

## DECLARACIÓN DE GARANTÍA PARA HERRAMIENTAS DE JARDINERÍA WORX

Si su herramienta WORX se daña debido a defectos de fábrica o materiales defectuosos dentro de un período de 3 años a partir de la fecha de compra, le garantizamos que:

- Reemplazar o reparar todas las partes defectuosas, sin cargo, o,
- Reparar productos sin cargo, o,
- Reemplazar el equipo con uno nuevo o reacondicionado, sin cargo.

Su garantía está sujeta a las siguientes condiciones:

- Registración en internet [www.worx.com](http://www.worx.com) dentro de los 30 días de compra o completar y enviar por correo la tarjeta de garantía que se encuentra dentro de la caja de cartón de la herramienta.
- Sin registración, solamente se aplicará una garantía de 24 meses.
- Las baterías tienen garantía por solamente 12 meses, independientemente de la registración online.
- La herramienta no ha sido malusado, abusado, maltratado, alterado, modificado o reparado por ninguna otra persona que no sea del centro de servicio autorizado.
- Se han utilizado solamente accesorios y partes originales WORX sobre el producto o junto con él.
- La herramienta ha sido sujeta a desgastes normales.
- La herramienta no ha sido utilizada para uso comercial o fines profesionales.
- La herramienta no ha sido utilizada para alquiler.
- La herramienta no ha sufrido daño permanente por medio de objetos, sustancias extrañas o accidentes.

Su garantía no cubre;

- Componentes sujetas a desgastes naturales provocadas por uso en acordancia con las instrucciones operativas.

- Los mantenimientos o manejos impropios o no autorizados o sobrecargas están excluidas en esta garantía como también accesorios de bombilla, sierras y brocas, etc.

Por reclamos de garantía, favor de contactarse con la línea de ayuda WORX. Necesitará presentar un documento de registración y comprobante de compra en forma de acuse de recibo que figure fecha y lugar de compra.

**Línea de ayuda WORX**  
**1-866-354-WORX(9679)**

Esta declaración de garantía no se reemplaza sino que además de sus derechos legales.

Esta garantía no se aplica a los accesorios suministrados junto con la herramienta.

Esta garantía se aplica solamente al comprador original y no puede ser transferido.

Todas las herramientas reparadas y reemplazadas serán cubiertas con garantía limitada en balance al período de garantía a partir de la fecha de compra original.

### **Garantía de satisfacción de 30 días.**

Si usted no está completamente satisfecho con el rendimiento de su herramienta WORX, devuélvala dentro de los 30 días. Deberá ser devuelta dentro de su paquete original completo tal como fue comprado, incluyendo accesorios y cualquier ítem proveído sin cargo al lugar de compra, para un cambio o reembolso. Debe proveer un recibo válido que figure la fecha y lugar de compra.

**WORX**

2SKT487PK14000A2

# WORX



**3 Years Limited Warranty**

**P02**

**Garantie limitée de 3 ans**

**P03**

**Garantía limitada de 3 años**

**P04**

**ESPAÑOL LATINOAMERICANO**

## LIMITED WARRANTY STATEMENT FOR WORX TOOLS

If your WORX tool becomes defective due to faulty materials or workmanship within a period of 3 years from the date of purchase, we guarantee to do one of the following, though you may be required to pay shipping costs for return of the product to us and for shipment of the repaired/replaced product to you:

- Replace or repair all defective parts, or,
- Repair a defective unit, or,
- Replace the unit with a new or reconditioned unit.

This Limited Warranty is subject to the following conditions:

- Registration online at [www.worx.com](http://www.worx.com) within 30 days of purchase or complete and mail the warranty registration card found inside the original packaging.
- Without registration, only 24 months warranty will apply.
- Battery packs are guaranteed for a 12 month period only, regardless of online registration.
- The tool has not been misused, abused, neglected, altered, modified or repaired by anyone other than an authorized service center.
- Defect or damage to the tool has not resulted from use of accessories or parts that are inappropriate for normal operation of the tool, or that are not designed for use with the tool.
- The tool has been subjected to fair wear and tear.
- The tool has not been used for trade or professional purposes.
- The tool has not been used for rental purposes.
- The tool has not sustained damage through foreign objects, substances or accidents.

Your limited warranty does not cover;

- Components that are subject to

natural wear and tear caused by use in accordance with operating instructions.

- Unauthorized/improper maintenance/handling or overload is excluded from this warranty as are accessories such as bulbs, blades and bits, etc.

For warranty claims, please contact the WORX Helpline. You will need to submit a registration document and proof of purchase in the form of a valid receipt that displays date and place of purchase.

Replacement tools do not come with a new warranty. The original tools warranty will continue from the original date of purchase.

### **WORX Helpline 1-866-354-WORX(9679)**

This limited warranty does not replace but is in addition to your statutory rights. This warranty does not apply to accessories supplied with the tool.

This limited warranty applies only to the original purchaser and may not be transferred.

All repairs and replacement tools will be covered by the limited warranty for the balance of the warranty period from the date of the original purchase.

### **30 Days Satisfaction Guarantee**

If you are not completely satisfied with the performance of your WORX tool, simply return it within 30 days. It must be returned in its original packaging complete as purchased, including accessories and any items provided free of charge to the point of purchase for a full refund or exchange. A valid receipt that displays the date and place of purchase must be provided.

## ÉNONCÉ DE LA GARANTIE POUR LES OUTILS DE JARDINAGE WORX

Si votre outil WORX tombe en panne causée par des problèmes de fabrication ou des matériaux défectueux au cours d'une période de trois (3) ans débutant à la date d'achat, nous garantissons :

- De remplacer ou de réparer, sans frais, toutes les pièces défectueuses, ou
- De réparer, sans frais, le produit, ou
- De remplacer, sans frais, l'outil défectueux par un appareil neuf ou reconditionné.

Votre garantie est sous réserve des conditions suivantes :

- L'outil a été enregistré au site Internet [www.worx.com](http://www.worx.com), ou la carte d'enregistrement de la garantie incluse dans l'emballage a été dûment remplie et mise à la poste dans les trente (30) jours suivant l'achat.
- Sans enregistrement, une garantie de vingt-quatre (24) mois seulement s'applique.
- Les piles sont garanties pour une période de douze (12) mois seulement, que l'outil soit enregistré ou non.
- L'outil n'a pas été utilisé incorrectement, abusé, négligé, changé, modifié ou réparé par quelqu'un d'autre qu'un centre de service dûment autorisé.
- Seuls des accessoires ou des pièces d'origine WORX ont été utilisés avec le produit.
- L'outil a été soumis à une usure normale.
- L'outil n'a pas été utilisé à des fins professionnelles ou commerciales.
- L'outil n'a pas été utilisé à des fins de location.
- L'outil n'a pas été endommagé par des substances ou objets étrangers ou impliqué dans des accidents.

Votre garantie ne couvre pas :

- Les composantes qui sont sujettes à une usure normale causée par une utilisation conforme au mode d'emploi.
- L'utilisation abusive, l'entretien inadéquat

et la surcharge sont exclus de cette garantie comme le sont les accessoires comme les ampoules, les lames, les mèches, les embouts, etc.

Pour les réclamations sous garantie, veuillez contacter le service d'assistance téléphonique WORX. Vous devrez soumettre un document d'enregistrement et une preuve d'achat sous la forme d'une facture valide affichant la date et le lieu de l'achat.

### **Service d'assistance téléphonique WORX : 1-866-354-WORX (9679)**

Cet énoncé de garantie ne se substitue pas à vos droits statutaires; il est un supplément à ces droits.

Cette garantie ne s'applique pas aux accessoires fournis avec l'outil.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial et ne peut pas être transférée.

Toutes les réparations et les outils de remplacement seront couverts par une garantie limitée pour le reste de la période de la garantie initiale débutant à la date de l'achat.

### **Garantie de satisfaction pour une période de trente (30) jours**

Si vous n'êtes pas totalement satisfait de la performance de votre outil WORX, retournez-le simplement dans les trente (30) jours suivant l'achat. Il doit être retourné dans son emballage complet du moment de l'achat, incluant les accessoires et toutes les pièces fournies sans frais au point de vente pour un remboursement complet ou un échange. Une facture valide affichant la date et le lieu d'achat doit être fournie.