



CA10863

IN SEARCH OF INCREDIBLE

WARRANTY CARD



ASUS





ASUS Warranty Information Form



IMPORTANT: Please **keep this card** for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests.

Mr/Mrs/Miss: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail Address: _____



Purchase Date (DD/MM/YYYY): ____/____/____

Dealer's Name: _____

Dealer's Address: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Serial Number *:




This ASUS manufacturer warranty (the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. Taiwan ("ASUS") to "You", the purchaser of the newly manufactured computer system this warranty card is being delivered with (the "Product"), subject to the following terms and conditions. Services under this Warranty will be rendered by ASUS accredited Service Agents and Repair Centers.


Warranty period of the Product

This warranty applies for the period defined on the gift box of the Product ("Warranty Period") from the date the Product was first purchased by an end-customer ("Date of Purchase"). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

Statutory Guarantees





This warranty is given independently of any statutory warranty that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory warranty in any manner whatsoever. Section 11 of this warranty card includes special legal information that may be applicable to your country or region. If this is the case please read them as carefully as the rest of this document.



1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, bag, mouse, etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied. This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the date of purchase. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non- ASUS modifications to the product, any software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. All components repaired or replaced by an ASUS accredited Repair Center will be under warranty for the remaining period of Warranty, or for no less than 3 months. The Repair Center





may recover the originally configured operation system bundled with the Product. ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product's original storage media. If the Product is repaired, all user generated data may be permanently deleted. If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided "as-is". ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product. This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the pre-installed software the Product is supplied with only to the extent that proper functioning of the hardware is concerned. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.



3. Customer responsibility

When using the Product

- 
- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
 - Charge the Product only while You use or otherwise attend it; some electrical items are not designed to be left connected to the power supply for extended periods of time.
 - Periodically create backup copies of the data stored on the Product.
 - Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging provides a better protection for the Product during transportation.
 - Please check the manual and ASUS support website for predefined solutions, before contacting the customer service.
 - If the Product is designed with TPM (Trusted Platform Module) function, keep the embedded security chip pre-boot password in a safe place (Note: Due to the design of TPM, it is not possible for ASUS to reset the embedded security chip pre-boot password. If the password is lost, the Product can only be repaired by replacing the entire motherboard, which is not covered under the warranty.)
- 



When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
 - Technical support hotline phone number can be found in hotline table in clause 10 (Local Service Information) or at <http://support.asus.com>. Since contact information may change, please refer to the website for updated contact information.
 - You will be required on request of ASUS to support with troubleshooting of the Product, which may include for example below types of actions:
 - Recovering the system to restore the operating system, drivers and software to the original configuration the Product had when shipped from the factory.
 - Installing updates, patches or service packs.
 - Running diagnostic tools and programs on the Product.
 - Allowing ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
 - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
 - If the problem is not solved remotely, you will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue a RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for service case tracking purposes.
 - Describe the problem clearly and completely on the RMA request form
 - Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the date of purchase.
 - Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential or proprietary information before any service process is started. You agree that ASUS may delete any data, software or programs installed on the Product without restoring it. It shall be Your own responsibility to prevent
- 
- 



1 5 2 2 0 - 1 3 1 0 R 0 0 0



any permanent loss, damage or misuse of Your data arising out of not creating a backup copy and deleting the data from the unit.

- Pack the Product with its original packaging. The original packaging will provide better protection for the Product during delivery. If the Product is not packaged properly in its original box, ASUS will not be liable for any damage occurred during transit. Please do not send in anything but the Product itself unless specially requested by ASUS. Please remove any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.
- Remove or provide any password the Product is secured with. If access to the Product is blocked by passwords, then ASUS may not detect and repair all failures of the Product.
- If the Product is designed with TPM (Trusted Platform Module) function, provide the embedded security chip pre-boot password.





4. RMA methods

If RMA is necessary, you have to deliver your product to the nearest ASUS Repair Center. ASUS may in its sole discretion simplify the service procedure by offering you to deliver the Product to the retail shop where you bought it or through a free pick-up and delivery service.



5. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the warranty period and in normal use conditions. It does not apply to software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) The Product has been tampered, repaired and/or modified by non-authorized personnel.
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed.
- (c) The warranty seals have been broken or altered.
- (d) Obsolescence.

- 
- 
- 
- 
- (e) Damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic, meaning damage that does not impact the operation and functioning of the Product, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, gradual deterioration.
 - (f) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, use under abnormal conditions.
 - (g) Damage to the Product caused by the Product being installed or connected to a peripheral device that is non-ASUS brand or not sold by ASUS.
 - (h) Damage to the Product caused by improper installation or improper connection to a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device etc.
 - (i) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident.
 - (j) Damage to the Product resulting from use outside of the operation or storage parameters or environment detailed in the User's Manual.
 - (k) Damage to the Product caused by third party software or virus(es), or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement.
 - (l) In-usability due to forgotten or lost security passwords.
 - (m) In-usability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin or radiation.
 - (n) Fraud, theft, unexplained disappearance or willful act.

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions




by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.


6. Data Protection

You agree and understand that it is necessary for ASUS to collect, transfer and process personal data in order to facilitate the requested service; and that for this purpose Your data may be transfer to and process in any country where ASUS or its affiliated companies maintains offices. Any use of Your data will be subject to and protected by ASUS Privacy Policy (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

7. Out-of-Warranty cases





Returning the Product to the ASUS Repair Center during the warranty period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW"). If Your service request is OOW a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which you may accept or reject. If You accept the repair we will invoice You for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the date of issue of the invoice. The repair will only be completed after the invoice is settled. To the extent permitted by the applicable law ASUS may charge You a diagnostic fee (including transportation costs if any) of up to US\$ 100 (or the equivalent in local currency) if Your service request is OOW and you refuse the repair offer; or if Your Product does not require service.



8. Abandoned Property

After Your Product has been repaired, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will offer Your Product for return via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will store Your Product for a period of 60 days. After this period, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You continue to fail to pick up the Product, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose



the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

9. International Warranty and Support

ASUS does not provide warranty service outside the country where you bought the ASUS Chromebit CS10.


10. Special Local Service Information

The following clauses apply in the designated countries/territories only.


a. Australia

ASUS products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the products repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

You can find more information about the Australian Consumer Law on the ACCC website: www.accc.gov.au (see under **For Consumers** tab).



ASUSTeK Computer Inc. offers this Warranty in conjunction with any guarantees imposed by the Australian Consumer Law.



Procedure for making a warranty claim

- (a) To make a claim You can do one of the following things:
 - Contact our Call Centre by telephone on **1300 278 788**;
or
 - Visit Your retailer (place of purchase) and lodge the claim personally with retail staff; or
 - Visit Your local ASUS Service Centre, and lodge the claim personally with ASUS Service Centre staff.
- (b) When You lodge Your claim You should provide a full description of the Product and the reason for the claim.
- (c) Once You have lodged Your claim, we will ask You to return the Product. To return the Product, You can do one of the following things:
 - Return the Product to Your retailer (place of purchase);
or





- Arrange for the Product to be delivered to ASUS (at Your own expense); or
 - Request that ASUS arrange a courier to collect the Product from You (This applies only if the Product is covered under the Warranty. ASUS will bear this cost); or
 - Return the Product to Your local ASUS Service Centre.
- (d) You will need to present Your receipt as proof of purchase in order to make a claim under the Warranty. You can do this by:
- Emailing a copy of the receipt to us at (service@asus.com.au); or
 - Including a copy of the receipt with the Product if it is delivered to ASUS for repair; or
 - Providing a copy to ASUS Service Centre staff if You return Your Product to Your local ASUS Service Centre.
- (e) We will then assess Your claim and notify You whether it is covered under the Warranty. The decision whether to repair or replace a Product is at our sole discretion unless there is a "major failure" as defined in the Australian Consumer Law.
- (f) If the claim is approved, we will deliver the repaired or replaced Product back to You at our own cost. You will need to provide us with Your contact details so that we can return the Product to You.
- (g) If the claim is rejected and we determine the Product is not covered under the Warranty, we will deliver the Product back to You. This will be at Your expense. If Your claim is not covered, ASUS will offer to repair the Product at Your expense.
- (h) Please note that our courier service is limited to areas within Australia that are accessible by our couriers. For more information please contact our Call Centre on **1300 278 788**.


b. State of California (USA)

An estimate for repairs, as required (section 9844 of the California Business and Professions Code), shall be given






to the customer by the service dealer in writing. The service dealer may not charge for work done or parts supplied in excess of the estimate without the prior consent of the customer. Where provided in writing the service dealer may charge a reasonable fee for services provided in determining the nature of the malfunction in preparation of a written estimate for repair. For information, contact the Bureau of Electronic and Appliance Repair, Department of Consumer Affairs, Sacramento, CA 95814, U.S.





A buyer of this product in California has the right to have this product serviced and repaired during the warranty period. The warranty period will be extended for the number of whole days that the product has been out of the buyer's hands for warranty repairs. If a defect exists during the warranty period, the warranty will not expire until the defect has been fixed. The warranty period also will be extended if the warranty repairs have not been performed due to delays caused by circumstances beyond the control of the buyer, or if the warranty repairs did not remedy the defect and the buyer notifies the manufacturer or seller of the failure of the repairs within 60 days after they were completed. If, after a reasonable number of attempts, the defect has not been fixed, the buyer may return this product for a replacement or a refund subject, in either case, to deduction of a reasonable charge for usage. The time extension does not affect the protection or remedies the buyer has under other laws.



ASUS contact details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.
Nr. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447



Formulaire de garantie ASUS



IMPORTANT: Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation.

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

Adresse e-mail : _____



Date d'achat (JJ/MM AA): ____ / ____ / ____

Nom du revendeur : _____

Adresse du revendeur: _____

Numéro de téléphone du revendeur : _____

Numéro de série * :



Cette garantie fabricant ASUS (la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. Taiwan ("ASUS") à l'acheteur ("Vous") pour l'achat d'un système informatique (le "Produit") neuf sous certains termes et conditions. Les services couverts par cette garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.



Période de garantie du produit

Cette garantie couvre la période définie sur l'étiquette localisée sur la boîte cadeau du produit ("Période de garantie"), et ce à compter de la première date d'achat du client final ("Date d'Achat"). Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication, telle qu'enregistrée par ASUS, sera retenue comme date de commencement de la période de garantie.



Garantie légale

Cette garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte pas ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque que manière que ce soit.

1. Conditions générales




ASUS garantit ce produit contre tout défaut matériel ou de main d'oeuvre pour toute la période de garantie. Cette garantie ne couvre pas les batteries et accessoires (gratuits) accompagnant le produit tels que les câbles, les sacs de transport, les souris, etc. Si le produit tombe en panne au cours de la période de garantie sous des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le produit par des pièces neuves ou réusinées, similaires ou supérieures. Cette garantie ne couvre que les produits vendus neufs lors de la date d'achat. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou opération, une absence d'entretien ou maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels, une usure normale ou au tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la période de garantie ou pour




une période minimale de 3 mois. Le centre de service peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat. ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du produit. Si le produit est réparé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière permanente. Si le produit est sous garantie, le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées sera transféré à ASUS.

2. Support logiciel



Tous les logiciels (si applicable) pré-installés sur le produit sont fournis "tels quels". ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le produit. Cette garantie couvre la partie matérielle de ce produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure où ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du produit. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur votre produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site Web d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les applications tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.



3. Responsabilité du client

Lors de l'utilisation du produit

- Lisez le manuel d'utilisation et opérez le produit en accord avec les instructions y étant fournies.
- Ne rechargez le produit que lorsque celui-ci est utilisé. Certains équipements électroniques n'ont pas été conçus pour rester constamment connectés à leur source d'alimentation pendant des périodes prolongées.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur votre produit.
- Conservez l'emballage d'origine. Le retour du produit dans son emballage d'origine garantit une meilleure protection lors du transport.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site Web d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.
- Si le produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), conservez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité dédiée dans un endroit sûr (Remarque:

en raison du design de la puce TPM, il n'est pas possible pour ASUS de réinitialiser le mot de passe TPM. Si le mot de passe est perdu, la totalité de la carte mère doit être remplacée, ce qui n'est pas couvert par la garantie).

Contacter le service clientèle ASUS

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir votre produit en face de vous et que celui-ci est allumé (si possible). Veuillez vous munir du nom de modèle, du numéro de série, de la facture d'achat et de la carte de garantie du produit.
- Consultez la section Centres de service clientèle ASUS pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle pour votre pays/région ou visitez le site Web <http://support.asus.com>.
- Il se peut que le service après-vente d'ASUS vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
 - Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du produit.
 - Installation de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
 - Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du produit.
 - Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
 - Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appelé "RMA"). ASUS vous fournira un numéro RMA pour le produit. Veuillez noter et conserver ce numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente d'ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de votre produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de vous demander les documents

originaux). Si vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date d'expédition originale du produit comme date d'achat.



- Veuillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de votre appareil. Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur votre produit sans obligation de restauration. Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du produit.
- Retournez le produit dans son emballage d'origine car il garantit une meilleure protection lors de son transport. Si le produit n'est pas correctement emballé dans sa boîte d'origine, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages pouvant survenir lors du transit. Ne rien envoyer d'autre que le produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires ainsi que les périphériques de stockage amovibles (ex : cartes mémoire, disques de stockage, lecteurs de stockage, etc.) du produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.
- Supprimez ou fournissez tout mot de passe sécurisant le produit. Si l'accès au produit est bloqué par un ou plusieurs mot de passes, il se peut qu'ASUS ne puisse pas complètement réparer le produit.
- Si le produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), fournissez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité.

4. Intervention RMA



Si une intervention RMA est nécessaire, l'envoi du produit au service après-vente ASUS le plus proche est requis. ASUS peut, à sa discrétion, simplifier la procédure de réparation en vous offrant de ramener le produit au revendeur ou par le biais d'un service de transport gratuit.

5. Exclusions de ce service de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu de ce produit. La garantie ne couvre que la



partie matérielle du produit survenant au cours de la période de garantie et sous des conditions d'utilisation normales. Cette garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Le produit a été altéré, réparé et /ou modifié par des personnes non autorisées.
 - (b) Le numéro de série du produit, des composants ou des accessoires a été altéré, annulé, effacé ou n'est pas identifiable.
 - (c) Les scellés de garantie ont été retirés ou altérés.
 - (d) Obsolescence.
 - (e) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle.
 - (f) Un quelconque dommage a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle), un mauvais ou une absence d'entretien ou une utilisation dans des conditions anormales.
 - (g) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation inappropriée, une connexion incorrecte à un périphérique ou l'utilisation de pièces et/ou composants non fabriqués ou vendus par ASUS.
 - (h) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.
 - (i) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident.
 - (j) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation en dehors des paramètres d'opération, de stockage ou d'environnement établis par le manuel de l'utilisateur.
 - (k) Un quelconque dommage a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données se produit lors de la réparation ou du remplacement du matériel.
 - (l) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe.
- 
- 

- (m) Perte d'usage ou dommage causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.
- (n) La fraude, le vol, la disparition inexpliquée ou un acte délibéré.



Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut pas être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directes ou indirectes, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultants de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas au manque à gagner, à la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure compatible avec la loi.

6. Protection des données

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, transfère et traite certaines de vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison vos données peuvent être transférées et traitées dans n'importe quel pays où ASUS ou ses filiales possèdent des bureaux. Toute utilisation de vos données est sujette et protégée par la politique de respect de la vie privée d'ASUS (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).


7. Cas hors garantie

Le retour d'un produit ASUS au centre de service après-vente n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de votre produit, le centre de




service ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de votre garantie ainsi que votre requête de service de garantie. Si la garantie a expirée ou si l'une des exclusions de la section 5 s'applique, votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie». Si votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si vous acceptez la réparation, nous vous facturerons le coût de la main d'oeuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation de votre produit ne commencera qu'après la réception du paiement. Dans les limites autorisées par la loi, ASUS peut vous facturer des frais de diagnostic (incluant les frais de transport le cas échéant) pouvant atteindre jusqu'à 100 dollars américains (ou l'équivalent en monnaie locale) si votre requête est hors garantie et refusez le devis ; ou si votre produit ne nécessite pas d'être réparé.

8. Abandon de propriété



Après la réparation de votre produit, ou si vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS vous réexpédiera votre produit en accord avec la politique de service RMA. Si vous ne récupérez pas votre produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS stockera votre produit pendant une période maximale de 60 jours. À l'expiration de ce délai, ASUS vous enverra une notice à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si vous ne récupérez toujours pas votre produit, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.



9. Garantie et assistance mondiale

ASUS n'offre pas de garantie en dehors du pays d'achat de votre ASUS Chromebit CS10.

Détails de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.

Nr. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447