供的线上门户和工具，其供您为管理您的订单、存货和在亚马逊网站或任何其他在线站点的存在而使用，目前网址为 <http://sellercentral.amazon.com.au>，并且包括该等网站的任何后继或替代网址。

“**服务**”系指下列服务的每一项：我要开店、亚马逊物流、卖家应用程序接口（API）、收款服务以及亚马逊广告，同时包含在不同情况下我们提供的任何相关服务和资料（包括在亚马逊网站的项目政策中规定的任何项目）。

“**服务条款**”系指适用于每一项服务的服务条款，其构成本协议的一部分并且自您选择注册或使用适用的服务之日时对您生效，以及任何我们对本服务条款作出的任何后续修订。

“**技术**”系指（a）在任何司法管辖区的法律下受保护或可受保护的**任何想法、程序、流程、系统、运作方法、概念、原理和发现**；（b）**界面、通讯协议、汇编、函式库、结构化 XML 格式、规格、语法、数据格式或其他类似资料**；以及（c）**软件、硬件、代码、技术或其他功能项目**。

“**商标**”系指在任何法律下受保护或可受保护的**任何商标、服务标识、外观包装（包括任何视觉和感觉的专有特性）、商号、其他专有标或徽章或者任何其他来源或商业标识**。

“**您的资料**”系指您或您的关联机构向亚马逊或其关联机构提供的所有**技术、您的商标、内容、您的产品信息、数据、资料以及其他项目或信息**。

“**您的人员**”系指以**保证、管理或以其他方式参与提供、销售、展示、配送您的产品的任何第三方，包括任何您的雇员、代理、代理、承包商或分包商**。

“**您的产品**”系指（a）您通过我要开店服务提供或者（b）您已配送或通过亚马逊物流服务处理的**任何产品或服务**。

“**您的销售渠道**”系指您或任何您的关联机构提供产品或服务的**任何销售渠道和其他方式，但是实体门店除外**。

“**您的税款**”系指基于以下任何原因被评估、产生或者要求征收或支付的**任何及所有营业税、商品及服务税、使用税、货物税、保险费税、进口税、出口税、增值税、消费税以及其他税、管理费、征税（尤其包括环保税）或者费用和关税**：（a）与您在**服务上或通过服务宣传、提供或销售的产品或服务有关**；（b）与为您的产品提供的**任何产品或服务有关，如该等产品或服务使您的产品直接或间接地涉及款项或交易**；或者（c）与**您或您的关联机构、提供产品或服务的任何人士或者您**

或该等人士各自的雇员、代理、承包商、代表的任何作为、不作为或疏忽有关，并且该等作为、不作为或疏忽使您的产品直接或间接地涉及款项或交易。本术语亦包括上述提及的对亚马逊或其任何关联机构征收或需由其支付的任何类型的税款、关税、税项或费用，该等款项与配送服务有关或由其产生，配送服务包括对您的产品和由您拥有、由亚马逊仓储的其他材料的存货仓储或包装或者亚马逊根据亚马逊物流服务条款对您的产品采取的其他行为。

“您的商标”系指您向我们提供的您的商标的特定信息或资料，无论商标（a）为品牌之目的以非文本形式或（b）以独立形式（非嵌入或以其他方式包含在任何产品上）呈现。

“您的交易”系指您的产品通过亚马逊网站进行的任何销售。

我要开店服务条款

我要开店服务（“我要开店”）是允许您直接在亚马逊网站上提供特定商品或服务的一项服务。

我要开店服务条款是本协议的一部分，但是，除非另有特别规定，其仅涉及且适用于您参与我要开店的情形。通过注册或使用我要开店服务，您（代表您自己或您代表的商业实体）同意受本协议及我要开店服务条款的约束。尽管存在前述约定，如果您已签订了允许您通过特定的亚马逊网站提供产品的单独协议（例如商家@AMAZON.COM 项目协议、商家@AMAZON.CO.JP 项目协议或这些协议的任何前身），那么您在该等范围内根据该等单独协议在亚马逊网站上继续陈列和销售您的产品，您的产品通过亚马逊网站进行的交易以及我们根据本协议提供的任何税务服务受本协议条款的约束，而不是受我要开店服务条款的约束。

S-1 您的产品的陈列和订单

S-1.1 产品和产品信息。对于您通过亚马逊网站陈列销售的每一产品，您将提供准确、完整的必要产品信息，并在必要时及时更新以保证该信息在任何时候均准确且完整。您亦保证您的资料、您的产品（包括包装）和您的报价以及在亚马逊网站上该等产品的后续销售符合所有适用的法律（包括所有最低年龄、标识和标签要求），不包含任何色情内容（除非在项目政策明确许可的范围内），或者我们合理认为是诽谤、淫秽或损害任何第三方的著作权、商标、设计、数据库或其他权利或者违反我们的项目政策的任何内容。您不能在亚马逊网站上为任何禁止销售产品提供任何信息或试图以其他形式提供任何禁止销售产品，亦不能提供任何 URL 标识以供使用或要求在亚马逊网站使用任何 URL 标识。

S-1.2 产品陈列；销售；订单处理。我们会使您能够通过亚马逊网站陈列您的产品，并根据本协议对您的产品进行推广和促销活动（包括通过亚马逊关联财产或者任何其他亚马逊网站提供或与其有关的功能、特性、广告或项目）。我们可以使用特定机制来评价或允许客户评价您的产品和您作为卖家的履约情况，并且亚马逊可以公开这些评价和反馈。我们会向您提供通过亚马逊网站售出的您的每一产品的订单信息。我们拥有排他性权利代您收取每一交易的全部销售收入，并根据我要开店服务条款汇付给您。

S-1.3 运输和处理费用。对于客户在亚马逊网站上或通过亚马逊网站下单、但未使用亚马逊物流服务进行配送的您的产品，您应根据我们的项目政策和标准功能（包括我们在项目政策中列出的任何基于分类的运输和处理费用）决定运输和处理费用。当我们决定运输和处理费用时，您应接受其作为您运输和处理的全额付款。对于亚马逊物流进行配送的您的产品，请参考亚马逊物流服务条款。

S-1.4 信用卡欺诈。我们将承担与您的交易有关的信用卡欺诈（即因盗窃以及未经授权使用第三方信用卡信息而产生的欺诈性购买）的风险，但是因您的产品未严格遵守订单信息和运输信息而产生的信用卡欺诈风险除外。您将承担其他欺诈风险或损失。

S-2 销售和配送；退款和退货

S-2.1 销售和配送。除非由您决定注册或使用我要开店服务时同意的亚马逊物流服务条款另有约定，您应：（a）根据相关订单信息、本协议以及下单时您或我们提供并公布于亚马逊网站的条款采购、提供销售和配送您的产品，并且您对这些活动负全部责任和承担全部风险；（b）以符合所有包装和标签要求的商业合理方式包装您的每一产品、并在预计发货日期当天或之前运送出您的每一产品；（c）每一工作日至少检索一次订单信息；（d）仅在下单时公布在亚马逊网站的条款和条件允许或者在本协议下可能要求的情况下取消订单；（e）在澳大利亚范围内配送您的产品（除了在法律或本协议禁止的范围之外）；（f）（在可能的范围内）向亚马逊提供有关配送、订单状态和包裹追踪的信息，并在任何情况下如果我们要求，您应当使用我们指定的处理系统，并且我们可以公开等信息；（g）遵守所有产品上市日期的指示；（h）确保您是您的每一产品的卖家；（i）在您的每一产品的运输中放入定制装箱单和法律要求的税务发票（如适用）；（j）在装箱单上或者您的产品包含的其他信息中确认您是每一产品的卖家；（k）在您的产品中包含符合本协议和任何适用法律的质保书；（l）指定自己为客户退回相关产品的人士；以及（m）除非本协议明确允许，不得向客户发送电子邮件以确认关于您的产品的订单或配送情况。如果任何您的产品使用亚马逊物流服务进行配送，则相关网站的亚马逊物流服务条款将适用于由亚马逊配送的产品的仓储、配送和运输。

S-2.2 取消交易、退货和退款。亚马逊退款政策将适用于您的产品。根据第 F-6 节，对于所有使用亚马逊物流服务进行配送的您的产品，您应按照本协议、适用法律和亚马逊退款政策，立即使用我们为您的账户提供的功能以接受、计算以及进行取消交易、退货、退款和调整的操作。在不限制您的义务的情况下，我们可为客户之利益自行接受、计算以及进行取消订单、退货、退款和调整的操作。如果我们取消交易或者允许客户退出交易，包括因亚马逊网站或服务在交易开始后不可使用而导致我们无法完成交易的情形，我们不对您承担责任。您可通过亚马逊追踪您就您的交易向客户支付的任何款项，并及时根据法律或本协议的要求提供退款或调整差价。我们将根据本协议并以我们确定的方式向客户支付关于取消订单和退货的任何款项，并且您应向我们补偿我们支付的所有数额和任何适用的退款管理费。

S-3 您的产品存在的问题

S-3.1 送货错误和产品不合格；召回。对于任何未履行、未送达、错误送达、遭到盗窃或关于您的产品的其他配送错误，您应承担责任，并且您应向我们补偿我们就该等送货错误产生的任何所示，但是由下列原因引起的除外：（a）根据本协议第 S-1.4 节应由我们承担责任的信用卡欺诈；或者（b）我们收到或源自地址核实的订单信息，但未能向您提供该等订单信息。尽管存在前述约定，对于适用亚马逊物流服务进行配送的您的产品（如有），任何未送达、错误送达、遭到盗窃或关于您的产品配送的其他错误或行为将适用亚马逊物流服务条款。对于任何不符合要求或存在缺陷的、任何被公开或私下召回的、或者收到安全警示的您的产品或您的产品提供的其他产品，您亦应承担责任，您应向我们补偿我们因您的任何产品不符合要求、存在缺陷、不安全或被召回可能产生的任何费用或可能提供的退款。一旦您知悉您的产品或您的产品提供的其他产品被公开或私下召回或者收到安全警示，您应立即通知我们。

S-3.2 亚马逊商城交易保障和扣款。如果我们就您的某项交易收到或提出亚马逊网站提供的亚马逊商城交易保障诉求或者其他与您的产品的报价、销售或配送有关的争议（扣款除外）并向您通知，您可以在 30 日内对于我们就该等诉求作出的决定提出申诉。如果我们认为您应对该诉求、扣款或争议承担责任，您（i）不应对客户追索，以及（ii）应向我们补偿我们向客户支付的数额（包括税款、运输和处理的费用，但不包括我们在第 S-5 节保留或定义的转介费）、所有其他与原始交易有关的费用或支出（如信用卡、银行、付款处理、重新发货或其他费用）和任何相关的扣款或退款。

S-4 报酬

您应向我们支付：（a）任何适用的转介费；（b）任何适用的手续费；（c）我要开店认购费（每月提前支付）；以及（d）本协议（包括任何相关项目政策）列出的任何其他相关费用。“**我要开店认购费**”指该等费用支付时亚马逊网站我要开店费用价目中列出的费用。对于您的每一项交易：（i）“**销售收入**”与本协议定义相同；（ii）“**手续费**”指亚马逊网站费用价目中列出的相关费用（如有）；以及（iii）“**转介费**”指您的交易发生时亚马逊网站我要开店费用价目表列出的并且根据您的交易涉及的产品类别、您通过亚马逊网站进行交易所获得销售收入确定的相关费用；但是，在您的交易仅使用亚马逊物流服务时，该等销售收入不包括我们规定的配送费用。

S-5 销售收入和退款的汇付

除非本协议另有规定，我们将每十四（14）日一次（或由我们决定的更短期限）向您汇付与您的可用余额相等的金额。对于每一次汇付，您的可用余额是我们或我们的附属机构就您的交易收到的任何销售收入，但是在之前汇款结算日已经汇付给您的款项除外，其中将扣除：（a）本协议（包括项目政策）中列出的任何相关费用；以及（b）根据本协议或适用法律，我们有权扣留、扣除、抵销或索赔的任何其他款项。如果您的账户有保证金或预扣要求，则您收到销售收入汇款的时间可能超过十四（14）日。如果您最初未提供或后续更改您的银行账户信息，汇款结算日期最多可推迟十四（14）日。如果您就某一您的交易向客户退款，而且该等退款经由我们（或我们的附属机构）进行，我们在下一个可用的汇款结算日将向您退还您已向我们支付的与该客户退款款项所对应的转介费，其中将扣除您的产品的退款管理费（包括退回的税款和关税，以税务政策列明的范围为限）。我们将及时地将任何应由我们根据本节退还给您的款项连同下次应由我们汇付给您的销售收入一并汇付给您。“**退款管理费**”指亚马逊网站费用价目中列出的相关费用。

S-6 亚马逊网站和服务

亚马逊有权决定其网站、选择以及亚马逊门店中陈列的任何产品的设计、内容、功能、可用性和适当性，以及每一销售服务的所有方面，包括您对其的使用。亚马逊可以转让任何这些权利或委托其任何职责。

我要开店定义

“**由亚马逊配送的产品**”系指使用亚马逊物流服务进行配送的任何您的产品。

“亚马逊退货政策”系指在亚马逊网站公布的退货和退款政策，其适用于通过该亚马逊网站销售的产品或服务。

“预计发货日期”系指，对于任何您的产品，（a）运输期限（在客户下单时开始起算）终止日或您在您的产品的相关库存/产品数据中指定的运输日期（如适用），或者（b）您未在该等库存/产品数据中明确运输信息或您的产品属于亚马逊指定要求在两（2）个工作日内发货的产品类别的，则为客户下订单之日起的两（2）个工作日内或根据我们的项目政策另行确定。

“购买价格”系指对您的产品应付或已付的总价款（仅包括相关的税务政策特别规定范围内的税款、运输和处理费用）。

“汇款结算日”系指汇付日前两（2）个工作日。

“必需产品信息”系指您的每一产品的下列信息（除非在相关的项目政策明确不予要求的范围内）：
（a）产品说明，包括特定地点的供货情况和选择，配送时间指南和服务取消政策（如适用）；
（b）SKU 和 UPC/EAN/JAN 号码以及亚马逊可合理要求的其它识别信息；（c）关于库存状态和供货情况、运输限制或要求以及运输信息（上述信息均应满足亚马逊不时对产品分类的要求）；（d）亚马逊产品类别的分类以及亚马逊不时规定的浏览结构；（e）准确描绘您的产品、符合亚马逊图片指南且不包括任何附加的标识、文本或其他标志的数字图片；（f）购买价格；（g）（根据我们的标准功能）收取的运输和处理费用；（h）任何根据适用法律的要求，在您的产品报价、促销、广告或销售时必须明示的文本、声明、警示、通知、标签、保证或其他内容；（i）任何客户购买产品时应知悉适用于该产品的供应商要求、再仓储费用或其他条款和条件；（j）品牌；（k）型号；（l）产品尺寸；（m）重量；（n）技术规格的分隔列表；（o）在我们的产品目录中可购买的您的产品配件的 SKU 和 UPC/EAN/JAN 号码（以及我们可合理要求的其他识别信息）；（p）您的产品来自的国家或地区；以及（q）我们可合理要求的任何其他信息（例如使用过的产品或翻新产品的状况以及发票和证明产品安全性和真实性的其他文件）。

“运输信息”系指就您的产品估计或承诺的运输或送达日。

“上市日期”系指产品生产商、分销商和/或许可人为某一产品指定的日期（如有），在该日期前该产品的特定信息（如书名）不应公开发布，或者该产品不应向客户发送或以其它方式提供给客户。

“URL 标识”系指包含或包括在任何顶级域名（如 .com、.cn、.edu、.ca、.fr、.jp）或其任何顶级域名的变体（如 dot com、dotcom、net 或 com）中的任何商标或者其他标识、名称、短语、识别符或字符串。

“您的交易”定义请见本协议通用条款；但用于我要开店服务条款时，仅指通过我要开店进行的任何及全部交易。

亚马逊物流服务条款

亚马逊物流（“**亚马逊物流**”）为您的产品提供配送和相关的服务。本亚马逊物流服务条款是本协议的一部分，并且，除非另有规定，仅涉及并适用于您参与亚马逊物流时。**通过注册或使用亚马逊物流（代表您自己或代表您的商业实体），您即同意受本协议的约束，包括项目政策和本亚马逊物流服务条款。**您明确同意亚马逊可以聘用其关联机构或第三方以完成下列一项或多项配送和相关服务。

F-1 您的产品

一旦您被接受加入亚马逊物流，对于您希望加入亚马逊物流项目的每一产品，您必须申请注册。我们可以拒绝任何产品在亚马逊物流注册，包括基于该产品是一个亚马逊物流禁止销售产品或者其违反了适用的项目政策。您可以随时撤销您在亚马逊物流的产品注册。

F-2 产品和运输信息

根据适用的项目政策，您会提供关于经亚马逊物流注册的您的产品的准确和完整的信息，并且将为任何非通过亚马逊网站销售（“**多渠道配送货物**”）但使用亚马逊物流进行配送的货物提供配送请求。您将根据我们的要求且在必要时及时地更新与您的产品有关的任何信息，以使该等信息在任何时候均准确且完整。

F-3 运输至亚马逊

F-3.1 除非在第 F-3.4 节和第 F-5 节另有规定，亚马逊物流仅限于运送至和运送自澳大利亚的配送中心、且会配送给在澳大利亚的客户的货物。您将根据适用的项目政策把货物运送给我们。您将承担因运送商品至运输目的地而产生的所有费用（包括货运成本和运输保险）。您将承担所有进口税、关税、税款和其他费用。对于包装或标签不正确的货物，我们可以选择将该货物视为不适当货物并将商品退还给您且由您支付费用（按照第 F-7 节），我们也可以选择对货物重新包装或重贴标签并向您收取合理的管理费。

F-3.2 您不会向我们发送、且我们会拒绝接收任何与本协议不符的货物或其他不适当货物。

F-3.3 我们可以自行选择允许您使用我们向您提供的、对于特定运输方的折扣运送价格，您需承担（如第 F-9.2 节所述）运送货物至配送中心的费用。在这种情况下，为获得该等折扣价格，您会使用我们所要求的处理和运输信息。您也必须遵守标准运营项目、重量和尺寸的限制以及其他来自相关运输方的运输要求。如果我们在运输之前向您提供估算的运送费用，您承认并同意实际运送费用可能与估算值不同。此外，我们依赖您向我们提供准确的信息，为了决定估算的运送费，如果由相关运输方估算的货物重量与您向我们提交的信息不同，那么：（a）如果运输方确定的商品重量比您提交的更多，您可能被收取比估算的运送费用更高的费用；或者（b）即使运输方确定的重量比您提交的更少，您可能被收取估算的运送费用的全额，并且我们不会被要求向您补偿任何运送费用差价。除非经过我们明确允许，您将不会为任何目的使用运输方的账户信息（如运输方账号、运输价格等），也不会向任何第三方披露这些信息，并且您会保护这些信息，如同其为根

据本协议通用条款第 11 节中要求保护的亚马逊的机密信息。在您、我们和相关运输方之间，您将成为记录中的托运人，我们会以折扣价格向运输方支付所有货物的运输费用。任何以我们提供的折扣价格运送的货物的所有权和损失风险将由您承担，我们的运送价格条款不会使我们承担与运输过程中迟延、毁损或遗失有关的责任。您授权相关运输方向我们提供所有运输追踪信息。

F-3.4 如果您从澳大利亚以外运输货物至澳大利亚的配送中心，您会将您自己列为进口商/收货人并指定一名报关员。如果亚马逊被列在任何进口文件中，亚马逊有权拒绝接受该等进口文件项下的货物，亚马逊因此发生或承担的任何费用将从向您的银行账户中收取、从我们应向您支付的款项中扣除或者通过我们自行选择的其他方式收取。

F-4 仓储

一旦我们确认接收配送，我们将根据亚马逊物流服务条款提供仓储服务。我们将制作电子记录，通过识别仓储在不同配送中心的货物编号追踪货物的库存情况。我们无需标记货物或将您的货物和我们、我们的关联机构或其他第三方在相关配送中心所拥有的其他仓储货物（例如具有相同亚马逊标准识别号的产品）进行区分。如果我们选择将其与其他仓储货物混合，双方兹此确认我们的记录将作为最权威的依据来区分这些货物。我们可以在不同库房之间调拨货物。如果货物在仓储过程中被遗失或者毁损，作为您的唯一救济，我们将根据亚马逊物流指南向您补偿，并且您会按照我们的要求为补偿总额向我们提供有效的税务发票。如果我们为货物向您补偿，我们将有权按照第 F-7 节处置该货物。除非本节另有规定，您（而非亚马逊）将承担任何货物的任何遗失或毁损责任。您理解我们无法详细评估每一个发送至我们配送中心的货物的遗失或毁损或其完整性，并且我们对配送的接收确认不会：（a）表明或暗示经配送的任何货物没有遗失或者毁损，或后来发现的任何遗失或者毁损是在确认接收配送之后发生的；（b）表明或暗示我们实际上接收了您所指定的发货数量的货物；或者（c）免除、限制或减损我们在本协议项下的任何权利。您理解我们的服务受制于配送中心在运营和配送能力上的限制且其可能依赖第三方，因此相关服务和配送能力可能因时而异。我们保留根据第 15 节对于向您提供的仓储和配送服务随时作出改变的权利。例如，这种改变包括改变适于仓储的产品的种类，或者实施时间限制以及体积限制。您将遵守任何向您通知的改变、约束和限制，包括任何项目政策中所传达的。您或我们可以选择在这种改变发生时根据第 F-7 节将货物退还给您，并且您可以随时停止使用服务。

F-5 配送

作为我们配送服务的一部分，我们会向在有效客户订单中或由您在配送请求中提交的澳大利亚的运送地址运送您的货物。我们可以把货物与从其他商家（包括任何我们的关联机构）购买的产品一起运送。我们也可以将一个单独的配送请求中包含的货物分别发送。如果您选择参与我们的跨境配送服务，如果我们确认其适于境外配送，我们会将我们认为适于境外配送的产品（“**目的国合规产品**”）运送至境外地址，但受亚马逊物流指南中境外配送附加条款的约束。

F-6 客户退货

F-6.1 您根据本协议对于任何多渠道配送货物承担责任，接受、处理退货流程，并提供退款和差价。

F-6.2 我们会接收并处理任何根据本协议被运送至澳大利亚内地址的由亚马逊配送的货物的退货。任何同样是由亚马逊配送、被适当退还的可售货物，将被放回在您在亚马逊物流项目中的货物库中。我们可以用任何被退还的由亚马逊配送的货物来履行客户对您的货物的订单。除非第 F-7 另有规定，您重新获得被客户退货的货物的所有权。

F-6.3 受第 F-7 节的约束，我们将在您的指示下，向您退还或处置任何由客户向我们退还的货物以及经我们确定的不适当货物。

F-6.4 如果亚马逊收到客户对多渠道配送货物的退货，您将指示我们向您返还或者处置货物，费用由您承担，否则我们可以根据第 F-7 节的规定处置该等货物。

F-7 向您退货和处置

F-7.1 您可以在任何时候要求向您退还货物或者我们处置货物。

F-7.2 我们可以根据本协议（包括终止本亚马逊物流服务条款时）通知向您退还货物。退还的货物将被送至由您指定的配送地址。但是，如果（a）我们持有的您的指定配送地址已过时或不正确，（b）您未提供或未按照我们的要求确认一个在澳大利亚的指定配送地址，（c）我们不能为您作出合理安排以支付退货的配送，那么这些货物将被视为被抛弃（“**被抛弃货物**”）并且我们可以选择根据本节和相关法律、基于库存对其进行适当处置（如出售、回收、捐赠或销毁）。我们要求这些权利以保证我们能持续高效地为卖家提供仓储服务并使我们能够管理我们的商业运作。我们可以按下列方式处置任何不适当货物或被抛弃货物（并且您会被视为同意我们的行动）：（a）立即地，如果我们确定货物为亚马逊、我们的人员或任何第三方创设了一个安全、健康或责任风险；或者（b）如果您未能在我们通知您以下事项的三十（30）日内指示我们退还或处理货物：（i）该等移除是必需的，例如因您对亚马逊物流的使用被暂停或终止或者您的卖方账户被暂停、终止或关闭；（ii）货物被召回；或者（iii）如果您未能在我们通知您后的三十（30）日（或如适用的项目政策另有说明）内（按照本条款）指示我们退还或处置任何货物。您承认您会确保您的联络信息是最新的并且三十（30）日是一个让您指示我们退还或处置任何不适当货物或被抛弃货物的公平且合理的期间。此外，您将补偿我们仓储并退还或处置任何货物所产生的有关费用。

F-7.3 我们可以基于库存适当处置（如出售、回收、捐赠或销毁）任何我们有权处置的货物（包括任何不适当货物）。为我们处置货物之必要，每个被处置的货物的所有权将被无偿转移给我们（或者我们指定的第三方，如慈善机构），但是这不会影响与该货物有关的您的任何责任或您向我们提供的任何补偿。您同意我们可以保留因处置获得的所有收益。

F-7.4 您将立即通知我们任何您的产品的任何召回、潜在召回或安全警报，并就任何召回与我们配合协作，包括按照我们的标准流程启动向您退货的项目。您将承担由您、我们或任何我们的或你们的关联机构因您的产品（包括对于产品退货、仓储、修理、处置、清偿或向您或任何供应商交付货物的费用）召回或潜在召回或安全警报而导致的所有成本和费用。

F-8 客户服务

F-8.1 对于多渠道配送货物，除了按您提供的联系方式向您转达任何问询以及经您要求且在我们拥有相应信息的前提下向您提供合理数量的有关您的货物配送状态的信息外，我们没有提供客户服务的义务。您将保证所有您的政策和运送至您的客户、与您的多渠道配送货物有关的信息以及其他配送相关事宜已反映我们的项目政策，包括与运输方式、退货和客户服务有关的政策；并且，如果项目政策要求，您能在您的网站上、邮件中或在其他媒体或通讯中显著地展示任何特定的披露、信息、通知和与这些事宜相关的政策。

F-8.2 为了保证客户在购买由亚马逊配送的产品时能有一致且正面的体验，我们将负责与由亚马逊配送的货物有关的所有与包装、处理和运输、客户退货、退款和差价赔付和相关客户服务事宜，并且我们有权自行决定提供该等客户服务。我们将决定客户是否可以收到退款、差价赔付或更换任何由亚马逊配送的货物，并且当我们决定您根据本协议承担责任时可以要求您向我们补偿。这并不限制客户可能享有的任何权利以及根据法律（澳大利亚消费者法的消费者担保条款）或您提供的明示保证您应承担的任何附加义务。当您对客户退款承担责任时，我们将立即通知您。您除了有权按照第 F-7.1 节要求向您退还货物，在我们通知作出后的三十（30）日内，您可以要求我们向您退还任何不适当货物以供查验，并且如果您不同意我们的调查结果，您可以申诉。除了本第 F-8 节关于任何由亚马逊配送的货物的规定，客户服务将依据您的卖家协议相应处理，

F-8.3 当发生亚马逊配送的货物出现运送错误或者货物被毁损、遗失或失踪的情况下，除非我们确定上述情况可归因于您或任何您的雇员、代理人或承包商，否则我们有权选择：（a）为任何由亚马逊配送的货物，（i）向客户配送一个更换的货物并根据由亚马逊物流指南为换货向您提供补偿，或（ii）为客户办理退款并根据亚马逊物流指南为您提供补偿；或者（b）对于任何多渠道配送货物，根据亚马逊物流指南为货物向您提供补偿（并且您将在我们的要求下为赔偿总额向我们提供有效的税务发票）。任何客户退款都将按照我要开店和收款服务条款处理。即便有我要开店服务条款，因我们仍提供与该物品相关的服务，我们将有权保留根据我要开店服务条款和本亚马逊物流服务条款您应付我们的相关费用。除非在本第 F-8.3 节有明确规定，您将承担与任何更换或退货有关的所有费用。

F-8.4 如果我们向客户提供如第 F-8.3 节所述的更换货物或退款并且该客户向我们退还了原来的货物，我们将有权将货物返还给您或根据第 F-7 节处置货物，或者，如果它是一个可售货物，将按照第 F-6 节将该货物放回您的库存。如果我们把一个货物放回您的库存，您将向我们补偿相关退还货物的补偿价值（如亚马逊物流指南所述）。根据本亚马逊配送服务条款由我们运送的任何更换货物将被视为通过亚马逊网站从您至客户的货物订单和销售、将以同等方式被处理并根据且受制于亚马逊网站使用条件和本协议下的条款与条件。

F-9 配送服务的费用

F-9.1 处理和仓储费用。 您将向我们支付亚马逊物流费用价目表所列明的适用费用。在货物到达配送中心并适于亚马逊配送，您将被收取仓储费，直到下述时间中较早的一个（或对于任何不适当货物，在到达之日（直至午夜））：（a）我们收到对该等货物的有效客户订单或者您关于退还或处置该货物的请求之日（直至午夜）；或者（b）我们实际上将货物运送至您的指定退货地点或处置货物之日（直至午夜）。

F-9.2 运输和包装纸。对于任何由亚马逊配送货物，我们会决定为了我们通过亚马逊配送项目配送的货物的运输和包装服务并向客户收费的总额。在您和我们之间，这些费用属于您向客户的收费，并且我们会告知您该等费用的收取情况。我们将向您收取（您亦同意将向我们支付）与对客户的收费相同金额的费用。当您通过亚马逊网站销售的货物的配送符合“**免费配送**”促销条件时，则就通过亚马逊网站销售并由亚马逊配送的货物应向客户收取的配送费将首先记为向客户收取、然后作为您的促销从向客户收取的费用总额中扣除，并且亚马逊不会向您收取上述费用。如果您使用我们根据第 F-3.3 节适用的运输价格向我们运送货物，您将补偿我们由相关运输方从我们处收取的实际费用。您承认并同意您将对任何在运输和包装收费上就有关商品及服务税（GST）和其他税款、关税向客户作出解释。

F-9.3 收入。如本协议或法律所允许，我们可以适当保留我们根据第 F-7 节有权处理或转移所有权的任何货物的部分或全部收入，包括经退货的、被毁损的或被抛弃的货物。您对我们处理、销售、配送、和/或运输这些货物而获得的收入无担保物权、留置权或其他权利。

F-10 赔偿

除了本协议通用条款的第 6 节之外，您免除亚马逊方责任并同意赔偿、为亚马逊辩护并使其免于遭受因下列原因引起或与其有关的任何诉求的损害：（a）货物（无论所有权是否已经转移给我们，并且包括我们根据第 F-4 节确定属于您的任何货物）；以及，如适用，（b）由任何政府或其他税务机构就向境外地址配送目的国合规产品而征收的（统称为“**境外配送税款**”）任何销售税、使用税、增值税、个人财产税、总收入税、消费税、特许经营税、营业税或者其他税款或费用、任何进口税、关税或者类似规费（包括罚款、罚金或上述金额利息），除非境外配送税款仅因我们为了遵守适用法律所导致的疏忽而产生。

F-11 免责声明

除了在本协议通用条款第 7 节下的免责声明之外，在法律允许地最大范围内，我们不承担受托方或仓库管理人的任何责任，并且您放弃与我们、任何我们的关联机构或者他们的承包商或代理商关于占有、仓储或运输您的产品或由此产生的作为委托人的所有权利和救济（无论根据普通法、成文法或其他法律产生）。这并不限制我们根据本协议或法律可能享有的任何权利。

F-12 终止的效力

您的终止权利载于协议第 3 节。在协议或本由亚马逊配送服务条款终止后，我们将按照第 7 节规定向您退还或处置货物。如果您未能在终止后三十（30）日（或在适用的项目政策中另有规定）内指示我们退还或处理货物，那么我们可以选择全部或部分退还并/或处理货物，如第 F-7 节规定，并且您同意此类行动。一旦本亚马逊配送服务条款终止，双方在本亚马逊物流服务条款项下的权利和义务将终止，但是双方就向亚马逊支付款项、亚马逊接收或仓储货物的权利和义务在协议或本亚马逊配送服务条款终止后仍然有效。

F-13 税务事宜

您理解并承认在配送中心仓储和从中出售的货物可能会在任何国家、州、省或其他您的货物所仓储或销售的地方为您创建税务登记或备案义务，并且您将对由此仓储或销售产生的所欠税款承担全部责任。如果根据本亚马逊物流服务条款向您履行与亚马逊物流项目或其他相关服务而导致对我们征收任何境外配送税款或您的税款，您将对这些境外配送税款和您的税款负责，并且您将根据通用条款第 6 节和本亚马逊物流服务条款第 F-10 节的规定，向亚马逊赔偿并使亚马逊免于承担此类境外配送税款和您的税款的责任。

F-14 附加声明

除了您在本协议通用条款第 5 节的陈述和保证之外，您亦向我们陈述并保证：（a）您对所有货物享有有效的法定所有权以及销售这些货物和履行亚马逊物流服务条款必需的所有权利；（b）您向我们发送的所有货物均是全新的（或者符合您在您的产品清单中所描述的条件）并且是适销的；（c）所有货物及它们的包装符合法律要求的所有适用的标识、标签和其他要求；（d）任何货物（无论全部或部分）的生产或制造均未使用童工、罪犯或强迫劳动；（e）您和您参与生产或运输货物的分包商、代理商及供应商将严格遵守所有适用的澳大利亚法律以及货物生产和运输地的所有其他国家的关于设施运营以及商业和劳动实践（包括工作条件、薪酬、工时和工人的最低年龄）的法律；以及（f）所有目的国合规产品（i）可以合法地从澳大利亚出口，无需任何许可或其他授权；并且（ii）可以合法地进口且遵守任何符合条件的国家地所有适用法律。

亚马逊物流定义

“**由亚马逊配送的货物**”系指在亚马逊网站销售的使用亚马逊物流的货物。为避免疑义，如果您已经成功注册或使用亚马逊物流和我要开店服务，那么于我要开店服务条款中的由亚马逊配送的货物和本术语系指相同的物品。

“**亚马逊物流禁止销售产品**”是指任何属于禁止销售产品的货物或被适用项目政策另行禁止的货物。

“**亚马逊物流指南**”系指与亚马逊配送服务有关的所有项目政策，请见链接。

“**境外地址**”系指不在澳大利亚的州或者领土内的任何邮寄地址。

“**配送请求**”系指您向我们提交的配送一个或多个多渠道配送货物的请求。

“**多渠道配送货物**”的定义请见第 F-2 节。

“**可售货物**”系指非不适当货物的货物。

“**卖家协议**”系指在您和我们之间允许您通过亚马逊网站提供产品的我要开店服务条款，以及这些协议的任何后续协议或任何其他类似的协议（由亚马逊确定）。

“**运输信息**”，对于任何被购买的货物，系指下列信息：收件人姓名、送货地址、需装运的货物数量以及我们可能合理要求的其他与运输有关的信息。

“货物”系指您根据亚马逊物流项目向亚马逊发送的您的产品的货物。

“不适当货物”系指一个货物：（a）有缺陷、损坏、不适于特定用途或缺少所需的包装或标签；（b）所涉标签在装运前没有在亚马逊商正确注册或与注册的产品不符；（c）属于亚马逊物流禁止销售产品；（d）不符合法律或协议；（e）亚马逊合理确定其无法销售或不适于仓储和配送，如鉴于与仓储、处理或配送货物有关的要求。

收款服务条款

通过注册或使用任何服务，您（代表您自己或代表您的商业实体）同意受本收款服务条款的约束。

P-1 代理收款授权

您授权亚马逊（a）根据本收款服务条款作为您的收款代理人，以收取和处理款项和退款、对您的交易作出调整、代您收取和持有与您的产品通过网站进行的销售有关的销售收入并且将销售收入汇入您的银行账户；（b）向您的信用卡扣款、根据本协议或您与亚马逊关联机构之间关于网站的其他协议向亚马逊及其关联机构支付您的款项。亚马逊提供本收款服务条款中所列的服务和本协议第 S-1.4、S-2.2、S-6 和 F-8.3 节所列的相关服务（统称为“代理收款服务”）。

您同意：当我们收到销售收入时，买方已履行其对您在您的交易项下之义务。如果亚马逊未能向您付款，您同意您对买方无追索权、您不会与买方建立或试图建立联系并且在未能付款时您仅能向亚马逊追索。我们会根据本协议向您汇款。

P-2 汇款

受制于本协议通用条款第 2 节，亚马逊将根据本协议第 S-6 节和本收款服务条款向您汇款。亚马逊向您支付其代您收到的款项的义务仅限于亚马逊实际收到的款项减去您拖欠亚马逊的款项，并受制于根据本协议或与本协议有关的任何代扣、代缴、退款、撤销或索赔。在不影响亚马逊收取您拖欠的任何款项的情况下，如果亚马逊收到的销售收入等于或超过您拖欠亚马逊的费用和其他金额，该等销售收入将使您有义务支付本协议项下适用的费用和其他金额，并且销售收入将用于支付这些费用和金额。

P-3 您的资金

您的销售收入将存放于亚马逊的账户（“卖家账户”）内，并代表您对亚马逊具有的无担保债权主张（但受本协议第 S-6 节条款的约束）。您的卖家账户不是存款，也未以存款受保。在向您支付资金之前，亚马逊可能会把其所持有的您的销售收入与服务的其他用户的资金一并存放，对其进行投资或者将其用于适用法律允许的其他目的。您不会从任何销售收入中获得利息或任何其他收入。在适用法律要求的范围内，亚马逊不会基于公司目的使用其代您持有的任何资金、不会在破产或为任何其他目的自愿向债权人支付该等资金并且不会有意允许其债权人扣留该等资金。

P-4 验证

我们可能在任何时候要求您提供任何财务、业务或私人信息以验证您的身份。我们可以获取并且您授权我们不时地获取和使用关于您的信用报告。您同意在任何变更发生后立即更新卖家账户的所有信息。

P-5 休眠账户

如果您在 12 个月或更长时间内没有进行任何交易（尽管您可能有其他活动），您对您的卖家账户中可用余额的权利即告终止。对您在卖家账户进行的最后一笔交易之日起 12 个月后，我们不再承担向您支付全部或部分可用余额的义务。在该等 12 个月的期限内，我们会作出合理努力以确保向您支付您的可用余额，但需受本协议第 S-6 节的约束并且根据本协议第 S-6 节条款计算得出款项。

卖家应用程序接口 (API) 条款

API-1 关于卖家应用程序接口 (API) 的描述

卖家应用程序接口 (“API”) 使您的系统能够与我们向您提供的特定特性或功能相接口。除非另有明确规定, 本卖家 API 条款仅涉及并适用于您对卖家 API 的使用。在卖家 API 条款项下, 您可以授权下列人士通过卖家 API 访问亚马逊的交易信息和您的资料: (a) 开发应用程序的人士, 以支持您使用卖家 API 或 API 资料; (b) 已在我们处注册为开发人员的人士; 以及 (c) 已同意商城开发协议的开发人员 (“开发人员”)。如果您希望直接使用卖家 API、开发软件或网站使其与卖家 API 或 API 资料相接口 (每一为“应用程序”), 您必须注册成为一名开发人员。

我们可以提供卖家 API (包括商城网络服务 API) 以及与卖家 API 有关的软件、数据、文本、声音、录像、图像或其他内容, 包括相关文件、软件库和其他支持资料, 无论其为哪种形式 (统称为“API 资料”), 以允许您的系统能够与我们向您提供的特定特性或功能相接口。您可以授权开发人员通过卖家 API 访问您的资料, 且该等访问仅限于为支持您在亚马逊的业务之目的。适用于本协议中卖家 API 和 API 资料的所有条款和条件仅限于您与我们之间。如果 API 资料是公开或公共资源软件 (“公共软件”), 其可能会根据单独许可向您提供, 在这种情况下, 即便本协议有任何其他规定, 该等许可将管辖您对这些 API 资料的使用。为避免疑义, 如果 API 资料属于公共软件, 除了许可明示禁止的范围之外, 本协议所有的非许可条款将适用。

API-2 许可和相关要求

API-2.1 一般规定

在本协议的期限内, 我们授予您一项有限的、可撤销的、非排他性的、不可转许可且不可转让的许可, 仅允许开发人员通过卖家 API 和 API 资料访问和使用您的资料, 以支持您使用本协议所涵盖的服务。在双方之间, 我们或我们的许可人拥有以下信息或资料的所有权利、产权和利益: 卖家 API、API 资料; 我们提供的关于卖家 API、API 资料的任何技术和经营参数、安全协议和其他文件或政策 (“卖家 API 参数”); 以及用来提供卖家 API 或 API 资料、且受我们或其合理控制的设备、服务器、网络设备、主机软件系统所含内部数据 (“亚马逊网络”)。

API-2.2 许可之限制

您可以授权开发人员通过卖家 API 或 API 资料访问您的资料, 但该等访问仅限通过我们根据任何适用卖家 API 参数记录或传导的 API。您不得授权任何其他人士对卖家 API 或 API 资料作出任何如下行为: (a) 对其进行逆向工程、反编译或反汇编; (b) 基于其的全部或部分修改或创建得出衍生作品; (c) 分发其复印件; (d) 移除其附有的任何专有公示或标识; (e) 以任何方式使用任何公共软件, 如果根据适用该等公共软件的许可, 该等使用需向任何人披露、许可、分发或以其他方式提供卖家 API 和 API 资料; (f) 转售、出租、租赁、转让、转许可或以其他方式转让对其的权利; (g) 为避免产生任何适用的费用或者超过使用限额或报价之目的, 对其进行访问或使用; (h) 为任何与您使用服务不相关的其他目的对其进行访问或使用; 或者 (i) 将其用于违反我们的

政策或者对我们或任何第三方有害的欺诈或非法活动。上述第 11 节中关于数据使用的限制适用于您因直接或间接使用卖家 API 而接收的任何信息。

API-2.3 无直接访问许可

为避免疑义，本卖家 API 条款不会向您提供直接访问或使用卖家 API 的权限或者安装、复制、使用或分发 API 资料的许可。对卖家 API 的直接使用仅限于经许可的开发人员。

API-2.4 账户标识和凭证

您必须使用账户 ID 和我们发行的独有公私密钥对，以便根据本卖家 API 条款通过卖家 API 访问您的数据（“**账户标识和凭证**”）、授权开发人员代表您访问卖家 API 条款。您仅能按照我们规定的方式通过卖家 API 授权访问亚马逊的机密信息和您的资料。您的账户标识和凭证仅供您私人使用，并且您必须维护其保密性和安全性。您应对在使用您的账户标识和凭证的情况下发生的任何活动承担全部责任，无论该等活动由您或第三方（包括您的雇员、承包商或代理）进行。如果您认为未经授权的第三方可能正在使用您的账户标识和凭证或者您的账户标识和凭证丢失或被盗，您将立即通知我们。对您的账户标识和凭证的未经授权使用，我们不承担责任。

API-2.5 您的资料的安全性

对于您授权其他人士代表您访问卖家 API、以及采取措施以维护您的资料的适当安全性和保护与备份您的资料，您应承担全部责任。对于与卖家 API 有关的任何您的资料的（包括由您或任何第三方的错误、行为或疏忽导致的）未经授权访问、更改、删除、损害、丢失或未能仓储，我们不承担责任。

API-3 终止

API-3.1 终止您对卖家 API 和 API 资料的访问权限

在不限双方在本协议、卖家 API 开发人员协议或卖家 API 许可协议项下的权利和义务的情况下，为方便起见，我们可以提前 30 日通知您的方式限制、暂停或终止您对卖家 API 和 API 资料的访问权限。在下列情况下，我们可以立即终止您对卖家 API 和 API 资料的访问权限：（a）我们认为您已实质违反本协议，并且在收到纠正通知后 7 日内未能纠正；（b）您或您的账户已被用于参与欺骗、欺诈或非法活动；或者（c）您对卖家 API 和 API 资料的使用可能损害我们的客户。

一旦您对卖家 API 和 API 资料的访问权限被暂停或终止，您将立即停止授权他们使用卖家 API 和 API 资料。一旦您对卖家 API 和 API 资料的访问权限被终止，您亦将立即销毁任何 API 资料。一旦您对卖家 API 和 API 资料的访问权限被暂停或终止，为卖家 API 和 API 资料之目的，我们可使您的账户标识和凭证不再被亚马逊网络识别。

API-4 对卖家 API 和 API 资料的修订

我们可能不时地变更或停止使用卖家 API 或 API 资料（包括变更或移除卖家 API 或 API 资料的特性或功能）。对于会对您的商业产生负面影响的所有实质变更，我们会根据第 15 节发出通知。

API-5 免责声明

除了本协议通用条款中的免责声明之外，以下内容在法律允许的最大限度内适用。卖家 API 和 API 资料按其“现状”提供。我们和我们的关联机构、许可人对卖家 API 或 API 资料不作任何形式（无论是明示的、默示的或法定的）的陈述或保证，包括下列保证：（a）卖家 API 或 API 资料是不间断的、无错误的且不含有害部件；或者（b）您访问、使用、仓储、恢复或传输的与卖家 API 有关的资料或数据（包括您的资料）是安全的且不会被丢失或损坏。此外，在法律允许的最大限度内，我们或任何我们的关联机构、许可人对以下事项导致的任何赔偿、追偿或损害不承担责任：（i）无法使用卖家 API 或 API 资料，包括由本协议被终止或暂停、您对卖家 API 或 API 资料的使用或访问权限被终止或暂停导致的无法使用；（ii）替代货物或服务的采购成本；（iii）您关于本协议或您对卖家 API 或 API 资料的使用或访问而作出的任何投资、开支或承诺。

亚马逊广告服务条款

亚马逊广告协议适用于您对广告服务（定义请见亚马逊广告协议）的使用。

通过注册或使用广告服务，您同意接受亚马逊广告协议，亚马逊可能根据协议条款不时地更新该等协议。亚马逊广告协议请见 <https://advertising.amazon.com.au/terms>。如通用条款或项目政策与亚马逊广告协议之间有冲突，在存在冲突的范围内应当以亚马逊广告协议为准。如果亚马逊广告协议被视为非法、无效或因任何原因无法执行，通用条款应管辖您对广告服务的访问和使用。