

winkRELAY

USER GUIDE
GUIDE DE L'UTILISATEUR



Important safety information	4
Overview	7
Parts included	8
Installation	10
• Double gang box	
• Single gang box	
• Main unit	
Configuring Relay	24
• Logging into Wink	
• Customizing Relay	
Features	26
Warranty	28
Compliance	30
Troubleshooting	34



IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Carefully read all safety information before installing.

WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK

- Before installing, servicing, or removing Relay, **TURN OFF POWER AT CIRCUIT BREAKER.**
- After power has been turned off, make sure the light switch you are going to replace with Relay is powered down before continuing installation.
NOTE: It is recommended to use a circuit tester to make sure the circuit is off.
- Installation involves handling high-voltage wires; follow warnings and safety instructions carefully.
- **IF YOU ARE UNSURE ABOUT ANY OF THE INSTRUCTIONS, CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN.**

CAUTIONS & REQUIREMENTS

- Relay can **ONLY** connect to a 2.4GHz router broadcasting with a 20 MHz bandwidth.
- Relay must be installed in accordance with the installation

instructions, and installed/or used in accordance with appropriate electrical codes and regulations.

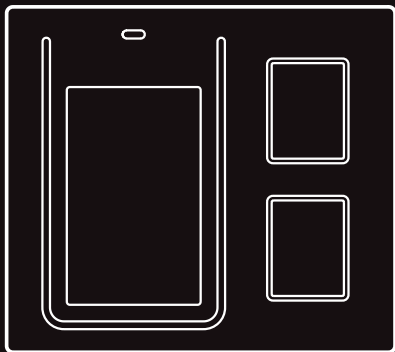
- Only use this device with copper or copper-clad wires.
- Relay can **ONLY** be installed in a light load gang box (a gang box that controls lights only.)
- Relay can only be used in a single or double gang box where a neutral wire is present. Do not install in a multi-gang box unit.
- Relay is not compatible with a 3-way light switch.
- Relay replaces single or double light switches not wired to an AC outlet.
- The included wire stripper has an exposed blade which could potentially cause injury. Use with caution.
- Use this device only for its intended purpose as described in this user guide.

OVERVIEW

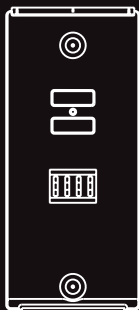


GET INSTANT ACCESS TO
YOUR CONNECTED HOME
ON A TOUCHSCREEN
THAT'S TAILORED TO YOU.
CONTROL SMART LIGHTS,
LOCKS, WINDOWS, A/Cs,
AND MORE, ALL FROM
WINK RELAY.

PARTS INCLUDED



MAIN UNIT



POWER BOX



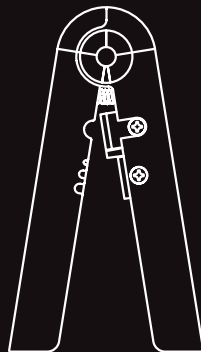
USER GUIDE



SCREWDRIVER



SCREWS (2)



WIRE STRIPPER*



WIRE CONNECTOR**



SNAP PLATES (2)

* Wire stripper is provided in case your wires need to be trimmed or stripped for proper installation.

** A push-in wire connector works as a 'finger trap' for wires; simply push wires into an available pole to lock.

INSTALLATION

1 **WARNING:** RISK OF ELECTRIC SHOCK

Disconnect power to switch at the circuit breaker.

Test the existing light switch to make sure the circuit breaker is off.

IF YOU ARE UNSURE ABOUT ANY OF THE INSTRUCTIONS, CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN.

- 2 Separate power box from main unit by gently pulling the base of the power box up and away from the back of Relay.
- 3 Remove existing wall plate and light switch.



- 4 Identify the line, ① load, ② and neutral wires, ③ then disconnect from existing switch.

IF THERE ARE NO NEUTRAL WIRES, STOP AND CALL US AT 1-844-WINKAPP.

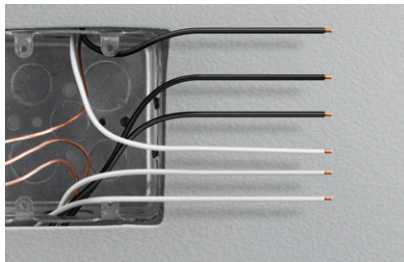
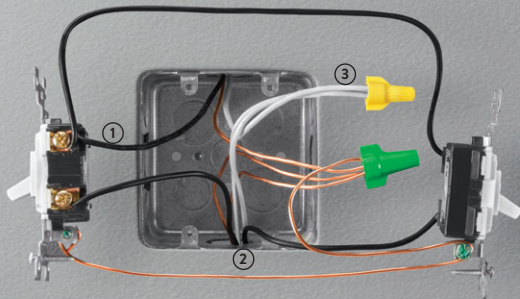
- 5 Disconnect wires from existing switches.
- 6 Cut and strip wires, if necessary.

TO TRIM WIRES:

- Place wire in the trimming notch closest to the spring at the spot it should be cut and press handle.

TO STRIP WIRES:

- Place insulated wire in the stripping notch that fits the wire gauge. Press and hold handle closed. Rotate wire until a cut is made around the insulation and pull insulation off the wire.



DOUBLE GANG BOX INSTALLATION (RECOMMENDED)

A double gang box is a double light switch that controls two loads.

- 7 Connect wires from gang box to wires on the power box.
NOTE: Colors of wires may vary depending on your gang box. Consult a qualified electrician if you are unsure about a wire.

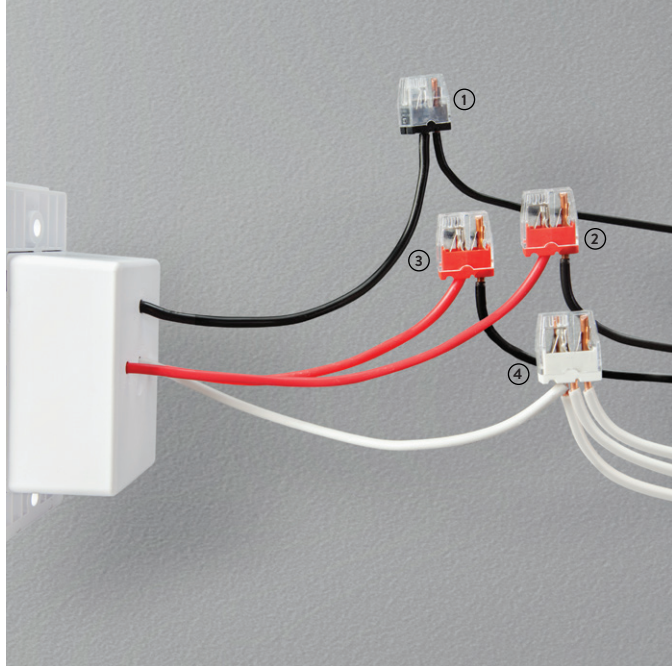
Connect the line wire from the gang box (usually black) to the black 2-pole connector on the power box. ①

Connect one of the load wires from the gang box (usually black) to one of the red 2-pole connectors on the power box. ②

Connect the other load wire from the gang box (usually black) to the other red 2-pole connector on the power box. ③

Connect the neutral wire(s) from the gang box (usually white) to the white 4-pole connector on the power box. ④

- 8 There are no bare copper (ground) wires on the power box, however there will be ground wires in your wall; connect them all using the green 4-pole wire connector (included.)
NOTE: Your ground wires may already be attached together with a connector. If this is the case, you will not need to complete this step. **WARNING:** Cap any loose wires.



- 9 Push all wires back into wall as far as possible.
- 10 Screw power box in place with the two (2) screws provided. Depending on the size of your wall opening, the powerbox may or may not fit completely inside the wall. Do not screw the powerbox flush with the wall.
- 11 Turn power back on at circuit breaker.
- 12 On the front of the power box, you will see two buttons and an LED light. If wired correctly, the LED light will be solid green.

Press and hold the top button: the light attached to load 1 should turn on. Press and hold the bottom button: the light attached to load 2 should turn on. If the LED light does not light up green, see Troubleshooting section.



SINGLE GANG BOX INSTALLATION

A single gang box is a single light switch that controls one load. Since Relay has the ability to control two light loads, installation in a gang box that has two loads running to it is preferred.

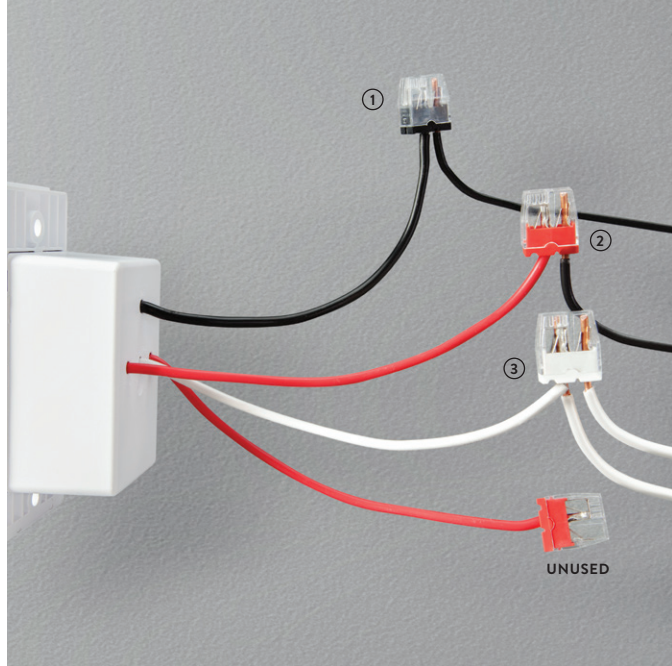
- 7 Connect wires from gang box to wires on power box.
NOTE: Colors of wires may vary depending on your gang box. Consult a qualified electrician if you are unsure about a wire.

Connect the line wire from the gang box (usually black) to the black 2-pole connector on the power box. ①

Connect one of the load wires from the gang box (usually black) to one of the red 2-pole connectors on the power box. ②

Connect the neutral wire(s) from the gang box (usually white) to the white 4-pole connector on the power box. ③

- 8 There are no bare copper (ground) wires on the power box, however there will be ground wires in your wall; connect them all using the green 4-pole wire connector (included).
NOTE: Your ground wires may already be attached together with a connector. If this is the case, you will not need to complete this step. **WARNING:** Cap any loose wires.



- 9 Push all wires back into wall as far as possible.
- 10 Screw power box in place with the two (2) screws provided. Depending on the size of your wall opening, the powerbox may or may not fit completely inside the wall. Do not screw the powerbox flush with the wall.
- 11 Turn power back on at circuit breaker.
- 12 On the front of the power box, you will see two buttons and an LED light. If wired correctly, the LED light will be solid green.

Press and hold the button the light was wired to: the light should turn on. If the LED light does not light up green, see Troubleshooting section.

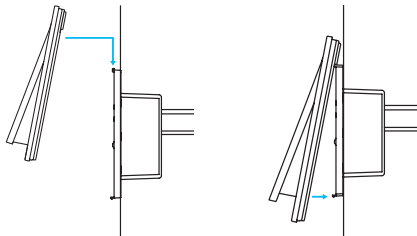


INSTALLING THE MAIN UNIT

The main unit attaches to the power box in one of three positions (left, center, right) using one of the three ports on the back of the unit.

- 13 Once you have decided which position you want, place the snap plates (included) over the unused ports and snap them into place.
- 14 Gently hook and press the main unit's uncovered ports onto the power box and snap it into place.

You are now ready to start configuring Relay!



CONFIGURING RELAY

Connecting Relay to Wink is easy. Follow the step-by-step instructions that appear on the Relay screen.

LOGGING INTO WINK

- 1 Relay will automatically turn on once it's connected to the power box and power has been restored to the circuit breaker.
- 2 Instructions on Relay's screen will walk you through the Wi-Fi pairing process.

NOTE: Relay must be connected to Wi-Fi to operate. If Relay does not connect to your Wi-Fi network, see Troubleshooting section.
- 3 Log in or create a Wink account.

CUSTOMIZING RELAY

After setting up your Wink Relay, you can customize Wink Relay through the Wink app on your smartphone.

- 1 Connect your smartphone to your Wi-Fi network (enter network name and password).
- 2 Download or launch the Wink app from the Apple App Store or Google Play.



- 3 Create or sign into your Wink account.
- 4 Go to Relay in your Wink app where you can customize your Relay.

For more information and further set up assistance, please visit wink.com/relay

FEATURES

- ① 4.3" multi-touch LCD display.
- ② 2x smart switches trigger lights or user preset actions. Designed to control up to two (2) light loads.
- ③ Microphone and speaker for intercom functionality.
- ④ Temperature and humidity sensor.
- ⑤ Proximity sensor: Bluetooth® Low Energy (BLE) allows Relay to recognize which user is present via their smartphone and activates their stored user profile.

NOTE: Runs the Wink app
(Wi-Fi®, Bluetooth®, and ZigBee® compatible.)



WARRANTY

LIMITED ONE-YEAR WARRANTY

Wink, Inc. ("Wink") Original Purchase Product Warranty

Wink warrants to the original purchaser ("Purchaser") of this Wink product, for the period of one (1) year following the date on which Purchaser purchases the product, that the product shall be free of defects in design, assembly, material, or workmanship. Wink will refund or replace, at its option, any defective product free of charge.

In order to qualify for this warranty, the Purchaser must provide the defective product and a copy of the original receipt of purchase to Wink for inspection. The receipt of purchase must indicate the product purchased, price paid, date of purchase, and name of merchant.

To request service under this warranty, contact Wink at 1-844-WINK-APP or support@wink.com and a Wink representative will provide instruction on how to proceed.

This warranty shall be null and void if Wink determines that the product has been improperly installed, altered or tampered with in any way. This warranty does not protect against normal use, wear and tear, or damage due to abuse.

THIS WARRANTY CONTAINS THE SOLE WARRANTY OF WINK. THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF QUALITY, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SUCH IMPLIED WARRANTIES, IF ANY, ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS WARRANTY. IN NO EVENT SHALL WINK BE LIABLE FOR INCIDENTAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOST BUSINESS OR PROFITS ARISING OUT OF THE SALE OR USE OF ANY WINK PRODUCT, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Some jurisdictions do not allow exclusions or limitations on implied warranties or incidental, consequential or other damages, so the above exclusions and limitations may not apply to you.

FCC STATEMENTS

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause desired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENTS:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

NOTE: The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all Wi-Fi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

INDUSTRY CANADA STATEMENTS

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RADIATION EXPOSURE STATEMENTS

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

PRODUCT RATING

120VAC, 60Hz, 3A, 360W, Tungsten per each output

120VAC, 60Hz, 8A, 960W, General Purpose per each output

COPYRIGHT NOTICE

Copyright 2014 Wink, Inc.

Wink is a trademark of Wink, Inc.

No part of this manual may be reproduced or modified without written consent from Wink, Inc.

Wi-Fi is a registered trademark of the Wi-Fi Alliance.

Bluetooth is a registered trademark of SIG, Inc.

ZigBee is a registered trademark of ZigBee Alliance.

TROUBLESHOOTING

ISSUE	SOLUTION
Won't power up	Check the wiring.
Not connecting to Wi-Fi	Check your router settings: 1 Relay can ONLY connect to a 2.4GHz router broadcasting with a 20 MHz bandwidth. When using a dual band router: Dual band routers operate in 2.4GHz and 5GHz modes simultaneously. Relay CANNOT connect to the 5GHz network, it can ONLY connect to the 2.4GHz network. Relay can ONLY connect to the 2.4GHz router broadcasting with a 20 MHz bandwidth, NOT when the 2.4GHz router is broadcasting with a 40MHz bandwidth. 2 Check that security is set to WPA-PSK not WEP.
I have extra wires	Check the wiring instructions.

CUSTOMER SERVICE

If you need any help, we have your back with a customer support team that is available 7 days a week.

Email us at support@wink.com
or call **1-844-WINK-APP** to speak to a real person.

Informations importantes en matière de sécurité	38
Vue d'ensemble	41
Pièces incluses	42
Installation	44
• Boîtier double	
• Boîtier simple	
• Unité principale	
Configuration de Relay	58
• Connexion à Wink	
• Personnalisation de Relay	
Caractéristiques	60
Garantie	62
Conformité	64
Dépannage	68



INFORMATIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Lisez attentivement toutes les informations concernant la sécurité avant l'installation.

AVERTISSEMENT : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

- Avant l'installation, l'entretien ou le retrait de Relay, **COUPEZ L'ALIMENTATION AU DISJONCTEUR.**
- Après que l'alimentation soit coupée, assurez-vous que l'interrupteur que vous voulez remplacer par Relay soit mis hors tension avant de continuer l'installation.
REMARQUE : Il est recommandé d'utiliser un multimètre pour vous assurer que le circuit soit hors tension.
- L'installation implique la manutention de fils à haute tension, suivez les avertissements et les instructions de sécurité attentivement.
- **SI VOUS ÊTES INCERTAIN D'UNE CONSIGNE, CONSULTEZ UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ.**

AVERTISSEMENTS ET EXIGENCES

- Relay peut SEULEMENT se connecter à un routeur de 2,4 GHz diffusant avec une largeur de bande de 20 MHz.

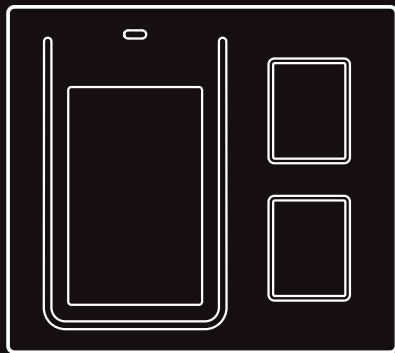
- Relay doit être installé conformément aux instructions d'installation, et installé / ou utilisé suivant les normes et réglementations électriques appropriées.
- Utilisez cet appareil seulement avec du fil de cuivre ou couvert de cuivre.
- Relay doit SEULEMENT être installé dans un boîtier de charge d'éclairage (un boîtier qui contrôle l'éclairage seulement.)
- Relay doit seulement être utilisé dans un boîtier simple ou double où un fil neutre est présent. Ne pas installer dans une unité de boîtier multiple.
- Relay n'est pas compatible avec un boîtier d'éclairage triple.
- Relay remplace les plaques d'interrupteur simples ou doubles qui ne sont pas branchées à une prise CA.
- Le couteau à dénuder inclus possède une lame exposée qui pourrait entraîner une blessure. Utilisez avec prudence.
- Utilisez cet appareil uniquement pour son usage prévu comme décrit dans ce guide de l'utilisateur.

VUE D'ENSEMBLE

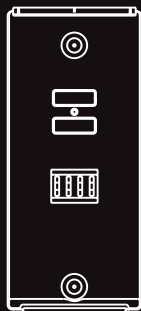


OBTENEZ UN ACCÈS INSTANTANÉ À VOTRE MAISON CONNECTÉE SUR UN ÉCRAN TACTILE PERSONNALISÉ POUR VOUS. CONTRÔLEZ L'ÉCLAIRAGE, LES SERRURES, LES FENÊTRES, LES CLIMATISEURS INTELLIGENTS ET PLUS, TOUT À PARTIR DE WINK RELAY.

PIÈCES INCLUSES



UNITÉ PRINCIPALE



BOÎTIER
D'ALIMENTATION



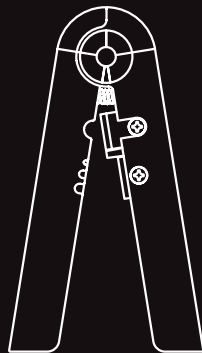
GUIDE DE
L'UTILISATEUR



TOURNEVIS



VIS (2)



COUTEAU À DÉNUDER*



CAPUCHON DE
CONNEXION**



PLAQUES
D'ACCROCHAGE (2)

* Un couteau à dénuder est fourni, au cas où vos fils devraient être coupés ou dénudés pour une installation adéquate.

** Un connecteur à enfichage fonctionne comme une « sécurité anti-pincement » pour les fils; poussez simplement les fils dans un pôle disponible pour verrouiller.

INSTALLATION

1 **AVERTISSEMENT : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE**

Coupez l'alimentation de l'interrupteur au disjoncteur.

Testez l'interrupteur d'éclairage existant pour vous assurer que le disjoncteur est coupé.

SI VOUS ÊTES INCERTAIN D'UNE CONSIGNE, CONSULTEZ UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ.

- 2 Séparez le boîtier d'alimentation de l'unité principale en tirant doucement la base du boîtier d'alimentation vers le haut et en l'éloignant du dos de Relay.
- 3 Enlevez la plaque et l'interrupteur d'éclairage existants du mur.



- 4 Identifiez les fils de ligne ①, de charge ② et neutre ③ puis déconnectez l'interrupteur existant.

S'IL N'Y A PAS DE FILS NEUTRES, ARRÊTEZ-VOUS ET APPELEZ 1-844-WINKAPP.

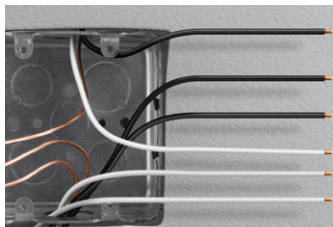
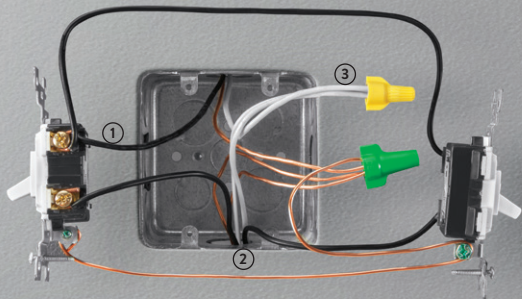
- 5 Débranchez les fils de l'interrupteur existants.
- 6 Coupez et dénudez les fils, si nécessaire.

POUR COUPER LES FILS :

- Placez le fil à l'endroit où il doit être coupé, dans l'encoche à couper la plus proche du ressort du couteau à dénuder. Serrez complètement la poignée.

POUR DÉNUDER LES FILS :

- Placez le fil isolé dans l'encoche à dénuder qui correspond au calibre du fil. Serrez en tenant la poignée fermée, tournez le fil jusqu'à ce qu'une incision soit faite toute autour de l'isolant puis tirez l'isolant du fil.



INSTALLATION D'UN BOÎTIER DOUBLE (RECOMMANDÉ)

Un boîtier double est un interrupteur d'éclairage double qui contrôle deux charges.

- 7 Connectez les fils du boîtier aux fils de la boîte d'alimentation.

REMARQUE : Les couleurs des fils peuvent varier en fonction de votre boîtier. Consultez un électricien qualifié si vous êtes incertain d'un fil.

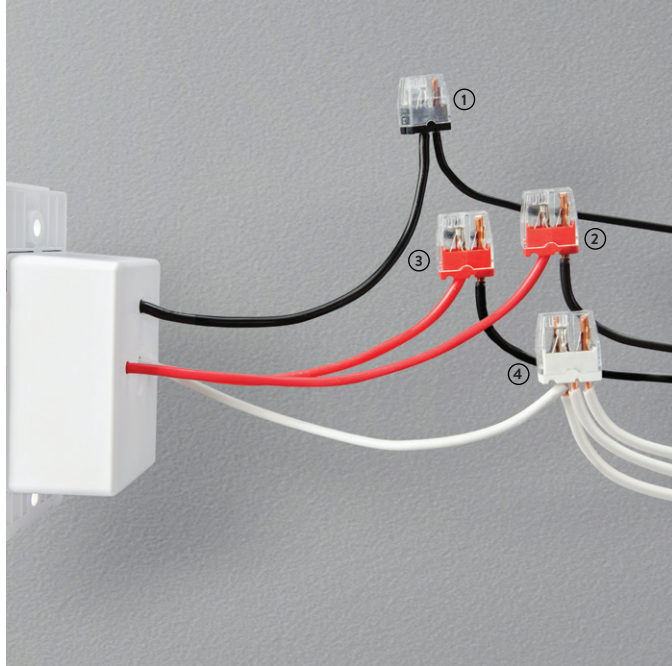
Connectez le fil de ligne (actif et normalement noir) au connecteur noir à 2 pôles sur la boîte d'alimentation. ①

Connectez un des fils de charge du boîtier (normalement noir) à un des connecteurs rouge à 2 pôles sur la boîte d'alimentation. ②

Connectez l'autre fil de charge du boîtier (normalement noir) à l'autre connecteur rouge à 2 pôles sur la boîte d'alimentation. ③

Connectez le fil neutre du boîtier (normalement blanc) au connecteur blanc à 4 pôles sur la boîte d'alimentation. ④

- 8 Il n'y a pas de fils de cuivre nus (mise à la terre) sur la boîte d'alimentation, par contre il y aura des fils de mise à la terre dans votre mur; connectez-les tous en utilisant le connecteur vert à 4 pôles (inclus.)



REMARQUE : Il se peut que vos fils de mise à la terre soient attachés avec un connecteur. Si c'est le cas, il n'est pas nécessaire de réaliser cette étape. **AVERTISSEMENT :** Protégez les fils libres avec des capuchons de connexion.

- 9 Poussez tous les fils dans le mur aussi loin que possible.
- 10 Fixez la boîte d'alimentation en place avec les deux (2) vis fournies. En fonction de la taille de l'ouverture de votre mur, il se peut que la boîte d'alimentation s'insère complètement ou non dans le mur. Ne pas visser la boîte d'alimentation de manière lisse contre le mur.
- 11 Rétablissez l'alimentation au disjoncteur.
- 12 Sur le devant de la boîte d'alimentation, vous verrez deux boutons et un voyant à DEL. Si tout est bien raccordé, le voyant à DEL sera vert.

Maintenez appuyé le bouton du haut : l'éclairage attaché à la charge 1 devrait s'allumer. Maintenez appuyé le bouton du bas : l'éclairage attaché à la charge 2 devrait s'allumer. Si le voyant à DEL ne s'allume pas en vert, voir la section Dépannage.



INSTALLATION D'UN BOÎTIER SIMPLE

Un boîtier simple est un interrupteur d'éclairage simple qui contrôle une charge. Comme Relay a la capacité de contrôler deux charges d'éclairage, l'installation dans un boîtier alimenté par deux charges est préférable.

- 7 Connectez les fils du boîtier aux fils de la boîte d'alimentation.

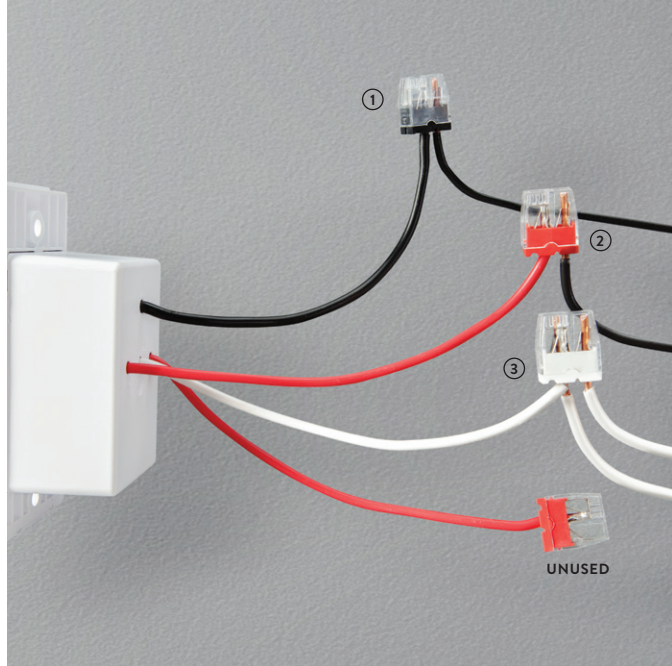
REMARQUE : Les couleurs des fils peuvent varier en fonction de votre boîtier. Consultez un électricien qualifié si vous êtes incertain d'un fil.

Connectez le fil de ligne du boîtier (actif et normalement noir) au connecteur noir à 2 pôles sur la boîte d'alimentation. ①

Connectez un des fils de charge du boîtier (normalement noir) à un des connecteurs rouge à 2 pôles sur la boîte d'alimentation. ②

Connectez le fil neutre du boîtier (normalement blanc) au connecteur blanc à 4 pôles sur la boîte d'alimentation. ③

- 8 Il n'y a pas de fils de cuivre nus (mise à la terre) sur la boîte d'alimentation, par contre il y aura des fils de mise à la terre dans votre mur; connectez-les tous en utilisant le connecteur vert à 4 pôles (inclus.)



REMARQUE : Il se peut que vos fils de mise à la terre soient attachés avec un connecteur. Si c'est le cas, il n'est pas nécessaire de réaliser cette étape. **AVERTISSEMENT :** Protégez les fils libres avec des capuchons de connexion.

- 9 Poussez tous les fils dans le mur aussi loin que possible.
- 10 Fixez la boîte d'alimentation en place avec les deux (2) vis fournies. En fonction de la taille de l'ouverture de votre mur, il se peut que la boîte d'alimentation s'insère complètement ou non dans le mur. Ne pas visser la boîte d'alimentation de manière lisse contre le mur.
- 11 Rétablissez l'alimentation au disjoncteur.
- 12 Sur le devant de la boîte d'alimentation, vous verrez deux boutons et un voyant à DEL. Si tout est bien raccordé, le voyant à DEL sera vert.

Appuyez et maintenez le bouton qui était relié à l'éclairage : la lumière devrait s'allumer. Si le voyant à DEL ne s'allume pas en vert, voir la section Dépannage.

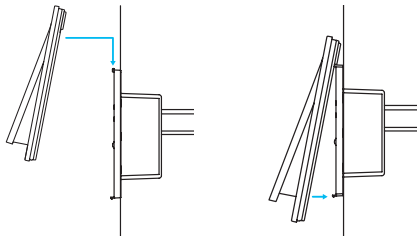


INSTALLATION DE L'UNITÉ PRINCIPALE

L'unité principale s'attache à la boîte d'alimentation dans l'une de trois positions (gauche, centre, droite) à l'aide d'un des trois ports situés au dos de l'unité.

- 13 Une fois que vous avez choisi la position désirée, placez les plaques d'accrochage (incluses) au-dessus des ports inutilisés et enclenchez-les.
- 14 Accrochez le port non couvert de l'unité principale sur la boîte d'alimentation en appuyant doucement et enclenchez-la.

Vous êtes maintenant prêt à commencer la configuration de Relay !



CONFIGURATION DE RELAY

La connexion de Relay à Wink est facile. Suivez les instructions étape par étape qui s'affichent sur l'écran Relay.

CONNEXION À WINK

- 1 Relay s'activera automatiquement une fois raccordé à la boîte d'alimentation et l'alimentation restaurée au disjoncteur.
- 2 Les instructions sur l'écran vous guideront dans le processus de jumelage Wi-Fi.

REMARQUE : Relay doit être connecté à Wi-Fi pour fonctionner. Si Relay ne peut se connecter à votre réseau Wi-Fi, voir la section Dépannage.

- 3 Ouvrez une session ou créez un compte Wink.

PERSONNALISATION DE RELAY

Après la mise en place de votre Wink Relay, vous pouvez personnaliser Wink Relay par le biais de l'application Wink sur votre téléphone intelligent.

- 1 Connectez votre téléphone intelligent à votre réseau Wi-Fi (entrez le nom de réseau et le mot de passe.)
- 2 Téléchargez ou lancez l'application Wink de l'App Store d'Apple ou de Google Play.



- 3 Créez votre compte Wink ou ouvrez une session.
- 4 Allez à Relay dans votre application Wink, où vous pourrez personnaliser votre Relay.

Pour plus d'informations et pour de l'aide supplémentaire, veuillez visiter wink.com/relay

CARACTÉRISTIQUES

- ① Écran multitouches ACL de 4,3 po.
- ② 2 interrupteurs intelligents déclenchant l'éclairage ou les actions préétablies par l'utilisateur. Conçu pour contrôler jusqu'à deux (2) charges d'éclairage.
- ③ Microphone et haut-parleur pour une fonctionnalité d'intercom.
- ④ Capteur de température et d'humidité intégré.
- ⑤ Capteur de proximité : Bluetooth® Low Energy (BLE) permet à Relay de reconnaître quel utilisateur est présent par le biais d'une connexion à son téléphone intelligent et d'activer son profil d'utilisateur sauvegardé.

REMARQUE : Exécute l'application Wink (compatible avec Wi-Fi®, Bluetooth® et ZigBee®.)



GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Wink, Inc. (« Wink ») Garantie du produit à l'achat initial

Wink garantit à l'acheteur initial (« Acheteur ») de ce produit Wink, pour une période d'un (1) an suivant la date d'achat de ce produit par l'Acheteur, que le produit est exempt de tout vice de conception, d'assemblage, de matériel ou de fabrication. Wink remboursera ou remplacera, à sa discrétion, tout produit défectueux, sans frais.

Pour être admissible à cette garantie, l'Acheteur doit fournir le produit défectueux et une copie du reçu original de l'achat à Wink pour inspection. Le reçu doit indiquer le produit acheté, le montant déboursé, la date d'achat et le nom du commerçant.

Pour demander un service couvert par cette garantie, contactez Wink au 1-844-WINK-APP ou à support@wink.com et un représentant Wink vous indiquera la marche à suivre.

Cette garantie sera nulle et non avenue si Wink détermine que le produit a été mal installé, altéré ou modifié de quelque façon que ce soit. Cette garantie ne protège pas l'Acheteur contre l'usage normal, l'usure ou les dommages causés par une mauvaise utilisation.

CETTE GARANTIE CONSTITUE L'ENTIÈRE GARANTIE DE WINK. IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS UNE GARANTIE IMPLICITE OU UNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER, ET DE TELLES GARANTIES IMPLICITES, LE CAS ÉCHÉANT, SE LIMITENT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. SOUS AUCUN PRÉTEXTE WINK NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, DIRECTS, INDIRECTS OU IMMATÉRIELS Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES PERTES D'AFFAIRES OU DE PROFITS DÉCOULANT DE LA VENTE OU DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT, MÊME SI DE TELS DOMMAGES ÉTAIENT CONSIDÉRÉS COMME POSSIBLES.

Certaines collectivités publiques ne permettent pas les exclusions ou les limitations des garanties implicites sur les dommages accessoires, immatériels ou autres, et les exclusions et les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

ÉNONCÉS DE LA FCC

Cet appareil respecte la Partie 15 des réglementations de la FCC. L'exploitation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire d'interférence nuisible, et (2) l'appareil doit accepter toute interférence subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et évalué comme respectant les limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des réglementations de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dommageables dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer une interférence dommageable aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie quant à la présence d'interférence dans une installation précise. Si cet équipement cause une interférence dommageable à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, nous encourageons l'utilisateur à tenter de corriger l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Rediriger ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance séparant l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement à une prise liée à un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le vendeur ou un technicien en radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'assistance.

MISE EN GARDE : Tout changement ou toute modification non approuvé(e) expressément par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

ÉNONCÉS DE LA FCC PORTANT SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :

Cet équipement est conforme aux limites portant sur l'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre la source de rayonnement et votre corps.

REMARQUE : La sélection de code de pays s'applique au modèle non américain seulement et n'est pas disponible sur tous les modèles américains (pour les États-Unis). Selon la réglementation de la FCC, tout produit Wi-Fi commercialisé aux États-Unis doit être réglé sur des canaux d'opération des États-Unis seulement.

ÉNONCÉS D'INDUSTRIE CANADA

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'interférence, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter toute interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ÉNONCÉS PORTANT SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES DU PRODUIT

120VAC, 60Hz, 3A, 360W, tungstène pour chaque sortie

120VAC, 60Hz, 8A, 960W, usage général pour chaque sortie

AVIS DE DROIT D'AUTEUR

Copyright 2014 Wink, Inc.

Wink est une marque de commerce de Wink, Inc.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou modifiée sans le consentement écrit de Wink, Inc.

Wi-Fi est une marque de commerce déposée de Wi-Fi Alliance.

Bluetooth est une marque de commerce déposée de SIG, Inc.

ZigBee est une marque de commerce déposée de ZigBee Alliance.

DÉPANNAGE

PROBLÈME

SOLUTION

Ne démarre pas

Vérifiez les fils.

Ne se connecte pas à Wi-Fi

Vérifiez les paramètres de votre routeur :

- 1 Relay peut SEULEMENT se connecter à un routeur de 2,4 GHz diffusant avec une largeur de bande de 20 MHz.

Lors de l'utilisation d'un routeur bibande : Les routeurs bibande fonctionnent dans les modes 2,4 GHz et 5 GHz simultanément. Relay NE PEUT PAS se connecter à un réseau 5 GHz, il peut SEULEMENT se connecter au réseau 2,4 GHz.

Relay peut SEULEMENT se connecter à un routeur de 2,4 GHz diffusant avec une largeur de bande de 20 MHz, ET NON quand le routeur 2,4 GHz diffuse avec une largeur de bande de 40 MHz.

- 2 Vérifiez que la sécurité est réglée à WPA-PSK et non WEP.

J'ai des fils supplémentaires

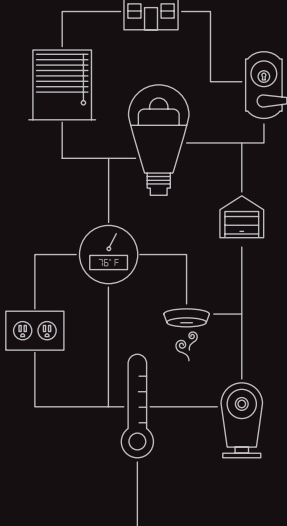
Vérifiez les instructions d'installation.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Si vous avez besoin d'aide, nous sommes là pour vous avec une équipe de service à la clientèle qui est disponible 7 jours par semaine.

Envoyez-nous un courriel à support@wink.com ou composez le **1-844-WINK-APP** pour parler avec l'un de nos agents.





wink

R-INS-RLAY-WH01 | rev102414