



18 MONTH LIMITED WARRANTY EXCLUSIVE TO AVERA CUSTOMERS ONLY

An 18 month limited warranty is offered to Avera customers from the date of purchase for parts and labor. Avera or its Authorized Service Centers will repair or replace at Avera's sole discretion the TV free of charge if defective in material or workmanship as pertains to the warranty outlined below. This warranty applies only to the original purchaser, to products purchased from Avera or Authorized Dealers and used in the country of purchase. Any other service or parts is at the customer's expense.

A copy of a valid dated bill or sales receipt with the purchase date, location, and retailer is required for any type of warranty service and will need to be provided to Avera before any warranty service begins.

Labor

Avera will provide service labor to repair manufacturing defects during the one year limited warranty period. For displays thirty-seven (37) inches and larger on-site repair may be offered based on the distance and availability of an authorized Avera service center. The determination for performing on-site repair is also dependent on the defect and is at Avera's option and sole discretion. For displays less than thirty-seven (37) inches, service will be performed at Avera's authorized service center.

Parts

Parts used for repair may be new or re-certified. Avera also has the option and sole discretion of replacing a defective unit with a new or re-certified unit of similar size and specification. Avera will provide a warranty on replacement parts or replacement units for the remainder of the original warranty period, or for ninety (90) days from the date of repair or replacement, whichever is later.

How to Obtain Warranty Service

Avera reserves the right to charge the customer for any service call for anything not covered by this limited warranty. Before contacting Avera please review the user manual that came with your TV to avoid any delays, and/or service charges.

To obtain warranty service, please contact Avera Technical Support by email Support@averadigital.com or by phone at 1-866-528-1109. You must provide the model, serial number, and date of purchase.

Avera Technical Support is available from 8:00AM to 5:30PM Pacific Standard Time, Monday through Friday. Please note that holiday hours may vary. For up to date contact information, please visit us at AveraDigital.com.

Avera reserves the right to assess all warranty claims and to determine if defects or damages are covered by this limited warranty. In case of a claim that is not covered by this warranty, you will be contacted to determine whether Avera should repair the damage for a fee or whether the product should be returned to you as received by the service technician or service center.

PLEASE DO NOT RETURN YOUR UNIT WITHOUT PRIOR AUTHORIZATION.

Pixel Defect Guarantee

Avera allows for three (3) dark or six (6) bright pixel defects for the duration of the limited one year warranty on Avera displays. A dark pixel is defined as a pixel or sub-pixel (R,G,B) stuck in the off position and appears black on a white background. A bright pixel is defined as a pixel or sub-pixel (R,G,B) stuck on and appears bright on a black background.

What's Not Covered

This 18 month extended warranty does NOT cover: cosmetic defects; maintenance; theft; exposure to weather, moisture and other environmental conditions; negligence, accidental or intentional physical damage, misuse, abuse, unauthorized repairs, improper installation; transportation damage; modifications; vandalism or tampering; unsatisfactory audio or video performance not caused by a manufacturing defect, burned phosphor or pixel burn-out (according to the Pixel Defect Guarantee stated); lost parts or consumable goods.

Products with altered or missing serial numbers are not covered by this limited warranty. Products used for commercial purposes, leased or rented, used by the public or in common areas are not covered by this warranty. Indirect, incidental or consequential damages including but not limited to loss of profits, down time, charges for time, fees for third parties are also not covered by this limited warranty.



PRODUCT REGISTRATION REGISTRATION AND INFORMATION

Register your Product and Warranty information on-line at:

www.AveraDigital.com

Fill out the on-line Product Registration form with all required information.

Warranty Applies to all Avera LCD and LED Models

Warranty Period for this product: 18 months parts and labor limited warranty from the date of purchase.

For Customer Service: Please call 1-866-528-1109 or email service@averadigital.com with any warranty related issues and/or customer inquiries and you will be directed accordingly.

For Product Support: Please call 1-866-528-1109 or email support@averadigital.com with any technical or product related issues and you will be directed accordingly.

Customer Service and Technical Support is provided Monday thru Friday 9:00AM to 5:30PM.

USA Headquarters
Avera Digital
580 Union Ave.,
Pomona, CA 91768
Tel: 909-256-0654
Fax: 909-256-0647

Our customer service center will guide you through the quickest and most efficient method of getting you back to enjoying your product.

CONGRATULATIONS ON YOUR NEW AVERA PURCHASE!

THANK YOU FOR CHOOSING AVERA.





18 MESES GARANTÍA LIMITADA EXCLUSIVO SOLO PARA CLIENTES DE AVERA

Se ofrece una garantía limitada de 18 meses a los clientes de Avera a partir de la fecha de compra para piezas y mano de obra. Avera o sus centros de servicio autorizados reparará o reemplazará a discreción exclusiva de Avera la televisora de forma gratuita si defectos de materiales o mano de obra que pertenece a la garantía se indica a continuación. Esta garantía se aplica solamente al comprador original, a los productos comprados a Avera o distribuidores autorizados y usados en el país de compra. Cualquier otro servicio o partes son a cargo del cliente.

Se requiere una copia de factura o recibo de compra con la fecha de compra, la ubicación, y el minorista para cualquier tipo de servicio de garantía y tendrá que ser proporcionada a Avera antes de comenzar cualquier servicio de garantía.

Mano de Obra

Avera proveerá la mano de obra de reparación para reparar defectos de fabricación durante el período de garantía limitada de 18 meses. Para muestra de treinta y siete (37) pulgadas y más grandes reparación in situ podrán ser ofrecidas en base a la distancia y la disponibilidad de un centro de servicio autorizado de Avera. La determinación para llevar a cabo en las instalaciones de reparación también depende del defecto y será opción y discreción de Avera. Para pantallas de menos de treinta y siete (37) pulgadas, el servicio se realizará en el centro de servicio autorizado de Avera.

Piezas

Piezas utilizadas para la reparación pueden ser nuevos o re-certificación. Avera también tiene la opción y exclusivo criterio de sustituir una unidad defectuosa por una unidad de tamaño y especificación similar nuevo o re-certificación. Avera proporcionará una garantía en piezas de repuesto o unidades de reemplazo para el resto del período de garantía original o por noventa (90) días a partir de la fecha de reparación o reemplazo, el que sea más tarde.

Cómo Obtener Servicio de Garantía

Avera se reserva el derecho a cobrar al cliente para cualquier llamada de servicio para cualquier cosa no cubiertos por esta garantía limitada. Antes de contactar Avera por favor revise el manual del usuario que viene con el televisor para evitar retrasos, y/o cargos por servicio.

Para obtener el servicio de garantía, por favor póngase en contacto con Soporte Técnico Avera por email Support@averadigital.com o por teléfono al 1-866-528-1109. Usted debe proporcionar el modelo, número de serie y fecha de compra.

Soporte Técnico Avera es de 8:00 AM a 5:30 PM hora del Pacífico, de lunes a viernes. Tenga en cuenta que las horas de vacaciones pueden variar. Para información actualizada de contactos, por favor visítenos en AveraDigital.com.

Avera se reserva el derecho de evaluar todas las reclamaciones de garantía y para determinar si los defectos o daños están cubiertos por esta garantía limitada. En caso de una reclamación que no está cubierto por esta garantía, usted será contactado para determinar si Avera debe reparar el daño por un cargo o si el producto debe ser devuelto a usted como recibida por el técnico de servicio o centro de servicio.

POR FAVOR NO DEVUELVA LA UNIDAD SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Defectos de pixeles Garantía Avera permite tres (3) oscuro o seis (6) defectos de píxeles brillantes para la duración de la garantía limitada de un año en las pantallas Avera. Un píxel oscuro se define como un píxel o sub-píxel (R, G, B) pegado en la posición de apagado y aparece negro sobre un fondo blanco. Un píxel brillante se define como un píxel o sub-píxel (R, G, B) pegado en y aparece brillante sobre un fondo negro.

Lo que no Está Cubierto

Esta garantía extendida de 18 meses no cubre: defectos cosméticos; mantenimiento; robo; exposición a la intemperie, la humedad y otras condiciones ambientales; negligencia, daño accidental o intencional físico, mal uso, abuso, reparaciones no autorizadas, instalación inadecuada; daños durante el transporte; modificaciones; vandalismo o manipulación; audio insatisfactoria o rendimiento de video no es causada por un defecto de fabricación, quemadas de fósforo o el agotamiento de píxeles (según el Pixel Defecto Garantía manifestó); partes pérdidas o bienes consumibles.

Productos con números de serie alterados o que faltan no están cubiertos por esta garantía limitada. Productos utilizados para fines comerciales, arrendados o alquilados, usados por el público o en áreas comunes no están cubiertos por esta garantía. Daños indirectos, incidentales o consecuentes incluyendo, pero no limitado a la pérdida de beneficios, el tiempo de inactividad, los cargos por tiempo, honorarios por terceros tampoco están cubiertos por esta garantía limitada.



REGISTRACIÓN DE PRODUCTO REGISTRO Y INFORMACIÓN

Registre su producto y garantía en línea en:

www.AveraDigital.com

Llene el formulario de registro del producto en línea con toda la información requerida.

La Garantía se Aplica a Todos los LCD Avera y Modelos LED

Warranty Period for this product: 18 months parts and labor limited warranty from the date of purchase.

Período de Garantía para este Producto: 18 meses de piezas y mano de obra limitada desde la fecha de compra.

Para Servicio al Cliente: por favor llame 1-866-528-1109 o service@averadigital.com correo electrónico con cualquier problema de garantía relacionados y/o consultas de los clientes y se le dirigirá en consecuencia.

Se proporciona servicio al cliente y soporte técnico de lunes a viernes de 9:00 AM a 5:30 PM.

Oficina en E.E.U.U.

AveraDigital

580 Union Ave.,
Pomona, CA 91768
Tel: 909-256-0654
Fax: 909-256-0647

Nuestro centro de servicio al cliente le guiará a través del método más rápido y más eficiente de conseguir que volver a disfrutar de su producto.

¡FELICITACIONES POR SU NUEVO COMPRA AVERA!

GRACIAS POR ELEGIR AVERA.

