

Parts : 12 months, Labor : 12 months

Warranty Guide - Android Tablet

NOTE: To obtain the complete Health & Safety Guide for your product, please visit the Support page associated with your device.

For the latest version of the COMMON TABLET Warranty documentation go to:

English: www.samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide or

Spanish: www.samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide-SP

There may specific provisions or legal information relating to your device, please refer to the printed Health & Safety Guide that was included with your device, or go to www.samsung.com and locate your device's product support page by using your device's model number.

SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (“SAMSUNG”) warrants that SAMSUNG’s devices and accessories (“Products”) are free from defects in material and workmanship under normal use and service.

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, New Jersey 07660
Phone: 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Internet Address: www.samsung.com

©2016 Samsung Electronics America, Inc.

Samsung is a registered trademark of Samsung Electronics Co., Ltd.

Do you have questions about your Samsung Mobile Device?

For 24 hour information and assistance, we offer a new FAQ/ARS System (Automated Response System)

at: www.samsung.com/us/support

WARNING!:

This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects, or other reproductive harm.

For more information, please call 1-800-SAMSUNG (726-7864).

Important Legal Information

Important legal information can be accessed in writing on this mobile device or on www.samsung.com

READ THIS INFORMATION BEFORE USING YOUR MOBILE DEVICE.

Samsung Limited Warranty -

This product is covered under the applicable Samsung Limited Warranty **INCLUDING ITS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE and your right to opt out of arbitration within 30 calendar days of the first consumer purchase. You may opt out by either sending an email to optout@sea.samsung.com with the subject line "Arbitration Opt-Out" or by calling 1-800-SAMSUNG (726-7864).**

For more detailed procedures, please refer to the "Dispute Resolution Procedures and Arbitration and Opt-Out" section of the Limited Warranty.

Standard Limited Warranty Information

Procedures for Dispute Resolution/30-day Arbitration and Opt-Out Policy

ALL DISPUTES WITH SAMSUNG ARISING IN ANY WAY FROM THIS LIMITED WARRANTY OR THE SALE, CONDITION OR PERFORMANCE OF THE PRODUCTS SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH FINAL AND BINDING ARBITRATION, AND NOT BY A COURT OR JURY.

ANY SUCH DISPUTE SHALL NOT BE COMBINED OR CONSOLIDATED WITH A DISPUTE INVOLVING ANY OTHER PERSON'S OR ENTITY'S PRODUCT OR CLAIM, AND SPECIFICALLY, WITHOUT LIMITATION OF THE FOREGOING, SHALL NOT UNDER ANY CIRCUMSTANCES PROCEED AS PART OF A CLASS ACTION. THE ARBITRATION SHALL BE CONDUCTED BEFORE A SINGLE ARBITRATOR, WHOSE AWARD MAY NOT EXCEED, IN FORM OR AMOUNT, THE RELIEF ALLOWED BY THE APPLICABLE LAW. The arbitration shall be conducted according to the American Arbitration Association (AAA) Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes. The AAA Rules are available online at adr.org or by calling the AAA at 1-800-778-7879. This arbitration provision is entered pursuant to the Federal Arbitration Act. The laws of the State of Texas, without reference to its choice of laws principles, shall govern the interpretation of the Limited Warranty and all disputes that are subject to this arbitration provision. The arbitrator shall decide all issues of interpretation and application of this arbitration provision and the Limited Warranty.

For any arbitration in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, are \$5,000.00 or less ("Small Claim"), the arbitrator may, if you prevail, award your reasonable attorney fees, expert witness fees and costs as part of any award, but may not grant SAMSUNG its attorney fees, expert witness fees or costs unless it is determined that the claim was brought in bad faith. In a Small Claim case, you shall be required to pay no more than half of the total administrative, facility and arbitrator fees, or \$50.00 of such fees, whichever is less, and SAMSUNG shall pay the remainder of such fees. Administrative, facility and arbitrator fees for arbitrations in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, exceed \$5,000.00 ("Large Claim") shall be determined according to AAA rules. In a Large Claim case, the arbitrator may grant to the prevailing party, or apportion among the parties, reasonable attorney fees, expert witness fees and costs. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction.

This arbitration provision also applies to claims against SAMSUNG's employees, representatives and affiliates if any such claim arises from the Product's sale, condition or performance.

You may opt out of this dispute resolution procedure by providing notice to SAMSUNG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser’s purchase of the Product. To opt out, you must send notice by e-mail to optout@sea.samsung.com, with the subject line: “Arbitration Opt Out.” You must include in the opt out e-mail (a) your name and address; (b) the date on which the Product was purchased; (c) the Product model name or model number; and (d) the IMEI or MEID or Serial Number, as applicable, if you have it (the IMEI or MEID or Serial Number can be found (i) on the Product box; (ii) on the Product information screen, which can be found under “Settings;” (iii) on a label on the back of the Product beneath the battery, if the battery is removable; and (iv) on the outside of the Product if the battery is not removable). Alternatively, you may opt out by calling 1-800-SAMSUNG (726-7864) no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser’s purchase of the Product and providing the same information. These are the only two forms of notice that will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the benefits of the Limited Warranty.

Severability

If any portion of this Limited Warranty is held to be illegal or unenforceable, such partial illegality or unenforceability shall not affect the enforceability of the remainder of the Limited Warranty. [013016]

Terms & Conditions of Sale and Standard Limited Warranty

What is covered and for how long?

The warranty period commences upon the date of purchase by the first consumer purchaser and continuing for the following specified period of time after that date:

Tablet

1 Year

Battery(ies)*
(Including Internal Batteries) 1 Year

Other Accessories* 1 Year

*If applicable.

What is not covered?

This Limited Warranty is conditioned upon proper use of Product by Purchaser.

This Limited Warranty does not cover: (a) defects or damage resulting from accident, misuse, abnormal use, abnormal conditions, improper storage, exposure to liquid, moisture, dampness, sand or dirt, neglect, or unusual physical, electrical or electromechanical stress; (b) scratches, dents and cosmetic damage, unless caused by SAMSUNG; (c) defects or damage resulting from excessive force or use of a metallic object when pressing on a touch screen; (d) equipment that has the serial number or the enhancement data code removed, defaced, damaged, altered or made illegible; (e) ordinary wear and tear; (f) defects or damage resulting from the use of Product in conjunction or connection with accessories, products, or ancillary/peripheral equipment not furnished or approved by SAMSUNG; (g) defects or damage resulting from improper testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by SAMSUNG, including but not limited to installation of unauthorized software and unauthorized root access, both of which shall void this limited warranty; (h) defects or damage resulting from external causes such as collision with an object, fire, flooding, dirt, windstorm, lightning, earthquake, exposure to weather conditions, theft, blown fuse, or improper use of any electrical source; (i) defects or damage resulting from cellular signal reception or transmission, or viruses or other software problems introduced into the Product; or (j) Product used or purchased outside the United States. This Limited Warranty covers batteries only if battery capacity falls below 80% of rated capacity or the battery leaks, and this Limited Warranty does not cover any battery if (i) the battery has been charged by a battery charger not specified or approved by SAMSUNG for charging the battery; (ii) any of the seals on the battery are broken or show evidence of tampering; or (iii) the battery has been used in equipment other than the SAMSUNG Tablet for which it is specified.

What are SAMSUNG's obligations?

During the applicable warranty period, provided the Product is returned in accordance with the terms of this Limited Warranty, SAMSUNG will repair or replace the Product, without charge to Purchaser, or at SAMSUNG's sole option, refund the purchase price.

SAMSUNG may, at SAMSUNG's sole option, use rebuilt, reconditioned, or new parts or components when repairing any Product, or may replace Product with a rebuilt, reconditioned or new Product. Repaired/replaced cases will be warranted for a period of ninety (90) days. All other repaired/replaced Products will be warranted for a period equal to the remainder of the original Limited Warranty on the original Product or for ninety (90) days, whichever is longer. All replaced Products, parts, components, boards and equipment shall become the property of SAMSUNG. This Limited Warranty is extended to the Purchaser and is not transferable or assignable to any other person or entity.

What must you do to obtain warranty service?

To obtain service under this Limited Warranty, Purchaser must return the Product to an authorized Tablet service facility in an adequate container for shipping, accompanied by the sales receipt or comparable proof of sale showing the original date of purchase by the first consumer purchaser, the serial number of the Product and the seller's name and address.

To obtain assistance on where to deliver the Product, please call SAMSUNG Customer Care at 1-800-SAMSUNG (726-7864). If SAMSUNG determines that any Product is not covered by this Limited Warranty, Purchaser must pay all parts, shipping, and labor charges for the repair or return of such Product.

Purchaser should keep a separate backup copy of any contents of the Product before delivering the Product to SAMSUNG for warranty service, as some or all of the contents may be deleted or reformatted during the course of warranty service.

What are the limits on SAMSUNG's liability?

THIS LIMITED WARRANTY SETS OUT THE FULL EXTENT OF SAMSUNG'S RESPONSIBILITIES, AND THE EXCLUSIVE REMEDY REGARDING THE PRODUCTS. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY.

IN NO EVENT SHALL SAMSUNG BE LIABLE FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR FOR, WITHOUT LIMITATION, COMMERCIAL LOSS OF ANY SORT; LOSS OF USE, TIME, DATA, REPUTATION, OPPORTUNITY, GOODWILL, PROFITS OR SAVINGS; INCONVENIENCE; INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES; OR DAMAGES ARISING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. SOME STATES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, OR THE DISCLAIMER OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND DISCLAIMERS MAY NOT APPLY TO YOU.

SAMSUNG MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AS TO THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE OR SUITABILITY OF ANY THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT USED IN CONJUNCTION WITH THE PRODUCT, OR THE ABILITY TO INTEGRATE ANY SUCH SOFTWARE OR EQUIPMENT WITH THE PRODUCT, WHETHER SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT IS INCLUDED WITH THE PRODUCT DISTRIBUTED BY SAMSUNG OR OTHERWISE. RESPONSIBILITY FOR THE QUALITY, CAPABILITIES, OPERATIONS, PERFORMANCE AND SUITABILITY OF ANY SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT RESTS SOLELY WITH THE PURCHASER AND THE DIRECT VENDOR, OWNER OR SUPPLIER OF SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE OR EQUIPMENT.

Nothing in the Product instructions or information shall be construed to create an express warranty of any kind with respect to the Products. No agent, employee, dealer, representative or reseller is authorized to modify or extend this Limited Warranty or to make binding representations or claims, whether in advertising, presentations or otherwise, on behalf of SAMSUNG regarding the Products or this Limited Warranty.

This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

Precautions for Transfer and Disposal

If data stored on this device is deleted or reformatted using the standard methods, the data only appears to be removed on a superficial level, and it may be possible for someone to retrieve and reuse the data by means of special software.

To avoid unintended information leaks and other problems of this sort, it is recommended that the device be returned to Samsung's Customer Care Center for an Extended File System (EFS) Clear which will eliminate all user memory and return all settings to default settings. Please contact the **Samsung Customer Care Center** for details.

Important! Please provide warranty information (proof of purchase) to Samsung's Customer Care Center in order to provide this service at no charge. If the warranty has expired on the device, charges may apply.

No reproduction in whole or in part allowed without prior written approval. Specifications and availability subject to change without notice. [013016]

Guía de garantía -

Android Tablet

La siguiente información fue actualizado por última el **080116**

Para obtener la última versión de la documentación de la Garantía comunes del Tablet vaya a:

Inglés: www.samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide or

Español: www.samsung.com/us/Legal/Tablet-HSGuide-SP

Para ver estipulaciones específicas o información legal relacionada a su dispositivo, consulte la Guía de Salud y Seguridad impresa que se incluyó con el dispositivo, o visite www.samsung.com y localice la página de soporte técnico del dispositivo usando el número de modelo del dispositivo.

SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. ("SAMSUNG") garantiza que los de dispositivos y accesorios ("Productos") de Samsung están libres de defectos en materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso y servicio.

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, New Jersey 07660
Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Dirección de Internet: www.samsung.com

©2016 Samsung Electronics America, Inc.

Samsung es una marca comercial registrada de Samsung Electronics Co., Ltd.

¿Tiene alguna pregunta sobre su dispositivo móvil Samsung?

Para obtener información y asistencia las 24 horas del día, ofrecemos un nuevo sistema de preguntas frecuentes y ARS (Sistema de Respuestas Automáticas) en:

www.samsung.com/us/support

¡ADVERTENCIA!

Este producto contiene sustancias químicas que el Estado de California sabe que son causantes de cáncer, defectos de nacimiento y otros daños reproductivos.

Para obtener más información, sírvase llamar al 1-800-SAMSUNG (726-7864).

Importante información legal

Información importante sobre su dispositivo se puede acceder por escrito en el dispositivo móvil o en www.samsung.com

LEA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE USAR SU DIDPOSITIVO MÓVIL.

Garantía limitada de Samsung -

Este producto está cubierto por la Garantía Limitada de Samsung correspondiente, **INCLUYENDO SU PROCEDIMIENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS** y su derecho de excluirse del arbitraje dentro de los 30 días calendarios después de la primera compra del consumidor. Puede optar por excluirse del procedimiento si envía la notificación por correo electrónico a optout@sea.samsung.com con la línea de asunto "Arbitration Opt-Out" o si llama al 1-800-SAMSUNG (726-7864).

Para ver procedimientos más detallados, consulte la sección "Procedimientos para la Resolución de Controversias, y Arbitraje y Exclusión" de la Garantía Limitada.

Información sobre la garantía limitada estándar

Procedimientos para la Resolución de Controversias/Política de Arbitraje y Exclusión en 30 días

TODA DISPUTA CON SAMSUNG QUE DE ALGUNA MANERA SURJA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O DE LA VENTA, CONDICIÓN O DESEMPEÑO DE LOS PRODUCTOS DEBERÁ RESOLVERSE DE MANERA EXCLUSIVA MEDIANTE ARBITRAJE DEFINITIVO Y VINCULANTE, Y NO ANTE UN TRIBUNAL O JURADO.

NINGUNA DE ESAS DISPUTAS DEBERÁ COMBINARSE O CONSOLIDARSE CON UNA DISPUTA CONCERNIENTE A UN PRODUCTO O RECLAMO DE CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD, Y ESPECÍFICAMENTE, SIN LIMITAR LO ANTEDICHO, EN

NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE DEBERÁ PROCEDER COMO PARTE DE UNA ACCIÓN DE GRUPO. EL ARBITRAJE SE REALIZARÁ ANTE UN ÁRBITRO ÚNICO, CUYO LAUDO NO PODRÁ EXCEDER, NI EN FORMA NI EN MONTO, LA REPARACIÓN PERMITIDA POR LA LEY CORRESPONDIENTE. El arbitraje deberá realizarse de conformidad con las Normas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) aplicables a disputas con consumidores. Los reglamentos de AAA están disponibles en línea en adr.org o llamando a AAA al 1-800-778-7879. El arbitraje deberá realizarse de conformidad con las Normas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) aplicables a disputas con consumidores. Esta disposición de arbitraje se incorpora de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje. Las leyes del estado de Texas, excluyendo sus principios de selección de leyes, regirá la interpretación de la Garantía Limitada y todas las disputas estarán sujetas a esta disposición de arbitraje. El árbitro deberá decidir todas las cuestiones de interpretación y aplicación de esta disposición de arbitraje y de la Garantía Limitada.

Para todo arbitraje en que sus reclamos totales por daños y perjuicios, excluyendo los honorarios de abogado y peritos testificantes, sean de \$5,000 o menos (“Reclamos Menores”), el árbitro podrá, en caso de que la decisión le favorezca a usted, otorgarle, como parte de todo laudo, honorarios razonables de abogado y de peritos testificantes y las costas, pero no podrá otorgar a SAMSUNG los honorarios de sus abogados y peritos testificantes o las costas a menos que se determine que los reclamos fueron presentados de mala fe. En el caso de un Reclamo Menor, a usted se le requerirá que pague más de la mitad del monto total en concepto de gastos administrativos, de instalación y honorarios del árbitro, o \$50.00 de dichos gastos, el monto que sea menor, y SAMSUNG pagará el resto de dichos gastos. En todo arbitraje en el que sus reclamos totales por daños y perjuicios, excluyendo los honorarios de abogado y peritos testificantes, sean de más de \$5,000 (“Reclamos Mayores”), los gastos administrativos, de instalación y de honorarios del árbitro se determinarán de acuerdo con las normas de la AAA. En el caso de un Reclamo Mayor, el árbitro podrá otorgar a la parte que prevalezca en la decisión, los honorarios razonables de abogado y de peritos testificantes y las costas, o distribuir estos gastos entre las partes. Cualquier tribunal competente podrá dictar sentencia con respecto al laudo del árbitro.

Esta disposición de arbitraje también rige con respecto a reclamos contra empleados, representantes y afiliadas de SAMSUNG si cualquiera de dichos reclamos surgiera de la venta, condición o desempeño del Producto.

Usted puede optar por excluirse de este procedimiento de resolución de disputas notificando a SAMSUNG a más tardar 30 días corridos de la fecha de la compra original del Producto por parte del primer cliente comprador. Para optar por excluirse del procedimiento, usted debe enviar la notificación por correo electrónico a optout@sea.samsung.com, con la línea de asunto: “Arbitration Opt Out” [Exclusión de arbitraje]. Usted debe incluir en el correo electrónico en el que notifique de la exclusión: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en que compró el Producto; (c) el nombre o número del modelo del Producto; y (d), según corresponde, el número IMEI, MEID o de serie, si lo

tiene (se puede encontrar el número IMEI, MEID o de serie: (i) en el paquete del Producto; (ii) en la pantalla de información del Producto, la que puede encontrarse bajo “Ajustes/Configuración”; (iii) en una etiqueta en la parte posterior del Producto debajo de la batería, si ésta se puede sacar; y (iv) en el exterior del Producto si la batería no se puede sacar). Como alternativa, usted puede optar por excluirse del procedimiento llamando al 1-800-SAMSUNG (726-7864) a más tardar 30 días corridos de la fecha de la compra original del Producto por parte del primer cliente comprador y proporcionando la misma información. Éstas son las dos únicas formas de notificación que serán efectivas para excluirse de este procedimiento de resolución de disputas. Optar por excluirse de este procedimiento de resolución de disputas no afectará de manera alguna la cobertura de la Garantía Limitada, y usted continuará disfrutando de los beneficios de esta garantía.

Divisibilidad

Si alguna porción de esta Garantía Limitada se declara ilegal o inaplicable, dicha ilegalidad o inaplicabilidad parcial no afectará la aplicabilidad del resto de la Garantía Limitada. [013016]

Términos y condiciones de venta y garantía limitada estándar

¿Qué tiene cobertura y por cuánto tiempo?

La Garantía comienza el día de la compra por parte del primer cliente comprador y que continúa por el siguiente período después de dicha fecha:

Tablet 1 año

Batería(s)* 1 año

Otros accesorios* 1 año

*Si corresponde.

¿Qué no tiene cobertura?

Esta Garantía Limitada está condicionada al uso adecuado del Producto.

Esta Garantía Limitada no cubre: (a) defectos o daños que sean consecuencia de accidentes, uso inadecuado, uso anormal, condiciones anormales, almacenamiento inapropiado, exposición a líquidos, humedad, arena o suciedad, negligencia o estrés físico, eléctrico o electromecánico inusual; (b) raspones, abolladuras y daño cosmético, a menos que haya sido causado por SAMSUNG; (c) defectos o daños que sean consecuencia del uso de una fuerza excesiva o de un objeto metálico al presionar sobre una pantalla táctil; (d) equipos cuyo número de serie o el código de datos incrementado se haya quitado, desfigurado, dañado, modificado o hecho ilegible; (e) desgaste normal por uso; (f) defectos o daños que sean consecuencia de usar el Producto junto o en relación con accesorios, productos o equipos periféricos o auxiliares que SAMSUNG no haya suministrado o aprobado; (g) defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación, servicio o ajuste no suministrado por SAMSUNG, incluyendo pero no limitado a la instalación de software no autorizado y el acceso no autorizado a root, los cuales se anulará esta garantía limitada; (h) defectos o daños que sean consecuencia de causas externas, como un golpe contra un objeto, o incendio, inundación, suciedad, vientos, rayos, terremoto, exposición a condiciones meteorológicas, robo, fusible quemado o uso inapropiado de cualquier fuente eléctrica; (i) defectos o daños que sean causados por la recepción o transmisión de señales celulares, o por virus u otros problemas del software introducido en el Producto; o (j) un Producto que se haya usado o comprado fuera de Estados Unidos. Esta Garantía Limitada cubre las baterías solamente si la capacidad de éstas cae por debajo del 80% de la capacidad nominal o si tienen pérdidas, pero no cubre ninguna batería si (i) la batería ha sido cargada con un cargador no especificado o aprobado por SAMSUNG para la carga de baterías; (ii) alguno de los sellos de la batería está roto o muestra alguna evidencia de manipulación indebida; o (iii) la batería ha sido utilizada en algún equipo que no sea el dispositivo de SAMSUNG para el que se ha especificado.

¿Cuáles son las obligaciones de SAMSUNG?

Durante la vigencia de la garantía, siempre que el Producto sea devuelto de conformidad con los términos de esta Garantía Limitada, SAMSUNG reparará o reemplazará el Producto, a su criterio exclusivo, sin cargo alguno. SAMSUNG puede, a su criterio exclusivo, usar piezas o componentes reconstruidos, reacondicionados o nuevos para reparar cualquier Producto, o bien reemplazarlo con un Producto reconstruido, reacondicionado o nuevo.

Los estuches, las bolsas y los portatéfonos que se hayan reparado o reemplazado estarán garantizados por un período de noventa (90) días. Todos los otros Productos reparados o reemplazados tendrán una garantía por un período igual al resto de la Garantía Limitada original del Producto original o por noventa (90) días, durante el plazo que sea mayor. Todos los Productos, las piezas, los componentes, las tarjetas y los equipos que hayan sido reemplazados pasarán a ser propiedad de SAMSUNG. Excepto en la medida en que las leyes aplicables lo permitan expresamente, se prohíbe la transferencia o la cesión de esta Garantía Limitada.

¿Qué debe hacer para que le provean servicios de conformidad con la garantía?

Para que le provean servicios de conformidad con esta Garantía Limitada, usted debe devolver el Producto a una instalación de servicio de teléfono autorizada en un paquete adecuado para su envío, acompañado por el recibo de compra comparable donde aparezca la fecha de compra por parte del primer comprador consumidor, el número de serie del Producto y el nombre y la dirección del vendedor.

Para obtener información sobre dónde enviar el Producto, llame al Centro de Atención al Cliente de SAMSUNG al 1-800 SAMSUNG (726-7864). Si SAMSUNG determina que un Producto no está cubierto por esta Garantía Limitada, usted deberá pagar todos los cargos en concepto de piezas, envío y mano de obra por la reparación o la devolución de dicho Producto.

Usted deberá mantener una copia de respaldo por separado de todo contenido del Producto antes de enviarlo a SAMSUNG para que se realice un servicio en virtud de la garantía, ya que todo o parte del contenido puede ser borrado o su formato puede ser redefinido durante el servicio.

¿Cuáles son los límites de responsabilidad de SAMSUNG?

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE EL ALCANCE TOTAL DE LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG Y EL ÚNICO RECURSO CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS.

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO, ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN NINGÚN CASO SERÁ SAMSUNG RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE EXCEDAN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO O POR, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA COMERCIAL DE CUALQUIER TIPO; PÉRDIDA DE USO, TIEMPO, DATOS, REPUTACIÓN, OPORTUNIDADES, CRÉDITO COMERCIAL, GANANCIAS O AHORROS; INCONVENIENTES; DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O PUNITIVOS; O DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SURJAN DEL USO O INCAPACIDAD DE USAR EL PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA LIMITADA, NI LA DENEGACIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O DENEGACIONES PRECEDENTES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

SAMSUNG NO OFRECE GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN ALGUNA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, BASADA EN LA LEGISLACIÓN VIGENTE O DE CUALQUIER OTRO TIPO, CON RESPECTO A LA CALIDAD, LA CAPACIDAD, EL FUNCIONAMIENTO, EL DESEMPEÑO O LA IDONEIDAD DE NINGÚN SOFTWARE O EQUIPO DE TERCEROS UTILIZADO JUNTO CON EL PRODUCTO, NI DE LA CAPACIDAD DE INTEGRAR DICHO SOFTWARE O EQUIPO CON EL PRODUCTO, YA SEA QUE DICHO SOFTWARE O EQUIPO DE TERCEROS SE INCLUYA EN EL PRODUCTO DISTRIBUIDO POR SAMSUNG O DE OTRA MANERA. LA RESPONSABILIDAD POR LA CALIDAD, LA CAPACIDAD, EL FUNCIONAMIENTO, EL DESEMPEÑO O LA APTITUD DE CUALQUIER SOFTWARE O EQUIPO DE TERCEROS DESCANSA ÚNICAMENTE EN EL USUARIO Y EL VENDEDOR, DUEÑO O PROVEEDOR DIRECTO DE DICHO SOFTWARE O EQUIPO DE TERCEROS.

Nada en las instrucciones o la información del Producto deberá interpretarse como creando una garantía expresa con respecto a los Productos. Ningún agente, empleado, distribuidor, representante o revendedor está autorizado para modificar o ampliar esta Garantía Limitada ni para hacer declaraciones o afirmaciones vinculantes, ya sea en la publicidad, las presentaciones o de otra manera, en nombre de SAMSUNG con respecto a los Productos o a esta Garantía Limitada.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos jurídicos específicos, y usted puede tener otros derechos que varían de estado en estado.

Precauciones al transferir y eliminar datos

Si elimina o reformatea los datos guardados en este dispositivo usando los métodos estándar, los datos parecen haber sido eliminados sólo en un nivel superficial, y es posible que alguien pueda recuperarlos y usarlos de nuevo por medio de un software especial.

Para evitar la divulgación no intencional de información y otros problemas de este tipo, se recomienda que el dispositivo se devuelva al Centro de Atención al Cliente de Samsung para realizar una limpieza del Sistema Total de Archivos (EFS, por sus siglas en inglés), lo cuál eliminará toda la memoria del usuario y regresará todos los parámetros a los valores predeterminados. Para más detalles, comuníquese al **Centro de atención al cliente de Samsung**.

¡Importante! Por favor, presente información de la garantía (comprobante de compra) al Centro de Atención al Cliente de Samsung con el fin de recibir este servicio sin costo alguno. Si la garantía se ha vencido para el dispositivo, pudieran aplicarse ciertos cargos.

Queda prohibida la reproducción total o parcial sin aprobación previa por escrito. Las especificaciones y la disponibilidad están sujetas a cambio sin previo aviso. [013016]