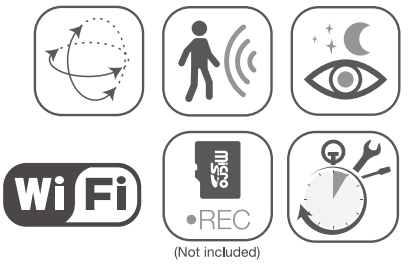
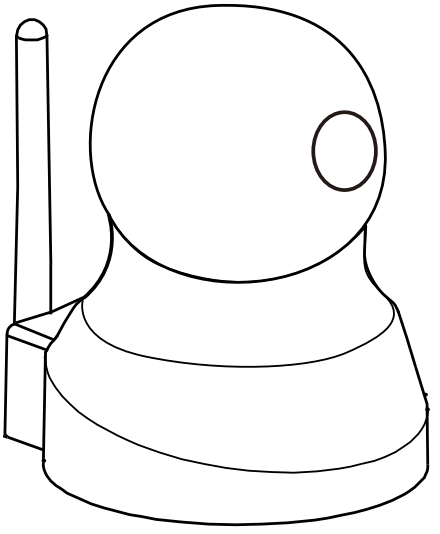
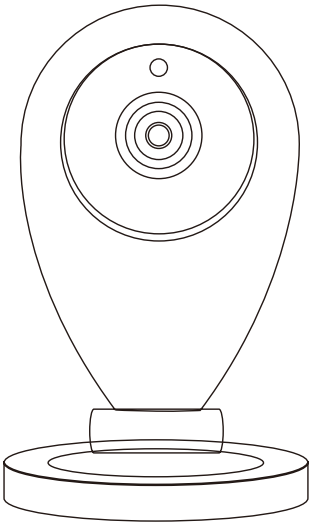
TENVIS®
the world through my eyes

EN

IP Camera Quick Start Guide







iMegaCam

Version:TWS20170918

TENVIS Technology Co., LTD.

Copyright

@ 2017 TENVIS. all right reserved. All text instructions on product information and services are protected by copyright or other intellectual property, any use of the text instructions without TENVIS's authorization is illegal.
Here TENVIS stated, without the license of TENVIS, everyone is prohibited copying the instruction in any way by any means, for transcription electronic, mechanical, optical and other commercial purposes.

Welcome

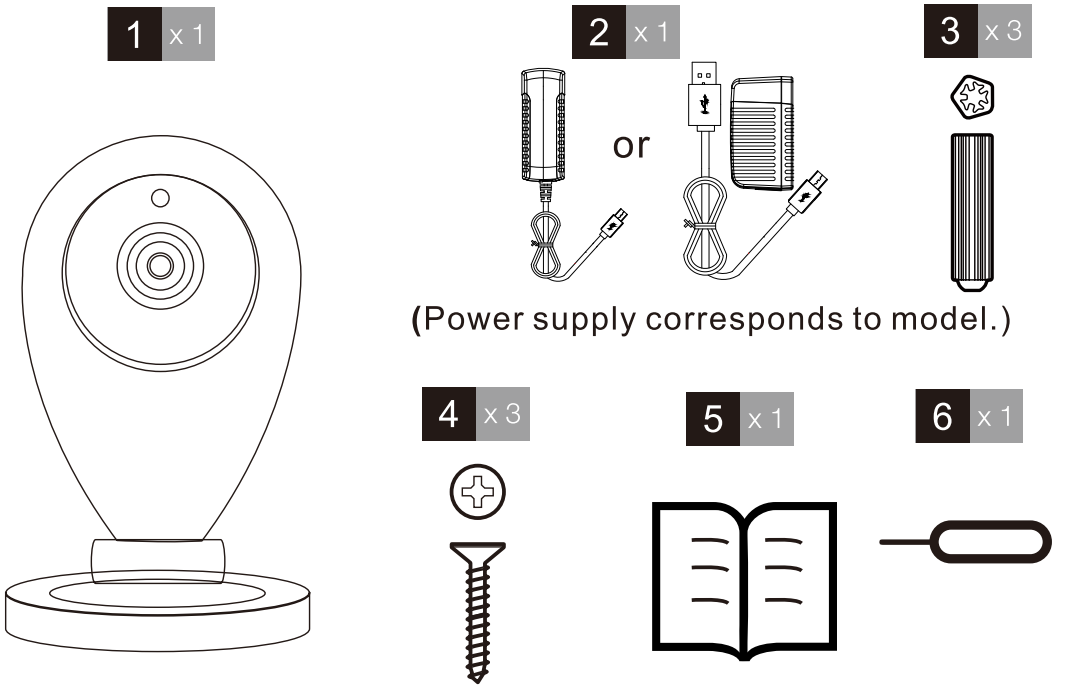
Thanks for your support to TENVIS IP camera, if you have good suggestions or questions to our products, please contact us in time. It's our pleasure to offer you a good service.

Product Feature

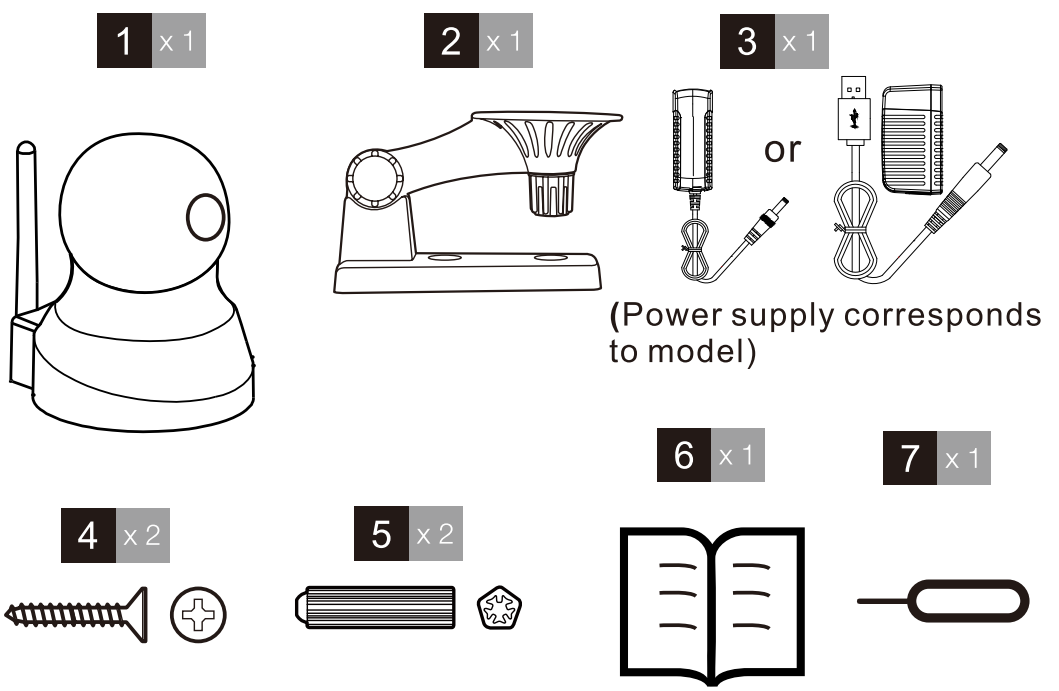
Video resolution	1280X720
	1280X960
	1920X1080
Wi-Fi Connection	Support Wi-Fi smart link
Night Vision Distance	10m/ 32feet
Micro SD Card Storage	Support max 128GB SD card (excluding Micro SD)
Motion Detection	Support alarm through Micro SD card, App, E-mail, FTP
Video Format	H.264
Frame Rate	25 fps
Wireless Security	WPA/WPA2/WPA-PSK/WPA2-PSK
Wireless Frequency	2.4Ghz
APP Alarm Push	Support
FTP Alarm Storage	Support
Time Adjustment & Time Zone Setting	Support
Snapshot/Recording	Support
ONVIF/RTSP/IP Protocol	Support
Firmware Upgrade	Support
Two-Way Audio	Support

⚠Attention: The actual resolution of the camera is based on the device itself.

Package contents



1	Fixed Camera
2	100V~240V AC 50~60Hz mains adaptor / 5V DC 1A
3	Wall plugs for attaching the base
4	Screws for attaching the base
5	Quick Start Guide
6	Reset Pin

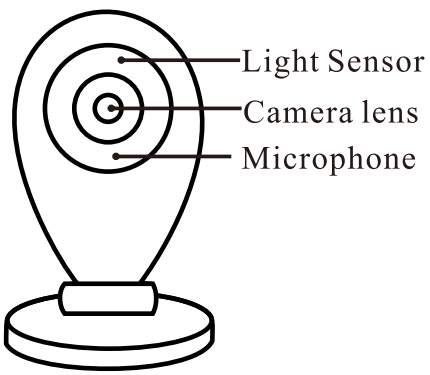


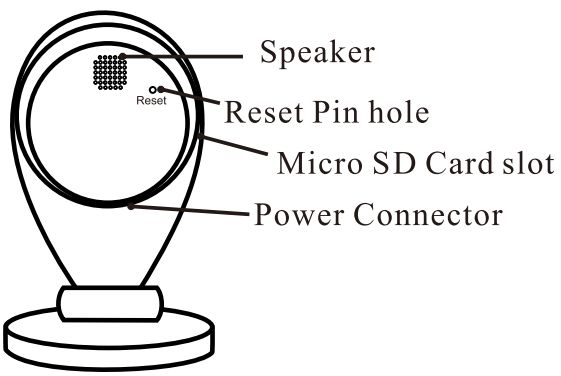
1	PT Camera
2	Wall mounting bracket
3	100V~240V AC 50~60Hz mains adaptor / 5V DC 1A
4	Screws for attaching the base
5	Wall plugs for attaching the base
6	Quick Start Guide
7	Reset Pin

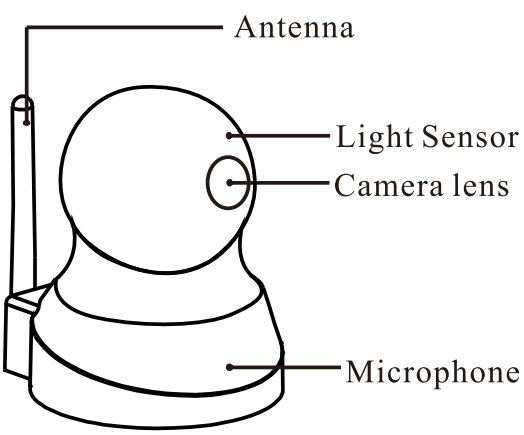
⚠ Attention:

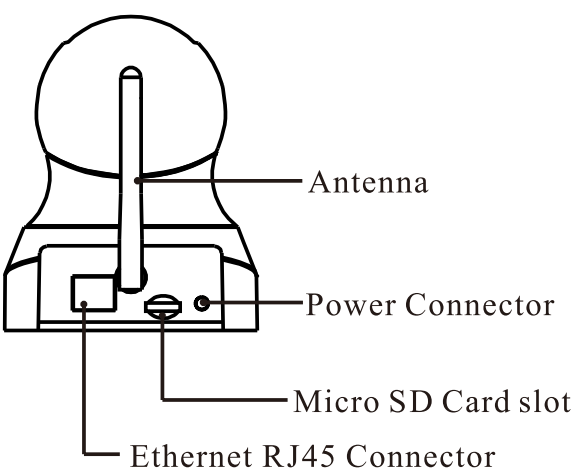
If anything is missing or damaged, please contact your dealer immediately for replacement.

IP Camera Overview









Operating System Requirement

The app is compatible with Android 2.3+ and IOS 7.0+.

App Setup and Camera Connection

Before beginning the setup process, your phone must be connected to a Wi-Fi network.

Download App

Two ways:

Install "iMegaCam" from the app Store or Google Play Store.

Scan the corresponding QR code to download and install the app.

Connection to power

Plug a power cable to camera, and then wait for a while until the camera exits a beeping sound.

⚠Attention: If there is no beeping sound, press the reset button and hold it for approximately 10 seconds until there is a successful music.

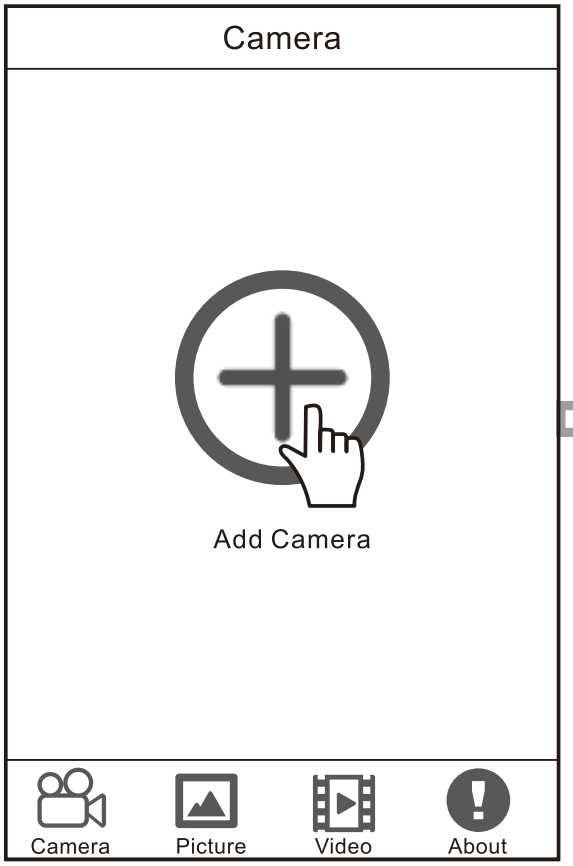
Connection to Internet

Before you start :

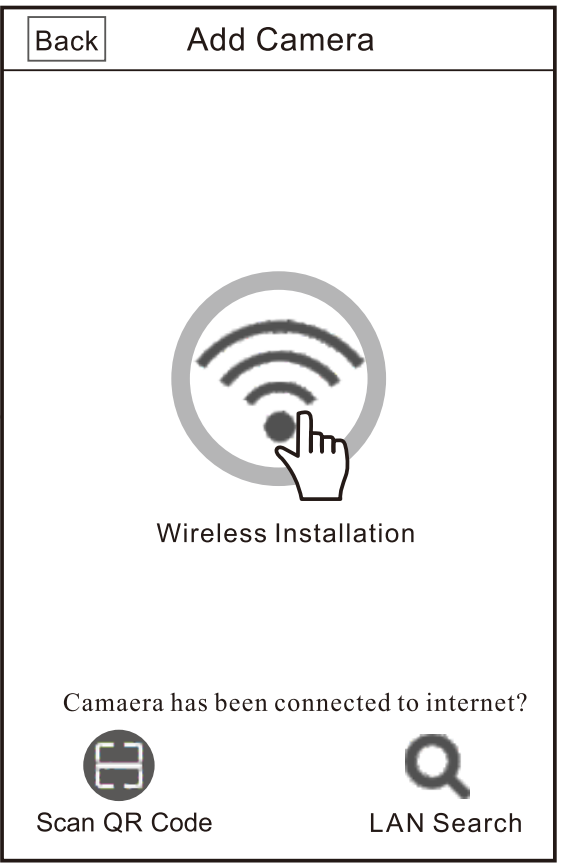
- If you want to set the IP camera via Wi-Fi, please refer to Section 1;
- If you want to set the IP camera via Ethernet cable, please refer to Section 2.

Section 1 Wireless Connection to Internet

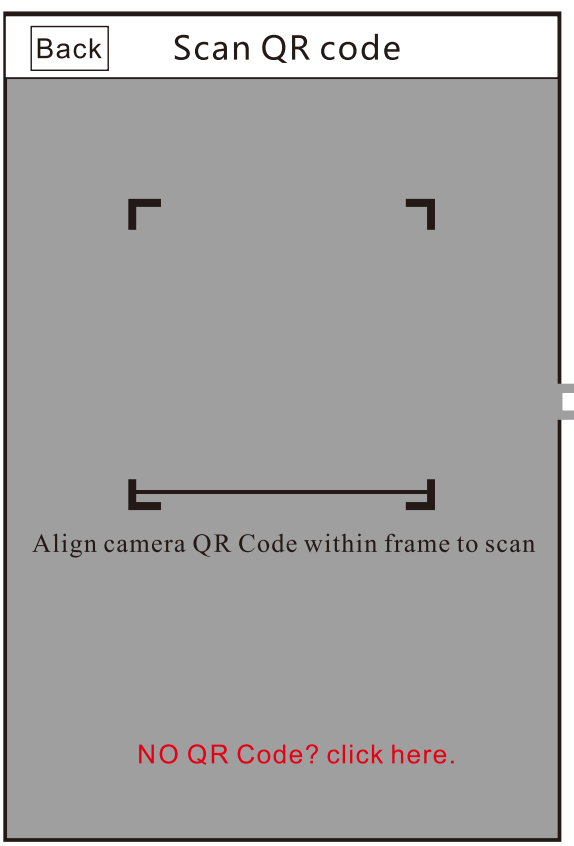
After running the "iMegaCam" app, please use the following steps:



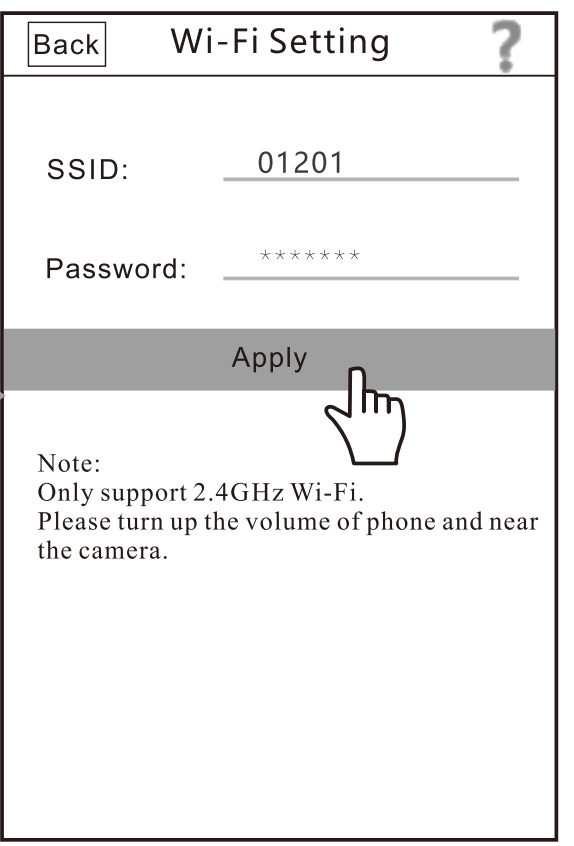
Click“Add Camera”



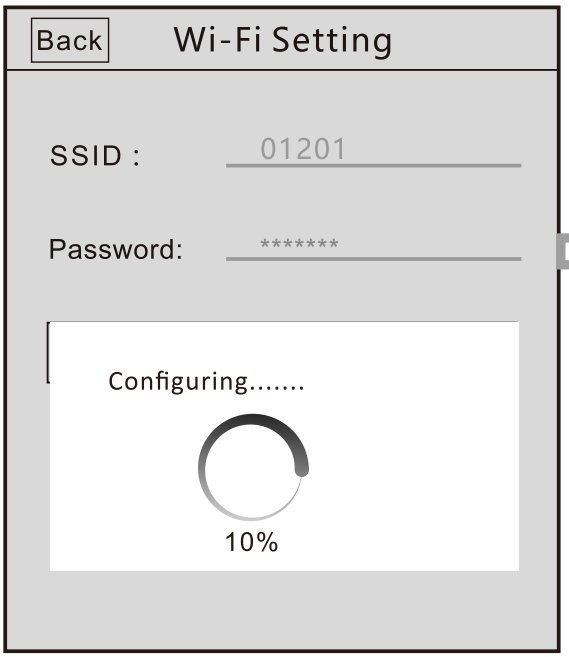
Choose“Wireless Installation”



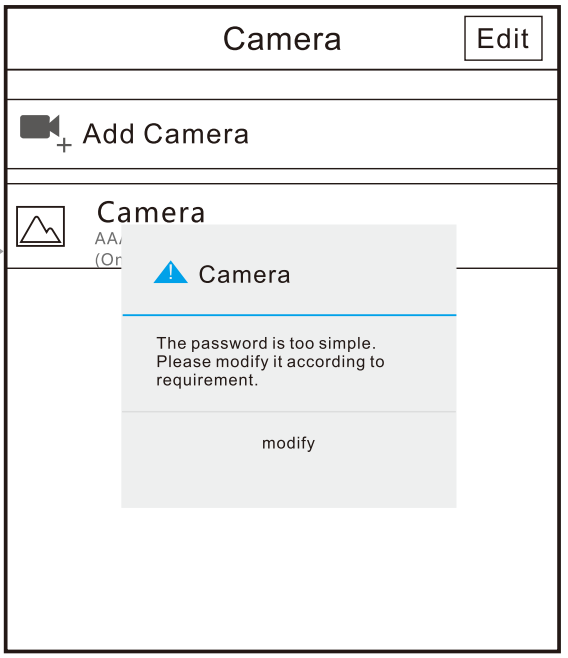
Scan camera UID



Enter Wi-Fi password



Wait for Wi-Fi configuration

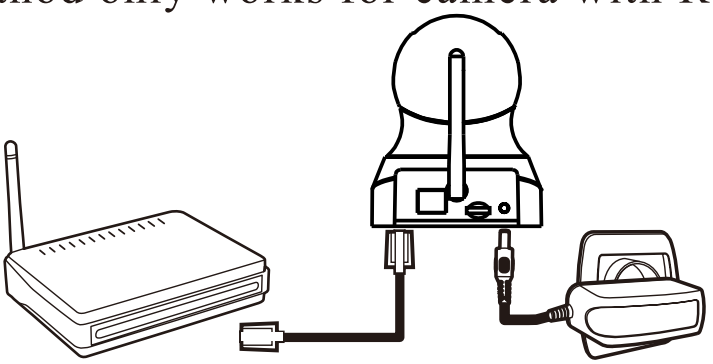


The camera has been added.

Section 2 Ethernet cable connection to Internet

Connect camera to router with an Ethernet cable.

(⚠ Attention: This method only works for camera with RJ45 network interface).



Add camera in App

After connecting to Internet, please add camera in the "Add Camera" page.

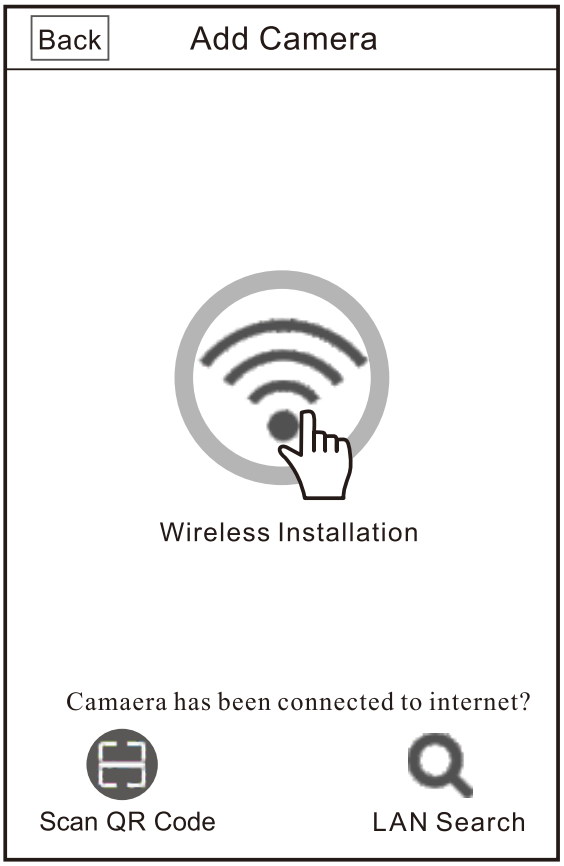
Three ways for adding camera:

1.Scan

2.Search and add existed camera from LAN.

Function Introduction

Add Camera Interface

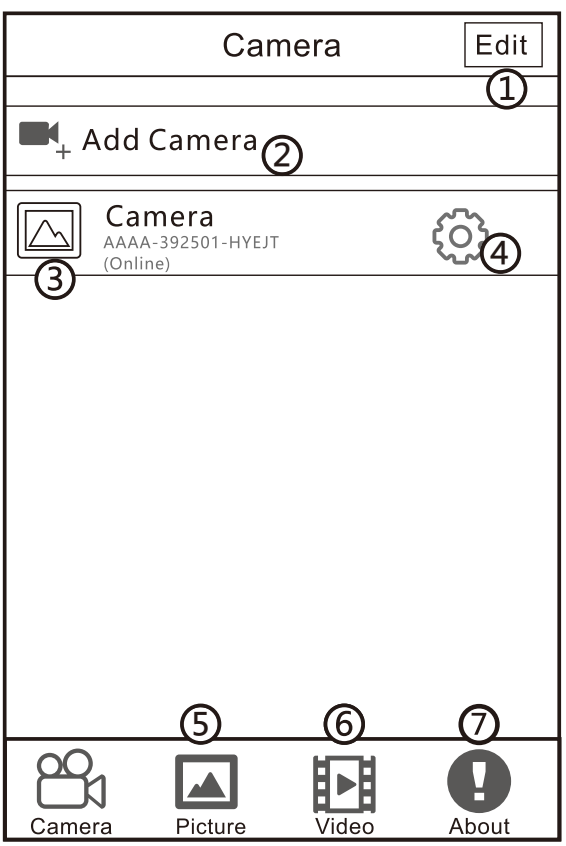


Wireless Installation: Connect camera to Wi-Fi with the one-key configuration. For details, refer to **Section 1, Wireless Connection to Internet.**

Scan QR code: Scan the QR code at the bottom of the camera to get UID.

LAN Serach: Search the camera UID from LAN.

Camera Interface



①**Edit:** To delete or change the name, UID, password and other configuration of camera.

②**Add Camera:** To add the camera

③**Vision:** To see real-time video.

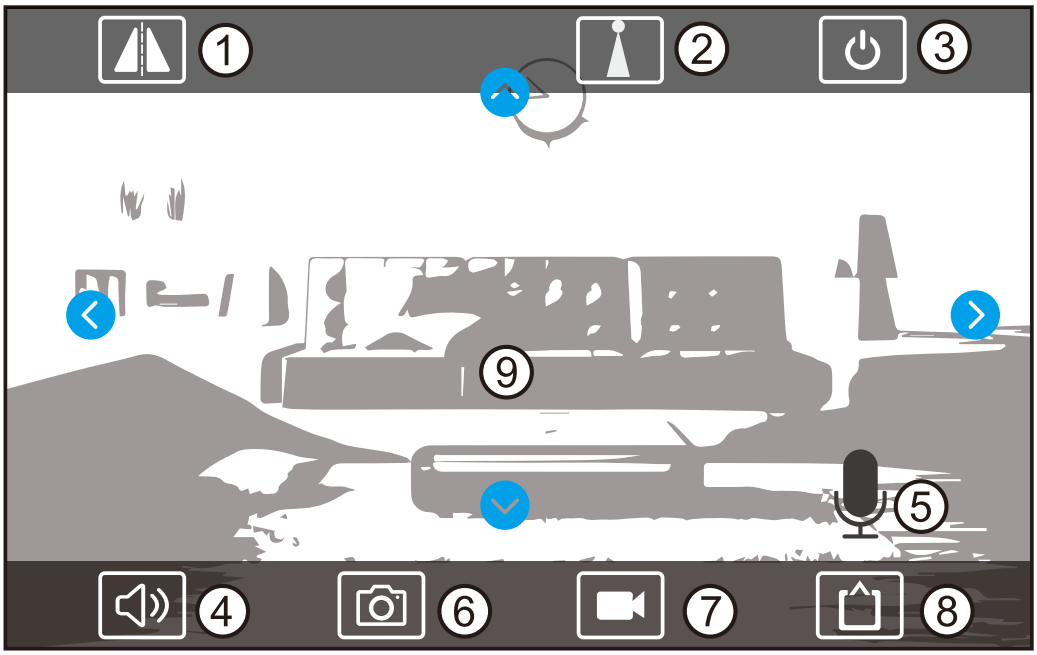
④**Settings:** To set the camera's functions.

⑤**Picture:** To browse snapshot pictures.

⑥**Video:** To watch stored videos stored in a cell phone or an SD card.

⑦**About:** To check the app's version information.

Real-time viewing Function



①**Image Rotate:** Click the button to flip and invert the pictures in the video.

②**Preset:** After presetting the position needed to monitor, click to view the position quickly.

③**Exit:** Click the Exit button and return to the camera interface.

④**Listen:** Listen to the sounds around camera.

⑤**Speak:** Push to speak to camera.

⑥**Snapshot:** Snapshot real time pictures and transfer to smartphones.

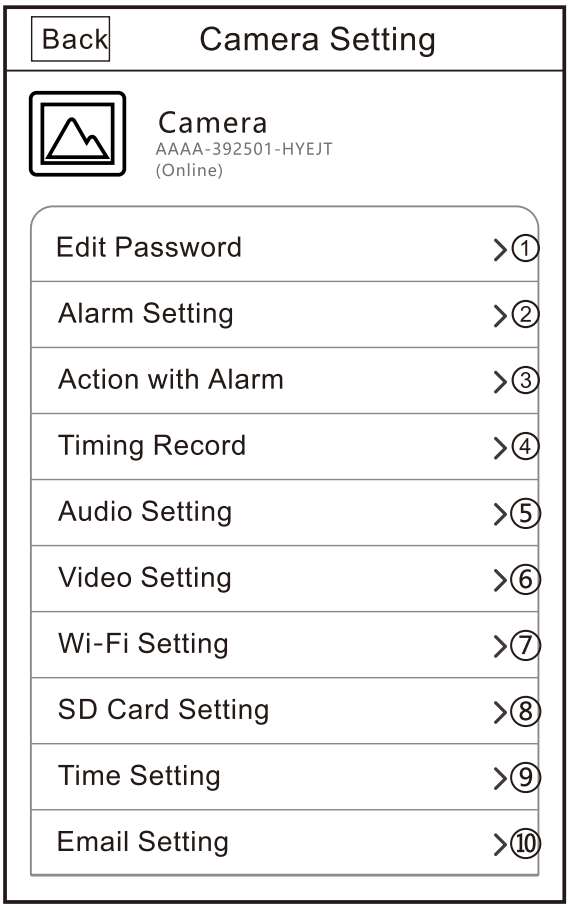
⑦**Record:** Record the video and transfer to the cell phones.

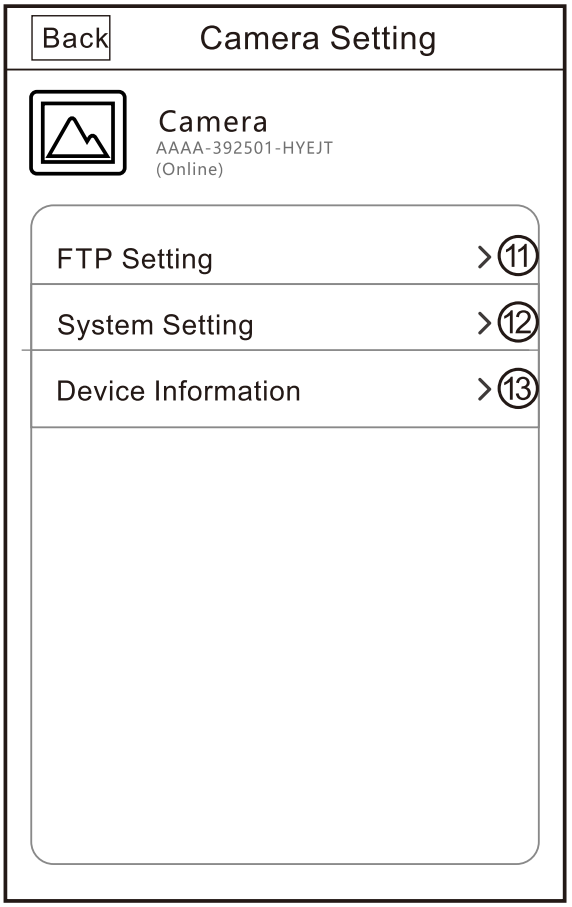
⑧**Resolution ratio:** Click " "to adjust the camera's video.

quality:High Definition (HD) or Standard Definition (SD)

⑨**Pan & Tilt:** Slide the phone screen vertically or horizontally to the correct shooting position.

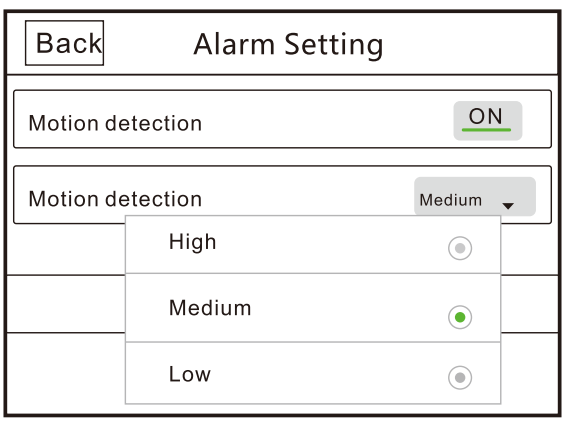
Camera Settings Interface





①**Edit Password:** To edit the password for camera.

②**Alarm Setting:** Set motion detection and sensitivity.



Motion detection: After turning on Motion Detection, camera can detect moving objects within detection range.
Level: There are three levels, and they are Low, Medium and High levels of sensitivity.

③**Action with Alarm:** Turn on motion detection so that the camera can have different functions when an alarm is triggered.

Alarm Notifications: APP will receive the pushed notification (The authority of pushing message is needed in settings).

Alarm SD REC: Alarm recording will be stored in SD card automatically (Insertion of SD card into camera is needed).

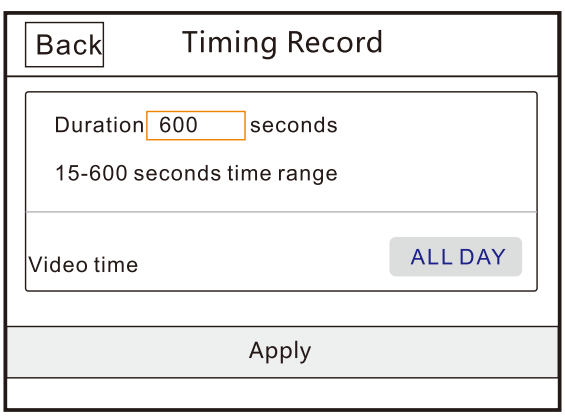
E-mail Alarm with Snapshots: Send alarm pictures via e-mail (Complete e-mail settings at first).

Save Snapshots on FTP Server: Save alarm pictures to FTP server (FTP setting is needed).

Save Video on FTP Server: Save alarm recording to FTP server (FTP settings is needed as well as the insertion of SD card).

④**Timing Record:** Set the duration and state of timer recording, timer recording will be stored in SD card.

Video time: Record videos at set time intervals of a day.



⑤**Audio setting:** Set the output and input of sound.

⑥**Video Setting:** To set the video's effect. There are two bit streams for video.

⚠Attention: A decreased bit rate leads to lower quality of video and decrease of frame rate leads to less fluency. When network is weak, decrease frame rate is suggested in case of frame drop.

⑦**Wi-Fi Setting:** Set the camera to Wi-Fi.

Choose a Network: Get the Wi-Fi list.

⑧**SD Card Setting:** To check the storage space, available space or format this SD card.

⚠Attention: When the storage of SD card is full, system will overwrite automatically and continue recording. (The previous saved files will be automatically covered and overwritten firstly)

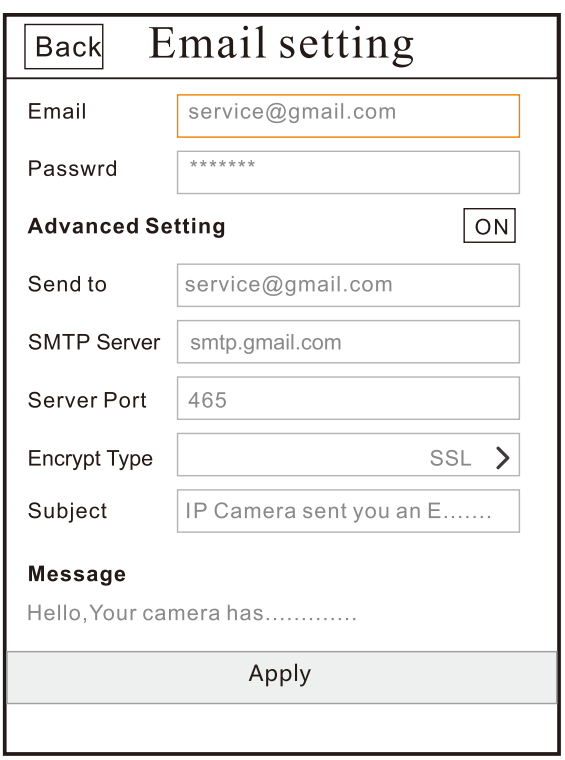
⑨**Time setting:** To set the time and time zone of camera.

Time: The time of the camera and phone will be synchronized.

Device Time Zone: Choose the time zone and set the parameters.

⚠Attention: Once the camera has been successfully set up, it will restart.

⑩**Email setting:** To set the receiver and e-mail sender.



Email: To set the receiver and sender of an e-mail.

Advanced Settings: Allow advanced settings to manually set the SMTP server, ports and protocols.

Test: After entering all information, the test will begin, then a test result will be sent to your e-mail. (Test e-mail will not receive alarm pictures)

⚠ Attention: When the e-mail address is frequently-used, such as Yahoo, Hotmail and Gmail, app will configure SMTP server and port automatically.

⑪**FTP Settings:**To set the FTP server with uploading function.

Server Address: FTP server or the IP address of FTP.

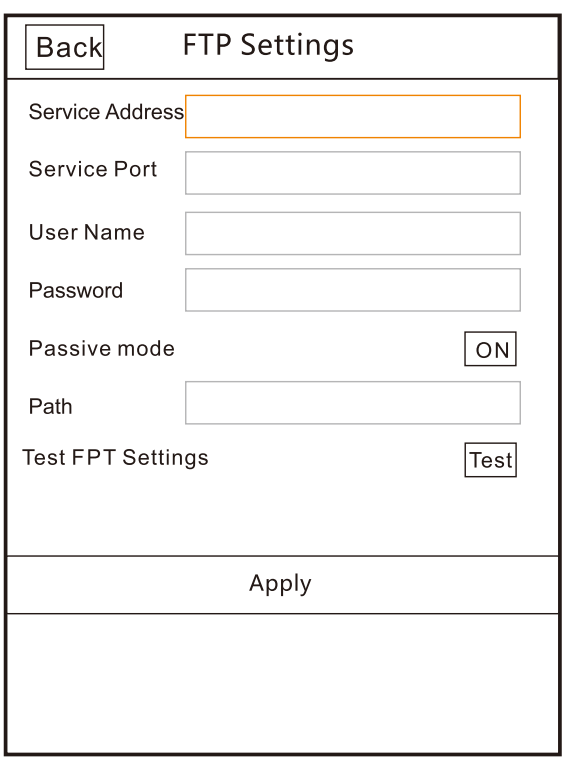
Server Port: The port of FTP, the default port number is 21.

User name: The user name of FTP server (at least with the authority of uploading).

Password: The password for the user.

Path: The virtue directory owned by the user in the FTP server.

Test FTP settings: After setting the FTP server, FTP begins to test. A test picture will be sent to your FTP server if the test is successful.



⑫**System Setting:** Parameters for restarting device, restoring factory and upgrading firmware.

Reset Camera: To restore factory default parameters.

Check upgrade: To upgrade the firmware of camera.

⚠ Attention: Do not turn the camera on when upgrading the firmware.

⑬**Device Information:** To check the device information.

Appendix

Frequently Asked Questions

A. What if the camera password is wrong or forgotten?

Charge the camera, and use a pin to keep pressing the reset button and hold it for approximately 10 seconds until the camera is restarted. The camera default password is "admin."

⚠Attention: If the reset is successful, the camera will make a sound like “Ding-Dong”.

B. If you fail to set up Wi-Fi for ip camera, please make sure:

1)Your phone is connected to 2.4G Wi-Fi signal for this model doesn’t support 5G Wi-Fi signal.

2)When configuring Wi-Fi, the phone and camera should emit the "ding-dong" sound. If not, please RESET the camera and move the cell phone closer to the camera.

3)The Wi-Fi SSID and Wi-Fi passwords exclude special characters " \ ` $($[${ If such characters exist, please change the Wi-Fi password before proceeding with this step.

4)The Wi-Fi Encryption is WPA/WPA2-PSK, either AES or TKIP encryption is OK. If you are not using WPA/WPA, you are probably using WEP, which is very oldand unsafe nowadays.It has been replaced by WPA/WPA2. It is

recommended that you use WPA/WPA2.
5) DHCP is enabled in Router

⚠ Attention: If your camera has Ethernet cable port, you can set up camera with wired connection first, and go to APP > Setting > Wi-Fi Setting to set up Wi-Fi.

C. Can the camera be viewed on a 3G/4G data network?
Yes, you can view camera via a mobile 3G/4G network, but in order to save mobile data, we recommend that you use Wi-Fi.

D. I have an old TENVIS camera which use New TENVIS APP , can this camera works on New Tenvis App?
No, our new cameras use the "iMegaCam" app, which uses more advanced P2P technology than old cameras accommodate. So, please don't add new cameras to New TENVIS app.

E. Why is the real-time image blurry after the camera has been added?
Open the app, enter the camera real-time interface, and please adjust the camera lens focal distance manually until the camera's image becomes clear.

⚠ Note: For any other quality and setup issue, it is recommended that you reset and restart the IP Camera and app.

Other FAQs:
1. How do I set up the E-mail and Phone Push Alarm?
2. How do I set up micro SD card record and record playback?
3. What should I do if the camera's two-way audio doesn't work?
4. How can I view the IP Camera on a computer?
5. How do I set up the FTP?
6. How can I watch live streams with ONVIF clients?

For more question, please refer to App help.

Default Parameters

IP address: Dynamic Allocation, the initial address is 192.168.1.88. IP will be allocated automatically by router when camera is connected to net.
Gateway: Dynamic Allocation
Password: Default password is "admin," and the password is required to change for the first time logging app.

Technical support

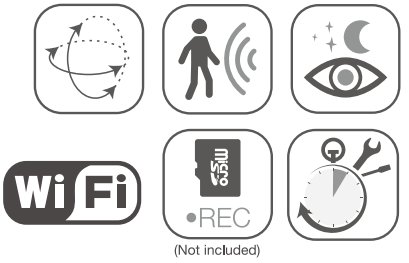
This manual does not cover all of the problems you IP Camera may experience. If an unknown problem occurs, you are welcome to contact us so that we can modify this manual continually to make it more comprehensive and thereby provide better service to our customers. If necessary, you may also contact us directly.

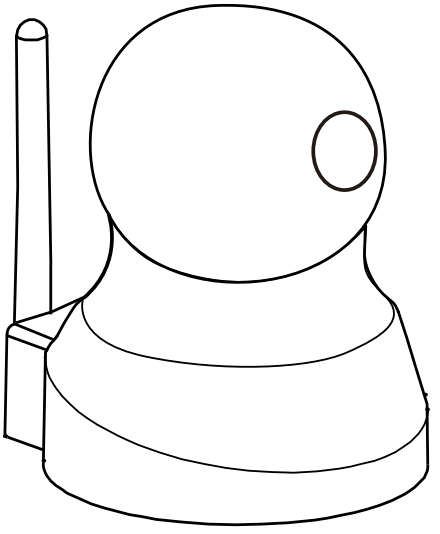
TENVIS Technology Co.,LTD
E-mail: support@tenvis.com
Tel: +0086-755-89732479
http://www.tenvis.com

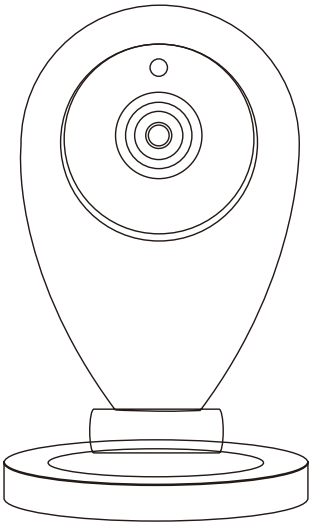
TENVIS®
the world through my eyes

ES

Guía de inicio rápido de la Cámara IP







iMegaCam

TENVIS Technology Co., LTD.

Derechos de autor

@ 2017 TENVIS. todos los derechos reservados. Todas las instrucciones de texto sobre la información y los servicios del producto están protegidas por derechos de autor u otra propiedad intelectual, cualquier uso de las instrucciones de texto sin la autorización de TENVIS es ilegal.
Aquí TENVIS declaró, sin la licencia de TENVIS, a todos se prohíbe copiar la instrucción de ninguna manera por cualquier medio, para la transcripción electrónica, mecánica, óptica y otros fines comerciales.

Bienvenido

Gracias por su ayuda a la cámara del IP de TENVIS, si usted tiene buenas sugerencias o preguntas a nuestros productos, nos entra en contacto con por favor a tiempo. Es un placer para ofrecerle un buen servicio.

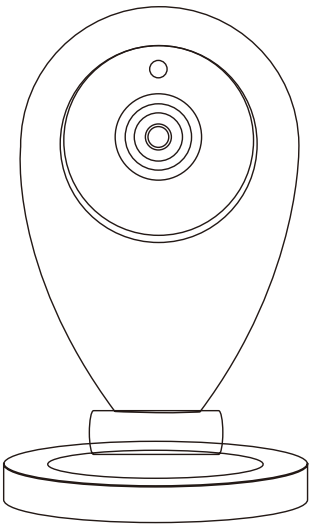
Características del Producto

Resolución de Vídeo	1280X720
	1280X960
	1920X1080
Conexión WiFi	Soporta Wi-Fi smart link
Distancia de Visión Nocturna	10m/ 32pies
Almacenamiento ttarjeta Micro SD	Soporta almacenamiento en tarjeta Micro SD hasta 128GB (Micro SD no incluida)
Detección de Movimiento	Alarma via tarjeta Micro SD, APP, E-mail, FTP
Formato de Video	H.264
Fotogramas por segundo	25 fps
Seguridad Inalámbrica	WPA/WPA2/WPA-PSK/WPA2-PSK
Frecuencia Inalámbrica	2.4Ghz
APP Alarma Push	Soporta
Almacenaje Alarma FTP	Soporta
Ajuste de Hora y Ajuste de Zona Horaria	Soporta
Captura/Grabando	Soporta
Protocolo ONVIF/RTSP/IP	Soporta
Actualización Firmware	Soporta
Audio Bidireccional	Soporta

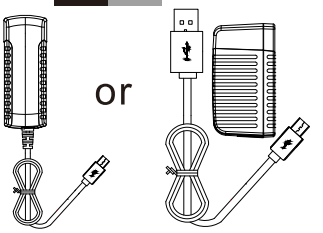
⚠Atención: La resolución real de la cámara depende del propio dispositivo.

Contenido del paquete

1 x 1



2 x 1

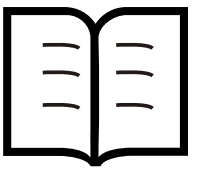


3 x 3

(Según el modelo correspondiente con el correspondiente suministro eléctrico.)

4 x 3

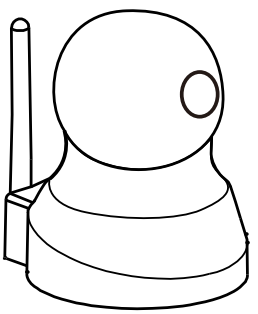
5 x 1



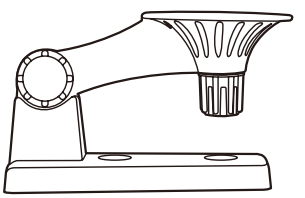
6 x 1

1	Cámara fija
2	Adaptador principal 100V~240V AC 50~60Hz / 5V
3	Tacos para fijar la base
4	Tornillos para fijar la base
5	Guía de Inicio Rápido
6	Pin de reinicio

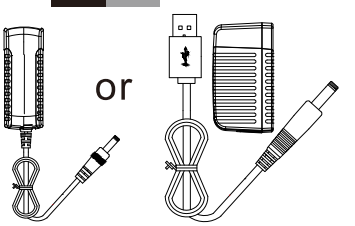
1 x 1



2 x 1



3 x 1

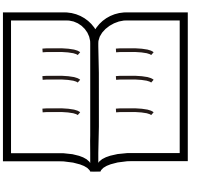


(Según el modelo correspondiente con el correspondiente suministro eléctrico.)

4 x 2

5 x 2

6 x 1



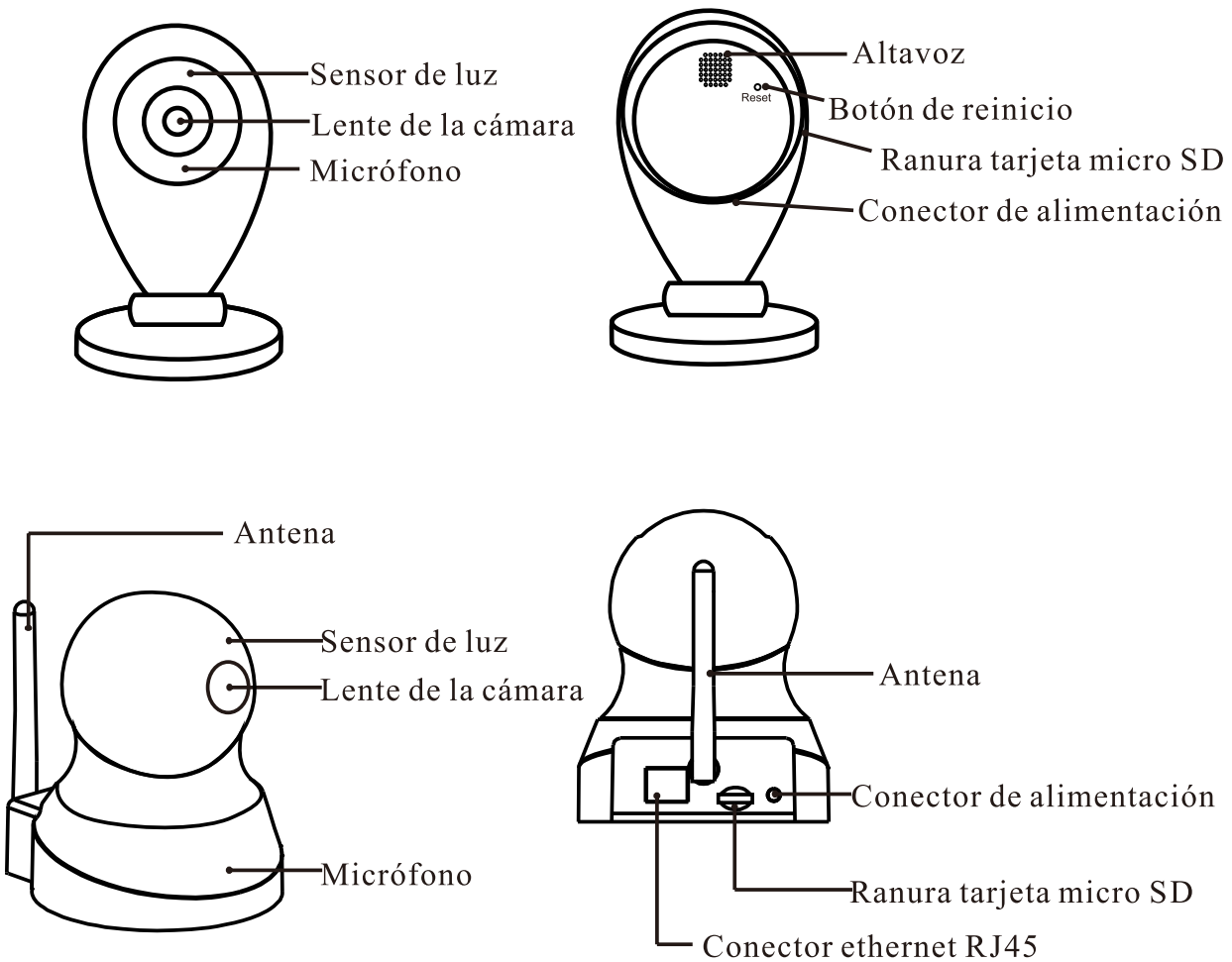
7 x 1

1	Cámara PT
2	Soporte mural
3	Adaptador principal 100V~240V AC 50~60Hz / 5V
4	Tornillos para fijar la base
5	Tacos para fijar la base
6	Guía de Inicio Rápido
7	Pin de reinicio

⚠Atención:

Si falta algo o está dañado, contacte con su proveedor inmediatamente para que se lo cambie.

Vista General de la Cámara IP



Requisitos del Sistema Operativo

Esta App (aplicación) es compatible con Android 2.3+ o versiones posteriores, IOS 7.0+ o versiones posteriores.

Configuración de la App y Conexión de la Cámara

Antes de comenzar a configurar, el teléfono debe estar conectado a una red WiFi.

Descargar la App

Dos formas:

Buscar la App"iMegaCam" en App Store o Google Play Store, e instalarla.

Escanear el siguiente código QR para descargar e instalar la App.

Conectar a la corriente

Enchufar el cable de corriente a la cámara, y luego esperar hasta que la camara emita un pitido.

⚠Atención: Si no emite un pitido, presione el botón de reinicio y manténgalo pulsado unos 10 segundos cuando se emite una música de éxito.

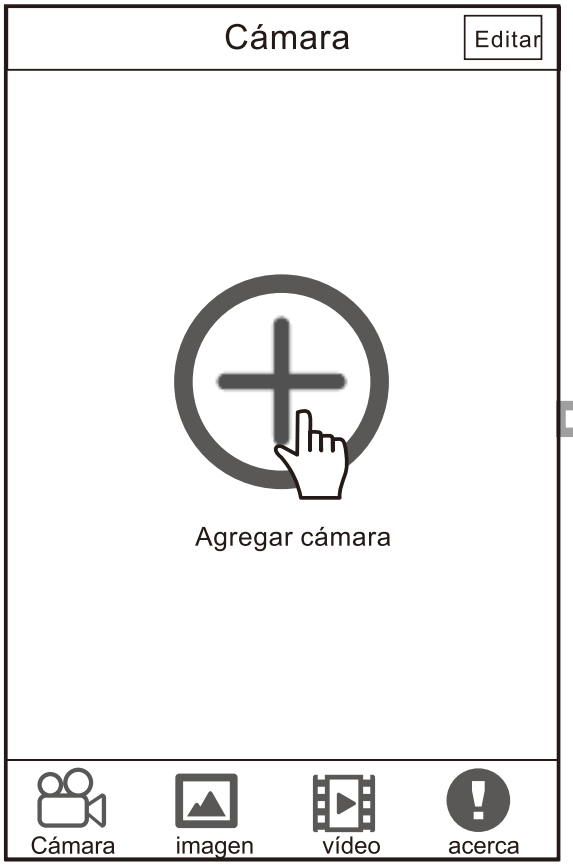
Conexión a Internet

Antes de comenzar:

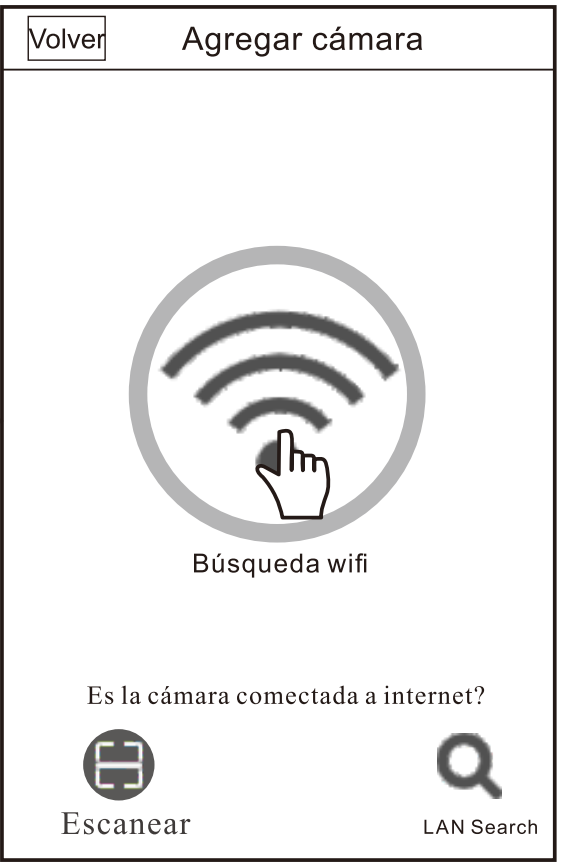
- Si quiere configurar la cámara IP vía Wi-Fi, por favor consulte la Sección 1
- Si quiere configurar la cámara IP vía cable de Ethernet, por favor consulte la Sección 2

Sección 1 Conexión Inalámbrica a Internet

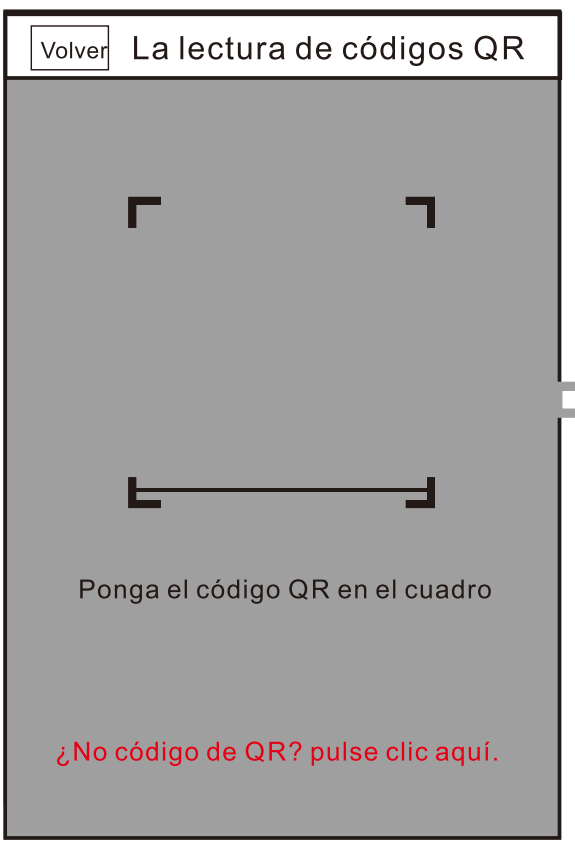
Tras iniciar la App "iMegaCam", por favor haga lo siguiente:



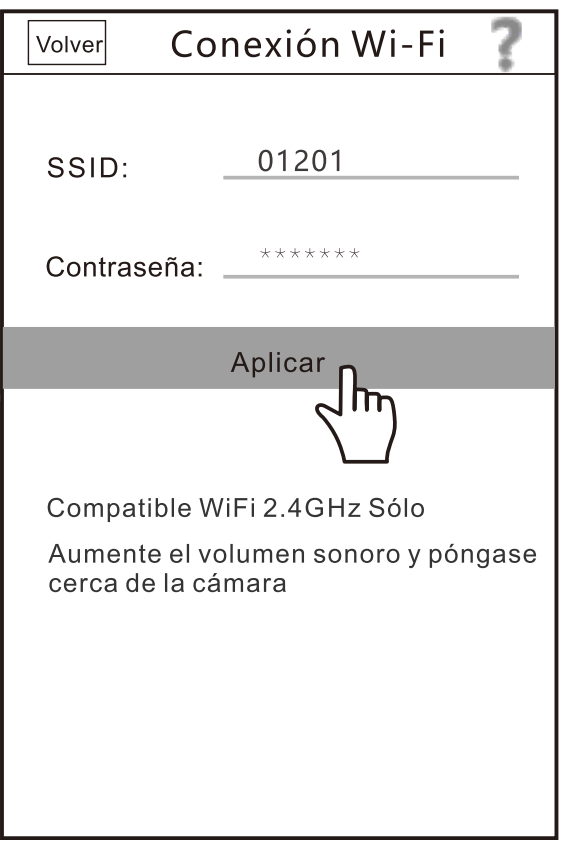
Hacer clic en“Agregar cámara ”



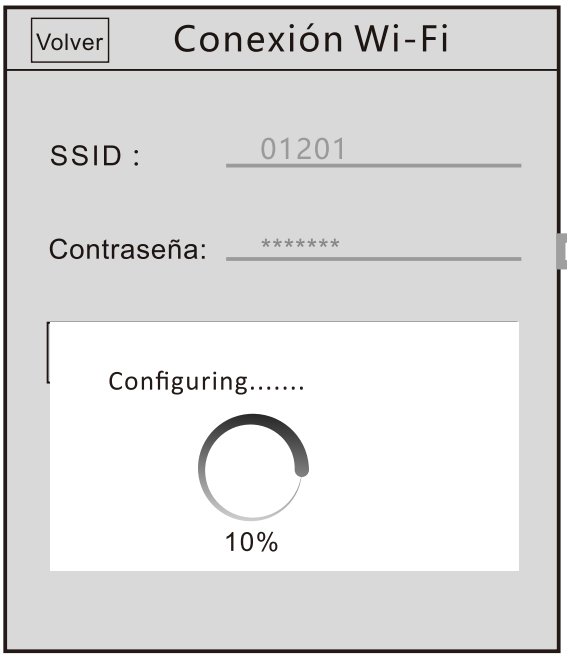
Elegir“Búsqueda wifi”



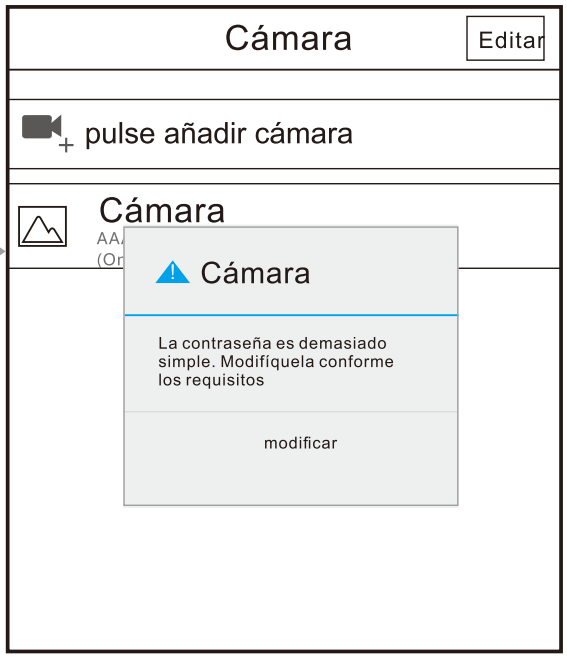
Escanear cámara UID



Introducir contraseña Wi-Fi



Esperar a la configuración Wi-Fi

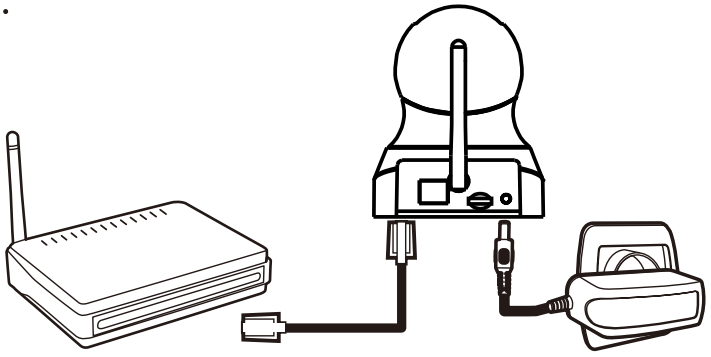


La cámara se ha añadido con éxito

Sección 2 Conexión a Internet con cable Etherne

Conecte la cámara al router con un cable Ethernet.

(⚠ Atención: Este método sólo funciona con cámara que tenga interfaz de red RJ45).



Añadir cámara en la App

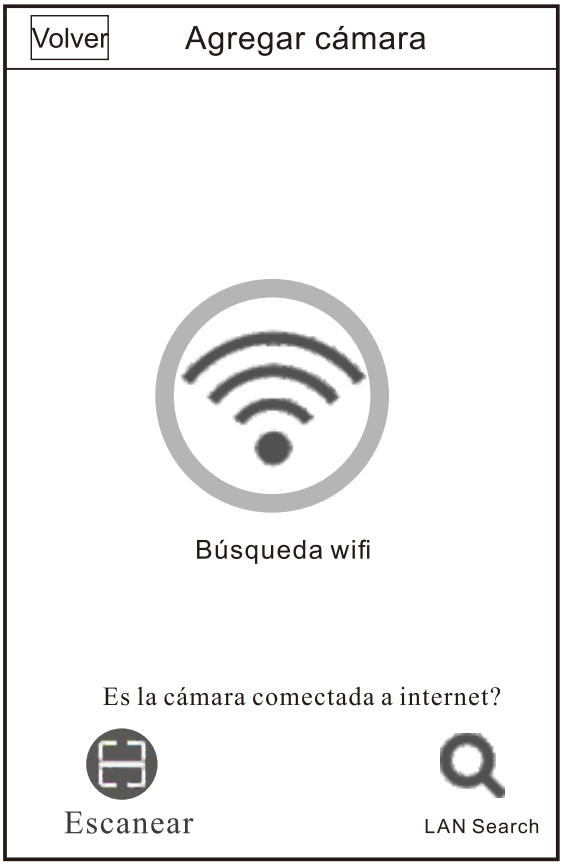
Tras conectar a Internet, por favor añada la cámara en la página de “Agregar cámara".

Tres formas de añadir la cámara:

1. Escanear para añadir cámara.
2. Buscar y añadir la cámara existente desde LAN para añadir cámara.

Introducción a las funciones

Añadir Interfaz de Cámara

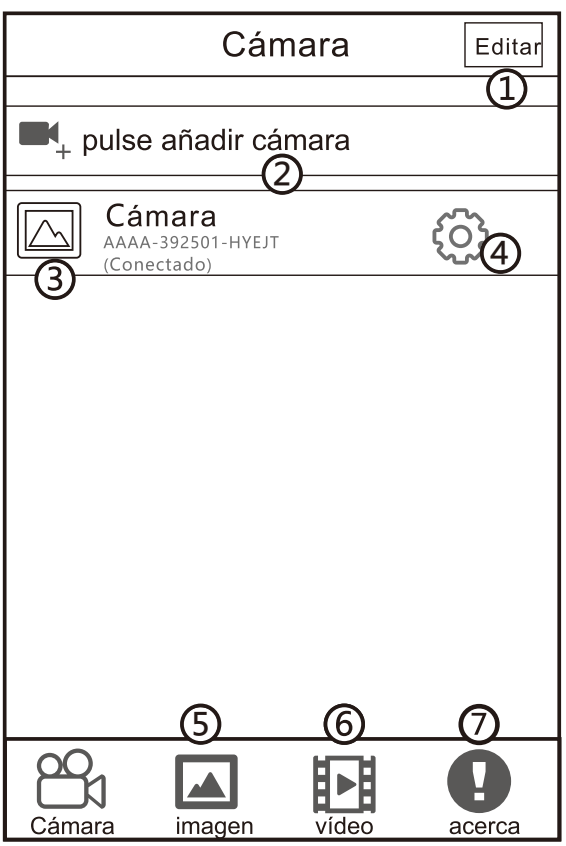


Búsqueda wifi: Para conectar la cámara al Wi-Fi con una configuración de un solo clic. Para más detalles, ir a **Sección 1 Conexión inalámbrica a Internet.**

Escanear: Escanear el código QR en la parte inferior de la cámara para obtener UID.

LAN Serach: Para buscar en la cámara UID en LAN.

Interfaz de la Cámara



①**Editar:** Para borrar o cambiar el nombre, UID, contraseña y otras configuraciones de la cámara.

②**pulse añadir cámara:** Para añadir cámara.

③**Visión:** Para ver vídeos en tiempo real.

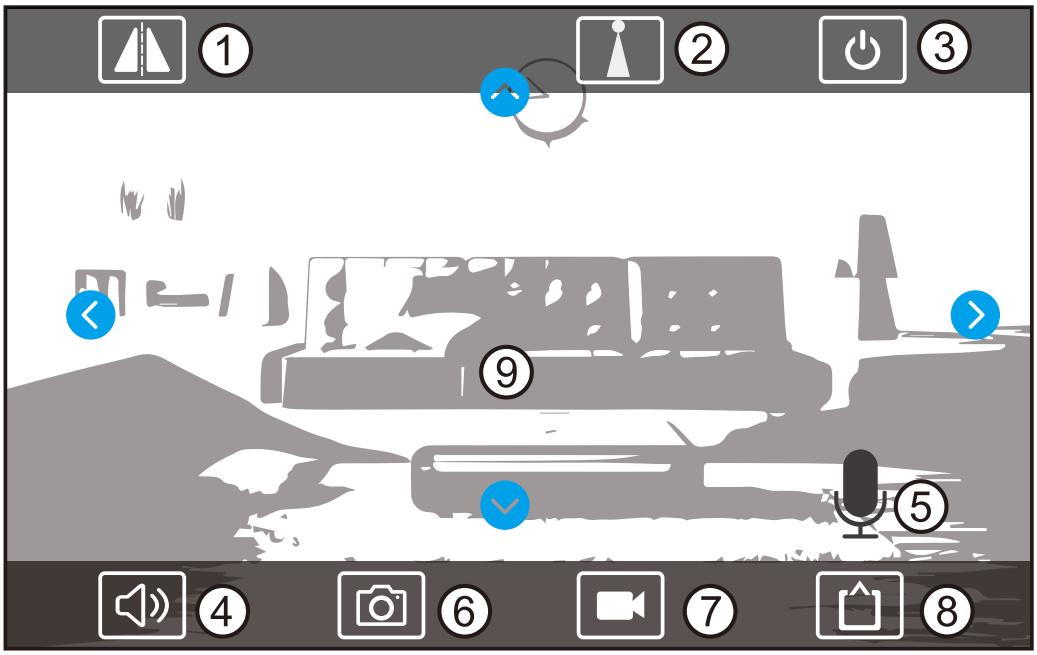
④**Ajustes:** Para configurar todas las funciones de la cámara

⑤**imagen:** Para explorar las fotos instantáneas.

⑥**Video:** Para ver vídeos almacenados en teléfonos o en la tarjeta SD.

⑦**acerca:** Para ver la información de la versión para la Aplicación.

Función de visionado a tiempo real



①**Rotación de la imagen:** Tocar el botón, girar o reflejar la imagen en el vídeo.

②**Preset:** Después de preajustar la posición necesaria para monitorizar, haga clic para ver la posición rápidamente.

③**Salirt:** Toque y regrese a la interfaz de la cámara.

④**Escuchar:** Escuchar los sonidos alrededor de la cámara.

⑤**Hablar:** Presionar para hablar a la cámara.

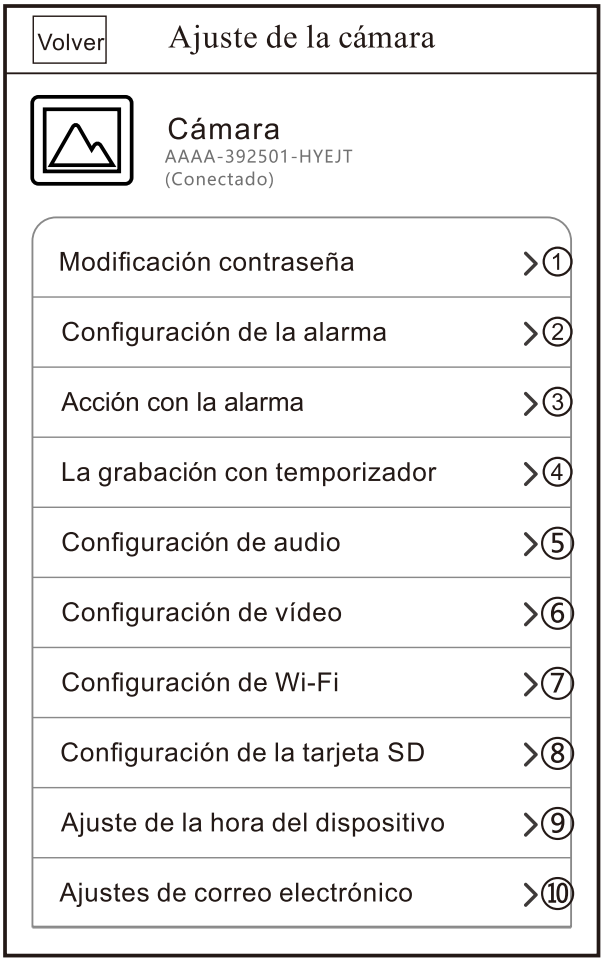
⑥**Captura:** Captura fotos a tiempo real para transferir a teléfonos.

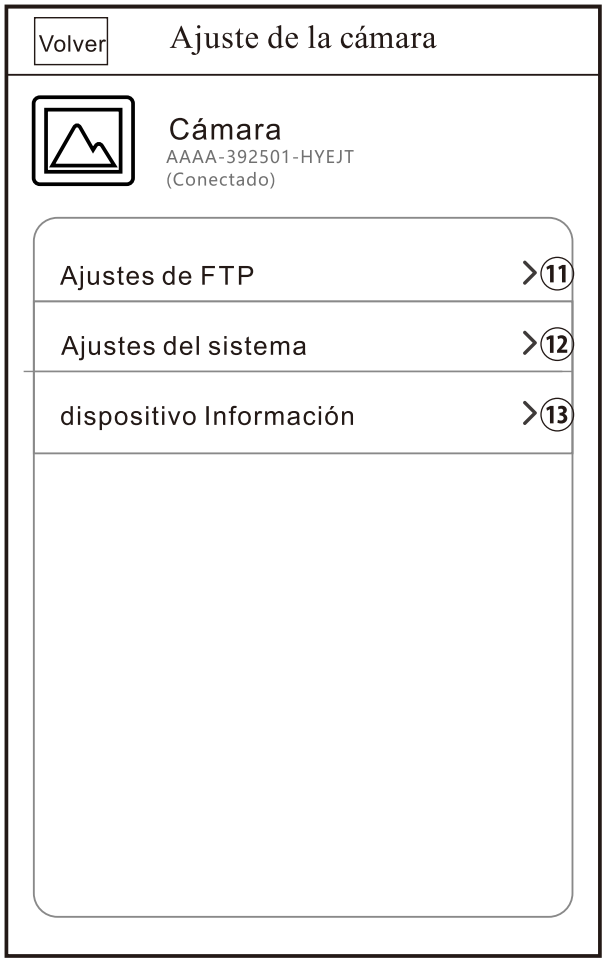
⑦**Grabar:** Grabar el vídeo y transferir a teléfonos móviles.

⑧**Resolución:** Tocar"" para ajustar la calidad de la cámara de vídeo. Alta Definición (HD) o definición Estándar (SD).

⑨**Vertical y horizontal:** Deslizar la pantalla vertical u horizontalmente para grabar en la posición correcta.

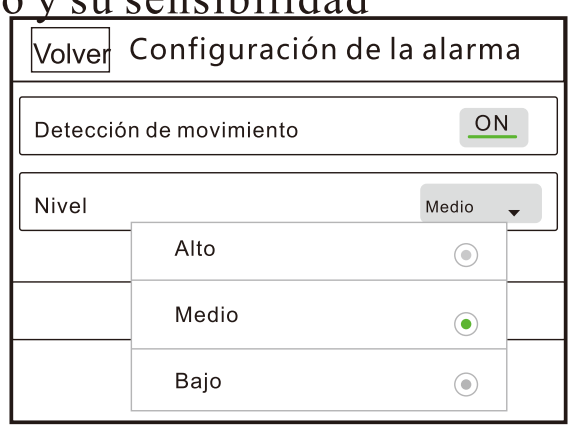
Ajustes de Interfaz de Cámara





①**Modificación contraseña:** Para editar la contraseña de la cámara.

②**Configuración de la alarma:** Configurar la detección de movimiento y su sensibilidad



Detección de movimiento: Tras encender la Detección de Movimiento, la cámara debe detectar objetos en movimiento en el rango de detección.

Nivel: Hay tres niveles, Bajo, Medio y Alto nivel de sensibilidad.

③**Acción con la alarma:** Encender la detección de movimiento para que la cámara pueda tener distintas funciones cuando se activa la alarma.

Alarma Notificaciones: La App recibirá la notificación emergente (Se necesita autorizar en los ajustes los mensajes emergentes).

grad SD de alarma: La grabación de la alarma será almacenada en la tarjeta SD automáticamente. (Se necesita insertar la tarjeta SD en la cámara).

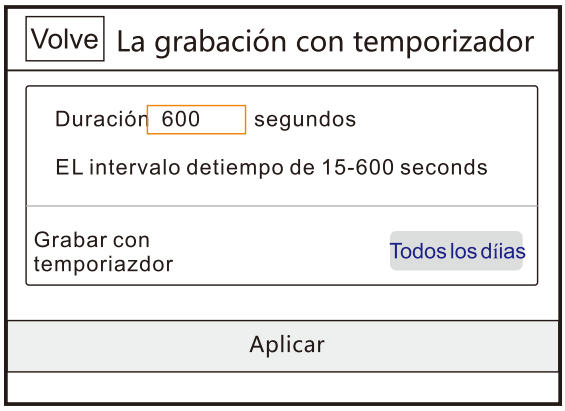
Enviar por email y enviar imagen: Enviar fotos de alarma al correo electrónico (terminar primero los ajustes del correo electrónico)

alarma para enviar imágenes al FTP: Guardar fotos de alarma en el servidor FTP (se necesita ajustar el FTP).

Guardar el vídeo en un Servidor de FTP: Guardar grabación de alarma en el servidor FTP (se necesita ajustar FTP e insertar tarjeta SD).

④**La grabación con temporizador**: Set Ajustar la duración y estado de la grabación con temporizador, la grabación se guardará en la tarjeta SD

Grabar con temporizador: Graba vídeos a la hora establecida en intervalos durante todo el día.



⑤**Configuración de audio:** Ajusta la entrada y salida de sonido.

⑥**Configuración de vídeo:** Para ajustar el efecto de vídeo.

Hay dos flujos de bit para el vídeo.

⚠Atención: La reducción de la tasa de bits conlleva una menor calidad de vídeo y una menor tasa de frames por segundos conlleva a una menor fluidez. Cuando la red sea débil, se sugiere reducir la tasa de frames en caso de que disminuyan.

⑦**Configuración de Wi-Fi:** Configurar el WiFi de la cámara.
administrador wifi: Obtener la lista de Wi-Fi.

⑧**Configuración de la tarjeta SD:** Para comprobar el espacio de almacenamiento, espacio disponible o formatear esta tarjeta SD.

⚠ Atención: Cuando el almacenamiento de la tarjeta SD esté lleno, el sistema sobrescribirá automáticamente para continuar grabando. (El archivo previamente guardado se cubrirá automáticamente y se sobrescribirá primero)

⑨**Ajuste de la hora del dispositivo:** Para ajustar la hora y la zona horaria de la cámara.

Sincronizar la hora del dispositivo: La hora de la cámara y del teléfono se sincronizarán.

Zona horaria del dispositiv: Elegir la zona horaria y ajustar el parámetro.

⚠Atención: Tras configurarla correctamente, la cámara se reiniciará.

⑩**Ajustes de correo electrónico:** Para configurar y recibir correos electrónicos.

Correo electrónico: Para ajustar el destinatario y el remitente del correo electrónico.

Configuración avanzada: Habilitar ajustes avanzados para configurar manualmente el servidor SMTP, puertos y protocolos.

Probar: Tras introducir toda la información, el test comenzará, luego se enviará el resultado del test a su correo electrónico. (El correo del test no recibirá las fotos de alarma).

⚠ Atención: Cuando la dirección de correo electrónico se usa frecuentemente, por ejemplo: Yahoo, Hotmail, Gmail, la App se configurará con el servidor SMTP y el puerto automáticamente.

⑪**Ajustes de FTP:**Para configurar el servidor FTP con la función de subida.

Servidor de:el servidor FTP o la dirección IP del FTP.

puerto de servidor: El puerto del FTP, el número de puerto predeterminado es 21.

Nombre de usuario: El nombre de usuario del servidor FTP (al menos con autorización de subida).

Contraseña: La cotraseña del usuario.

camino: El escritorio virtual del usuario en el servidor FTP server.

Probar: Tras configurar el servidor FTP, el FTP comienza el test. Una foto del test se enviará a su servidor FTP si supera el test.

⑫**Ajustes del sistema:** Parámetros para reinicar el dispositivo, restaurar valores de fábrica y actualizar el firmware.

Reiniciar Cámara: Para restaurar los parametros de fábrica.

Check for updates: Para actualizar el firmware de la cámara.

⚠ Atención: Por favor, no apagar la cámara cuando se está actualizando el firmware de la cámara.

⑬**dispositivo Información:** Para comprobar la información del dispositivo.

Apéndice

Preguntas Frecuentes

A.¿Qué ocurre si la contraseña de la cámara es errónea u olvido la contraseña?

Encienda la cámara, y use un alfiler para mantener pulsado el botón de reinicio durante aproximadamente 10 segundos

hasta que se reinicie la cámara. La contraseña predeterminada de la cámara es "admin".
⚠Atención: Si el reinicio no se produjese con éxito, la cámara producirá un sonido tipo "ding-dong".

B.Si no consigue configurar el Wi-Fi para la cámara IP, asegúrese de lo siguiente:

1) Su teléfono se conecta a la señal Wi-Fi 2.4G ya que este modelo no es compatible con la señal Wi-Fi 5G.
2) Cuando configure el Wi-Fi, el teléfono y la cámara deben emitir un sonido de campana, si no, por favor REINICIE la cámara y mueva el teléfono más cerca de la cámara.
3) SSID Wi-Fi y la contraseña del Wi-Fi no incluyen caracteres especiales " \ = & ` , si la tiene, por favor cambie la contraseña del Wi-Fi antes de continuar con este paso.
4) La encriptación Wi-Fi es WPA/WPA2-PSK, tanto la encriptación AES como TKIP son correctas. Si no utiliza WPA/WPA, probablemente usa WEP, que es tecnología bastante vieja y no segura hoy en día. Ha sido reemplazada por WPA/WPA2. Ahora se recomiendda utilizar WPA/WPA2.
5) DHCP habilitado en el router
⚠ Atención: Si su cámara tiene puerto de cable Ethernet, puede ajustar la cámara con la conexión por cable, e ir a APP > Ajustes > Ajustes Wi-Fi para configurar el Wi-Fi.

C. ¿Puede visionarse la cámara en red de datos 3G/4G?

Sí, puede visionar la cámara vía red móvil 3G/4G, pero para ahorrar datos móviles, le recomendamos que use Wi-Fi.

D. Tengo una vieja cámara TENVIS que usa la APP Nueva TENVIS, ¿puede esta cámara funcionar con la Nueva App Tenvis?

No, nuestras cámaras nuevas usan la App “iMegaCam”, que usa una tecnología P2P más avanzada que las cámaras antiguas. Por favor no añada cámaras nuevas a la Nueva app TENVIS.

E.¿Por qué la imagen a tiempo real de la cámara es borrosa tras añadir la cámara?

Abra la APP, entre en la interfaz a tiempo real de la cámara, y ajuste la distancia focal de la lente de la cámara manualmente hasta que la imagen de la cámara sea clara.

⚠Nota: Para cualquier problema de calidad y ajustes, se recomienda resetear y reiniciar la cámara IP y la App.

Otras preguntas frecuentes:

1. ¿Cómo configurar las Alarmas Emergentes de Correo Electrónico y Teléfono?
2. ¿Cómo configurar la grabación en la tarjeta SD y la reproducción de la grabación?
3. ¿Qué hacer si el audio bidireccional de la cámara no funciona?
4. ¿Cómo ver la Cámara IP en el Ordenador?
5. ¿Cómo ajustar el FTP?
6. ¿Cómo ver transmisiones en directo con clientes ONVIF?

Para obtener más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Parámetros Predeterminados

Dirección IP: Asignación dinámica, la dirección inicial es 192.168.1.88. La IP será asignará automáticamente por el rúter cuando la cámara esté conectada a la red.
Puerta de enlace: Asignación dinámica.
Contraseña: La contraseña predeterminada es "admin", se requiere la contraseña para cambiar el inicio de sesión a la App por primera vez.

Soporte técnico

Este manual no soluciona todos los problemas de la cámara IP, si surgiera un problema desconocido, póngase en contacto con nosotros para que podamos actualizar este manual continuamente y mejorarlo, y además, ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes. Si es necesario, puede contactarnos directamente.

TENVIS Technology Co.,LTD
E-mail: support@tenvis.com
Tel: +0086-755-89732479
http://www.tenvis.com