



support.hp.com



**ENGLISH:** Visit [support.hp.com](http://support.hp.com) for warranty support, technical support, self-solve tools, online assistance, community forums of IT experts, broad multivendor knowledge base, as well as monitoring and diagnostic tools. Warranty support can also be obtained at the numbers listed. Please note that telephone charges may apply.

You may request a printed copy of the HP Limited Warranty from [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments). Windows users can also order a software CD to install HP printer software from [support.hp.com](http://support.hp.com). Charges may apply.

**FRANÇAIS:** Consultez la page [support.hp.com](http://support.hp.com) pour bénéficier de la garantie, du support technique, des outils d'auto-résolution, de l'aide en ligne, des forums des experts informatiques, de la large base de connaissances multi-fournisseurs, ainsi que des outils de surveillance et de diagnostic. Un support de garantie peut également être obtenu en contactant les numéros répertoriés. Veuillez noter que des frais de communication peuvent s'appliquer.

Vous pouvez demander une copie imprimée de la garantie limitée de HP sur [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments). Les utilisateurs Windows peuvent également commander un CD pour installer le logiciel de l'imprimante HP sur [support.hp.com](http://support.hp.com). Des frais peuvent s'appliquer.

**PORTUGUÊS:** Visite [support.hp.com](http://support.hp.com) para saber mais sobre suporte de garantia, suporte técnico, ferramentas de resolução automática, assistência online, fóruns da comunidade de especialistas em TI, ampla base de dados de conhecimento de vários fornecedores, além de ferramentas de monitoramento e de diagnóstico. O suporte de garantia também pode ser obtido através dos números listados. Tarifas telefônicas poderão ser aplicadas.

Você pode solicitar uma cópia impressa da Garantia limitada HP em [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments). Os usuários do Windows também podem solicitar em [support.hp.com](http://support.hp.com) um CD do software para instalar o software da impressora HP. Cobranças poderão ser aplicadas.

**ESPAÑOL:** Visite [support.hp.com](http://support.hp.com) para obtener asistencia de la garantía, soporte técnico, herramientas de resolución de problemas, asistencia en línea, foros de comunidades de expertos de TI, conocimientos de base de varios proveedores, así como herramientas de supervisión y diagnóstico. También se puede obtener asistencia sobre la garantía en los números listados. Tenga en cuenta que es posible que se apliquen las tarifas telefónicas.

Puede solicitar una copia impresa de la garantía limitada de HP en [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments). Los usuarios de Windows también pueden pedir en [support.hp.com](http://support.hp.com) un CD para instalar el software de impresión de HP. Es posible que se apliquen cargos adicionales.

**UNITED STATES AND CANADA** : 1-800-474-6836

**CONTINGENCY**: +1-281-927-4303

**Note**: This is an international call to a US number that can be made from any country/region.

**CARIBE / THE CARIBBEAN** (English, Español): 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**HAITI**: 183 + 800-711-2884

**PUERTO RICO** (Español, English): 1-877-232-0589

**JAMAICA**: 1-800-872-2881, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**TRINIDAD and TOBAGO**: 1-800-872-2881, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**GUADALUPE**: 0-800-990-0111, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**MARTINICA**: 0-800-990-0111, then dial 800-711-2884 when prompted

**BAHAMAS**: 1-800-872-2881, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**BARBADOS**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**ST. LUCIA**: 1-800-478-4602

**CURAÇAO**: 001-800-872-2881, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**ARUBA**: 800-8000, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**ST VINCENT**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**U.S. VIRGIN ISLANDS**: 1-800-711-2884

**GRENADA**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**ANTIGUA**: 183, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**DOMINICA**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**CAYMAN ISLANDS**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**ST. KITTS and NEVIS**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**ST. MAARTEN**: 0-800-99-0011, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**BRITISH VIRGIN ISLANDS**: 1-800-872-2881, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**ANGUILLA**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**MONTserrat**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**FRENCH ANTILLES**: 0-800-990-0111, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**GUYANA**: 159 + 1-800-711-2884

**NETHERLAND ANTILLES**: 001-800-872-2881, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**SURINAME**: 156 + 1-800-711-2884

**TURKS & CAICOS**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**CENTRAL AMERICA**:

**REPÚBLICA DOMINICANA** (Español): 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**GUATEMALA** (Español): 1-800-999-5105

**EL SALVADOR** (Español): 800-6160

**HONDURAS** (Español): 800-0-123, then dial 1-800-711-2884

**NICARAGUA** (Español): 01-800-0164 then dial 1-800-711-2884 when prompted  
01-800-0174 then dial 1-800-711-2884 when prompted

**COSTA RICA** (Español): 0-800-011-0524  
(Contingency number: 1-800-711-2884)

**PANAMÁ** (Español): 800-0109 then dial 800-711-2884 when prompted  
800-2288 then dial 800-711-2884 when prompted

**BELIZE**: 811, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**BERMUDA**: 1-800-225-5288, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**ARGENTINA** (Español): 0800-555-5000, Buenos Aires 48967200

**BOLIVIA** (Español): 800-100-193

**BRASIL** (Português): (11) 4004-7751

**DEMAIS LOCALIDADES**: 0-800-709-7751

**CHILE** (Español): 800-360-999, Santiago 22-705-5299

**COLOMBIA** (Español): 01 8000 51 4746

**ECUADOR** (Español): 1 999119 • 800 711 2884 (Andinatel)

**FRENCH GUIANA**: 0-800-990-011, then dial 1-800-711-2884 when prompted

**MÉXICO** (Español): Ciudad de México (CD): 5258-9922  
Interior de la República 01 800 474 6836

**PARAGUAY**: (009) 800 541 0006

**PERÚ** (Español): 0-800-10111

**URUGUAY** (Español): 0004-054-177

**VENEZUELA**: 0800-474-68368 / Caracas 212-287-8099

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.  
The information contained herein is subject to change without notice.