

# ***Shark***®

## **S1000**

**Series • Série**

### **INSTRUCTIONS**



sharkclean.com



1-800-798-7398

# THANK YOU

for purchasing the Shark® Steam Mop.



**TIP:** The QR Code can be found on the back panel of the Steam Mop.

**TIP:** You can locate the date code on one of the prongs of the power cord plug.

## REGISTER YOUR PURCHASE

- registryyourshark.com
- 1-800-798-7398
- Scan QR code using mobile device

## RECORD THIS INFORMATION

Model Number: \_\_\_\_\_  
Date Code: \_\_\_\_\_  
Date of Purchase (Keep receipt): \_\_\_\_\_  
Store of Purchase: \_\_\_\_\_

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V., 60Hz  
Watts: 1050W  
Water Capacity: 375 ml (12.6 fl. oz.)

## PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

This instruction manual is designed to help you get a complete understanding of your new Shark Steam Mop.

If you have any questions, please call the Customer Service line at 1-800-798-7398.

# CONTENTS

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>Important Safety Instructions</b>         | <b>3</b>  |
| <b>Getting To Know Your Shark® Steam Mop</b> | <b>5</b>  |
| <b>Assembling Your Steam Mop</b>             | <b>6</b>  |
| <b>Using Your Steam Mop</b>                  | <b>7</b>  |
| To Sanitize with Your Steam Mop              | 10        |
| <b>Accessories</b>                           | <b>11</b> |
| <b>Maintaining Your Steam Mop</b>            | <b>12</b> |
| After Use and Storage                        | 12        |
| <b>Troubleshooting Guide</b>                 | <b>13</b> |
| <b>Warranty</b>                              | <b>14</b> |

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

FOR HOUSEHOLD USE ONLY

## ⚠ WARNING

To reduce the risk of injury, fire, electric shock, and property damage resulting from improper use of the appliance, carefully observe the following instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.



**DANGER OF SCALDING: THE STEAM EMITTED FROM THE STEAM MOP IS VERY HOT AND MAY CAUSE SCALDING. PLEASE USE CAUTION WHEN USING THE STEAM MOP.**

- 1 Keep Steam Mop away from children.
- 2 When in use, **NEVER** turn the Steam Mop over on its side or direct steam toward people, pets, or plants.
- 3 Use the system **ONLY** for its intended purpose.
- 4 **DO NOT** use for space-heating.
- 5 **DO NOT** use outdoors.
- 6 **DO NOT** leave the Steam Mop unattended when plugged in. **ALWAYS** unplug the power cord from the electrical outlet when not in use and before servicing.
- 7 **DO NOT** allow the Steam Mop to be used by children. Close attention is necessary when used near children, pets, or plants.
- 8 Use **ONLY** as described in this instruction manual.
- 9 Use **ONLY** manufacturer's recommended accessories.
- 10 **DO NOT** use with damaged cord or plug. If the Steam Mop is not working as it should or has been dropped, damaged, left outdoors, or immersed in water, return it to SharkNinja Operating LLC for examination and repair. Incorrect reassembly or repair can cause a risk of electrical shock or injury when the Steam Mop is used.
- 11 To protect against a risk of electric shock, **DO NOT** immerse the Steam Mop in water or any other liquid.
- 12 **DO NOT** handle the plug or Steam Mop with wet hands or operate it without wearing shoes.
- 13 **DO NOT** pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. **DO NOT** run Steam Mop over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- 14 **DO NOT** unplug by pulling on power cord. To unplug, grasp the plug, not the power cord. **DO NOT** use extension cords or outlets with inadequate current-carrying capacity.
- 15 **DO NOT** put any objects into the steam nozzle openings. Discontinue use if the steam nozzle is blocked.
- 16 **DO NOT** put hands or feet under the Steam Mop. It gets very hot.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

PLEASE READ CAREFULLY BEFORE USE

- 17 Use **ONLY** on flat, horizontal surfaces. **DO NOT** use on walls, counters, or windows.
- 18 **DO NOT** use on leather, wax-polished furniture, synthetic fabrics, velvet, or other delicate, steam-sensitive materials.
- 19 **DO NOT** add cleaning solutions, vinegar, scented perfumes, oils, or any other chemicals to the water used in the Steam Mop as this may damage it or make it unsafe for use. If you live in a hard-water area, we recommend using distilled water in your Steam Mop.
- 20 **NEVER** store or leave Steam Mop in one spot with Dirt Grip™ pad attached, as this may damage surfaces.
- 21 Before removing Dirt Grip pad, unplug the Steam Mop and allow it to cool.
- 22 Unplug the Steam Mop before cleaning. Use a dry or damp cloth to clean the exterior. **DO NOT** pour water on Steam Mop, or use alcohol, benzene, or paint thinner to clean.
- 23 Extreme caution should be exercised when using the Steam Mop to clean stairs.
- 24 **NEVER** use Steam Mop without the Dirt Grip pad attached.
- 25 Keep your work area well lit.
- 26 Store Steam Mop indoors in a cool, dry place.
- 27 To avoid circuit overload, **DO NOT** operate another appliance on the same socket (circuit) as the Steam Mop.
- 28 To avoid scalding injuries, **ALWAYS** unplug the Steam Mop and allow it to cool before removing or changing mop heads, accessories, or Dirt Grip pads.
- 29 Your Steam Mop is designed to clean hard floor surfaces that will withstand high heat. **DO NOT** use on unsealed wood or unglazed ceramic floors. On surfaces that have been treated with wax and on some no-wax floors, the sheen may be removed by the heat and steam action. We recommend testing an isolated area of the surface to be cleaned before proceeding. We also recommend that you check the use and care instructions from the floor manufacturer.

## POLARIZED PLUG

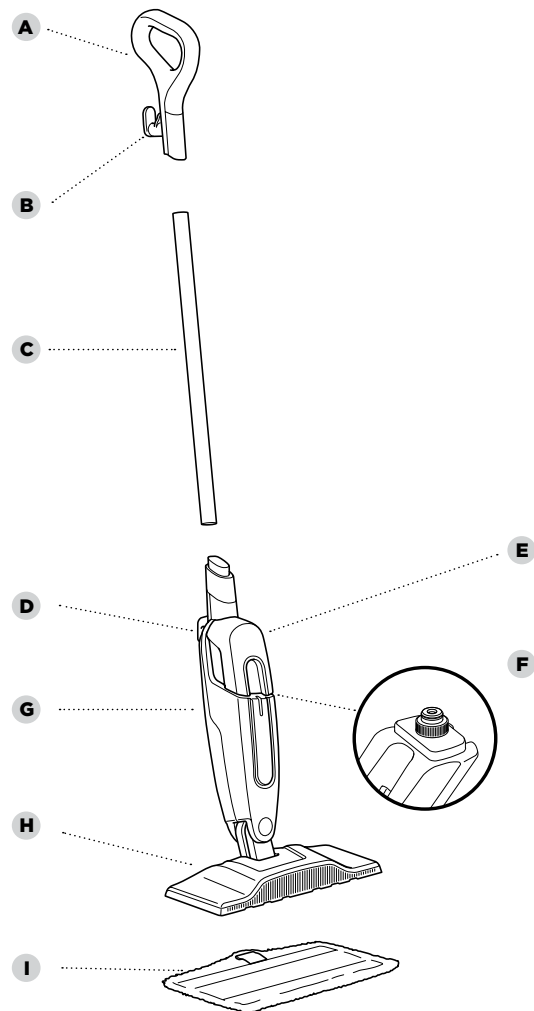
To reduce the risk of electric shock, this Steam Mop has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet **ONLY** one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** force into outlet or try to modify to fit.

# GETTING TO KNOW YOUR SHARK® STEAM MOP

## WELCOME!

Congratulations on your purchase. Use this instruction manual to learn about your new Steam Mop's great features. From assembly to use to maintenance, you will find it all in here.

**NOTE:** When assembling your Steam Mop there may be a little water in or around the water tank. This is because we thoroughly test all of our Steam Mops before you buy them, so you get a quality Shark® Steam Mop.

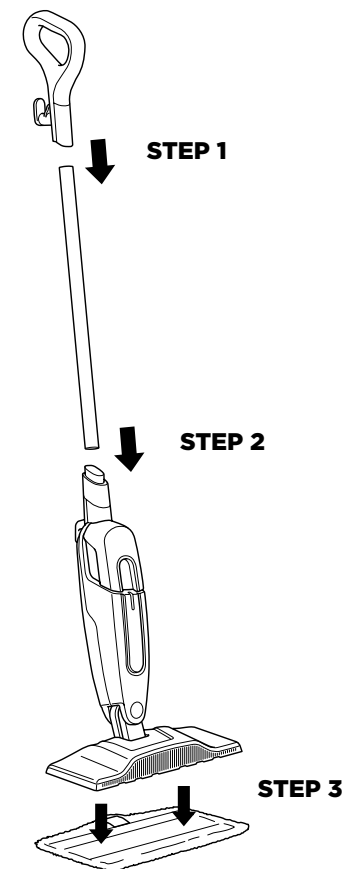


## MAIN UNIT

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| <b>A</b> Steam Mop Handle     | <b>F</b> Water Tank Cap |
| <b>B</b> Upper Cord Wrap      | <b>G</b> Steam Mop Body |
| <b>C</b> Pole                 | <b>H</b> Mop Head       |
| <b>D</b> Lower Cord Wrap      | <b>I</b> Dirt Grip™ Pad |
| <b>E</b> Removable Water Tank |                         |

# ASSEMBLING YOUR STEAM MOP

**⚠ WARNING: ALWAYS** make sure the Steam Mop is **UNPLUGGED** when not in use. **NEVER** fill the Steam Mop when the Steam Mop is plugged into an electrical outlet. Unplug from the electrical outlet and allow to cool before you fill the mop, or attach or remove the head. Make sure you add only water to the tank. Chemicals or cleaning solutions (including vinegar) may damage the Steam Mop and could be unsafe for you and your family.



- 1 Align the mop handle and mop pole so the arrow symbols inside them face forward. Insert either end of the pole into the handle until it clicks securely into place.
- 2 Align the assembled steam mop pole and the steam mop body, so their arrow symbols both face forward. Insert the pole into the top of the mop body, sliding it in until it clicks into place.
- 3 Place the Dirt Grip™ cleaning pad on the floor with the quick fastener strips facing up. Align the mop head directly over the pad, then press the mop head down onto the pad. The quick fastener strips will secure the pad to the mop head.

## USING YOUR STEAM MOP

**⚠ CAUTION: DO NOT scrub any one area for an extended period of time.**

★ **IMPORTANT:** Before you fill up the tank, make sure your Steam Mop is unplugged from the electrical outlet.

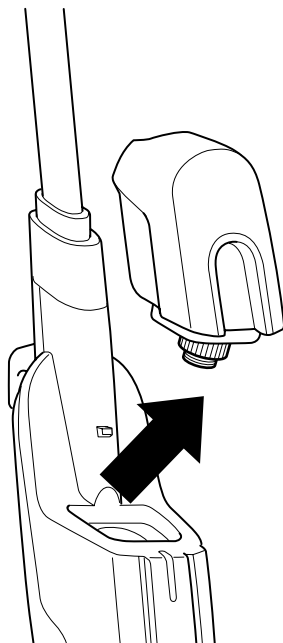
★ **IMPORTANT:** Make sure you **DO NOT** use the Shark® Steam Mop without first attaching a Dirt Grip™ pad and filling the tank with water.

**NOTE:** To prolong the life of your Steam Mop, we recommend using distilled water.

**NOTE:** Sweep or vacuum your floors prior to cleaning with your Steam Mop.

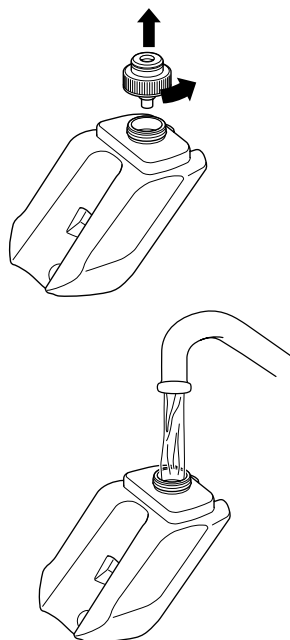
**NOTE:** Please wait 2 to 3 minutes for the Steam Mop to cool off before removing the Dirt Grip pad. **NEVER** leave the Steam Mop with a damp or wet Dirt Grip pad on any floor for an extended period of time.

### STEP 1



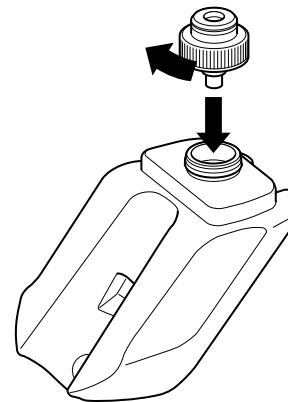
- 1** To remove the tank, lift it up and away from the Steam Mop body. Make sure to unplug the Steam Mop before removing the water tank.

### STEP 2



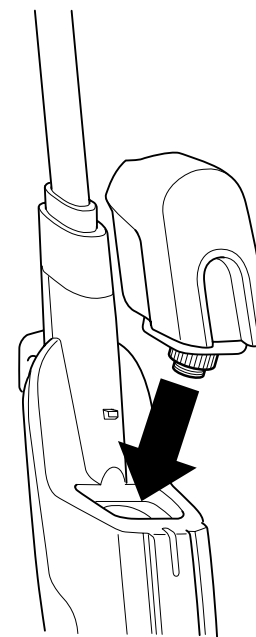
- 2** To remove the water tank cap, twist counterclockwise. Fill tank completely with distilled water or tap water.

### STEP 3

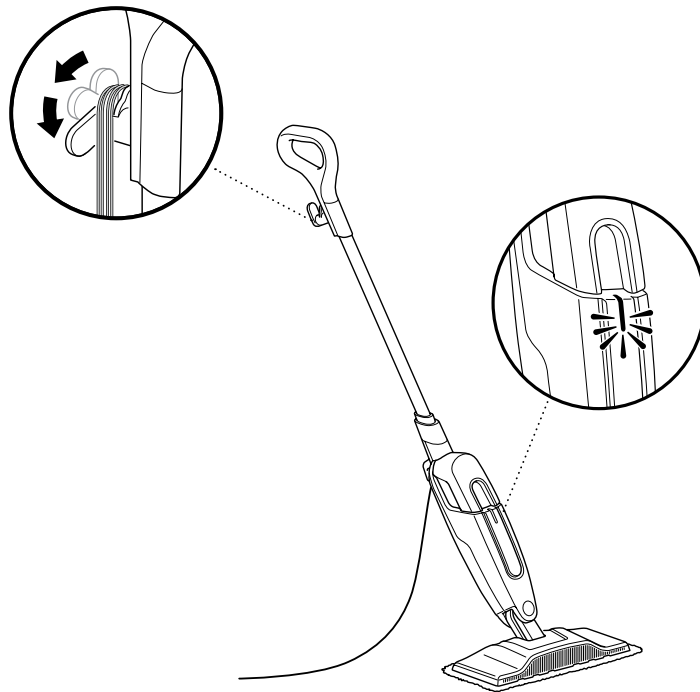


- 3** Replace cap on water tank and turn cap clockwise to seal.

### STEP 4



- 4** To replace the water tank, align it so the cap faces down. Place the cap into the hole in the Steam Mop body and slide tank down until it clicks securely into place.



- 1** Pull and twist the quick release cord holder to unwrap the power cord completely. When Steam Mop is plugged into an electrical outlet, the power light will illuminate. It takes approximately 30 seconds for the mop to heat up and the steam to be ready.
- 2** Pump the handle a few times in a downward motion. This pumping action will release steam as you mop and allows you to customize the amount of steam you want. Begin mopping with a forward and backward motion. The natural motion of mopping will produce steam.
- 3** When the water tank is empty, the Steam Mop will stop producing steam. Make sure to unplug the Steam Mop before refilling the water tank. Follow the water tank refilling instructions on pages 7-8.



### TO SANITIZE\* WITH YOUR STEAM MOP

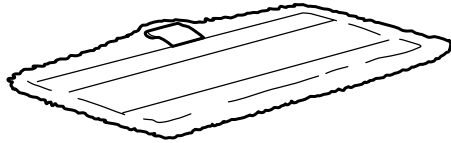
- 1** Start with a clean pad.
- 2** Pump the handle a few times in a downward motion.
- 3** Start mopping on an appropriate sealed hard-floor surface with a forward and backward motion. After three minutes, your unit is ready to be used to sanitize.
- 4** Using a forward and backward motion, move the unit over the area you seek to sanitize. Repeat at least 15 times.

\*Sanitization studies were conducted under controlled test conditions. Household conditions and results may vary.

## ACCESSORIES

The Quick Start Guide shows the select accessories that are included with your model.

To purchase additional accessories, visit [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com)



### DIRT GRIP™ WASHABLE PAD

These easy-to-attach, reusable pads feature a super-absorbent microfiber for locking in moisture and dirt, and scrubbing material for breaking up tough, stuck-on stains.

### PAD CARE INSTRUCTIONS

Machine-wash the Dirt Grip pads separately with warm water using liquid detergent.

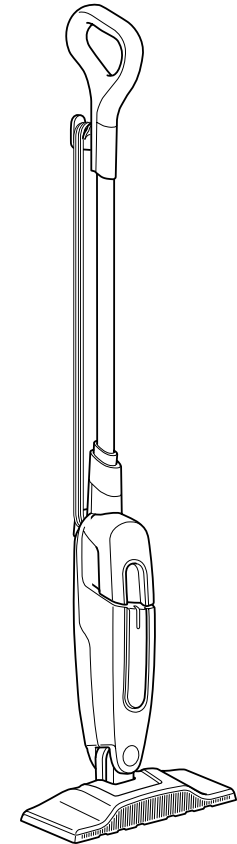
**NEVER USE BLEACH, POWDERED DETERGENT, OR FABRIC SOFTENERS** as they may damage or leave a coating on the Dirt Grip pads that will reduce their cleaning performance and absorbency. Dirt Grip pads should be line-dried or tumble-dried on a low setting, as this will extend the life of the microfiber fabric.

Loose fibers can indicate wearing of the microfiber fabric. **DO NOT** pull the loose fibers, as this can cause the weave to come undone. Simply trim the loose fibers with scissors.

For best cleaning results, we recommend replacing your Dirt Grip pads every 3 to 4 months following normal use. As with any fabric, dirt particles, grease, friction, and repeated washing can cause the fibers to break down, and you may notice an increase in the effort needed to push or pull the mop.

## MAINTAINING YOUR STEAM MOP

**⚠ WARNING:** To reduce the risk of shock and unintended operation, unplug unit before servicing.



### AFTER USE AND STORAGE

- 1 Unplug the cord from the wall outlet, and wrap the cord around the cord hooks. Lock the Steam Mop in an upright standing position by raising the handle until the pole is standing straight up, perpendicular to the ground.
- 2 After cleaning, wait 2 to 3 minutes to let the Dirt Grip™ pad cool before touching it. When cool, remove pad from mop head to avoid damage to your floors. Remove the pad by stepping on the tab and lifting off the mop head, or by carefully pulling the pad off the mop head.
- 3 With the unit locked in the upright standing position, store it in a closet or the corner of a room.

**⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and unplug unit before servicing.**

### **The Steam Mop will not turn on.**

- Your Steam Mop should be securely plugged into an electrical outlet.
- Check your fuse or circuit-breaker.
- If your unit still doesn't work, give us a call at: 1-800-798-7398.

### **Steam Mop will not make steam.**

- Make sure there is water in the tank. To add water, follow the instructions on pages 7 and 8.
- If your water tank is full, prime the mop by pumping the handle in a downward motion a few times to release steam.

### **Steam Mop leaves water on the floor.**

- **DO NOT** leave the Steam Mop on the floor with a damp or wet cleaning pad.
- If you are using tap water, we recommend switching to distilled water.
- Make sure that the cap is securely placed on the water tank.

### **Steam Mop left white spot on the floor.**

- **DO NOT** leave the Steam Mop on the floor with a damp or wet cleaning pad.
- Do you have hard water? If you do, you might want to switch to distilled water.

### **Floors are cloudy, streaky, or spotty after steaming.**

- The Dirt Grip™ pad might be dirty. Change to a new pad.
- If you washed the pad with powder detergent then the pad might have residual detergent left on it. Wash it again with liquid detergent.
- If you are cleaning in a kitchen area where there might be a buildup of grease, then use a degreasing agent such as an all-purpose cleaner or dish soap and paper towels to clean the area first.
- You might have left the mop in the same spot for too long.
- Do you have hard water? If you do, you might want to switch to distilled water.
- This might be left over from past cleaners used on the floor surface. Clean with the Steam Mop a few more times and see if the leftover cloudiness is removed.

### **Steam Mop is hard to push.**

- Make sure the Dirt Grip pad is properly attached.

The 1-Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.

### **What is covered in my warranty?**

1. The original unit and/or non-wearable components deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced for up to 1 year from the original purchase date.
2. In the rare event that a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is greater. If the unit is replaced, SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

### **What is not covered in my warranty?**

Our Customer Service/Product Specialists are available to provide all the warranty service options available to you, including the possibility of upgrading to our VIP Warranty Service Options for select product categories.

1. Normal wear and tear of wearable parts such as foam filters, HEPA filters, pads etc., which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit are not covered by this warranty.
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$19.95 for return shipping costs will be charged at the time of return shipment of the repaired or replacement unit.
4. Damage caused by misuse, abuse, or negligent handling, or damage due to mishandling in transit.
5. Consequential and incidental damages.
6. Defects caused by or resulting from damages from shipping or from repairs, service, or alteration to the product or any of its parts which have been performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
7. Products purchased, used or operated outside of North America.

### **Problems with your unit/How to get service**

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [sharkclean.com](http://sharkclean.com) for product care/maintenance self-help. Our Customer Service and product specialists are also available at 1-800-798-7398 to assist with product support and warranty service options.

### **How to initiate a warranty claim**

You can call 1-800-798-7398 to have a Customer Service specialist assist you. Please note you must call 1-800-798-7398 to initiate a warranty claim. Return and Packing Instruction information will be provided at that time.

For Customer Service hours, visit [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

Replacement parts are available for purchase at [sharkclean.com](http://sharkclean.com). For more information on which parts are classified as wearable and non-wearable, please visit [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty)

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state.

Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.



 **CONSEIL :** Le code QR se trouve sur le panneau arrière de la vadrouille à vapeur.

 **CONSEIL :** Le code de la date est indiqué sur l'une des broches du cordon d'alimentation.

### ENREGISTREZ VOTRE ACHAT

 [registeryourshark.com](https://registeryourshark.com)

 1 800 798-7398

 Numérisez le code QR avec votre appareil mobile.

### INDIQUEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Code de date : \_\_\_\_\_

Date d'achat (conservez le reçu) : \_\_\_\_\_

Magasin où l'appareil a été acheté : \_\_\_\_\_

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension électrique : 120 V, 60 Hz

Watts : 1050 W

Capacité en eau : 375 ml (12,6 fl oz)

### VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT MODE D'EMPLOI SOIGNEUSEMENT ET LE CONSERVER À TITRE INFORMATIF.

Ce manuel d'instructions est conçu pour vous aider à bien comprendre votre nouvelle vadrouille à vapeur Shark.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1 800 798-7398.

## TABLE DES MATIÈRES

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Importantes consignes de sécurité .....                             | 3  |
| Présentation de votre vadrouille à vapeur Shark <sup>MD</sup> ..... | 5  |
| Assemblage de votre vadrouille à vapeur .....                       | 6  |
| Utilisation de votre vadrouille à vapeur .....                      | 7  |
| Désinfection à l'aide de votre vadrouille à vapeur. ....            | 10 |
| Accessoires .....                                                   | 11 |
| Entretien de votre vadrouille à vapeur .....                        | 12 |
| Après l'utilisation et rangement. ....                              | 12 |
| Guide de dépannage .....                                            | 13 |
| Garantie .....                                                      | 14 |

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

## ⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques de blessures, d'incendie, de décharges électriques et de dommages matériels causés par une mauvaise utilisation de l'appareil, veuillez suivre attentivement les instructions ci-dessous. Cet appareil comporte des raccordements électriques et des pièces mobiles pouvant exposer l'utilisateur à certains risques.



**RISQUE DE BRÛLURE : LA VAPEUR ÉMISE PAR LA VADROUILLE À VAPEUR EST TRÈS CHAUDE ET PEUT PROVOQUER DES BRÛLURES. VEUILLEZ UTILISER LA VADROUILLE À VAPEUR AVEC PRÉCAUTION.**

- 1 Gardez la vadrouille à vapeur hors de portée des enfants.
- 2 Pendant l'utilisation, ne faites **JAMAIS** pencher la vadrouille à vapeur sur le côté et ne dirigez pas la vapeur vers les personnes, les animaux ou les plantes.
- 3 Employez le système **UNIQUEMENT** pour son utilisation prévue.
- 4 **N'UTILISEZ PAS** l'appareil comme source de chauffage domestique.
- 5 **N'UTILISEZ PAS** l'appareil à l'extérieur.
- 6 **NE LAISSEZ PAS** la vadrouille à vapeur sans surveillance lorsqu'elle est branchée. **DÉBRANCHEZ TOUJOURS** le cordon d'alimentation de la prise électrique lorsque l'appareil n'est pas utilisé et avant d'effectuer son entretien.
- 7 **NE LAISSEZ PAS** les enfants se servir de la vadrouille à vapeur. Portez une attention particulière lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants, d'animaux ou de plantes.
- 8 Utilisez cet appareil **UNIQUEMENT** aux fins décrites dans ce manuel.
- 9 Utilisez **UNIQUEMENT** les accessoires recommandés par le fabricant.
- 10 **N'UTILISEZ PAS** l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés. Si la vadrouille à vapeur ne fonctionne pas comme prévu ou si elle est tombée, a été endommagée, laissée à l'extérieur ou immergée dans l'eau, renvoyez-la à SharkNinja Operating LLC aux fins d'examen et de réparation. Des réparations ou un réassemblage incorrects peuvent présenter des risques de décharges électriques ou de blessures quand la vadrouille à vapeur est utilisée.
- 11 Pour vous protéger contre les décharges électriques, **N'IMMERGEZ PAS** la vadrouille à vapeur dans l'eau ou dans tout autre liquide.
- 12 **NE MANIPULEZ PAS** la fiche ou la vadrouille à vapeur avec les mains mouillées et ne l'utilisez pas sans porter de chaussures.
- 13 **NE TIREZ PAS** sur le cordon, ne transportez pas l'appareil par le cordon, n'utilisez pas le cordon comme une poignée, ne fermez pas une porte sur le cordon, ne tirez pas le cordon autour de bords ou de coins pointus. **NE LAISSEZ PAS** la vadrouille à vapeur passer sur le cordon. Éloignez le cordon d'alimentation des surfaces chaudes.
- 14 **NE DÉBRANCHEZ PAS** l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tirez sur la fiche et non le cordon d'alimentation pour débrancher l'appareil. **N'UTILISEZ PAS** de rallonge ou de prise ayant une intensité de courant admissible inadéquate.
- 15 **N'INSÉREZ PAS** d'objets dans les ouvertures de la buse à vapeur. Cessez l'utilisation de l'appareil si la buse à vapeur est bloquée.

# CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

VEUILLEZ LIRE LES DIRECTIVES ATTENTIVEMENT AVANT L'UTILISATION

- 16 **NE METTEZ PAS** les mains ou les pieds sous la vadrouille à vapeur. La chaleur est intense.
- 17 Utilisez l'appareil **SEULEMENT** sur des surfaces planes horizontales. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil sur les murs, les comptoirs ou les fenêtres.
- 18 **N'UTILISEZ PAS** l'appareil sur du cuir, des meubles cirés, des tissus synthétiques, du velours ou d'autres matériaux sensibles à la vapeur.
- 19 **N'AJOUTEZ PAS** de produits nettoyants, de vinaigre, de parfums, d'huiles ou tout autre produit chimique à l'eau de la vadrouille à vapeur, car cela risque de l'endommager ou de présenter un danger. Si vous habitez dans une zone où l'eau est dure, nous vous recommandons d'utiliser de l'eau distillée dans votre vadrouille à vapeur.
- 20 Ne rangez ni ne laissez **JAMAIS** la vadrouille à vapeur à un seul endroit avec le tampon Dirt Grip<sup>MC</sup>, car cela pourrait endommager les surfaces.
- 21 Avant de retirer le tampon Dirt Grip, débranchez la vadrouille à vapeur et laissez-la se refroidir.
- 22 Débranchez la vadrouille à vapeur avant de la nettoyer. Utilisez un chiffon sec ou humide pour en nettoyer l'extérieur. **NE VERSEZ PAS** d'eau ou n'utilisez pas d'alcool, de benzène ou de diluant sur la vadrouille à vapeur pour la nettoyer.
- 23 Une extrême prudence est de rigueur lors de l'utilisation de la vadrouille à vapeur pour nettoyer les escaliers.
- 24 **N'UTILISEZ JAMAIS** la vadrouille à vapeur sans y fixer le tampon Dirt Grip.
- 25 Gardez votre lieu de travail bien éclairé.
- 26 Rangez la vadrouille à vapeur à l'intérieur dans un endroit frais et sec.
- 27 Pour éviter une surcharge du circuit, **N'UTILISEZ PAS** un autre appareil sur la même prise (circuit) que celle de la vadrouille à vapeur.
- 28 Pour éviter les brûlures graves, débranchez **TOUJOURS** la vadrouille à vapeur et laissez-la refroidir avant de retirer ou de changer la tête, les accessoires ou le tampon Dirt Grip.
- 29 Votre vadrouille à vapeur est conçue pour nettoyer des planchers à surface dure capables de supporter de hautes températures. **N'UTILISEZ PAS** l'appareil sur du parquet mal jointé ou sur un carrelage non émaillé. Sur des surfaces cirées ou sur certains planchers sans cirage, le lustre peut être enlevé par la chaleur et la vapeur. Nous vous conseillons de tester une partie isolée de la surface à nettoyer avant de continuer. Il est également recommandé de consulter les instructions d'utilisation et d'entretien du fabricant de planchers.

## FICHE POLARISÉE

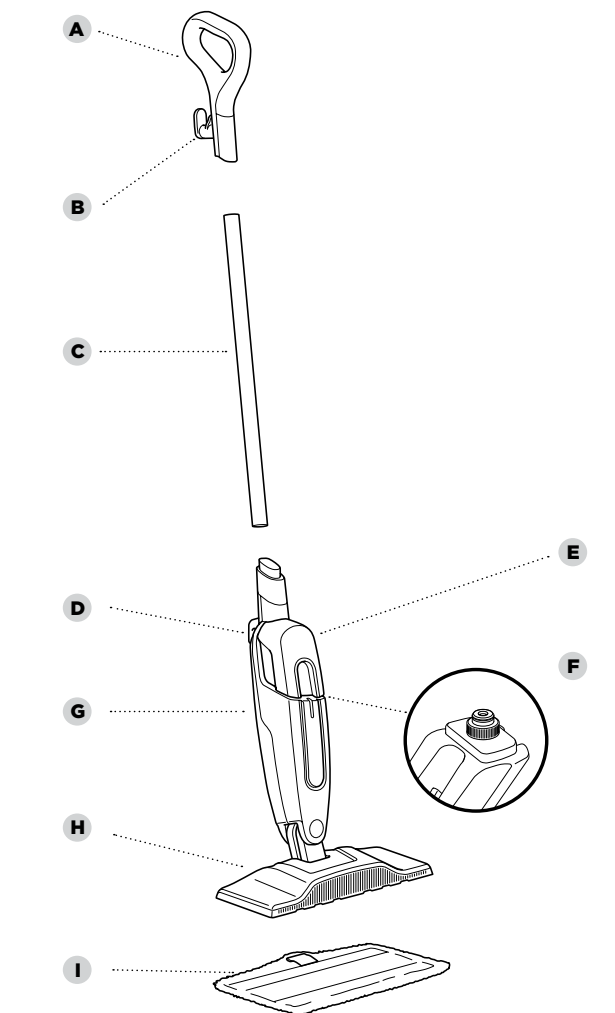
Afin de réduire le risque de décharges électriques, cette vadrouille à vapeur est munie d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Comme précaution, cette fiche s'insère dans une prise polarisée **SEULEMENT** dans un sens. Si la fiche ne s'insère pas entièrement dans la prise, inversez celle-ci. Si elle ne s'insère toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié. **NE FORCEZ PAS** pour insérer la fiche dans la prise et ne tentez pas de la modifier pour qu'elle puisse entrer dans celle-ci.

# PRÉSENTATION DE VOTRE VADROUILLE À VAPEUR SHARK<sup>MD</sup>

## BIENVENUE!

Félicitations pour votre achat. Utilisez ce manuel d'instructions afin de connaître les caractéristiques remarquables de votre nouvelle vadrouille à vapeur. De l'assemblage à l'utilisation, en passant par l'entretien, vous trouverez tous les renseignements que vous cherchez ici.

**REMARQUE :** Lors du montage de votre vadrouille à vapeur, il peut y avoir un peu d'eau dans le réservoir d'eau ou autour de ce dernier. En effet, nous testons de manière approfondie toutes nos vadrouilles à vapeur avant que vous les achetiez, de sorte que vous obtenez une vadrouille à vapeur Shark\* de qualité.

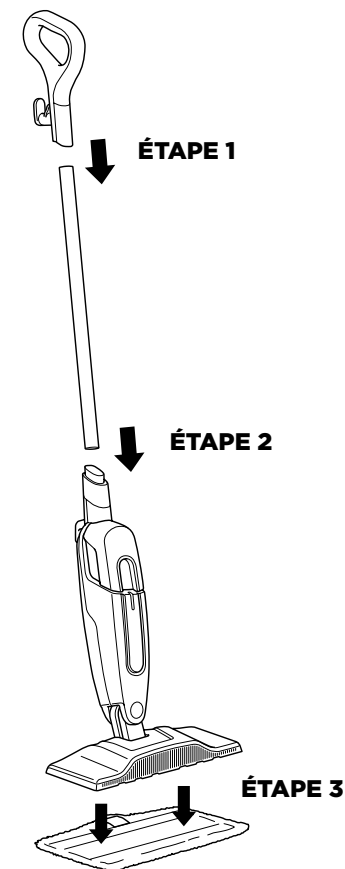


### UNITÉ PRINCIPALE

- |                                         |                                          |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>A</b> Poignée de vadrouille à vapeur | <b>F</b> Bouchon du réservoir d'eau      |
| <b>B</b> Rembobineur supérieur          | <b>G</b> Corps de la vadrouille à vapeur |
| <b>C</b> Perche                         | <b>H</b> Tête de vadrouille              |
| <b>D</b> Rembobineur inférieur          | <b>I</b> Tampon Dirt Grip <sup>MC</sup>  |
| <b>E</b> Réservoir d'eau amovible       |                                          |

# ASSEMBLAGE DE VOTRE VADROUILLE À VAPEUR

**⚠ AVERTISSEMENT :** ASSUREZ-VOUS TOUJOURS que la vadrouille à vapeur est DÉBRANCHÉE lorsqu'elle n'est pas utilisée. NE REMPLISSEZ JAMAIS la vadrouille à vapeur lorsqu'elle est branchée. Débranchez-la de la prise électrique et laissez-la refroidir avant de la remplir ou de fixer ou de retirer la tête. Assurez-vous de n'ajouter que de l'eau dans le réservoir. Les produits chimiques et les solutions de nettoyage (y compris le vinaigre) peuvent endommager la vadrouille à vapeur et pourraient être dangereux pour vous et votre famille.



- 1 Alignez la poignée sur la perche de la vadrouille de manière à ce que les symboles de flèches à l'intérieur se retrouvent vers l'avant. Insérez l'une des extrémités de la perche dans la poignée de manière à entendre un déclic indiquant qu'elle est bien en place.
- 2 Alignez la perche assemblée sur le corps de la vadrouille de manière à ce que leurs symboles de flèches se retrouvent vers l'avant. Insérez la perche dans le haut du corps de la vadrouille, la faisant glisser jusqu'à entendre un déclic indiquant qu'elle est bien en place.
- 3 Placez le tampon de nettoyage Dirt Grip<sup>MC</sup> sur le plancher, les bandes de fixation rapide vers le haut. Alignez la tête de la vadrouille directement au-dessus du tampon, puis appuyez dessus. Grâce aux bandes de fixation rapide, le tampon sera bien fixé à la tête de la vadrouille.

# UTILISATION DE VOTRE VADROUILLE À VAPEUR

⚠ **MISE EN GARDE :** NE Brossez pas une même zone pendant une durée prolongée.

★ **IMPORTANT :** Avant de remplir le réservoir, assurez-vous que votre vadrouille à vapeur est débranchée.

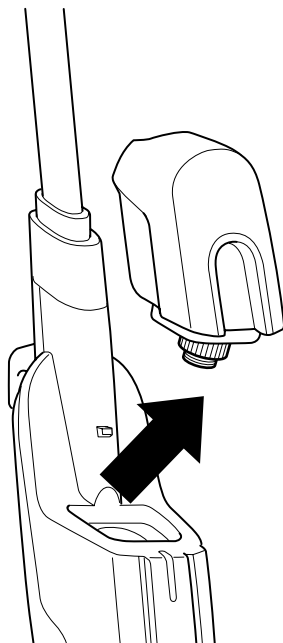
★ **IMPORTANT :** Assurez-vous de **NE PAS UTILISER** la vadrouille à vapeur Shark<sup>MD</sup> sans y attacher un tampon Dirt Grip<sup>MC</sup> et sans ajouter de l'eau dans le réservoir d'abord.

**REMARQUE :** Pour prolonger le cycle de vie de votre vadrouille à vapeur, nous vous recommandons d'utiliser de l'eau distillée.

**REMARQUE :** Balayez ou aspirez votre plancher avant de le nettoyer à l'aide de votre vadrouille à vapeur.

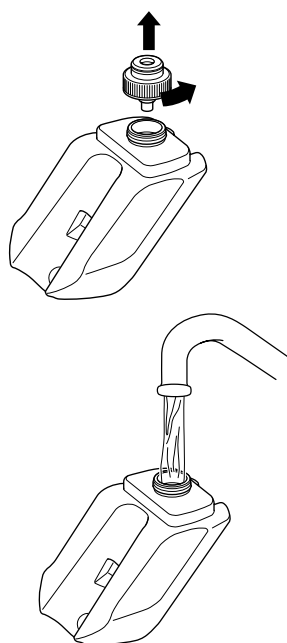
**REMARQUE :** Veuillez attendre 2 ou 3 minutes, le temps que la vadrouille à vapeur se refroidisse, avant de retirer le tampon Dirt Grip. **NE LAISSEZ JAMAIS** la vadrouille à vapeur avec un tampon Dirt Grip humide ou mouillé sur un plancher pour une période de temps prolongée.

ÉTAPE 1



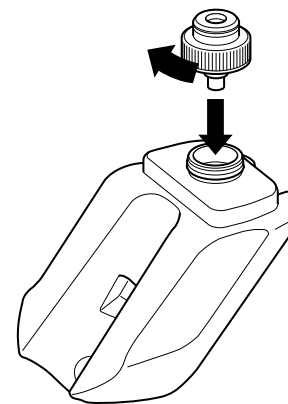
**1** Pour retirer le réservoir, soulevez-le et détachez-le du corps de la vadrouille à vapeur. Assurez-vous de débrancher la vadrouille à vapeur avant de retirer le réservoir d'eau.

ÉTAPE 2



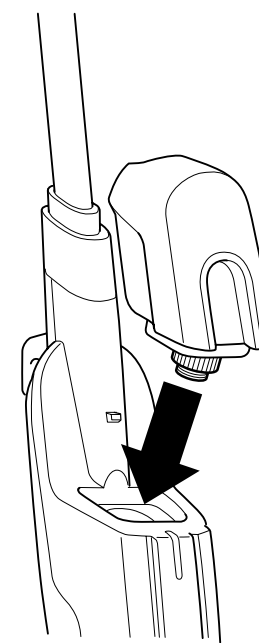
**2** Pour retirer le bouchon du réservoir d'eau, faites-le tourner dans le sens antihoraire. Remplissez entièrement le réservoir d'eau distillée ou d'eau du robinet.

ÉTAPE 3

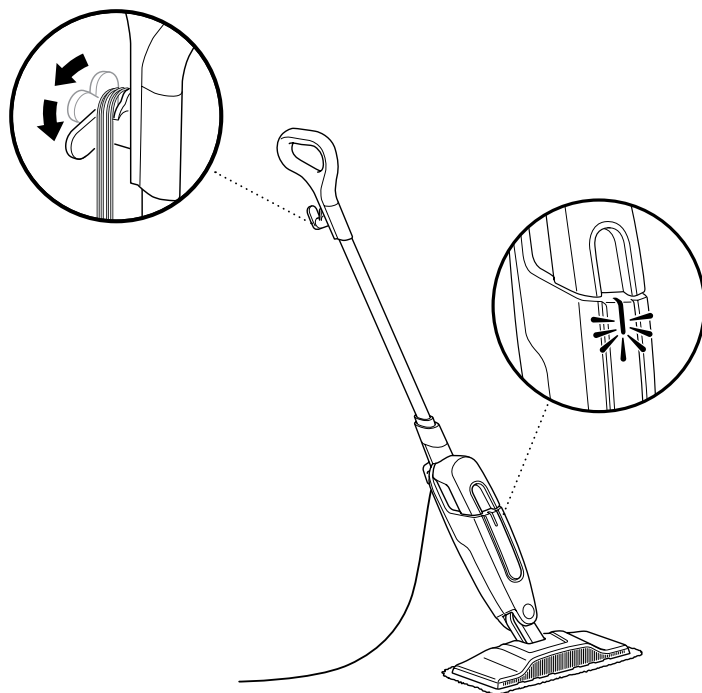


**3** Remplacez le bouchon sur le réservoir d'eau et tournez-le dans le sens horaire pour le fermer.

ÉTAPE 4



**4** Pour remplacer le réservoir d'eau, alignez-le de façon à ce que le bouchon soit orienté vers le bas. Placez le bouchon dans le trou du corps de la vadrouille à vapeur et faites glisser le réservoir vers le bas de manière à entendre un déclic indiquant qu'il est bien en place.



- 1** Tirez et faites pivoter le support à cordon à déclenchement instantané afin de dérouler complètement le cordon d'alimentation. Lorsque la vadrouille à vapeur est branchée dans une prise, le voyant d'alimentation s'allume. Il faut environ 30 secondes pour que la vadrouille à vapeur se réchauffe et produise de la vapeur.
- 2** Pompez la poignée à quelques reprises en la poussant vers le bas. Ce mouvement de pompage libérera la vapeur au fur et à mesure que vous passez la vadrouille et vous permettra d'obtenir la quantité de vapeur voulue. Commencez par un mouvement de va-et-vient avec la vadrouille. Le mouvement naturel de glissement de la vadrouille produira de la vapeur.
- 3** Lorsque le réservoir d'eau est vide, la vadrouille à vapeur arrêtera de produire de la vapeur. Assurez-vous de débrancher la vadrouille à vapeur avant de remplir le réservoir d'eau. Suivez les instructions de remplissage du réservoir d'eau qui se trouvent aux pages 7 et 8.



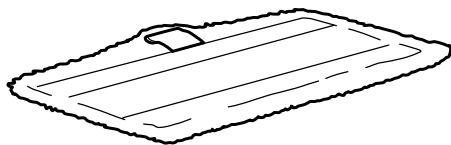
### DÉSINFECTION\* À L'AIDE DE VOTRE VADROUILLE À VAPEUR

- 1** Commencez par utiliser un tampon propre.
- 2** Pompez la poignée à quelques reprises en la poussant vers le bas.
- 3** Dans un mouvement de va-et-vient, commencez à passer la vadrouille sur un plancher dur comportant un revêtement adéquat. Après trois minutes, votre appareil est prêt à être utilisé pour désinfecter.
- 4** En utilisant un mouvement de va-et-vient, déplacez l'appareil dans la zone que vous souhaitez désinfecter. Répétez au moins 15 fois.

\* Les études de désinfection ont été effectuées dans des conditions contrôlées. Les résultats et les conditions liés à l'entretien ménager peuvent varier.

Le guide de démarrage rapide présente les accessoires sélectionnés inclus avec ce modèle.

Pour acheter d'autres accessoires, visitez [sharkaccessories.com](http://sharkaccessories.com)



### TAMPON DIRT GRIP<sup>MC</sup> LAVABLE

Ces tampons réutilisables faciles à fixer sont constitués d'une microfibre très absorbante pour emprisonner l'humidité et la saleté et d'un matériel de brosse permettant de déloger les taches et les dégâts tenaces et collés.

### INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN DES TAMPONS

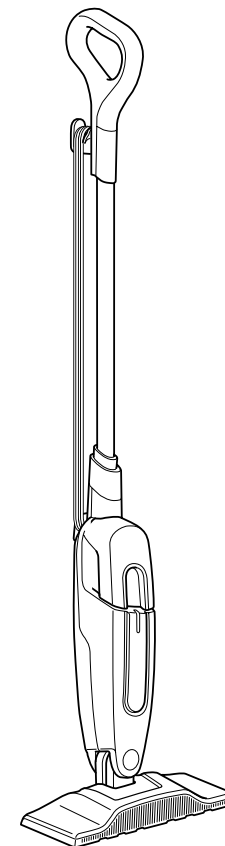
Lavez les tampons Dirt Grip à la machine séparément dans de l'eau chaude et avec du détergent liquide.

**N'UTILISEZ PAS D'AGENTS BLANCHISSANTS, DE DÉTERGENT EN POUDRE, NI D'ADOUCISSANTS**, car ils pourraient endommager les tampons Dirt Grip ou laisser un revêtement sur eux, réduisant ainsi leur capacité de nettoyage et d'absorption. Les tampons Dirt Grip devraient être séchés sur une corde à linge ou par culbutage à basse température pour prolonger la durée de vie du tissu en microfibre.

Les fibres lâches peuvent indiquer l'usure du tissu en microfibre. **NE TIREZ PAS** sur les fibres lâches, car cela peut défaire l'armure du tissu. Il vous suffit de couper les fibres lâches avec des ciseaux.

Pour obtenir les meilleurs résultats de nettoyage, nous recommandons de remplacer vos tampons Dirt Grip tous les trois ou quatre mois après une utilisation normale. Comme avec tout tissu, les particules de saleté, la graisse, la friction, et les lavages répétés peuvent briser les fibres, et vous remarquerez peut-être une augmentation de l'effort nécessaire pour pousser ou tirer sur la vadrouille.

**⚠ AVERTISSEMENT:**  
Pour réduire les risques de décharges électriques et de mise en marche involontaire, débranchez l'appareil avant tout entretien.



### APRÈS L'UTILISATION ET RANGEMENT

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise et enroulez-le autour des crochets. Verrouillez la vadrouille à vapeur dans une position verticale en levant la poignée jusqu'à ce que la perche soit bien droite, perpendiculaire au plancher.
- 2 Après le nettoyage, attendez 2 ou 3 minutes pour laisser le tampon Dirt Grip<sup>MC</sup> se refroidir avant de le toucher. Une fois le tampon refroidi, retirez-le de la tête de vadrouille pour éviter d'endommager votre plancher. Retirez le tampon en posant votre pied sur la languette et en soulevant la tête de vadrouille ou en tirant délicatement dessus.
- 3 Lorsque l'appareil est verrouillé à la verticale, rangez-le dans un placard ou dans le coin d'une pièce.

**⚠ AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de décharges électriques et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'aspirateur avant tout entretien.**

### **La vadrouille à vapeur ne se met pas en marche.**

- Votre vadrouille à vapeur devrait être bien branchée dans une prise électrique.
- Inspectez votre fusible ou votre disjoncteur.
- Si votre appareil ne fonctionne toujours pas, appelez-nous au : 1 800 798-7398.

### **La vadrouille à vapeur ne produit pas de vapeur.**

- Assurez-vous qu'il y a de l'eau dans le réservoir. Pour ajouter de l'eau, suivez les instructions qui se trouvent aux pages 7 et 8.
- Si votre réservoir d'eau est plein, préparez la vadrouille en pompant la poignée à quelques reprises en la poussant vers le bas pour libérer la vapeur.

### **La vadrouille à vapeur laisse de l'eau sur le plancher.**

- **NE LAISSEZ PAS** la vadrouille à vapeur sur le plancher avec un tampon de nettoyage humide.
- Si vous utilisez l'eau du robinet, nous vous recommandons plutôt d'utiliser de l'eau distillée.
- Assurez-vous que le bouchon est bien fixé au réservoir d'eau.

### **La vadrouille à vapeur a laissé des taches blanches sur le plancher.**

- **NE LAISSEZ PAS** la vadrouille à vapeur sur le plancher avec un tampon de nettoyage humide ou mouillé.
- Avez-vous de l'eau dure? Si oui, envisagez plutôt d'utiliser de l'eau distillée.

### **Les planchers sont ternes, striés ou tachés après l'utilisation de la vadrouille à vapeur.**

- Le tampon Dirt Grip<sup>MC</sup> pourrait être sale. Remplacez-le par un nouveau tampon.
- Si vous avez nettoyé le tampon à l'aide d'un détergent en poudre, alors il se peut qu'il reste des résidus de détergent. Lavez-le à nouveau avec un détergent liquide.
- Si vous nettoyez le plancher d'une cuisine où il pourrait y avoir une accumulation de graisse, utilisez un produit dégraissant comme un nettoyant tout usage ou un savon à vaisselle et des essuie-tout pour nettoyer la surface au préalable.
- Il se pourrait que vous ayez laissé la vadrouille trop longtemps au même endroit.
- Avez-vous de l'eau dure? Si oui, envisagez plutôt d'utiliser de l'eau distillée.
- Il se pourrait qu'il reste des résidus de nettoyants précédents sur le plancher. Nettoyez le plancher à l'aide de la vadrouille à vapeur quelques fois de plus et voyez si l'aspect blanchâtre est disparu.

### **La vadrouille à vapeur est difficile à pousser.**

- Assurez-vous que le tampon Dirt Grip est bien fixé.

La garantie limitée de 1 an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période de 1 an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans ce manuel d'instructions, sujet aux conditions, aux exclusions et aux exceptions ci-dessous.

### **Que couvre la garantie?**

1. L'appareil d'origine ou les composants inusables considérés comme défectueux, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés pour 1 an à compter de la date d'achat initiale.
2. Dans les rares cas où un appareil est remplacé, la garantie prendra fin six mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. Si l'appareil est remplacé, SharkNinja se réserve le droit de le remplacer par un appareil de valeur égale ou supérieure.

### **Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?**

Nos spécialistes de produits ou du Service à la clientèle sont à votre disposition pour vous fournir toutes les options du service de la garantie offertes, y compris la possibilité de l'améliorer et de choisir nos options de garantie de service VIP disponibles pour certaines catégories de produits.

1. L'usure normale des pièces comme les filtres mousse, les filtres HEPA, les tampons, etc., qui nécessitent un entretien régulier ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil, n'est pas couverte par cette garantie.
2. La garantie ne s'applique pas aux appareils utilisés de façon abusive ou à des fins commerciales.
3. SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 19,95 \$ pour les frais de retour de l'appareil sera facturé au moment de l'expédition de l'appareil réparé ou remplacé.
4. Dommages causés par une mauvaise utilisation, des abus, de la négligence lors de la manipulation ou dommages causés par une mauvaise manipulation pendant le transport.
5. Dommages indirects et accessoires.
6. Défectuosités causées par des dommages, ou découlant de ceux-ci, lors de l'expédition ou des réparations, d'un entretien ou d'une modification du produit ou de toute pièce de celui-ci, effectués par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
7. Produits achetés ou utilisés à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

### **Problèmes avec l'appareil/Comment obtenir un service**

Si votre appareil ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un usage domestique normal pendant la période de garantie, consultez le site [sharkclean.com](http://sharkclean.com) pour obtenir des informations au sujet de l'entretien du produit que vous pouvez effectuer vous-même. Pour obtenir de l'assistance avec les options du service de la garantie ou avec le produit, veuillez appeler notre service à la clientèle et nos spécialistes de produits au 1 800 798-7398.

### **Comment présenter une demande de service sous garantie**

Vous pouvez composer le 1 800 798-7398 pour demander l'aide d'un spécialiste du service à la clientèle. Veuillez noter que vous devez téléphoner au 1 800 798-7398 pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Les directives d'emballage et de retour de l'appareil vous seront fournies à ce moment-là.

Pour connaître les heures d'ouverture du service à la clientèle, consultez le site à l'adresse suivante : [sharkclean.com](http://sharkclean.com)

Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange par l'entremise du site [sharkclean.com](http://sharkclean.com). Pour obtenir plus de renseignements concernant les pièces qualifiées comme pièces d'usure et inusables, veuillez consulter le site [sharkclean.com/warranty](http://sharkclean.com/warranty)

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre.

Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects; ce qui fait que cette disposition ne s'appliquerait peut-être pas.



**SharkNinja Operating LLC**  
**US: Needham, MA 02494**  
**CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1-800-798-7398**  
**sharkclean.com**

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

SHARK is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC.

DIRT GRIP is a trademark of SharkNinja Operating LLC.

For SharkNinja U.S. Patent information, visit [sharkninja.com/USPatents](http://sharkninja.com/USPatents)

**SharkNinja Operating LLC**  
**États-Unis : Needham, MA 02494**  
**Canada : Saint-Laurent, QC H4S 1A7**  
**1 800 798-7398**  
**sharkclean.com**

Les illustrations peuvent différer du produit réel. Nous tentons constamment d'améliorer nos produits. Par conséquent, les caractéristiques indiquées dans le présent manuel peuvent être modifiées sans préavis.

SHARK est une marque de commerce déposée de SharkNinja Operating LLC.

DIRT GRIP est une marque de commerce de SharkNinja Operating LLC.

Pour obtenir de l'information sur les brevets de SharkNinja aux É.-U., visitez le [www.sharkninja.com/USPatents](http://www.sharkninja.com/USPatents).

