Matrox Limited Warranty
(English)

Garantie limitée de Matrox
(Français)

Garanzia limitata Matrox
(Italiano)

Beschränkte Garantie von Matrox
(Deutsch)

Garantía limitada de Matrox
(Español)

matrox

Copyright © 2013 Matrox Electronic Systems Ltd. (English) All rights reserved. (Français) Tous droits réservés. (Italiano) Tutti i diritti riservati. (Deutsch) Alle Rechte vorbehalten. (Español) Reservados todos los derechos.

FWRANTY2YR-0100 Printed in China

Matrox Limited Warranty

English

Limited Warranty Statement

1. Matrox* ("Matrox") having its head office at 1055 St-Regis Blvd., Dorval, Quebec Canada tel: (514) 822-6000 warrants that the Matrox hardware products (the "Matrox Product") will be free from defects in materials and workmanship under normal use for a period of two (2) years from the date of purchase by the original customer ("Customer" or "You") who provides adequate proof of purchase and payment (for example, a copy of your sales receipt or purchase invoice). The warranties provided by Matrox in this Matrox limited warranty statement apply only to Matrox Products that the Customer purchases for use, and not for resale. This warranty applies only to the original Customer and is non-transferable. MATROX DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THE MATROX PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS IN THE MATROX PRODUCT WILL BE CORRECTED, OR THAT THE MATROX PRODUCT WILL MEET THE CUSTOMER'S REQUIREMENTS OR PERFORM WITH ANY HARDWARE OR SOFTWARE PROVIDED BY THIRD PARTIES. Conditions and limitations of Matrox's warranty are stated below.
2. Matrox's limited warranty applies only to the Matrox Product entirely manufactured by or for Matrox. The limited warranty does not apply to any non-Matrox hardware products or any software, even if packaged or sold with the Matrox Product. Manufacturers, suppliers or publishers other than Matrox may provide their own warranties to the Customer, but Matrox, insofar as permitted by law, provides their products "as is." Software provided by Matrox is not covered under this limited warranty (please refer to the licensing agreement accompanying the software for details of the terms applicable to such).
3. Matrox's limited warranty covers only those defects which arise as a result of normal use of the Matrox Product and does not apply to any damage which arises from:
   a. improper or inadequate maintenance;
   b. incompatibilities due to the Customer's hardware or software applications, including non-Matrox products, with or in which the Matrox Product interfaces;
   c. Matrox Product of a special or custom-made nature;
   d. unauthorized modification or misuse, including physical damage to the Matrox Product caused by the Customer or due to transportation of the product;
   e. improper installation, abuse, misapplication or negligence;
   f. failure to follow instructions relating to Matrox Product's use;
   g. operation outside the Matrox Product's environmental specifications;
   h. improper site preparation or maintenance;
   i. software;
   j. service performed by anyone who is not a representative of Matrox;
   k. other causes that do not relate to a Matrox Product defect;
   l. defects or damage suffered as a result of force majeure (including theft);
   m. defects or damage suffered as a result of normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Matrox Product, and/or
   n. stolen goods.

The warranty is voided by removal or alteration of identification labels on the Matrox Product or its parts.

4. In the event of a defect in a Matrox Product during the applicable warranty period, Matrox shall at its sole option, either i) repair the defect using new or refurbished parts and return the repaired Matrox Product within a reasonable delay; or ii) replace the Matrox Product with a Matrox Product that is new or which has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least functionally equivalent to the original Matrox Product and send such replacement Matrox Product within a reasonable delay.
5. A replacement Matrox Product or part assumes the remaining warranty of the original Matrox Product. When a Matrox Product or part is replaced, any replacement item becomes the Customer's property and the replaced item becomes Matrox's property.
6. This warranty is valid in any country where Matrox Products are distributed by Matrox and/or its authorized resellers, dealers or distributors.
7. **This limited warranty gives the Customer specific legal rights. The Customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.**
8. For Australian Consumers: The rights described in this warranty are in addition to the statutory rights to which You may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 and other applicable Australian consumer protection laws and regulations. Our Matrox Products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods.

Limitations of Warranty

1. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS. NEITHER MATROX NOR ANY OF ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH RESPECT TO MATROX PRODUCTS. MATROX SPECIFICALLY DISCLAIMS (AND THE CUSTOMER, BY ACCEPTING THE MATROX PRODUCT, SPECIFICALLY ACCEPTS SUCH DISCLAIMER AND WAIVES) ALL OTHER WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, ORAL OR WRITTEN, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR OR INTENDED PURPOSE OR USE AND THE WARRANTY AGAINST LATENT DEFECTS, WITH RESPECT TO THE HARDWARE AND/OR SOFTWARE. MATROX FURTHER DISCLAIMS ANY WARRANTY THAT MATROX PRODUCTS, IN WHOLE OR IN PART, WILL BE FREE FROM INFRINGEMENT OF ANY THIRD PARTY INTELLECTUAL PROPERTY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY PATENTS, OR PROPRIETARY RIGHTS.
2. To the extent that this limited warranty is inconsistent with the law of the locality where the Customer purchases the Matrox Product, this limited warranty shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain limitations of this limited warranty may not apply to the consumer. If Matrox cannot lawfully disclaim statutory or implied warranties, then to the extent permitted by law, all such warranties shall be limited in duration to the duration of this express warranty and to repair or replacement service as determined by Matrox at its sole discretion.
3. Matrox disclaims any representation that it will be able to repair any Matrox Product under this warranty or make a Matrox Product exchange without risk to or loss of the programs or data.
4. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this limited warranty are the Customer's sole and exclusive remedies.

Limitations of Liability

1. EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THE LIMITED WARRANTY, IN NO EVENT SHALL MATROX BE LIABLE FOR:
   a. any direct, indirect, special, incidental, consequential, foreseeable or unforeseeable, or punitive damages, whether based on contract, tort, delict or any other legal theory and whether advised of the possibility of such damages; and/or
   b. damages arising from the loss of use, data, Matrox Production revenue, use of money, anticipated savings, procurement of substitute goods, business, opportunity, goodwill, reputation and/or profit in connection with the Matrox Product or any business interruption.
   c. Matrox disclaims and shall have no obligation to indemnify or defend You or any third party in respect of any actual or alleged infringement of any actual or pending patents, copyright or other intellectual property rights. Matrox shall have no liability arising out of any such actual or alleged intellectual property infringement.
2. Without prejudice to the foregoing, any liability of Matrox for any breach of warranty shall be limited to the actual amount paid by the Customer for the defective hardware in question.
3. To the extent allowed by local law, Matrox's entire liability and the Customer's exclusive remedy shall be the repair or replacement of any defective Matrox Product during the warranty period. Matrox does not offer any other warranty with respect to Matrox hardware or software or any other hardware or software.
4. Customer shall be responsible for all applicable taxes, duties and customs fees on any replacement unit, as well as all transport, insurance, storage and other charges incurred on all returned Matrox Products.
5. Matrox reserves the right to change its warranties at any time and without notice, at its sole discretion, with respect to future sales and deliveries.
6. UNAUTHORIZED USE. THE MATROX PRODUCT AND ANY DOCUMENTATION RELATED THERETO ARE NOT DESIGNED, INTENDED, AUTHORIZED OR WARRANTED TO BE SUITABLE FOR USE OR RESALE IN ANY TYPE OF SYSTEM OR OTHER APPLICATIONS RELATED TO, HAZARDOUS OR POTENTIALLY HAZARDOUS ENVIRONMENTS OR APPLICATIONS REQUIRING HIGH-AVAILABILITY OR FAIL-SAFE PERFORMANCE, WHERE PERSONAL INJURY OR DEATH MAY OCCUR, SUCH AS MEDICAL SYSTEMS, LIFE SUSTAINING, LIFE SAVING SYSTEMS, OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, PUBLIC WORKS, WEAPONS SYSTEMS, OR ANY OTHER APPLICATION IN WHICH THE FAILURE OF A MATROX PRODUCT COULD LEAD TO PROPERTY DAMAGE, ENVIRONMENTAL DAMAGE, OR PERSONAL INJURY. CUSTOMER WILL NOT USE, OR PERMIT TO BE USED, THE MATROX PRODUCTS FOR SUCH HIGH-AVAILABILITY, FAIL-SAFE OR CRITICAL APPLICATIONS AND FURTHER AGREES TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD HARMLESS MATROX AND ITS MANAGERS, DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, AFFILIATES, SUCCESSORS, AND ASSIGNS FROM AND AGAINST ANY ACTION, SUIT, PROCEEDING, COST, EXPENSE, DAMAGES, AND LIABILITY (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, REASONABLE ATTORNEYS' FEES) ARISING OUT OF, OR RELATED TO, THE BREACH OF CUSTOMER'S OBLIGATIONS RELATED HERETO, EVEN IF SUCH CLAIM ALLEGES THAT MATROX WAS NEGLIGENT REGARDING THE DESIGN OR MANUFACTURE OF THE MATROX PRODUCT.

Obtaining Service (whether in or out of warranty)

1. Verify that your Matrox Product was installed and configured according to the information in its accompanying documentation or at the web site referenced therein.
2. Read the "Troubleshooting" information included with the Matrox Product or at the web site referenced therein, to verify if the problem can be easily solved.
3. If You are still experiencing difficulties, please contact your dealer or distributor where You purchased your Matrox Product. Please go to http://www.matrox.com/hdvs/company/legal/en/warranty, to find the list of Matrox authorized dealers and/or distributors in your area.
4. Alternatively, if this first option is unavailable to You and you are still experiencing problems or if you believe that your product is defective, please contact the Matrox Support team. We will help you troubleshoot your issue and process a replacement if it is found to be defective. Matrox support team can be reached at http://www.matrox.com/hdvs/en/company/legal/en/warranty.
5. Before returning the Matrox Product, please back up any and all information or data thereon, including, without limitation, confidential, proprietary, personal or other information. All data and information on the Matrox Product will be lost given that the persistent storage device(s) will be reformatted to factory default during testing; and Matrox cannot, and does not, accept any responsibility for any information that may be lost, corrupted, damaged or otherwise rendered inaccessible.
6. When returning a Matrox Product, leave the configuration as it was when You were using it, and leave all identification stickers on the Matrox Product. Pack the Matrox Product in its original box and return it to your Matrox dealer or distributor where the Matrox Product was purchased, together with your proof of purchase. Your Matrox dealer or distributor will return the Matrox Product for You. Alternatively, You may proceed by returning your Matrox Product by following the guidelines referred to at the following address: http://www.matrox.com/hdvs/en/company/legal/en/warranty, and follow the link to Customer Support, where a Return Merchandise Authorization (RMA) number will be issued, upon receipt of adequate proof of purchase, and shipping instructions will be given to you. Customer will be responsible in paying the freight to send the Matrox Product for service. Please ensure that the product is in Electrostatic discharge (ESD) packaging before shipping it back to Matrox or else the warranty shall be void.

DO NOT RETURN THE MATROX PRODUCT TO MATROX WITHOUT MATROX'S RMA NUMBER AND EXPRESS AUTHORIZATION.

Once an RMA number is issued, the Matrox Product must be returned to Matrox within thirty (30) days.

NON-WARRANTY product will be shipped back to You collect or on your courier account number, if one is provided.

General

1. This limited warranty shall be governed by the laws of the Province of Quebec, Canada and the federal laws of Canada applicable therein and the courts of the Province of Quebec shall have exclusive jurisdiction to hear and decide any dispute instituted by the Customer in connection with this limited warranty; the Customer waives, by accepting the Matrox Product, its rights to institute proceedings in connection with this warranty against Matrox in any jurisdiction other than Quebec. Customer hereby agrees to all terms of this warranty in the English language. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this warranty and is strictly excluded.
2. Except as may be expressly agreed to the contrary in a signed written agreement between Customer and Matrox, i) any written or oral information or advice given by Matrox's distributors, agents or employees will in no way increase the scope of the limited warranty contained in this limited warranty; and ii) this limited warranty states the only warranty made to You by Matrox with respect to the units of Matrox Product that You have purchased, and the terms of this limited warranty shall override the terms of any purchase orders and any other terms and understandings You may seek to apply in respect thereof.
3. This limited warranty is personal to You and cannot be assigned or transferred without Matrox's prior written agreement.
4. The failure by Matrox to enforce any of the provisions of this limited warranty shall not constitute a waiver of Matrox's rights to enforce such provision or any other provision of this limited warranty in the future.
5. If any clause in this limited warranty is held by a court of law to be illegal or unenforceable the remaining provisions of this limited warranty shall not be affected thereby.

*Matrox is Matrox Electronic Systems Ltd, Matrox Graphics Inc. or Matrox Europe Limited. Head office at 1055 St-Regis Blvd. Dorval, Quebec, Canada H9P 2T4 Telephone (514) 822-6000.

Garantie limitée de Matrox

Français

Déclaration de garantie limitée

1. Matrox* (« Matrox »), dont le siège social est sis au 1055, Boul. St-Régis., Dorval, Québec Canada, tél: (514) 822-6000, garantit que les produits matériels Matrox (le « Produit Matrox ») seront exempts de défectuosité quant aux matériaux et à la fabrication, dans le cadre d'une utilisation normale, pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat par le client acquéreur initial (le « Client » ou « Vous ») en mesure de fournir une preuve d'achat et de paiement (par exemple, une copie de votre reçu ou facture d'achat). Les garanties fournies par Matrox dans la présente déclaration de garantie limitée de Matrox s'appliquent uniquement aux Produits Matrox que le Client achète à des fins d'utilisation et non de revente. Cette garantie n'est acquise que pour le Client initial et n'est pas transférable. MATROX NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT SERA EXEMPT D'INTERRUPTIONS OU D'ERREURS, QUE LES DÉFAUTS ÉVENTUELS DU PRODUIT MATROX SERONT CORRIGÉS OU QUE LE PRODUIT MATROX RÉPONDRA AUX BESOINS DU CLIENT OU SERA COMPATIBLE AVEC LE MATÉRIEL OU LES LOGICIELS DE FOURNISSEURS TIERS. Les conditions et limitations de la garantie Matrox sont énoncées ci-après.
2. La garantie limitée de Matrox s'applique uniquement au Produit Matrox entièrement fabriqué par ou pour Matrox. La garantie limitée ne s'applique pas à des produits matériels qui ne sont pas de la marque Matrox ni à des logiciels, même s'ils sont associés à ou vendus avec le Produit Matrox. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que Matrox peuvent fournir leur propre garantie au Client, mais Matrox, dans la mesure autorisée par la loi, fournit leurs produits « tel quel ». Les logiciels fournis par Matrox ne sont pas couverts par la présente garantie limitée (veuillez Vous référer au contrat de licence accompagnant les logiciels pour des informations détaillées sur les dispositions applicables à ces derniers).
3. La garantie limitée de Matrox ne couvre que les défectuosités qui apparaissent lors d'une utilisation normale du Produit Matrox et ne s'applique pas aux dommages provoqués par l'un des cas suivants :
   a. un entretien inadéquat ou erroné ;
   b. des incompatibilités entre le Produit Matrox et le matériel ou les applications du Client, y compris des produits qui ne sont pas de la marque Matrox avec lesquels le Produit Matrox est interfacé ;
   c. un Produit Matrox d'une nature particulière ou réalisé sur mesure pour le Client ;
   d. une modification non autorisée ou une utilisation abusive, y compris les dommages au Produit Matrox causés par le Client ou résultant du transport du produit ;
   e. une installation incorrecte, un usage impropre, une application inadaptée ou une négligence ;
   f. le non-respect des consignes d'utilisation du Produit Matrox ;
   g. une utilisation dans des circonstances environnementales qui ne correspondent pas aux normes spécifiées pour le Produit Matrox ;
   h. une préparation incorrecte du lieu d'utilisation ou des opérations de maintenance ;
   i. des logiciels ;
   j. une réparation exécutée par une personne qui n'est pas un représentant de Matrox ;
   k. d'autres causes de défaillance qui ne sont pas en rapport avec une défectuosité du Produit Matrox ;
   l. des défectuosités ou des dommages subis suite à un cas de force majeure (y compris le vol) ;
   m. des défauts ou des défectuosités résultant de l'usure normale du Produit Matrox ; et/ou
   n. le vol.

La garantie est annulée si les étiquettes d'identification apposées sur le Produit Matrox ou ses pièces ont été retirées ou altérées.

4. En cas de défaillance d'un Produit Matrox pendant la période de garantie applicable, Matrox, à sa seule discrétion, pourra i) procéder à la réparation en utilisant des pièces nouvelles ou remanufacturées et renvoyer le Produit Matrox réparé dans un délai raisonnable ; ou ii) remplacer le Produit Matrox par un Produit Matrox neuf ou remanufacturé à partir de pièces neuves ou de pièces d'occasion en bon état de service, offrant des fonctions au moins équivalentes au Produit Matrox d'origine, et renvoyer le produit de remplacement Matrox dans un délai raisonnable.
5. Un Produit Matrox ou une pièce de remplacement Matrox prend en compte la garantie restante du Produit Matrox d'origine. En cas de remplacement d'un Produit ou d'une pièce Matrox, tout article de remplacement devient la propriété du Client et l'article remplacé devient la propriété de Matrox.
6. Cette garantie est valide dans tous les pays où les Produits Matrox sont distribués par Matrox et/ou ses détaillants, revendeurs ou distributeurs agréés.
7. **Cette garantie limitée procure des droits spécifiques au Client. Le Client peut également avoir d'autres droits qui varient aux États-Unis selon l'État, au Canada selon la province, ou ailleurs au monde selon le pays.**
8. Pour les Clients australiens : Les droits décrits dans la présente garantie viennent s'ajouter aux droits statutaires dont vous pouvez être bénéficiaire dans le cadre du « Competition and Consumer Act 2010 » et autres lois et réglementations australiennes applicables à la protection des consommateurs. Nos Produits Matrox sont livrés avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues sous la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure et à une compensation pour toute autre perte ou tout autre dommage raisonnablement prévisible. Vous avez droit à une réparation ou à un remplacement des biens si ces derniers ne sont pas de qualité acceptable ou si la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure. Les biens soumis à réparation peuvent être remplacés par des biens remanufacturés du même type, plutôt que d'être réparés. Des pièces remanufacturées peuvent être utilisées pour réparer les biens.

Limitations de garantie

1. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE ET LES RECOURS DÉFINIS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT L'ENSEMBLE DES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS. NI MATROX NI QUICONQUE PARMI SES TIERS FOURNISSEURS N'OFFRENT D'AUTRE GARANTIE QUELLE QU'ELLE SOIT, QUE CE SOIT EXPLICITEMENT OU IMPLICITEMENT, PORTANT SUR LES PRODUITS MATROX. MATROX REJETTE SPÉCIFIQUEMENT (ET LE CLIENT, EN ACCEPTANT LE PRODUIT MATROX, ACCEPTE SPÉCIFIQUEMENT CETTE DÉCHARGE ET RENONCE À) TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, ORALE OU ÉCRITE, CE QUI INCLUT MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR COMMERCIALE OU DE PERTINENCE POUR UN OBJECTIF OU UNE UTILISATION PARTICULIERS OU SOUHAITÉS, AINSI QUE LES GARANTIES DE VICE CACHÉ, SE RAPPORTANT AU MATÉRIEL ET/OU AU LOGICIEL. DE PLUS, MATROX DÉNIT TOUTE GARANTIE QUE LES PRODUITS MATROX, EN TOUT OU EN PARTIE, SONT EXEMPTS DE TOUTE ATTEINTE À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU AUX DROITS DE PROPRIÉTÉ D'UNE TIERCE PERSONNE, CE QUI INCLUT MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUT BREVET OU DROIT DE PROPRIÉTÉ.
2. Dans la mesure où cette garantie limitée s'avérerait en contradiction avec la législation en vigueur dans la localité où le Client a acheté le Produit Matrox, cette garantie limitée sera considérée modifiée de manière à être en conformité avec cette législation locale. En présence d'une telle législation locale, il se peut que certaines limites explicitées dans la présente déclaration de garantie limitée ne s'appliquent pas au consommateur. Si Matrox ne peut pas décliner légalement les garanties statutaires ou implicites, dans la limite autorisée par la loi, de telles garanties seront limitées dans le temps à la durée de cette garantie expresse et au service de réparation et de remplacement, tel que déterminé par Matrox à sa seule discrétion.
3. Matrox exclut toute déclaration selon laquelle il sera capable de réparer tout Produit Matrox couvert par cette garantie ou d'effectuer un échange de Produit Matrox sans perte de programmes ou données ou sans risque pour ces derniers.
4. Dans l'étendue autorisée par la législation locale, les recours offerts dans la présente déclaration de garantie limitée sont les seuls et uniques recours dont dispose le Client.

Limitations de responsabilité

1. À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPLICITEMENT SPÉCIFIÉES DANS LA DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE, MATROX NE PEUT EN AUCUNE CIRCONSTANCE ÊTRE TENU RESPONSABLE DE CE QUI SUIT :
   a. tous dommages directs, indirects, spécifiques, accessoires, prévisibles ou imprévisibles, ou encore dissuasifs, qu'ils découlent d'un contrat, d'un acte délictueux ou de toute autre théorie légale et qu'il y ait eu ou non notification de la possibilité d'un tel dommage ; et/ou
   b. dommages résultant de la perte de jouissance de données, de revenus provenant du Produit Matrox, d'utilisation de fonds, d'économies anticipées, d'achat de biens de substitution, de transactions commerciales, d'opportunités, de bonne réputation et/ou de bénéfices se rapportant au Produit Matrox ou encore d'une quelconque interruption de travail.
   c. Matrox décline toute obligation et ne sera pas tenu de Vous indemniser ou de Vous défendre, Vous ou une partie tierce, en cas de violation réelle ou alléguée de tout brevet, droit d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle réels ou en cours d'instance. Matrox décline toute responsabilité découlant d'une quelconque violation de propriété intellectuelle réelle ou alléguée de ce type.
2. Sans porter préjudice à ce qui précède, toute responsabilité incombant à Matrox pour manquement en garantie est limitée au montant payé par le client pour le matériel défectueux concerné.
3. Dans la mesure autorisée par la législation locale, la responsabilité complète de Matrox et le recours exclusif du Client consistent en la réparation ou le remplacement de tout Produit Matrox défectueux pendant la durée de validité de la garantie. Matrox n'offre aucune autre garantie portant sur le matériel ou les logiciels Matrox ou d'autre marque.
4. Le Client supporte toutes taxes, impôts ou frais de douane sur un matériel de remplacement, ainsi que le transport, l'assurance, le stockage et les autres frais occasionnés par les Produits Matrox renvoyés.
5. Matrox se réserve le droit de modifier ses garanties à tout moment et sans notification préalable, à sa seule discrétion, en ce qui concerne les ventes et livraisons futures.
6. UTILISATION NON AUTORISÉE. LE PRODUIT MATROX ET TOUTE DOCUMENTATION AFFÉRENTE NE SONT PAS CONÇUS, PRÉVUS, AUTORISÉS OU GARANTIS POUR ÊTRE UTILISÉS OU REVENDUS DANS TOUT TYPE DE SYSTÈME OU AUTRES APPLICATIONS AYANT TRAIT À DES ENVIRONNEMENTS DANGEREUX OU POTENTIELLEMENT DANGEREUX, OU DES APPLICATIONS EXIGEANT DES PERFORMANCES DE HAUTE DISPONIBILITÉ OU À SÉCURITÉ INTÉGRÉE, PRÉSENTANT DES RISQUES DE BLESSURES CORPORELLES VOIRE DE MORT, PAR EXEMPLE DES SYSTÈMES MÉDICAUX, DE SUPPORT DE VIE, DE SAUVETAGE DE VIE, LE FONCTIONNEMENT D'INSTALLATIONS NUCLÉAIRES, LA NAVIGATION OU LES SYSTÈMES DE COMMUNICATIONS AÉRIENS, LE CONTRÔLE DU TRAFIC AÉRIEN, LES TRAVAUX PUBLICS, LES SYSTÈMES D'ARMES OU AUTRES APPLICATIONS OÙ LA DÉFAILLANCE D'UN PRODUIT MATROX POURRAIT PROVOQUER DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES DOMMAGES ENVIRONNEMENTAUX OU DES DOMMAGES CORPORELS. LE CLIENT S'ENGAGE À NE PAS UTILISER OU À NE PAS AUTORISER À UTILISER LES PRODUITS MATROX POUR DES APPLICATIONS CRITIQUES, À HAUTE DISPONIBILITÉ OU À SÉCURITÉ INTÉGRÉE ET IL CONVIENT D'INDEMNISER, DE DÉFENDRE ET D'EXONÉRER DE TOUTE RESPONSABILITÉ MATROX, AINSI QUE SES DIRIGEANTS, DIRECTEURS, MANDATAIRES, EMPLOYÉS, AGENTS, AFFILIÉS ET AYANTS-DROITS, ET LES DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTE ACTION, ACTION EN JUSTICE, PROCÉDURE, COÛTS, DÉPENSES, DOMMAGES ET RESPONSABILITÉ (CE QUI INCLUT MAIS SANS S'Y LIMITER, DES HONORAIRES D'AVOCAT RAISONNABLES) DÉCOULANT DU OU AFFÉRANT AU MANQUEMENT AUX OBLIGATIONS ENVERS LE CLIENT, MÊME DANS LE CAS OÙ CETTE RÉCLAMATION SOUTIENT QUE MATROX A ÉTÉ NÉGLIGENT DANS LA CONCEPTION OU LA FABRICATION DU PRODUIT MATROX.

Obtention de service (qu'il soit sous ou hors garantie)

1. Vérifiez que votre Produit Matrox a été installé et configuré conformément aux instructions figurant dans sa documentation afférente ou sur le site Web référencé.
2. Consultez les informations de « Dépannage » incluses avec le Produit Matrox ou sur le site Web référencé, pour vérifier si le problème peut être résolu facilement.
3. Si les difficultés persistent, veuillez contacter le revendeur ou distributeur agréé duquel Vous avez acheté votre Produit Matrox. Veuillez accéder au site http://www.matrox.com/hdvs/en/company/legal/en/warranty pour consulter la liste des revendeurs et/ou distributeurs Matrox agréés dans votre région.
4. Si cette option n'est pas disponible pour Vous et que vos problèmes persistent, ou si Vous pensez que votre produit est défectueux, veuillez contacter l'équipe de support Matrox. Nous Vous aiderons à résoudre votre problème et mettrons en place un remplacement s'il s'avère que le produit est défectueux. L'équipe de support Matrox peut être jointe sur le site http://www.matrox.com/hdvs/en/company/legal/en/warranty.
5. Avant de retourner le Produit Matrox, veuillez sauvegarder toutes les informations ou données contenues sur le support de stockage du produit, ce qui inclut mais sans s'y limiter, les données confidentielles, propriétaires, personnelles ou autres informations. Toutes les données et les informations se trouvant sur le support de stockage du Produit Matrox seront perdues suite au reformatage du ou des dispositifs de stockage durables aux paramètres d'usine par défaut lors des tests et Matrox ne peut accepter et n'accepte aucune responsabilité quant aux données éventuellement perdues, corrompues, endommagées ou rendues inaccessibles d'une manière ou d'une autre.
6. Lorsque Vous retournez un Produit Matrox, laissez la configuration telle qu'elle était lors de votre utilisation et laissez tous les autocollants d'identification sur le Produit Matrox. Emballez le Produit Matrox dans sa boîte d'origine et retournez-le au revendeur ou distributeur Matrox duquel Vous avez acheté le Produit Matrox, en y joignant votre preuve d'achat. Votre revendeur ou distributeur Matrox retournera le Produit Matrox pour Vous. Alternativement, Vous pouvez retourner votre Produit Matrox en suivant les consignes indiquées sur le site http://www.matrox.com/hdvs/en/company/legal/en/warranty, en consultant le lien au Support clients, qui émettra un numéro de ARM (Autorisation de retour de marchandise) sur réception d'une preuve d'achat adéquate et vous communiquera les instructions d'expédition. Le Client prendra à sa charge les frais d'expédition du Produit Matrox à des fins de réparation. Veillez à emballer le produit dans un emballage antistatique (ESD) avant de l'envoyer à Matrox, faute de quoi la garantie sera annulée.

NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT MATROX À MATROX SI VOUS N'AVEZ PAS DE NUMÉRO DE ARM ET D'AUTORISATION EXPRESSE DE MATROX.

Une fois qu'un numéro de ARM a été émis, le Produit Matrox doit être retourné à Matrox dans un délai de trente (30) jours.

Un produit HORS GARANTIE Vous sera renvoyé contre remboursement ou sur votre numéro de compte de courrier (livraison), si Vous en avez fourni un.

Général

1. La présente garantie limitée est régie par les lois de la Province du Québec, Canada et les lois fédérales du Canada en application dans cette province. Elle est placée sous la juridiction exclusive des cours de justice de la Province du Québec en matière d'audition et de décision de justice pour tout litige introduit par le Client au titre de ladite garantie limitée. En acceptant le Produit Matrox, le Client renonce à toute possibilité d'action judiciaire à l'encontre de Matrox, au titre de la présente garantie, auprès d'une juridiction autre que celle du Québec. Le Client accepte par la présente toutes les conditions générales de cette garantie rédigées dans la langue anglaise. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas à cette garantie et est strictement exclue.
2. À moins d'une entente expresse contraire établie par écrit et signée entre le Client et Matrox, i) toute information et tout conseil écrits ou oraux donnés par des distributeurs, agents ou employés de Matrox ne pourront en aucune façon étendre la portée de la garantie limitée telle que définie dans la présente garantie limitée et ii) cette garantie limitée énonce la seule garantie qui Vous est procurée par Matrox pour les unités de Produits de Matrox que Vous avez achetés et les clauses de cette garantie limitée auront préséance sur les clauses de tout bon de commande et toute autre clause et entente que Vous pourriez éventuellement chercher à appliquer.
3. Cette garantie limitée s'applique à Vous et ne peut être affectée ou transférée sans l'accord écrit préalable de Matrox.
4. Le manquement par Matrox à appliquer une quelconque disposition de cette garantie limitée ne constitue pas une renonciation au droit de Matrox à appliquer cette provision ou toute autre provision de cette garantie limitée à l'avenir.
5. Si l'une des clauses de cette garantie limitée est jugée illégale ou non applicable par un tribunal, les autres dispositions de cette garantie limitée ne seront pas affectées.

*Matrox désigne Systèmes Électroniques Matrox Ltée, , Graphiques Matrox Inc. ou Europe Matrox Ltée. Siège social : 1055, Boul. St-Régis. Dorval, Québec, Canada H9P 2T4 Téléphone (514) 822-6000.

Garanzia limitata Matrox

Italiano

Dichiarazione di garanzia limitata

1. Matrox* ("Matrox"), con sede centrale al 1055 St-Regis Blvd., Dorval, Quebec Canada tel.: (514) 822-6000, garantisce che i prodotti hardware Matrox (il "Prodotto Matrox") saranno privi di difetti di materiale e di fabbricazione in condizioni di uso normali per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto da parte del cliente originale (il "Cliente"), che fornisce una prova di acquisto e pagamento adeguata (ad esempio una copia dello scontrino di vendita o della fattura di acquisto). Le garanzie fornite da Matrox nella presente dichiarazione di garanzia limitata Matrox sono applicabili solo ai Prodotti Matrox acquistati dal Cliente per l'utilizzo e non per la rivendita. Questa garanzia si applica solo al Cliente originale e non è trasferibile. MATROX NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO MATROX SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI, CHE I DIFETTI NEL PRODOTTO MATROX VERRANNO CORRETTI, O CHE IL PRODOTTO MATROX SODDISFERÀ LE ESIGENZE DEL CLIENTE O FUNZIONERÀ CON QUALSIASI APPARECCHIO HARDWARE O PRODOTTO SOFTWARE FORNITO DA TERZE PARTI. Le condizioni e le limitazioni della garanzia Matrox sono indicate di seguito.
2. La garanzia limitata Matrox è applicabile solo al Prodotto Matrox interamente prodotto da o per conto di Matrox. La garanzia limitata non è applicabile ai prodotti hardware non Matrox o alle applicazioni software, anche se inclusi o venduti con il Prodotto Matrox. Fabbricanti, produttori o fornitori diversi da Matrox possono fornire garanzie proprie al Cliente, ma Matrox, nei limiti consentiti dalla legge, fornisce i propri prodotti "così come sono". Le applicazioni software fornite da Matrox non sono coperte dalla presente garanzia limitata (vedere il contratto di licenza che accompagna il software per ulteriori informazioni sulle condizioni applicabili).
3. La garanzia limitata Matrox copre solo quei difetti che sorgono durante l'uso normale del Prodotto Matrox e non è applicabile agli eventuali danni derivanti da:
   a. manutenzione errata o inadeguata;
   b. incompatibilità dovute ai dispositivi hardware o alle applicazioni software del Cliente, inclusi prodotti non Matrox, con cui interagisce il Prodotto Matrox;
   c. Prodotto Matrox di natura speciale o su misura;
   d. modifiche non autorizzate o uso improprio, inclusi danni fisici al Prodotto Matrox causati dal Cliente o dovuti al trasporto del prodotto;
   e. installazione errata, uso inidoneo, erronea applicazione o negligenza;
   f. mancato rispetto delle istruzioni per l'uso del Prodotto Matrox;
   g. utilizzo al di fuori delle specifiche ambientali del Prodotto Matrox;
   h. manutenzione o preparazione del sito errata;
   i. software;
   j. servizi eseguiti da persone che non rappresentano Matrox;
   k. altre cause non correlate a un difetto del Prodotto Matrox;
   l. difetti o danni derivanti da cause di forza maggiore (incluso il furto);
   m. difetti o danni derivanti dalla normale usura o dalla naturale obsolescenza del Prodotto Matrox, e/o
   n. merci rubate.

La garanzia è nulla se si rimuovono o si alterano le etichette identificative sul Prodotto Matrox o sulle sue parti.

4. In caso di un difetto nel Prodotto Matrox durante il periodo di garanzia applicabile, Matrox potrà a sua discrezione, i) correggere il difetto usando parti nuove o ricondizionate e restituire il Prodotto Matrox riparato entro un lasso di tempo ragionevole; oppure ii) sostituire il Prodotto Matrox con un Prodotto Matrox nuovo o che è stato prodotto con parti nuove o usate e che è almeno funzionalmente equivalente al Prodotto Matrox originale e inviare tale Prodotto Matrox sostitutivo entro un lasso di tempo ragionevole.
5. Una parte o un Prodotto Matrox sostitutivo è coperto dalla garanzia rimanente del Prodotto Matrox originale. Quando una parte o un Prodotto Matrox viene sostituito, l'elemento sostitutivo diventa di proprietà del Cliente e l'elemento sostituito diventa di proprietà di Matrox.
6. Questa garanzia è valida in tutti i paesi in cui i Prodotti Matrox sono distribuiti da Matrox e/o da rivenditori, agenti e distributori autorizzati.
7. **Questa garanzia limitata conferisce al Cliente diritti legali specifici. Il Cliente può anche avere altri diritti che variano da uno stato all'altro negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da un paese all'altro nel resto del mondo.**
8. Per i clienti in Australia: I diritti illustrati nella presente garanzia vanno ad aggiungersi ai diritti di legge previsti dal Competition and Consumer Act 2010 e da altre leggi e regolamenti per la tutela dei consumatori australiani. I Prodotti Matrox sono forniti con una garanzia che non può essere esclusa dalle leggi australiane a tutela dei consumatori. Il Cliente ha diritto alla sostituzione e al rimborso in caso di problemi gravi e al risarcimento per eventuali danni o perdite ragionevolmente prevedibili. Il Cliente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione delle merci se queste non hanno una qualità accettabile e se il problema non è grave. Le merci presentate per la riparazione possono essere sostituite con merci ricondizionate dello stesso tipo invece che essere riparate. Le parti ricondizionate possono essere utilizzate per riparare le merci.

Limitazioni della garanzia

1. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA E I RIMEDI INDICATI SOPRA SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, TUTTI I RIMEDI E TUTTE LE CONDIZIONI. NÉ MATROX NÉ I RELATIVI FORNITORI TERZI RILASCIANO ALTRE GARANZIE DI DIVERSO TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE, RELATIVAMENTE AI PRODOTTI MATROX. MATROX NON RICONOSCE SPECIFICAMENTE (E IL CLIENTE, ACCETTANDO IL PRODOTTO MATROX, ACCETTA SPECIFICAMENTE TALE ESCLUSIONE DI GARANZIA E RINUNCIA AD) ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, ORALE O SCRITTA, INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UN USO O UNO SCOPO SPECIFICO E INTENZIONALE E LA GARANZIA CONTRO DIFETTI LATENTI, RELATIVAMENTE ALL'HARDWARE E/O AL SOFTWARE. MATROX NON RICONOSCE INOLTRE ALCUNA ALTRA GARANZIA CHE I PRODOTTI MATROX NON VIOLINO, IN TOTO O IN PARTE, LA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI TERZE PARTI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, EVENTUALI BREVETTI O DIRITTI DI PROPRIETÀ.
2. Nella misura in cui la presente garanzia limitata sia in contrasto con le leggi del luogo in cui il Cliente acquista il Prodotto Matrox, la garanzia limitata è da ritenersi modificata affinché sia conforme alle leggi locali. In base a tali leggi locali, alcune limitazioni della presente garanzia limitata potrebbero non essere applicabili per l'utente. Se Matrox non può riconoscere di diritto garanzie implicite o di legge, allora, nei limiti consentiti dalla legge, tali garanzie saranno limitate in durata alla durata di questa garanzia esplicita e al servizio di riparazione e sostituzione come determinato a discrezione di Matrox.
3. Matrox non rilascia alcuna dichiarazione che sarà in grado di riparare i Prodotti Matrox in base alla presente garanzia o che cambierà un Prodotto Matrox senza rischio o perdita di programmi o dati.
4. Nei limiti consentiti dalle leggi locali, i rimedi forniti in questa garanzia limitata sono gli unici a disposizione del Cliente.

Limitazione di responsabilità

1. AD ECCEZIONE DEGLI OBBLIGHI ESPLICITAMENTE INDICATI NELLA GARANZIA LIMITATA, IN NESSUN CASO MATROX SARÀ RESPONSABILE PER:
   a. danni diretti, indiretti, speciali, incidentali, consequenziali, prevedibili o non prevedibili, o punitivi, sia che siano dovuti a contratto, colpa, delitto o a qualsiasi altra teoria legale, anche se Matrox sia stata informata della possibilità del verificarsi di tali danni; e/o
   b. danni derivanti dalla perdita di uso, dati, ricavi di Produzione Matrox, uso di denaro, risparmi previsti, approvvigionamento di merci sostitutive, affari, opportunità, avviamento, reputazione e/o profitto in relazione al Prodotto Matrox o dall'interruzione delle attività.
   c. Matrox non riconosce e non ha alcun obbligo di indennizzo o difesa del Cliente o di terze parti relativamente alla violazione effettiva o presunta di brevetti concessi o in corso di approvazione, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale. Matrox non avrà alcuna responsabilità per tale violazione effettiva o presunta di diritti di proprietà intellettuale.
2. Senza pregiudicare quanto detto sopra, la responsabilità di Matrox per la violazione della garanzia sarà limitata all'importo effettivo pagato dal Cliente per l'hardware difettoso in questione.
3. Nei limiti consentiti dalle leggi locali, l'intera responsabilità di Matrox e l'unico rimedio del Cliente sarà la riparazione o la sostituzione del Prodotto Matrox difettoso durante il periodo di garanzia. Matrox non offre altre garanzie relativamente all'hardware o al software Matrox o ad altro hardware o software.

4. Il Cliente sarà responsabile di tutte le tasse, le imposte e le tasse doganali applicabili all'unità sostitutiva, nonché del trasporto, dell'assicurazione, dello stoccaggio e di altre spese applicabili a tutti i Prodotti Matrox sostituiti.

5. Matrox si riserva il diritto di modificare la garanzia in qualsiasi momento e senza preavviso, a sua discrezione, relativamente a vendite e consegne future.

6. USO NON AUTORIZZATO. IL PRODOTTO MATROX E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE NON SONO PROGETTATI, DESTINATI, AUTORIZZATI O GARANTITI PER L'USO O LA RIVENDITA IN NESSUN TIPO DI SISTEMA O IN ALTRE APPLICAZIONI RELATIVE AD AMBIENTI NOCIVI O POTENZIALMENTE NOCIVI O AD APPLICAZIONI CHE RICHIEDONO UNA DISPONIBILITÀ ELEVATA O PRESTAZIONI FAIL-SAFE, DOVE SI POTREBBERO VERIFICARE DANNI ALLA PERSONA O INCIDENTI MORTALI, AD ESEMPIO SISTEMI MEDICALI, SISTEMI DI MANTENIMENTO IN VITA E DI SALVATAGGIO, FUNZIONAMENTO DI CENTRALI NUCLEARI, SISTEMI DI COMUNICAZIONE O NAVIGAZIONE AEREA, CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO, LAVORI PUBBLICI, SISTEMI DI ARMI O QUALSIASI ALTRA APPLICAZIONE IN CUI IL GUASTO DEL PRODOTTO MATROX POSSA CAUSARE DANNI ALLA PERSONA, ALLE COSE O ALL'AMBIENTE. IL CLIENTE NON USERÀ, O PERMETTERÀ DI USARE, IL PRODOTTO MATROX PER TALI APPLICAZIONI CRITICHE, AD ALTA DISPONIBILITÀ O FAIL-SAFE E ACCETTA INOLTRE DI INDENNIZZARE, DIFENDERE E DI NON RITENERE COLPEVOLI MATROX E I RELATIVI MANAGER, DIRETTORI, DIRIGENTI, DIPENDENTI, AGENTI, AFFILIATI, SUCCESSORI, E RINUNCIA A QUALSIASI AZIONE, CAUSA, PROCESSO, COSTO, SPESA, DANNO E RESPONSABILITÀ (INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE RAGIONEVOLI SPESE DELL'AVVOCATO) DERIVANTI DA, O RELATIVI A, L'INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DEL CLIENTE, ANCHE SE TALE DOMANDA INDICA CHE MATROX È STATA NEGLIGENTE RELATIVAMENTE ALLA PROGETTAZIONE O ALLA FABBRICAZIONE DEL PRODOTTO MATROX.

Per richiedere assistenza (prevista o meno dalla garanzia)

1. Verificare che il Prodotto Matrox sia stato installato e configurato in base alle informazioni contenute nella documentazione fornita in dotazione o disponibili sul sito Web indicato.

2. Leggere le informazioni sulla risoluzione dei problemi fornite con il Prodotto Matrox e disponibili sul sito Web indicato, per verificare che il problema possa essere facilmente risolto.

3. Se il problema persiste, contattare il rivenditore o il distributore presso cui è stato acquistato il Prodotto Matrox. Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.matrox.com//video/company/legal/en/warranty per vedere l'elenco dei rivenditori e/o distributori Matrox autorizzati più vicini.

[illegible]

Deutsch

Beschränkte Garantie von Matrox

[illegible]

Español

Garantía limitada de Matrox

[illegible]

Copyright © 2013 Matrox Electronic Systems Ltd. (English) All rights reserved. (Français) Tous droits réservés. (Italiano) Tutti i diritti riservati. (Deutsch) Alle Rechte vorbehalten. (Español) Reservados todos los derechos.

Printed in China

Matrox Limited Warranty
(English)

Garantie limitée de Matrox
(Français)

Garanzia limitata Matrox
(Italiano)

Beschränkte Garantie von Matrox
(Deutsch)

Garantía limitada de Matrox
(Español)

Copyright © 2013 Matrox Electronic Systems Ltd. (English) All rights reserved. (Français) Tous droits réservés. (Italiano) Tutti i diritti riservati. (Deutsch) Alle Rechte vorbehalten. (Español) Reservados todos los derechos.

FWRANTY2YR-0100 Printed in China

English

Matrox Limited Warranty

Limited Warranty Statement

1. Matrox* ("Matrox") having its head office at 1055 St-Regis Blvd., Dorval, Quebec Canada tel: (514) 822-6000 warrants that the Matrox hardware products (the "Matrox Product") will be free from defects in materials and workmanship under normal use for a period of two (2) years from the date of purchase by the original customer ("Customer" or "You") who provides adequate proof of purchase and payment (for example, a copy of your sales receipt or purchase invoice). The warranties provided by Matrox in this Matrox limited warranty statement apply only to Matrox Products that the Customer purchases for use, and not for resale. This warranty applies only to the original Customer and is non-transferable. MATROX DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THE MATROX PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS IN THE MATROX PRODUCT WILL BE CORRECTED, OR THAT THE MATROX PRODUCT WILL MEET THE CUSTOMER'S REQUIREMENTS OR PERFORM WITH ANY HARDWARE OR SOFTWARE PROVIDED BY THIRD PARTIES. Conditions and limitations of Matrox's warranty are stated below.
2. Matrox's limited warranty applies only to the Matrox Product entirely manufactured by or for Matrox. The limited warranty does not apply to any non-Matrox hardware products or any software, even if packaged or sold with the Matrox Product. Manufacturers, suppliers or publishers other than Matrox may provide their own warranties to the Customer, but Matrox, insofar as permitted by law, provides their products "as is." Software provided by Matrox is not covered under this limited warranty (please refer to the licensing agreement accompanying the software for details of the terms applicable to such).
3. Matrox's limited warranty covers only those defects which arise as a result of normal use of the Matrox Product and does not apply to any damage which arises from:
   a. improper or inadequate maintenance;
   b. incompatibilities due to the Customer's hardware or software applications, including non-Matrox products, with or in which the Matrox Product interfaces;
   c. Matrox Product of a special or custom-made nature;
   d. unauthorized modification or misuse, including physical damage to the Matrox Product caused by the Customer or due to transportation of the product;
   e. improper installation, abuse, misapplication or negligence;
   f. failure to follow instructions relating to Matrox Product's use;
   g. operation outside the Matrox Product's environmental specifications;
   h. improper site preparation or maintenance;
   i. software;
   j. service performed by anyone who is not a representative of Matrox;
   k. other causes that do not relate to a Matrox Product defect;
   l. defects or damage suffered as a result of force majeure (including theft);
   m. defects or damage suffered as a result of normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Matrox Product, and/or
   n. stolen goods.

   The warranty is voided by removal or alteration of identification labels on the Matrox Product or its parts.
4. In the event of a defect in a Matrox Product during the applicable warranty period, Matrox shall at its sole option, either i) repair the defect using new or refurbished parts and return the repaired Matrox Product within a reasonable delay; or ii) replace the Matrox Product with a Matrox Product that is new or which has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least functionally equivalent to the original Matrox Product and send such replacement Matrox Product within a reasonable delay.
5. A replacement Matrox Product or part assumes the remaining warranty of the original Matrox Product. When a Matrox Product or part is replaced, any replacement item becomes the Customer's property and the replaced item becomes Matrox's property.
6. This warranty is valid in any country where Matrox Products are distributed by Matrox and/or its authorized resellers, dealers or distributors.
7. **This limited warranty gives the Customer specific legal rights. The Customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.**
8. For Australian Consumers: The rights described in this warranty are in addition to the statutory rights to which You may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 and other applicable Australian consumer protection laws and regulations. Our Matrox Products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods.

Limitations of Warranty

1. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS. NEITHER MATROX NOR ANY OF ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH RESPECT TO MATROX PRODUCTS. MATROX SPECIFICALLY DISCLAIMS (AND THE CUSTOMER, BY ACCEPTING THE MATROX PRODUCT, SPECIFICALLY ACCEPTS SUCH DISCLAIMER AND WAIVES) ALL OTHER WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, ORAL OR WRITTEN, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR OR INTENDED PURPOSE OR USE AND THE WARRANTY AGAINST LATENT DEFECTS, WITH RESPECT TO THE HARDWARE AND/OR SOFTWARE. MATROX FURTHER DISCLAIMS ANY WARRANTY THAT MATROX PRODUCTS, IN WHOLE OR IN PART, WILL BE FREE FROM INFRINGEMENT OF ANY THIRD PARTY INTELLECTUAL PROPERTY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY PATENTS, OR PROPRIETARY RIGHTS.
2. To the extent that this limited warranty is inconsistent with the law of the locality where the Customer purchases the Matrox Product, this limited warranty shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain limitations of this limited warranty may not apply to the consumer. If Matrox cannot lawfully disclaim statutory or implied warranties, then to the extent permitted by law, all such warranties shall be limited in duration to the duration of this express warranty and to repair or replacement service as determined by Matrox at its sole discretion.
3. Matrox disclaims any representation that it will be able to repair any Matrox Product under this warranty or make a Matrox Product exchange without risk to or loss of the programs or data.
4. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this limited warranty are the Customer's sole and exclusive remedies.

Limitations of Liability

1. EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THE LIMITED WARRANTY, IN NO EVENT SHALL MATROX BE LIABLE FOR:
   a. any direct, indirect, special, incidental, consequential, foreseeable or unforeseeable, or punitive damages, whether based on contract, tort, delict or any other legal theory and whether advised of the possibility of such damages; and/or
   b. damages arising from the loss of use, data, Matrox Production revenue, use of money, anticipated savings, procurement of substitute goods, business, opportunity, goodwill, reputation and/or profit in connection with the Matrox Product or any business interruption.
   c. Matrox disclaims and shall have no obligation to indemnify or defend You or any third party in respect of any actual or alleged infringement of any actual or pending patents, copyright or other intellectual property rights. Matrox shall have no liability arising out of any such actual or alleged intellectual property infringement.
2. Without prejudice to the foregoing, any liability of Matrox for any breach of warranty shall be limited to the actual amount paid by the Customer for the defective hardware in question.
3. To the extent allowed by local law, Matrox's entire liability and the Customer's exclusive remedy shall be the repair or replacement of any defective Matrox Product during the warranty period. Matrox does not offer any other warranty with respect to Matrox hardware or software or any other hardware or software.
4. Customer shall be responsible for all applicable taxes, duties and customs fees on any replacement unit, as well as all transport, insurance, storage and other charges incurred on all returned Matrox Products.
5. Matrox reserves the right to change its warranties at any time and without notice, at its sole discretion, with respect to future sales and deliveries.
6. UNAUTHORIZED USE. THE MATROX PRODUCT AND ANY DOCUMENTATION RELATED THERETO ARE NOT DESIGNED, INTENDED, AUTHORIZED OR WARRANTED TO BE SUITABLE FOR USE OR RESALE IN ANY TYPE OF SYSTEM OR OTHER APPLICATIONS RELATED TO, HAZARDOUS OR POTENTIALLY HAZARDOUS ENVIRONMENTS OR APPLICATIONS REQUIRING HIGH-AVAILABILITY OR FAIL-SAFE PERFORMANCE, WHERE PERSONAL INJURY OR DEATH MAY OCCUR, SUCH AS MEDICAL SYSTEMS, LIFE SUSTAINING, LIFE SAVING SYSTEMS, OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, PUBLIC WORKS, WEAPONS SYSTEMS, OR ANY OTHER APPLICATION IN WHICH THE FAILURE OF A MATROX PRODUCT COULD LEAD TO PROPERTY DAMAGE, ENVIRONMENTAL DAMAGE, OR PERSONAL INJURY. CUSTOMER WILL NOT USE, OR PERMIT TO BE USED, THE MATROX PRODUCTS FOR SUCH HIGH-AVAILABILITY, FAIL-SAFE OR CRITICAL APPLICATIONS AND FURTHER AGREES TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD HARMLESS MATROX AND ITS MANAGERS, DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, AFFILIATES, SUCCESSORS, AND ASSIGNS FROM AND AGAINST ANY ACTION, SUIT, PROCEEDING, COST, EXPENSE, DAMAGES, AND LIABILITY (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, REASONABLE ATTORNEYS' FEES) ARISING OUT OF, OR RELATED TO, THE BREACH OF CUSTOMER'S OBLIGATIONS RELATED HERETO, EVEN IF SUCH CLAIM ALLEGES THAT MATROX WAS NEGLIGENT REGARDING THE DESIGN OR MANUFACTURE OF THE MATROX PRODUCT.

Obtaining Service (whether in or out of warranty)

1. Verify that your Matrox Product was installed and configured according to the information in its accompanying documentation or at the web site referenced therein.
2. Read the "Troubleshooting" information included with the Matrox Product or at the web site referenced therein, to verify if the problem can be easily solved.
3. If You are still experiencing difficulties, please contact your dealer or distributor where You purchased your Matrox Product. Please go to http://www.matrox.com/fw/en/company/legal/en/warranty, to find the list of Matrox authorized dealers and/or distributors in your area.
4. Alternatively, if this first option is unavailable to You and you are still experiencing problems or if you believe that your product is defective, please contact the Matrox Support team. We will help you troubleshoot your issue and process a replacement if it is found to be defective. Matrox support team can be reached at http://www.matrox.com/fw/en/company/legal/en/warranty.
5. Before returning the Matrox Product, please back up any and all information or data thereon, including, without limitation, confidential, proprietary, personal or other information. All data and information on the Matrox Product will be lost given that the persistent storage device(s) will be reformatted to factory default during testing; and Matrox cannot, and does not, accept any responsibility for any information that may be lost, corrupted, damaged or otherwise rendered inaccessible.
6. When returning a Matrox Product, leave the configuration as it was when You were using it, and leave all identification stickers on the Matrox Product. Pack the Matrox Product in its original box and return it to your Matrox dealer or distributor where the Matrox Product was purchased, together with your proof of purchase. Your Matrox dealer or distributor will return the Matrox Product for You. Alternatively, You may proceed by returning your Matrox Product by following the guidelines referred to at the following address: http://www.matrox.com/fw/en/company/legal/en/warranty, and follow the link to Customer Support, where a Return Merchandise Authorization (RMA) number will be issued, upon receipt of adequate proof of purchase, and shipping instructions will be given to you. Customer will be responsible in paying the freight to send the Matrox Product for service. Please ensure that the product is in Electrostatic discharge (ESD) packaging before shipping it back to Matrox or else the warranty shall be void.

DO NOT RETURN THE MATROX PRODUCT TO MATROX WITHOUT MATROX'S RMA NUMBER AND EXPRESS AUTHORIZATION.

Once an RMA number is issued, the Matrox Product must be returned to Matrox within thirty (30) days.

NON-WARRANTY product will be shipped back to You collect or on your courier account number, if one is provided.

General

1. This limited warranty shall be governed by the laws of the Province of Quebec, Canada and the federal laws of Canada applicable therein and the courts of the Province of Quebec shall have exclusive jurisdiction to hear and decide any dispute instituted by the Customer in connection with this limited warranty; the Customer waives, by accepting the Matrox Product, its rights to institute proceedings in connection with this warranty against Matrox in any jurisdiction other than Quebec. Customer hereby agrees to all terms of this warranty in the English language. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this warranty and is strictly excluded.
2. Except as may be expressly agreed to the contrary in a signed written agreement between Customer and Matrox, i) any written or oral information or advice given by Matrox's distributors, agents or employees will in no way increase the scope of the limited warranty contained in this limited warranty; and ii) this limited warranty states the only warranty made to You by Matrox with respect to the units of Matrox Product that You have purchased, and the terms of this limited warranty shall override the terms of any purchase orders and any other terms and understandings You may seek to apply in respect thereof.
3. This limited warranty is personal to You and cannot be assigned or transferred without Matrox's prior written agreement.
4. The failure by Matrox to enforce any of the provisions of this limited warranty shall not constitute a waiver of Matrox's rights to enforce such provision or any other provision of this limited warranty in the future.
5. If any clause in this limited warranty is held by a court of law to be illegal or unenforceable the remaining provisions of this limited warranty shall not be affected thereby.

*Matrox is Matrox Electronic Systems Ltd, Matrox Graphics Inc. or Matrox Europe Limited. Head office at 1055 St-Regis Blvd. Dorval, Quebec, Canada H9P 2T4 Telephone (514) 822-6000.

Français

Garantie limitée de Matrox

Déclaration de garantie limitée

1. Matrox* (« Matrox »), dont le siège social est sis au 1055, Boul. St-Régis., Dorval, Québec Canada, tél. (514) 822-6000, garantit que les produits matériels Matrox (le « Produit Matrox ») seront exempts de défectuosité quant aux matériaux et à la fabrication, dans le cadre d'une utilisation normale, pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat par le client-acquéreur initial (le « Client » ou « Vous ») en mesure de fournir une preuve d'achat et de paiement (par exemple, une copie de votre reçu ou facture d'achat). Les garanties fournies par Matrox dans la présente déclaration de garantie limitée de Matrox s'appliquent uniquement aux Produits Matrox que le Client achète à des fins d'utilisation et non de revente. Cette garantie n'est acquise que pour le Client initial et n'est pas transférable. MATROX NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT SERA EXEMPT D'INTERRUPTIONS OU D'ERREURS, QUE LES DÉFAUTS ÉVENTUELS DU PRODUIT MATROX SERONT CORRIGÉS OU QUE LE PRODUIT MATROX RÉPONDRA AUX BESOINS DU CLIENT OU SERA COMPATIBLE AVEC LE MATÉRIEL OU LES LOGICIELS DE FOURNISSEURS TIERS. Les conditions et limitations de la garantie Matrox sont énoncées ci-après.
2. La garantie limitée de Matrox s'applique uniquement au Produit Matrox entièrement fabriqué par ou pour Matrox. La garantie limitée ne s'applique pas à des produits matériels qui ne sont pas de la marque Matrox ni à des logiciels, même s'ils sont associés à ou vendus avec le Produit Matrox. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que Matrox peuvent fournir leur propre garantie au Client, mais Matrox, dans la mesure autorisée par la loi, fournit leurs produits « tel quel ». Les logiciels fournis par Matrox ne sont pas couverts par la présente garantie limitée (veuillez Vous référer au contrat de licence accompagnant les logiciels pour des informations détaillées sur les dispositions applicables à ces derniers).
3. La garantie limitée de Matrox ne couvre que les défectuosités qui apparaissent lors d'une utilisation normale du Produit Matrox et ne s'applique pas aux dommages provoqués par l'un des cas suivants :
   a. un entretien inadéquat ou erroné ;
   b. des incompatibilités entre le Produit Matrox et le matériel ou les applications du Client, y compris des produits qui ne sont pas de la marque Matrox avec lesquels le Produit Matrox est interfacé ;
   c. un Produit Matrox d'une nature particulière ou réalisé sur mesure pour le Client ;
   d. une modification non autorisée ou une utilisation abusive, y compris les dommages au Produit Matrox causés par le Client ou résultant du transport du produit ;
   e. une installation incorrecte, un usage impropre, une application inadaptée ou une négligence ;
   f. le non-respect des consignes d'utilisation du Produit Matrox ;
   g. une utilisation dans des circonstances environnementales qui ne correspondent pas aux normes spécifiées pour le Produit Matrox ;
   h. une préparation incorrecte du lieu d'utilisation ou des opérations de maintenance ;
   i. des logiciels ;
   j. une réparation exécutée par une personne qui n'est pas un représentant de Matrox ;
   k. d'autres causes de défaillance qui ne sont pas en rapport avec une défectuosité du Produit Matrox ;
   l. des défectuosités ou des dommages subis suite à un cas de force majeure (y compris le vol) ;
   m. des défauts ou des défectuosités résultant de l'usure normale du Produit Matrox ; et/ou
   n. le vol.

   La garantie est annulée si les étiquettes d'identification apposées sur le Produit Matrox ou ses pièces ont été retirées ou altérées.
4. En cas de défaillance d'un Produit Matrox pendant la période de garantie applicable, Matrox, à sa seule discrétion, pourra i) procéder à la réparation en utilisant des pièces nouvelles ou remanufacturées et renvoyer le Produit Matrox réparé dans un délai raisonnable ; ou ii) remplacer le Produit Matrox par un Produit Matrox neuf ou remanufacturé à partir de pièces neuves ou de pièces d'occasion en bon état de service, offrant des fonctions au moins équivalentes au Produit Matrox d'origine, et renvoyer le produit de remplacement Matrox dans un délai raisonnable.
5. Un Produit Matrox ou une pièce de remplacement Matrox prend en compte la garantie restante du Produit Matrox d'origine. En cas de remplacement d'un Produit ou d'une pièce Matrox, tout article de remplacement devient la propriété du Client et l'article remplacé devient la propriété de Matrox.
6. Cette garantie est valide dans tous les pays où les Produits Matrox sont distribués par Matrox et/ou ses détaillants, revendeurs ou distributeurs agréés.
7. **Cette garantie limitée procure des droits spécifiques au Client. Le Client peut également avoir d'autres droits qui varient aux États-Unis selon l'État, au Canada selon la province, ou ailleurs au monde selon le pays.**
8. Pour les Clients australiens : Les droits décrits dans la présente garantie viennent s'ajouter aux droits statutaires dont vous pouvez être bénéficiaire dans le cadre du « Competition and Consumer Act 2010 » et autres lois et réglementations australiennes applicables à la protection des consommateurs. Nos Produits Matrox sont livrés avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues sous la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure et à une compensation pour toute autre perte ou tout autre dommage raisonnablement prévisible. Vous avez droit à une réparation ou à un remplacement des biens si ces derniers ne sont pas de qualité acceptable ou si la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure. Les biens soumis à réparation peuvent être remplacés par des biens remanufacturés du même type, plutôt que d'être réparés. Des pièces remanufacturées peuvent être utilisées pour réparer les biens.

Limitations de garantie

1. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE ET LES RECOURS DÉFINIS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT L'ENSEMBLE DES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS. NI MATROX NI QUICONQUE PARMI SES TIERS FOURNISSEURS N'OFFRENT D'AUTRE GARANTIE QUELLE QU'ELLE SOIT, QUE CE SOIT EXPLICITEMENT OU IMPLICITEMENT, PORTANT SUR LES PRODUITS MATROX. MATROX REJETTE SPÉCIFIQUEMENT (ET LE CLIENT, EN ACCCEPTANT LE PRODUIT MATROX, ACCEPTE SPÉCIFIQUEMENT CETTE DÉCHARGE ET RENONCE À) TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, ORALE OU ÉCRITE, CE QUI INCLUT MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR COMMERCIALE OU DE PERTINENCE POUR UN OBJECTIF OU UNE UTILISATION PARTICULIERS OU SOUHAITÉS, AINSI QUE LES GARANTIES DE VICE CACHÉ, SE RAPPORTANT AU MATÉRIEL ET/OU AU LOGICIEL. DE PLUS, MATROX DÉNIT TOUTE GARANTIE QUE LES PRODUITS MATROX, EN TOUT OU EN PARTIE, SONT EXEMPTS DE TOUTE ATTEINTE À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU AUX DROITS DE PROPRIÉTÉ D'UNE TIERCE PERSONNE, CE QUI INCLUT MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUT BREVET OU DROIT DE PROPRIÉTÉ.
2. Dans la mesure où cette garantie limitée s'avérerait en contradiction avec la législation en vigueur dans la localité où le Client a acheté le Produit Matrox, cette garantie limitée sera considérée modifiée de manière à être en conformité avec cette législation locale. En présence d'une telle législation locale, il se peut que certaines limites explicitées dans la présente déclaration de garantie limitée ne s'appliquent pas au consommateur. Si Matrox ne peut pas décliner légalement les garanties statutaires ou implicites, dans la limite autorisée par la loi, de telles garanties seront limitées dans le temps à la durée de cette garantie expresse et au service de réparation et de remplacement, tel que déterminé par Matrox à sa seule discrétion.
3. Matrox exclut toute déclaration selon laquelle il sera capable de réparer tout Produit Matrox couvert par cette garantie ou d'effectuer un échange de Produit Matrox sans perte de programmes ou données ou sans risque pour ces derniers.
4. Dans l'étendue autorisée par la législation locale, les recours offerts dans la présente déclaration de garantie limitée sont les seuls et uniques recours dont dispose le Client.

Limitations de responsabilité

1. À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPLICITEMENT SPÉCIFIÉES DANS LA DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE, MATROX NE PEUT EN AUCUNE CIRCONSTANCE ÊTRE TENU RESPONSABLE DE CE QUI SUIT :
   a. tous dommages directs, indirects, spécifiques, accessoires, prévisibles ou imprévisibles, ou encore dissuasifs, qu'ils découlent d'un contrat, d'un acte délictueux ou de toute autre théorie légale et qu'il y ait ou non reconnaissance de la possibilité d'un tel dommage ; et/ou
   b. dommages résultant de la perte de jouissance de données, de revenus provenant du Produit Matrox, d'utilisation de fonds, d'économies anticipées, d'achat de biens de substitution, de transactions commerciales, d'opportunités, de bonne réputation et/ou de bénéfices se rapportant au Produit Matrox ou encore d'une quelconque interruption de travail.
   c. Matrox décline toute obligation et ne sera pas tenu de Vous indemniser ou de Vous défendre, Vous ou une partie tierce, en cas de violation réelle ou alléguée de tout brevet, droit d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle réels ou en cours d'instance. Matrox décline toute responsabilité découlant d'une quelconque violation de propriété intellectuelle réelle ou alléguée de ce type.
2. Sans porter préjudice à ce qui précède, toute responsabilité incombant à Matrox pour manquement en garantie est limitée au montant payé par le client pour le matériel défectueux concerné.
3. Dans la mesure autorisée par la législation locale, la responsabilité complète de Matrox et le recours exclusif du Client consistent en la réparation ou le remplacement de tout Produit Matrox défectueux pendant la durée de validité de la garantie. Matrox n'offre aucune autre garantie portant sur le matériel ou les logiciels Matrox ou d'autre marque.
4. Le Client supporte toutes taxes, impôts ou frais de douane sur un matériel de remplacement, ainsi que le transport, l'assurance, le stockage et les autres frais occasionnés par les Produits Matrox renvoyés.
5. Matrox se réserve le droit de modifier ses garanties à tout moment et sans notification préalable, à sa seule discrétion, en ce qui concerne les ventes et livraisons futures.
6. UTILISATION NON AUTORISÉE. LE PRODUIT MATROX ET TOUTE DOCUMENTATION AFFÉRENTE NE SONT PAS CONÇUS, PRÉVUS, AUTORISÉS OU GARANTIS POUR ÊTRE UTILISÉS OU REVENDUS DANS TOUT TYPE DE SYSTÈME OU AUTRES APPLICATIONS AYANT TRAIT À DES ENVIRONNEMENTS DANGEREUX OU POTENTIELLEMENT DANGEREUX, OU DES APPLICATIONS EXIGEANT DES PERFORMANCES DE HAUTE DISPONIBILITÉ OU À SÉCURITÉ INTÉGRÉE, PRÉSENTANT DES RISQUES DE BLESSURES CORPORELLES VOIRE DE MORT, PAR EXEMPLE DES SYSTÈMES MÉDICAUX, DE SUPPORT DE VIE, DE SAUVETAGE DE VIE, LE FONCTIONNEMENT D'INSTALLATIONS NUCLÉAIRES, LA NAVIGATION OU LES SYSTÈMES DE COMMUNICATIONS AÉRIENS, LE CONTRÔLE DU TRAFIC AÉRIEN, LES TRAVAUX PUBLICS, LES SYSTÈMES D'ARMES OU AUTRES APPLICATIONS OÙ LA DÉFAILLANCE D'UN PRODUIT MATROX POURRAIT PROVOQUER DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES DOMMAGES ENVIRONNEMENTAUX OU DES DOMMAGES CORPORELS. LE CLIENT S'ENGAGE À NE PAS UTILISER OU À NE PAS AUTORISER À UTILISER LES PRODUITS MATROX POUR DES APPLICATIONS CRITIQUES, À HAUTE DISPONIBILITÉ OU À SÉCURITÉ INTÉGRÉE ET IL CONVIENT D'INDEMNISER, DE DÉFENDRE ET D'EXONÉRER DE TOUTE RESPONSABILITÉ MATROX, AINSI QUE SES DIRIGEANTS, DIRECTEURS, MANDATAIRES, EMPLOYÉS, AGENTS, AFFILIÉS ET AYANTS-DROITS, ET LES DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTE ACTION, ACTION EN JUSTICE, PROCÉDURE, COÛTS, DÉPENSES, DOMMAGES ET RESPONSABILITÉ (CE QUI INCLUT MAIS SANS S'Y LIMITER, DES HONORAIRES D'AVOCAT RAISONNABLES) DÉCOULANT DU OU AFFÉRANT AU MANQUEMENT AUX OBLIGATIONS ENVERS LE CLIENT, MÊME DANS LE CAS OÙ CETTE RÉCLAMATION SOUTIENT QUE MATROX A ÉTÉ NÉGLIGENT DANS LA CONCEPTION OU LA FABRICATION DU PRODUIT MATROX.

Obtention de service (qu'il soit sous ou hors garantie)

1. Vérifiez que votre Produit Matrox a été installé et configuré conformément aux instructions figurant dans sa documentation afférente ou sur le site Web référencé.
2. Consultez les informations de « Dépannage » incluses avec le Produit Matrox ou sur le site Web référencé, pour vérifier si le problème peut être résolu facilement.
3. Si les difficultés persistent, veuillez contacter le revendeur ou distributeur auprès duquel Vous avez acheté votre Produit Matrox. Veuillez accéder au site http://www.matrox.com/fw/en/company/legal/en/warranty pour consulter la liste des revendeurs et/ou distributeurs Matrox agréés dans votre région.
4. Si cette option n'est pas disponible pour Vous et que vos problèmes persistent, ou si Vous pensez que votre produit est défectueux, veuillez contacter l'équipe de support Matrox. Nous Vous aiderons à résoudre votre problème et mettrons en place un remplacement s'il s'avère que le produit est défectueux. L'équipe de support Matrox peut être jointe sur le site http://www.matrox.com/fw/en/company/legal/en/warranty.
5. Avant de retourner le Produit Matrox, veuillez sauvegarder toutes les informations ou données contenues sur le support de stockage du produit, ce qui inclut mais sans s'y limiter, les données confidentielles, propriétaires, personnelles ou autres informations. Toutes les données et les informations se trouvant sur le support de stockage du Produit Matrox seront perdues suite au reformatage du ou des dispositifs de stockage durables aux paramètres d'usine par défaut lors des tests et Matrox ne peut accepter et n'accepte aucune responsabilité quant aux données éventuellement perdues, corrompues, endommagées ou rendues inaccessibles d'une manière ou d'une autre.
6. Lorsque Vous retournez un Produit Matrox, laissez la configuration telle qu'elle était lors de votre utilisation et laissez tous les autocollants d'identification sur le Produit Matrox. Emballez le Produit Matrox dans sa boîte d'origine et retournez-le au revendeur ou distributeur Matrox auprès duquel Vous avez acheté le Produit Matrox, en y joignant votre preuve d'achat. Votre revendeur ou distributeur Matrox retournera le Produit Matrox pour Vous. Alternativement, Vous pouvez retourner votre Produit Matrox en suivant les consignes indiquées sur le site http://www.matrox.com/fw/en/company/legal/en/warranty, en consultant le lien au Support clients, qui émettra un numéro de ARM (autorisation de retour de marchandise) sur réception d'une preuve d'achat adéquate et vous communiquera les instructions d'expédition. Le Client prendra à sa charge les frais d'expédition du Produit Matrox à des fins de réparation. Veillez à emballer le produit dans un emballage antistatique ESD) avant de l'envoyer à Matrox, faute de quoi la garantie sera annulée.

NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT MATROX À MATROX SI VOUS N'AVEZ PAS DE NUMÉRO DE ARM ET D'AUTORISATION EXPRESSE DE MATROX.

Une fois qu'un numéro de ARM a été émis, le Produit Matrox doit être retourné à Matrox dans un délai de trente (30) jours.

Un produit HORS GARANTIE Vous sera renvoyé contre remboursement ou sur votre numéro de compte de courrier (livraison), si Vous en avez fourni un.

Général

1. La présente garantie limitée est régie par les lois de la Province du Québec, Canada et les lois fédérales du Canada en application dans cette province. Elle est placée sous la juridiction exclusive des cours de justice de la Province du Québec en matière d'audition et de décision de justice pour tout litige introduit par le Client au titre de ladite garantie limitée. En acceptant le Produit Matrox, le Client renonce à toute possibilité d'action judiciaire à l'encontre de Matrox, au titre de la présente garantie, auprès d'une juridiction autre que celle du Québec. Le Client accepte par la présente toutes les conditions générales de cette garantie rédigées dans la langue anglaise. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas à cette garantie et est strictement exclue.
2. À moins d'une entente expresse contraire établie par écrit et signée entre le Client et Matrox, i) toute information et tout conseil écrits ou oraux donnés par des distributeurs, agents ou employés de Matrox ne pourront en aucune façon étendre la portée de la garantie limitée telle que définie dans la présente garantie limitée et ii) cette garantie limitée énonce la seule garantie qui Vous est procurée par Matrox pour les unités de Produits de Matrox que Vous avez achetées et les clauses de cette garantie limitée auront préséance sur les clauses de tout bon de commande et toute autre clause et entente que Vous pourriez éventuellement chercher à appliquer.
3. Cette garantie limitée s'applique à Vous et ne peut être affectée ou transférée sans l'accord écrit préalable de Matrox.
4. Le manquement par Matrox à appliquer une quelconque disposition de cette garantie limitée ne constitue pas une renonciation au droit de Matrox à appliquer cette provision ou toute autre provision de cette garantie limitée à l'avenir.
5. Si l'une des clauses de cette garantie limitée est jugée illégale ou non applicable par un tribunal, les autres dispositions de cette garantie limitée ne seront pas affectées.

*Matrox désigne Systèmes Électroniques Matrox Ltée, , Graphiques Matrox Inc. ou Europe Matrox Ltée. Siège social : 1055, Boul. St-Régis. Dorval, Québec, Canada H9P 2T4 Téléphone (514) 822-6000.

Italiano

Garanzia limitata Matrox

Dichiarazione di garanzia limitata

1. Matrox* ("Matrox"), con sede centrale al 1055 St-Regis Blvd., Dorval, Quebec Canada tel.: (514) 822-6000, garantisce che i prodotti hardware Matrox (il "Prodotto Matrox") saranno privi di difetti di materiale e di fabbricazione in condizioni di uso normali per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto da parte del cliente originale (il "Cliente"), che fornisce una prova di acquisto e pagamento adeguata (ad esempio una copia dello scontrino di vendita o della fattura di acquisto). Le garanzie fornite da Matrox nella presente dichiarazione di garanzia limitata Matrox sono applicabili solo ai Prodotti Matrox acquistati dal Cliente per l'utilizzo e non per la rivendita. Questa garanzia si applica solo al Cliente originale e non è trasferibile. MATROX NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO MATROX SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI, CHE I DIFETTI NEL PRODOTTO MATROX VERRANNO CORRETTI, O CHE IL PRODOTTO MATROX SODDISFERÀ LE ESIGENZE DEL CLIENTE O FUNZIONERÀ CON QUALSIASI APPARECCHIO HARDWARE O PRODOTTO SOFTWARE FORNITO DA TERZE PARTI. Le condizioni e le limitazioni della garanzia Matrox sono indicate di seguito.
2. La garanzia limitata Matrox è applicabile solo al Prodotto Matrox interamente prodotto da o per conto di Matrox. La garanzia limitata non è applicabile ai prodotti hardware non Matrox o alle applicazioni software, anche se inclusi o venduti con il Prodotto Matrox. Fabbricanti, produttori o fornitori diversi da Matrox possono fornire garanzie proprie al Cliente, ma Matrox, nei limiti consentiti dalla legge, fornisce i propri prodotti "così come sono". Le applicazioni software fornite da Matrox non sono coperte dalla presente garanzia limitata (vedere il contratto di licenza che accompagna il software per ulteriori informazioni sulle condizioni applicabili).
3. La garanzia limitata Matrox copre solo quei difetti che sorgono durante l'uso normale del Prodotto Matrox e non è applicabile agli eventuali danni derivanti da:
   a. manutenzione errata o inadeguata;
   b. incompatibilità dovute ai dispositivi hardware o alle applicazioni software del Cliente, inclusi prodotti non Matrox, con cui interagisce il Prodotto Matrox;
   c. Prodotto Matrox di natura speciale o su misura;
   d. modifiche non autorizzate o uso improprio, inclusi danni fisici al Prodotto Matrox causati dal Cliente o dovuti al trasporto del prodotto;
   e. installazione errata, uso indebito, erronea applicazione o negligenza;
   f. mancato rispetto delle istruzioni per l'uso del Prodotto Matrox;
   g. utilizzo al di fuori delle specifiche ambientali del Prodotto Matrox;
   h. manutenzione o preparazione del sito errata;
   i. software;
   j. servizi eseguiti da persone che non rappresentano Matrox;
   k. altre cause non correlate a un difetto del Prodotto Matrox;
   l. difetti o danni derivanti da cause di forza maggiore (incluso il furto);
   m. difetti o danni derivanti dalla normale usura o dalla naturale obsolescenza del Prodotto Matrox, e/o
   n. merci rubate.

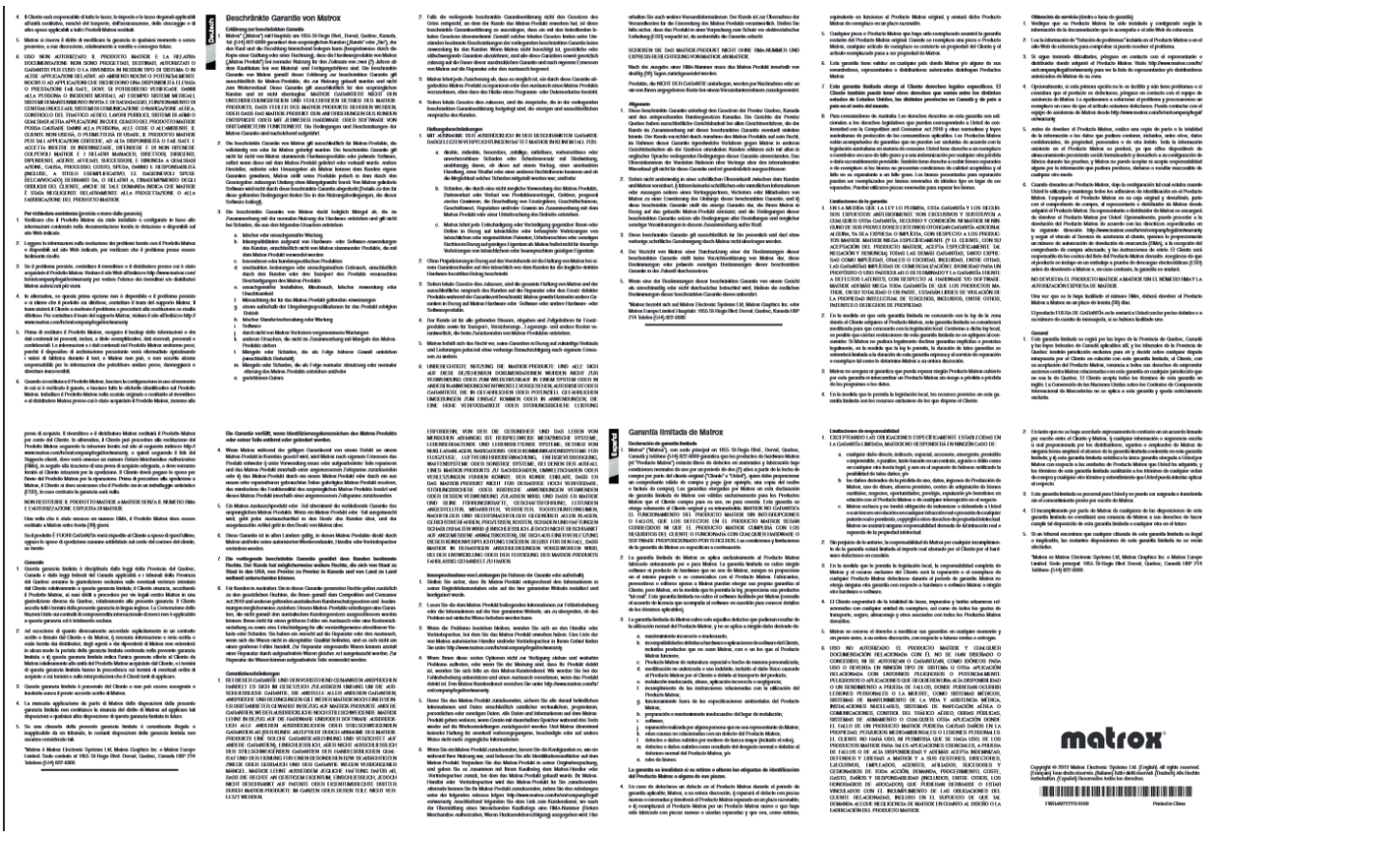
   La garanzia è nulla se si rimuovono o si alterano le etichette identificative sul Prodotto Matrox o sulle sue parti.
4. In caso di un difetto nel Prodotto Matrox durante il periodo di garanzia applicabile, Matrox potrà a sua discrezione, i) correggere il difetto usando parti nuove o ricondizionate e restituire il Prodotto Matrox riparato entro un lasso di tempo ragionevole; oppure ii) sostituire il Prodotto Matrox con un Prodotto Matrox nuovo o che è stato prodotto con parti nuove o usate e che è almeno funzionalmente equivalente al Prodotto Matrox originale e inviare tale Prodotto Matrox sostitutivo entro un lasso di tempo ragionevole.
5. Una parte o un Prodotto Matrox sostitutivo è coperto dalla garanzia rimanente del Prodotto Matrox originale. Quando una parte o un Prodotto Matrox viene sostituito, l'elemento sostitutivo diventa di proprietà del Cliente e l'elemento sostituito diventa di proprietà di Matrox.
6. Questa garanzia è valida in tutti i paesi in cui i Prodotti Matrox sono distribuiti da Matrox e/o da rivenditori, agenti e distributori autorizzati.
7. **Questa garanzia limitata conferisce al Cliente diritti legali specifici. Il Cliente può anche avere altri diritti che variano da uno stato all'altro negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da un paese all'altro nel resto del mondo.**
8. Per i clienti in Australia: I diritti illustrati nella presente garanzia vanno ad aggiungersi ai diritti di legge previsti dal Competition and Consumer Act 2010 e da altre leggi e regolamenti per la tutela dei consumatori australiani. I Prodotti Matrox sono forniti con una garanzia che non può essere esclusa dalle leggi australiane a tutela dei consumatori. Il Cliente ha diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di problemi gravi e al risarcimento per eventuali danni o perdite ragionevolmente prevedibili. Il Cliente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione delle merci se queste non hanno una qualità accettabile e se il problema non è grave. Le merci presentate per la riparazione possono essere sostituite con merci ricondizionate dello stesso tipo invece che essere riparate. Le parti ricondizionate possono essere utilizzate per riparare le merci.

Limitazioni della garanzia

1. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA E I RIMEDI INDICATI SOPRA SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, TUTTI I RIMEDI E TUTTE LE CONDIZIONI. NÉ MATROX NÉ I RELATIVI FORNITORI TERZI RILASCIANO ALTRE GARANZIE DI DIVERSO TIPO, ESPLICITE O IMPLICITE, RELATIVAMENTE AI PRODOTTI MATROX. MATROX NON RICONOSCE SPECIFICAMENTE (E IL CLIENTE, ACCETTANDO IL PRODOTTO MATROX, ACCETTA SPECIFICAMENTE TALE ESCLUSIONE DI GARANZIA E RINUNCIA AD) ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, ORALE O SCRITTA, INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UN USO O UNO SCOPO SPECIFICO E INTENZIONALE E LA GARANZIA CONTRO DIFETTI LATENTI, RELATIVAMENTE ALL'HARDWARE E/O AL SOFTWARE. MATROX NON RICONOSCE INOLTRE ALCUNA ALTRA GARANZIA CHE I PRODOTTI MATROX NON VIOLINO, IN TOTO O IN PARTE, LA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI TERZE PARTI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, EVENTUALI BREVETTI O DIRITTI DI PROPRIETÀ.
2. Nella misura in cui la presente garanzia limitata sia in contrasto con le leggi del luogo in cui il Cliente acquista il Prodotto Matrox, la garanzia limitata è da ritenersi modificata affinché sia conforme alle leggi locali. In base a tali leggi locali, alcune limitazioni della presente garanzia limitata potrebbero non essere applicabili per l'utente. Se Matrox non può riconoscere di diritto garanzie implicite o di legge, allora, nei limiti consentiti dalla legge, tali garanzie saranno limitate in durata alla durata di questa garanzia esplicita e al servizio di riparazione o sostituzione come determinato a discrezione di Matrox.
3. Matrox non rilascia alcuna dichiarazione che sarà in grado di riparare i Prodotti Matrox in base alla presente garanzia o che cambierà un Prodotto Matrox senza rischio o perdita di programmi o dati.
4. Nei limiti consentiti dalle leggi locali, i rimedi forniti in questa garanzia limitata sono gli unici a disposizione del Cliente.

Limitazione di responsabilità

1. AD ECCEZIONE DEGLI OBBLIGHI ESPLICITAMENTE INDICATI NELLA GARANZIA LIMITATA, IN NESSUN CASO MATROX SARÀ RESPONSABILE PER:
   a. danni diretti, indiretti, speciali, incidentali, consequenziali, prevedibili o non prevedibili, o punitivi, sia che siano dovuti a contratto, colpa, delitto o a qualsiasi altra teoria legale, anche se Matrox sia stata informata della possibilità del verificarsi di tali danni, e/o
   b. danni derivanti dalla perdita di uso, dati, ricavi di Produzione Matrox, uso di denaro, risparmi previsti, approvvigionamento di merci sostitutive, affari, opportunità, avviamento, reputazione e/o profitto in relazione al Prodotto Matrox o dall'interruzione delle attività.
   c. Matrox non riconosce e non ha alcun obbligo di indennizzo o difesa del Cliente o di terze parti relativamente alla violazione effettiva o presunta di brevetti concessi o in corso di approvazione, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale. Matrox non avrà alcuna responsabilità per tale violazione effettiva o presunta di diritti di proprietà intellettuale.
2. Senza pregiudicare quanto detto sopra, la responsabilità di Matrox per la violazione della garanzia sarà limitata all'importo effettivo pagato dal Cliente per l'hardware difettoso in questione.
3. Nei limiti consentiti dalle leggi locali, l'intera responsabilità di Matrox e l'unico rimedio del Cliente sarà la riparazione o la sostituzione del Prodotto Matrox difettoso durante il periodo di garanzia. Matrox non offre altre garanzie relativamente all'hardware e al software Matrox o ad altro hardware o software.



Manufacturers' warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from. Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.