Model: Q12

Q12

SoundPEATS

MANUFACTURER
Shenzhen SoundSOUL Information Technology Company Limited
Room 1308-1309, Building B, Huihai Square, Chuangye Road, Longhua District, Shenzhen, China, 518109
support@soundpeatsaudio.com
www.soundpeatsaudio.com

Made in China

USER MANUAL

Contents

English ---------- 1 - 12
Deutsch ---------- 13 - 24
Français ---------- 25 - 37
Español ---------- 38 - 50
Italiano ---------- 51 - 63
日本語 ---------- 64 - 71
中文 ---------- 72 - 73

Introduction

Thank you for choosing SoundPEATS Q12 Bluetooth headset. Please read the manual carefully, and keep it for further reference. If you need any assistance, please contact our customer support team by emailing support@soundpeatsaudio.com.

Package Content

- 1 x SoundPEATS Q12 Bluetooth Headset
- 1 x USB Charging Cable
- 8 x Interchangeable Ear Tips
- 6 x Interchangeable Ear Hooks
- 2 x Line Buckle
- 2 x Line Clamp
- 1 x Leather Bag
- 1 x User Manual

Product Diagram

(1) Volume+ / Next Track
(2) Multifunction Button
(3) Volume- / Previous Track
(4) Microphone
(5) USB Charging Port
(6) LED Indicator

Product Diagram

Bluetooth Version	Bluetooth 4.1
Bluetooth Profile	HFP 1.6, HSP 1.2, AVRCP 1.4, A2DP 1.2
Audio Codec	APTX
Maximum Working Range	33 feet (10m)
Power Input	DC 5V / 120mA
Working Time	Up to 8 hours
Charging Time	1-2 hours
Dimension (L * W * H)	23 x 0.98 x 1.26 inches / 590 x 25 x 32 mm
Weight	0.53 oz / 15.0g

Get Comfortable

Fit to your ear

The Q12 headset comes with 8 interchangeable ear tips and 6 ear hooks. The ear tips and ear hooks are in different sizes, two of which are equipped on the headset. Please choose the right size of ear tips and ear hooks to find the most secure and comfortable option for yourself (normally the medium ones are suitable for 75% of people).

Wearing the headset

1. Identify the right and left earpieces.
2. Insert the earbuds into your ears. Adjust the ear hooks direction and put them into your ears.
3. Adjust each earpiece until it fits flush in your ear and the eartip seals in the ear canal.
4. Tighten the sliding cable cinch to fix the earphones in place for the most secure fit.

Getting Started

Charging

The headset is partially charged at the factory. Please make sure that you fully charge it before using it for the first time.
1. Connect the charging port with any USB charging adapter or active computer USB port.
2. Charging will start automatically with LED indicator turning red.
3. The headset is fully charged when LED indicator turns blue.

Note:
1. The LED indicator will flash red when the battery is low, and you will hear a voice prompt"battery low". Please recharge the headset.
2. Charge the headset at least once every 3 months when not using for a long time.
3. **To ensure the charging safety, please do not use any USB charging adapter with current over 1A. Please do not use any type of quick charger to charge the headset.**

Pairing

To pair the Bluetooth headset with your device, you must first bring it into pairing mode.
1. Please turn off other Bluetooth devices nearby, and make sure the headset and your Bluetooth device are close together (within 3 feet).

2. Starting with the headset turned off. Press and hold the multifunction button for approximately 8 seconds until the LED **indicator flashes red and blue** alternately with a voice prompt "pairing"(you will hear the voice prompt "power on" first, just keep holding the multifunction button). Now the headset is in pairing mode.
3. Active the Bluetooth function on your device and search for the nearby Bluetooth connection:
For iPhone/iPad/iPod®: Settings -> Bluetooth -> On
For Android™: Setting ->Wireless & Networks -> Bluetooth -> On -> Scan for devices
For Windows® Phone 8 devices: Settings -> Bluetooth -> On
4. "Soundpeats Q12" should be listed in the search result. Select the name to connect. Once connected, only the blue LED will blink slowly, and you will hear a voice prompt "connected".

Note:
1. If a PIN code is required for pairing, please try "0000" or "8888" (4 zeros or 4 eights).
2. If you want to pair the headset with another device, you need to first turn off your headset, and then press and hold the multifunction button for 8 seconds. The LED indicator will then flash red and blue alternately. After that you can pair with your device by following the "Pairing" instructions.
3. The headset will stay in pairing mode for 5 minutes at most if no pairing device is found. Afterwards, it will power off automatically.

4. The Q12 headset will switch to standby mode and stay for 5 minutes if pairing device is switched off or Bluetooth disconnected . Afterwards, it will power off automatically.
5. Maximum operating range for the Bluetooth headset is 33ft(10m). If you move out of range, the headset will lose connection. You will need to move back to be within range and reconnect to your Bluetooth audio device.

Re-pairing

The Q12 Bluetooth headset can remember previously paired devices. If you have previously paired the headset with a device, simply turn on your device and the headset (by pressing the multifunction button for 3 seconds) will automatically connect without going into pairing mode.

Multipoint Pairing

The Q12 headset is capable of simultaneously connecting to two devices. To do this:

1. Follow the "Pairing" instruction to pair the Q12 headset with your first device.
2. Once paired, disable the Bluetooth function on your first device, and turn off the Q12 headset.
3. Follow the "Pairing" instruction to pair and connect your second device with the Q12 headset.

4. Once connection between your second device and the Q12 headset is established, turn on the Bluetooth function of your first device and select the headset name "Soundpeats Q12" to connect. Now both devices are paired with the Q12 headset. You can now make / answer phone calls from both devices.

Note:
1. Although you can pair two devices, only one of them can play music with the headset at a time.
2. To switch between the two devices, simply pause the music on the first device and play music on the second device or vice versa.

Controls and Voice Notification

Button Controls

Once connected, the Q12 headset can control media and phone calls from a smartphone or tablet.

Function	Operation
Power On	Press and hold the Multifunction Button for 3 seconds
Power Off	Press and hold the Multifunction Button for 4 seconds
Play/Pause	Press the Multifunction Button once
Volume +/-	Press the +/- button once
Play Next / Previous	Long press the +/- button

Answer Phone Call	Press the Multifunction Button once
Hang Up	Press the Multifunction Button once when you are in a call
Reject Phone Call	Press the Multifunction Button for 2 seconds
Redial	Double click the Multifunction Button to redial the last phone number called
Mute/Resume a call	During a call, press both volume + and volume - button at the same time

Voice Notification

Action	You will hear
Turn on the headset	Power on
Turn off the headset	Power off
Go into pairing mode	Pairing
Successfully paired	Connected
Battery level low	Battery low

LED Indicator

The LED indicator gives a good indication of what the headset is doing.

LED Indicator	Status
LED indicator is solid red	Charging
LED indicator is solid blue	Fully charged
LED indicator flashes red	Low battery
LED indicator flashes red and blue alternately	In pairing mode
LED indicator flashes blue once every 5 seconds	Paired
LED indicator flashes blue quickly	Standby mode

Trouble Shooting

Q: The headset is on, but it is not connecting to my device?
A: In order for both devices to connect, you will need to bring both devices to pairing mode. Simply turn on the headset is not going to make them connect. Please follow the instruction in the "Pairing" section.

Q: I have established connection with my smartphone, but I am not hearing any sound?
A: Please make sure that you turn up the volume of both devices. Some smartphone requires you to setup the Bluetooth headset as an audio output device before sound is transmitted. Please read the instruction of your smartphone for details. If you are using a music player or other Bluetooth device, please make sure it supports A2DP stereo music profile.

Q: The sound is not very clear / the caller cannot hear my voice clearly?
A: Please adjust the volume on your phone and headset. Make sure there is no source of interference nearby. Stay close to your smartphone.

Q: Can I use the headset while it is charging?
A: No, you cannot use the headset while it is charging.

Q: Why the connection is not stable and cuts out intermittently?
A: Please make sure there are no objects between the headset and your Bluetooth device. Please make sure there is no radio or WIFI interference nearby.If necessary,you can clear the Q12 from the pairing devices list on your phone,and try to pair again.

Q: What is the range of Bluetooth headset?
A: Bluetooth headset has maximum range of 33 feet (10m). However, the actual range will depend on usage and environment. Connection is usually good within 15-25 feet with no major obstacles between devices.

Q: My headset will not switch on.
A: Please recharge it and make sure it has enough battery power. If it is fully charged and still nothing happens or if you are not able to charge the unit, please contact our customer support for warranty cover.

Care and Maintenance

- Keep the headset away from heat and humidity.
- Do not put the product under direct sunlight or hot areas. High temperatures will shorten lifespan of the headset, battery and / or the internal circuit board.
- Power off the headset when not in use and before storing.
- Do not try to take the product apart.
- Do not drop or knock your headset on hard surfaces.
- Do not use chemicals or detergents to clean the product.
- Do not scrape the surface with sharp objects.
- Please charge it with charger which is not more than 5V,1A.Overcharging will affect the battery life,please don't overcharge it.2 hours is good enough.
- Please let the earbuds have a rest after 2 to 3 hours using.Pull off the ear tips,wipe out the dust twice a month.

Warranty and Support

Customer Support

If you need any assistance or support, please email **support@soundpeatsaudio.com** with details. We will answer your email within 24 hours. We will do our best to provide you with a viable solution.For more information, please visit **www.soundpeatsaudio.com**.

Warranty

We warrant this device **12 MONTHS** from date of the original purchase for manufacturer defects.
If the device fails due to a manufacturing defect, please contact seller directly to initiate return and warranty process.
The following are excluded from **SoundPEATS** warranty cover:
- Device purchased as second hand, used or from unauthorized seller.
- Damage resulted from misuse and abusive action.
- Damage resulted from chemical, fire, radioactive substance, poison, liquid.
- Damage resulted from natural disaster.
- Damage caused to any third party / person / object and beyond.

Please do not return the product without seller / SoundPEATS authorization.

Statement

We can only provide after sale service for products purchased directly from SoundPEATS or SoundPEATS authorized distributor. If you have purchased from a different seller, please contact them for any exchange or request.

Bluetooth® is a registered trademark of Bluetooth SIG Inc.

Vorstellung

Vielen Dank für Ihre Auswahl von SoundPEATS Q12 Kopfhörer! Bitte lesen Sie das Handbuch gewissenhaft und behalten Sie es für weitere Referenz. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte mit uns per Email: support@soundpeatsaudio.com.

Verpackungsinhalt

- 1 x SoundPEATS Q12 Bluetooth-Kopfhörer
- 1 x USB-Ladekabel
- 8 x Austauschbare Ohrstöpsel
- 6 x Austauschbare Ohrhaken
- 2 x Linie-Schnalle
- 2 x Linie-Klammer
- 1 x Tragetasche
- 1 x Benutzerhandbuch

Produkt Diagramm

1. Lautstärke + / nächste Musik
2. Multifunktion Taste
3. Lautstärke - / letzte Musik
4. LED Indikator
5. USB Ladeport
6. Mikrofon

Spezifikation

Bluetooth Version	Bluetooth 4.1
Bluetooth Profil	HFP 1.6, HSP 1.2, AVRCP 1.4, A2DP 1.2
Audio Codec	APTX
Maximale Funktionsweite	33 Fuß (10m)
Power Input	DC 5V / 120mA
Arbeitszeit	bis 8 Stunden
Ladezeit	1-2 Stunden
Dimension (L * B * H)	23 x 0.98 x 1.26 inches / 590 x 25 x 32 mm
Gewicht	0.53 oz / 15.0g

Komfortabel

Geeignet zu Ihrem Ohr

Der Q12 Kopfhörer kommt mit austauschbaren 8 Ohrstöpseln und 6 Ohrhaken in verschiedenen Größen, zwei davon sind in dem Kopfhörer ausgestattet. Bitte wählen Sie die richtigen Ohrstöpsel und Ohrhaken, um sichere und komfortabele kombination zu finden (normalerweise ist die mittlere Größe schon geeignet 75% von Menschen).

Den Kopfhörer tragen

1. Den linken und rechten Hörer identifizieren.
2. Den Hörer in Ohr einfügen. Die Richtung des Ohrhakens einstellen und es in Ohr stellen.
3. Den Hörer einstellen, bis jeder Hörer für Ohr geeignet ist.
4. Das Kabel zwischen zwei Hörer einstellen, um eine bequeme Position für Fixierung zu finden.

Anfangen

Laden

Der Kopfhörer ist in der Fabrik zum Teil geladen. Bitte versichern Sie, dass Sie den Kopfhörer schon voll geladen bevor Sie es zum ersten Mal benutzen.
1. Den Ladeport mit irgendeinem USB Ladeadapter oder aktivem Computer USB-Port verbinden.
2. Laden wird automatisch anfangen und LED Indikator ist rot.
3. Der Kopfhörer ist voll geladen wenn LED Indikator ist blau.

Hinweis:
1. Der LED Indikator blinkt rot wenn der Akku leer ist. Sie werden einen Sprachtipp "battery low" hören, und bitte laden Sie den Kopfhörer auf.
2. Bitte laden Sie den Kopfhörer mindestens ein Mal für jede 3 Monate wenn Sie es für lange Zeit nicht benutzen.

Paarung

Um den Bluetooth Kopfhörer mit Ihren Geräten zu paaren, müssen Sie es zuerst in Paarungsmodus bringen.
1. Bitte schalten Sie andere Bluetooth-Geräte in der Nähe aus und versichern Sie, dass der Kopfhörer und Ihr Bluetooth-Gerät nah miteinander liegen (innerhalb von 3 Fuß).

2. Bitte fangen Sie mit ausgeschaltem Kopfhörer an. Bitte drücken und halten Sie die Multifunktionstaste für zirka 8 Sekunden, bis der LED Indikator mit einem Sprachtipp "Pairing" rot und blau abwechselnd blinkt (Sie werden zuerst den Sprachtipp "power on" hören, bitte einfach halten Sie die Multifunktionstaste weiter). Jetzt ist der Kopfhörer im Paarungsmodus.
3. Bitte aktivieren Sie die Bluetooth Funktion auf Ihr Gerät und suchen für Bluetooth Verbindung:
Für iPhone/iPad/iPod®: Einstellungen -> Bluetooth -> ein
Für Android™: Einstellungen -> Wireless & Netzwerke -> Bluetooth -> ein -> Scan für Geräte
Für Windows® Phone 8 devices: Einstellungen -> Bluetooth -> ein
4. "Soundpeats Q12" sollte im Suchergebnis aufgelistet werden. Wählen Sie bitte den name zu verbinden. Wenn verbindet, blinkt nur die blaue LED langsam, und Sie hören einen Sprachtipp "connected".

Hinweis:
1. Wenn ein PIN-Code für die Paarung erforderlich ist, bitte versuchen Sie "0000" oder "8888" (4 mal Null oder 4 mal Acht).
2. Wenn Sie den Kopfhörer mit einem anderen Gerät paaren möchten, müssen Sie zuerst den Kopfhörer ausschalten dann drücken und halten die Multifunktionstaste für zirka 8 Sekunden. Der LED Indikator blinkt abwechselnd rot und blau. Danach können Sie mit dem Gerät paaren.

3. Der Kopfhörer bleibt maximal 5 Minuten im Paarungsmodus wenn kein Paarungsgerät gefunden wird, dann schaltet er sich automatisch aus.
4. Q12 wechselt zu Standby-Modus für 5 Minuten wenn das Paarungsgerät ausgeschaltet ist oder Bluetooth getrennt ist. Jetzt schaltet er sich automatisch aus.
5. Maximale Reichweite für Q12 ist zirka 33Fuß (10m). Wenn Sie sich außerhalb des Bereichs bewegen, verliert der Bluetooth Kopfhörer die Verbindung. Sie müssen sich innerhalb des Bereichs bewegen und wieder mit Ihrem Bluetooth-Audiogerät verbinden lassen.

Wieder-Paarung

Q12 kann sich an zuvor gepaarte Geräte erinnern. Wenn Sie den Kopfhörer mit einem Gerät zuvor gepaart haben, schalten Sie einfach das Gerät ein und der Kopfhörer (durch Drücken der Multifunktionstaste für 3 Sekunden) wird automatisch verbunden, ohne in den Paarungsmodus zu wechseln.

Mehrpunkte Paarung

Q12 kann gleichzeitig mit zwei Geräten verbunden werden. Um dies zu tun:
1. Nach der "Paarung" Anweisung, um Q12 mit Ihrem ersten Gerät zu paaren.
2. Sobald gepaart, deaktivieren Sie bitte die Bluetooth-Funktion auf dem ersten Gerät und schalten Sie Q12 us.
3. Nach der "Paarung" Anweisung, um Ihr zweites Gerät mit Q12 zu paaren und zu verbinden.

4. Sobald die Verbindung zwischen Ihrem zweiten Gerät und Q12 hergestellt ist, schalten Sie bitte die Bluetooth-Funktion Ihres ersten Geräts ein und wählen Sie den Namen "Soundpeats Q12", um die Verbindung herzustellen. Jetzt sind beide Geräte mit Q12 gepaart, und Sie können von beiden Geräten telefonieren.

Hinweis:
1. Obwohl Sie zwei Geräte mit Q12 paaren können, kann nur einer von ihnen mit dem Kopfhörer zu einer Zeit Musik abspielen.
2. Um zwischen den beiden Geräten umzuschalten, pausieren Sie einfach die Musik auf dem ersten Gerät und spielen die Musik auf dem zweiten Gerät.

Kontrolle und Sprachtipp

Kontrolle der Taste

Nach der Verbindung kann Q12 die Medien und Telefongespräche von einem Smartphone oder Tablet kontrollieren.
Drücken Sie die Multifunktionstaste einmal, wenn Sie ein Gespräch führen Während eines Anrufs

Funktion	Betrieb
Power On/Einschalten	Drücken und halten Sie die Multifunktionstaste für 3 Sekunden
Power Off/Ausschalten	Drücken und halten Sie die Multifunktionstaste für 4 Sekunden
Play/Pause	Drücken der Multifunktionstaste einmal
Lautstärke +/-	Drücken der +/- Taste einmal
Play Next/Previous	Langes Drücken der +/- Taste
Anruf annehmen	Drücken der Multifunktionstaste einmal
Anruf beenden	Drücken der Multifunktionstaste einmal während eines Anrufs
Anruf ablehnen	die Multifunktionstaste für 2 Sekunden zu drücken
Wahlwiederholung	Doppelklicken Sie die Multifunktionstaste, um die zuletzt gewählte Rufnummer wieder anzurufen
stumm / Anruf fortsetzen	Drücken Sie gleichzeitig die Lautstärketaste + und die Lautstärketaste - während eines Anrufs

Sprachtipps

Aktion	Sie werden hören
Den Kopfhörer einschalten	Power on
Den Kopfhörer ausschalten	Power off
Gehen Sie in den Paarung-Modus	Pairing
Erfolgreich gepaart	Connected
Akku fast leer	Battery low

LED Indikator

LED Indikator	Status
LED Indikator ist durchgehend rot	laden
LED Indikator ist durchgehend blau	voll geladen
LED Indikator blinkt rot	Akku fast leer
LED Indikator blinkt rot und blau abwechselnd	im Paarungsmodus
LED Indikator blinkt blau einmal alle 5 Sekunden	gepaart
LED Indikator blinkt blau schnell	Standby Modus

Problem antworten

F: Der Kopfhörer ist eingeschaltet, aber es ist nicht mit meinem Gerät verbunden.
A: Um beide Geräte eine Verbindung herstellen zu können, müssen beide Geräte in den Paarungsmodus gebracht werden. Bitte sehen Sie den Anweisungen im Abschnitt "Paarung".

F: Der Klang ist nicht sehr klar / Der Anrufer kann meine Stimme nicht deutlich hören.
A: Bitte stellen Sie die Lautstärke am Telefon und am Headset ein. Stellen Sie sicher, dass keine Störungsquelle in der Nähe vorhanden ist. Bleiben Sie nah an Ihrem Smartphone.

F: Kann ich den Kopfhörer während des Ladevorgangs benutzen?
A: Nein. Sie können den Kopfhörer nicht benutzen wenn es aufgeladen wird.

F: Warum ist die Verbindung nicht stabil und intermittierend ausgeschaltet?
A: Bitte stellen Sie sicher, dass zwischen dem Kopfhörer und dem Bluetooth-Gerät keine Gegenstände vorhanden sind. Bitte stellen Sie sicher, dass es keine Radio- oder WIFI-Störungen in der Nähe gibt.

F: Was ist der Bereich des Bluetooth Kopfhöreres?
A: Dieser Bluetooth Kopfhörer hat eine maximale Reichweite von 33 Fuß (10m). Allerdings hängt die tatsächliche Reichweite von Nutzung und Umwelt ab. Die Verbindung ist gut normalerweise innerhalb 15-25 Fuß wenn es keine Haupthindernisse zwischen Kopfhörer und Bluetooth Geräte gibt.

F: Ich habe die Verbindung mit meinem Smartphone hergestellt, aber ich höre keinen Klang.
A: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Lautstärke beider Geräte aktivieren. Bei einigen Smartphones muss der Bluetooth Kopfhörer als Audioausgabegerät eingerichtet werden, bevor der Klang übertragen wird. Bitte sehen Sie die Anleitung Ihres Smartphones für Detail. Wenn Sie einen Musik-Player oder ein anderes Bluetooth-Gerät verwenden, bitte stellen Sie sicher, dass es das A2DP-Stereomusikprofil unterstützt.

F: Mein Kopfhörer schaltet sich nicht ein.
A: Bitte laden Sie es zuerst und stellen Sie sicher, dass es genuge Batterieleistung hat. Wenn es voll geladen ist und immer noch nichts passiert oder wenn Sie nicht in der Lage sind, das Gerät zu laden, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst für Garantieabdeckung.

Pflege und Instandhaltung
- Halten Sie den Kopfhörer von Hitze und Feuchtigkeit fern;
- Setzen Sie das Produkt nicht direkt unter Sonnenlicht oder in heißem Bereich aus. Hohe Temperaturen verkürzen die Lebensdauer des Kopfhöreres, der Batterie und / oder der internen Platine;
- Schalten Sie den Kopfhörer aus, wenn Sie es nicht benutzen und bevor Sie es speichern;
- Versuchen Sie nicht, das Produkt zu zerlegen;
- Lassen Sie den Kopfhörer nicht fallen und schlagen Sie es nicht auf harten Oberflächen;
- Verwenden Sie keine Chemikalien oder Reinigungsmittel, um das Produkt zu reinigen;
- Die Oberfläche des Kopfhöreres nicht mit scharfen Gegenständen kratzen.

Garantie und Unterstützung

Kundendienst

Wenn Sie irgendeine Hilfe oder Unterstützung benötigen, senden Sie Email bitte an: **support@soundpeatsaudio.com** mit Details. Wir werden Ihr Email innerhalb 24 Stunden beantworten. Wir werden unseren Beste versuchen, um Sie mit einer tragfähigen Lösung anzubieten.

Für weitere Informationen, besuchen Sie bitte die Webseite: **www.soundpeatsaudio.com.**

Garantie

Wir garantieren dieses Gerät für 12 Monate ab dem Datum des ursprünglichen Einkaufs für Den Mängel des Herstelleres. Wenn das Gerät aufgrund eines Herstellungsfehlers ausfällt, wenden Sie sich bitte direkt an den Verkäufer, um Rückkehr und Gewährleistungsprozess zu initiieren.

Folgenden sind von der SoundPEATS Garantieabdeckung ausgeschlossen:
- Gerät als Gebrauchtgerät gekauft, Gerät ist verwendet oder von nicht autorisierten Verkäufer gekauft;
- Schäden, die durch Missbrauch und missbräuchliche Maßnahmen entstanden;
- Schäden, die durch Chemikalien, Feuer, radioaktive Stoffe, Gift, Flüssigkeiten entstanden;
- Schäden, die aus Naturkatastrophen entstanden;
- Schäden an Dritten / Personen / Objekten.

Bitte geben Sie das Produkt ohne Autorisierung von Verkäufer / SoundPEATS nicht zurück.

Erklärung

Wir bieten After-Sales-Service nur für Produkte, die direkt von SoundPEATS oder autorisierten Distributor gekauft werden. Wenn Sie von einem anderen Verkäufer gekauft haben, kontaktieren Sie bitte mit ihm für Austausch oder Anfrage.

Bluetooth® ist ein eingetragenes Warenzeichen von Bluetooth SIG Inc.

Description

Merci d'avoir choisi SoundPEATS Oreillette Bluetooth Q12. Lisez bien la notice d'utilisation et lui faites référence, s'il vous plaît. Veuillez contacter notre groupe de service client par courrier électronique, si vous avez besoin de plus d'assistance. Notre email: support@soundpeatsaudio.com

Contenu de la boîte

- 1x SoundPEATS Écouteurs Bluetooth Q12
- 1x Câble USB de charge
- 8x Embouts d'oreille interchangeable
- 6x Crochets d'oreille
- 2x Boucle-fil
- 2x Attache-fil
- 1x Sacoche en cuir
- 1x Manuel d'utilisation

Diagramme de produit

1. Volume+/piste suivante
2. Bouton multifonction (l'appairage, lecture, pause, allumer, éteindre, répondre aux appels
3. Volume-/piste précédente
4. Microphone
5. Connecteur USB
6. Indicateur LED

Caractéristique

Bluetooth Version	Bluetooth 4.1
Bluetooth Profile	HFP 1.6, HSP 1.2, AVRCP 1.4, A2DP 1.2
Codec audio	APTX
Plage de Travail Maximaux	33 pieds (10m)
Input puissance	DC 5V / 120mA
Temps de travail	Jusqu'à 8 heures
Temps de charge	1-2 heures
Dimension (L * W * H)	23 x 0.98 x 1.26 inches / 590 x 25 x 32 mm
Poids	0.53 oz / 15.0g

Plus Confortable

Match votre oreille

Le casque Q12 est équipé de huit embouts de l'oreille interchangeable et six crochets de l'oreille. L'embout de l'oreille et le crochet de l'oreille sont mesure différents dont deux sont équipés sur le casque. Veuillez choisir la bonne taille de l'embout et du crochet de l'oreille pour votre meilleur sécurité et confort. (Normalement, les moyens se sont adaptés à 75% des gens.)

Porter le casque

1. Identifiez l'écouteur gauche et l'écouteur droit.
2. Insérez le casque dans l'oreille. Adjustez la direction du crochet de l'oreille et puis mettez - le à l'oreille.
3. Adjustez chaque écouteur jusqu'à ce qu'il correspond à votre oreille et emboîtez le casque dans le canal de l'oreille.
4. Serrez le câble coulissant pour fixer le casque en place mieux comfortable.

Démarrer

Charge

Le casque est partiellement chargé à l'usine. Assurez-vous l'écouteur est rechargé complètement avant de l'utiliser la première fois , s'il vous plaît.
1. Connectez le port de chargement à tout adaptateur de charge USB ou à connecteur USB d'ordinateur actif
2. Le chargement démarre automatiquement lorsque l'indicateur LED devient rouge.
3. Le casque est complètement chargé lorsque l'indicateur LED devient bleu

Attention
1. Le témion LED clignote en rouge lorsque la batterie est faible et vous entendrez une phrase"Batterie faible". Veuillez recharger l'écouteur.
2. Chargez l'oreillette au moins une fois tous les 3 mois si vous ne l'utilisez pas depuis longtemps.

Correspondance/Appariement

Pour correspondre l'oreillette Bluetooth à votre appareil, vous devez d'abord mettre en appariement mode.

1. Veuillez fermer les appareils bluetooth à proximité. Assurez que le casque et votre appareil bluetooth sont proches (dans les 3 mètres).
2. Démarrez le casque. Appuyer sur le bouton multifonction à peu près 8~10 secondes jusqu'au indicateur LED clignote alternativement rouge et bleu avec une voix « Pairing » Maintenant l'écouteur est en appariement mode . (!!! Remarque: quand vous l'appuyez en 3~5secondes, LED clignote seulement en bleu,c'est déjà casque activé, vous entendrez le message audio "power on" d'abord, ne lâchez pas de toucher le bouton multifonction.) Maintenant l'écouteur est en appariement mode .
3. Activez la fonction Bluetooth sur votre appareil et recherchez le Bluetooth à proximité pour connection:
Pour iPhone,/iPad/iPod®: Installation -> Bluetooth ->Activé
Pour Android™: Installation-> Sans fil et réseaux -> Bluetooth -> Activé -> Rechercher l'équipement
Pour Windows® Phone 8 devices: Installation-> Bluetooth -> Activé
4. «Soundpeats Q12» devrait être listé dans les résultats de recherche. Sélectionnez le nom à connecter. Une fois connecté, seule le LED clignote lentement bleu, et vous entendrez un message audio "connected".

Remarque
1. Si un code PIN est requis pour l'appariement, veuillez essayer "0000" ou "8888" (4 zéros ou4 huits)
2. Si vous souhaitez associer l'oreillette à d'autre appareil, vous devez d'abord éteindre l'oreillette, puis appuyez sur le bouton multifonction en 8 secondes. L'indicateur LED clignote alternativement en rouge et en bleu. Ensuite, vous pouvez correspondre avec votre appareil selon l'instruction de "Pairing".
3. Le casque restera en mode d'appairage pendant 5 minutes au plus s'il n'y a pas appareil est trouvé. Ensuite, il fermera automatiquement l'électricité .
4. Le casque Q12 passera en veille si le dispositif apparriant est fermé ou si le Bluetooth est déconnecté pendant 5 minutes. Ensuite, il fermera automatiquement l'électricité .
5. La plage de fonctionnement maximale pour le casque Bluetooth est de 33 pieds (10 m). Si vous vous déplacez hors de portée, le casque perdra sa connexion. Vous devrez revenir dans la portée et vous reconnecter à votre dispositif audio Bluetooth.

Re-appariement

Le casque Q12 Bluetooth peut retenir les dispositifs précédemment appariés. Si vous avez déjà associé le casque avec un appareil, il suffit d'allumer l'appareil. Et le casque (en appuyant sur la bouton multifonction pendant 3 secondes) connectera automatiquement sans passer en appariement mode .

Multipoint correspondance/appariement

Le casque Q12 est capable de connecter synchroniquement deux appareils.
Faites cela:
1. Matchez le casque Q12 à votre premier équipement selon l'instruction (Correspondance).
2. Déconnectez bluetooth dans votre premier équipement dès que correspond bien. Et puis fermez le casque Q12.
3. Matchez le casque Q12 à votre deuxième équipement selon l'instruction (Correspondance).
4. Ouvriez bluetooth de votre premier équipement et connectiez l'équipement qui s'est appelé (Soundpeats Q12) dès que la correspondance entre votre deuxième équipement et le casque Q12 est établie. Maintenant vos deux équipements sont match au casque Q12. Vous pouvez appeler/rappeler au téléphone avec les deux équipements.

Remarque
1. Vous pouvez connnecter deux équipements,mais ne pouvez que écouter la musique avec l'un ou d'autre chaque fois.
2. Comment alterner vos deux équipements : Arrêtez la musique de premier équipement et jouez la musique avec le deuxième équipement et vice versa.

Contrôles et notification vocale

Button Contrôle

Une fois connecté, le casque Q12 peut contrôler les médias et les appels téléphoniques avec un smartphone ou d'une tablette.

Fonction	Opération
Allumer	Appuyer le bouton multifonction en 3 secondes
Éteindre	Appuyer le bouton multifonction pendant 4 secondes
Emission / Pause	Appuyer une fois sur le bouton multifonction
Volume +/-	Appuyer une fois sur le bouton+/-
Jouer Suivent / précédent	Appuyez longuement sur le bouton +/-
Répondre un appel	Appuyez une fois sur le bouton multifonction
Raccrocher	Appuyez une fois sur le bouton multifonction lorsque vous appelez
Rejeter un appel	Appuyez 2 secondes sur le bouton multifonction
Composer de nouveau le numéro	Double-cliquez sur le bouton multifonction pour recomposer le dernier Numéro de téléphone appelé
Muet /renouer un appel	Pendant un appel, appuyez sur le bouton volume + et volume -en même temps

Notification audio

Action	Vous entendrez
Allumer le casque	Power on
Éteindre le casque	Power off
Passer en mode d'appariement	Pairing
Correspondance réussi	Connected
Niveau de batterie faible	Battery low

L'indicateur LED

L'indicateur LED donne une bonne indication de ce que fait le casque.

L'indicateur LED	Statu
Indicateur LED en rouge	Chargement
Indicateur LED en bleu	Complètement chargé
L'indicateur LED clignote en rouge	Batterie faible
L'indicateurLED clignote alternativement en rouge et en bleu	En mode d'appariement
L'indicateur LED clignote en bleu une fois toutes les 5 secondes	Appariement
L'indicateur LED clignote rapidement en bleu	Mode en veille

Astuces de dépannage

P: Le casque est allumé, mais il ne connecte pas à mon appareil?
R: Pour les deux appareils de se connecter, vous devrez faire entrer les deux appareils en appariement mode . Il suffit d'allumer le casque pour ne va pas les faire se connecter. Suivez les instructions de la section "Appariement".

P: J'ai établi une connexion avec mon smartphone, mais je n'entends aucune voix ?
R: Assurez-vous que vous augmentez le volume des deux appareils. Certains smartphones nécessitent que vous réglez le casque Bluetooth comme dispositif output d'audio avant que le son ne soit transmis. Consultez les instructions de votre smartphone pour plus de détails. Si vous utilisez un baladeur ou un autre équipement Bluetooth, assurez-vous qu'il supporte le profil de musique stéréo A2DP.

P: Le son n'est pas très claire et l'appel ne peut pas m'entendre clairement?
R: Veuillez régler le volume de votre téléphone et de votre casque. Assurez-vous qu'il n'y a pas de source d'interférences à proximité. Restez proche de votre smartphone.

P: Est -ce que je peux utiliser le casque pendant la charge?
R: Non, vous ne pouvez pas utiliser le casque pendant qu'il est rechargé.

P: Pourquoi la connexion n'est pas stable et s'arrête intermittente?
R: Assurez-vous s'il n'y a pas d'objets entre le casque et votre appareil Bluetooth. Assurez-vous qu'il n'y a pas de radio ou d'interférence WIFI à proximité,s'il vous plaît.

P: Quelle est la plage de casque Bluetooth?
R: La plage de fonctionnement maximale pour le casque Bluetooth est de 33 pieds (10m). Cependant, la portée réelle dépendra de l'utilisation et de l'environnement. La connexion est généralement bonne à moins de 15-25 pieds sans obstacles majeurs entre les appareils.

P: Mon casque ne s'allume pas.
R: Veuillez le recharger et vous assurer qu'il a suffisamment de batterie. S'il est complètement chargée et que rien ne se produit ou si vous n'êtes pas en mesure de recharger l'appareil, veuillez contacter notre service clientèle pour la garantie.

Soin et entretien
- Gardez le casque loin de la chaleur et de l'humidité;
- Ne laisser pas le produit dans le soleil directe ou dans des endroits chauds. Les températures élevées réduisent la durée de vie du casque, de la batterie et / ou du circuit imprimé interne;
- Éteignez le casque lorsque vous ne l'utilisez pas et avant de le ranger;
- N'essayez pas de séparer le produit;
- Ne laissez ni tomber ni heurter votre casque sur des surfaces dures;
- Ne pas utiliser les produits chimiques ou de détergent pour nettoyer le produit;
- Ne pas racler la surface avec des objets dures.

Garantie et soutien

Client soutien

Si vous avez besoin d'aide ou de support veuillez contacter support@soundpeatsaudio.com avec des détails. Nous vous répondrons dans les 24 heures. Nous ferons de notre mieux pour vous fournir une solution viable.
Pour plus d'informations, visitez
www.soundpeatsaudio.com.

Garantie

La Garantie de 12 MOIS de cet appareil à partir de la date de l'achat original pour les défauts du fabricant.
Si l'appareil est endommagé à cause d'un défaut de fabrication, s'il vous plaît contacter le vendeur directement pour engager le processus de retour et de garantie.

Les éléments suivants sont exclus de la garantie SoundPEATS:
- Appareil acheté en seconde main, utilisé ou provenant d'un vendeur non autorisé;
- Les dommages résultent d'une utilisation abusive et abusive;
- Les dommages résultent d'un produit chimique, d'un incendie, d'une substance radioactive, d'un poison, d'un liquide;
- Les dommages résultent d'une catastrophe naturelle;
- Dommages causés à tout troisième partie / personne / objet et au-delà.

Veuillez ne pas retourner le produit sans autorisation du vendeur / SoundPEATS.

Déclaration

Nous ne pouvons que fournir un service après-vente pour les produits achetés directement de SoundPatts ou de la distributeur autorisé de SoundPEATS. Si vous avez acheté des vendeurs différents, veuillez les contacter pour l'échange ou la demande.

Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG Inc.

SoundPEATS Q12 Español

Gracias por elegir los auriculares Bluetooth SoundPEATS Q12. Lea atentamente el manual y guárdelo para referencia. Si necesita más ayuda, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente por correo electrónico a support@soundpeatsaudio.com.

Contenido del paquete

- 1 x SoundPEATS Q12 Auriculares Bluetooth
- 1 x Cable de carga USB
- 8 x Puntas de oreja intercambiables
- 6 x Ganchos de oreja intercambiables
- 2 x Hebillas de línea
- 2 x Abrazadera de línea
- 1x Bolso de cuero
- 1 x Manual de usuario

Diagrama del producto

1. Volumen + / Siguiente Canción
2. Botón Multifunción
3. Volumen - / Anterior canción
4. Indicador LED
5. Puerto de carga USB
6. Micrófono

Especificaciones

Versión Bluetooth	Bluetooth 4.1
Perfil Bluetooth	HFP 1.6, HSP 1.2, AVRCP 1.4, A2DP 1.2
Códec de Audio	APTX
Máximo rango de trabajo	33 feet (10m)
Entrada de alimentación	DC 5V / 120mA
Tiempo de funcionamiento	Up to 8 horas
Tiempo de carga	1-2 horas
Dimensiones (L * W * H)	23 x 0.98 x 1.26 pulgadas / 590 x 25 x 32 mm
Peso	0.53 oz / 15.0g

Siéntete cómodo

Ajuste a su oído

El auricular Q12 viene con 8 puntas de oído intercambiables y 6 ganchos para los oídos. Las puntas auriculares y los ganchos auriculares son de diferentes tamaños, dos de los cuales están equipados con el auricular. Por favor, elija el tamaño adecuado de las puntas del oído y los ganchos de oído para encontrar la opción más segura y cómoda para usted (por lo general los medios son adecuados para el 75% de las personas).

Uso del auricular

1. Identifique los auriculares derecho e izquierdo.
2. Inserte el auricular en el oído. Ajuste la dirección del gancho del oído y póngalo a su oído.
3. Ajuste cada auricular hasta que quede a nivel en el oído y los sellos auriculares en el canal auditivo.
4. Apriete el cable deslizante para fijar los auriculares en su lugar para el ajuste más seguro.

Empieza a utilizar

Carga

El auricular está parcialmente cargado de fábrica. Asegúrese de cargarlo completamente antes de usarlo por primera vez.
1. Conecte el puerto de carga con cualquier adaptador de carga USB o puerto USB del ordenador estando el PC encendido.
2. La carga comenzará automáticamente con el indicador del LED en color rojo.
3. El auricular estará completamente cargado cuando el indicador LED se vuelve azul.

Nota:
1. El indicador LED parpadeará en rojo cuando la batería esté baja, y se escuchará un mensaje de voz "batería baja". Recargue el auricular.
2. Cargue el auricular al menos una vez cada 3 meses cuando no lo utilice durante mucho tiempo.

Emparejado

Para emparejar el auricular Bluetooth con su dispositivo, primero debe llevarlo al modo de paring.
1. Apague otros dispositivos Bluetooth cercanos y asegúrese de que el auricular y el dispositivo Bluetooth estén cerca (a menos de 3 metros).

2. Empezando con el auricular apagado. Mantenga presionado el botón multifunción durante aproximadamente 8 segundos hasta que el indicador LED parpadee en rojo y azul alternativamente con un mensaje de voz "emparejamiento" (escuchará el mensaje de voz "encendido" primero, mantenga presionado el botón multifunción). Ahora el auricular está en modo de emparejamiento.
3. Active la función Bluetooth en su dispositivo y busque la conexión Bluetooth cercana:
Para iPhone, / iPad / iPod®: Ajustes -> Bluetooth -> Activado
Para Android ™: Ajustes -> Redes inalámbricas y -> Bluetooth -> Activado -> Buscar dispositivos
Para dispositivos Windows® Phone 8: Ajustes -> Bluetooth -> Activado
4. "Soundpeats Q12" debe aparecer en el resultado de la búsqueda. Seleccione el nombre para conectarse. Una vez conectado, sólo el LED azul parpadeará lentamente y escuchará un mensaje de voz "conectado".

Nota:
1. Si se requiere un código PIN para el emparejamiento, pruebe "0000" o "8888" (4 ceros o 4 ochos).
2. Si desea emparejar el auricular con otro dispositivo, primero debe apagar el auricular y luego mantener presionado el botón multifunción durante 8 segundos. El indicador LED parpadeará alternativamente en rojo y azul. Después de eso, puedes emparejarte con tu dispositivo siguiendo las instrucciones de "Emparejado".

3. El auricular permanecerá en modo de emparejamiento durante 5 minutos como máximo si no se encuentra ningún dispositivo de emparejamiento. Después, se apagará automáticamente.
4. El auricular Q12 cambiará al modo de espera si el dispositivo de sincronización está apagado o Bluetooth desconectado durante 5 minutos. Después, se apagará automáticamente.
5. El rango de funcionamiento máximo para el auricular Bluetooth es de 33 pies (10 m). Si se mueve fuera del alcance, el auricular perderá la conexión. Tendrá que volver a su alcance y volver a conectarlo a su dispositivo de audio Bluetooth.

Reemparejamiento

El auricular Bluetooth Q12 puede recordar los dispositivos previamente sincronizados. Si ha emparejado previamente el auricular con un dispositivo, simplemente encienda el dispositivo y el auricular (pulsando el botón multifunción durante 3 segundos) se conectará automáticamente sin entrar en modo de emparejamiento.

Emparejamiento doble

El auricular Q12 es capaz de conectarse simultáneamente a dos dispositivos. Para hacer esto:
1. Siga la instrucción "Emparejamiento" para emparejar los auriculares Q12 con su primer dispositivo.

2. Una vez emparejado, desactive la función Bluetooth en su primer dispositivo y apague el auricular Q12.
3. Siga la instrucción "Emparejar" para emparejar y conectar su segundo dispositivo con el auricular Q12.
4. Una vez establecida la conexión entre su segundo dispositivo y el auricular Q12, active la función Bluetooth de su primer dispositivo y seleccione el nombre del auricular "Soundpeats Q12" para conectarse. Ahora ambos dispositivos se emparejan con el auricular Q12. Ahora puede realizar / contestar llamadas telefónicas desde ambos dispositivos.

Nota:
1. Aunque puede emparejar dos dispositivos, sólo uno de ellos puede reproducir música con el auricular a la vez.
2. Para cambiar entre los dos dispositivos, simplemente haga una pausa en la música del primer dispositivo y reproduzca música en el segundo dispositivo o viceversa.

Controles y notificaciones de voz

Controles de botones

Una vez conectado, el auricular Q12 puede controlar los medios y las llamadas telefónicas desde un smartphone o tableta.

Function	Operation
Encendido	Presiona y mantén el botón multifunción durante 3 segundos
Apagado	Presiona y mantén el botón multifunción durante 4 segundos
Play/Pausa	Presiona y mantén el botón multifunción una vez
Volumen +/-	Pulse el botón +/- una vez
Reproducir Siguiente / Anterior	Mantenga presionado el botón +/-
Responder llamada teléfono	Pulse el botón Multifunción una vez
Colgar	Pulse el botón Multifunción una vez cuando esté en una llamada
Rechazar llamada telefónica	Presione el botón Multifunción durante 2 segundos
Volver a marcar	Haga doble clic en el botón multifunción para volver a marcar el último número de teléfono
Silenciar / Reanudar una llamada	Durante una llamada, presione los botones de volumen + y de volumen - al mismo tiempo

Notificaciones de voz

Acción	Escucharás
Encienda el auricular	Power on
Apague el auricular	Power off
Ir al modo de emparejamiento	Pairing
Emparejado correctamente	Connected
Nivel de batería bajo	Battery low
Ir al modo de emparejamiento	Pairing
Emparejados correctamente	Connected
Nivel de batería bajo	Battery low

Indicador LED

El indicador LED da una indicación de lo que el auricular está haciendo.

Indicador LED	Estado
Indicador LED rojo fijo	Cargando
El indicador LED es azul fijo	Carga completa
El indicador LED parpadea en rojo	Batería baja
El indicador LED parpadea en rojo y azul alternativamente	En el modo de emparejamiento
El indicador LED parpadea en azul una vez cada 5 segundos	Emparejado
El indicador LED parpadea rápidamente en azul	Modo de espera

Solución de problemas

P: El auricular está encendido, pero no se está conectando a mi dispositivo
R: Para que ambos dispositivos se conecten, necesitará poner ambos dispositivos al modo de emparejamiento. Simplemente encender el auricular no va a hacer que se conecten. Siga las instrucciones de la sección "Emparejamiento".

P: He establecido la conexión con mi smartphone, pero no estoy escuchando ningún sonido
R: Asegúrese de aumentar el volumen de ambos dispositivos. Algunos teléfonos inteligentes requieren que configure el auricular Bluetooth como dispositivo de salida de audio antes de que se transmita el sonido. Consulte las instrucciones de su smartphone para obtener más información. Si está utilizando un reproductor de música u otro dispositivo Bluetooth, asegúrese de que admite el perfil de música estéreo A2DP.

P: El sonido no es muy claro / la persona que llama no puede oír mi voz claramente
R: Por favor, ajuste el volumen de su teléfono y auriculares. Asegúrese de que no haya ninguna fuente de interferencia cerca. Manténgase cerca de su teléfono inteligente.

P: Puedo usar el auricular mientras se está cargando
R: No, no puede utilizar el auricular mientras se está cargando.

P: La conexión no es estable y se interrumpe intermitentemente
R: Asegúrese de que no haya objetos entre el auricular y el dispositivo Bluetooth. Asegúrese de que no haya interferencias de radio o WiFi cerca.

P: ¿Qué es el límite de los auriculares Bluetooth?
R: El auricular Bluetooth tiene alcance máximo de 10 metros (33 pies). Sin embargo, el rango real dependerá del uso y del entorno. La conexión es generalmente buena dentro de 15-25 pies sin obstáculos principales entre los dispositivos.

P: Mi auricular no se enciende.
R: Por favor, recárguelo y asegúrese de que tiene suficiente batería. Si está completamente cargada y aún no ocurre nada o si no puede cargar la unidad, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente para obtener la cobertura de la garantía.

Cuidado y mantenimiento

- Mantenga el auricular alejado del calor y la humedad;
- No exponga el producto a la luz directa del sol ni a zonas calientes. Las altas temperaturas acortarán la vida útil del auricular, la batería y / o la placa de circuito interno.
- Apague el auricular cuando no esté en uso y antes de guardarlo.
- No trate de separar el producto.
- No deje caer ni golpee su auricular en superficies duras.
- No utilice productos químicos o detergentes para limpiar el producto.
- No raspe la superficie con objetos afilados.

Garantía y soporte

Atención al cliente

Si necesita ayuda o soporte, envíe un correo electrónico a http://support@soundpeatsaudio.com con detalles. Le responderemos en 24 horas. Haremos nuestro mejor esfuerzo para proporcionarle un solución.

Para obtener más información, visite http://www.soundpeatsaudio.com/.

Garantía

Garantizamos este dispositivo 12 MESES desde la fecha de la compra original por defectos del fabricante. Si el dispositivo falla debido a un defecto de fabricación, póngase en contacto con el vendedor directamente para iniciar la devolución y proceder con la garantía.

Los siguientes elementos están excluidos de la cobertura de la garantía de SoundPEATS:
- Dispositivo comprado como segunda mano, usado o de vendedor no autorizado.
- Los daños debidos al mal uso y de la acción abusiva.
- Daños resultantes de sustancias químicas, incendios, sustancias radiactivas, venenos, líquidos.
- Los daños resultados de un desastre natural
- Daños causados a cualquier tercero / persona / objeto y más allá.
- No devuelva el producto sin la autorización del vendedor / SoundPEATS.

Declaración

Sólo podemos ofrecer un servicio postventa para los productos adquiridos directamente desde SoundPEATS o distribuidor autorizado de SoundPEATS. Si usted ha comprado de un vendedor diferente, entre en contacto con por favor para cualquier intercambio o solicitud.

Bluetooth® es una marca registrada de Bluetooth SIG Inc.

Introduzione

La ringraziamo di scegliere SoundPEATS Q12 Bluetooth Auricolari. Si prega di leggere attentamente il manuale e conservarlo per ulteriori riferimenti. Se Lei ha bisogno di ulteriore assistenza, si prega di contattare il nostro servizio di assistenza clienti via e-mail support@soundpeatsaudio.com.

Contenuto del pacco

- 1 x SoundPEATS cuffie Q12 Bluetooth
- 1 x cavo di ricarica USB
- 8 x gommini cambiabili
- 6 x agganci cambiabili
- 2 x linea Fibbia
- 2 x linea morsetto
- 1 x custodia da pelle
- 1 x Manuale d'utente

Schema del prodotto

1. Volume+ / Prossimo
2. Pulsante multifunzione
3. Volume- / Precedente
4. Indicatore LED
5. Porta di ricarica USB
6. Microfono

Specificazione

Versione Bluetooth	Bluetooth 4.1
Profilo Bluetooth	HFP 1.6, HSP 1.2, AVRCP 1.4, A2DP 1.2
Codec audio	APTX
Campo di lavoro massimo	33 feet (10m)
Ingresso alimentazione	DC 5V / 120mA
Orario di lavoro	Up to 8 ore
Tempo di carica	1-2 ore
Dimensione (L * L* A)	23 x 0.98 x 1.26 inches / 590 x 25 x 32 mm
Peso	0.53 oz / 15.0g

State Comodo

Adatti all'orecchio

Le cuffie Q12 sono dotate di 8 gommini e 6 agganci da cambiare. I gommini e gli agganci sono in misura differenza, due delle quali sono dotate delle cuffie. Scegli la misura giusta dei gommini e degli agganci per trovare l'opzione più sicura e comodo per te (normalmente quelli medi sono adatti al 75% delle persone).

Indossa le cuffie

1. Distingue l'auricolare destro e il sinistro.Inserire le cuffie nel tuo orecchio.
2. Aggiustare la direzione dell'aggancio per metterlo nell'orecchio.
3. Aggiustare ogni auricolare fino a che si adatta al padiglione auricolare.
4. Tenere in teso il morsetto del cavo per fissare gli auricolari in posizione per il sicuro attacco .

Iniziare ad usare

Carica

Le cuffie sono caricate praticamente in fabbrica. Assicurarsi di averla completamente caricate prima di utilizzare per la prima volta.
1. Collegare la porta di carica con qualsiasi adattatore di ricarica USB o porta USB del computer attivo.
2. La ricarica inizierà automaticamente con l'indicatore LED che diventa rosso.
3. L'auricolare è completamente caricato quando l'indicatore LED diventa blu.

Nota:
1. L'indicatore del LED lampeggerà in rosso quando la batteria è bassa e si sente una notifica vocale "batteria scarica". Ricarica le cuffie.
2. Caricare l'auricolare almeno una volta ogni 3 mesi quando non si usa per lungo tempo.

Accoppiamento

Per accoppiare l'auricolare Bluetooth con il dispositivo, è necessario innanzitutto inserirlo in modo d'accoppiamento.
1. Spegnere gli altri dispositivi Bluetooth nelle vicinanze e assicurarsi che l'auricolare e il dispositivo Bluetooth siano vicini (entro i 3 piedi).

2. A partire dall'auricolare spento. Tenere e premere il pulsante multifunzione per circa 8 secondi finché l'indicatore del LED lampeggia alternativamente in luce rossa e in luce blu con una notifica vocale "paring"(prima si sente la notifica vocale prima con "power on", basta di tenere a premere il pulsante multifunzione).Ora le cuffie sono in modo di accoppiamento.
3. Attiva la funzione Bluetooth sul dispositivo e cerca la connessione Bluetooth vicina:
Per iPhone, / iPad / iPod®: Impostazioni -> Bluetooth -> On
Per Android ™: Impostazione -> Wireless e reti -> Bluetooth -> On -> Scansione di periferiche
Per dispositivi Windows® Phone 8: Impostazioni -> Bluetooth -> On
4. "Soundpeats Q12" dovrebbe essere elencato nel risultato della ricerca. Selezionare il nome da connettere. Una volta collegato, solo il LED blu lampeggerà lentamente e si sente una notifica vocale "collegato".

Nota:
1. Se è necessario un codice PIN per l'accoppiamento, prova "0000" o "8888" (4 zero o 4 otto).
2. Se si desidera di accoppiare le cuffie con l'altro dispositivo, è necessario di disattivare le cuffie e quindi tenere a premere il pulsante multifunzione per 8 secondi. L'indicatore LED lampeggerà alternativamente rosso e blu. Dopo di che puoi accoppiare con il tuo dispositivo seguendo istruzioni di "Paring".

3. Le cuffie Q12 rimane in modo di accoppiamento per massimo di 5 minuti se non viene trovato da nessun dispositivo di accoppiamento. Successivamente, si spegnerà automaticamente.
4. Le cuffie Q12 passerà al modo standby se il dispositivo accoppiato è spento o Bluetooth è disconnesso per 5 minuti. Successivamente, si spegnerà automaticamente.
5. La portata massima per le cuffie Bluetooth è di 33 piedi (10m). Se si sposta dall'intervallo, le cuffie perderà la connessione. Dovrete tornare indietro entro l'intervallo e ricollegarvi al tuo dispositivo audio Bluetooth.

Riaccoppiamento

Le cuffie Bluetooth Q12 può ricordare in memoria i dispositivi precedentemente accoppiati. Se hai già accoppiato le cuffie con un dispositivo, basta di accendere il dispositivo e le cuffie (premendo il pulsante multifunzione per 3 secondi) si connette automaticamente senza andare in modalità di accoppiamento.

Multipunto Accoppiamento

Le cuffie Q12 sono in grado di collegare contemporaneamente a due dispositivi.Per fare questo:
1. Seguire l'istruzione "Paring" per accoppiare le cuffie Q12 al prima dispositivo.

2. Una volta accoppiato, disattivare la funzione Bluetooth al primo dispositivo e spegne le cuffie Q12.
3. Seguire l'istruzione "Paring" per accoppiare e collegare il secondo dispositivo con le cuffie Q12.
4. Una volta stabilita la connessione tra il secondo dispositivo e le cuffie, attivare la funzione Bluetooth del primo dispositivo e seleziona il nome delle cuffie Soundpeats Q12 da connettere. Adesso entrambi i dispositivi sono associati alle cuffie Q12 E' ora possibile effettuare/rispondere telefono da entrambi i dispositivi.

Nota:
1. Anche se è possibile associare due dispositivi, solo uno di essi può riprodurre musica con le cuffie alla volta.
2. Per passare fra i due dispositivi, sospendere semplicemente la musica sul primo dispositivo e riprodurre musica sul secondo dispositivo o viceversa.

Controlli e Notifica Vocale

Controlli dei pulsanti

Una volta collegato, le cuffie Q12 può controllare i supporti e le chiamate telefoniche da uno cellulare o tablet.

Funzione	Operazione
Accensione	Tenere a premere il pulsante multifunzione per 3 secondi
Spegni	Tenere a premere il pulsante multifunzione per 4 secondi
Play/Pause	Premere una volta il pulsante multifunzione
Volume +/-	Premere il pulsante +/- una volta
Riproduci Avanti/Precedente	Premere per lungo del pulsante +/-
Risponde il telefono	Premere il pulsante multifunzione una volta
Appende il telefono	Premere una volta il pulsante multifunzione quando sei in una chiamata
Rifiuta Chiamata telefonica	Premere il pulsante multifunzione per 2 secondi
Ricomposizione	Fare doppio clic sul pulsante multifunzione per richiamare l'ultimo numero di telefono chiamato
Muto/Riprendi una chiamata	Durante una chiamata, premere contemporaneamente entrambi i pulsanti volume + -

Notifica Vocale

Azione	Si può sentire
Accendere le cuffie	Power on
Spegnere le cuffie	Power off
Entrare in modo di accoppiamento	Pairing
Accoppiato con successo	Connected
Scarica batteria	Battery low

LED Indicatore

L'indicatore LED fornisce una buona indicazione di ciò che fa le cuffie.

LED Indicatore	Stato
L'indicatore del LED è rosso	Caricamento
L'indicatore del LED è blu	Completamente caricato
L'indicatore LED lampeggia in rosso	Batteria scarica
L'indicatore LED lampeggia alternativamente in rosso e blu	In modo di accoppiamento
L'indicatore LED lampeggia blu una volta ogni 5 secondi	Accoppiamento
L'indicatore LED lampeggia rapidamente blu	Modo standby

Risoluzione dei problemi

Q: L'auricolare è accesa, ma non è collegata al mio dispositivo?
R: Per poter collegare entrambi i dispositivi, è necessario portare entrambi i dispositivi in modo di accoppiamento. Semplicemente accende le cuffie non entra in modo di accoppiamento. Seguire le istruzioni nella sezione "Pairing".

Q: Ho stabilito la connessione con il mio smartphone, ma non sto ascoltando alcun suono?
R: Assicurarsi di attivare il volume di entrambi i dispositivi. Alcuni cellulari richiedono di impostare le cuffie Bluetooth come dispositivo di output audio prima di trasmettere il suono. Per ulteriori dettagli, vedere l'istruzione del cellulare. Se state utilizzando un lettore musicale o un altro dispositivo Bluetooth, assicurati di supportare il profilo musicale stereo A2DP.

Q: Il suono non è molto chiaro / l'interlocutore non riesce a sentire chiaramente la mia voce?
R: Aggiustare il volume del cellulare e delle cuffie. Assicurarsi che non esiste nessuna fonte di interferenze in vicinanza. Rimani vicino alle tue cuffie.

Q: Posso utilizzare le cuffie durante la ricarica?
R: No, non è possibile utilizzare le cuffie durante la ricarica.

Q: Perché la connessione non è stabile e si interrompe intermittentemente?
R: Assicurarsi che non ci siano oggetti tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che non ci sia interferenze radio o WiFi nelle vicinanze.

Q: Che gamma delle cuffie Bluetooth?
R: L'auricolare Bluetooth ha una portata massima di 33 metri (10m). Tuttavia, l'intervallo effettivo dipenderà dall'uso e dall'ambiente. La connessione è solitamente buona entro 15-25 piedi senza ostacoli principali tra i dispositivi.

Q: Le cuffie non si accendono.
R: Ricaricare la batteria e assicurarsi che abbia abbastanza energia da batteria. Se è completamente carica e ancora non succede nulla o se non è in grado di ricaricare l'unità, contattare il nostro supporto clienti per la copertura della garanzia.

Cura e manutenzione

- Tenere le cuffie lontano da calore e umidità;
- Non mettere il prodotto sotto luce solare diretta o aree calde. Le alte temperature riducono la durata della batteria, della batteria e / o della scheda interna;
- Spegnere gli auricolari quando non è in uso e prima di memorizzare;
- Non cercare di separare il prodotto;
- Non far cadere o bussare i vostri auricolari su superfici dure;
- Non utilizzare prodotti chimici o detergenti per pulire il prodotto;
- Non raschiare la superficie con oggetti affilati.

Garanzia e supporto

Servizio clienti

Se ha bisogno di assistenza o supporto, la preghiamo di inviare un email a **support@soundpeatsaudio.com** con i dettagli.
Risponderemo alla tua email entro 24 ore. Faremo del nostro meglio per fornirvi una viabile soluzione.

Per maggiori informazioni, per favore visita **www.soundpeatsaudio.com.**

Garanzia

Garantiamo questo dispositivo 12 MESI dalla fata dell'acquisto originale per i difetti del produttore. Se il dispositivo risulta a causa di un difetto di fabbricazione, La preghiamo di contattare direttamente il venditore per avviare il reso e processo di garanzia .

I seguenti sono esclusi dalla copertura della garanzia SoundPEATS:
- Dispositivo acquistato come usato, usato o da venditore non autorizzato;
- I danni derivano da abusi e azioni abusive;
- I danni derivanti da sostanze chimiche, incendi, sostanze radioattive, veleni, liquidi;
- I danni derivano da un disastro naturale;
- Danni causati a terzi / persona / oggetto e oltre.

Non restituire il prodotto senza venditore / autorizzazione SoundPEATS.

Dichiarazione

Possiamo fornire solo servizio post vendita per i prodotti acquistati direttamente da SoundPEATS o distributore autorizzato SoundPEATS. Se hai acquistato da un venditore diverso, contatta loro per qualsiasi scambio o richiesta.

Bluetooth® è il marchio registrato di Bluetooth SIG Inc.

はじめに

この度はSoundPEATS_Q12 Bluetooth イヤホンをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書は、イヤホンの使用方法や、安全にお取り扱いいただくための注意事項などを記載しています。本製品をご使用になる前に、本取扱説明書をよく読み、お客様の携帯電話やその他の端末のBluetooth機能をご確認ください。本製品を快適にお使いいただくために、本取扱説明書を大切に保管してください。もしも当該製品について何かご不明な点がございましたら、support@soundpeatsaudio.comまでご連絡下さい。

付属品

- SoundPEATS Q12 Bluetooth イヤホン*1
- 充電ケーブル*1
- イヤーピース*8
- イヤーフック*6
- ケーブルクリップ*2
- クリップ*2
- 収納ケース*1
- 取扱説明書*1

各部の名称と機能

1. 音量「+」/次の曲
2. マルチファンクションボタン(MFB)
3. 音量「-」/前の曲
4. LED インジケーター
5. 充電用USBポート
6. マイク

装着の仕方

ご注意：イヤーピースには色々なサイズがあります。そのうち1組はあらかじめイヤホンに装着されています。イヤホンを快適に装着していただくために、お客様のお耳に最も適したサイズのイヤーピースをご使用ください（約75%の方は中サイズが最も適しています）。

1. イヤホンの左（L）と右（R）を確認します。
2. 自分の耳に合うイヤーピースのサイズを選択します。
3. ご自身の耳に合うイヤーフックの形状を選択します。
4. ケーブルクリップでコードの長さを調整します。

充電

1. 電池の残量が少なくなると、LEDインジケーターが赤く点滅して、音声通知が流れます。
2. イヤホンを充電するときは、出力電圧がDC5Vの充電器をご使用になるか、USB充電ケーブルを用いてコンピューター経由で充電してください。
3. 充電中はLEDインジケーターが赤く点灯します。充電が完了すると青に変わります。
4. イヤホンが何度も充電と放電を繰り返しますと、電池の性能が落ちていきます。これは充電式電池の一般的な特徴です。
5. 長期間使用されないと、フル充電された電池の残量は徐々に失われます。3ヵ月以上お使いになっていないイヤホンは、必ず充電してからご使用ください。

登録(ペアリング)

登録（ペアリング）を行うと、イヤホンとBluetooth端末がワイヤレス接続されます。
イヤホンが事前に携帯電話に登録（ペアリング）されている場合、通信距離内であれば、次回からは自動的に接続されます。コンピューターに登録（ペアリング）した場合は、次回からは「オーディオ端末に接続する」を選択するだけで接続できます。

コンピューターに登録(ペアリング)する

1. お使いのコンピューターにBluetooth機能が搭載されていない場合、Bluetoothアダプターが必要になります。Bluetoothアダプターをコンピューターに接続してから、Bluetooth機能がオンになっていることをご確認ください。（アダプターの取扱説明書をご参照ください）。

2. イヤホンの電源を入れ、登録（ペアリング）モードにしてください。
3. お使いのコンピューターにダウンロードされているソフトウェアやIOSに搭載されているソフトウェア（IVTソフトウェア等）のBluetooth機能をオンにし、「Bluetoothデバイスを検索する」をご選択ください。
4. イヤホンが確認されると、端末リストに「Q12」と表示されます。
5. 再度「Q12」を選択し、右クリックで、「このオーディオ端末に接続する」を選択します。

携帯電話に登録(ペアリング)する

1. イヤホンを登録（ペアリング）モードにします。
2. 携帯電話のBluetooth機能をオンにし、イヤホンを検索してください（お使いの携帯電話の取扱説明書をご覧下さい）。
3. 携帯電話に表示された端末リストの中から、「Q12」を選択して接続します。
4. 登録（ペアリング）するときに認証番号の入力が必要な場合は、「0000」または「8888」を入力してください。
5. 携帯電話の画面で登録（ペアリング）の確認があった場合は、「OK」または「はい」を選択してください。

マルチポイント接続

SoundPEATS_Q12 Bluetoothイヤホンは、同時に2台の端末への接続を可能にするマルチポイント機能が搭載されています。
接続の仕方：
1. 登録（ペアリング）の手順に従って、イヤホンを1台目の端末に接続します。
2. イヤホンの電源をオフにします。登録（ペアリング）の手順に従って、イヤホンを2台目の端末に接続します。
3. 1台目の端末に表示された端末リストから、「SoundPeats Q12」を選択し、マルチポイント接続を完了します。

※携帯電話で通話中にもう1台の携帯電話に着信があった場合、MFBを押して1台目の携帯電話の保留と、2台目の携帯電話への応答を行ってください。MFBを2度押すと、お使いの携帯電話の通話を切り替えることができます。

主な操作方法

機能	操作方法
電源を入れる	イヤホンの電源が切れた状態でMFBを3秒間押し続けます
電源を切る	イヤホンの電源が入った状態もしくはスタンバイ状態で、MFBを4秒間押し続けます
登録（ペアリング）モードにする	イヤホンの電源が切れた状態で、MFBを6秒間押し続けます
リセットする	充電中にMFBを長押しします
再生／一時停止	音楽再生中にMFBを短く押して一時停止、再度MFBを押して再生します
音楽調節	音楽再生中や通話中に、「+」/「-」ボタンを短く押して音量を調節します
次へ/前へ	音楽再生中「+」/「-」ボタンを長押しします
着信に応答する	着信中にMFBを1度だけ押します
通話を切る	通話中にMFBを1度だけ押します
着信を拒否する	着信中にMFBを1秒間押します
イヤホンと携帯電話間の音声切り替え	通話中にMFBを1秒間押します
最後の発信先にリダイヤルする	スタンバイ状態でMFBを2度押します

ミュート	着信中、音量MFB「+」と「-」を同時に押します
ボイスコントロールをオンにする	MFBを1秒間押します

仕様

Bluetooth 規格	Bluetooth4.1
Bluetooth プロファイル	HFP 1.6, HSP 1.2, AVRCP 1.4, A2DP 1.2
音声コーデック	Apt-X
連続通話時間	約8時間
電源入力	DC 5V / 120mA
充電時間	1-2時間
製品サイズ（縦*横*高さ）	590*25*32mm
通信距離	10m
製品重量	15g

安全にお使いいただくために

- 高温または多湿の場所を避けて本製品を保管してください。
- 本機を直射日光の当たる場所や高温下に置かないでください。高温環境は、イヤホン本体、および内部回路やバッテリーの寿命に悪影響を及ぼします。
- 使用しない時や保管する時は、本機の電源を切ってください。
- ご自身で本機を修理・改造・分解しないでください。故障・感電や火災、やけどの原因となります。
- 本機に衝撃を与えたり、落下させたりしないでください。
- 化学薬品や洗剤で本製品を拭かないでください。
- 表面を鋭いもので擦らないようにしてください。

- お客様の聴力を保護するため、大音量でのご使用は控えるようにしてください。大音量でのご使用は、お客様の聴力に悪影響を及ぼすことがあります。
- ご使用の際は周囲の環境に安全に充分配慮し、歩行中、運転中のご使用はお控えください。

よくある質問

Q:電源が入りません。
A:初めて使用する時には、本製品がフルに充電されていることをご確認ください。電池残量が低いと電源が入りません。

Q:再生中の音声が聞こえません。
A:本製品と携帯電話やコンピューターが正しく接続されているかどうかご確認ください。接続されていない場合は、接続をやり直してください。また、ボリュームを適切に調節してください。

Q:携帯電話やコンピューターでイヤホンを検索できません。
A:ご使用の携帯電話やコンピューターでBluetoothマークが見えているかご確認ください。登録（ペアリング）モードは時間切れになると解除されますので、再度登録（ペアリング）モードにしてください。携帯電話のアプリケーションが原因の場合は、携帯電話を再起動してください。本製品が原因の場合は、再起動或いはリセットしてください。

Q:不定期に接続の切断が発生します。
A: ヘッドセットとリンクした端末との間で大きな障害物がある場合、リンク切れが発生しやすくなることがございます。この製品の有効通信距離は障害物なしで10m以内でございます。人の体がヘッドセットとリンク設備の間にある場合も、体のために、パワーが弱くなり、通信が途切れることがございます。体にやさしい製品設計のため、ご了承ください。

サービス&サポート

保証期間：お買い上げ日より一年間

製品交換または返品等の手続き方法：

1. カスタマーサポートに連絡：
support@soundpeatsaudio.comまでメールでご連絡ください。
または、
2. 当店までメッセージにてご連絡：
①アカウントサービスの注文履歴を開きます。
②該当する注文の下の「販売」の右側に表示される出品者名のテキストリンクをクリックします。
③表示されたストアページの右下「詳細」の「出品者に連絡する」をクリックします。
④お問い合わせ内容の欄の件名を選択し、必要に応じてメッセージをご記入のうえ送信してください。

販売元：SoundPEATS Audio JAPAN（メーカー直営店）
公式サイト：www.soundpeats.co.jp

产品规格书

感谢您选择我们Q12蓝牙耳机，请仔细阅读手册，并保留它以供参考。

1.外观参数及功能

1. 音量加
2. 多功能键
3. 音量减
4. LED
5. USB
6. 麦克风

2.基本规格参数

产品尺寸：595*12*34mm　产品重量：约18g（裸机）
蓝牙芯片：CSR8645　蓝牙版本：4.1
充电电压：DC 5 V　充电接口：MICRO USB接口
电池规格：3.7V 60mAh聚合物锂电池 * 2
充电电流：80mA(为了确保充电安全，请不要使用任何电流超过1 A的USB充电适配器或任何类型的快速充电器充电)
无连接自动关机时间：5分钟
多点连接：支持一个蓝牙耳机连接二台手机
音频传输：支持APTX
接收范围和距离：360°10米

3.操作使用说明

开机：长按多功能键3秒钟至蓝灯亮
关机：长按多功能键4秒钟至红灯亮
配对：关机状态下按多功能键6-8秒至红灯与蓝灯交替闪烁
音量调节：音乐或通话状态下短按音量加键音量加大，短按音量减键音量减小

曲目选择：音乐状态下长按音量加键选择上一曲，长按音量减键选择下一曲
暂停/播放：音乐播放状态下短按多功能键音乐暂停，再次短按多功能键音乐播放
接听/挂断来电：短按多功能键
[…]

4 LED指示

[…]

5 售后支持

①如果您需要帮助，请发送详细信息到我们的邮箱：
support@soundpeatsaudio.com
[…]