

الشروط العامة

مرحباً بكم في خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون، والتي تتضمن مجموعة من الخدمات الاختيارية للبايعين بما في ذلك: خدمات البيع على أمازون، وخدمات إنجاز المنتجات من أمازون، خدمات معالجة المعاملات وواجهة برمجة تطبيقات شريك البيع.

تتضمن اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون (ويشار إليها باسم "الاتفاقية") الشروط والأحكام التي تنظم دخولك إلى الخدمات والاستفادة منها وهي تكون بالاتفاق بينك أو بين الشركة التي تمثلها وأمازون. وللتسجيل للحصول على الخدمات أو استعمالها، فإنك توافق (بالأصالة عن نفسك أو نيابة عن الشركة التي تمثلها) على أن تلتزم بشروط هذه الاتفاقية، بما في ذلك شروط الخدمة وسياسات البرنامج التي تنطبق في الدولة المختارة والخاصة بكل خدمة تقوم بالتسجيل فيها أو التي تختار استخدامها.

في هذه الاتفاقية يستخدم الضمير "نحن" أو "ضمير جماعة المتكلمين" وشركة "أمازون" للإشارة إلى الطرف المعني المتعاقد مع أمازون، أو أي من الشركات المعنية التابعة، ويشير الضمير "أنت" إلى مقدم الطلب (إذا كنت تقوم بالتسجيل للحصول على الخدمات كفرد)، أو الشركة التي توظف مقدم الطلب (إذا كنت تقوم بالتسجيل للحصول على أو تستخدم إحدى الخدمات كشركة) وأي من شركاتها التابعة. يكون للمصطلحات المستهله بأحرف كبيرة المعاني المعطى لها في هذه الاتفاقية. في حالة وجود تعارض بين هذه الشروط العامة وشروط الخدمة المعمول بها وسياسات البرنامج، تطبق الشروط العامة وتسود شروط الخدمة المعمول بها على سياسات البرامج.

1. التسجيل.

لبدء عملية التسجيل، يتعين عليك إكمال عملية التسجيل للاستفادة بخدمة أو أكثر من الخدمات. ويقتصر استخدام الخدمات على الأطراف التي يمكنها إبرام العقود بشكل قانوني بموجب القانون الساري (ومثال على ذلك، قد لا تسمح الدولة المختارة للقاصرين في استخدام الخدمات). ويجب عليك وكجزء من التطبيق أن تزودنا باسمك القانوني (أو الاسم القانوني لشركتك)، وعنوانك، ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني، بالإضافة إلى أي معلومات أخرى قد نطلبها. سيتم التعامل مع أي بيانات شخصية تقوموا بتزويدنا بها وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بأمازون.

2. مدفوعات رسوم الخدمة؛ استلام عائدات المبيعات.

تم توضيح تفاصيل الرسوم في شروط الخدمة وسياسات البرنامج المعمول بها. يرجى العلم بأنك مسؤول عن جميع النفقات الخاصة بك فيما يتعلق بهذه الاتفاقية. وكما يجب عليك لاستخدام الخدمة تزويدنا ببيانات الحساب المصرفي الصالحة للحساب المصرفي أو الحسابات المصرفية المقبولة لدى أمازون (كما توافق على أنه يجوز لنا تعديل شروط القبول أو إيقافها في أي وقت بدون إشعار) ("حسابك المصرفي") وبالشكل الذي نحدده يجب أيضاً تزويدنا ببيانات بطاقة ائتمان صالحة من بطاقة ائتمان أو بطاقات ائتمان ومقبولة لدى أمازون ("بطاقة الائتمان الخاصة بك"). ويمكنك فقط استخدام الاسم المصرح لك باستعماله فيما يتعلق بالخدمة، مع تحديث كافة المعلومات التي تقدمها لنا فيما يتعلق بالخدمات الضرورية لضمان دقتها وصحتها وصلاحياتها في جميع الأوقات. كما تفوضنا (وتزودنا بالوثائق التي تثبت هذا التفويض بناءً على طلبنا) للتحقق من معلوماتك (بما في ذلك أي معلومات محدثة)، وذلك للحصول على تقارير الائتمان المتعلقة بك من وقت لآخر، وللحصول على تفويضات ائتمانية من الجهة المصدرة لبطاقة الائتمان الخاصة بك، وأن نقوم بالخصم من بطاقة الائتمان الخاصة بك أو خصم حسابك المصرفي لاستيفاء أي مبالغ مستحقة عليك لصالحنا (سواء على سبيل تعويض السداد أو غير ذلك). سيتم تحويل جميع المدفوعات إلى حسابك المصرفي من خلال شبكة مصرفية أو أية وسيلة أخرى نحددها.

وإذا تبين لنا أنه قد ينتج عن الإجراءات التي تقوم بها أو أدائك عمليات إرجاع أو رد مبالغ مدفوعة أو مطالبات أو نزاعات أو مخالفات لشروطنا أو سياساتنا أو قد ينتج عنها مخاطر أخرى على أمازون أو أية أطراف أخرى، فيجوز لنا في هذه الحالة وفقاً لتقديرنا المطلق حجب أي من دفعاتك للمدة التي نحددها وطالما استمرت المخاطر على أمازون أو الأطراف الأخرى. وبالنسبة لأية مبالغ نرى أنك مدين بها إلينا، يجوز لنا (أ) الخصم من بطاقة الائتمان الخاصة

بك أو أي وسيلة دفع أخرى تقدمها لنا؛ (ب) إجراء مقاصة من أي مبالغ مستحقة منك إلينا (كتعويض عن السداد أو خلاف ذلك) مقابل أي مدفوعات قد نقدمها إليك أو المبالغ المستحقة لك لدينا؛ (ج) إصدار فاتورة لك بالمبالغ المستحقة لنا، وفي هذه الحالة سوف تدفع المبالغ المستحقة عليك بموجب الفاتورة عند استلامها؛ (د) عكس أي أرصدة في حسابك المصرفي (ومن ثم فإنك تمنحنا الإذن الصريح للقيام بذلك)؛ أو (هـ) تحصيل المدفوعات أو التعويض عن السداد منك بأي وسيلة قانونية أخرى. وإذا ارتتبنا أنه قد تم استخدام حسابك للدخول في نشاط ينطوي على غش أو احتيال أو نشاط غير قانوني أو يمثل انتهاكاً لسياسات البرنامج بشكل متكرر، فيجوز لنا في هذه الحالة وفقاً لتقديرنا المطلق دائماً حجب أي من الدفعات المستحقة لك. وباستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف ذلك، يتم الإشارة عن جميع المبالغ المتضمنة في هذه الاتفاقية وعرضها بالعملة المحلية، وسيتم إجراء جميع الدفعات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية بموجب هذه الاتفاقية بالعملة المحلية.

بالإضافة إلى ذلك، قد نطلب منك دفع مبالغ أخرى لتأمين أداء التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو للتخفيف من مخاطر عمليات الإرجاع أو رد المبالغ المدفوعة أو المطالبات أو النزاعات أو مخالفات شروطنا أو سياساتنا أو أي مخاطر أخرى تتحملها أمازون أو الأطراف الأخرى. ويجوز أن تكون هذه المبالغ قابلة للاسترداد أو غير قابلة للاسترداد بالطريقة التي نحددها، وقد يؤدي عدم الالتزام بشروط هذه الاتفاقية، بما في ذلك أي سياسات للبرنامج معمول بها، إلى مصادرتها.

وكإجراء أمني، يجوز لنا - لكننا لسنا مطالبين - فرض حدود معاملات على بعض أو جميع العملاء والبايعين فيما يتعلق بقيمة أي معاملة أو دفعة، أو القيمة التراكمية لجميع المعاملات أو المدفوعات خلال فترة زمنية معينة، أو عدد المعاملات في اليوم الواحد أو أي فترة زمنية أخرى. ولن نكون مسؤولين تجاهك: (1) إذا لم نقم بمعاملة أو صرف يتجاوز أي حد حددناه لأسباب أمنية، أو (2) إذا سمحنا للعميل بالانسحاب من إحدى المعاملات بسبب عدم توافر موقع أمازون أو إحدى الخدمات بعد بدء المعاملة.

3. المدة والإنهاء.

تبدأ مدة هذه الاتفاقية في تاريخ إتمام التسجيل لغرض استخدام الخدمة، وتستمر حتى نقوم بإنهاءها أو تقوم بإنهاءها كما هو موضح أدناه. ويجوز لك في أي وقت إنهاء استخدامك لأية خدمة على الفور وذلك بموجب إخطار ترسله إلينا عبر سيلر سنترال، أو البريد الإلكتروني، أو نموذج الاتصال بنا، أو غير ذلك من الوسائل المماثلة. كما يجوز لنا إنهاء استخدامك لأية خدمات أو إنهاء هذه الاتفاقية للملائمة بموجب إخطار مسبق مدته 30 يوماً. ويجوز لنا أيضاً تعليق أو إنهاء استخدامك لأية خدمات على الفور إذا توصلنا إلى ما يلي: (أ) أنك قمت بمخالفة مادية للاتفاقية وأخفقت في تصحيح هذه المخالفة في غضون 7 أيام من الإخطار بوجوب تصحيحها، ما لم تكن هذه المخالفة تعرضنا إلى المسؤولية تجاه الغير، ففي هذه الحالة يحق لنا تقليص أو التخلي عن مدة التصحيح سالف الذكر وفقاً لتقديرنا المعقول؛ (ب) استخدام حسابك أو إذا تبين من خلال إجراءاتنا الرقابية أن حسابك قد يستخدم في نشاط مخادع أو احتيالي أو غير قانوني؛ أو (ج) تسبب استخدامك للخدمات في إلحاق الضرر، أو أثبتت إجراءاتنا الرقابية أنه قد يلحق الضرر ببايعين أو عملاء آخرين أو بالمصالح المشروعة لأمازون. وسنقوم على الفور بإخطارك في حالة حدوث هذا الإنهاء أو التعليق من خلال البريد الإلكتروني أو غيره من الوسائل المماثلة، بما في ذلك سيلر سنترال، مع ذكر السبب في ذلك وأي خيارات متاحة لك لاستئناف القرار، إلا إذا كان تقديم تلك المعلومات إليك سيؤدي إلى إعاقة عملية التحقيق أو يحول دون منع أي نشاط مخادع أو احتيالي أو غير قانوني أو يمكنك من الانتفاخ على إجراءاتنا الوقائية. وعند إنهاء هذه الاتفاقية، سنتتهي معها كافة الحقوق والالتزامات ذات الصلة بموجب هذه الاتفاقية على الفور باستثناء (د) أنك ستظل مسؤولاً عن تنفيذ كافة التزاماتك فيما يتعلق بالمعاملات المبرمة قبل الإنهاء وعن أي التزامات استحققت قبل أو كنتيجة للإنهاء؛ و(هـ) تظل البنود 2 و 3 و 4 و 5 و 6 و 7 و 8 و 9 و 11 و 14 و 15 و 18 من هذه الشروط العامة سارية بعد الإنهاء.

4. الترخيص.

أنت تمنحنا حقاً ورخصة مجانية وغير حصرية وعالمية في جميع أنحاء العالم لمدة سريان حقوق الملكية الفكرية الأصلية و المشتقة الخاصة بك لاستخدام أي من وجميع موادك من أجل الخدمات أو خدمات أو منتجات أمازون الأخرى، وأن نرخص من الباطن الحقوق السابقة للشركات التابعة لنا ومشغليها في ممتلكات أمازون المشتركة، شريطة ألا نقوم

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون - الإمارات العربية المتحدة

بتغيير أي من علامتك التجارية عن الصيغة التي قدمتها (باستثناء إعادة ضبط حجم العلامات التجارية بالقدر اللازم للعرض، طالما أن النسب النسبية لهذه العلامات تظل كما هي) وأنت تلتزم بطلبات الإزالة التي تتلقاها بشأن استخدامات محددة لموادك (بشرط ألا تكون قادراً على القيام بذلك باستخدام الوظائف القياسية المتوفرة لك عبر موقع أو خدمة أمازون ذات الصلة)؛ ومع ذلك، وبالرغم من ذلك، لا يوجد أي شيء في هذه الاتفاقية يمنع أو يؤثر على حقنا في استخدام موادك دون موافقتك بالقدر الذي يكون هذا الاستخدام مسموحاً به بدون ترخيص منك أو من الشركات التابعة لك بموجب القانون المعمول به (على سبيل المثال: الاستخدام العادل بموجب قانون حقوق الطبع والنشر أو الاستخدام المرجعي بموجب قانون العلامات التجارية أو ترخيص ساري من جهة أخرى).

5. الإقرارات.

يقر ويضمن كل طرف كل ما يلي: (أ) إذا كان من فئة الشركات، فإنها منظمة حسب الأصول، وتعمل بشكل قانوني وفي وضع جيد بموجب قوانين الدولة أو الإقليم الذي تم تسجيل نشاطك التجاري فيه، وأن لديها وتحفظ بكافة التسجيلات السارية وغيرها من التراخيص اللازمة للقيام بالأعمال التجارية في تلك الدولة أو الإقليم، وأنت لا تخضع لأي قيود تمنعك من ممارسة الأعمال التجارية في هذه الدولة أو الإقليم؛ (ب) أن لديها كل الحق والسلطة اللازمة لإبرام هذه الاتفاقية، وتنفيذ التزاماتها ومنح الحقوق والتراخيص والأذونات في هذه الاتفاقية؛ (ج) دقة وصحة أي معلومات مقدمة من طرف إلى طرف آخر أو الشركات التابعة لها في كافة الأوقات؛ (د) أنها غير خاضعة للعقوبات أو موضوع خلافاً لذلك على أية قائمة من قوائم الأطراف المحظورة أو المقيدة أو تخضع لملكية أو تحكم مثل هذا الطرف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القوائم التي يضعها مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة وحكومة الولايات المتحدة (على سبيل المثال: قائمة وزارة الخزانة الأمريكية الخاصة بالمواطنين الأمريكيين وقائمة المتهربين من العقوبات الأجنبية وقائمة الكيانات التابعة لوزارة التجارة الأمريكية)، أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء فيه، أو أي سلطة حكومية مطبقة أخرى؛ و (هـ) سوف تلتزم بجميع القوانين المعمول بها أثناء قيامها بتنفيذ التزاماتها وممارسة حقوقها بموجب هذه الاتفاقية.

6. التعويض.

1.6 التزاماتك بالتعويض. ستقوم بالدفاع عن وتعويض وحماية أمازون ومسؤولينا ومديرينا وموظفينا ووكلائنا من أية مطالبة من طرف آخر أو خسارة أو ضرر أو تسوية أو تكلفة أو نفقات أو أية مسؤولية أخرى (بما في ذلك، بدون قيود، أتعب المحاماة) (يشار إلى كل منها بكلمة "مطالبة") ناشئة عن أو تتعلق بما يلي: (أ) عدم التزامك بالقوانين المعمول بها؛ (ب) أي من قنوات مبيعاتك بخلاف موقع أمازون، ومنتجات أمازون المشتركة، ومنتجاتك، بما في ذلك العرض أو البيع أو الوفاء بها (إلا بقدر ما هو منسوب إلى استخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون) أو عمليات إعادة الأموال، الإلغاء، الإرجاع أو التسويات)، وموادك، أي انتهاك فعلي أو مزعوم لأي حقوق ملكية فكرية من قبل أي مما سبق، وأي إصابة شخصية أو وفاة (إلى الحد الذي لا تكون أمازون متسببة في الإصابة أو الوفاة) أو ضرر بالململكات ذات الصلة؛ (ج) ضرائبك ورسومك أو تحصيل أو دفع أو الإخفاق في تحصيل أو دفع الضرائب أو الرسوم الخاصة بك، أو عدم القدرة على الامتثال والالتزام بالتزامات أو واجبات التسجيل الضريبي؛ أو (د) الإخلال الفعلي أو المحتمل لأي إقرارات قد قمت بها

2.6 التزامات أمازون بالتعويض. تتعهد أمازون بحمايتك وتعويضك أنت ومسؤوليك وأعضاء مجلس إدارتك وموظفيك ووكلائك ضد أية مطالبة للغير تنشأ عن أو فيما يتعلق بـ (أ) عدم التزام أمازون بالقوانين المعمول بها؛ أو (ب) الادعاءات بأن تشغيل أحد متاجر أمازون يخرق أو يسيء استعمال حقوق الملكية الفكرية للغير.

3.6 الاجراءات. في حالة وجود تعويض أي مطالبة قد تؤثر علينا بشكل سلبي، فإنه يجوز لنا إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، أن نتدخل طوعاً في الاجراءات القضائية على نفقتنا الخاصة. ولا يجوز لأي طرف الموافقة على صدور أي حكم أو إبرام أية تسوية تتعلق بتعويض المطالبة دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر، والتي لا يجوز حججها بشكل غير معقول؛ واستثناءاً من ذلك، يجوز لأي طرف تسوية أية مطالبة إذا كانت موجهة ضد وتؤثر على ذلك الطرف حصراً.

7. إخلاء المسؤولية والإخلاء العام.

أ. يتم توفير مواقع وخدمات أمازون، بما في ذلك جميع المحتويات والبرمجيات والوظائف والمواد والمعلومات المتاحة بشأن أو فيما يتصل بالخدمات "كما هي". وبصفتك مستخدم للخدمات، فإنك تستعمل مواقع أمازون، والخدمات وسيلا سنترال على مسؤوليتك الخاصة. وإلى أقصى حد يسمح به القانون، فإننا نخلي مسؤوليتنا ومسؤولية الشركات التابعة لنا عن: (1) أي تعهدات أو ضمانات تتعلق بهذه الاتفاقية أو الخدمات أو المعاملات الواردة بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك أي ضمانات ضمنية المتعلقة بالقابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك؛ (2) الضمانات الضمنية الناشئة عن مسار المعاملات، أو مسار التنفيذ، أو استعمال التجارة؛ و (3) أي التزام أو مسؤولية أو حق أو مطالبة أو تعويض عن الضرر، سواء كان ناتجاً عن إهمالنا أم لا. ونحن لا نضمن أن الخصائص المتاحة على مواقع أمازون و الخدمات سوف تفي بمتطلباتك أو تكون متوافرة أو متاحة في الوقت المناسب أو آمنة أو غير متواصلة أو خالية من الأخطاء، ولن نكون مسؤولين عن أي تعطل في الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تعطل النظام أو أي تعطل آخر قد يؤثر على تلقي أو معالجة أو قبول أو إتمام أو تسوية أية معاملات.

ب. ونظراً لأن أمازون لا تشارك في المعاملات التي تجري بين العملاء والبائعين أو التعاملات الأخرى المشاركة ذات الصلة، ففي حالة نشوء نزاع بين واحد أو أكثر من المشاركين، يتعهد كل من المشاركين إعفاء أمازون (ووكلاءها وموظفوها) من المطالبات، والطلبات، والتعويضات (الفعلية والتبعية) أيأ كان نوعها أو طبيعتها، وسواء كانت معروفة وغير معروفة، وسواء كان مشكوك فيها أو غير مشكوك فيها، وسواء كان مفصح عنها أم غير مفصح عنها، والتي تنشأ عن أو تتعلق بأي شكل من الأشكال بتلك النزاعات.

8. حدود المسؤولية.

لن نكون مسؤولين (سواءً كان ذلك بموجب العقد أو الضمان أو الضرر) بما في ذلك الإهمال أو المسؤولية عن المنتج أو أي نوع من المسؤولية المدنية أو نظريات أخرى) أو غير ذلك) سواء تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن الأضرار غير المباشرة مثل تكلفة التغطية أو الاسترداد أو تعويض أي استثمار تقوم به أو تقوم به الشركات التابعة لك فيما يتعلق بهذه الاتفاقية، أو عن أية خسارة في الأرباح أو الإيرادات أو الأعمال أو أي بيانات أو تعويضات تأديبية أو تبعية تنشأ عن أو تتعلق بهذه الاتفاقية، حتى وإن أبلغت أمازون باحتمال نشوء مثل تلك التكاليف أو الأضرار. وبالإضافة إلى ذلك، لن تتعدى المسؤولية الكلية التي تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو المعاملات المتوخاة في أي وقت إجمالي المبالغ المدفوعة خلال فترة الستة أشهر السابقة التي قمت بسدادها إلى أمازون فيما يتعلق بالخدمة المحددة التي نتجت عنها المطالبة.

9. التأمين.

إذا تجاوز إجمالي العائدات من المعاملات الخاصة بك الحد الأدنى للتأمين المطبق خلال كل شهر خلال أي فترة مكونة من ثلاثة (3) أشهر متتالية، أو غير ذلك إذا طلبنا منك ذلك، يجب عليك في غضون ثلاثين (30) يوماً بعد ذلك أن تستصدر على نفقتك وطوال الجزء المتبقي من المدة في الدولة المختارة تأميناً تجارياً عاماً أو شاملاً أو تأمين المسؤولية الزائدة وفقاً لحدود التأمين لكل حدوث وأن يغطي في مجمله الالتزامات الناجمة عن أو التي تحدث بالتزام مع تنفيذ أعمالك، بما في ذلك المنتجات و عمليات المنتجات / العمليات المكتملة والإصابات الجسدية وذلك بموجب بوليصة (بوالص) تأمين تسمي أمازون والمتنازل إليهم كمؤمن عليهم إضافيين. وبناء على طلبنا، يجب أن تقدم لنا شهادات تأمين للتغطية التأمينية وذلك على العنوان التالي: عناية/ أمازون، ص ب 81226، سياتل، WA 98108-1226، عناية/ قسم إدارة المخاطر.

10. المسائل الضريبية.

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون - الإمارات العربية المتحدة

بحسب الاتفاق ما بين الأطراف، ستكون مسؤولاً عن تحصيل والتبليغ عن ودفع أي وجميع الضرائب الخاصة بك، إلا بقدر ما (1) تقوم أمازون تلقائياً بحساب أو تحصيل أو تحويل الضرائب بالنيابة عنك بموجب القانون المعمول به؛ أو (2) توافق أمازون صراحة على تلقي الضرائب أو غير ذلك من الرسوم المتعلقة بالمعاملات بالنيابة عنك فيما يتعلق بخدمات حساب الضرائب التي تتيحها أمازون وتقوم أنت باستخدامها. كما أنك توافق بموجبه وتلتزم بالسياسات الضريبية، وكذلك الالتزام بأي من القوانين الضريبية المعمول بها والقيام بكافة الالتزامات تجاه الهيئات الضريبية في الأوقات المحددة لذلك وبشكل كامل. ولا تشمل كافة الرسوم والدفعات المستحقة عليك لصالح أمازون بموجب هذه الاتفاقية أو شروط الخدمة المطبقة أية ضرائب أو استقطاعات معمول بها أو خصم (بما في ذلك ضرائب الاستقطاع عبر الحدود)، وستكون مسؤولاً كذلك بأن تسدد إلى أمازون أي من الضرائب الخاصة بك المفروضة على تلك الرسوم وأي استقطاع أو خصم يفرض على أية دفعة.

11. السرية والبيانات الشخصية.

يجوز لك أثناء استخدامك للخدمات أن تحصل على معلومات سرية. أنت توافق لمدة هذه الاتفاقية ولمدة 5 سنوات بعد الإنهاء على ما يلي: (أ) أن تظل جميع المعلومات السرية ملكية حصرية لأمازون باستثناء بيانات شخصية خاصة بالعملاء المملوكة للتعليق المعني؛ (ب) سوف تستخدم المعلومات السرية فقط عند الضرورة وبشكل معقول من أجل مشاركتك في الخدمات؛ (ج) أنك لن تقوم بكشف المعلومات السرية لأي شخص آخر باستثناء كما هو مطلوب للامتثال بالقانون؛ (د) أن تأخذ كافة التدابير المعقولة لحماية المعلومات السرية من أي استخدام أو إفشاء غير مصرح به صراحة في هذه الاتفاقية؛ و (هـ) ستقوم بالاحتفاظ بالمعلومات السرية فقط طالما كان استخدامها ضرورياً للمشاركة في الخدمات أو للوفاء بالتزاماتك القانونية (مثل الضرائب) وستقوم في جميع الحالات بحذف تلك المعلومات فور الإنهاء أو بمجرد أن تصبح تلك المعلومات غير مطلوبة لتنفيذ الالتزامات القانونية. ولا تحد العبارة السابقة من حقك في مشاركة المعلومات السرية مع أية جهة حكومية تكون خاضعاً لاختصاصها القانوني شريطة التزامك بقصر ذلك الإفصاح على الحد الأدنى اللازم والإشارة بشكل واضح إلى الطبيعة السرية للمعلومات التي تمت مشاركتها مع تلك الجهة الحكومية. ولا يجوز لك إصدار أي بيان صحفي أو تقديم أي بيان عام يتعلق بالخدمات، أو استخدام اسمنا أو علامتنا التجارية أو شعارنا بأي طريقة كانت (بما في ذلك المواد الترويجية) دون الحصول على إذن خطي مسبق، أو إعطاء معلومات مغلوطة عن أو المبالغة بشأن العلاقة التي تجمعنا بأي شكل من الأشكال. ويجوز لك فقط استعمال علامة أمازون وفقاً لما هو منصوص عليه في وبحسب إرشادات استخدام العلامة التجارية المتاحة في سيلر سنترال؛ ولا يجوز لك استعمال اسمنا أو علامتنا التجارية أو شعاراتنا بأي شكل من الأشكال (بما في ذلك المواد الترويجية) لم تنص عليه إرشادات استخدام العلامة التجارية دون الحصول على إذن خطي مسبق من قبلنا.

ويجوز لك استعمال المعلومات الشخصية للعملاء عند الضرورة فقط لتنفيذ الطلبات، ويحظر عليك استعمال معلومات العملاء تلك (بما في ذلك بيانات الاتصال) لأي غرض بخلاف تنفيذ الطلبات أو تقديم خدمة العملاء المتعلقة بإحدى الخدمات. وبشكل عام، لا يجوز لك استخدام تلك البيانات بأي شكل لا يتوافق مع القوانين المعمول بها. كما يتعين عليك الحفاظ على سرية البيانات الشخصية للعملاء في جميع الأوقات (لا يسري التقيد بمدة 5 سنوات المذكورة أعلاه على البيانات الشخصية للعملاء).

12. القوة القاهرة.

لن نكون مسؤولين عن أي تأخير أو إخفاق في تنفيذ أي من التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية لأسباب أو أحداث أو أمور أخرى خارجة عن سيطرتنا المعقولة.

13. العلاقة بين الأطراف.

مع مراعاة شروط خدمة معالجة المعاملات، يرجى الانتباه إلى طبيعتنا أنت ونحن كمقاولين مستقلين، ولا يوجد في هذه الاتفاقية ما يؤسس أي شراكة، أو مشروع مشترك، أو وكالة، أو امتياز، أو علاقة مندوب مبيعات، أو علاقة عمل بيننا. ولن يكون لديك أي صلاحية لتقديم أو قبول أي عروض أو إقرارات نيابة عنا. كما أن هذه الاتفاقية لا تنشئ علاقة حصرية بينك وبيننا. ولا يوجد أي شيء نص عليه أو أشير إليه صراحة أو ضمناً في هذه الاتفاقية يقصد منه أو سيتم

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

تفسيره على أنه يمنح أي شخص آخر غير الأطراف لهذه الاتفاقية أي حق قانوني أو حق انتصاف، أو تعويض، أو مطالبة بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها. ويقصد من هذه الاتفاقية وجميع القرارات والضمانات والتعهدات والشروط والأحكام الواردة فيها تحقيق المنفعة الخاصة والحصرية لشركة أمازون ولك للعملاء. ووفقاً للاتفاق القائم بيننا، سوف تتحمل وحدك المسؤولية عن جميع الالتزامات عند سماحك لنا باستخدام أي خدمة أو ميزة تابعة لجهة أخرى نيابة عنك، بما في ذلك الالتزام بأي شروط استخدام معمول بها. لن نقوم بإصدار أي بيان سواء على موقعك أو بخلاف ذلك الذي يتعارض مع أي شيء مذكور في هذا البند.

14. الاقتراحات وغيرها من المعلومات.

إذا قمت أو أي من الشركات التابعة لك باختيار تقديم اقتراحات أو تعليقات أو أفكار أو تحسينات أو تعليقات أو مواد أخرى لنا فيما يتعلق بموقع أو خدمة من خدمات أمازون (بما في ذلك أية تكنولوجيا ذات صلة)، فيحق لنا في هذه الحالة استخدام أو الإفصاح عن أو نسخ أو تعديل أو ترخيص أو نقل أو خلاف ذلك توزيع أو استغلال أي من المعلومات أو المواد المذكورة أعلاه بأي شكل من الأشكال. وبهدف التعاون مع الطلبات الحكومية أو حماية أنظمتنا وعمالنا أو ضمان سلامة وتشغيل أعمالنا وأنظمتنا، يجوز لنا الدخول إلى أي معلومات نعتبرها ضرورية أو مناسبة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بيانات اتصال المستخدم، عناوين بروتوكول الإنترنت ومعلومات عن الحركة وتاريخ الاستخدام والمحتوى المنشور. إذا قمنا باقتراحات على كيفية استخدام الخدمات، فإنك مسؤول عن أي إجراءات تتخذها بناءً على اقتراحاتنا.

15. التعديل.

1.15 سنرسل إليك إخطاراً مسبقاً مدته 15 يوماً على الأقل وفقاً للبند 18 بشأن التغييرات التي تتم على الاتفاقية.

2.15 ومع ذلك، يجوز لنا تغيير أو تعديل الاتفاقية في أي وقت بأثر فوري (أ) لأسباب قانونية أو تنظيمية أو لمنع الاحتيال وإساءة الاستخدام أو لأسباب أمنية؛ (ب) لتغيير الخصائص الموجودة أو إضافة خصائص إضافية إلى الخدمات (بحيث لا يؤثر ذلك سلباً ومادياً على استخدامك للخدمات)؛ أو (ج) لحظر المنتجات أو الأنشطة التي نرى أنها غير آمنة أو غير لائقة أو مسيئة. وسوف يتم إخطارك بأي تغيير أو تعديل يتم وفقاً للبند 18.

2.15 سيشكل استخدامك المستمر للخدمات بعد تاريخ سريان أي تغيير في هذه الاتفاقية بحسب هذا البند 15 موافقة منك على هذا التغيير. وفي حالة عدم قبولك لأي ن تلك التغييرات، فإنك توافق على عدم استخدام الخدمات وإنهاء الاتفاقية كما هو منصوص عليه في البند 3.

16. أمان كلمة المرور.

لا يجوز استخدام أي كلمة مرور نقدمها إليك إلا خلال المدة للدخول إلى سيلير سنترال (أو الأدوات الأخرى التي نقدمها، حسب الاقتضاء) وذلك لاستخدام الخدمات وقبول معاملاتك إلكترونياً، ومراجعة معاملاتك المكتملة. يرجى العلم بأنك تتحمل وحدك مسؤولية الحفاظ على سلامة كلمة المرور الخاصة بك. ولا يجوز لك الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك لأي طرف آخر (بخلاف الأطراف الأخرى المخولة من قبلك لاستخدام حسابك وفقاً لهذه الاتفاقية) كما تتحمل وحدك مسؤولية أي استخدام أو إجراء يتم من خلال كلمة المرور الخاصة بك. وفي حالة اختراق كلمة المرور الخاصة بك، يجب عليك تغيير كلمة المرور على الفور.

17. التصدير.

لا يجوز لك القيام بشكل مباشر أو غير مباشر بتصدير أو إعادة تصدير أو إرسال أو الإعاز بتصدير أو إعادة تصدير أو إرسال أية سلع أو برمجيات أو تكنولوجيا إلى أي دولة أو فرد أو شركة أو مؤسسة أو كيان يحظر أو غير مسموح فيه إجراء هذا التصدير أو إعادة التصدير أو النقل إليه، بما في ذلك أي دولة أو فرد أو مؤسسة أو مؤسسة أو كيان

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

خاضع للعقوبات أو عمليات الحظر التي تفرضها الأمم المتحدة أو وزارة الخارجية أو وزارة الخزانة أو وزارة التجارة الأمريكية أو الاتحاد الأوروبي أو أي سلطة حكومية أخرى ذات صلة.

18. أحكام متنوعة.

(أ) تحكم قوانين مركز دبي المالي العالمي هذه الاتفاقية وجميع شروطها وأحكامها، دون إعمال أي من مبادئ تنازع القوانين أو اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

(ب) يسوى أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن أو يتصل بهذه الاتفاقية مع أمازون أو أي من شركاتها التابعة، بما في ذلك استخدامك للخدمات أو أي نزاع حول وجودها أو صحتها، أو تنفيذها، أو مخالفتها أو إنهائها أو النتائج المترتبة على بطلانها وكذلك أي نزاع فيما يتعلق بأي التزامات غير تعاقدية ناشئة عن أو فيما يتصل بها، من خلال التسوية النهائية عن طريق التحكيم بموجب قواعد التحكيم الصادرة عن مركز التحكيم المشترك لمركز دبي المالي العالمي ومحكمة لندن للتحكيم الدولي وتعديلاتها من وقت لآخر. يجرى التحكيم من خلال محكم فرد يتم تعيينه وفقاً لقواعد التحكيم الصادرة عن مركز التحكيم المشترك لمركز دبي المالي العالمي ومحكمة لندن للتحكيم الدولي. ويعقد التحكيم أو يكون مكانه القانوني هو مركز دبي المالي العالمي، وتستخدم في إجراءات التحكيم اللغة الإنجليزية. ويتفق كل من أمازون وأنت على عدم إتمام أي إجراءات لتسوية النزاعات إلا على أساس فردي وألا يكون إجراءً جماعياً أو موحداً.

(ج) لا يجوز لك التنازل عن هذه الاتفاقية سواء بموجب القانون أو خلاف ذلك دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من طرفنا. وتقع باطلاً أية محاولة للتنازل عن هذه الاتفاقية أو نقلها خلافاً لذلك بصورة تخالف هذا البند؛ ومع ذلك، يجوز لك بموجب إخطار ترسله إلى أمازون التنازل عن هذه الاتفاقية أو نقلها، كلياً أو جزئياً، لأي من الشركات التابعة لك طالما ستظل مسؤولاً عن التزاماتك التي نشأت قبل تاريخ سريان التنازل أو النقل بموجب هذه الاتفاقية. كما توافق على جواز قيامنا بالتنازل عن أو نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية: (أ) فيما يتعلق بعملية دمج أو اندماج أو الاستحواذ على أو بيع جميع أصولنا أو جزء كبير منها أو أية معاملة مماثلة؛ أو (ب) إلى أية شركة تابعة أو في إطار إعادة التنظيم المؤسسي؛ واعتباراً من تاريخ هذا التنازل، يعتبر التنازل إليه بدلاً من أمازون ويصبح طرفاً في هذه الاتفاقية. وطبقاً لهذا التقييد، تكون هذه الاتفاقية ملزمة وناذرة وقابلة للتنفيذ على الأطراف وخلفائهم ومن يتنازلون إليهم. كما يجوز لنا تنفيذ أي من التزاماتنا أو ممارسة أي من حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية من خلال واحدة أو أكثر من الشركات التابعة لنا.

(د) تحتفظ أمازون بالحق في وقف أي من معاملتكم على الفور، ومنع أو تقييد الدخول إلى الخدمات أو اتخاذ أي إجراءات أخرى لتقييد الوصول إلى أو إتاحة أي قوائم غير دقيقة، أو أي من المواد التي تم تصنيفها بشكل غير لائق، أو أي مواد غير قانونية، أو أي مواد أخرى محظورة خلافاً لذلك بموجب سياسات البرنامج المعمول بها.

(هـ) وحيث أن شركة أمازون ليست وكيلاً لك (باستثناء الغرض المحدود المنصوص عليه في شروط خدمة معالجة المعاملات)، أو وكيلاً للعميل لأي غرض من الأغراض، لن تعمل أمازون كوكيل لأحد الطرفين فيما يتعلق بحل أي نزاعات بين المشاركين فيما يتعلق أو يتصل بأية معاملة.

(و) وسوف تقوم أمازون بإخطارك بموجب هذه الاتفاقية من خلال نشر التغييرات على سيلر سنترال أو نشر التغييرات على موقع خدمات أمازون المعني والذي تتعلق به التغييرات (مثل موقع المطور الذي يتم الوصول إليه من خلال حسابك)، وذلك بموجب إشعار ترسله إليك عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال وسائل مماثلة. ويجب عليك إرسال كافة الإخطارات وغيرها من المراسلات الأخرى المتعلقة بأمازون إلى فريق دعم شركاء البيع التابع لنا من خلال سيلر سنترال أو البريد الإلكتروني أو نموذج الاتصال بنا أو غير ذلك من الوسائل المماثلة. كما يجوز لنا إتاحة ترجمات لهذه الاتفاقية وشروط الخدمة وسياسات البرامج المعمول بها، شريطة أن تكون الأولوية للنسخة الإنجليزية. ولا يجوز الاعتماد إلا على الترجمة التي أعدت أو المقدمة من قبلنا، بقدر ما تكون فيه الترجمة المطلوبة لأي سبب من الأسباب بموجب القانون المعمول به، لإجراء أي إجراءات رسمية، وألا يتم ذلك إلى بموافقتنا الخطية المسبقة. كما أنك توافق على جواز تواصلنا معك باللغة الإنجليزية طوال المدة.

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

ز) كما يجوز لنا أيضاً التواصل معك إلكترونياً ومن خلال وسائل أخرى، وأنت توافق على مثل هذه الاتصالات. ويمكنك تغيير عناوين البريد الإلكتروني وبعض المعلومات الأخرى لدى سيلر سنترال، حسب الاقتضاء. ويجب عليك التأكد من دقة جميع معلوماتك وتحديثها في جميع الأوقات.

ح) تتضمن هذه الاتفاقية قبلك لشروط الخدمة المعمول بها وسياسات البرنامج، والتي يجوز لأمازون تعديلها من وقت لآخر. وفي حالة تبين عدم قانونية أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية أو بطلانه أو تبين أنه غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، يصبح هذا الشرط مستقلاً عن هذه الشروط والأحكام ولن يؤثر على صلاحية ونفاذ ما تبقى من أحكام. تمثل هذه الاتفاقية كامل الاتفاق بين الأطراف فيما يتعلق بالخدمات والموضوعات ذات الصلة، وتحل محل أية اتفاقيات وتفاهات شفوية أو مكتوبة سابقة أو حالية.

ط) وبغض النظر عن أي شيء يخالف ذلك في هذه الاتفاقية، لا يوجد في هذه الاتفاقية أو في سياسات البرامج المعمول بها ما يمكن تفسيره على أنه يحث أو يطلب من أي من أطراف هذه الاتفاقية التصرف بأية صورة (بما في ذلك اتخاذ أو الإخفاق في اتخاذ أي إجراءات فيما يتعلق بمعاملة معينة) لا تتوافق مع أو مجرمة بموجب أي من القوانين أو اللوائح أو القواعد أو المتطلبات الأمريكية التي تسري على أي طرف في الاتفاقية أو سياسات البرامج المعمول بها.

التعريفات

بحسب الاستخدام الوارد في هذه الاتفاقية، يكون للمصطلحات التالية المعاني الواردة بجانب كل منها:

"الشركة التابعة" تعني، فيما يتعلق بأي كيان، أي كيان آخر يسيطر بشكل مباشر أو غير مباشر، أو يخضع لسيطرة أو يخضع لسيطرة مشتركة مع هذا الكيان.

"ممتلكات أمازون المشتركة" تعني أي موقع إلكتروني، أو أي نقطة اتصال أخرى عبر الإنترنت، أو تطبيق من تطبيقات أو خدمات أو مميزات الهواتف المتحركة، بخلاف موقع أمازون، والتي يتم من خلالها موقع من مواقع أمازون أو أي منتجات أو خدمات يتم توفيرها عليها، أو الترويج لها أو عرضها أو تم تسويقها أو الإعلان عنها أو وصفها.

"الطرف المتعاقد مع أمازون" يعني الطرف الموضح أدناه.

| الخدمة | الطرف المتعاقد في أمازون |
|-----------------------|--|
| البيع على أمازون | سوق.كوم منطقة حرة ذ.م.م |
| الإنجاز من قبل أمازون | سوق.كوم منطقة حرة ذ.م.م |
| خدمة معالجة المعاملات | سوق.كوم منطقة حرة ذ.م.م |
| الخدمات الأخرى | كما هي محددة في شروط الخدمة وسياسات البرنامج المعمول بها |

إذا قمت بالتسجيل للاستفادة من أو استخدام واجهة برمجة تطبيقات شريك البيع، يكون الطرف المتعاقد مع أمازون هو الطرف المتعاقد الذي يقدم الخدمة المطبقة التي تستخدمها فيما يتعلق بواجهة برمجة تطبيقات شريك البيع.

"موقع أمازون" يعني الموقع الإلكتروني، حيث يتم تحديد الصفحة الرئيسية الخاصة به من خلال عنوان الموقع الإلكتروني www.amazon.ae وأي موقع آخر يخلف أو يحل محل هذا الموقع الإلكتروني.

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

"معلومات سرية" تعني المعلومات التي تتعلق بنا أو بالخدمات أو بعملاء أمازون والتي لا تكون معلومة للعامّة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أية معلومات تحدد هوية عملاء معينين أو خاصة بهم؛ التقارير، أو البيانات أو غير ذلك من المعلومات الخاصة بالخدمات، والبيانات المستمدة من الخدمات باستثناء البيانات (بخلاف البيانات الشخصية للعملاء) والتي تنشأ من بيع منتجاتك وتتضمن المنتجات المباعة والأسعار والمبيعات والأحجام ووقت المعاملة؛ وكذلك المواصفات الفنية أو التشغيلية المتعلقة بالخدمات. ولأغراض هذه الاتفاقية، تمثل البيانات الشخصية للعملاء معلومات سرية في جميع الأوقات.

"المحتوى" يُقصد به المصنفات المحمية بحقوق الطبع والنشر بموجب القانون المعمول به والمحتوى المحمي بموجب حقوق قاعدة البيانات التي تدرج تحت القانون المعمول به.

"الدولة المختارة" تعني الإمارات العربية المتحدة.

"المنتجات المستبعدة" تعني البنود الموضحة في صفحات المنتجات المحظورة المطبقة لدى سيلر سنترال، أو أية سياسة أخرى من سياسات البرامج ذالمعمول بها، أو أي معلومات أخرى توفرها لك أمازون.

"حدود التأمين" تعني 1,000,000 درهم إماراتي.

"الحد التأميني" يعني 37,000 درهم إماراتي.

"حق الملكية الفكرية" يعني أي براءة اختراع أو حق نشر أو علامة تجارية أو اسم نطاق أو حق أخلاقي أو حق في سر تجاري أو أي حق ملكية فكرية آخر ناشئ بموجب أي قوانين وجميع الحقوق الإضافية والحقوق المجاورة، بما في ذلك جميع حقوق التسجيل والتجديد وأسباب التقاضي بسبب المخالفة أو الاستيلاء على أو انتهاك أي مما سبق.

"القانون" يعني أي قانون، أو مرسوم، أو حكم، أو لائحة، أو أمر، أو ترخيص، أو تصريح، أو حكم، أو قرار أو أي مطلب آخر، يكون سارياً الآن أو في المستقبل وصادر عن أي سلطة حكومية (على سبيل المثال على المستوى الاتحادي، الإمارة أو الإقليمي، حسب الاقتضاء) ذات ولاية قضائية مختصة.

"العملة المحلية" تعني الدرهم الإماراتي، وهي العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

"معلومات الطلب" تعني، فيما يتعلق بأي منتج من منتجاتك يتم طلبها عبر موقع أمازون، معلومات الطلب ومعلومات الشحن التي توفرها أو نتيجها إليك.

"الشخص" يعني أي فرد أو شركة أو شراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو سلطة حكومية أو جمعية أو مشروع مشترك أو قسم أو أي كيان يمكن التعرف عليه، سواء كان له وجود قانوني منفصل أم لا.

"سياسات البرامج" تعني جميع شروط السياسات والبرامج الموفرة على صفحة سياسات البرامج، بما في ذلك تلك السياسات المشار إليها في الروابط.

"عائدات المبيعات" تعني إجمالي العائدات من أي من معاملاتك، بما في ذلك (أ) جميع عمليات الشحن والمناولة، تغليف الهدايا، وغيرها من الرسوم؛ (ب) الضرائب والرسوم الجمركية بالقدر المحدد في السياسات الضريبية المعمول بها.

"سيلر سنترال" يُقصد به البوابة الإلكترونية والأدوات التي تتيحها إليك أمازون لاستخدامها في إدارة طلباتك ومخزونك وتواجدك على موقع أمازون أو أي نقطة اتصال أخرى عبر الإنترنت.

"الخدمة" تعني كل من الخدمات التالية: البيع على أمازون، الإنجاز من قبل أمازون، واجهة برمجة تطبيقات شريك البيع وخدمات معالجة المعاملات، وبشكل مجتمّع في كل حالة مع أي من الخدمات والمواد ذات الصلة التي توفرها.

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

"شروط الخدمة" تعني شروط الخدمة السارية على كل خدمة والتي تمثل جزءاً من هذه الاتفاقية في التاريخ الذي تختار فيه التسجيل في الخدمة السارية أو استخدامها وأي تعديلات لاحقة يتم إجراؤها على هذه الشروط.

"التكنولوجيا" تعني أي: (أ) أفكار وإجراءات وعمليات ونظم وطرق تشغيل ومبادئ واكتشافات محمية أو قابلة للحماية بموجب قوانين أية دولة؛ (ب) الواجهات أو البروتوكولات أو المعاجم أو المكتبات أو صيغ إكس إم إل (XML) المنظمة أو المواصفات أو القواعد النحوية أو تنسيقات البيانات أو المواد الأخرى المشابهة؛ (ج) البرمجيات أو الأجهزة أو الشفرات أو التكنولوجيا أو أي بند وظيفي آخر.

"العلامة التجارية" تعني أية علامة تجارية أو علامة خدمة أو لباس تجاري (بما في ذلك "الشكل والمظهر" الخاص) أو الاسم التجاري أو شعار خاص أو شارة أخرى أو أي مصدر أو معرف تجاري آخر محمي أو قابل للحماية بموجب أي قوانين.

"الإمارات العربية المتحدة" تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

"موادك" تعني جميع التكنولوجيا والعلامات التجارية الخاصة بك والمحتوى ومعلومات المنتج الخاصة بك والبيانات والمواد والعناصر الأخرى أو المعلومات المقدمة أو التي تقدمها أنت أو الشركات التابعة لك إلى أمازون أو الشركات التابعة لها.

"موظفوك" يعني أي طرف ثالث يضمن أو يدير أو يشارك بأي شكل آخر في عرض أو بيع أو تنفيذ أو إنجاز منتجاتك، بما في ذلك موظفيك أو ممثلك أو وكلائك أو مقاوليك أو مقاوليك من الباطن.

"منتجك" تعني أي منتج أو خدمة تكون قد: (أ) عرضتها من خلال خدمة البيع على أمازون؛ أو (ب) قمت بإنجازها بها أو معالجتها بطريقة أخرى من خلال خدمة الإنجاز من قبل أمازون.

"قنوات مبيعاتك" تعني جميع قنوات المبيعات والوسائل الأخرى التي تقدم من خلالها أنت أو أي من الشركات التابعة لك المنتجات أو الخدمات، بخلاف المتاجر الفعلية.

"ضرائبك" تعني أي وجميع الضرائب، والمبيعات، والسلع والخدمات، والاستخدام، والضريبة الانتقائية، وضرائب التأمين، والاستيراد، والتصدير، والقيمة المضافة، والاستهلاك، وغيرها من الضرائب، والرسوم التنظيمية، والمبالغ المفروضة (بما في ذلك على وجه التحديد الرسوم البيئية الخاصة)، أو الرسوم والواجبات التي يتم تقييمها أو تكبيدها أو المطلوب تحصيلها أو دفعها لأي سبب من الأسباب فيما يتعلق بأي خدمة.

"العلامات التجارية" تعني العلامات التجارية الخاصة بك التي تقدمها لنا: (أ) في شكل غير نصي لأغراض العلامة التجارية؛ و (ب) منفصلة عن (أو غير مضمنة أو مدرجة بأي شكل آخر) في أي معلومات أو مواد خاصة بالمنتج.

"معاملتك" تعني أي عملية بيع لمنتجك (منتجاتك) عبر موقع أمازون.

شروط البيع على موقع أمازون

خدمة البيع على أمازون ("البيع على أمازون") هي خدمة تسمح لك بعرض منتجات وخدمات معينة مباشرةً عبر مواقع أمازون.

وتعتبر شروط خدمة البيع على أمازون هذه جزءاً من الاتفاقية، ولكن، ما لم يتم النص على خلاف ذلك على وجه التحديد، فهي تسري فقط على مشاركتك في البيع على أمازون.

بال تسجيل أو استخدام خدمة البيع على أمازون، فإنك (نيابة عن نفسك أو الأعمال التجارية التي تمثلها) توافق على الالتزام بالاتفاقية، بما في ذلك شروط خدمة البيع على أمازون هذه. وبغض النظر عن الجملة السابقة، إذا قمت بإبرام اتفاقية منفصلة تسمح لك بعرض منتجاتك من خلال موقع معين من مواقع أمازون، وإلى الحد الذي تستمر في إدراج وبيع منتجاتك على موقع أمازون المذكور بموجب تلك الاتفاقية المنفصلة، تنظم معاملات منتجاتك على موقع أمازون المذكور وأي خدمات ضريبية نوفرها وفقاً للاتفاقية المذكورة بموجب أحكام تلك الاتفاقية وليس بموجب شروط خدمة البيع على أمازون هذه.

S-1 قوائم المنتجات الخاصة بك والطلبات.

S-1.1 المنتجات ومعلومات المنتج.

سوف تقوم بتزويدنا بدقة كاملة بمعلومات المنتج المطلوبة لكل منتج أو خدمة تقدمها عبر موقع أمازون وتحديث تلك المعلومات على الفور عند الضرورة لضمان دقتها وصحتها في جميع الأوقات. كما تضمن كذلك توافق موادك ومنتجاتك (بما في ذلك التغليف) والعرض والبيع اللاحق لأي منها على موقع أمازون مع جميع القوانين المعمول بها (بما في ذلك جميع متطلبات الحد الأدنى للسن المسموح به ووضع العلامات ومعلومات المنتج) ولا تحتوي على أي مواد فاضحة جنسياً (باستثناء الحد المسموح به صراحة بموجب سياسات البرنامج المعمول بها لدينا)، أو أي مادة تكون أو بحسب تقديرنا المطلق والمعقول منطوية على تشهير أو فحش أو مواد محظورة خلافاً لذلك بموجب القوانين السارية، ولا تنتهك حقوق الطبع والنشر لأي طرف آخر أو العلامة التجارية أو التصميم أو الحقوق الأخرى. كما تعلن أن منتجاتك لم يتم إنتاجها أو تصنيعها أو تجميعها أو تعبئتها بواسطة العمل القسري أو السجن أو عمالة الأطفال. ولا يجوز لك تقديم أي معلومات، أو السعي إلى عرض أي منتجات مستبعدة على موقع أمازون؛ أو تقديم أي علامات لعناوين URL للاستخدام، أو طلب استخدام أي علامات URL، على موقع أمازون.

S-1.2 إدراج المنتج؛ الترويج، تجهيز الطلبات.

سوف يمكنك من إدراج منتجاتك على موقع أمازون، وإجراء الترويج للمنتجات وفقاً لهذه الاتفاقية (بما في ذلك عن طريق ممتلكات أمازون المشتركة أو أي وظائف أو سمات أو إعلانات أو برامج أخرى في أو فيما يتصل بموقع أمازون). ويجوز لنا استخدام آليات نقوم من خلالها بتقييم، أو السماح للمتسوقين بتقييم منتجاتك وأدائك كبائع، ويجوز لأمازون كذلك إتاحة هذه التقييمات والملاحظات للجمهور. وسوف نرودك بمعلومات الطلبية بخصوص كل طلبية لمنتجاتك من خلال موقع أمازون. كما سنلتقى جميع عائدات المبيعات نيابة عنك بخصوص كل من هذه المعاملات، ويكون لنا حقوق حصرية للقيام بذلك ثم نقوم بتحويلها إليك وفقاً لشروط خدمة البيع على أمازون هذه.

S-1.3 رسوم الشحن والمناولة.

بالنسبة لمنتجاتك التي يطلبها العملاء على أو من خلال موقع أمازون والتي لا يتم تنفيذها من قبل الإنجاز من قبل أمازون، فإنك ستحدد رسوم الشحن والمناولة وفقاً لسياسات البرنامج الخاصة بنا، والوظائف القياسية (بما في ذلك أي رسوم شحن قائمة على الفئة وكذلك رسوم المناولة التي نحددها، مثل المنتجات التي يقدمها البائعون في خطة البيع الفردية). ويجب عليك عندما نحدد رسوم الشحن والمناولة أن تقبلها كمقابل كامل للشحن والمناولة الخاصة بك. ويرجى

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

الرجوع إلى شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون بشأن منتجاتك والتي يتم الوفاء بها باستخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون.

S-1.4 الاحتيال في بطاقات الائتمان.

سوف نتحمل من طرفنا مخاطر محاولات الاحتيال في بطاقات الائتمان (على سبيل المثال، إجراء عملية شراء احتيالية ناتجة عن السرقة والاستخدام غير المصرح به لمعلومات بطاقة الائتمان الخاصة بطرف آخر) والتي تحدث فيما يتعلق بمعاملاتك باستثناء في كل حالة ما يتعلق بالمنتجات التي ينجزها البائع والتي لم يتم إنجازها بدقة وفقاً لمعلومات الطلبية وبيانات الشحن. أما أنت فسوف تتحمل كل مخاطر الاحتيال أو الخسائر الأخرى.

S-2 البيع والإنجاز؛ وإعادة الأموال وإرجاع المنتجات.

S-2.1 البيع والإنجاز.

بخلاف ما هو منصوص عليه في شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون في كل موقع من مواقع أمازون التي قررت التسجيل فيها أو استخدمت فيها خدمة البيع على أمازون، يجب عليك الالتزام بما يلي (أ) ذكر مصدر وعرض وبيع وإنجاز منتجاتك التي أنجزها البائع، وكذلك ذكر مصدر وعرض وبيع منتجاتك التي أنجزتها أمازون، في كل حالة وفقاً لشروط معلومات الطلبية ذات الصلة، وهذه الاتفاقية، وكافة الشروط التي قمت أو قمنا بتقديمها وعرضها على موقع أمازون في وقت الطلب، وستكون مسؤولاً بمفردك عن وتحمل جميع المخاطر المتعلقة بتلك الأنشطة (ب) حزم كل منتج من منتجاتك بطريقة معقولة تجارياً تتوافق مع جميع متطلبات التغليف ووضع الملصقات التعريفية المعمول بها وشحن كل منتج من منتجاتك في أو قبل تاريخ الشحن المتوقع؛ (ج) استرجاع معلومات الطلبية على الأقل مرة واحدة في كل يوم عمل؛ (د) إلغاء معاملاتك فقط وفقاً لما هو مسموح به بموجب الشروط والأحكام التي تظهر على موقع أمازون في وقت الطلب المعني أو حسب ما هو مطلوب بموجب هذه الاتفاقية؛ (هـ) الوفاء بمنتجاتك في جميع أنحاء الدولة المختارة (باستثناء القدر الذي يحظره القانون أو هذه الاتفاقية)؛ (و) توفير معلومات أمازون فيما يتعلق بالإنجاز وحالة الطلبية وتتبعها (بالقدر المتاح)، في كل حالة حسب طلبنا باستخدام العمليات المحددة من قبلنا، ويجوز لنا إتاحة أي من هذه المعلومات للجمهور؛ (ز) الالتزام بجميع تعليمات "تاريخ إطلاق المنتج"؛ (ح) التأكد من أنك البائع لكل منتج من منتجاتك؛ (ط) يرجى إرفاق قسيمة التعبئة الخاص بالطلبية وإذا أمكن، أي فواتير ضريبية، داخل كل شحنة من منتجاتك؛ (ي) قم بتعريف نفسك على أنك البائع لكل من منتجاتك في جميع قوائم التعبئة أو غيرها من المعلومات المضمنة أو المقدمة بخصوص منتجاتك وبصفتك الشخص الذي يجوز للعميل إرجاع المنتج إليه؛ و (ك) يرجى عدم إرسال رسائل بريد إلكتروني إلى العملاء لتأكيد الطلبيات أو إنجاز منتجاتك. وفي حالة تنفيذ أي من منتجاتك باستخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون، فسوف يتم تطبيق شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون بشأن موقع أمازون على تخزين وإنجاز وتسليم هذه المنتجات التي تم إنجازها من قبل أمازون.

S-2.2 عمليات الإلغاء والإرجاع واسترداد الأموال.

تسري على منتجاتك سياسات أمازون لاسترداد الأموال المطبقة على موقع أمازون الذي تتعامل معه. ومع مراعاة البند F-6، بالنسبة لأي من منتجاتك التي يتم إنجازها باستخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون، يجب عليك على الفور قبول وحساب وإجراء عمليات الإلغاء والإرجاع ورد المبالغ وإجراء التسويات وفقاً لهذه الاتفاقية وسياسات أمازون لاسترداد الأموال المطبقة على موقع أمازون، وذلك باستخدام الخاصية التي سنقوم بتفعيلها في حسابك. ويجوز لنا دون تقييد التزاماتك، وفق تقديرنا المطلق قبول وحساب وإجراء عمليات الإلغاء والإرجاع ورد المبالغ والتسويات لمصلحة العملاء. ويجب عليك توجيه كافة المدفوعات عبر أمازون إلى العملاء فيما يتعلق بمعاملاتك، ثم نقوم بسداد أي مدفوعات إلى العملاء بالطريقة التي نحددها، وسوف نقوم بتعويضنا عن كافة المبالغ التي نقوم بسدادها.

S-3 وجود مشاكل في منتجاتك.

S-3.1 أخطاء التسليم وعدم المطابقة؛ استدعاء المنتجات.

سوف تتحمل المسؤولية عن أية حالة من حالات عدم التنفيذ أو عدم التسليم أو سوء التسليم أو السرقة أو أي خطأ أو عمل آخر فيما يتصل بتنفيذ منتجاتك، باستثناء القدر الذي يرجع السبب فيه إلى (أ) الاحتيال في بطاقة الائتمان، وهو الأمر الذي نتحمل مسؤوليته بموجب البند S-1.4؛ أو (ب) إخفاقنا في توفير معلومات الطلبية الخاصة بك كما وردت إلينا أو نتيجة التحقق من العنوان. وبغض النظر عن الجملة السابقة، بالنسبة إلى منتجاتك التي يتم الوفاء بها باستخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون، إن وجدت، سيتم تطبيق شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون الموجودة على موقع أمازون على حالات عدم التسليم، أو سوء التسليم، أو السرقة، أو أي خطأ أو عمل آخر فيما يتعلق بتنفيذ منتجاتك. كما أنك تتحمل المسؤولية عن أي حالة من حالات عدم المطابقة أو ظهور أي عيب في، أو أي استدعاء عام أو خاص للمنتج، أو تحذير خاص بسلامة أي منتج من منتجاتك أو المنتجات الأخرى المقدمة فيما يتعلق بمنتجاتك. ويجب عليك إخطارنا على الفور في حالة وجود أي استدعاء عام أو خاص للمنتج، أو تحذير خاص بسلامة أي منتج من منتجاتك أو المنتجات الأخرى المقدمة فيما يتعلق بمنتجاتك.

S-3.2 ضمان أمازون الشامل و رد مبالغ مدفوعة.

إذا أبلغناكم بأننا تلقينا أو قدمنا مطالبة بموجب "ضمان أمازون الشامل" المتوفر على موقع أمازون أو أي نزاع آخر يتعلق بعرض أو بيع أو إنجاز منتجاتك (فيما عدا عملية من عمليات رد مبالغ مدفوعة) أو بأحد معاملتك، يكون لديك 30 يوم للإستئناف على قرارنا بخصوص المطالبة. إذا وجدنا أن المطالبة أو رد المبالغ المدفوعة أو النزاع من مسؤوليتك، يتعين عليك (أ) عدم ممارسة حقوقك ضد العميل، و(ب) تعويضنا وفقاً لبند مدفوعات رسوم الخدمات الوارد في هذه الاتفاقية مقابل المبلغ المدفوع من قبل العميل (بما في ذلك الضرائب ورسوم الشحن والمناولة، ولكن فيما عدا أي رسوم إحالة قمنا بالاحتفاظ بها كما هو معرف في هذا البند S-4) وكافة الرسوم والمصاريف الأخرى ذات صلة بالمعاملة الأصلية (على سبيل المثال رسوم بطاقة الإئتمان أو البنك أو أية معالجة أخرى للدفعات أو إعادة تقديم أجزاء) وأي رد مبالغ مدفوعة أو استرداد ذات صلة بقدر ما يستحق علينا.

S-4 التعويض.

سوف تدفع إلينا: (أ) رسوم الإحالة المعمول بها؛ (ب) أي من الرسوم المتغيرة نظير إتمام المعاملة ذات الصلة؛ (ج) رسوم الاشتراك في خدمة البيع على أمازون غير المستردة كل شهر مقدماً؛ و (د) أي رسوم أخرى معمول بها ومنصوص عليها في هذه الاتفاقية (بما في ذلك أي سياسات البرامج المعمول بها). يقصد بعبارة "رسوم الاشتراك في خدمة البيع على أمازون" الرسم المحدد على هذا النحو في جدول رسوم البيع على موقع أمازون في وقت استحقاق دفع هذه الرسوم. وفيما يتعلق بكل معاملة من معاملتك: (1) يكون لعبارة "عائدات المبيعات" المعنى الموضح في هذه الاتفاقية؛ (2) وتعني عبارة "الرسوم المتغيرة نظير إتمام المعاملة" الرسوم المقررة، إن وجدت، وفقاً لما هو محدد في جدول الرسوم المتغيرة نظير إتمام المعاملة على موقع أمازون؛ و(3) "رسوم الإحالة" وتعني الرسوم المقررة على أساس عائدات المبيعات من معاملتك من خلال موقع أمازون بناءً على جدول رسوم البيع على أمازون وقت إجراء معاملتك، استناداً إلى تصنيف أمازون لنوع المنتج موضوع معاملتك؛ شريطة ألا تتضمن عائدات المبيعات أية رسوم شحن من الرسوم التي قمنا بتحديدها في حالة معاملتك التي تتكون فقط من المنتجات المنجزة باستخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون.

S-5 التحويلات من عائدات المبيعات و رد المبالغ.

باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية خلافاً لذلك، سوف نرسل لك رصيدك المتوفر كل أسبوعين (14 يوماً) (أو على فترات أقصر من ذلك حسب تقديرنا). وبالنسبة لكل عملية تحويل، يكون رصيدك المتوفر مساوياً لأي عائدات مبيعات لم يتم تحويلها إليك من قبل اعتباراً من تاريخ حساب الحوالات المعمول به (والذي ستقبله كدفعة كاملة نظير معاملتك) مطروحاً منه (أ) رسوم الإحالة؛ (ب) الرسوم المتغيرة مقابل إتمام المعاملة المعمول بها؛ (ج) أي رسوم اشتراك في خدمة البيع على أمازون؛ (د) أي رسوم أخرى مطبقة وواردة في هذه الاتفاقية (بما في ذلك أي سياسات البرامج المعمول بها)؛ (هـ) أي مبالغ نطلب منك الاحتفاظ بها في رصيد حسابك وفقاً لهذه الاتفاقية (بما في ذلك المدفوعات

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

المحتجزة بموجب البند 2 من الشروط العامة والبند S-1.4 وسياسات البرامج المعمول بها)، و (و) أي ضرائب تحتسبها أمازون تلقائياً وتقوم بتحصيلها وتحويلها إلى هيئة ضريبية وفقاً للقانون المعمول به كما هو محدد في سياسات الضريبة.

كما يجوز لنا إنشاء احتياطي على حسابك استناداً إلى تقييمنا للمخاطر التي تتعرض لها أمازون أو الأطراف الأخرى بسبب الأعمال أو التنفيذ الذي تقوم به، ويجوز لنا تعديل المبلغ الاحتياطي من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا المطلق.

وعندما تقوم بتقديم بيانات حسابك البنكي للمرة الأولى أو تغييرها فيما بعد، قد يتم تأجيل تاريخ حساب التحويلات لمدة تصل إلى 14 يوماً. وبالنسبة للبائعين الذين يتبعون خطة البيع الفردية، لن يشتمل مبلغ التحويلات على عائدات المبيعات التي تمت خلال فترة 14 يوماً قبل تاريخ التحويل. وإذا قمت برد الأموال إلى أحد العملاء فيما يتعلق بأحد معاملتك، وتم إرسال المبلغ المسترجع من خلالنا (أو من خلال إحدى الشركات التابعة لنا)، في تاريخ حساب التحويلات المتاح التالي، فسوف نرد لك مبلغ رسوم الإحالة التي دفعناها إلينا حسب القدر الذي أرجعته إلى العميل (بما في ذلك الضرائب المستردة والرسوم الجمركية فقط بالقدر المحدد في سياسات الضرائب المعمول بها)، مطروحاً منها الرسوم الإدارية لاسترداد الأموال عن كل منتج من منتجاتك التي تم ردها، وهو المبلغ الذي يجوز لنا احتجازه كرسوم إدارية. كما سنقوم بتحويل أي مبالغ يتعين علينا ردها بموجب هذا البند الفرعي من وقت لآخر مع التحويل التالي الذي نرسله إليك. تعني عبارة "الرسوم الإدارية لاسترداد الأموال" تعني الرسوم المقررة والموضحة في جدول الرسوم الإدارية لاسترداد الأموال في موقع أمازون.

سيتم إعادة رصيد عائدات المبيعات الصافية إلى الرصيد المتوفر لديك عندما يتم استلام تلك العائدات من قبلنا أو من قبل الشركات التابعة لنا.

S-6 مواقع وخدمات أمازون.

يحق لأمازون أن تحدد تصميم مواقعها الإلكترونية ومحتواها ووظيفتها وإتاحتها ومدى ملائمتها والخيارات الموجودة عليها وأي منتج أو قوائم موجودة في متاجر أمازون، وكذلك جميع الجوانب لكل خدمة، بما في ذلك استخدامك لها. كما يجوز لأمازون التنازل عن أي من هذه الحقوق أو تفويض أي من مسؤولياتها.

تعريفات خدمة البيع على موقع أمازون

"المنتجات المنجزة من قبل أمازون" تعني أيًا من منتجاتك التي يتم تنفيذها من خلال خدمة الإنجاز من قبل أمازون.

"سياسات أمازون في رد الأموال" تعني سياسات المرتجعات و استرداد الأموال المنشورة على موقع أمازون وتسري على المنتجات والخدمات المقدمة عبر موقع أمازون.

"العرض المستبعد" يعني أي خصم أو تخفيض أو عرض ترويجي أو أية مدة عرض و/أو تنزيلات أخرى التي: (أ) حاولت إتاحتها من خلال موقع أمازون لكننا لم نوافق عليها أو ندعمها (فقط إلى أن تتم الموافقة على أو دعم ما ذكر على موقع أمازون)؛ أو (ب) تتيحها فقط لأطراف أخرى إما (1) ليقوموا بشراء المنتجات فقط لإعادة بيعها والأطراف من غير المستخدمين النهائيين لهذه المنتجات (بعبارة أخرى المشتريين بالجملة)؛ أو (2) اختاروا بشكل مؤكد الاشتراك في أحد برامج ولاء العملاء أو برامج حوافز العملاء المطبق لديك أو لدى أي من الشركات التابعة لك.

"تاريخ الشحن المتوقع" يعني، فيما يتعلق بأي من منتجاتك، إما: (أ) نهاية فترة توفر الشحن (التي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي تم فيه تقديم الطلب المعني من قبل العميل)، أو تاريخ توفر الشحن، حسب الاقتضاء، والذي حددته في ملخص بيانات المخزون / المنتج ذي الصلة والمتعلق بمنتجك؛ أو (ب) إذا لم تحدد معلومات توفر الشحن في ملخص بيانات المخزون / المنتج أو تبين أن منتجك ينتمي لفئة المنتجات التي تطلب أمازون شحنها خلال يومين عمل (2)، بعد يومين (2) عمل من تاريخ عمل الطلبية ذات الصلة من قبل العميل.

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

"سعر الشراء" يعني المبلغ الإجمالي مستحق الدفع أو المدفوع مقابل منتجك (بما في ذلك الضرائب ورسوم الشحن ورسوم المناولة فقط بالقدر المحدد في السياسات الضريبية المعمول بها).

"الرسوم الإدارية لاسترداد الأموال" تعني أقل من 25 درهم إماراتي (25 درهم إماراتي) أو عشرين بالمائة (20%) من رسوم الإحالة المعمول بها.

"تاريخ حساب التحويلات" هو التاريخ الذي يسبق تاريخ الحوالة بيومين (2) عمل ("تاريخ حساب التحويلات").

"معلومات المنتج المطلوبة" تعني بشأن كل منتج من منتجاتك فيما يتعلق بموقع أمازون، ما يلي (باستثناء القدر الذي لم ينص عليه صراحة بموجب سياسات البرنامج المعمول بها): (أ) الوصف، بما في ذلك حسب مقتضى الحال توافر المنتجات بحسب الموقع والخيارات المتاحة، وإرشادات تحديد المواعيد وسياسات إلغاء الخدمة؛ (ب) أرقام SKU و JAN / EAN / UPC ومعلومات التعريف الأخرى التي يجوز لأمازون طلبها بشكل معقول؛ (ج) المعلومات المتعلقة بحالة المخزون ومدى توافره، وقيود أو متطلبات الشحن، ومعلومات الشحن (في كل حالة، وفقاً لأي تصنيفات تقررها أمازون من وقت لآخر)؛ (د) التصنيف ضمن كل فئة من فئات منتجات أمازون ونظام التصفح وفقاً لما تقرره أمازون من وقت لآخر؛ (هـ) الصورة الرقمية التي تظهر شكل منتجك بدقة، ويجب أن تلتزم هذه الصورة بجميع إرشادات صور أمازون وألا تتضمن أي شعارات إضافية أو نص أو علامات أخرى؛ (و) سعر الشراء؛ (ز) رسوم الشحن والمناولة (وفقاً لخصائصنا القياسية)؛ (ح) أي نص أو بيانات إخلاء المسؤولية أو تحذيرات أو إشعارات أو ملصقات أو ضمانات أو أي محتوى آخر يفرض القانون المعمول ذكره فيما يتعلق بعرض منتجك أو الترويج له أو الإعلان عنه أو بيعه؛ (ط) أي متطلبات للبائعين أو رسوم إعادة تخزين أو شروط وأحكام أخرى تنطبق على هذا المنتج يجب أن يكون العميل على علم بها قبل شراء المنتج؛ (ي) العلامة التجارية؛ (ك) الطراز؛ (ل) أبعاد المنتج؛ (م) الوزن؛ (ن) قائمة محددة بالموصفات الفنية؛ (س) أرقام SKU و JAN / EAN / UPC (وغيرها من المعلومات التعريفية التي قد نطلبها بشكل معقول) للملحقات ذات الصلة بمنتجك والمتاحة في كتالوجنا؛ (ع) الولاية أو الدولة الذي سيشحن منه منتجك؛ و (ف) أي معلومات أخرى نطلبها بشكل معقول (على سبيل المثال، حالة المنتجات المستعملة أو المجددة، وفواتير ووثائق أخرى تبين سلامة وموثوقية منتجاتك).

"المنتجات التي ينفذها البائع" تعني أيًا من منتجاتك التي لا يتم تنفيذها باستخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون.

"معلومات الشحن" تعني، فيما يتعلق بأي من منتجاتك، تاريخ الشحن و التسليم التقديري أو الذي وعد به العميل.

"تاريخ الإطلاق" يعني التاريخ (التواريخ)، إن وجد، المحدد من قبل الشركة المصنعة أو الموزع و / أو المرخص للمنتج كتاريخ لا يجوز قبله الكشف عن المعلومات المحددة المتعلقة بهذا المنتج علناً (مثل: عنوان أحد الكتب)، أو لا يجوز قبل ذلك التاريخ تسليم أو إتاحة المنتج إلى العملاء.

"علامات عناوين URL" تعني أي علامة تجارية أو أي شعار آخر أو اسم أو عبارة أو معرف أو سلسلة أحرف تحتوي على أو تتضمن أي نطاق مميز (على سبيل المثال، .com، .ae، .edu، .ca، .fr، .jp) أو أي شكل آخر من أشكال النطاق المميز (على سبيل المثال net، dotcom، dotcom، أو com).

تم تعريف كلمة "معاملتك" في الشروط العامة الواردة بهذه الاتفاقية؛ ومع ذلك، وكما هو مستخدم في شروط هذه الخدمة المتعلقة بالبيع على موقع أمازون، تعني هذه الكلمة أي وجميع المعاملات التي تتم من خلال البيع على أمازون فقط.

شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون

توفر خدمة الإنجاز من قبل أمازون ("خدمة الإنجاز من قبل أمازون") إمكانية إجراء خدمات إنجاز منتجاتك والخدمات المرتبطة بها.

تعد شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون هذه جزءاً من الاتفاقية، ومالم ينص على خلاف ذلك تحديداً فهي تتعلق وتسري فقط على مشاركتك في خدمة الإنجاز من قبل أمازون. وبالتسجيل في أو استخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون، فإنك (بالأصالة عن نفسك أو الشركة التي تمثلها) توافق على الالتزام بالاتفاقية بما في ذلك شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون. كما توافق صراحة على جواز استعانة أمازون بالشركة (الشركات) التابعة لها أو أي طرف آخر من أجل إكمال واحد أو أكثر من الخدمات المرتبطة بها والموضحة أدناه.

خدمات الإنجاز

F-1 المنتجات الخاصة بك.

بمجرد قبولك في خدمة الإنجاز من قبل أمازون، يجب عليك التقدم بطلب لتسجيل كل منتج تقدمه وترغب في ضمه إلى خدمة الإنجاز من قبل أمازون. يرجى العلم أنه يجوز لنا رفض تسجيل أي منتج في خدمة الإنجاز من قبل أمازون، كأن يكون المنتج مستبعد من خدمة الإنجاز من قبل أمازون أو في حالة انتهاكه لسياسات البرامج المعمول بها. كما يجوز لك في أي وقت سحب أي منتج من منتجاتك من خدمة الإنجاز من قبل أمازون.

F-2 معلومات المنتج والشحن.

يتعين عليك وفقاً لسياسات البرامج المعمول بها تزويدنا للحصول على معلومات دقيقة وكاملة عن منتجاتك المسجلة في خدمة الإنجاز من قبل أمازون. ويجب عليك على الفور تحديث أي معلومات تتعلق بمنتجاتك وفقاً للمتطلبات الموضوعية من قبلنا وكلما دعت الضرورة لذلك حتى تظل المعلومات دقيقة وكاملة في جميع الأوقات.

F-3 الشحن إلى أمازون.

F-3.1 باستثناء ما هو منصوص عليه خلافاً لذلك في البند F-3.4 و البند F-5، يقتصر خدمة الإنجاز من قبل أمازون على الوحدات التي يتم شحنها من وإلى مراكز التنفيذ الواقعة في الدولة المختارة، وذلك ليتم تسليمها للعملاء في نفس الدولة المختارة فقط. ويجب عليك أن تشحن الوحدات إلينا وفقاً لسياسات البرامج المعمول بها. وستكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المتكبدة لشحن الوحدات إلى وجهة الشحن (بما في ذلك تكاليف الشحن والتأمين على النقل بالعبور)، ولن تتحمل شركة أمازون أي تكاليف شحن. كما أنك مسؤول عن دفع جميع الرسوم الجمركية والضرائب والرسوم الأخرى. وفي حالة وجود أي وحدة تمت تعبئتها أو وضع عليها الملصق بشكل غير صحيح، يجوز لنا إعادة الوحدة إليك على نفقتك الخاصة (وفقاً لل**بند F-7**) أو إعادة تعبئة الوحدة أو إعادة وضع الملصق التعريفي عليها وتحصيل رسوم إدارية منك نظير ذلك.

F-3.2 لا يجوز لك تسليمنا كما أننا نرفض استلام أي شحنة أو وحدة غير مناسبة.

F-3.3 يجوز لنا أن نسمح لك حسب تقديرنا بشحن الوحدات على نفقتك (كما هو موضح في البند F-9.2) إلى مراكز التنفيذ باستخدام أسعار شحن مخفضة قد نوفرها من خلال بعض شركات النقل. وفي هذه الحالة، يجب عليك استخدام العمليات المنصوص عليها وتقديم المعلومات التي نطلبها منك للحصول على هذه الأسعار المخفضة. وكذلك يجب الالتزام بإجراءات التشغيل القياسية والقيود المفروضة على الوزن والحجم ومتطلبات الشحن الأخرى التي تفرضها شركات الشحن المعنية. وفي حالة قيامنا بتزويدك بتكاليف الشحن التقديرية قبل إجراء عملية الشحن، فأنت تقر وتوافق على أن تكاليف الشحن الفعلية قد تختلف عن هذه التقديرات. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان وزن الوحدة، كما هو محدد من قبل شركة النقل المعنية، يختلف عن الوزن الذي قدمته لنا لأغراض تحديد تكاليف الشحن التقديرية، ففي هذه الحالة: (أ) قد نقوم بتحميلك أكثر من تكاليف الشحن التقديرية إذا ارتأت شركة أن هذه الوحدة تزن أكثر مما ذكرت؛ أو (ب) قد يتم

تحصيل المبلغ الكامل لتكاليف الشحن التقديرية حتى وإن ارتأت شركة النقل أن الوزن أقل من الوزن الذي ذكرت. لا يحق لك استخدام معلومات حساب شركة النقل (على سبيل المثال، رقم حساب شركة النقل، ومقدار أسعار الشحن، وما إلى ذلك) لأي غرض من الأغراض، ولا يجوز لك الكشف عن هذه المعلومات لأي طرف آخر، ولذلك فأنت تتعهد بحماية تلك المعلومات تماماً كمعلومات أمازون السرية وفقاً للبند 11 من الشروط العامة بهذه الاتفاقية. وبحسب الاتفاق الذي تم من طرفك معنا ومع شركة الشحن المعنية، ستكون أنت الشاحن المسجل، وسندفع إلى شركة النقل رسوم شحن جميع الوحدات باستخدام الأسعار المخفضة المذكورة أعلاه. وستظل مالاً لأي من تلك الوحدات المشحونة بالأسعار المخفضة بموجب هذا البند ومسؤولاً عن فقدانها، ولن ينشأ علينا توفير أسعار الشحن هذه أي التزام أو مسؤولية علينا فيما يتعلق بأي تأخير أو تلف أو خسارة متكبدة أثناء الشحن. كما تفوض شركة النقل المعنية بتزويدنا بجميع المعلومات لتتبع الشحنة.

F-3.4 وإذا كنت تقوم بشحن وحدات من خارج الدولة المختارة (بما في ذلك عندما لا تمر الوحدات من خلال الضوابط الجمركية للدولة المختارة) إلى مراكز التنفيذ، فإنه يتعين عليك في هذه الحالة أن تدرج نفسك كمستورد / مرسل إليه و / أو المصدر المسجل، حسب مقتضى الحال وأن تختار أحد الوسطاء الجمركيين. ولا يجوز إدراج أمازون (ولا أي من الشركات التابعة لها) على أنها المستورد أو المصدر على أية وثائق استيراد أو تصدير أو غيرها من الوثائق الجمركية. إن أمازون أو الشركة التابعة لها تحتفظ بحقها في رفض استلام الوحدات تغطيتها مستندات الاستيراد، وسيتم تحصيل أي تكاليف يتم تقييمها على أو تتكبدها أمازون أو الشركة التابعة لها من بطاقة الائتمان الخاصة بك أو من حسابك البنكي، أو خصمها من أو مقاصتها مقابل المبالغ المستحقة إليك، أو بأي طريقة أخرى نختارها.

F.4. التخزين.

سنقوم بتوفير خدمات التخزين كما هو موضح في شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون هذه بمجرد تأكيد عملية التسليم. وسنحتفظ بالسجلات الإلكترونية التي تنتج مخزون الوحدات من خلال تحديد عدد الوحدات المخزنة في أي مركز من مراكز التنفيذ. ولن يُطلب منا وضع علامة فعلية أو فصل الوحدات عن وحدات المخزون الأخرى (على سبيل المثال، المنتجات التي لها رقم تعريف موحد في أمازون) التي نملكها أو تملكها الشركات التابعة لنا أو الأطراف الأخرى في مركز (مراكز) التنفيذ المعنية. وإذا اخترنا دمج الوحدات مع وحدات المخزون الأخرى المذكورة، يتفق الطرفان على أن سجلاتنا ستكون كافية لتمييز الوحدات من بين المنتجات. ويجوز لنا نقل الوحدات بين المنشآت. وفي حالة فقدان أو حدوث ضرر لأي من الوحدات أثناء تخزينها، فسوف نقوم بتعويضك وفقاً لإرشادات خدمة الإنجاز من قبل أمازون، وسوف نقوم، بناء على طلبنا، بتزويدنا بفاتورة ضريبية صالحة بالتعويض المدفوع إليك. وإذا قمنا بتعويضك عن إحدى الوحدات، يحق لنا في هذه الحالة التصرف في الوحدة وفقاً للبند F-7. وفي جميع الأوقات الأخرى، ستكون مسؤولاً وحدك عن أي خسارة أو ضرر يلحق بأي وحدة. ولا يشير تأكيدنا على الاستلام (أ) أو يوحي بأن أي وحدة قد تم تسليمها دون وقوع تلف أو أضرار، أو أن أي تلف أو ضرر لحق بأي وحدة قد تم اكتشافه لاحقاً بعد تأكيد الاستلام؛ (ب) تشير أو توحي ضمناً بأننا استلمنا بالفعل عدد الوحدات الخاصة بمنتجاتك (منتجاتك) التي قمت بتحديدتها في هذه الشحنة؛ أو (ج) أنك تتنازل عن أو تقيد أو تقلل من أي من حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية. كما نحفظ بالحق بأن نغير قيود لتحديد المواعيد وحدود للحجم عند تسليم وتخزين المخزون الخاص بك في مراكز التنفيذ وفقاً للبند 15 من الشروط العامة، وسوف نلتزم بأي من هذه القيود أو الحدود.

F-5. التنفيذ.

كجزء من خدمات التنفيذ التي نقدمها، سنقوم بشحن الوحدات من المخزون الخاص بنا الذي يحتوي على منتجاتك إلى عناوين الشحن في الدولة المختارة، والمضمنة في طلبات العملاء الصحيحة. كما يجوز لنا شحن وحدات مع المنتجات التي تم شراؤها من التجار الآخرين، بما في ذلك أي من الشركات التابعة لنا. وفي حالة مشاركتك في خدمات إنجاز طلبات التصدير لدينا، فسوف نقوم بشحن منتجاتك التي نراها مؤهلة لذلك (ويشار إلى كل منها بعبارة "المنتج الأجنبي المؤهل") إلى العناوين الأجنبية الموجودة في الدول التي نحدد كوجهات مؤهلة للشحنات الأجنبية، وذلك مع مراعاة الشروط الإضافية التي تخضع لها الشحنات الأجنبية بحسب إرشادات خدمة الإنجاز من قبل أمازون المعمول بها.

F-6 عمليات الإرجاع التي يقوم بها العملاء.

F-6.1 سوف نتلقى ونقوم بمعالجة مرتجعات أي من الوحدات المنفذة من قبل أمازون والتي تم شحنها إلى عناوين داخل الدولة المختارة وفقاً لشروط اتفاقية البائع، وشروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون، وسياسات البرامج. وتعاد إلى مخزون منتجاتك في برنامج خدمة الإنجاز من قبل أمازون أي وحدة من الوحدات القابلة للبيع والتي تكون في الوقت ذاته جزء من الوحدات المنفذة من قبل أمازون والتي يتم إرجاعها بشكل صحيح. ويجوز لنا تلبية طلبات العملاء الخاصة بمنتجاتك من خلال أي وحدات مرتجعة من الوحدات المنفذة من قبل أمازون. وباستثناء ما هو منصوص عليه في البند F-7، ستعود إليك ملكية جميع الوحدات التي يتم إرجاعها من قبل العملاء.

F-6.2 مع مراعاة البند F-7 سنقوم، بناءً على التوجيهات الصادرة من قبلكم، بإعادة أو التصرف في أي وحدة مرتجعة إلينا من قبل العملاء إذا ارتئينا أنها وحدة غير مناسبة.

F-7 إرجاع المنتجات إليك والتصرف فيها.

F-7.1 يجوز لك، في أي وقت، طلب إعادة الوحدات إليك أو التصرف فيها.

F-7.2 ويجوز لنا إرجاع الوحدات إليك مع إشعارك بذلك، بما في ذلك عند إنهاء شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون. وترسل الوحدات المرتجعة على عنوان الشحن الخاص بك. ومع ذلك، إذا: (أ) تبين قدم أو عدم صحة عنوان الشحن الخاص بك، (ب) لم تقم بتقديم، أو تأكيد عنوان الشحن المحدد في الدولة المختارة عندما نطلب ذلك، أو (ج) لم نستطع اتخاذ الترتيبات اللازمة لدفع ثمن إعادة الشحنة، ففي هذه الحالة تعتبر الوحدة (الوحدات) متروكة وقد نختار التصرف بها كما هو مناسب على أساس المخزون (على سبيل المثال، عن طريق بيعها أو إعادة تدويرها أو تبرعها أو تلفها) والاحتفاظ بأي عائدات قد نستلمها من ذلك التصرف.

ويجوز لنا التصرف في أي وحدة غير مناسبة (وتعتبر موافقاً على هذا الإجراء): (أ) على الفور إذا قررنا أن (1) الوحدة تمثل خطراً على السلامة أو الصحة أو تتسبب في إنشاء مسؤولية على أمازون أو موظفينا أو أي طرف آخر؛ (2) قد قمت بممارسة نشاط احتيالي أو غير قانوني؛ أو (3) لدينا أسباب لإنهاء استخدامك للخدمات على الفور طبقاً للبند 3 وأصبحنا عرضة للمسؤولية تجاه الأطراف الأخرى؛ (ب) إذا أخفقت في توجيهنا إلى إرجاع أو التصرف في أي وحدة غير مناسبة في غضون ثلاثين (30) يوماً بعد إخطارك باستدعاء الوحدة؛ أو (ج) إذا أخفقت في توجيهنا إلى إرجاع أو التصرف في أي وحدة غير مناسبة خلال ثلاثين (30) يوماً (أو كما هو محدد في سياسات البرامج المعمول بها) بعد استلامك لإخطار من طرفنا بأن يجب إزالة تلك الوحدة، على سبيل المثال لأن استخدامك لخدمة الإنجاز من قبل أمازون قد تم تعليقه أو إنهاؤه أو بسبب تعليق أو إنهاء أو إغلاق حساب البائع الخاص بك. وبالإضافة إلى ذلك يتعين عليك تعويضنا عن النفقات التي نتكبدها فيما يتعلق بأي وحدات غير مناسبة.

F-7.3 يجوز لك في أي وقت الطلب منا بالتصرف في الوحدات. في هذه الحالة، يجوز لنا التصرف في تلك الوحدات كما هو مناسب على أساس المخزون (على سبيل المثال، عن طريق بيعها أو إعادة تدويرها أو تبرعها أو تلفها) والاحتفاظ بأي عائدات قد نستلمها من ذلك التصرف. وتنتقل إلينا ملكية كل وحدة تم التصرف فيها (أو طرف آخر نقوم باختباره مثل مؤسسة خيرية) بدون أي تكلفة وخالية من أي حقوق امتياز أو مطالبات أو حقوق ضمان أو أعباء أخرى بالقدر المطلوب وذلك كي تتمكن من التصرف في الوحدة، وقد نحفظ بأي من العائدات التي قد نحصل عليها من عملية التصرف.

F-7.4 يجب عليك إخطارنا على الفور بأي عمليات استدعاء أو استدعاء محتمل أو تنبيهات سلامة لأي منتج من منتجاتك والتعاون معنا ومساعدتنا فيما يتعلق بأي عمليات استدعاء أو تنبيهات سلامة، بما في ذلك عن طريق الشروع في إجراءات إرجاع المنتجات إليك بموجب عملياتنا المعتمدة في هذا الصدد. وسوف تتحمل المسؤولية عن كافة التكاليف والمصاريف التي تكبدها أو نتكبدها أي من الشركات التابعة لنا أو لك فيما يتعلق بعملية الاستدعاء أو

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون - الإمارات العربية المتحدة

الاستدعاء المحتمل أو تنبيهات سلامة لأي من منتجاتك (بما في ذلك تكاليف إرجاعها أو تخزينها أو إصلاحها أو تصفيتها أو تسليمها إليك أو إلى أي بائع لأي من هذه المنتجات).

F-8 خدمة العملاء.

F-8.1 سنكون مسؤولين عن جميع المسائل الخاصة بخدمة العملاء المتعلقة بالتعبئة والمناولة والشحن ومرتجات العملاء، ورد المبالغ والتسويات المتعلقة بالوحدات المنفذة من قبل أمازون. وسنقوم بتحديد ما إذا كان العميل سيحصل على استرداد أو تعديل أو استبدال لأي وحدة من الوحدات المنفذة من قبل أمازون، وسنطلب منك تعويضنا إذا ارتئنا أنك تتحمل المسؤولية وفقاً للاتفاقية (بما في ذلك شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون هذه وسياسات البرامج). سنقوم بإخطارك على الفور عندما تكون مسؤولاً عن استرداد أموال العملاء. يمكنك الطعن في حالة عدم موافقتك على النتيجة التي توصلنا إليها في غضون ثلاثين (30) يوماً من إشعارنا، بالإضافة إلى حقك في طلب إعادة الوحدات إليك بموجب البند F-7.1. وباستثناء ما هو منصوص عليه في هذا البند F-8 فيما يتعلق بأي وحدات المنفذة من قبل أمازون، سيتم التعامل مع خدمة العملاء وفقاً للاتفاقية البائع الموقعة معك.

F-8.2 بالنسبة للوحدات المنفذة من قبل أمازون، في حالة تم تسليم منتج ما عن طريق الخطأ أو تعرض المنتج للتلف أو فقد المنتج، ما لم نقرر أنك أنت أو أي من موظفيك أو وكلائك أو مقاوليك من تسبب في هذه المطالبة، سنقوم بما يلي بناء على خيارنا بخصوص أي من المنتجات المنفذة من قبل أمازون: (1) سنقوم بشحن وحدة بديلة إلى العميل ونعوضك وفقاً لإرشادات خدمة الإنجاز من قبل أمازون بشأن استبدال الوحدات، أو (2) رد الأموال إلى العميل وتعويضك وفقاً لإرشادات خدمة الإنجاز من قبل أمازون بشأن الوحدة. وستتم معالجة أي عملية من عمليات رد الأموال إلى العملاء وفقاً لشروط خدمة البيع على أمازون ومعالجة البيانات. وبغض النظر عن شروط خدمة البيع على أمازون، يحق لنا أن نحفظ بالرسوم المطبقة المستحقة لنا بموجب شروط خدمة البيع على أمازون وشروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون الواردة هنا على التوالي. وباستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذا البند F-8.2، سنكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المرتبطة بأي عملية من عمليات رد الاستبدال أو الإرجاع.

F-8.3 في حالة تقديمنا وحدة بديلة أو قمنا برد الأموال كما هو موضح في البند F-8.2 إلى أحد العملاء ووقام هذا العميل بإرجاع الوحدة الأصلية إلينا، فسيكون من حقنا التصرف في الوحدة وفقاً للبند F-7، أو، إذا كانت الوحدة قابلة للبيع، يجوز لنا وفقاً لخيارنا المطلق إعادة هذه الوحدة إلى مخزونك وفقاً للبند F-6. وإذا قمنا بإعادة الوحدة إلى المخزون الخاص بك، يتعين عليك في هذه الحالة تعويضنا عن قيمة الاستبدال ذات الصلة (كما هو موضح في إرشادات خدمة الإنجاز من قبل أمازون) الخاصة بالوحدة المرتجعة. وسيتم اعتبار أي وحدة بديلة يتم شحنها من قبلنا بموجب شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون، وسيتم التعامل معها كطليبة وعملية بيع لهذه الوحدة من طرفك إلى العميل عبر موقع أو خدمة أمازون ذات الصلة وفقاً ومع مراعاة شروط وأحكام هذه الاتفاقية واتفاقية المبرمة معك.

F-9 التعويضات لخدمات الإنجاز.

F-9.1 رسوم المناولة والتخزين. سوف تدفع لنا الرسوم المعمول بها والموضحة في جدول رسوم خدمة الإنجاز من قبل أمازون. وسيحتسب عليك رسوم التخزين ابتداءً من اليوم (حتى منتصف الليل) الذي تصل فيه الوحدة إلى مركز التنفيذ وتكون متاحة للتنفيذ من قبل أمازون (أو في حالة وجود وحدة غير مناسبة، تحتسب الرسوم اعتباراً من يوم الوصول (حتى منتصف الليل))، حتى أي التوقيتين التاليين أيهما أقرب (أ) اليوم (حتى منتصف الليل) الذي نتلقى أمر عميل صحيح لهذا المنتج أو طلب منك لإعادة أو التصرف في الوحدة؛ أو (ب) اليوم (حتى منتصف الليل) الذي نقوم فيه بشحن الوحدة فعلياً إلى موقع الإرجاع المحدد أو التصرف في الوحدة.

F-9.2 الشحن وتغليف الهدايا. بالنسبة لأي من الوحدات المنفذة من قبل أمازون، فسوف نقوم بتحديد المبالغ التي يتحملها العميل مقابل خدمات الشحن وتغليف الوحدات تغليف الهدايا والتي نقوم بتنفيذها من خلال برنامج خدمة الإنجاز من قبل أمازون. وحسب الاتفاق الذي تم بيننا، سنكون أنت المسؤول عن تحصيل هذه الرسوم من العميل بعدما نبلغك بها. وسنقوم بفرض رسوم عليك (وستدفع لنا) رسماً مساوياً لمقدار رسوم العميل. وفي حالة شحنات الوحدات المباعة عبر موقع أمازون والتي تعتبر مؤهلة للحصول على ترقية "الشحن المجاني"، سيتم أولاً تحميل المبالغ التي تفرض

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون - الإمارات العربية المتحدة

على العميل لشحن الوحدات المباعة على أمازون والتي تنجزها أمازون على العميل وسيتم خصمها بعد ذلك من الرسوم الإجمالية المفروضة على العميل كجزء من الترقية الخاصة بك ولن تتقاضى أمازون منك الرسوم المذكورة أعلاه. وإذا قمت بشحن وحدات لنا باستخدام أسعار الشحن التي نوفرها وفقاً للبند F-3.3، فيجب عليك في هذه الحالة أن تعوضنا عن المبالغ الفعلية التي فرضتها علينا شركة النقل المعنية عن تلك الشحنات.

F-9.3 العائدات.

يجوز لنا حسبما يكون مناسباً الاحتفاظ بجزء من أو بجميع العائدات التي نحصل عليها نتيجة لتصرفنا في الوحدات المسموح لنا التصرف بها وفقاً للبند F-7 أعلاه أو انتقال ملكيتها إلينا، بما في ذلك الوحدات المرتجعة أو التالفة أو التي لا يطالب بها أحد. ولن يكون لديك أي حق ضمان أو امتياز أو أية مطالبة أخرى في العائدات التي نتلقاها فيما يتعلق ببيع هذه الوحدات وإنجازها و/أو شحنها.

F-10 التعويض.

بالإضافة إلى التزاماتك بموجب البند 6 من الشروط العامة بهذه الاتفاقية، فإنك توافق أيضاً على تعويضنا، والدفاع عنا، وحمايتنا والشركات التابعة لنا، ومسؤولي وأعضاء مجلس إدارة وموظفي وممثلي وكلاء كل منا ضد أي مطالبة تنشأ من أو تتعلق بما يلي: (أ) الوحدات (سواء انتقلت إلينا الملكية أم لا، بما في ذلك أي وحدة نقرر تبعتها لك وفقاً للبند F-4)، بما في ذلك أي إصابة شخصية أو وفاة أو إضرار بالململكات؛ (ب) أي من الضرائب الخاصة بك أو تحصيل أو دفع أو الإخفاق في تحصيل أو دفع أي من الضرائب الخاصة بك؛ (ج) أي مبيعات أو استخدام أو قيمة مضافة أو ممتلكات شخصية أو إجمالي ما تم تحصيله أو ضريبة انتقائية أو امتياز أو ضرائب تجارية أو غيرها من الضرائب أو الرسوم أو أي رسوم جمركية أو رسوم أو تقييمات مماثلة (بما في ذلك العقوبات أو الغرامات أو الفوائد على أي من ما سبق ذكره) تفرضها أي حكومة أو سلطة ضريبية أخرى فيما يتعلق بشحن المنتجات الأجنبية المؤهلة إلى العناوين الخارجية (يشار إليها مجتمعة بعبارة "ضرائب الشحنات الأجنبية").

F-11 إبراء الذمة.

بالأصالة عن نفسك ونيابة عن أي من خلفائك، والشركات الفرعية والتابعة، والمسؤولين، وأعضاء مجلس الإدارة، والمساهمين، والموظفين، والمتنازل إليهم وأي شخص آخر أو كيان آخر يطالب بموجب، أو من خلال، أو بالتنسيق معهم (يشار إليهم مجتمعين بعبارة "الأطراف المصدرة لبراءة الذمة")، فإنك تقر بشكل نهائي لا رجعة فيه أنك تبرئ ذمة أمازون والشركات التابعة لنا بشكل كامل غير مشروط لا رجعة فيه وإلى الأبد، وأي وكل من السابقين، والخلفاء والشركات التابعة، في الماضي والحاضر، وكذلك كل واحد من الشركاء والمسؤولين وأعضاء مجلس الإدارة والمساهمين والوكلاء والموظفين والممثلين والمحامون والمتنازل إليهم التابعين لنا ولهم، في الماضي والحاضر، وكل منهم وجميع الأشخاص الذين يتصرفون من خلال أو بموجب أو بالتنسيق مع أي منهم (ويشار إليهم مجتمعين باسم "الأطراف المبرأة ذمتهم")، من أي وجميع المطالبات أو الالتزامات أو المطالب أو أسباب الدعوى أو القضايا أو الأضرار أو الخسائر أو الديون أو الحقوق أياً كان نوعها أو طبيعتها، سواء كانت معروفة أو غير معروفة، وسواء كانت مشكوك فيها أم غير مشكوك فيها أو مطلقة أو مشروطة، أو مستحقة أو غير مستحقة، أو محددة أو متوقعة (ويشار إليها مجتمعة بكلمة "الخسائر") التي تملكها أو تحوزها الأطراف المصدرة لبراءة الذمة الآن أو في أي وقت في المستقبل ضد الأطراف المبرأة ذمتهم، أو أي منهم، نتيجة أو فيما يتعلق بشحن أو تصدير أو تسليم منتجاتك إلى عناوين خارجية، بما في ذلك أي التزامات بالتسجيل الضريبي أو تحصيلها. وبالأصالة عن نفسك ونيابة عن جميع الأطراف الأخرى المصدرة لبراءة الذمة، تقر بأنك، وكل واحد منهم، قد يكون لديه بعض الخسائر، سواء على سبيل الضرر، أو المسؤولية عن المنتج، أو العقد، أو الضمان، أو غير ذلك، ضد الأطراف المبرأة ذمتهم، وأنك أو أي منهم لا تعلم عن تلك الخسائر، أو التي قد تنشأ أو تتراكم بعد تاريخ التسجيل الخاص بك في خدمة الإنجاز من قبل أمازون والتي يتخلى عنها الأطراف المصدرة لبراءة الذمة عن طريق الموافقة على شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون. كما أنك تعترف بالموافقة على شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون التي تنص على أن شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون ستحرم الأطراف

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

المصدرة لإبراء الذمة من كل هذه الخسائر ومن ثم يمتنع على الطرف المصدر لبراءة الذمة المطالبة بأي من تلك الخسائر من الأطراف المبرأة ذمتهم، أو أي منهم.

F-12 إخلاء المسؤولية.

بالإضافة إلى إخلاء المسؤولية في البند 7 من الشروط العامة بهذه الاتفاقية، فإننا نخلي مسؤوليتنا عن أي واجبات بصفة المودع لديه أو أمين المخزن، وأنك تتنازل عن جميع الحقوق والتعويضات كمودع (سواء الناشئة عن القانون العام أو النظام الأساسي أو غير ذلك)، فيما يتعلق أو ينشأ عن أي حيازة أو تخزين أو شحن منتجاتك من قبلنا أو من قبل الشركات التابعة لنا أو أي من مقاولينا أو وكلائنا.

F-13 تأثير الإنهاء.

إن حقوقك في الإنهاء مبينة في البند 3 من هذه الاتفاقية. بعد أي إنهاء للاتفاقية أو شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون الواردة هنا فيما يتعلق بالدولة المختارة، سوف نقوم، حسب توجيهاتك، بالرجوع إليك أو التصرف في الوحدات المحفوظة في الدولة المختارة على النحو الوارد في البند F-7. وإذا لم نتلقى منك توجيهاً يفيد بإعادة أو التصرف في الوحدات خلال ثلاثين (30) يوماً (أو كما هو محدد في سياسات البرامج المعمول بها) بعد الإنهاء، فقد نختار إعادة و / أو التصرف في الوحدات بالكامل أو في جزء منها، على النحو المنصوص عليه في البند F-7، وأنت توافق على تلك الإجراءات. وعند إنهاء شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون فيما يتعلق بالدولة المختارة، تنقضي جميع الحقوق والالتزامات الخاصة بالأطراف بموجب شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون فيما يتعلق بالدولة المختارة، باستثناء حقوق والتزامات الطرفين بموجب البنود F-1 و F-2 و F-3 و F-4 و F-5 و F-6 و F-7 و F-8 و F-9 و F-11 و F-12 و F-13 فيما يتعلق بالوحدات المستلمة أو المخزنة من قبل أمازون اعتباراً من تاريخ الإنهاء، فتظل سارية حتى بعد الإنهاء.

F-14 المسائل الضريبية.

أنت تدرك وتقر بأن تخزين الوحدات في مراكز التنفيذ قد ينشئ تواجداً ضريبياً لك في المنطقة أو السلطة القضائية المعنية التي يقع فيها مركز التنفيذ، ومن ثم ستكون أنت وحدك المسؤول عن أي ضرائب مستحقة نتيجة لهذا التخزين. وإذا تم تقييم أي ضرائب الشحنات الأجنبية أو ضرائبك ضدنا نتيجة لأداء خدمات لصالحك فيما يتعلق ببرنامج خدمة الإنجاز من قبل أمازون أو وفقاً لشروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون هذه، فستكون مسؤولاً عن ضرائب الشحنات الأجنبية والضرائب الخاصة بك، وكذلك تعويض أمازون عن أي ضرر يترتب عليها من ضرائب الشحنات الأجنبية وضرائبك كما هو منصوص عليه في البند F-10 من شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون.

F-15 إقرارات إضافية.

بالإضافة إلى إقراراتك وضمانتك الواردة في البند 5 من الشروط العامة لهذه الاتفاقية، فإنك تقر وتضمن لنا ما يلي: (أ) أن لديك ملكية قانونية صحيحة لجميع الوحدات وجميع الحقوق اللازمة لتوزيع الوحدات والتنفيذ بموجب هذه شروط خدمة الإنجاز من قبل أمازون؛ (ب) سوف تقوم بتسليم جميع الوحدات إلينا في حالة جديدة (أو أية حالة أخرى واردة في وصفك أثناء إدراج منتجك) وأنها بحالة تجارية جيدة؛ (ج) جميع الوحدات والعبوات التي تحويها تمثل لجميع العلامات والملصقات وغيرها من المتطلبات التي يقتضيها القانون؛ (د) لا يتم أو لا يتم إنتاج أو تصنيع أي وحدة، كلياً أو جزئياً، من قبل عمالة الأطفال أو المسجونين المدانين بأحكام قضائية أو من خلال العمل القسري؛ (هـ) أنت وجميع المتعاقدين من الباطن والوكلاء والموردين المشاركين في إنتاج الوحدات أو تسليمها سوف تلتزمون بشدة بجميع القوانين المعمول بها للدولة المختارة وأقاليمها وكافة البلدان الأخرى التي يتم فيها إنتاج أو تسليم الوحدات، فيما يتعلق بتشغيل منشآتهم وأعمالهم وممارسات العمل بها، بما في ذلك ظروف العمل والأجور وساعات العمل والحد الأدنى المسموح به لسن العمال؛ (و) أن جميع المنتجات الأجنبية المؤهلة (1) يمكن تصديرها بشكل قانوني من الدولة المختارة دون أي

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

ترخيص أو تصريح آخر، و (2) يمكن استيرادها بشكل قانوني إلى أي بلد مؤهلة والامتثال لجميع القوانين المعمول بها في ذلك البلد.

تعريفات خدمة إنجاز المنتجات من قبل أمازون

"الوحدات المنجزة من قبل أمازون" تعني الوحدات التي يتم إنجازها باستخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون والتي يتم بيعها على أحد مواقع أمازون. ولتجنب أي التباس، إذا كنت قد سجلت بنجاح للحصول على أو قمت باستخدام خدمة الإنجاز من قبل أمازون وخدمة البيع على موقع أمازون، فإن مصطلح "الوحدات المنجزة من قبل أمازون" والمصطلح المعرف "المنتجات المنجزة من قبل أمازون" في شروط البيع على موقع أمازون يشير كلاهما إلى ذات المنتجات.

"المنتج المستبعد من خدمة الإنجاز من قبل أمازون" يعني أي وحدة من المنتجات المستبعدة أو المحظورة خلافاً لذلك بموجب سياسات البرامج المعمول بها.

"العنوان الأجنبي" يعني أي مكان غير موجود في الدولة المختارة.

"وحدة قابلة للبيع" تعني وحدة بخلاف الوحدات غير المناسبة.

"اتفاقية البائع" تعني شروط خدمة البيع على موقع أمازون، أو أي ملحق البائع المحترف، أو أي اتفاق يخلق أي من هذه الاتفاقيات أو أي اتفاقية أخرى مماثلة (وفقاً لما تحدده أمازون) يتم إبرامهما بينك وبيننا والتي تسمح لك بتقديم المنتجات والخدمات عبر موقع أمازون.

"معلومات الشحن" تعني بالنسبة لأي وحدة (وحدات) مشتتة، المعلومات التالية: اسم المستلم وعنوان الشحن وكمية الوحدات التي سيتم شحنها وأي معلومات أخرى متعلقة بالشحن قد نطلبها بشكل معقول.

"الوحدة" تعني إحدى وحدات منتجك والتي تقوم بتسليمها إلى أمازون بموجب برنامج خدمة الإنجاز من قبل أمازون.

"الوحدة غير المناسبة" تعني الوحدة: (أ) التي تكون معيبة أو تالفة أو غير صالحة لغرض معين أو ليس عليها الملصق (الملصقات) المطلوبة؛ (ب) لم يتم تسجيل ملصقاتها بشكل صحيح لدى أمازون قبل الشحن أو لا تتوافق مع المنتج الذي تم تسجيله؛ (ج) أن يكون أحد المنتجات المستبعدة من خدمة الإنجاز من قبل أمازون أو لا يتوافق مع الاتفاقية (بما في ذلك شروط الخدمة وسياسات البرامج المعمول بها)؛ (د) أن تقرر أمازون أنها غير قابلة للبيع أو غير قابلة للتنفيذ؛ أو (هـ) أن تقرر أمازون أنها غير مناسبة.

شروط خدمة معالجة المعاملات

بالتسجيل أو استخدام أي خدمة، فإنك (نيابة عن نفسك أو الأعمال التجارية التي تمثلها) توافق على الالتزام بشروط خدمة معالجة المعاملات. وعلى الرغم مما سبق، في حالة وجود اتفاق منفصل ينظم عملية العرض أو البيع أو إنجاز منتجاتك على موقع أمازون، سوف تستمر شروط تلك الاتفاقية في تنظيم معالجة معاملاتك إلى الحد المنصوص عليه في تلك الاتفاقية.

P-1 موعد وكالة معالجة المعاملات

أنت تفوض أمازون بالتصرف كوكيل عنك لأغراض معالجة الدفعات، والمبالغ المستردة، وإجراء تعديلات على معاملاتك، وتلقي والاحتفاظ بعائدات المبيعات نيابةً عنك وتحويل عائدات المبيعات إلى حسابك المصرفي، وشحن بطاقة الائتمان الخاصة بك، وسداد المبالغ إلى أمازون والشركات التابعة لها بموجب هذه الاتفاقية أو غيرها من الاتفاقيات التي قد تكون مبرمة من طرفك مع الشركات التابعة لأمازون. كما توفر أمازون الخدمات الموضحة في شروط خدمة معالجة المعاملات والخدمات ذات الصلة الموضحة في البنود S-1.4 و S-2.2 و S-5 و F-8.2 من الاتفاقية (ويشار إليها مجتمعة بعبارة "خدمات معالجة المعاملات").

وعند تلقينا تعليمات من أحد المشتريين للسداد إليك، فإنك توافق في هذه الحالة على أن يقوم ذلك المشتري بتقويضنا والطلب منا القيام بتسليم الدفعة التي سدها المشتري إليك (مخصوصاً منها أي رسوم مطبقة أو غير ذلك من المبالغ التي يجوز لنا تحصيلها بموجب هذه الاتفاقية). كما توافق على أن المشتريين سيكونوا قد استوفوا التزاماتهم تجاهك بشأن معاملاتك عند تلقينا عائدات المبيعات. وسنقوم بتحويل الأموال إليك وفقاً لهذه الاتفاقية.

P-2 التحويلات

مع مراعاة البند 2 من الشروط العامة لهذه الاتفاقية، ستقوم أمازون بتحويل الأموال إليك وفقاً للبند S-5 من الاتفاقية وشروط خدمة معالجة المعاملات هذه. ويقتصر التزام أمازون بتحويل الأموال التي تحصلها أو تستلمها أمازون أو تلك التي يتم إيداعها في رصيدك المتاح فيما يتعلق بمعاملاتك على المبالغ الموجودة في رصيدك المتاح والذي أصبح متاحاً وفقاً لهذه الاتفاقية مطروحاً منه المبالغ المستحقة لشركة أمازون، وأي ضرائب تحتسبها أمازون تلقائياً وتقوم بتحصيلها وتحويلها إلى هيئة ضريبية وفقاً للقانون المعمول به كما هو محدد في سياسات الضريبة، مع مراعاة أي رد مبالغ مدفوعة أو خصم تكاليف أو إلغاء أو مطالبة مقدمة بموجب هذه الاتفاقية. ودون تقييد حقوق أمازون في تحصيل أي مبالغ مستحقة عليك، فإن استلام أمازون لعائدات المبيعات أو إيداع عائدات المبيعات في رصيدك المتاح سيبرئ ذمتك من سداد الرسوم المطبقة والمبالغ الأخرى بموجب هذه الاتفاقية إلى الحد الذي تساوي عائدات المبيعات المستلمة أو المودعة أو تتجاوز الرسوم والمبالغ الأخرى المستحقة عليك وتطبق عائدات المبيعات على دفع تلك الرسوم والمبالغ.

P-3 أموالك.

سيتم الاحتفاظ بعائدات المبيعات الخاصة بك في حساب مع أمازون ("حساب البائع") وسوف يمثل مطالبة غير مضمونة مقابل أمازون. ولن يتم تأمين عائدات المبيعات الخاصة بك كوديعة ولا يحق لك تحصيل عائدات المبيعات بشكل مباشر من أي عميل. وقبل صرف الأموال لك، يجوز لأمازون أن تجمع بين عائدات المبيعات المحفوظ بها مع أموال المستخدمين الآخرين للخدمات، أو استثمارها، أو استخدامها لأغراض أخرى تسمح بها القوانين المعمول بها. ولا يجوز لك تلقي أية فائدة أو أي أرباح أخرى على أي من عائدات المبيعات. وإلى الحد الذي تتطلبه القوانين المعمول بها، لن تستخدم شركة أمازون أي أموال محفظ بها نيابةً عنك لأغراض الشركة، ولن تجعل هذه الأموال متاحة بشكل عمدي لدائنيها في حالة الإفلاس أو لأي غرض آخر، ولن تسمح عن العلم بذلك لدائنيها بالحجز على هذه الأموال.

P-4 الإثبات.

قد نطلب منك في أي وقت تقديم أية معلومات مالية أو تجارية أو شخصية نكون في حاجة إليها لإثبات هويتك. ولذلك فإنك تسمح لنا من حين لآخر بالحصول على تقارير ائتمان المستهلكين وذلك لإنشاء أو تحديث حساب البائع الخاص

بك أو في حالة نشوب خلاف بشأن هذه الاتفاقية أو النشاط الذي يتم بموجب حساب البائع الخاص بك. كما توافق على تحديث جميع معلومات حساب البائع على الفور عند إجراء أي تغيير.

P-5 الحسابات الهامة.

ينتهي حقك في الرصيد المتاح في حساب البائع الخاص بك (حتى وإن كانت لديك قوائم نشطة) إذا لم يكن لديك أي نشاط (وفقاً لما نحدده) في حساب البائع الخاص بك لمدة 12 شهراً أو أكثر. ولن نكون ملزمين بأي التزام آخر بأن نسد لك كل أو أي جزء من الرصيد المتاح بعد مرور 12 شهراً على آخر معاملة أجريت على حساب البائع الخاص بك. وسنقوم بإخطارك خلال فترة 12 شهراً المذكورة من خلال الوسائل التي نحددها وسنتيح لك خيار الإبقاء على حساب البائع الخاص بك مفتوحاً والحفاظ على عائدات المبيعات في حساب البائع الخاص بك وسنبدل جهوداً معقولة لضمان دفع مبلغ الرصيد المتاح إليك (مع مراعاة وشريطة أن تكون الدفعة محسوبة وفقاً لشروط هذه الاتفاقية).

شروط واجهة برمجة تطبيقات شريك البيع.

API-1 وصف واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع.

تعمل "واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع" على تمكين الأنظمة الموجودة لديك على الاتصال ببعض الخصائص والوظائف التي نتيجها إليك. وتتعلق شروط واجهة برمجة تطبيقات شريك البيع وتسري فقط على استخدامك لواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ما لم ينص على خلاف ذلك بشكل صريح. وبموجب شروط واجهة برمجة تطبيقات شريك البيع، يجوز لك تفويض بعض الأطراف (أ) التي تقوم بتطوير التطبيقات لدعمك في استخدام واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو مواد برمجة تطبيقات شريك البيع؛ (ب) التي سجلت لدينا كمطورين؛ و (ج) التي وافقت على اتفاقية مطور السوق ("المطورين") للوصول إلى المعلومات السرية وإلى المواد الخاصة بك من خلال واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع. وفي حالة رغبتك في استخدام واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع بشكل مباشر أو تطوير برمجيات أو موقع إلكتروني يتوافق مع واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو مواد واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ("التطبيق")، فيتعين عليك التسجيل كمطور.

قد توفر لك واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع (بما في ذلك واجهات برمجة تطبيقات خدمات ماركنتيليس ويب) و البرمجيات والبيانات والنصوص والصوتيات والفيديو والصور أو أي محتوى آخر نتيجته فيما يتعلق بواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع، بما في ذلك المستندات ذات العلاقة ومكتبات البرمجيات والمواد الداعمة الأخرى بغض النظر عن صيغتها (ويشار إليها مجتمعة "مواد واجهات برمجة تطبيقات") التي تسمح لأنظمتك بالتفاعل مع ميزات أو وظائف معينة متاحة لك. يجوز لك أن تفوض المطورين للوصول إلى المواد عن طريق واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع فقط لغرض دعم أعمالك في أمازون. إن جميع الشروط والأحكام المطبقة على واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع و مواد واجهات برمجة تطبيقات في هذه الاتفاقية هي فقط بيننا. ويمكن تزويدك ب مواد واجهات برمجة تطبيقات التي هي برمجيات عامة أو ذات مصدر مفتوح ("البرمجيات العامة") بموجب ترخيص منفصل، وفي هذه الحالة وبغض النظر عن أي حكم آخر في هذه الاتفاقية، فإن هذا الترخيص سيحكم استخدامك ل مواد واجهات برمجة تطبيقات. ولتجنب أي التباس، وباستثناء القدر الذي يحظره صراحة الترخيص الذي يحكم أي مواد واجهات برمجة تطبيقات التي تعتبر من البرمجيات العامة، سيتم تطبيق جميع أحكام عدم الترخيص الواردة في هذه الاتفاقية.

API-2 الترخيص والمتطلبات ذات الصلة.

API-2.1 متطلبات عامة.

نمنحك ترخيصاً محدوداً وقابل للإلغاء وغير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للنقل طوال مدة الاتفاقية للسماح للمطورين بالوصول إلى المواد الخاصة بك واستخدامها من خلال واجهات برمجة تطبيقات شريك

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات فقط لدعم استخدامك للخدمات التي تغطيها هذه الاتفاقية. وبحسب الاتفاق بيننا، فإننا أو الجهات المرخصة لنا نمتلك جميع الحقوق والملكية والمصالح في واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع، ومواد واجهة برمجة التطبيقات، وأية مواصفات فنية وتشغيلية، وبروتوكولات الأمن وغيرها من الوثائق أو السياسات التي نوفرها أو نتبناها فيما يتعلق ببيع واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو مواد واجهة برمجة التطبيقات ("مواصفات واجهة برمجة تطبيقات شريك البيع") ومرافق مركز البيانات الداخلية الخاصة بنا والخوادم ومعدات الشبكات وأنظمة البرامج المضيفة الخاضعة لسيطرتنا أو سيطرتهم المعقولة والمستخدمة لتوفير واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو مواد واجهة برمجة التطبيقات ("شبكة أمازون").

2.2 API قيود الترخيص.

يجوز لك تحويل المطورين في الوصول إلى موادك فقط عن طريق واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات التي تم توثيقها أو إرسالها من قبلنا وفقاً لمواصفات واجهة برمجة تطبيقات شريك البيع. ولا يجوز لك تحويل أي طرف آخر القيام بأي من الأمور التالية في واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات: (أ) إجراء الهندسة العكسية أو تفكيكها؛ (ب) تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة مبنية عليها كلياً أو جزئياً (ج) توزيع نسخ منها؛ (د) إزالة أي إشعارات أو علامات ملكية خاصة بها؛ (هـ) استخدام أي برنامج عام بأي طريقة تتطلب، وفقاً للترخيص المطبق على هذه البرامج العامة، الكشف عن واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات أو ترخيصها أو توزيعها أو إتاحتها لأي شخص آخر؛ (و) إعادة بيعها أو تأجيرها أو نقلها أو منح ترخيص من الباطن بشأنها أو غير ذلك من الحقوق؛ (ز) الدخول إليها أو استخدامها بطريقة تهدف إلى تجنب تكبد أي من الرسوم المقررة أو تجاوز حدود الاستخدام أو الحصص المسموح بها؛ (ح) الوصول إليها أو استخدامها لأي غرض لا يتعلق باستخدامك للخدمات؛ أو (ط) الوصول إليها أو استعمالها في أنشطة احتيالية أو غير قانونية أو أنشطة تخالف سياساتنا أو تتسبب في إلحاق الضرر بنا خلافاً لذلك أو بالغير. كما تسري القيود الخاصة باستخدام البيانات في البند 11 أعلاه على أية معلومات تقومون بتلقيها من خلال الاستخدام المباشر أو غير المباشر لواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع.

2.3 API عدم الترخيص بالوصول المباشر.

لتجنب أي التباس، لا تمنحك شروط واجهة برمجة تطبيقات شريك البيع هذه ترخيصاً للوصول بشكل مباشر إلى أو استخدام واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو تثبيت أو نسخ أو استخدام أو توزيع مواد واجهة برمجة التطبيقات. ويجوز فقط الترخيص للمطورين بالاستخدام المباشر لواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع.

2.4 API معرفات الحساب وبيانات الاعتماد.

يجب عليك استخدام معرفات الحساب وأي زوج من المفاتيح العامة المميزة / المفاتيح الخاصة الصادرة منا لتوفير الوصول إلى بياناتك من خلال واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ("معرفات الحساب وبيانات الاعتماد") وفقاً لشروط واجهة برمجة تطبيقات شريك البيع الواردة هنا من أجل تحويل المطورين في الوصول إلى واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع نيابةً عنك. يجوز لك تحويل الوصول إلى المعلومات السرية وموادك من خلال واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع فقط بالطريقة التي نوصفها. يرجى العلم بأن إن معرفات الحساب وبيانات الاعتماد مخصصة للاستخدام الشخصي فقط ويجب عليك الحفاظ على سريتها وسلامتها. كما أنك تتحمل المسؤولية وحدك عن جميع الأنشطة التي تحدث باستخدام معرفات الحساب وبيانات الاعتماد الخاصة بك، بغض النظر عما إذا كانت الأنشطة قد نفذت من قبلك أو من خلال طرف ثالث (بما في ذلك موظفيك أو المقاولين أو الوكلاء). وستقدم لنا إشعاراً فوراً إذا كنت تعتقد أن طرف آخر غير مصرح لها قد استخدمت معرفات الحساب وبيانات الاعتماد الخاصة بك أو في حال سرقناها. ولسنا مسؤولين عن الاستخدام غير المصرح به لمعرفات الحساب وبيانات الاعتماد الخاصة بك.

2.5 API تأمين موادك.

تتحمل وحدك مسؤولية تحويل الغير للوصول إلى واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع نيابةً عنك واتخاذ خطواتك الخاصة للحفاظ على الأمان والحماية والنسخ الاحتياطي لموادك. كما أننا لسنا مسؤولين عن أي دخول غير مصرح به

اتفاقية خدمات الأعمال الخاصة بالحلول التي تقدمها أمازون – الإمارات العربية المتحدة

أو تغيير أو حذف أو إتلاف أو تلف أو فقدان أو تعطل في تخزين أي من موادك فيما يتعلق بواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع (بما في ذلك ما ينتج عن الأخطاء أو الأفعال أو الإغفالات التي ترتبها أو يرتبها الأطراف الأخرى).

API-3 الإنهاء

API-3.1 إنهاء دخولك إلى واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات.

دون تقييد حقوق والتزامات الأطراف بموجب هذه الاتفاقية أو اتفاقية مطور أمازون ماركتبليس أو اتفاقية ترخيص واجهة برمجة تطبيقات أمازون ماركتبليس، يجوز لنا تقييد أو تعليق أو إنهاء وصولك إلى واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات بموجب إخطار مدته 30 يوماً. كما يجوز لنا الإنهاء بشكل فوري في حالة: (أ) قررنا أنك قد قمت بالمخالفة المادية لهذه الاتفاقية وأخفقت في تصحيح ذلك في غضون 7 أيام من إرسال إخطار طلب التصحيح؛ (ب) اكتشفنا أنك منخرط أو أن حسابك منخرط في نشاط مخادع أو احتيالي أو غير قانوني؛ أو (ج) قد يؤدي استخدامك لواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات إلى إيقاع الضرر بعملائنا.

عند أي تعليق أو إنهاء وصولك لواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات، يجب عليك أن تتوقف على الفور عن تحويل الغير في استخدام واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات. وفي حالة أي إنهاء لوصولك إلى واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات، عليك أيضاً إتلاف جميع مواد واجهة برمجة التطبيقات على الفور. وعند أي تعليق أو إنهاء لوصولك إلى واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات، يجوز لنا إيقاف تعرف شبكة أمازون على معرفات الحساب وبيانات الاعتماد الخاصة بك لأغراض واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات.

API-4 التعديلات على واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات.

يجوز لنا تغيير أو إيقاف عمل واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو مواد واجهة برمجة التطبيقات (بما في ذلك تغيير أو إزالة ميزات أو وظائف واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو مواد واجهة برمجة التطبيقات) من وقت لآخر. سنقدم إشعاراً بموجب البند 18 لأية تغييرات مادية تؤثر سلباً على عملك.

API-5 إخلاء المسؤولية.

يتم تقديم واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات "كما هي". ولا نقدم ولا تقدم الشركات التابعة لنا وجهات الترخيص الخاصة بنا أي ضمانات أو تعهدات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية أو خلاف ذلك فيما يتعلق بواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو مواد واجهة برمجة التطبيقات، بما في ذلك أي ضمان بعدم تعرض واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو مواد واجهة برمجة التطبيقات للخلل أو الخلو من الأخطاء أو المكونات الضارة أو ضمان أمان أي مواد أو بيانات تقوم بالدخول إليه أو استخدامه أو تخزينه أو استرجاعه أو نقله فيما يتعلق بواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع، بما في ذلك موادك، وأنها لن تفقد أو تتعرض للتلف. وباستثناء ما يحظره القانون، فإننا والشركات التابعة لنا وجهات الترخيص نخلي مسؤوليتنا عن جميع الضمانات، بما في ذلك أي تعهدات ضمنية للرواج التجاري أو الجودة المرضية أو الملائمة لغرض معين أو عدم الانتهاك أو الاستمتاع الهادئ بالخدمة، وأي ضمانات تنشأ عن أي مسار من التعامل أو الاستخدام التجاري. علاوة على ذلك، فإننا لا نتحمل ولا نتحمل الشركات التابعة لنا أو جهات الترخيص التابعة لنا أية مسؤولية عن أي تعويض أو تعويض سداد أو أضرار تنشأ فيما يتعلق بما يلي: (أ) عدم القدرة على استخدام واجهات برمجة تطبيقات شريك البيع أو مواد واجهة برمجة التطبيقات لأي سبب كان؛ (ب) تكلفة شراء السلع أو الخدمات البديلة؛ أو (ج) أي استثمارات أو مصروفات أو التزامات من قبلك فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو استخدامك أو وصولك لواجهات برمجة تطبيقات شريك البيع ومواد واجهة برمجة التطبيقات.