Installation Guide

Wiser Air™ Thermostat

V028-0459-01

Schneider Electric™

Safety information

Read these instructions carefully and look at the equipment to become familiar with the device before trying to install, operate, service or maintain it. The following special messages may appear throughout this installation guide or on the equipment to warn of potential hazards or to call attention to information that clarifies or simplifies a procedure.

The addition of either symbol to a “Danger” or “Warning” safety label indicates that an electrical hazard exists which will result in personal injury if the instructions are not followed.

This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

⚠ DANGER

DANGER indicates a hazardous situation which, if not avoided, **will result** in death or serious injury.

⚠ WARNING

WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could result** in death or serious injury.

NOTICE

NOTICE is used to address practices not related to physical injury.

Please Note

Electrical equipment should be installed, operated, serviced, and maintained only by qualified personnel only. No responsibility is assumed by Schneider Electric for any consequences arising out of the misuse of this product.

A qualified person is one who has skills and knowledge related to the construction, installation, and operation of electrical equipment and has received safety training to recognize and avoid the hazards involved.

Before You Start

Read the information in this section in its entirety before you begin the installation of Wiser Air.

TOOLS	PROVIDED MATERIALS
• Wire stripper • Drill with 3/16in (4.8mm) drill bit • Screwdriver • Level • Voltmeter	• Wiser Air front • Wiser Air back plate • Wiser Air trim plate • Screws (x2) and anchors (x2) • Wire extender • Installation guide

Preparation

- Make sure that your existing thermostat is in off mode.
- Switch your air conditioning and/or heating sysem breaker to the off position.
- It is recommended to use a properly isolated voltmeter to confirm power is off.
- Wiring must conform to all building codes, regulations, and ordinances as required by local and national code and regulation authorities.
- Ensure all electrical loads (air conditioners, heating elements, etc.) that will be controlled by Wiser Air are connected to appropriate fuses to prevent overload.
- Ensure Wiser Air is suitable for the environment. Check the voltage compatibility (~24V).
- Wiser Air outputs are rated at 1A maximum.
- Security is a top priority for Wiser. Wi-Fi must be at least WPA2 password protected.

Location

- If this is a new installation, install Wiser Air 5ft (1.52m) above the floor surface in accordance with applicable building codes.
- Install Wiser Air in areas with frequent occupancy and airflow.
- Avoid installing Wiser Air in locations near heating/cooling devices.
- Avoid installing Wiser Air in areas with direct sunlight. The screen may become unreadable due to direct sunlight or reflection from windows, and temperature regulation may be affected.
- Avoid installing Wiser Air behind doors, near corners, near air vents, or in areas with high dust concentration.

Mounting

1. Keep the front of Wiser Air separate from the back plate before mounting.
2. Align the Wiser Air back plate against a wall using a level and mark the placement of the mounting holes.
3. Using a 3/16in (4.8mm) drill bit, drill a hole to a depth of 1in (25.4mm) and install wall anchors at the marked locations. If a stud is present no anchors are necessary.

Cleaning and care

- Use a soft, lint-free dry cloth for cleaning.
- Avoid getting moisture in openings.
- Do not use cleaning products or compressed air.
- Never use tools directly on the touchscreen.
- Never use paint on Wiser Air.
- Do not drop or crush Wiser Air, or allow Wiser Air to come into contact with liquids.
- Do not use a damaged device (such as one with a cracked screen).
- Functionality guarantees are no longer valid if the glass on the screen is broken.

Wiser Air product support

The Customer Care Center (CCC) is your single point of contact for information about your Wiser Air. Qualified personnel are available to answer your customer service and technical support questions.
PHONE: **1-855-55WISER (1-855-559-4737)**
E-Mail: **wiser_support@schneider-electric.com**
Web: **www.wiserair.com/support**

Wiring at a Glance

Connections		Typically used for:
	RH, RC, C	This supplies power to your thermostat
	G	This controls the fan
	W, W2, U	This controls heating
	Y, Y2	This controls air conditioning
HP	O/B	Mainly used by heat pump and geothermal systems
	W, U	This controls auxiliary/emergency heating

Common system configurations

In all applications: **RC** and **C** provide power to the thermostat; **G** controls the fan.

Single Stage Heat/Cool

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**

W - Heating

Y - Cooling

Single Stage Heat Pump

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y, O/B**

Y - Compressor **O/B** - Reversing Valve

W - Auxillary Heat

Two Stage Heat/Two Stage Cool

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**, **W2**, **Y2**

Y - Stage 1 Cooling

W - Stage 1 Heating

Y2 - Stage 2 Cooling

W2 - Stage 2 Heating

Single Stage Dual Fuel Heat Pump

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**, **O/B**, **S1**, **S2**

Y - Compressor Stage 1

W - Auxiliary Heat

O/B - Reversing Valve

S1, S2 - Exterior temperature sensor

Zone Control

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**, **W2**, **Y2**

Y - Zone Cooling

W - Zone Heating

Y2, W2 - In a Zone Control Application with multiple thermostats, one of the thermostats serves as the primary thermostat controlling the System Mode. The Y2 and W2 terminals on the primary thermostat control System Heat and System Cool.

Two Speed Heat Pump

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**, **Y2**, **O/B**

Y - Compressor Stage 1

Y2 - Compressor Stage 2

W - Auxiliary Heat

O/B - Reversing Valve

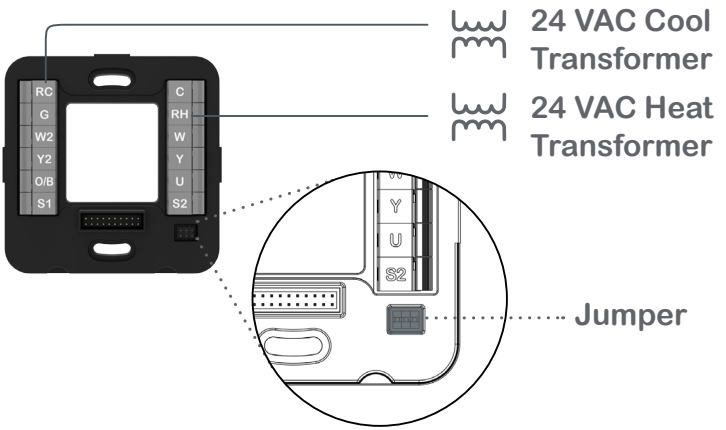
Wiring connections in detail

TIP: Wire Colors may vary. The wire colors are suggested and typical per HVAC standards in most locations.
For more assistance, please visit https://www.wiserhome.com/support/

RC, RH
Typical wire color is **RED**
Wiser Air thermostats requires 24VAC power from the HVAC system in order to function.

In most modern homes, a single HVAC unit provides both heating and cooling
- In these cases, the RC/RH jumper shall be left in place.
- 24V R wire may be landed on either the RH or RC terminal.

If your home has 2 different sets of equipment for heating and cooling
- The R wire from each HVAC unit must be wired separately.
- The RH/RC jumper shall be removed.
- The R wire from the heating unit should be connected to RH.
- The R wire from the cooling unit should be connected to RC.
- The C wire from the cooling unit should be connected to C.



C
Typical wire color is **BLUE**
Wiser Air also requires a connection to the Common side of the 24V transformer.

If you are replacing a thermostat that also had a C wire
- Move that wire to the C terminal.

If you are replacing a thermostat that did not have a C wire

- If there are spare conductors that were not connected to your old thermostat, one of these can possibly be used as the C conductor. Before connecting the spare wire to C on the thermostat, verify that that the conductor is connected to the 24VAC Transformer common terminal in the HVAC wiring compartment. Connect the conductor at the HVAC equipment if necessary and then connect it to the C terminal on the thermostat.
- If no spare conductors are available, then use the Wire Extender per Wiser Air Install Guide Appendix A.

G
Typical wire color is **GREEN**
In all applications, the G terminal engages the fan of the HVAC equipment.

W, W2
Typical wire color is **WHITE**

In a conventional system
- The W terminal engages the first stage of heating

In a heat pump system
- The W terminal engages the auxiliary heat or emergency heat.

In advanced, multi-stage systems
- The W2 terminal engages the second stage of heating.

Y, Y2
Typical wire color is **YELLOW**

In a conventional system
- The Y terminal engages the first stage of air conditioning.

In a heat pump system
- The Y terminal engages the compressor in both heating and cooling modes.

In advanced, multi-stage systems
- The Y2 terminal engages the second stage of cooling.

O/B
By default, the thermostat operates per Orange Wire Mode. It can be changed to Blue Wire Mode in the settings.

In a heat pump system
- The O/B terminal engages the reversing valve

U
This is a universal terminal. It has a few different functions depending on configuration.

In 3 stage heat systems
- The U terminal is used to engage the third stage of heating.

S1, S2

In advanced systems with exterior temperature measurement
- S1 and S2 can be used to connect an exterior temperature sensor.
- Use Schneider Electric part number EER57200 or another 10K based thermistor.

Installation Procedure

⚠ WARNING

MERCURY HAZARD

If replacing an existing thermostat that uses a sealed tube of mercury, do not dispose of the tube in the trash. Contact local waste management authorities for information on the safe disposal or recycling of the mercury.

Failure to safely dispose of the mercury can result in exposure leading to serious health damage.

Optional trim plate mounting

If you are replacing an existing thermostat, you have the option of using the provided Wiser Air trim plate. If the hole left by the removal of the existing unit is larger than the back plate of the Wiser Air thermostat, use the optional trim plate. Run the wires and anchor the mounting screws through it while attaching the back plate to the wall (Fig. 2). Make sure to attach the trim plate with the central hole oriented upwards.

Installing Wiser Air

1. Disconnect power to the HVAC system by turning off the breaker.
2. Remove the existing thermostat's panel from the wall without disconnecting the wiring.
3. Take a picture of the wiring of the terminal connections. If necessary label the wires to prevent confusion (Fig. 1).

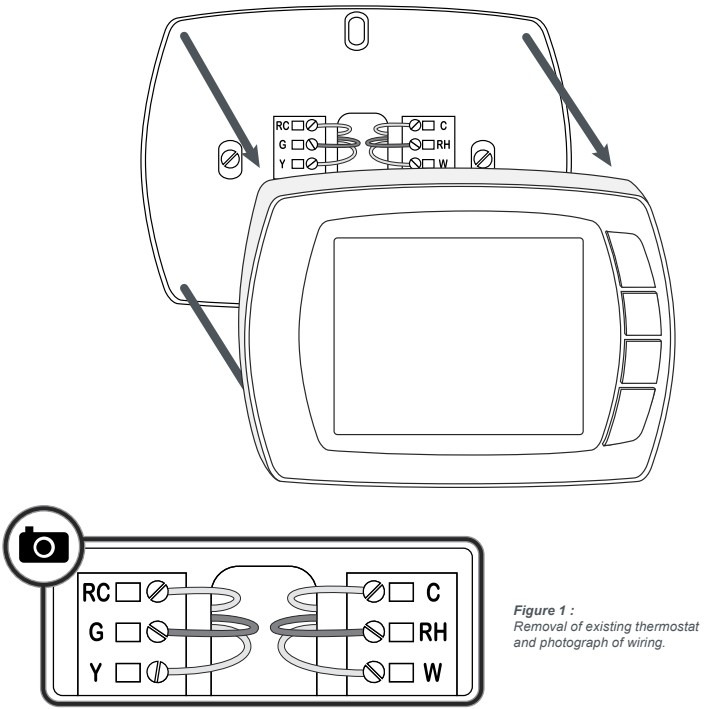


Figure 1 :
Removal of existing thermostat and photograph of wiring.

TIP: To verify the compatibility of your unit, please visit **www wiserair.com/compatibility**

TIP: Before proceeding further determine if you require the optional trim plate.

TIP: Before proceeding further check if you require a wire extender (see Appendix).

4. Disconnect the wiring of the existing thermostat and remove the back plate.

TIP: Acceptable wire gauge for use with Wiser Air is solid 18 to 22 AWG (0.33 to 0.82mm²).

5. Pull the wires 6in (15cm) out of the wall if they are not already pulled out.
6. Insert the wires through the central hole in the Wiser Air back plate.
7. If required, strip each wire 0.25in (0.6cm) from the end (does not apply to replacing pre-existing units).
8. Gently push the wiring back into the hole.

TIP: See the Wiring terminals section (p.7) in this guide before going further, or contact the Customer Care Center for assistance if necessary.

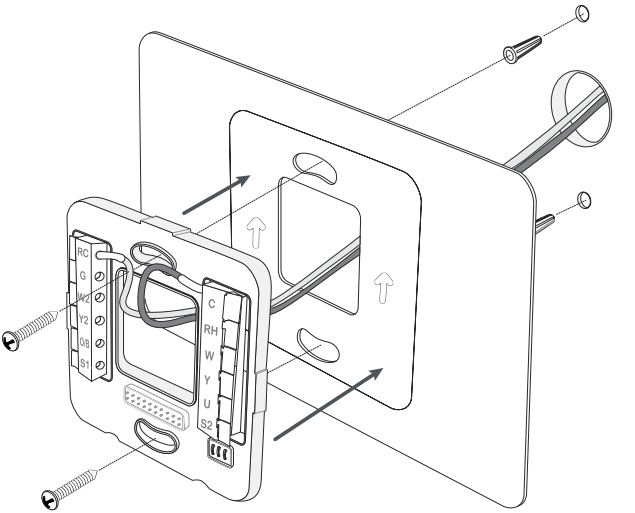


Figure 2 : *Wiring connection and back plate attachment (optional trim plate shown).*

9. Connect the wiring to the Wiser Air back plate, matching the terminal connections to those in the photograph of the existing thermostat's wiring or according to the wiring requirements of your HVAC system. See wiring instructions on page 7.

10. Attach the Wiser Air back plate to the wall using the provided screws in the mounting holes in the top and bottom (Fig. 2).

11. Attach the front of Wiser Air to the back plate, making sure that the front is oriented correctly so that the terminal pins on the front panel match the pins on the back plate. Do not use excessive force on the Wiser Air as this can damage the terminal pins (Fig. 3).

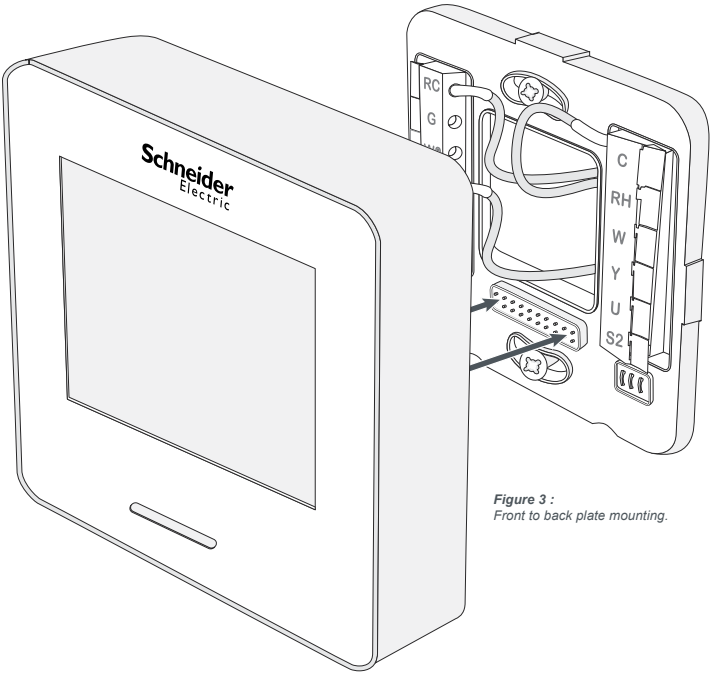


Figure 3 :
Front to back plate mounting.

12. Remove the protective plastic cover from the LCD touchscreen.

13. Reconnect power to the HVAC system.

Wiring terminals

This section describes the procedure for connecting the wiring to the back plate. (Fig. 4) shows the Wiser Air backplate configuration.

When replacing an older thermostat, refer to the photograph of the original wiring taken in **Step 3** of the installation procedure to connect the wiring to the correct terminals. See the caution below.

For a new installation, consult the documentation for your HVAC system to determine the correct wiring terminal connections. Match the wiring labels to the terminal labels. For more information or assistance in determining the correct wiring for your HVAC system, see the HVAC wiring help sections on the Wiser Air website (**www.wiserair.com/support**) or contact the Customer Care Center.

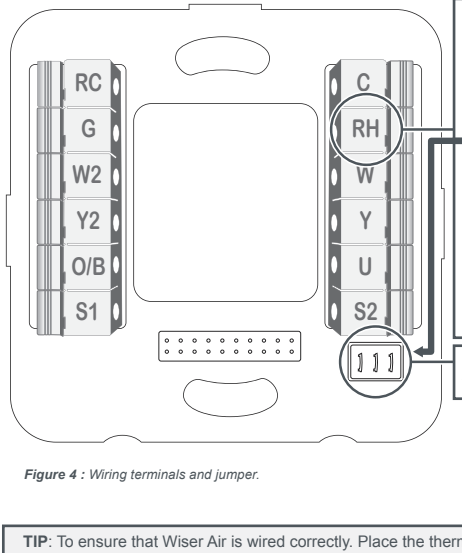


Figure 4 : *Wiring terminals and jumper.*

TIP: To ensure that Wiser Air is wired correctly. Place the thermostat in either heating or cooling mode. Set the set point 2 degrees above or below the current temperature. Confirm that your system engages in either heating or cooling. For heat pumps, an additional step is required to check auxiliary heating. Set the set point 5 degrees below the current set point. The air should feel noticeably warmer than the 2 degree check.

Troubleshooting

If you experience difficulties with your Wiser Air thermostat setup, proceed as follows:

- Disconnect power.
- Check that the front plate of Wiser Air is properly connected to the back plate.
- Check that the wires connected to the terminals on the back plate are properly attached.
- Contact the Customer Care Center 1-855-559-4737.

Terminal descriptions

Wiser Air Terminal	Description	Notes	Other brand terminal equivalents
RC	Cool 24V power supply	Required	R, RC
G	Fan relay		G, F
W2	Heating relay (Stage 2)		W2 (if W, W1 or Aux is selected)
Y2	Compressor relay (Stage 2)		Y2
O/B	Cool/Heat active reversing valve		O/B, O, B
S1	Outside air sensor		S1
C	Common	Required	C, X, B
RH	Heat 24V power supply	Only if RC is connected	RH
W	Heating relay		W, W1, W2, AUX
Y	Compressor relay		Y, Y1
U	Universal (W3)		W3, D, H, E, X2
S2	Outside air sensor		S2

Touchscreen Display

Installation wizard

When installing Wiser Air for the first time, an installation wizard will launch to guide you through the initial configuration and registration of the device as soon as the device is connected. You will also be prompted to create an account on the Wiser Air website or in the mobile app. Follow the instructions shown. For more information, visit: **www.wiserair.com/support.**

TIP: For on-the-go control of your thermostat, download the Wiser Air application from the App Store, Google Play or Microsoft Store.

Figure 5 : *Wiser Air welcome screen.*

Smart Sense display

Wiser Air has a built-in advanced motion sensor. When it detects a person in proximity, it will show a limited display.

In order to conserve energy, the display is inactive when no presence is detected by the sensor.

Interactive display

When a user interacts with Wiser Air's touchscreen, the display will change to show the following information.

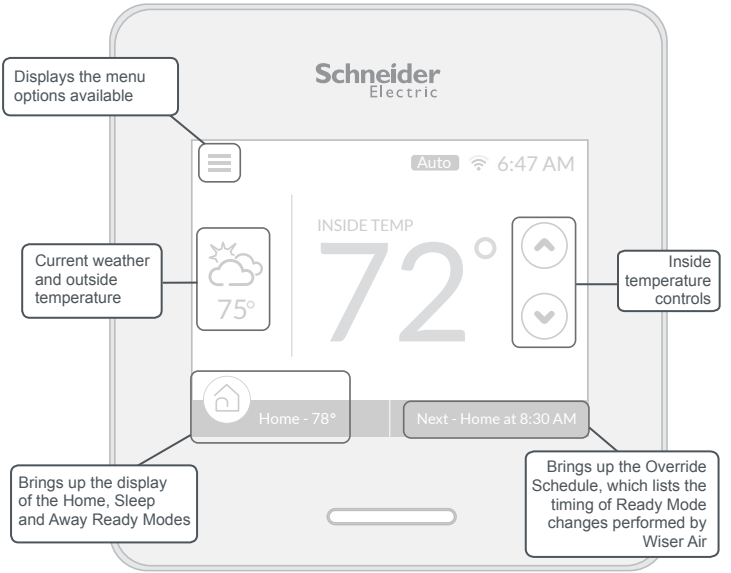


Figure 6 : *Interactive display.*

For more information on Wiser Air's functionality, please consult the online user guide at: **https://www.wiserair.com/support.**

Appendix
Wiser Wire Extender Kit

Do I need to use the wire extender?

There are 3 possible scenarios. Refer to the picture taken in Step 3 of the Installation procedure for Wiser Air to identify the following:

1. A wire is connected to the C terminal. The wire extender is not needed.
2. There is no wire connected to the C terminal, but there is a spare wire available. The spare wire needs to be connected to the 24V power supply at the furnace. The wire extender is not needed.
3. There is no wire on the old C terminal, and there is no spare wire available. A new wire can be run, or the Wire extender is needed. Follow the installation instructions below.

The wire extender kit contains a diode pair and a Printed Circuit Board (PCB) assembly. To open the board, pinch and pull (Fig. 7).

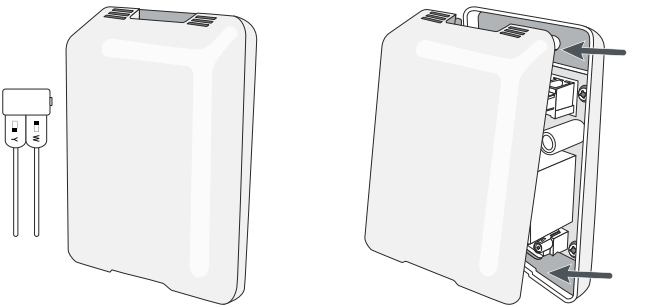


Figure 7 : *Wire Extender Kit.*

⚠ WARNING

HAZARD OF ELECTRICAL SHOCK

The following installation procedure should be performed by qualified personnel:
- Knowledgeable about and licensed in accordance with local electrical installation code requirements.
- Able to read, interpret, and follow the instructions and precautions provided.
- Trained on the operation and fundamentals of residential HVAC apparatus, and familiar with the associated hazards.

Failure to follow these instructions can result in personal injury and/or damage to Wiser Air.

Installation

⚠ ⚠ DANGER

HAZARD OF ELECTRIC SHOCK, EXPLOSION OR ARC FLASH

Disconnect all power before working on equipment.

Failure to follow these instructions will result in death or serious injury.

TIP: Take a photograph of the initial wiring of the HVAC system to use as a reference and to help prevent wiring mishaps during the installation process.

1. Disconnect the wires from the Y and W terminals on the thermostat.
2. Connect the diode pair to the Y and W terminals (Fig. 8). Ensure that the diode pair's Y terminal is connected to the thermostat's Y terminal and the diode pair's W terminal is connected to the thermostat's W terminal.
3. Connect the wire that was on W to the diode pair; connect the wire that was on Y to C.
4. Connect the other wire that was disconnected from the thermostat base to the C terminal on the thermostat.

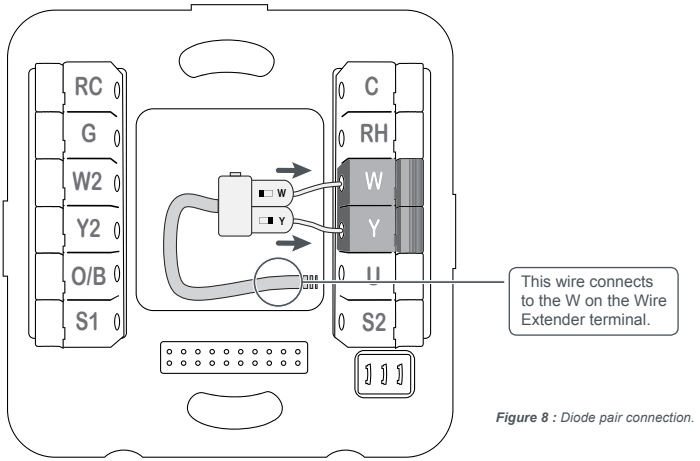


Figure 8 : *Diode pair connection.*

TIP: Use the picture taken in Step 3 of the Installation procedure for Wiser Air to help you determine whether you have a 4 or 5-wire system.

Installing the wire extender kit in a 4-wire system

1. Isolate power from the HVAC system.
2. Familiarize yourself with the HVAC control board located inside the air handler system.
3. Relocate the wire from the R terminal on the HVAC control board to the RC or RH terminal on the STAT side of the PCB assembly. Ensure that the jumper between the RC and RH terminals is installed.
4. Relocate the wire from the G terminal on the HVAC control board to the G terminal on the STAT side of the PCB assembly.
5. Connect the wire at the C terminal of the thermostat to the C terminal on the STAT side of the PCB assembly.
6. Connect the wire from the common point of the diode pair to either the W or Y terminal on the STAT side of the PCB assembly. Ensure that the jumper between the W and Y terminals is installed.
7. Connect the wires between terminals RC, Y, W, C, and G on the HVAC control board and the EQUIP side of the PCB assembly.
8. Connect RC, Y, W, C, and G on the HVAC control board to RC, Y, W, C, and G on the EQUIP side of the wire extender respectively.
9. Mount the PCB assembly near the HVAC control board.

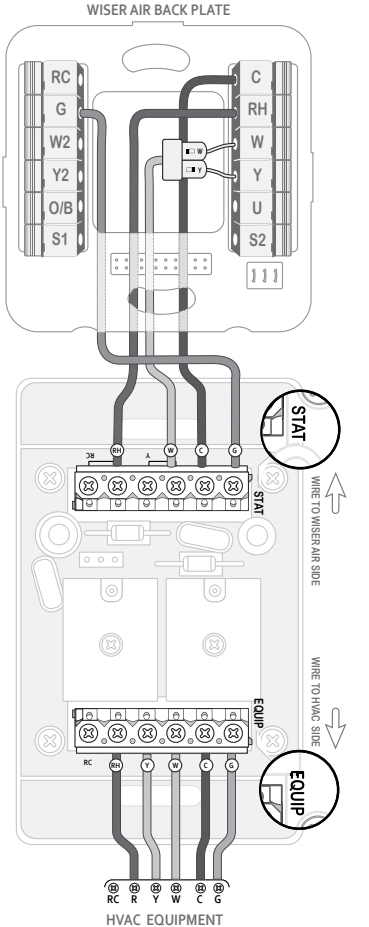


Figure 9 : *PCB Installation in a 4-wire system.*

Installing the wire extender kit in a 5-wire system

In order to complete this procedure, ensure that the RC/RH jumper on the STAT side of the PCB is unscrewed and removed.

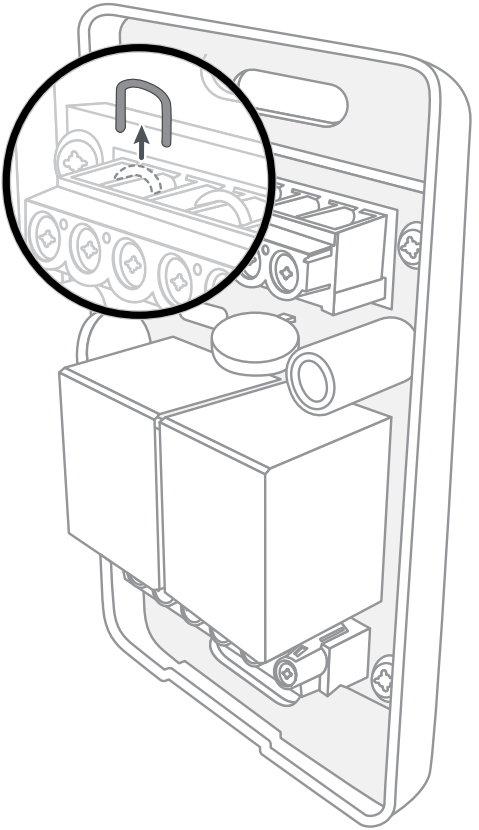


Figure 10 : *Wire extender jumper removal.*

Installing the wire extender kit in a 5-wire system

1. Isolate power from the HVAC system.
2. Familiarize yourself with the HVAC control board located inside the air handler system.
3. Relocate the wire from the RC terminal on the HVAC control board to the RC terminal on the STAT side of the PCB assembly.
4. Connect the wire relocated from terminal RH on the HVAC control board to terminal RH on the STAT side of the PCB assembly.
5. Relocate the wire from the G terminal on the HVAC control board to the G terminal on the STAT side of the PCB assembly.
6. Connect the wire at the C terminal of the thermostat to the C terminal on the STAT side of the PCB assembly.
7. Mount the PCB assembly near the HVAC control board.
8. Connect the wire from the common point of the diode pair to either the W or Y terminal on the STAT side of the PCB assembly. Ensure that the jumper between the W and Y terminals is installed.
9. Connect the wires between the RC, RH, Y, W, C, and G terminals on the HVAC control board to RC, RH, Y, W,C and G on the EQUIP side of the wire extender respectively.

TIP: If no C terminal is present, connect to the 24V side of the transformer powering the control board.

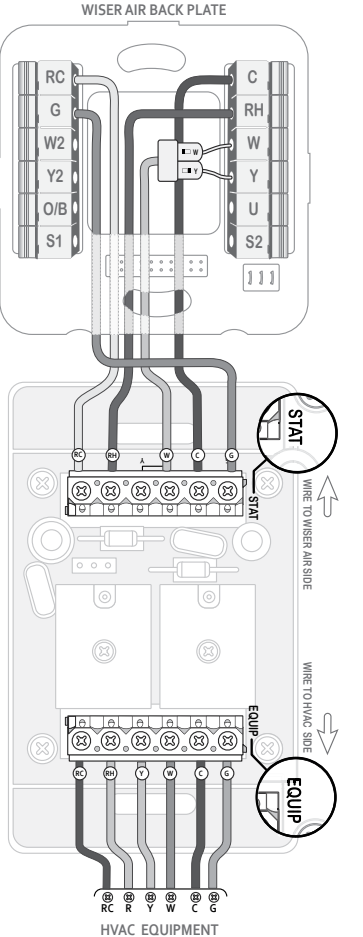


Figure 11 : PCB Installation in a 5-wire system.

THIS DEVICE COMPLIES WITH PART 15 OF THE FCC RULES. OPERATION IS SUBJECT TO THE FOLLOWING TWO CONDITIONS: (1) THIS DEVICE MAY NOT CAUSE HARMFUL INTERFERENCE, AND (2) THIS DEVICE MUST ACCEPT ANY INTERFERENCE RECEIVED, INCLUDING INTERFERENCE THAT MAY CAUSE UNDESIRED OPERATION.

Check with your local government for instruction on disposal of these products.

Wiser - IG-US-15.07.2015 V13.5

Solo el personal calificado puede instalar, operar, reparar y mantener el equipo eléctrico.
Schneider Electric no se hace responsable de ninguna consecuencia derivada del uso de este material.

Wiser - IG-US-15.07.2015 V13.5

Instalación del Adaptador en un sistema de 5 cables

1. Aísle el suministro eléctrico del sistema HVAC .
2. Familiarícese con el tablero de control de HVAC ubicado dentro del sistema de tratamiento de aire.
3. Reubique el cable de la terminal RC en el tablero de control de HVAC al terminal RC del lado STAT del ensamblaje de PCB.
4. Conecte el cable reubicado de la terminal HR en el tablero de control de HVAC al terminal HR del lado STAT del ensamblaje de PCB.
5. Reubique el cable proveniente de la terminal G en el tablero de control de HVAC al terminal G del lado STAT del ensamblaje de PCB.
6. Conecte el cable de la terminal C del termostato al terminal C del lado STAT del ensamblaje de PCB.
7. Monte el ensamblaje de PCB cerca del tablero de control de HVAC.
8. Conecte el cable proveniente del punto común del par de diodos con alguno de los terminales W o Y del lado STAT del ensamblaje de PCB. Asegúrese de que el puente esté instalado entre los terminales W e Y.
9. Conecte los cables entre los terminales RC, HR, Y, W, C y G en el tablero de control de HVAC a RC, HR, Y, W, C y G del lado del EQUIP. del adaptador respectivamente.

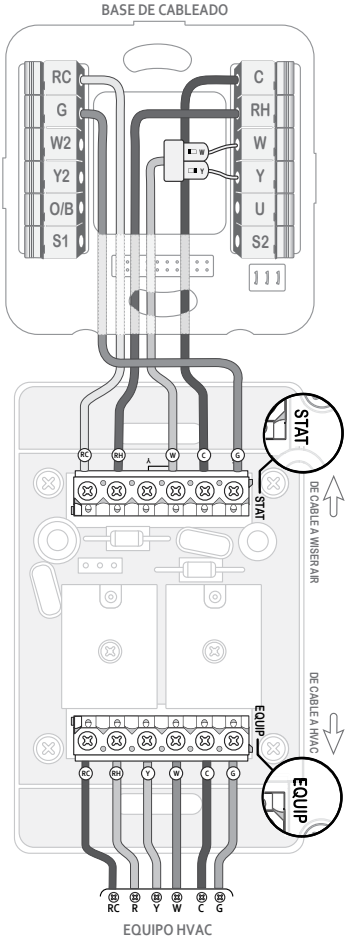


Figura 11 : *Instalación del PCB en un sistema de 5 cables.*

Instalación del Adaptador en un sistema de 5 cables

Para completar este procedimiento, asegúrese de que el puente RC/HR del lado STAT de la PCB se haya desatornillado y retirado.

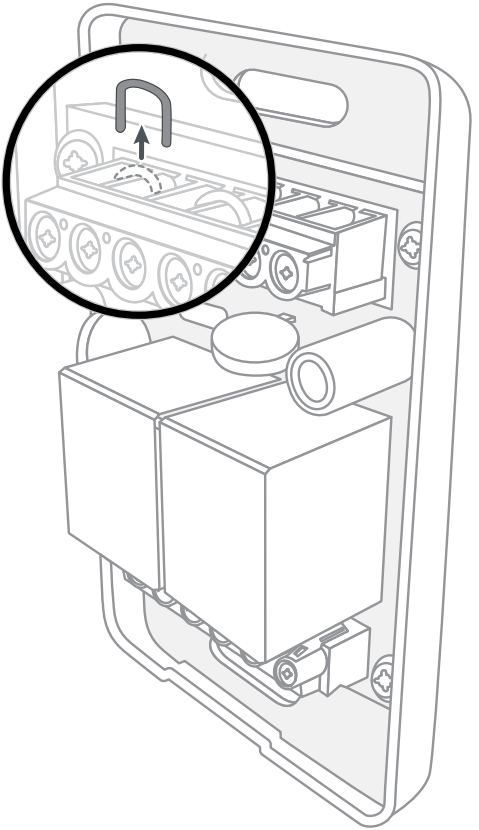


Figura 10 : *Retiro del puente del adaptador.*

Instalación del Adaptador en un sistema de 4 cables

1. Aísle el suministro eléctrico de sistema HVAC.
2. Familiarícese con el tablero de control de HVAC ubicado dentro del sistema de tratamiento de aire.
3. Reubique el cable desde la terminal R en el tablero de control de HVAC hasta la terminal RC o HR del lado STAT. del ensamblaje de PCB. Asegúrese de que el puente esté instalado entre los terminales RC y HR.
4. Reubique el cable desde la terminal G en el tablero de control de HVAC al terminal G del lado STAT del ensamblaje de PCB.
5. Conecte el cable en la terminal C del termostato al terminal C del lado STAT del ensamblaje de PCB.
6. Conecte el cable proveniente del punto común del par de diodos a los terminales W o Y en el lado STAT del ensamblaje de PCB. Asegúrese de que el puente esté instalado entre los terminales W e Y.
7. Conecte los cables entre los terminales RC, Y, W, C y G en el tablero de control de HVAC y en el lado EQUIP. del ensamblaje de PCB.
8. Conecte RC, Y, W, C y G en el tablero de control de HVAC a RC, Y, W, C y G en el lado EQUIP. del cable prolongador respectivamente.
9. Monte el ensamblaje de PCB cerca del tablero de control de HVAC.

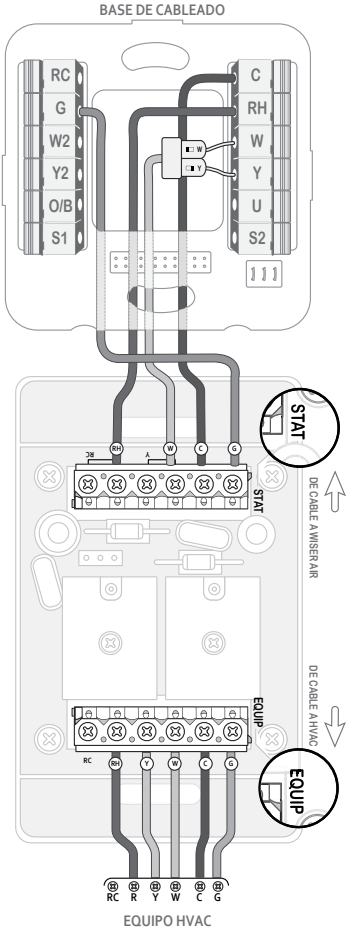


Figura 9 : *Instalación de PCB en un sistema de 4 cables.*

Instalación

⚠ ⚠ PELIGRO

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO
Desconecte la alimentación antes de trabajar en el equipo.

El no seguir estas instrucciones, puede ocasionar la muerte o lesiones graves.

CONSEJO : Tome una fotografía del cableado inicial del sistema HVAC para utilizarla como referencia y para prevenir accidentes de cableado durante el proceso de instalación.

1. Desconecte los cables de los terminales Y y W en el termostato.
2. Conecte el par de diodos a los terminales (Fig. 8). Asegúrese de que la terminal Y del par de diodos esté conectada al terminal Y del termostato y que la terminal W del par de diodos esté conectada al terminal W del termostato.
3. Conecte los dos cables que se habían desconectado de la base del termostato en el **Paso 1** a sus puntos correspondientes en el par de diodos.
4. Conecte el otro cable que se había desconectado de la base del termostato al terminal C en el termostato.

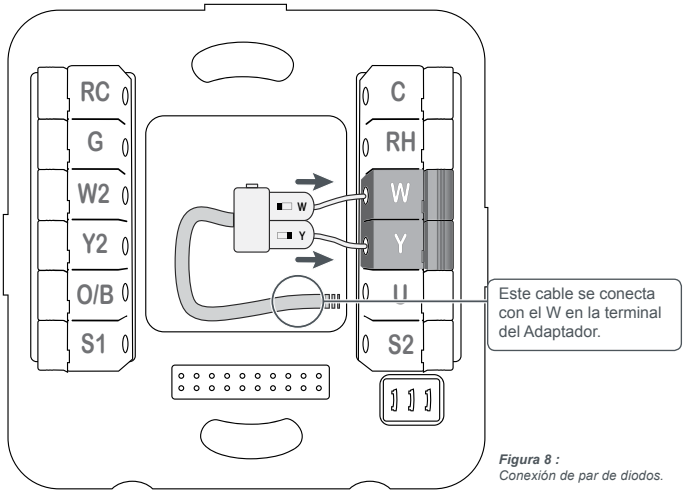


Figura 8 :
Conexión de par de diodos.

Apéndice | Adaptador

Introduction

El Adaptador de Wiser se utiliza cuando no hay cables comunes (C) en el tablero de control de HVAC. Si no está seguro de tener el cable HVAC, consulte la fotografía que tomó en el **Paso 3** del procedimiento de instalación de Wiser Air.

La fotografía también lo ayudará a determinar si su sistema es de 4 o 5 cables. El Adaptador contiene un par de diodos y una Tarjeta de circuito impreso (PCB por sus siglas en inglés) Para abrir el tablero, tómelo y hale de él (Fig. 7).

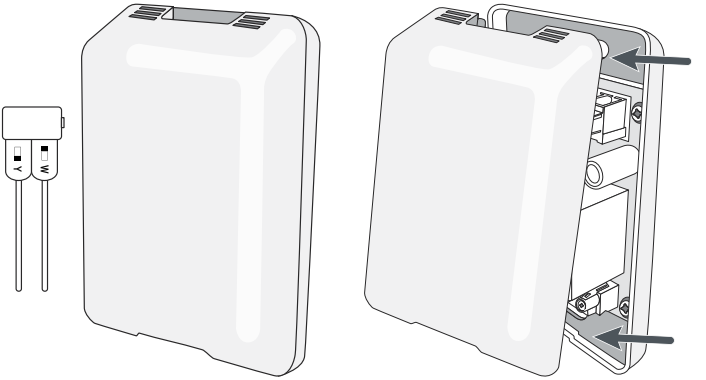


Figura 7 : *Adaptador Wiser Air.*

⚠ ADVERTENCIA

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA
El siguiente procedimiento de instalación debe ser realizado por personal calificado:
- Con conocimientos sobre el tema y la habilitación correspondiente a los requerimientos de los códigos locales de instalaciones eléctricas.
- Capaz de leer, interpretar y seguir las instrucciones y precauciones provistas.
- Capacitado en la operación y en las reglas básicas de aparatos HVAC y familiarizado con los riesgos asociados.

Al no seguir estas instrucciones, puede provocar lesiones personales y/o daños al Wiser Air.

Pantalla interactiva

Cuando el usuario interactúa con la pantalla táctil del Wiser Air, se muestra en pantalla la siguiente información.

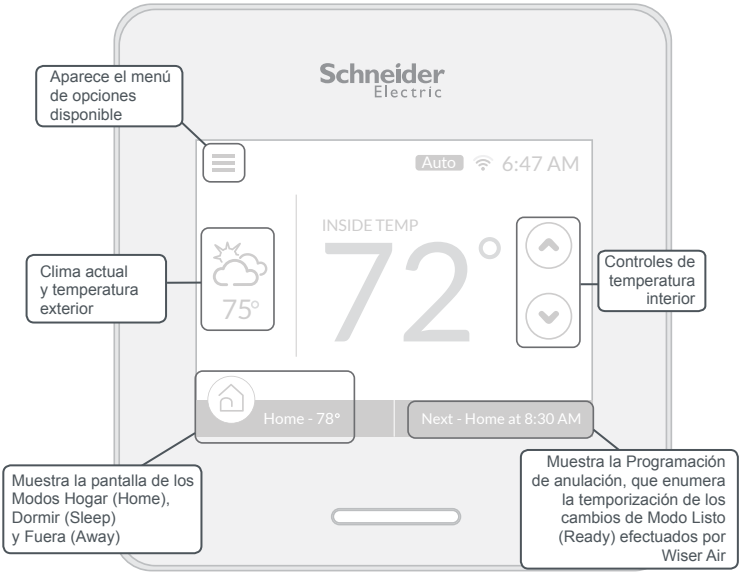


Figura 6 : *Pantalla interactiva.*

Si desea obtener más información sobre las características del Wiser Air, consulte la guía del usuario en línea en : **https://www.wiserhome.com/support**.

Pantalla táctil

Asistente de instalación

Al instalar por primera vez un Wiser Air, se iniciará un asistente de instalación que lo guiará por la configuración inicial y el registro del dispositivo tan pronto como se conecte el dispositivo. Siga las instrucciones que se muestran. Si desea obtener más información, visite: **www.wiserhome.com/support**.

CONSEJO : Para el control del termostato sobre la marcha, descargue la aplicación Wiser Air de App Store, Google Play o Microsoft Store.

Figura 5 : *Pantalla de bienvenida de Wiser Air.*

Pantalla de sensor inteligente

Wiser Air cuenta con un sensor de movimiento avanzado incorporado. Cuando el sensor detecta una persona cerca, muestra una pantalla limitada.

Para conservar la energía, la pantalla permanece inactiva cuando el sensor no detecta ninguna presencia.

Resolución de problemas

Si tiene dificultades para configurar el termostato de su Wiser Air, proceda de la siguiente manera:

- Desconecte la alimentación eléctrica.
- Verifique que la Pantalla del termostato Wiser Air esté correctamente conectada a la placa posterior.
- Verifique que los cables conectados a los terminales de la placa posterior se hayan fijado correctamente.

Descripciones de la terminal

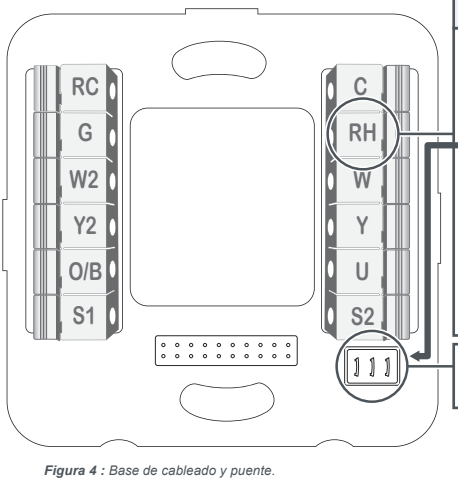
Conexión	Descripción	Notas
RC	Suministro eléctrico para enfriamiento (24V)	Requerido
G	Relevador de ventilador	
W2	Relevador de calefacción (Etapa 2)	
Y2	Relevador del compresor (Etapa 2)	
O/B	Válvula de inversión activa de enfriamiento / calefacción	
S1	Sensor de temperatura exterior	
C	Común	Requerido
RH	Suministro eléctrico de calefacción de 24V	Solo si RC está conectado
W	Relevador de calefacción	
Y	Relevador del compresor	
U	Universal (W3)	
S2	Sensor de temperatura exterior	

Terminales de cableado

En esta sección, se describe el procedimiento para conectar el cableado a la placa posterior. La Figura 4 muestra la configuración de la placa posterior del Wiser Air.

Al reemplazar un termostato viejo, consulte la fotografía del cableado original que tomó en el **Paso 3** del procedimiento de instalación para conectar el cableado a los terminales correctos. Vea el siguiente mensaje de advertencia.

En caso de una nueva instalación, consulte la documentación correspondiente a su sistema HVAC para determinar las conexiones de terminal de cableado correctas. Haga coincidir las etiquetas de cableado con las etiquetas de los terminales. Si desea obtener más información o ayuda para determinar el cableado correcto para su sistema HVAC, consulte las secciones de ayuda de cableado de HVAC en el sitio web de Wiser Air (**www.wiserhome.com/support**) o comuníquese con el Soporte de Productos de Wiser Air.



AVISO

PELIGRO DE OPERACIÓN DEL EQUIPO

- Si un cable está conectado a la terminal de humedad relativa (HR), es necesario retirar el puente de la placa posterior.
- Nunca utilice herramientas en las terminales de los tornillos del Wiser Air.

Al no retirar este puente, puede provocar daños a su Wiser Air.

Guarde el puente de la placa posterior para utilizarlo en el futuro.

Figura 4 : *Base de cableado y puente.*

CONSEJO : Si no está seguro de que su cableado requiera el puente del Wiser Air, retire el puente y pruebe el sistema para ver si se enciende la calefacción. De ser así, su instalación se ha completado. De lo contrario, comuníquese con Atención al Cliente de Wiser Air.

9. Empuje suavemente el cableado para introducirlo en el orificio.

10. Fije la placa posterior del Wiser Air al muro colocando los tornillos provistos en los orificios de montaje en la parte superior y en la parte inferior (Fig. 2).

11. Sujete la parte delantera del Wiser Air a la placa posterior, asegurándose de orientar correctamente el frente para que los pasadores terminales de la Pantalla del termostato Wiser Air coincidan con los pasadores de la placa posterior. No aplique una fuerza excesiva sobre el Wiser Air, ya que podría dañar los pines de las termin les (Fig. 3).

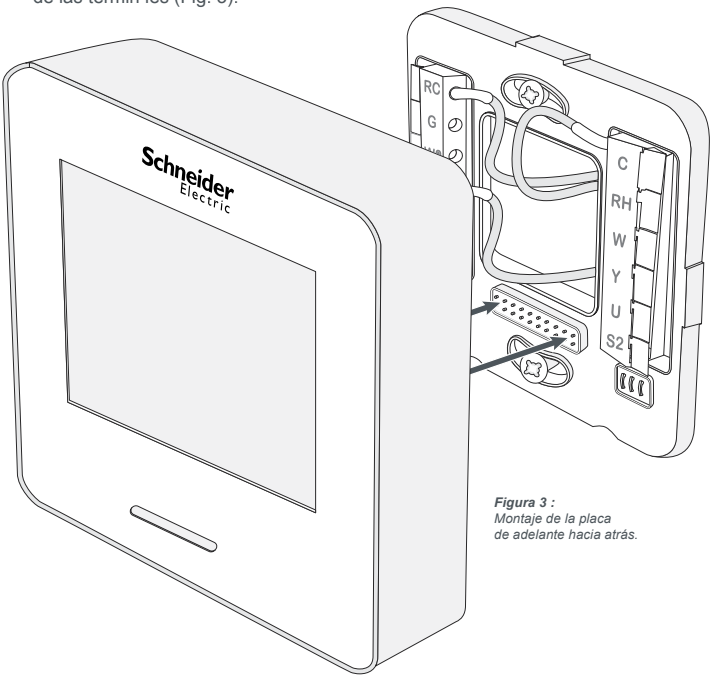


Figura 3 :
Montaje de la placa de adelante hacia atrás.

12. Retire la cubierta protectora de plástico de la pantalla táctil LCD.
13. Vuelva a conectar la alimentación al sistema HVAC.

CONSEJO : Antes de continuar, determine si necesitará la placa posterior opcional.

CONSEJO : Antes de continuar, verifique si necesita un Adaptador (ver Apéndice).

4. Desconecte el cableado del termostato existente y retire la placa posterior.

CONSEJO : El calibre de cable aceptable para utilizar con Wiser Air es un AWG sólido de 18 to 22 AWG (0.33 to 0.82mm²).

5. Jale los cables hacia afuera del muro, dejando un largo de 6 pulgadas (15cm).

6. Inserte los cables por el orificio central en la placa posterior del Wiser Air.

7. De ser necesario, pele cada cable de 0,25 pulg (0,6 cm) desde el extremo (esto no se hace cuando se reemplazan unidades existentes).

8. Conecte el cableado a la placa posterior del Wiser Air, haciendo coincidir las conexiones de la terminal con las de la fotografía del cableado del termostato existente o siguiendo los requerimientos de su sistema HVAC.

CONSEJO : Antes de continuar, consulte la sección de terminales de cableado (pág. 7) de esta guía o, de ser necesario, comuníquese con Soporte de Productos de Wiser.

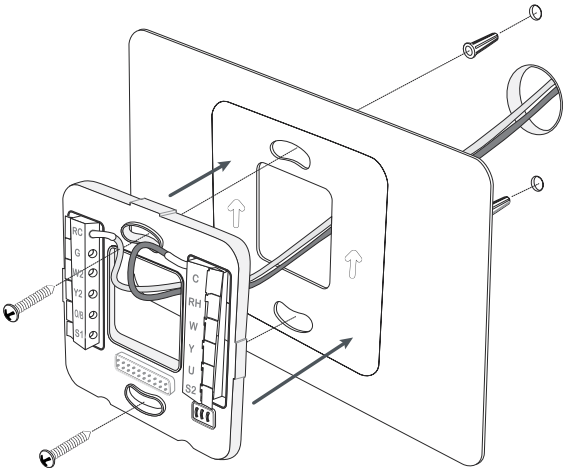


Figura 2 : *Conexión de cableado y fijación de la placa posterior (se muestra la placa posterior opcional).*

Montaje de la placa posterior opcional

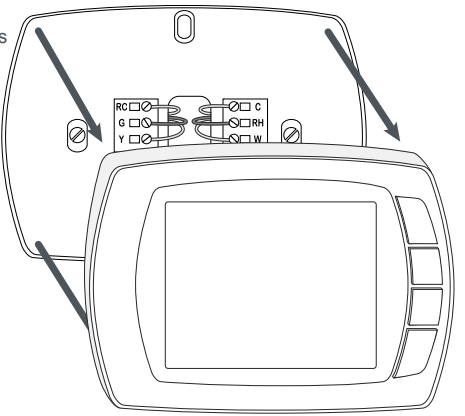
Si está reemplazando un termostato existente, tiene la opción de utilizar la placa posterior provista con Wiser Air. Si el orificio que queda al retirar la unidad existente es mayor que la placa posterior del termostato del Wiser Air, puede utilizar la placa posterior opcional. Pase los cables y fije los tornillos de montaje a través de la placa, mientras sujeta la placa posterior al muro (Fig. 2). Asegúrese de fijar la placa posterior con el orificio central orientado hacia arriba.

Instalación del Wiser Air

1. Desconecte la alimentación eléctrica del sistema HVAC (calefacción, ventilación y aire acondicionado) apagando el disyuntor.

2. Retire del muro el panel del termostato existente sin desconectar el cableado.

3. Tome una fotografía del cableado de las conexiones de terminales. De ser necesario, etiquete los cables para evitar confusiones (Fig. 1).



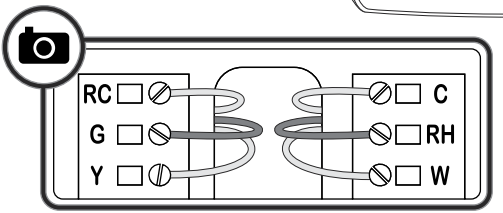


Figura 1 :
Remoción del termostato existente y fotografía del cableado.

CONSEJO : Para verificar la compatibilidad de su unidad, visite **www.wiserhome.com/compatibility**

O/B
By default, the thermostat operates per Orange Wire Mode. It can be changed to Blue Wire Mode in the settings.

In a heat pump system
- The O/B terminal engages the reversing valve

U
This is a universal terminal. It has a few different functions depending on configuration.

In 3 stage heat systems
- The U terminal is used to engage the third stage of heating.

S1, S2

In advanced systems with exterior temperature measurement
- S1 and S2 can be used to connect an exterior temperature sensor.
- Use Schneider Electric part number EER57200 or another 10K based thermistor.

Procedimiento de instalación

⚠ ADVERTENCIA

SOBRE EL PELIGRO DE MERCURIO
Si está reemplazando un termostato existente que utiliza un tubo sellado de mercurio, no deseche el tubo en la basura. Comuníquese con las autoridades locales de gestión de residuos para obtener información acerca de la eliminación segura o del reciclado del mercurio.
Si no desecha el mercurio de forma segura, puede provocar una exposición que conlleva daños graves para la salud.

W, W2
Typical wire color is **WHITE**

In a conventional system
- The W terminal engages the first stage of heating

In a heat pump system
- The W terminal engages the auxiliary heat or emergency heat.

In advanced, multi-stage systems
- The W2 terminal engages the second stage of heating.

Y, Y2
Typical wire color is **YELLOW**

In a conventional system
- The Y terminal engages the first stage of air conditioning.

In a heat pump system
- The Y terminal engages the compressor in both heating and cooling modes.

In advanced, multi-stage systems
- The Y2 terminal engages the second stage of cooling.

G
Typical wire color is **GREEN**
In all applications, the G terminal engages the fan of the HVAC equipment.

C
Typical wire color is **BLUE**
Wiser Air also requires a connection to the Common side of the 24V transformer.

If you are replacing a thermostat that also had a C wire
- Move that wire to the C terminal.

If you are replacing a thermostat that did not have a C wire

- If there are spare conductors that were not connected to your old thermostat, one of these can possibly be used as the C conductor. Before connecting the spare wire to C on the thermostat, verify that that the conductor is connected to the 24VAC Transformer common terminal in the HVAC wiring compartment. Connect the conductor at the HVAC equipment if necessary and then connect it to the C terminal on the thermostat.
- If no spare conductors are available, then use the Wire Extender per Wiser Air Install Guide Appendix A.

Two Speed Heat Pump

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**, **Y2**, **O/B**

Y - Compressor Stage 1 **W** - Auxiliary Heat

Y2 - Compressor Stage 2 **O/B** - Reversing Valve

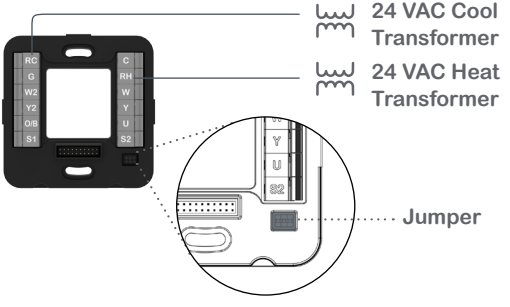
Wiring connections in detail

TIP: Wire Colors may vary. The wire colors are suggested and typical per HVAC standards in most locations.
For more assistance, please visit https://www.wiserhome.com/support/

RC, RH
Typical wire color is **RED**
Wiser Air thermostats requires 24VAC power from the HVAC system in order to function.

In most modern homes, a single HVAC unit provides both heating and cooling
- In these cases, the RC/RH jumper shall be left in place.
- 24V R wire may be landed on either the RH or RC terminal.

If your home has 2 different sets of equipment for heating and cooling
- The R wire from each HVAC unit must be wired separately.
- The RH/RC jumper shall be removed.
- The R wire from the heating unit should be connected to RH.
- The R wire from the cooling unit should be connected to RC.
- The C wire from the cooling unit should be connected to C.



Connections		Typically used for:
	RH, RC, C	This supplies power to your thermostat
	G	This controls the fan
	W, W2, U	This controls heating
	Y, Y2	This controls air conditioning
HP	O/B	Mainly used by heat pump and geothermal systems
	W, U	This controls auxiliary/emergency heating

Common system configurations

In all applications: **RC** and **C** provide power to the thermostat; **G** controls the fan.

Single Stage Heat/Cool

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**

W - Heating

Y - Cooling

Single Stage Heat Pump

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y, O/B**

Y - Compressor **O/B** - Reversing Valve

W - Auxillary Heat

Two Stage Heat/Two Stage Cool

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**, **W2**, **Y2**

Y - Stage 1 Cooling

W - Stage 1 Heating

Y2 - Stage 2 Cooling

W2 - Stage 2 Heating

Single Stage Dual Fuel Heat Pump

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**, **O/B**, **S1**, **S2**

Y - Compressor Stage 1

W - Auxiliary Heat

O/B - Reversing Valve

S1, S2 - Exterior temperature sensor

Zone Control

Connections: **RC**, **C**, **G**, **W**, **Y**, **W2**, **Y2**

Y - Zone Cooling

W - Zone Heating

Y2, W2 - In a Zone Control Application with multiple thermostats, one of the thermostats serves as the primary thermostat controlling the System Mode. The Y2 and W2 terminals on the primary thermostat control System Heat and System Cool.

Montaje

1. Mantenga la Pantalla del termostato Wiser Air separada de la placa posterior antes de proceder al montaje.
2. Alinee la placa posterior del Wiser Air contra un muro, con ayuda de un nivel, y marque la ubicación de los orificios de montaje.
3. Usando broca de 3/16” (4.8 mm), taladre un agujero a una profundidad de 1” (25.4 mm) e instale taquetes en las ubicaciones marcadas. Si hay una viga presente no es necesario el uso de taquetes.

Limpieza y cuidado

- Para la limpieza, utilice un paño suave, seco y sin pelusas.
- Evite que se filtre humedad por las aberturas.
- No utilice productos de limpieza o aire comprimido.
- Nunca utilice herramientas directamente sobre la pantalla táctil.
- Nunca utilice pintura sobre el Wiser Air.
- No permita que el Wiser Air se caiga o se golpee, ni que entre en contacto con líquidos.
- No utilice un dispositivo dañado (por ejemplo, con la pantalla quebrada), ya que podría provocar lesiones.
- Las garantías de funcionamiento pierden validez cuando se rompe el cristal de la pantalla.

Soporte de producto de Wiser Air

El Centro de Atención al Cliente (CAC) es su único punto de contacto para obtener información acerca de su Wiser Air. Contamos con personal calificado disponible para responder sus preguntas técnicas y del servicio al cliente.
TELÉFONO: **1-855-55WISER (1-855-559-4737)**
Correo electrónico: **wiser_support@schneider-electric.com**
Página Web: **www.wiserhome.com/support**

Wiring at a Glance

Antes de comenzar

Lea toda la información incluida en esta sección antes de comenzar con la instalación del Wiser Air.

HERRAMIENTAS	MATERIALES PROVISTOS
• Pelacables • Taladro • Destornillador • Nivel • Voltímetro	• Pantalla del termostato Wiser Air • Base de cableado del termostato Wiser Air • Placa posterior del termostato Wiser Air • Tornillos (x2) y anclajes (x2) • Adaptador • Guía de instalación

Preparación

- Desconecte la alimentación eléctrica del aire acondicionado y/o del sistema de calefacción.
- Se recomienda utilizar un voltímetro aislado adecuadamente para confirmar que la electricidad esté desconectada.
- El cableado debe respetar todos los códigos, regulaciones y ordenanzas de edificación, tal como lo requieren las autoridades regulatorias y los códigos locales y nacionales.
- Asegúrese de que todas las cargas eléctricas (aparatos de aire acondicionado, elementos de calefacción, etc.) que estarán bajo el control de Wiser Air esténconectadas a los fusibles adecuados para evitar sobrecargas.
- Asegúrese de que Wiser Air sea adecuado para el entorno.
  Verifique la compatibilidad de voltaje (~ 24V).
- Las terminales de cableado de salida soportan máximo 1A cada una.

Ubicación

- Si se trata de una nueva instalación, instale Wiser Air a 5 pies (1,5 m) de la superficie del piso, de conformidad con los códigos de edificación aplicables.
- Instale Wiser Air en zonas con ocupación frecuente y con corriente de aire.
- Evite instalar Wiser Air cerca de dispositivos de calefacción/refrigeración.
- Evite instalar Wiser Air en zonas que reciben luz solar directa. La pantalla puede volverse ilegible por el efecto de la luz solar directa o por el reflejo de las ventanas,lo que podría afectar la regulación de la temperatura.
- Evite instalar Wiser Air detrás de las puertas, cerca de las esquinas, cerca de las salidas de aire o en zonas con alta concentración de polvo.

Información de seguridad

Lea cuidadosamente estas instrucciones y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de realizar su instalación, operación, reparación o mantenimiento. Es posible que en esta guía de instalación o en el equipo aparezcan los siguientes mensajes advirtiendo acerca de peligros potenciales o recordándole al usuario información para aclarar o simplificar un procedimiento.

La presencia de símbolos de “Peligro” o “Advertencia” en la etiqueta de seguridad indican que existe un riesgo eléctrico que puede provocar lesiones personales si no se respetan las instrucciones.

Este es el símbolo de alerta de peligro. Se utiliza para alertar sobre posibles riesgos de lesiones personales. Es necesario respetar los mensajes de seguridad que acompañan a este símbolo para evitar posibles lesiones o incluso la muerte.

⚠ PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, de no evitarse, ocasionará la muerte o lesiones graves.

⚠ ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, de no evitarse, podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con lesiones físicas.

Información para tener en cuenta

Solo el personal calificado puede instalar, operar, reparar y mantener el equipo eléctrico. Schneider Electric no se hace responsable de ninguna consecuencia derivada del uso de este material.

Se considera persona calificada a aquella que cuenta con habilidades y conocimientos relacionados con la construcción, la instalación y la operación de equipos eléctricos y que ha recibido capacitación sobre seguridad para reconocer y evitar los peligros asociados con los equipos en cuestión.

Guía de instalación

Termostato Wiser Air™

V028-0459-01

Schneider Electric™